

Auditoría Financiera Inteligente: El aporte de la Inteligencia Artificial para la toma de decisiones organizacionales.¹

Yessica Lorena Fonseca Salcedo

Resumen

La ponencia presentada pretende abordar en primera instancia la evolución de la auditoría financiera con la incorporación de nuevas tecnologías emergentes, dicha evolución ha permitido pasar de procesos manuales y normativos a modelos más ágiles, precisos y automatizados, capaces de analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, optimizando así la información y brindando comparabilidad para la toma de decisiones.

A su vez quiere detallar cómo la inteligencia artificial ha impactado de manera significativa los procesos de auditoría financiera, enfatizando en su contribución a la toma de decisiones organizacionales, por otro lado, se busca presentar la manera en la que las organizaciones enfrentan distintos desafíos al adoptar tecnologías de IA, promoviendo una mentalidad orientada hacia la innovación y la competitividad.

Cómo metodología se encontrarán casos de empresas que ya utilizan IA en sus auditorías financieras, demostrando el impacto positivo en sus procesos y toma de decisiones, explorando el concepto de auditoría predictiva, donde la IA no solo analiza datos históricos, sino que también predice resultados futuros con base en tendencias identificadas en los datos financieros para que las empresas sean proactivas y no reactivas frente a problemas de gestión, garanticen su transparencia y aumenten la confianza de sus stakeholders.

Los resultados evidencian que la IA permite automatizar tareas repetitivas, optimizar la detección de riesgos y generar informes más confiables y útiles para la gestión estratégica.

¹ Este proyecto se presentó en el IV Congreso Internacional de Investigación de las Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, realizado los días 26, 27 y 28 de octubre de 2024, y Organizado por la División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la SANTOTO Tunja.

Esta transformación no solo mejora la eficiencia y confiabilidad del proceso auditor, sino que también redefine el rol del auditor como un agente analítico y estratégico. En este contexto, se espera una reflexión crítica sobre las tendencias futuras de la auditoría financiera, incluyendo la integración de tecnologías emergentes como blockchain, big data o machine learning, las cuales amplifican el potencial de la IA para fortalecer la transparencia, anticipar riesgos y mejorar la toma de decisiones organizacionales. No obstante, su adopción requiere inversión tecnológica, formación especializada y una adecuada gestión del cambio. Se concluye que la auditoría financiera inteligente se perfila como una herramienta esencial para enfrentar las exigencias de un entorno digital dinámico y altamente competitivo.

Palabras Clave

Auditoría Financiera, Inteligencia Artificial, Toma de decisiones

Abstract

The proposed presentation aims to address in the first instance the evolution of financial auditing with the incorporation of new emerging technologies, this evolution has allowed to move from manual and regulatory processes to more agile, accurate and automated models, capable of analyzing large volumes of data in real time, thus optimizing information and providing comparability for decision making.

At the same time, it wants to detail how artificial intelligence has significantly impacted financial auditing processes, emphasizing its contribution to organizational decision making, on the other hand, it seeks to present the way in which organizations face different challenges when adopting AI technologies, promoting a mentality oriented towards innovation and competitiveness.

As a methodology, we will find cases of companies that already use AI in their financial audits, demonstrating the positive impact on their processes and decision making, exploring the concept of predictive auditing, where AI not only analyzes historical data, but also predicts future results based on trends identified in financial data so that companies can be

proactive and not reactive to management problems, ensure their transparency and increase the confidence of their stakeholders,

The results show that AI makes it possible to automate repetitive tasks, optimize detection and generate more reliable and useful reports for strategic management. This transformation not only improves the efficiency and reliability of the audit process, but also redefines the role of the auditor as an analytical and strategic agent. In this context, a critical reflection on future trends in financial auditing is expected, including the integration of emerging technologies such as blockchain, big data or machine learning, which amplify the potential of AI to strengthen transparency, anticipate risks and improve organizational decision making. However, their adoption requires technological investment, specialized training and adequate change management. It is concluded that intelligent financial auditing is emerging as an essential tool to face the demands of a dynamic and highly competitive digital environment.

Keywords

Financial Audit, Artificial Intelligence, Organizational decision making

1. Introducción

Año tras año, el entorno empresarial se ha venido digitalizando cada vez más, las compañías se han venido enfrentando al reto de adaptar sus procesos internos a tecnologías emergentes que transforman las estructuras operativas y de control. En este contexto, la auditoría financiera no ha sido ajena a dichos cambios, y ha empezado a incorporar soluciones basadas en IA, las cuales prometen mayor eficiencia y precisión. Pues anteriormente las auditorías financieras se basaban en el cumplimiento de normativas y los procesos eran ejecutados de forma manual, lo cual convertía el análisis en un proceso dispendioso y susceptible al error. Entonces, surge un planteamiento clave: ¿de qué manera la IA puede reestructurar la

auditoría financiera para convertirla en una herramienta estratégica que fortalezca la toma de decisiones organizacionales?

