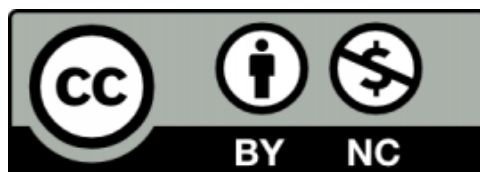


Uso de la tecnología durante el aislamiento por Covid-19 y su influencia en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en estudiantes de derecho de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio.



Daniela Santisteban Salazar
María Sofía Cruz Hernández
Sonia Alejandra Hernández Rozo



Universidad Santo Tomás
Facultad de Psicología
Villavicencio
2022

Uso de la tecnología durante el aislamiento por Covid-19 y su influencia en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en estudiantes de derecho de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio.

Daniela Santisteban Salazar
María Sofía Cruz Hernández
Sonia Alejandra Hernández Roza

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Psicólogo

Asesor:
Camila Pajón Rojas
Mg. Psicología Clínica

Universidad Santo Tomás
Facultad de Psicología
Villavicencio
2022

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Seccional Villavicencio

Mg. ANDREA CAROLINA CAÑON SANCHEZ

Decana de la Facultad de Psicología

Agradecimientos

Quiero empezar agradeciendo a Dios por permitirme la oportunidad de salir adelante en cada uno de los retos que se fueron presentando durante la carrera, porque sin él nada hubiera sido posible. A mis papás por el sacrificio y esfuerzo que hicieron durante mi proceso de formación, por estar siempre a mi lado apoyándome en los momentos en los que todo parecía difícil. A mi hermanita por ser el motor que me impulsaba a dar lo mejor de mí cada día. A mis abuelos por sus palabras de ánimo en los momentos de crisis y por ofrecerme toda su comprensión cuando sentía que no podía dar un paso más. A mi novio, por ser parte fundamental en mi proceso, por trasnochar conmigo, por preocuparse cuando las cosas no iban bien y alegrarse en cada acierto durante este proceso. A Bruno y Gordo, por acompañarme en cada desvelada, por esperarme hasta la madrugada, gracias por ser mis mayores sanadores, por no dejarme sola cuando el resto del mundo pesaba demasiado. A la profe Camila, por guiarnos y por mostrarnos con paciencia el maravilloso mundo de la investigación, por creer en nosotras e impulsarnos a dar siempre un poquito más. A mis compañeras por su dedicación, por los sacrificios que hicieron, por morir a sus horarios para poder acomodarse a los míos, ¡Lo logramos!

Maria Sofia Cruz Hernández.

Me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de mis docentes quienes me brindaron información, ideas, perspectivas y conocimientos durante mi formación como psicóloga. A mi familia, en especial a mis padres quienes hicieron todo lo posible y me brindaron su apoyo incondicional día a día, respaldado con su amor, atención y motivación para alcanzar cumplir este logro. Por último, quiero agradecer a la profesora Camila, quien nos instruyó con paciencia en todo momento para realizar esta investigación y a mis compañeras por su entusiasmo y dedicación para lograr un buen resultado.

Daniela Santisteban Salazar.

En primer lugar quiero agradecerle a Dios por darme la sabiduría para poder superar cada obstáculo que se presentó durante este recorrido. A mis padres que a pesar de la distancia siempre me brindaron su apoyo incondicional para poder lograr todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me impulsaron siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. Igualmente quiero agradecerle a

mis hermanos por todo el apoyo, por las palabras de aliento y ser mi gran ejemplo para superar esta etapa tan importante, también a mis dos sobrinas por darme esa sonrisa tierna que me ayudaba a motivar cada vez más. Así mismo, le agradezco profundamente a la profesora Camila, mi asesora de tesis por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiera logrado llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos los consejos recibidos, los llevaré siempre guardados para mi futuro profesional. Y para finalizar quiero agradecerles a mis compañeras de tesis Daniela y Sofía, por toda la paciencia y por hacer de este trabajo el más ameno y menos complejo.

Sonia Alejandra Hernández Rozo.

Tabla de contenido

Resumen	6
Planteamiento y Formulación de problema	7
Justificación	9
Objetivos	10
Marcos de Referencia	11
Antecedentes	19
Metodología	27
Matriz de análisis	28
Discusión de Resultados	75
Conclusiones	78
Aportes	80
Limitaciones	81
Sugerencias	81
Referencias	81

Resumen

Durante el aislamiento ocasionado por la aparición del Covid - 19 el uso de la tecnología, en especial el celular significó una herramienta fundamental para la comunicación. En los contextos educativos tuvo gran relevancia, debido a que a través de esta se mantenía contacto con amigos, compañeros y docentes. Así pues, a partir de la norma de aislamiento, los estudiantes y los docentes utilizaron esta herramienta como estrategias para poder dar continuidad al plan académico. Por tanto, la presente investigación busca analizar el uso de la tecnología durante el aislamiento por covid-19 y su influencia en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en estudiantes de derecho de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio. La presente investigación cuenta con un enfoque cualitativo, para llevarla a cabo se utilizará como técnica la entrevista semiestructurada, la cual permite la recolección y contrastación de información a partir de una metodología centrada en las narrativas de los participantes. De esta manera, la muestra se llevará a cabo a partir de criterios de inclusión y exclusión, seleccionando a 5 estudiantes de 6 semestre de la facultad de derecho de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio.

Palabras clave: Habilidades sociales, aislamiento social, pandemia y celular.

Abstract

During the isolation caused by the appearance of Covid - 19, the use of technology, especially the cell phone, meant a fundamental tool for communication. In educational contexts it had great relevance because through it, contact was maintained with friends, classmates and teachers. Thus, based on the isolation rule, students and teachers used this tool as strategies to continue the academic plan. Therefore, this research seeks to analyze the use of technology during isolation by covid-19 and its influence on social skills upon return to face-to-face attendance in law students at the Santo Tomás University, Villavicencio campus. This research has a qualitative approach, to carry it out the semi-structured interview will be used as a technique, which allows the collection and contrast of information based on a methodology focused on the narratives of the participants. In this way, the sample will be carried out from a convenience sample, selecting 5 students from 6 semesters of the Faculty of Law of the Santo Tomás University, Villavicencio.

Key Words: Social skills, Social Isolation, Pandemic and cellphone.

Planteamiento y Formulación del Problema

Durante el año 2020, Colombia se vio afectada por la pandemia del COVID-19, haciendo referencia a esta como la enfermedad generada por un virus denominado coronavirus conocido como SARS-CoV-2, generando síntomas como: fiebre, cansancio, tos seca, pérdida del gusto o el olfato, congestión nasal, dolor de garganta, dolor de cabeza, dolores musculares o articulares, náuseas y/o vómitos, diarrea, escalofríos y vértigo; de igual manera, presentando síntomas más graves en algunos pacientes como dificultad respiratoria, falta de apetito, dolor u opresión persistente en el pecho, temperatura alta (por encima de los 38° c), considerando la alta probabilidad de contagio y consecuencias futuras como la muerte (OMS, 2021).

