

Atención de emergencia en sistemas de suministro de sistemas esenciales						
Diagrama Num: 1		Hoja Núm		Resumen		
Objeto: Identificar procesos para la atención de emergencia. Actividad: Atención de emergencia en sistema de suministro de sistemas esenciales. Lugar: Conjunto Residencial Plazuela de toscana Operario (s): 3 (Personal porteria, servicios generales, tecnico subcontratado). Compuesto por: David Niño Aprobado por:		Actividad		Actual		
		Operación		10		
		Transporte		2		
		Espera		11		
		Inspección		4		
Fecha: Fecha:		Almacenamiento				
		Distancia (m)				
		Tiempo (min-hombre)		371,00		
		Costo - Mano de obra - Material				
		Total				
Descripción		Cantidad	Tiempo (min)	Distancia	Símbolo	
Funcionamiento sistema de suministro S. esencial					○ □ D ⇨ ▼	
Suministro servicio esencial					●	
Interrupción suministro servicio esencial					●	
Comunicación de usuario final con porteria			2,00		●	
Comunicación porteria con admin			4,00		●	
Revisión por parte de porteria			5,00		●	
Comunicación porteria S. Generales			7,00		●	
Revisión por parte de S. Generales			12,00		●	
Suspensión suministro S. Esencial (S. General)			3,00		●	
Reporte S. Generales a Administración (CR)			6,00		●	
Identificación superficial falla			15,00		●	
Busqueda de solución factible (Admin)			20,00		●	
Llamado empresa S.Tecnicos para la atención de falla			3,00		●	
Elección tecnico atención falla			10,00		●	
Desplazamiento tecnico atención falla			50,00		●	
Llegada tecnico atención falla			1,00		●	
Requisitos y autorización entrada tecnico			5,00		●	
Desplazamiento tecnico sistema que fallo			3,00		●	
Inspección sistema por parte tecnico			10,00		●	
Identificación origen falla (Tecnico)					●	
Reporte de origen falla Admin			5,00		●	
Inicio corrección falla					●	
Solicitud de compra repuestos o materiales					●	
Compra repuestos o materiales			50,00		●	
Realización mantenimiento correctivo			150,00		●	
Reporte administración			5,00		●	
Restauración suministro S. Esencial			5,00		●	
Total			371,00		10	4 11 2



Propuesta	Economía
Atención de fallas con base a datos arrojados por automatismo.	En terminos economicos este proceso genera sobre costos por la
Tiempo (h)	6,16
Observaciones	
Quejas por parte residentes	
Personal inadecuado	
Inconformidad residentes	
(CR) Conjunto residencial	
Toma inadecuada de decisiones	
No está capacitado	
Riesgo de daños adicionales	
No es contundente	
Queda sujeto a fallas futuras	