Habitualmente, las auditorías financieras se han basado en el cumplimiento de normativas y en la revisión manual de información contable, lo cual convertía dichos procesos en actividades extensas, dispendiosas y altamente susceptibles al error humano. En vista de este escenario, la implementación de sistemas basados en la IA, ha permitido la optimización de tareas rutinarias, mejorar la precisión en la detección de errores o anomalías, y claramente, mitigar significativamente el tiempo y recursos necesarios para llevar a cabo dicho procedimiento, contrastando así una evolución hacia prácticas más inteligentes, ágiles y orientadas a la calidad de la información. Sin embargo, se han venido presentando múltiples interrogantes respecto a su impacto y la precisión y conformidad normativa, puntos elementales para asegurar la integridad y confiabilidad de los informes financieros.

Ahora bien, la aplicación de inteligencia artificial en los procesos de auditoría financiera precisa una adaptación organizacional relevante por parte de las compañías, especialmente aquellas que se encuentran en sectores altamente regulados, en los cuales cualquier inclusión normativa puede repercutir gravemente, tanto en el ámbito legal como social.

Por lo anterior mencionado, se manifiesta la importancia del presente proyecto de investigación, ya que contempla puntos críticos en el sector financiero, entre ellos se encuentran la necesidad de garantizar la confiabilidad de los algoritmos utilizados, es decir, sin arriesgar precisión y cumplimiento de normativas, el cumplimiento de marcos normativos vigentes y la capacidad de adaptación organizacional, especialmente en sectores altamente regulados donde cualquier cambio puede tener implicaciones legales y reputacionales. Además, la implementación de estas herramientas exige inversión tecnológica, formación especializada del talento humano y una gestión del cambio que promueva una cultura orientada a la innovación sin comprometer la transparencia ni la trazabilidad de los procesos.

En este contexto, el presente proyecto adquiere trascendencia al proponer un análisis integral sobre la implementación de la IA en los procesos de auditoría financiera, abordando tanto sus beneficios como los desafíos que conlleva. El objetivo es ofrecer una guía práctica y fundamentada para que las organizaciones puedan integrar estas tecnologías de manera eficiente, ética y estratégica. Ahora bien, se busca aportar a la discusión académica y profesional sobre la manera en la que la auditoría financiera inteligente puede fortalecer la competitividad, la confianza de los stakeholders y la toma de decisiones basadas en datos confiables en un entorno organizacional dinámico y en constante evolución.

2. Metodología.

Objetivos

General

Analizar el impacto de la Inteligencia Artificial en la auditoría financiera inteligente, y su contribución en la mejora de los procesos de toma de decisiones organizacionales, con el fin de optimizar la precisión, eficiencia y confiabilidad en la evaluación financiera.

Específicos

Identificar y analizar las principales tecnologías de IA aplicadas en el proceso de auditoría financiera y su efectividad en la recopilación y análisis de datos financieros

Examinar cómo el uso de la IA mejora la exactitud y la reducción de errores en la auditoría financiera en comparación con los métodos tradicionales

Desarrollar recomendaciones sobre cómo las organizaciones pueden integrar de manera eficiente las soluciones de IA en sus auditorías para maximizar su valor en la toma de decisiones estratégicas

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, con el propósito de aportar una visión global del impacto de la inteligencia artificial en los procesos de auditoría financiera. Este enfoque permite analizar fenómenos complejos desde la perspectiva de los

actores involucrados y recoger información contextualizada sobre experiencias reales en el uso de tecnologías emergentes dentro del ámbito contable y financiero.

El diseño de estudio es de tipo exploratorio y comparativo. En la primera etapa, se identificaron firmas auditoras que han incorporado herramientas de IA en sus procesos, con el fin de analizar el impacto específico en aspectos como eficiencia, precisión, reducción de errores y valor estratégico en la toma de decisiones. De manera que, se recopiló información sobre firmas auditoras que han usado la inteligencia artificial en sus procesos de auditoría, lo cual permitirá establecer un análisis comparativo que resalte ventajas, limitaciones y desafíos asociados a su adopción. Incluso, a través del método cualitativo, se indagará la trayectoria de expertos en el área de la auditoría.

En primer lugar, se determinarán distintas firmas de auditoría que han implementado la inteligencia artificial en sus procesos, con el fin de analizar detalladamente el impacto que dicha implementación ha tenido en aspectos clave como eficiencia, precisión, reducción de errores y calidad de los informes generados.

Posteriormente, se realizará un análisis comparativo entre las firmas que han implementado IA y aquellas que aún continúan utilizando métodos tradicionales. Dicho contraste contribuirá a la acentuación de ventajas y desafíos a los que se ve enfrentada la adaptación de la inteligencia artificial en los procesos de auditoría. Por último, los hallazgos obtenidos serán consolidados en un análisis de resultados que servirá de base para formular recomendaciones estratégicas orientadas a una implementación efectiva y responsable de la IA en el ámbito de la auditoría financiera.

Para la recolección de datos se emplearon los siguientes instrumentos:

Encuestas semiestructuradas. (primarias y secundarias), dirigidas a auditores financieros con distintos niveles de experiencia profesional. Estas encuestas tienen como objetivo obtener información clave sobre el grado de adopción de IA, la percepción sobre su eficacia, y los principales obstáculos técnicos, normativos o culturales.

Análisis de casos de firmas que han implementado herramientas de IA con resultados exitosos en sus procesos de auditoría. Dicha técnica permitirá identificar aciertos, beneficios concretos y desafíos en contextos reales, consolidando un marco comparativo útil para la toma de decisiones organizacionales.