Por dichas razones la OMS manifestó como una emergencia de salud pública de preocupación internacional el día 30 de enero de 2020; de ahí que el presidente de Colombia, Iván Duque declaró el día 25 de marzo de 2020 el aislamiento preventivo obligatorio durante 19 días como primera medida, esto se extendió debido a la situación del país y al aumento del número de contagios, prolongando la medida hasta el 27 de mayo teniendo en consideración la necesidad de salir a abastecerse, realizar deporte pero manteniendo distanciamiento, es decir, “recuperar más vida productiva sin vida social”, sumando a lo anterior el día 15 de julio permiten la reapertura a la recuperación de vida productiva y la apertura de comercio (GOV.VO, 2021). De este modo, el haber tomado medidas de seguridad para mitigar el riesgo de contagio por el virus generó cambios en diversos aspectos económicos, sociales y políticos, debido a la modificación abrupta de las rutinas diarias.

Teniendo en cuenta que el aislamiento duró aproximadamente 112 días, cabe resaltar las consecuencias, debido a que la población colombiana estuvo en la obligación de ajustarse a las regulaciones estipuladas por el gobierno para continuar sus actividades desde su hogar. Es así como trabajos, estudios, comerciantes mayoristas y minoristas, empresas, entre otras, tuvieron la necesidad de adaptarse para poder llevarlos a cabo desde su hogar.

De esta manera, es necesario enfatizar que entre las consecuencias debidas al aislamiento se encuentran el adaptar los hogares para continuar con su rutina, la invasión del espacio privado, los tiempos de trabajo y estudio se extendían, estrés, sedentarismo, y el aislamiento en sí causó un distanciamiento entre amigos, familiares, interfiriendo en los procesos de socialización, por ende estos se volcaron al contacto a través del uso de la tecnología especialmente el celular. Teniendo en cuenta que la población, adulto-joven, es un

grupo etario en el cual el componente social es relevante para el desarrollo psíquico, vale la pena abordarlo de manera detallada.

Cabe destacar que el ministerio de salud (2022), comprende este ciclo vital, juventud, entre los 12 y 26 años, este grupo etario será de interés para la siguiente investigación, debido al uso inminente de las herramientas tecnológicas para poder cursar su semestre, especialmente los estudiantes que ingresaron a primer semestre de universidad en el periodo 2020-1.

A partir de lo mencionado anteriormente, la juventud, es una etapa de vida donde se experimenta la confusión de identidad y de roles, lo cual genera en el joven inseguridad e incertidumbre según Erik Erikson, citado por Bandura (2012). De esta manera, se hace evidente la incidencia de las relaciones sociales significativas en la búsqueda de la identidad afectiva, cognitiva y comportamental para la formación del autoconcepto. Son pues las relaciones establecidas desde la confianza, la estabilidad y la fidelidad, las que marcan el rol que ejerce el joven dentro de su grupo social.

Teniendo en cuenta lo planteado, el primer semestre universitario, representa para el estudiante la consolidación de su identidad y su rol en el grupo social con el cual en la mayoría de los casos va a permanecer a lo largo de su formación profesional. Entonces al pensar que su contacto solo se llevará a cabo a través de las herramientas tecnológicas, en especial en el uso del celular, vale la pena considerar la repercusión de esto en las habilidades sociales, consideradas por Caballo (1987), como las conductas realizadas por un individuo basadas en un contexto interpersonal en el que se le permite manifestar sentimientos, ideas, actitudes, deseos y opiniones o derechos a un individuo, de una manera pertinente al contexto donde se desarrolla y a las personas de su entorno; siendo esto adecuado para la solución de conflictos y disminución de la aparición de futuros problemas, Fernández y Carrobbles, citando a Caballo (1987).

Por las razones mencionadas anteriormente es pertinente indagar acerca de este fenómeno, el cual apunta a la línea de investigación: abordajes psicosocial en el ámbito regional de la universidad Santo Tomás, sede Villavicencio para dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿De qué manera el uso de la tecnología durante el aislamiento por covid-19, influyó en las habilidades sociales de estudiantes de derecho de la Universidad santo Tomás, sede Villavicencio?

Justificación

Desde el campo de la psicología es importante estudiar el concepto de habilidades sociales, debido a que estas permiten al individuo desarrollarse en un espacio individual o interpersonal. Así pues, las habilidades sociales, según Caballo (1986), se entienden como “ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.50). Y de esta manera manifestar sentimientos, actitudes, deseos u opiniones de forma adecuada según la situación y favoreciendo la resolución de los problemas que se presentan en la vida cotidiana de cada individuo. Dando la oportunidad de afrontar posturas interpersonales lo que se toma como necesarias para la acomodación del sujeto a un ambiente más próximo (Caballo, 1993).

De acuerdo a lo anterior, se evidencian las diferentes funciones que tiene la relación e interacción con los pares en la adquisición de habilidades sociales, las cuales contribuyen al conocimiento de sí mismo y de los demás. De este modo, el sujeto puede comprender en qué situaciones es capaz de liderar una situación o en qué situaciones lo debe realizar un par. Por ende, vale destacar lo esencial que es para un adolescente la oportunidad de trabajar con un otro (par), favoreciendo la tarea en común y las estrategias sociales para llegar a diferentes acuerdos (Monjas, 2000).

Teniendo en cuenta que una de las herramientas más usadas por jóvenes para mantener el contacto con sus pares es el celular, se han realizado diversas investigaciones acerca de la influencia. A partir de la investigación de Chale et al. (2020), acerca de las *Reflexiones sobre el uso del celular en la escuela (pandémica) de tres ciudades de Suramérica*, da cuenta de cómo se llevó a cabo el vínculo educativo (educador-estudiante), a través de los medios de comunicación y plataformas que promueven la participación de las clases y como garantizaban el derecho a esta. Teniendo como población docentes de Argentina y Colombia, implementando como metodología una investigación mixta, en la cual la primera fase de elección se usó un método cuantitativo (encuestas) para poder seleccionar la población pertinente, y así poder en la segunda fase relevar las perspectivas de los sujetos docentes involucrados; obteniendo como resultados la importancia de establecer un canal comunicativo en el que se le permita al estudiante una garantía de su educación, por ende los docentes implementaron diversas estrategias para favorecer ese canal comunicativo pero debido a las

contingencias adoptadas por cada país a partir de la pandemia muchos estudiantes tuvieron dificultades para acceder a un computador, celular y/o internet, lo cual interfirió en la participación de clases.

