

Fecha 2026/07/06

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. Luis Miguel Amaya Cabezas | identificado con C.C. 1033775220 |
| 2. Jeison Uriel Merchan Pedroza | identificado con C.C. 1032422430 |
| 3. | identificado con C.C. |

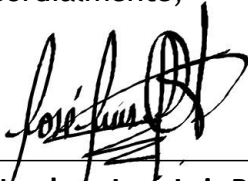
del programa: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

Propuesta continuidad y modernización del servicio de callcenter, caso hotelero.

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Nombre: José Luis Paternina Duran

Cargo: Decano

Programa: Facultad Ingenierías TIC



SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ: (601) 587 87 97
CAMPUS MEDELLÍN: (604) 234 10 34
SECCIONAL BUCARAMANGA: (607) 698 58 58
SECCIONAL TUNJA: (608) 744 04 04
SECCIONAL VILLAVICENCIO: (608) 661 43 61