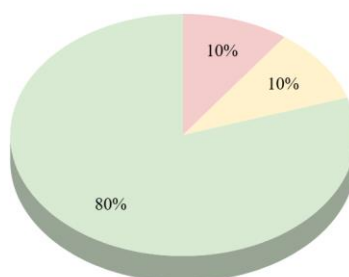
Finalmente, los datos recolectados serán procesados mediante un análisis temático, el cual facilitará la categorización de los hallazgos en torno a variables clave como planificación de la auditoría, conocimiento del negocio, evaluación del control interno, pruebas sustantivas, evaluación de resultados, informe de auditoría, seguimiento. Esta etapa permite extraer conclusiones relevantes y formular recomendaciones prácticas para la integración efectiva de tecnologías inteligentes en el ámbito de la auditoría financiera.

3. Resultados

Nivel de experiencia de los auditores

Nivel de experiencia de los auditores

● Más de 6 años ● 1-3 años ● Menos de 1 año



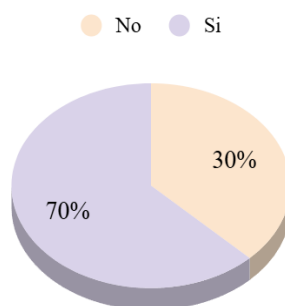
Los resultados obtenidos evidencian que el 80% de los auditores encuestados tienen menos de un año de experiencia profesional, mientras que el 10% cuenta con entre 1 y 3 años, y el otro 10% cuenta con más de 6 años; lo cual indica una concentración en los extremos: auditores en etapa inicial o con trayectorias consolidadas.

Entonces, el grupo encuestado está compuesto mayormente por profesionales jóvenes, lo cual sería un factor positivo en términos de implementación y disposición al uso de nuevas tecnologías emergentes, entonces, las generaciones más jóvenes tienden a adoptar con mayor facilidad herramientas digitales. Sin embargo, dicha situación podría implicar una limitación en cuanto a la experiencia técnica y el criterio profesional necesario para la correcta evaluación de alcances y riesgos de dichas tecnologías en procesos complejos como la auditoría financiera.

Finalmente, se concluye que los jóvenes del grupo encuestado representan una oportunidad de innovación y a la vez un reto formativo, que destaca la necesidad de programas de capacitación que articulen el dominio tecnológico con el desarrollo de juicio profesional sólido.

Uso de herramientas de Inteligencia Artificial en el trabajo diario

Uso de herramientas de IA en el traba...



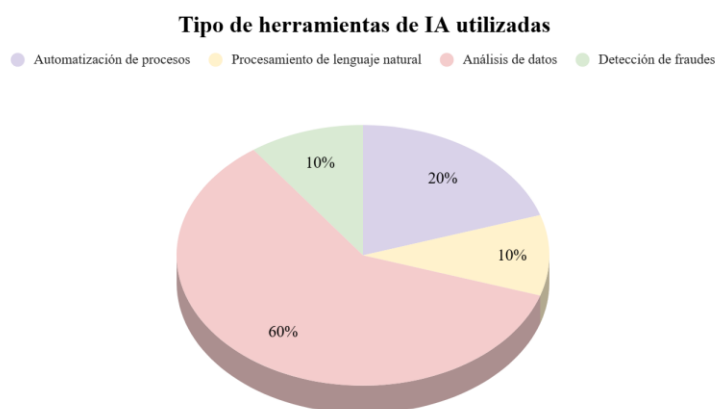
Los resultados obtenidos indican que el 70% de los auditores encuestados respondió afirmativamente, mientras que el 30% manifestó no hacer uso de ellas, lo cual evidencia una tendencia creciente hacia la adopción de tecnologías emergentes, incluso entre profesionales de corta trayectoria, tal como se evidenció en la pregunta anterior.

El alto porcentaje de uso de herramientas de IA evidencia una apertura del sector hacia la innovación tecnológica, lo cual es coherente con las transformaciones que actualmente atraviesa la profesión contable y financiera. Herramientas como análisis automatizado de datos, procesamiento de lenguaje natural y algoritmos de detección de

fraudes se están implementando progresivamente en las tareas rutinarias del auditor, mejorando la eficiencia y reduciendo la probabilidad de errores humanos.

No obstante, dicho resultado también plantea interrogantes acerca del nivel de formación técnica y comprensión crítica de dichas herramientas, especialmente si se considera que la mayoría de los encuestados tiene menos de un año de experiencia. Dicho escenario resalta la importancia de fortalecer los procesos de capacitación en IA aplicada a la auditoría, no solo para su uso operativo, sino también para una incorporación ética, consciente y regulada.