Teniendo en cuenta que gran parte de las investigaciones encontradas son realizadas a partir de los métodos cuantitativos y mixtos de investigación, es relevante abordar esta problemática desde un paradigma cualitativo, que permita realizar una investigación por medio de técnicas como la entrevista y de este modo, se genere una recolección de datos en la que se involucren las experiencias de los participantes.

A su vez, estas investigaciones no hacen énfasis en las habilidades sociales y/o responden a la etapa infantil - escolar, por ende, es relevante explorar la influencia de la pandemia en las habilidades sociales después del aislamiento en jóvenes teniendo en cuenta que su comunicación se basó en uso del celular. Por tanto, teniendo en cuenta que quienes ingresaron a primer semestre en 2020-1, actualmente se encuentran cursando 6 semestre, esta investigación se centrará en los estudiantes de derecho que están en este semestre, con el fin de indagar cómo el uso del celular durante el aislamiento incidió en las habilidades sociales luego de la pandemia cuando tuvieron que interactuar con aquellos estudiantes con los cuales solo habían tenido contacto por este medio.

Objetivos

Objetivo general.

- Analizar el uso de la tecnología durante el aislamiento por covid-19 y su influencia en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en estudiantes de derecho de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio.

Objetivos específicos.

- Identificar el uso del celular durante el aislamiento por Covid 19 en estudiantes de 6 semestre de derecho de la universidad Santo Tomás.
- Describir la influencia del uso del celular en las habilidades sociales en estudiantes de 6 semestre de derecho de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio
- Explicar la incidencia del uso del celular en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en los estudiantes de 6 semestre de derecho de la universidad Santo Tomás.

Marcos de Referencias

El marco de referencia para éste proceso investigativo, incluye los marcos que se sustentan a continuación: marco paradigmático, epistemológico, disciplinar, interdisciplinar, normativo/legal y marco institucional.

Marco paradigmático.

La presente investigación se enmarca en el paradigma interpretativo, debido a que busca estudiar la conducta humana desde el entorno en el que se produce, en este caso particular, analizar el uso del celular durante el aislamiento por covid-19 y su influencia en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en estudiantes de derecho de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio. Este modelo busca comprender y explicar la realidad humana, los significados, las intenciones, las acciones, los motivos y las representaciones, pero no ignora que cada experiencia es diferente de las demás, es decir, no pretende generalizar. (Arcila et al., 2004).

Según Guba y Lincoln en 1991, dentro de la explicación de los 5 axiomas característicos del paradigma interpretativo, la esencia de la realidad se puede encontrar primero. Frente a la concepción positivista de la realidad como algo simple e inconexo está la idea de que los hechos son múltiples, completos y complejos: es decir, abandonar el modelo de realidad, evidencia de predicción y control. Como tal, el objetivo de la investigación es comprender los fenómenos.

Lo anteriormente mencionado es relevante para la presente investigación pues le permite a los investigadores una mayor amplitud en el momento de la recolección de información, ya que el comprender la realidad como un algo cambiante genera que la posibilidad de impacto sea mayor, por lo tanto es relevante comprender la presente investigación a partir del paradigma interpretativo.

Marco epistemológico.

Esta investigación se plantea conforme a la necesidad de identificar, describir y explicar la experiencia tal y como es vivida por cada participante de la presente investigación. De esta manera, se analizará el contenido narrado por cada uno de los participantes para lograr los objetivos planteados.

Desde la epistemología hermenéutica, se realiza un ejercicio interpretativo, dando relevancia al lenguaje como vía de expresión, entendiéndose como medio universal de comunicación (Arráez et al., 2006). Cabe aclarar que la epistemología, es considerada como una corriente filosófica que surge en el siglo XX, cuyo objetivo es enfatizar en la reflexión y clarificación, buscando estructurar una interpretación coherente de un todo.

A partir de lo dicho es relevante para este estudio la realidad y vivencias de cada participante a partir de la hermenéutica; El hombre es un espectador objetivo de los fenómenos, ya que todo conocimiento de las cosas está mediado por una serie de prejuicios y expectativas que guían y/o limitan nuestra comprensión. (Ruedas, et al. 2008). De esta manera, es posible distinguir entre el problema descubierto y el objetivo de la hermenéutica, corriendo el riesgo de ser unilateral y subjetivo al advertir diferentes situaciones en el entorno.

Marco teórico (marco disciplinar).

Analizar la influencia del aislamiento luego de la pandemia en las habilidades sociales en estudiantes de 6 semestre de la facultad de derecho, debido a que su comunicación se basó en el uso del celular durante el inicio de la carrera. Esto implica conocer los constructos teóricos asociados a la presente investigación: pandemia, aislamiento, habilidades sociales, celular.

Pandemia.

Comprendemos que la pandemia es una infección que afecta directamente a la población humana con una nueva cepa de bacterias que se transmite efectivamente entre diferentes personas en un país y se puede propagar a otros, con patrones de enfermedad que sugieren morbilidad y mortalidad posiblemente graves (Henao, 2010).

La OMS, declaró en enero del año 2020 al COVID 19 como epidemia, presentándose como un acontecimiento de riesgo para la salud pública, generando preocupación internacional y para el mes de marzo del 2020, la misma autoridad anunció que el COVID-19, había adquirido características de pandemia, lo que significaba que el contagio se había proliferado por distintos países, alcanzado casi la mayoría del mundo y afectando una cantidad desproporcionada de la población mundial (OMS, 2020).

En concordancia a lo anterior, esta pandemia alcanzó a generar diferentes temores, entre ellos el contraer el virus y el cambio en la vida diaria como resultado de los esfuerzos

para lograr prevenir y detener la propagación del virus. Ante las nuevas y difíciles realidades a través del distanciamiento físico, el trabajo desde casa, el desempleo temporal, la educación en el hogar y la falta de contacto con seres queridos y amigos, por ende, es importante que cuidemos nuestra salud mental y física (OPS, 2020).

Aislamiento social.

El aislamiento social es el estado en el cual se tiene como objetivo el poco contacto con las demás personas. Para contribuir al aumento de la morbilidad es equiparable a la de otros conocidos factores de riesgo sobre los que actúan los profesionales de la salud, entre estos los psicólogos de la salud desde equipos de atención primaria, en los cuales se busca promover estilos de vida saludable y prevenir comportamientos de riesgo para la salud. De esta manera, se buscan diferentes estrategias para lograr identificar problemas en la población, así mismo crear intervenciones que se basen en evidencia a nivel individual y comunitario en colaboración con otros recursos comunitarios. El equipo de atención primaria tiene como deber promover la autonomía de las personas, capacitándose para socializar y actuar sobre sus pensamientos sociales negativos que interfieren en su integración social (Gené et al., 2016). Teniendo en cuenta lo anterior, comprendemos que el ser humano es un ser social por naturaleza, que a partir del contacto con las demás personas se desarrolla, pues le permite identificarse, asumir un rol, aprender y servir a la comunidad entre otras, por tanto, en el aislamiento social hay un escaso contacto físico con el otro, lo cual puede convertirse en un comportamiento de riesgo para el bienestar psicológico de un individuo.

