



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código:

CODIGO DE ETICA


Versión: 0.0

Página: 1 de 14

FUNDESTAR

CODIGO DE ETICA



	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14


INTRODUCCIÓN

Es un orgullo presentarte el primer Código de Integridad del Servicio que orientará las actuaciones de las personas dedicadas a brindar un servicio integro y de calidad a todos los usuarios de nuestra organización.

“La actitud con la cual realizas tu trabajo, no sólo determina tu calidad y eficiencia, sino que moldea tu carácter y revela tus valores y principios.”

Para lograr empleados integros y comprometidos con los principios y valores de la organizacion no es suficiente con adoptar normas e instrumentos tecnicos, tambien es de suma importancia que el talento humano se comprometa activamente con la integridad en sus actuaciones diarias, basadas y alineadas con los valores

propuestos y evidenciados en el presente codigo de integridad. De manera muy sencilla pero poderosa nos sirva de guia y dé los lineamientos y el sello de como debemos ser y obrar el talento humano vinculado a FUNDESTAR, con el fin de aunmentar la satisfaccion de nuestros usuarios.


	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14

NUESTROS PRINCIPIOS

El código de ética de FUNDESTAR tomara como base los principios del club rotario, el cual consiste en la Prueba Cuádruple, es una guía de conducta ética sin tonos políticos ni religiosos que usan los rotarios para

guiar sus relaciones profesionales y personales. La Prueba Cuádruple se recita en todas las reuniones y plantea las siguientes preguntas: De lo que pensamos, decimos o hacemos:

1. **¿Es la VERDAD?**
2. **¿Es EQUITATIVO para todos los interesados?**
3. **¿Crearé BUENA VOLUNTAD y MEJORES AMISTADES?**
4. **¿BENEFICIARÁ a todos los interesados?**

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14

NUESTROS VALORES


SERVICIO
TRABAJO EN EQUIPO
SENSIBILIDAD
INNOVACION
COMPROMISO

En el Código encontrarás una definición para cada valor y una lista de las acciones que orientan la integridad de nuestro comportamiento como personas comprometidas con el bienestar integral de nuestros usuarios. Esperamos que te sientas tan identificado como nosotros cuando conozcas el Código.



SERVICIO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición. Soy consciente de la importancia de mis funciones en la organización buscando siempre el bienestar y el tratamiento eficiente y eficaz de los pacientes.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14

✓ LO QUE HAGO

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, la calidad en el servicio es nuestro compromiso, nuestra prioridad es la rehabilitación integral de nuestros pacientes, por esta razón la clave es contar con talento humano comprometido con nuestros principios y valores.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía para brindar el tratamiento más eficaz en pro del bienestar de nuestros usuarios.
- Estoy atento siempre que interactúa con otras personas, sin distraerme en ningún momento, nuestra prioridad son nuestros usuarios.


✓ LO QUE NO HAGO

- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los usuarios, ni a integrantes de la organización.
- Nunca trabajo con una actitud negativa.



TRABAJO EN EQUIPO

Cuando se trabaja en equipo, se fortalecen las aptitudes de los miembros y se potencian sus esfuerzos, disminuye el tiempo invertido en las labores y aumenta la eficacia de los resultados en pro del bienestar de los usuarios y en el cumplimiento de las políticas y objetivos de FUNDESTAR.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14

✓ LO QUE HAGO

- En FUNDESTAR, creamos un ambiente de confianza, donde todo el talento humano de la organización conoce las habilidades de los demás, entienden sus roles y estamos comprometidos en ayudarnos cuando lo necesitemos.
- El equipo de trabajo de FUNDESTAR persiguen las mismas metas y procuran cumplir con la misión y la razón de ser de la organización.
- El equipo de trabajo se escuchan y retroalimentan. Están dispuestos a cambiar de opinión y a crear estrategias en conjunto.
- La alta dirección de FUNDESTAR, guía y orienta a toda la organización hacia el éxito, buscando siempre el bien común y el éxito profesional y personal de sus empleados.
- Los logros y los fracasos de FUNDESTAR, son responsabilidad de todos, desde el gerente y/o coordinador hasta los empleados busquen alcanzar las metas de la organización.


✓ LO QUE NO HAGO

- Nunca faltará el compromiso por parte del equipo de trabajo por alcanzar la misión, las metas y la razón de ser de la organización.
- No existirá en FUNDESTAR, personas tóxicas, no se culpabilizará a otro, no se mostrará indiferencia ni se estará a la defensiva.



SENSIBILIDAD

En FUNDESTAR, tenemos la capacidad de percibir y comprender el estado de ánimo, el modo de ser y de actuar de las personas, así como la naturaleza, las circunstancias y los ambientes, para actuar correctamente en beneficio de nuestros pacientes.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14



LO QUE HAGO

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes.
- Actuamos correctamente en beneficio de nuestros usuarios brindamos comprensión en todo el ciclo del servicio.

SEN
SIBI



LO QUE NO HAGO


- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los usuarios, ni a integrantes de la organización.

DAD



INNOVACION

En FUNDESTAR, nos comprometemos en la investigación e innovación continua para ofrecerle a los usuarios las mejores alternativas terapéuticas, para diagnosticar, prevenir y tratar los múltiples síntomas y dolencias de nuestros pacientes .

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14

✓ LO QUE HAGO

- La alta dirección de FUNDESTAR, se comprometen a fondo con el proceso innovador, debe vigilarlo, protegerlo, incentivarlo y desde luego controlarlo.
- La innovación cumple en nuestra organización un papel fundamental y se integra en las

directrices contenidas en las estrategias de negocio de FUNDESTAR

- trabajar en conjunto con Universidades y centros tecnológicos con el objetivo de crear una estructura operativa que permita transferir los conocimientos

✓ LO QUE NO HAGO

- La innovación no se deja a la improvisación, no se debe iniciar sin antes tener los objetivos trazados y establecer un sistema eficaz de vigilancia tecnológica.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código:


CODIGO DE ETICA

Versión: 0.0

Página: 1 de 14

COMPROMISO

En FUNDESTAR, tenemos la capacidad de cumplir con el desarrollo de nuestro trabajo dentro del tiempo estipulado para ello y con las exigencias y estándares de calidad en pro del bienestar de nuestros pacientes. Al comprometernos, ponemos al máximo nuestras capacidades para sacar adelante la tarea encomendada.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14


✓ LO QUE HAGO

La alta dirección de FUNDESTAR, se comprometen a fondo con el ciclo del servicio y brindarle a nuestros usuarios una rehabilitación integral.

En FUNDESTAR, trabajamos conjuntamente para alcanzar los objetivos organizacionales y alcanzar la razón de ser de nuestra empresa.

✓ LO QUE NO HAGO

- En FUNDESTAR, nunca nos dejamos de preocupar por el bienestar de nuestros usuarios, para nosotros son lo más importante.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código:
	CODIGO DE ETICA	Versión: 0.0
		Página: 1 de 14