Tipos de herramientas de IA usadas en las labores



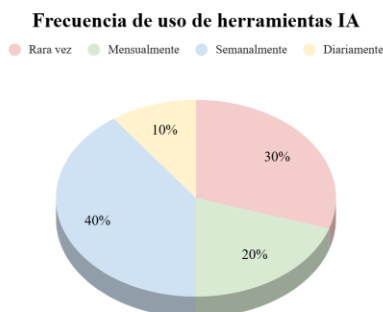
Los resultados obtenidos evidencian que, el 60% de los auditores indicó que usa herramientas enfocadas en análisis de datos, seguidas por un 20% que usa sistemas de automatización de procesos, un 10% que aplica procesamiento de lenguaje natural y otro 10% que opta por tecnologías emergentes para la detección de fraudes. Este resultado revela que el análisis de datos constituye el principal uso de la IA en la práctica auditoría actual, lo cual es coherente con la creciente necesidad de examinar grandes volúmenes de información contable y

operativa de forma rápida y precisa. Las herramientas de análisis permiten identificar patrones, anomalías y tendencias relevantes, facilitando una auditoría más eficiente y basada en evidencia.

En segundo lugar, la automatización de procesos representa una funcionalidad clave para la reducción de tareas repetitivas y el aumento de la productividad del auditor. Sin embargo, el uso más avanzado de tecnologías como el PLN o los algoritmos de detección de fraudes aún parece poco explorado, lo que puede deberse a la complejidad técnica, la falta de capacitación o la escasez de herramientas accesibles en el entorno laboral actual.

Este panorama indica que, si bien ya existe una adopción funcional de la IA en áreas básicas, todavía hay espacio para ampliar su aplicación hacia componentes más sofisticados, especialmente aquellos que podrían fortalecer la transparencia, la trazabilidad y la capacidad predictiva de las auditorías.

Frecuencia de uso de IA

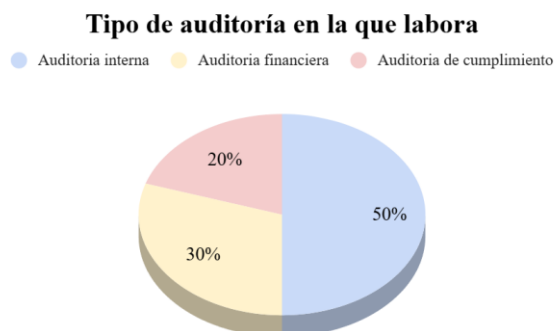


Los resultados obtenidos reflejan que el 40% de los encuestados indicó un uso semanal, seguido de un 30% que hace uso de ellas rara vez, un 20% que las usa mensualmente, y solo un 10% que las usa diariamente. Este resultado muestra que, aunque una parte significativa de los auditores ha comenzado a integrar la IA en su práctica profesional, el uso aún no es intensivo ni sistemático en la mayoría de los casos. El hecho de que apenas el 10% utilice estas herramientas diariamente sugiere que, en muchos contactos, la IA sigue cumpliendo un rol complementario más que central en los procesos de auditoría.

La frecuencia semanal, que representa la categoría más común, puede interpretarse como un indicador de uso selectivo, posiblemente asociado a tareas específicas como análisis de datos o revisión de grandes volúmenes de información. Por otro lado, el porcentaje de auditores que reporta un uso esporádico o mensual sugiere que aún existen barreras de acceso, familiaridad o necesidad organizacional para implementar estas herramientas de forma más rutinaria.

En conjunto, estos resultados refuerzan la idea de que la adopción de la IA se encuentra en una fase de transición, donde las herramientas están presentes pero no plenamente integradas a la dinámica diaria del trabajo auditor. Este escenario resalta la importancia de fortalecer procesos de capacitación técnica, así como el rediseño de procedimientos internos que permitan aprovechar el potencial de estas tecnologías de manera más continua y estratégica.

Tipo de auditoría en la que trabaja principalmente



Los resultados arrojados indican que el 50% de los participantes indicó que labora en auditoría interna, el 30% en auditoría financiera, y el 20% en auditoría de cumplimiento. Este resultado refleja que la mayoría de los encuestados desarrolla su actividad en funciones de control interno, lo cual es especialmente relevante considerando que la auditoría interna se caracteriza por su enfoque preventivo, continuo y adaptativo frente a los riesgos organizacionales. Este tipo de auditoría suele ser más receptiva al uso de tecnologías

emergentes, debido a su contacto directo con los procesos operativos y su capacidad para aplicar mejoras continuas.

Por su parte, el 30% de participación en auditoría financiera consolida el enfoque central de esta investigación, ya que estos profesionales están directamente relacionados con la evaluación de los estados financieros y la confiabilidad de la información contable, ámbitos donde la IA ha comenzado a tener un impacto significativo mediante en análisis masivo de datos y la automatización de pruebas sustantivas.

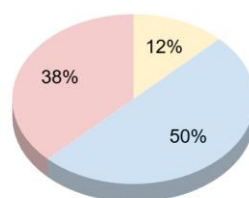
Finalmente, el 20% que se desempeña en auditoría de cumplimiento indica un grado menos de participación en áreas reguladas o control normativo específico, lo cual también es importante al evaluar la percepción de riesgo de la necesidad de trazabilidad en el uso de tecnologías automatizadas.

En general, esta distribución permite contextualizar los demás hallazgos, al mostrar que los encuestados provienen principalmente de entornos que favorecen la innovación tecnológica y el enfoque preventivo del riesgo, elementos clave para la transformación hacia una auditoría inteligente.