La investigación en biología muestra que los humanos son esencialmente una especie social que necesita reconocer y relacionarse con los demás para poder sobrevivir y un gran grupo de investigación ha ilustrado cómo funcionan las relaciones sociales para tener un impacto positivo en su bienestar mental de los individuos a lo largo de diferentes etapas de su vida (Holt-Lunstad & Smith, 2012); Otros estudios muestran los resultados negativos de la falta o la ausencia de relaciones sociales, aunque el aislamiento social puede verse como un concepto construido socialmente, así mismo puede ser cuantificable y observable. La soledad, por otro lado, ha sido definida como la percepción del aislamiento social; es decir, la experiencia subjetiva del individuo que se percibe a sí mismo como solitario (Urbina García, 2021).

Así pues, el aislamiento puede ser entendido como el distanciamiento o la exclusión de un individuo o varios de un contexto o grupo social, lo cual incluye una deficiencia en la

integración social y en la valorización de la red social, en esta circunstancia se ve en conflicto y/o amenaza a su identidad.

Celular.

Según un nuevo estudio Rodríguez et al. (2005), Un sistema de telefonía móvil es un sistema de comunicación móvil en el que el área o territorio donde se presta el servicio (área de cobertura) se divide en celdas (cells), cada una de las cuales es atendida por una estación.

El servicio básico del sistema de telefonía móvil permite el establecimiento de llamadas telefónicas entre dos abonados del servicio dentro del área de cobertura del siguiente servicio, o entre un abonado móvil y una de las redes telefónicas públicas marcando (Red Telefónica Regular),(Villacrés et al, 2015).

Las telecomunicaciones móviles, especialmente los teléfonos móviles, están revolucionando la industria de las telecomunicaciones. Desde el auge comercial a principios de la década de 1980, la industria móvil mundial ha crecido rápidamente y se ha desarrollado, asimismo. Aunque los teléfonos celulares fueron diseñados solo para voz, debido a las limitaciones de la tecnología en ese momento, la tecnología móvil actual es capaz de proporcionar otros tipos de servicios como datos, audio y videos con algunas limitaciones.

Los teléfonos móviles se han convertido en la principal herramienta de comunicación de las personas, permitiéndoles sentirse más seguros y productivos. De esta manera, comprendemos que el uso del celular conlleva ciertas consecuencias, entre estas se puede mencionar, la facilidad para ponerse en contacto con las personas independientemente del lugar donde se encuentren, esto a su vez puede incidir en la percepción de cercanía, pero, por otro lado, se plantea que no es lo mismo tener contacto con una personas a través de una pantalla que en persona.

Se identificó que el teléfono móvil se ha logrado convertir en uno de los componentes fundamentales de la vida cotidiana y de la intimidad (comunicación, juegos, fotografía, redes sociales, descargar y escuchar música, ver películas y series, apuestas online, estaciones de radio, noticias, etc.). Pocos factores a lo largo de la historia han demostrado ser tan importantes en la vida cotidiana de las personas, tanto así que pueden determinar la identidad de un individuo, crear relaciones, dependencia y apego emocional. Además, es evidente que ciertas personas obtienen de estas herramientas un refugio que les ayude a escapar de problemas emocionales o familiares, lo cual debido a su uso repetitivo por la gratificación inmediata pueden a futuro imposibilitar al sujeto para controlar su uso. Nunca antes un

dispositivo tecnológico había ocupado un lugar tan importante en la vida cotidiana de las personas (Srivastava, 2005).

Habilidades sociales.

Las habilidades sociales implican manifestar nuestros puntos de vista, pensamientos, sentimientos o deseos sin llegar a sentirnos mal o sin lograr hacer sentir mal a los demás. También implican la capacidad de aceptar las críticas u opiniones de los demás sin enfadarse ni molestarse. Pero vale la pena aclarar que las habilidades sociales se adquieren, como andar en bicicleta, practicar algún deporte o tocar cualquier instrumento. Nadie nace bueno en algo si no lo ha aprendido o practicado durante un tiempo (Gil y Llinas, 2020).

Ahora bien, para Caballo (1987) las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos demostrados por una persona en un contexto interpersonal que expresan las actitudes, sentimientos, opiniones, deseos o derechos de ese individuo de una manera que sea consistente con la situación, respetando esos comportamientos en los demás; comportamientos que generalmente tratan problemas inmediatos mientras minimizan la probabilidad de problemas futuros. En este último caso, se trata de ganar confianza personal, ayudar a los demás y referirse a lo individual en lugar de lo social.

Por su parte, Vygotsky (1978), basado en la teoría de la historia social, sostiene que todas las capacidades de un sujeto encuentra su origen en el contexto social. Esta teoría propone un marco para comprender las formas en que un niño aprende, a través de la asociación de procesos personales y sociales, históricos y culturales. De esta manera, planteó que el origen dual de los procesos psicológicos, se da en la interacción social, el sujeto como un ente social y el conocimiento como un producto social. Por tanto, es a través del contacto con un otro que se va descubriendo el mundo, así pues, la identidad y el rol que se establece en la interacción va a influir en el desarrollo de habilidades sociales. Siendo estas de gran relevancia para la presente investigación, pues se busca comprender si pueden ser influenciadas por un proceso como el aislamiento debido a la pandemia.

Juventud.

Según Erickson la etapa de la juventud comprende entre los 21 a 40 años de edad, en este tiempo las personas logran un sentimiento de independencia de sus padres y asimismo de

la escuela, de hacer amistades y crear relaciones íntimas logrando un sentido de responsabilidad como adulto.

En esta etapa la virtud es el amor, con el amor la persona puede darse mutuamente confianza y respeto. Erickson logra explicar que el amor es devoción mutua esté por debajo para siempre el antagonismo inherente a funciones divididas (Erickson, 1963).

Marco interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar.

Se encuentra útil y necesario el identificar las relaciones disciplinares que se ajustan en un proceso investigativo, para poder dar cuenta de la retroalimentación que cada área del conocimiento genera, teniendo en cuenta puntos de relación y diferenciación, para que a partir de estos se pueda dar peso y rigor al proceso, por lo tanto, en este estudio se tienen en cuenta los constructos referenciales desde otras disciplinas como: la antropología, la sociología y la educación.

Antropología.

La antropología es la disciplina que busca comprender la organización e interacción social, por tanto, analizar la perspectiva del aislamiento desde esta disciplina amplía la perspectiva, pues da una visión desde los seres humanos, las sociedades, su cultura, las diferencias y factores en común, es importante tomar esta comprensión para generar un entendimiento más amplio de la problemática de la presente investigación.

Entonces, desde la antropología las investigaciones permiten dar cuenta que las variaciones como el confinamiento obligatorio ligado a las medidas tomadas por la aparición del Covid 19, significaron una ruptura con las relaciones y vivencias que se construyen diariamente en el desarrollo de lo que en su momento era una normalidad, como por ejemplo: ir a trabajar, salir a almorzar, realizar actividades físicas, entre otro sin fin de cosas que a partir de las disposiciones acatadas por el confinamiento se volvieron peligrosas como lo explica (Martínez & Meléndez, 2020) , que entiende las relaciones cotidianas como pasajes de cultura en cultura, entre lo propio y lo ajeno.

También Martínez y Meléndez (2020), permiten dar cuenta de las necesidades y pensamientos que surgieron durante el tiempo de cuarentena, cuando al hombre se le privaron de algunos bienes y necesidades como el socializar, lo cual conlleva a una necesidad de buscar

formas de adaptación para poder sobrevivir y sortear de alguna manera las necesidades que se fueran presentando (Krotz, 1991).

De esta manera, la antropología nos permite entrever la necesidad de las personas de adaptarse al aislamiento para continuar con sus rutinas diarias, en este caso en particular, los estudiantes de 6 semestre de derecho, en aquel entonces se encontraban iniciando su camino profesional y requirieron de medios tecnológicos como el celular para estar en contacto con docentes y compañeros.

Sociología.

Desde la sociología se aborda el concepto aislamiento desde la experiencia de confinamiento que vivieron las personas debido al COVID- 19. De este modo, Navarro (2020) manifiesta que la vivencia y experiencias del confinamiento y la pandemia se pudieron evidenciar de diferentes formas, en diferentes momentos y contextos. En este caso al estar en confinamiento acatando las medidas de aislamiento, las personas no sólo sentían el temor de ser contagiados sino el temor a reestructurar las dinámicas personales, familiares, laborales, económicas, entre otras; poniendo en evidencia la extensa brecha que existe en la estructura social, regida por las posibilidades y oportunidades con las que cuenta cada persona para afrontar las necesidades que surgieran.

Por lo anteriormente expuesto es importante relacionar esta disciplina con la psicología para explorar y especificar la problemática de las variables desde una perspectiva más amplia en cuanto a la conceptualización y comprensión de las dinámicas sociales evidenciadas específicamente a partir del Covid-19.

Educación.

Tomando el punto de vista de Prada- Núñez et al. (2020), la educación comprende desde las experiencias identificadas en la pandemia el uso del celular como una herramienta que permite el acercamiento y realización de actividades escolares, Prada- Nuñez (2020) en su artículo comenta que el diagnóstico realizado en este ilustra la diversas posibilidades de la comunicación social en el aspecto pedagógico: interacción profesor-alumno, intercambio de recursos, aprendizaje colaborativo y desarrollo de habilidades comunicativas. Se permite acortar las distancias diferenciales debido al aislamiento obligatorio.

A partir de lo expuesto anteriormente es necesario analizar de manera entrelazada esta disciplina con la psicología, pues el comprender cómo las interacciones sociales mediadas por el celular modifican las interacciones sociales del día a día o llevadas a la realidad, el relacionar estas disciplinas permite comprender desde un encuadre más amplio los beneficios y el deterioro a las habilidades sociales desde el punto de vista educativo.

Marco legal.

Junto con el código ético del capítulo I del artículo 1° en el que la investigación va a contener las normas éticas, políticas y legales antiplagio que regularán el desarrollo de la investigación.

Teniendo en cuenta la población de estudio, nos acogemos a las disposiciones de la Ley 375 de julio 4 de 1997, con el fin de proteger y realizar acciones en pro de los derechos de los jóvenes, asimismo tiene como finalidad promover la formación integral del joven que contribuya a su desarrollo físico, psicológico, social y espiritual.

Consideraciones éticas.

En la presente investigación en términos legales y éticos se realiza a partir del código deontológico y bioético (2006), en el artículo 1° y 2°, donde se define los principales principios en los que los profesionales de psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas investigados, la metodología, la literatura, el análisis de conclusiones y resultados, así como las instrucciones de uso comunes y correctas (Montoya, 2016).

Teniendo en cuenta que se hace uso de datos e información de carácter personal, el manejo de los mismo, como nombre, número de identidad, domicilio, fotografías, audios, así como la información suministrada, se guardan y administran conforme a lo establecido por el decreto 1377 de 2013 que define las disposiciones generales para la protección de datos personales, conocida como habeas data, dando así cumplimiento del derecho constitucional que tienen las personas a proteger la intimidad de sus datos recolectados con fines públicos o privados, conociendo, suprimiendo, actualizando o rectificando la información, y asimismo haciendo uso de las limitaciones en su divulgación, publicación o cesión, tal como lo establece la ley colombiana.

Marco institucional.

El presente proyecto se llevará a cabo dentro de las directrices y normativas establecidas por la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio. La Universidad de Santo Tomás fue establecida en el campo de la enseñanza por orden de la Orden de Predicadores el 13 de junio de 1580.

Según la presentación de la institución en el 2019 tiene su sede en la ciudad de Bogotá, pero con el objetivo de ampliar su misión institucional de formar profesionales éticos y creativos, la Universidad Santo Tomás abrió sus puertas en este país: su primer campus fue en la región de Bucaramanga. El día 3 de 1973 en marzo se inauguró la sucursal de Tonga y al año siguiente fue la sede de Medellín. Finalmente, en 2007, la escuela llega a los Llanos Orientales y tiene su sede en Villavicencio. Este campus cuenta con 10 programas de pregrado y 7 programas de posgrado. La escuela de profesionales en formación reconocida internacionalmente garantiza una excelente calidad y experiencia educativa. Como objeto de estudio, los estudiantes de derecho de la Universidad Santo Tomás, cuyo claustro se define como la formación de profesionales inspirados en el pensamiento humanista cristiano de Tomás de Aquino, dentro de un marco interdisciplinario, incluyente y flexible, fundamental y especializado, con cultura investigativa, según contextos regionales, nacionales y globales; con pensamiento crítico e independiente, creatividad, habilidades de comunicación y habilidades para el trabajo interdisciplinario, percatándose de la interacción entre el medio ambiente, la calidad de vida, la justicia y la paz, a través de la ética, el ejercicio profesional consciente y la responsabilidad social. (Universidad Santo Tomás, 2022).

Antecedentes

Teniendo en cuenta las habilidades sociales como categoría de interés, se realiza una búsqueda de artículos investigativos internacionales, nacionales, regionales y locales.