Mejora en la eficiencia del trabajo diario con el uso de la IA

Mejora en la eficiencia del trabajo con el uso de la IA

● No, en absoluto ● Si, de alguna manera ● Si, de manera significativa



Los resultados obtenidos evidencian que el 38% de los encuestados afirmó que la mejora ha sido significativa, mientras que un 50% considera que ha mejorado “de alguna manera”, y solo un 12% indicó que no ha percibido mejora alguna. Este resultado muestra una tendencia positiva y mayoritaria hacia el reconocimiento del impacto de la IA en la eficiencia del trabajo auditor, aunque con distintos niveles de intensidad. La percepción

general (88%) sugiere que la IA está cumpliendo una función relevante en la optimización de tareas, especialmente en lo relacionado con la automatización, la reducción de tiempos de ejecución y la gestión de grandes volúmenes de información.

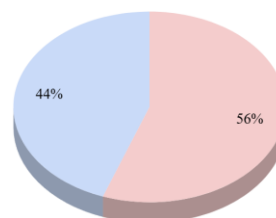
El hecho de que una parte importante lo perciba como una mejora “moderada” puede estar asociado a una fase temprana de implementación, al tipo de herramientas utilizadas (mayormente centradas en análisis de datos) o una falta de integración profunda en todos los procesos del ciclo auditor. A su vez, el 12% que no reconoce mejora alguna podría estar vinculado a un uso muy limitado de la IA o a entornos laborales que aún no han articulado correctamente estas tecnologías con los procedimientos cotidianos.

En resumen, la percepción global apunta a que la IA si aporta eficiencia, pero también refleja la necesidad de continuar fortaleciendo su adopción estructural, funcional y estratégica para alcanzar su máximo potencial en la práctica profesional.

Mejora de precisión en detección de anomalías o riesgos en auditoría

Mejora de precisión en detección de anomalías o riesgos en auditorías

● No, pero tiene potencial ● Si, significativamente



Los resultados obtenidos indican que, el 44% de los encuestados considera que la mejora ha sido significativa, mientras que el 56% opina que aún no ha tenido un impacto claro, pero reconoce su potencial. Este resultado evidencia una valoración optimista pero cautelosa frente a la capacidad de la IA para mejorar la precisión en los procesos de auditoría.

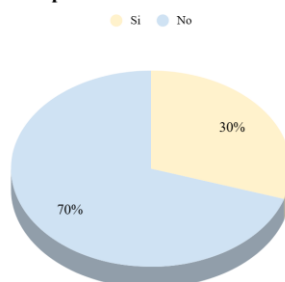
Aunque una proporción considerable ya percibe beneficios concretos, la mayoría de los participantes se mantiene en una postura de expectativa, lo cual sugiere que la adopción tecnológica aún no ha alcanzado un nivel de madurez suficiente para transformar de manera generalizada las prácticas tradicionales en esta área crítica.

El hecho de que más de la mitad de los encuestados vea potencial en la IA, pero no resultados directos, puede estar relacionado con diversos factores: grado de integración de dichas herramientas, calidad de los algoritmos utilizados, profundidad de análisis de datos aplicado o incluso las competencias del auditor para interpretar correctamente los resultados generados por sistemas inteligentes.

En general, esta percepción destaca la necesidad de seguir invirtiendo en herramientas más completas de IA orientadas a la detección temprana de riesgos y fraudes, así como en procesos de formación que permitan a los auditores entender, interpretar y complementar la inteligencia algorítmica con su juicio profesional.

Formación específica sobre IA

Formación específica sobre uso de IA en auditoría



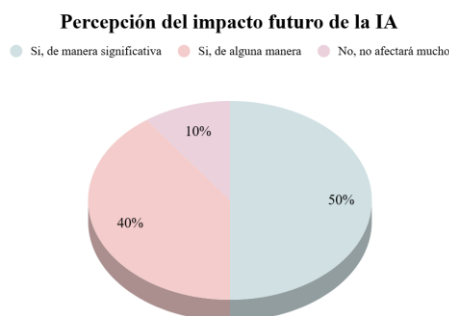
Los resultados obtenidos arrojan que, el 70% de los auditores encuestados respondió que no ha recibido como tal una capacitación formal, frente a un 30% que sí ha accedido a

algún tipo de formación oficial. Este resultado revela una desigualdad importante en la preparación técnica del talento humano frente a la transformación digital del sector de auditoría. Si bien existe un creciente interés y adopción de herramientas de IA, la falta de formación estructurada limita su aprovechamiento pleno y representa un riesgo en términos de aplicación incorrecta, dependencia operativa sin comprensión crítica o resistencia al cambio.

La ausencia de formación en el 70% de los casos también explicaría la razón por la que muchos auditores perciben que la IA tiene potencial, pero aún no ha mejorado significativamente la precisión o eficiencia de sus procesos: el desconocimiento limita su aplicación estratégica. Además, este hallazgo destaca la responsabilidad de las organizaciones, las firmas auditoras y las instituciones educativas en ofrecer programas actualizados que fortalezcan las competencias digitales de los auditores.

Por tanto, la capacitación en IA no debe considerarse un complemento, sino una necesidad urgente, que debe integrarse tanto en los entornos académicos como en los procesos de formación continua, para garantizar una transición ética, eficiente y técnicamente fundamentada hacia una auditoría financiera inteligente.

Percepción del impacto futuro de la IA



Los resultados obtenidos evidencian que, el 50% de los encuestados considera que la evolución de la IA será significativa, mientras que el 40% cree que tendrá algún impacto, y solo un 10% opina que la IA no generará cambios trascendentes. Este resultado refleja un

alto nivel de conciencia entre los profesionales acerca del papel relevante que desempeña la IA en la evolución de la auditoría financiera. La unión de respuestas entre “significativo” y “de alguna manera”, daría un porcentaje de 90%, entonces, más allá del grado de implementación actual, existe una expectativa generalizada de que la IA transformará profundamente las metodologías, herramientas y competencias requeridas.

Dicho nivel de percepción anticipatoria puede funcionar como un catalizador para la transformación organizacional, motivando a las firmas a invertir en capacitación, infraestructura tecnológica y actualización normativa. No obstante, también se manifiesta la necesidad de preparar a los profesionales no solo para operar tecnologías emergentes, sino para liderar procesos de auditoría bajo nuevos modelos basados en análisis predictivo, automatización y análisis masivo de datos.

Entonces, el cambio no será únicamente técnico, sino también estratégico y cultural, reconfigurando el rol del auditor como un profesional analítico, ético y tecnológicamente competente.

La encuesta aplicada a profesionales de auditoría financiera revela una tendencia clara hacia la transformación digital del sector, impulsada por la adopción progresiva de tecnologías basadas en IA. La gran mayoría de los encuestados cuenta con experiencia laboral menor a un año, lo cual indica una mayor apertura al uso de herramientas innovadoras, sin embargo, también aborda el reto de fortalecer su criterio profesional mediante procesos formativos adecuados.

El uso actual de herramientas de IA, al menos en un 70% de los encuestados confirma que la implementación tecnológica ya está en acción en varias compañías, especialmente en funciones operativas y repetitivas. No obstante, la percepción sobre su impacto en la detección de riesgos aún es mixta: mientras una parte reconoce mejoras sustanciales, otra ve un potencial aún no concretado, lo cual sugiere que el nivel de implementación y dominio técnico aún varía entre contextos.

percepción positiva respecto al impacto de la Inteligencia Artificial en los procesos de auditoría. Sin embargo, persisten desafíos importantes, como la falta de formación

especializada y dudas sobre la confiabilidad de las herramientas. A medida que estas tecnologías evolucionan, se hace urgente capacitar al talento humano y establecer estrategias de integración progresiva. El futuro de la auditoría financiera está estrechamente ligado al aprovechamiento estratégico de la IA.

Análisis Comparativo: Integración de la IA en los Procesos de Auditoría

Este análisis busca identificar las principales diferencias entre las firmas de auditoría que han adoptado herramientas de Inteligencia Artificial y aquellas que aún utilizan métodos tradicionales. Se evalúan aspectos como eficiencia, precisión, formación del personal, percepción de valor y capacidad de adaptación.

Firmas que han integrado IA en Auditoría

Ventajas observadas:

- Mayor eficiencia operativa: Reducción significativa en tiempos de ejecución de pruebas sustantivas y procedimientos analíticos (PwC, 2018).
- Automatización de tareas rutinarias: Liberación de tiempo para tareas de mayor valor agregado (Kokina & Davenport, 2017).
- Mejora en la detección de riesgos y fraudes: Algoritmos de machine learning detectan patrones anómalos con mayor precisión que los enfoques convencionales (Yoon et al., 2015).
- Mayor capacidad de análisis de grandes volúmenes de datos (big data): Posibilidad de examinar el 100% de las transacciones en lugar de solo muestras.
- Reportes más ágiles y personalizados: Uso de dashboards interactivos para comunicar hallazgos.

Desafíos enfrentados:

- Formación técnica del personal: Se requiere capacitación constante para dominar las herramientas (Issa et al., 2016).
- Alta inversión inicial: Costos tecnológicos y licenciamiento de software especializado.
- Gestión del cambio cultural: Reticencia por parte de auditores tradicionales.
- Transparencia algorítmica: Dificultades para explicar el razonamiento de algunos modelos de IA ante entes reguladores.

Firmas que no han integrado IA

Ventajas percibidas:

- Menor inversión inicial: Ahorros en licencias tecnológicas y formación especializada.
- Mayor control humano del proceso: Dependencia total del juicio profesional.
- Mayor claridad frente a normativas tradicionales: Familiaridad con estándares contables y de auditoría clásicos.

Desafíos identificados:

- Procesos más lentos y menos eficientes: Mayor tiempo dedicado a tareas repetitivas.
- Mayor riesgo de error humano: Especialmente en la revisión de grandes volúmenes de datos.
- Dificultades para responder a nuevas exigencias del entorno digital.
- Pérdida de competitividad: Riesgo de rezago frente a firmas más innovadoras.