Así pues, en una investigación sobre los efectos que generó la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, cuyo objetivo era lograr identificar la relación entre dependencia al celular y habilidades sociales de los estudiantes de la universidad privada de Lima, utilizando el diseño no experimental de corte transversal, y tipo correlacional, cuya población era mujeres y hombres entre 17 a 28 años. Se logró identificar a partir de esta investigación que el 52.1% de los universitarios se encuentran en peligro de presentar dependencia al celular, y el 22.8% ya lo presenta dependencia al celular y el 25.1% de esta muestra no. De esta manera, se evidencia en el 56,1% de los estudiantes el bajo nivel de habilidades sociales, el 29.9% están en proceso de desarrollar de estas mismas y solo el 14% ya las han desarrollado. Además, se encontró relación significativa en relación de dependencia al celular con el total de habilidades sociales, siendo relevantes como la abstinencia, el abuso y la dificultad de controlar el impulso, por último, problemas ocasionados por el uso excesivo y tolerancia. identificando que la dependencia al celular se relaciona altamente significativa con las habilidades sociales, dicho de otra manera, a mayor dependencia del celular se asocia con un menor desarrollo de habilidades sociales y a la inversa (De la Cruz Sandoval et al., 2019).

Siguiendo con la temática del uso del celular, Chambi Puma y Sucari (2017) en su investigación tenían como fin conocer la relación entre adicción al internet, la dependencia al celular, la impulsividad y las habilidades sociales en pre-universitarios de la institución educativa privada Claudio Galeno en Juliaca. Se trata de un estudio de tipo descriptivo-correlacional, contando con que el tamaño de la muestra fue de 123 estudiantes, obteniendo como resultados la correlación entre la dependencia al celular y la adicción a internet; adicción a internet e impulsividad, así mismo como la dependencia al celular y las habilidades sociales. Por lo cual se concluye a partir de los resultados de esta investigación que a un nivel de relevancia del 5% existen correlaciones estadísticamente significativas en medio de la dependencia a celular y la adicción a internet e la impulsividad en estudiantes preuniversitarios de esta institución, aceptando de esta manera la hipótesis inicial.

En el estudio realizado por Carla Alexandra Viracocha (2017) cuyo objetivo era indagar que a cuanto mayor es la frecuencia de uso de los dispositivos móviles mayor es el nivel de afectación en el desarrollo de las habilidades sociales básicas, las habilidades sociales avanzadas, y las habilidades relacionadas con los sentimientos en Ecuador. Este estudio se basó

en la teoría de Vicente Caballo sobre las habilidades sociales, quien menciona la relevancia de estas, ya que forman una relación entre el individuo y el entorno utilizando un diseño de tipo no experimental, aplicada mediante técnicas psicométricas, Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Encuesta de salud mental, en una muestra de 227 adolescentes logrando como resultados determinar verdadera su hipótesis anteriormente expuesta.

Relacionado al aislamiento social, se analizó un estudio realizado en Perú cuya finalidad era analizar la relación entre aislamiento, soledad y el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de educación básica regular de secundaria; contando como muestra para esta investigación con 136 estudiantes hombres y mujeres, entre los 11 y 16 años de edad de Instituciones Educativas. Esta investigación utilizó un diseño no experimental transversal correlacional/causal. Obteniendo como resultado que sin distinguir de género son se evidencia de altos niveles de habilidades sociales, en comparación con la variable de Aislamiento y Soledad, no observando un resultado significativo. No obstante, en relevancia con sus pares se confirma que aquellos estudiantes con experiencias significativas en relación con el sentimiento de soledad son menos considerados en su grupo social, de igual manera se relaciona con una falta de autocontrol corroborando una relación inversamente proporcional entre las variables de soledad, aislamiento y habilidades sociales (Chambi Y Villanueva, 2018).

En la investigación realizada por Paulina Nataly Quishpilema Rosero (2021), en la cual considero relevante las habilidades sociales contemplándose un componente vital para su relación y su influencia en diversas áreas durante el desarrollo infantil; en su investigación tuvo objetivo identificar los niveles de habilidades sociales en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo-exploratorio y de corte transversal; en 103 estudiantes de 8 a 11 años de edad, de grados cuarto a séptimo de Educación General Básica. Se aplicaron tres instrumentos los cuales fueron Ficha sociodemográfica, la Escala de Miedos al Coronavirus de Sandín et al, (EMC) (2020) y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (CHIS) (1992). Los resultados obtenidos prueban un nivel moderado en las habilidades sociales, considerando que el 79% de los estudiantes presenta temor al Covid-19. De esta manera, se considera que los niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19 presentan niveles moderados de habilidades sociales.

En esta investigación se abordó el tema del decrecimiento en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes durante la pandemia por COVID-19 en Guayaquil, considerando los limitantes que se presentaron durante esta época de aislamiento en el ámbito

social y asociados con los cambios efectuados en la ciudad. El objetivo de esta investigación era identificar el índice de deterioro en habilidades sociales en adolescentes, desarrollándose desde una metodología desde un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, no experimental y de corte transversal. Se utilizó el test “Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia” (Saura, 2000), logrando medir con este las habilidades sociales de la muestra antes y después de la pandemia Covid-19. Obteniendo como resultados el mantenimiento de 5 habilidades sociales como lo son la aserción, hablar en público, las relaciones con sus pares, el otro sexo y la familia (Santamaria y Uvidia, 2021).

Con respecto a las variables seleccionadas se pudo encontrar la siguiente investigación sobre las habilidades sociales y la relación entre la dependencia al celular titulada Dependencia al celular y habilidades sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana con el objetivo de describir la relación entre la Dependencia al Celular y Las Habilidades Sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana mediante el método no probabilístico intencional, teniendo como participantes 141 adolescentes entre 12 y 17 años, de los cuales 79 fueron mujeres y 62 varones. Respecto a los resultados, se obtuvo una correlación de .89 con uno de los 2 factores del TDM (uso excesivo), lo cual determinó que mientras mejores sean las habilidades sociales de los jóvenes, mayor será el uso excesivo del celular. Estos resultados señalan una relación directa y significativa, demostrando que el incremento en el uso del dispositivo móvil puede ser una expresión de las capacidades sociales de los mismos (Burnes y Cene, 2020).

En relación a las habilidades sociales y la dependencia al celular se halló la siguiente investigación de la ciudad de Juliaca, Perú, titulada Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca en el 2019, la cual tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca. El diseño de la investigación es no experimental de tipo correlacional descriptivo, siendo de corte transversal. A la vez la muestra es no probabilístico de tipo según criterio - discrecional, conformada por 152 estudiantes. Los resultados evidencian que existe correlación negativa altamente significativa entre dependencia al móvil y habilidades sociales, así mismo en la dimensiones de “abstinencia” se encontró relación negativa altamente significativa, respecto a la dimensión de abuso y dificultad de control de impulso no se encontró una correlación significativa, seguido en la dimensión de problemas ocasionados por el uso excesivo se encontró una relación negativa altamente significativa, y en la dimensión de “tolerancia” no se encontró una correlación

significativa, por lo que se puede identificar que a niveles altos de dependencia al móvil se asocia con niveles bajos de habilidades sociales en los adolescentes (Morales y Quispe, 2020).