Resumen de datos

Categoría	Firmas con IA	Firmas sin IA
Eficiencia	Alta (automatización y rapidez)	Baja (procesos manuales)
Precisión	Alta (detección de fraudes)	Media (depende del juicio humano)

Formación del personal	Alta especialización requerida	Tradicional
Costos iniciales	Elevados	Bajos
Adaptabilidad al cambio	Alta en innovación	Resistencia significativa
Competitividad en el mercado	Alta	En riesgo

La comparación evidencia que las firmas que han integrado herramientas de Inteligencia Artificial en sus procesos de auditoría han logrado ventajas competitivas significativas en términos de eficiencia, capacidad de análisis y valor estratégico del auditor. No obstante, enfrentan barreras importantes relacionadas con la formación especializada, la inversión tecnológica y la gestión del cambio.

En contraste, las firmas que aún no han implementado IA mantienen procedimientos familiares y menos costosos a corto plazo, pero presentan desventajas en su capacidad para responder a entornos cambiantes, analizar grandes volúmenes de datos y generar reportes de valor para la alta dirección.

Este análisis reafirma la necesidad de promover estrategias progresivas de transformación digital en la auditoría, especialmente dentro de programas académicos como la Especialización en Auditoría y Aseguramiento de la Información, que deben formar profesionales capaces de liderar estos procesos con visión crítica, ética y tecnológica.

4. Discusión

Los resultados de esta investigación permiten confirmar que la implementación de tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) en los procesos de auditoría financiera representa un punto de inflexión en la transformación digital del sector contable y financiero. A partir del análisis cualitativo de experiencias de firmas auditoras que han adoptado herramientas de IA, se evidencian mejoras significativas en términos de eficiencia operativa, precisión en la evaluación de riesgos y reducción de errores humanos, en comparación con métodos tradicionales (Yoon et al., 2015; Appelbaum et al., 2017).

El estudio identificó tecnologías clave como el *machine learning*, la minería de datos y los sistemas de procesamiento de lenguaje natural (PLN), integradas en plataformas de auditoría automatizada. Estas permiten analizar grandes volúmenes de datos financieros y no financieros en tiempo real, detectando patrones inusuales y posibles fraudes con mayor eficacia que los enfoques manuales (Richins et al., 2017). En este contexto, la IA no reemplaza al auditor, sino que potencia su juicio profesional mediante la entrega de información relevante y oportuna para la toma de decisiones organizacionales (Kokina & Davenport, 2017).

Las encuestas con expertos evidenciaron que el valor estratégico de la auditoría financiera inteligente va más allá del cumplimiento técnico: se convierte en un insumo esencial para decisiones gerenciales, al generar reportes con mayor confiabilidad y capacidad predictiva. Esta transformación también redefine el rol del auditor, quien ahora debe desarrollar competencias en análisis de datos, pensamiento crítico y ética digital (Dilla et al., 2020).

Sin embargo, también se identificaron desafíos importantes. La resistencia al cambio, la falta de formación especializada y la ausencia de marcos normativos claros constituyen barreras para una adopción generalizada. A ello se suma la necesidad de garantizar la transparencia en los algoritmos utilizados y la trazabilidad de los procedimientos automatizados, elementos cruciales para mantener la confianza en el proceso auditor (ICAEW, 2020; Issa et al., 2016).

El análisis comparativo entre firmas que han implementado IA y aquellas que no lo han hecho, evidenció una creciente brecha tecnológica. Las primeras muestran ventajas en la capacidad de respuesta ante riesgos emergentes, la reducción de tiempos en el desarrollo de auditorías y una mejor identificación de anomalías. En contraste, las segundas presentan limitaciones en términos de agilidad, costos y competitividad (PwC, 2018).

Limitaciones de estudio

A pesar de que los resultados obtenidos presentan una perspectiva significativa acerca del impacto de la IA en los procesos de auditoría financiera, esta investigación presenta determinadas limitaciones que deben ser consideradas; para empezar, el número de

participantes fue algo limitado, lo cual pues limita la generalización de hallazgos a contextos más amplios. Del mismo modo, la mayoría de los encuestados cuenta con poca experiencia profesional, indudablemente, eso también influye en la perspectiva desde la cual se evalúan las herramientas de IA.

De la misma manera, la índole cualitativa y perceptiva de los instrumentos aplicados no permite medir objetivamente variables como: nivel real de precisión alcanzada con el uso de la IA. Para cerrar, al concentrarse únicamente en firmas y profesionales que accedieron voluntariamente a participar, el estudio logra reflejar un sesgo de apertura hacia la innovación tecnológica.

Líneas futuras de investigación

Partiendo de los resultados obtenidos, se despliegan distintas posibilidades para investigaciones posteriores que profundicen y amplíen el alcance de este tema. Un campo relevante sería el incremento de estudios cuantitativos que calculen con más exactitud los efectos de la IA acerca de indicadores de eficiencia, precisión y tiempo de ejecución en procesos de auditoría.

Incluso sería importante indagar el impacto de la IA en auditorías de distintos sectores económicos, tal como en contextos normativos más rigurosos o contextos con menor acceso tecnológico. Para concluir, se sugiere indagar en el papel de la formación académica y profesional en la implementación eficiente de tecnologías emergentes, así como el diseño de modelos de auditoría predictiva que integren IA, big data y machine learning como herramientas de análisis estratégico y toma de decisiones organizacionales.