De acuerdo a las variables mencionadas en la presente investigación es pertinente indagar los aportes de diferentes investigaciones internacionales que a criterio de las investigadoras son pertinentes resaltar cómo la investigación de Las habilidades sociales de los estudiantes en el período pandémico (el estudio de caso en SMAN 1 Kedung Galar, distrito de Ngawi, Java Oriental, Indonesia), la presente investigación es cualitativa realizada desde un método descriptivo, realizada con un total de 76 estudiantes en la presente investigación se hizo uso de cuestionarios como técnica de recolección de datos. El análisis de los datos de la investigación se basó en un modelo de análisis interactivo que se realiza a partir de las etapas de presentación de datos, reducción de datos y verificación de datos. A partir de los resultados de esta investigación, se observa cómo se manifiesta la actitud de las habilidades sociales de los estudiantes durante la pandemia (Mareta et al., 2021). Es importante tomar en cuenta esta investigación como factor de referencia para ahondar temáticas que se quieran investigar en la población delimitada en la investigación en curso.

La siguiente investigación llamada, Adicción a los teléfonos celulares durante el brote de Covid-19: cómo la ansiedad social en línea y la creencia en el peligro cibernético median la influencia de la personalidad, con una metodología cuantitativa se llevó a cabo con un total de 683 cuestionarios a través de un muestreo de bola de nieve y fueron analizados por Mplus en el estado de Michigan. Los resultados indicaron que los individuos neuróticos y extrovertidos desarrollaron CPA a través de diferentes factores mediadores. El neuroticismo afectó a CPA a través de OSA, mientras que Extraversión afectó a CPA a través de CDB. Estos hallazgos resaltan la importancia de los diferentes mecanismos de los individuos con diferentes personalidades (Zhan et al., 2021). Para poder identificar las reestructuraciones en cuanto a las dinámicas de empleo del tiempo durante el aislamiento en la pandemia, durante el covid 19 es necesario tomar como aporte los efectos generados al uso del celular.

En una investigación realizada por Ramírez (2021) sobre la relación que existe entre la percepción de conductas parentales y habilidades sociales en contexto de pandemia en estudiantes de una institución educativa, San Juan de Miraflores Lima- Perú, la población seleccionada fue de 90 estudiantes de ambos sexos, donde las edades fluctúan entre los 11 y 13 años, se logró identificar que el nivel de correlación entre la percepción de la conducta parental y las habilidades sociales es de 113 lo que significa que no existe correlación significativa, es decir la correlación es positiva pero baja. Esto quiere decir que, la relación de interdependencia entre ambas variables es débil y no siempre avanzan en la misma dirección.

En relación con el uso del celular y las habilidades sociales se pudo encontrar la siguiente investigación realizada en el distrito de las piedras, Perú en el cual tiene como objetivo establecer la posible relación que existe entre la adicción al internet y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de educación secundario del distrito Las Piedras, Perú, en la cual se identificó que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de adicción a internet y han desarrollado parcialmente sus habilidades sociales. Además, se pudo establecer que existe una relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales (Estrada, 2021).

Según en la siguiente investigación titulada, Implicaciones del uso de Internet en habilidades sociales en estudiantes de 20 a 22 años de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, julio-diciembre 2021, Distrito Nacional, República Dominicana. en la cual tuvo como resultado el nivel de afectación de las HH.SS. Debido al uso de Internet en los estudiantes, la mayoría de los encuestados presentó un Excelente y Buen nivel. Mientras, el restante indicó poseer niveles normales y no se registró ningún caso de nivel Bajo y/o Deficiente. Afortunadamente, todos los sujetos poseen niveles normales y esperados y que los niveles bajos o deficientes traen consigo una serie de implicaciones en áreas del desarrollo que son importantes para el ser humano, como lo son la familia, ambiente académico, personal, salud, amistades, entre otras (Muñoz y Taveras, 2021).

En una investigación que se realizó en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil en la cual tuvo como objetivo identificar la relación entre Habilidades Sociales (HS) y Dependencia de internet (DI) se pudo verificar que el DI fue asociado con un bajo repertorio de habilidades sociales en varios aspectos, a pesar de que esta patología se asocia a una mayor frecuencia de comportamientos afectivos y asertivos. Por lo tanto, vale la pena señalar que en las relaciones en línea también hay oportunidad de manifestar ciertas clases de HS y que, a pesar de no proporcionar lazos fuertes, puede ser considerado un tipo de importante contacto social, especialmente para los jóvenes. Entonces el Internet es una herramienta que complementa la interacción social; ya que, en la adolescencia, las relaciones con los compañeros son fundamentales para un desarrollo saludable. Por otro lado, la interacción en línea no debe reemplazar las relaciones cara a cara, ya que no proporciona ciertas necesidades esenciales, que sólo se obtendrán en las relaciones reales (Bulcão y de Lima, 2016).

La siguiente investigación Entorno del hogar y habilidades sociales de niños en edad preescolar japoneses antes y después de COVID-19 realizada por Xiang y Dandan (2022), tiene como población a padres japoneses de niños de 0 a 6 años cuyas respuestas fueron contrastados a partir del análisis de datos del estudio Japan Child Care Cohort, que incluía

preguntas sobre el entorno del hogar, usando como metodología la entrevista semiestructurada y dejando como resultado que existían algunas variaciones en cuanto a la hora de comer, dormir y acatar órdenes en comparación al tiempo pre pandemia, pues a los menores se les facilitaba comprender y acatar una norma en este tiempo, y el estudio muestra que las habilidades sociales en situaciones como estas se evidencian de formas más rebeldes en comparación a la anterior.

La Investigación realizada a partir de las opiniones de estudiantes y docentes sobre las prácticas de educación a distancia durante la pandemia del coronavirus (COVID-19), llevada a cabo en Turquía por Hebebcı y Yasemin (2020) tiene como objetivo el revelar las opiniones de docentes y estudiantes sobre las aplicaciones de educación a distancia realizadas en la pandemia de COVID-19, tiene como población 16 docentes y 20 estudiantes. Los datos son analizados a partir de la técnica de análisis de contenido y divididos en temas, subtemas y códigos. Los investigadores concluyeron que los estudiantes y docentes tienen opiniones positivas y negativas sobre las actividades de educación a distancia. El hecho de que la educación pueda llevarse a cabo de manera planificada y programada incluso en condiciones extraordinarias se expresa con frecuencia en opiniones positivas. Cuestiones como la interacción restringida, los problemas de infraestructura y la falta de equipamiento son algunas de las opiniones negativas destacadas sobre las actividades de educación a distancia. Además, se han expresado opiniones de que la educación a distancia se utilizará de manera más efectiva en el futuro junto con la mejora necesaria y la capacitación en el servicio.