En este contexto, se plantean recomendaciones orientadas a facilitar la transición hacia auditorías inteligentes:

- Invertir en tecnologías adaptativas alineadas con las necesidades del entorno empresarial,
- Diseñar programas de formación continua para auditores en temas como ciencia de datos y ética en IA,
- Establecer lineamientos regulatorios que acompañen la evolución digital del sector.

En definitiva, la auditoría financiera inteligente no solo representa una mejora operativa, sino que se perfila como una herramienta estratégica que fortalece el control interno, la transparencia organizacional y la toma de decisiones fundamentadas en datos confiables, actuales y contextualmente relevantes.

5. Conclusiones

La presente investigación permitió evidenciar que la integración de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos de auditoría financiera constituye una transformación profunda del ejercicio profesional contable, al aportar mejoras sustanciales en la precisión, eficiencia y confiabilidad del análisis financiero. Las tecnologías emergentes, como el machine learning, la minería de datos y los sistemas de procesamiento de lenguaje natural, han demostrado su capacidad para automatizar tareas repetitivas, identificar riesgos con mayor rapidez y generar información útil para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones.

Asimismo, se identificó que el uso de IA en la auditoría contribuye a reducir errores humanos, optimizar el tiempo de ejecución de los procedimientos y mejorar la calidad de los informes. Estas ventajas consolidan el concepto de auditoría financiera inteligente, que no solo se limita a una mejora técnica, sino que redefine el papel del auditor como un actor clave en la generación de valor organizacional.

Sin embargo, el camino hacia una auditoría potenciada por IA no está exento de desafíos. La falta de formación especializada, la resistencia al cambio, los vacíos regulatorios y las implicaciones éticas en el uso de algoritmos automatizados representan obstáculos que

deben ser abordados para garantizar una implementación responsable y efectiva. El análisis comparativo entre firmas que utilizan IA y aquellas que no lo hacen reveló una creciente brecha tecnológica, que impacta directamente en la competitividad y en la calidad de los servicios de auditoría.

En este contexto, se hace indispensable que las organizaciones adopten estrategias progresivas de incorporación de tecnologías inteligentes, fomenten la capacitación continua de los auditores y promuevan marcos normativos que acompañen la transformación digital del sector. Solo así será posible consolidar una auditoría financiera inteligente que responda a las exigencias de un entorno empresarial dinámico, complejo y cada vez más orientado a la toma de decisiones basada en datos.

Referencias

- Appelbaum, D., Kogan, A., Vasarhelyi, M. A., & Yan, Z. (2017). *Impact of business analytics and enterprise systems on managerial accounting*. International Journal of Accounting Information Systems, 25, 29–44. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2017.03.003>
- De la Hoz Suárez, B., Morán, I. L., Tete, A. E. M., & de la Hoz Suárez, A. I. (2024). Inteligencia artificial como estrategia para gestionar los procesos de auditoría financiera. *Revista Estrategia Organizacional*, 13(1), 57-72.
- Dilla, W. N., Janvrin, D. J., & Raschke, R. L. (2020). *Machine learning for fraud detection: A case study using an open-source tool*. Journal of Emerging Technologies in Accounting, 17(1), 91–104. <https://doi.org/10.2308/jeta-52649>
- Erazo-Castillo, J., & la A-Muñoz, D. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinergia*, 6(1), 105-119.
- Mota Sánchez, E., Fraile, V., & Balbi, D. D. (2020). Blockchain, criptoactivos e inteligencia artificial (BCIA): desafíos para la contabilidad y la auditoría 4.0. In *XVI Simposio Regional de Investigación Contable y XXVI Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable (Modalidad virtual, 3 de diciembre de 2020)*.
- Vicuña Arroyave, A. E. (2024). Incidencia de la inteligencia artificial en los procesos de revisoría fiscal.
- Rodríguez, Á. W. (2023). Inteligencia artificial en la gestión organizacional: Impacto y realidad latinoamericana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8, 226-241.
- Abril Montañez, M., & Suarez Torrez, D. E. (2023). El Futuro de la Gestión Empresarial la Convergencia de la Inteligencia Artificial y el Big Data en las Organizaciones.

Cadillo, R. I. T. (2023). Los riesgos y los desafíos que enfrentan los trabajadores frente al uso de la inteligencia artificial en el trabajo. *Revista de Derecho Procesal del Trabajo*, 6(7), 289-313.

Galán-Toral, A. X., & Torres-Palacios, M. M. (2024). Optimización de procesos de auditoría de gestión mediante la aplicación de inteligencia artificial. Caso EMAC. *CIENCIAMATRIA*, 10(2), 189-209.

PwC. (2018). *AI in Audit: Transforming the audit with artificial intelligence*.

PricewaterhouseCoopers. <https://www.pwc.com/gx/en/services/audit-assurance/assets/pdf/ai-audit.pdf>

Richins, G., Stapleton, R. C., Stratopoulos, T. C., & Wong, C. (2017). *Big Data analytics: Opportunity or threat for the accounting profession?*. *Journal of Information Systems*, 31(3), 63–79. <https://doi.org/10.2308/isys-51805>

Yoon, K., Hoogduin, L., & Zhang, L. (2015). *Big Data as complementary audit evidence*. *Accounting Horizons*, 29(2), 431–438. <https://doi.org/10.2308/acch-51068>