La siguiente investigación pretende evidenciar si durante el contexto de la pandemia por el Covid 19, existe un fortalecimiento de determinadas habilidades sociales con el uso de las redes sociales en estudiantes universitarios de la Institución Politécnico Grancolombiano de la ciudad de Bogotá D.C. Esta investigación es de tipo correlacional, con una muestra no probabilística por conveniencia de dos estudiantes universitarios; se realizó la entrevista dirigida para habilidades sociales, planteada por Vicente Caballo en 1987, la cual se compone por 69 preguntas de respuestas abiertas dividida en 15 módulos ligados a las habilidades sociales; de esta investigación se concluye que las redes sociales no incidieron en el fortalecimiento de las habilidades sociales en época de pandemia, aunque proporciona distintas formas de comunicación e interacción con las demás personas no permiten una interacción real y sinceras que puedan aportar a las habilidades sociales (Cante et al., 2020).

Por otra parte, en una revisión literaria realizada en la fundación universitaria los libertadores de la sede de la ciudad de Bogotá, D.C. Teniendo como objetivo principal establecer la correlación existente entre el uso de internet y habilidades sociales en estudiantes

de los programas de Psicología y Comunicación Social y Periodismo de esta misma fundación, se logró identificar que cuando no se evidencia un uso óptimo de herramientas como el internet, los resultados permiten entender que en los estudiantes no se evidencia una afectación en sus actividades diarias debido al uso adecuado que le dan a la red, así mismo, se evidenció que las habilidades sociales se ven disminuidas. De esta manera, al preferir establecer las relaciones sociales de forma online que las relaciones directas con los amigos o pareja, se obstaculiza el poner en práctica sus competencias sociales para desenvolverse en todas las áreas de ajuste (Galindo y Reyes, 2015).

La Investigación realizada por González (2017), llamado Influencia del juego en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas del grado pre-jardín del Centro de Desarrollo Infantil Popular - Villavicencio. Se llevó a cabo con niños entre 3 y 4 años, involucrando el juego en distintas actividades para comprobar si este permite un desarrollo en las habilidades sociales de los niños y niñas, en la ejecución del proyecto fue importante tomar el punto de vista de los padres de familia para conocer más a fondo el contexto en el que se socializa y se relaciona cada uno de los niños. Las docentes del centro de desarrollo infantil también fueron partícipes para evidenciar el uso de sus estrategias pedagógicas involucrando el juego como eje central.

A partir de esta investigación se puede identificar que, aunque existe relación con la categoría, habilidades sociales, la población y de más categorías objeto de interés no han sido investigadas en Villavicencio, Meta.

Metodología

La presente investigación adoptó una metodología cualitativa, la cual, según Hernández et al. (2010), permite comprender la percepción de los participantes acerca de lo que sucede a su alrededor. En consecuencia, los relatos de los participantes constituyeron la principal fuente de información para analizar las experiencias relacionadas con el uso del celular durante el aislamiento por Covid-19 y su influencia en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en estudiantes de derecho. Dicha investigación requirió de la interacción entre el investigador y los participantes, a fin de analizar sus discursos, emociones, el contexto en que se experimentó el fenómeno y su percepción, lo que permitió construir significados y responder a la pregunta de investigación.

Participantes.

5 estudiantes de 6 semestre de la facultad de derecho de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio.

Criterios de Inclusión y Exclusión.

Para realizar la selección de los participantes se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: ser estudiante de 6 semestre de la facultad de derecho de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio y haber realizado un semestre virtual durante la pandemia.

Como criterios de exclusión se determinó: que sea menor de edad, que sea de movilidad académica, que sea transferido de otra universidad o sede de la Universidad Santo Tomás, que no haya cursado ningún semestre 100% virtual durante la pandemia.

Tipo de muestreo.

Los participantes serán seleccionados a partir de los criterios de inclusión y exclusión; denominada de igual manera como la muestra de voluntarios que es utilizada es necesario para el investigador que los posibles participantes participen por su cuenta (Crespo y Salamanca, 2007). Los participantes serán invitados dado que sus características se ajustarán al proyecto investigativo.

Instrumento.

Es adecuado para esta investigación el uso de la herramienta, entrevista semiestructurada, ya que esta nos brinda un grado de flexibilidad aceptable teniendo en cuenta sus características y a su vez permite mantener la suficiente uniformidad para lograr interpretaciones de acuerdo con los objetivos de este estudio. De esta manera, se realizará una lista de preguntas que llevará a obtener respuestas a la pregunta de investigación desde la realidad de cada sujeto entrevistado (Díaz-Bravo et al., 2013).

Matriz de análisis

Transcripción de la Entrevista y Operacionalización de las Categorías de Análisis

A continuación, se presenta el análisis de cada una las categorías de esta investigación códigos: participante 1 (P1), participante 2 (P2), participante 3 (P3) y participante 4 (P4),

Tabla 1 *Matriz de análisis categoría pandemia*

Categoría	Categoría	Relato
Pandemia	(P1)	“En general mi familia ha estado conformada por mis padres, mis dos hermanas, y básicamente mi hermana mayor N. era de cuidado, ya que estudia medicina. Entonces, en ese tiempo acaba de entrar al internado, entonces si o si tenía que estar preocupado con ella de todo, aislarse de vez en cuando, una vez le dio COVID, entonces todo lo que era la familia estaba muy pendiente de la situación”. “...se sentía muy estresado uno se peleaba por ir al supermercado, por salir, a quien le toca la salida; en general por el espacio académico, era sofocante por el tema que los padres no entendían que uno igual estaba estudiando y le daban también caseres en la casa, muchas veces no podía prestar atención a la clase por estar haciendo cosas del hogar”. “Bueno actualmente ya no se ve mucho pero hace unos meses, uno ya se quería quitar el tapabocas, mucha gente pues se respetaba se entendía que de pronto no estaban vacunados que aún seguían con temor, entonces uno no podía expresarse libremente, quitarse y hablar sin el tapabocas, este tipo de situaciones si generan digamos una problemática porque ya uno quiere salir de esa rutina y no va a poder más que todo por un tema social y legal, ya que no estaba permitido entonces uno sí está obligado a asumir estas normas; y que otro hábito de pronto adquirí de por sí el tema de que yo casi no salgo mucho, ya lo hago menos porque estoy en la casa con los perros, con familia o viendo series, pero yo en si no salgo mucho”. “Directamente el tema de las visitas, anteriormente pues simplemente que voy a

Tabla 1. Continuación

		salir y estaba en tal parte, en plena pandemia directamente uno no podía salir, tenía que salir a algo sumamente necesario, el tema de la desinfección constante hasta llegar a echar cloro a los alimentos para poder consumirlos; en general eso y que hayan cambiado actualmente esos hábitos sería el tema que uno con quien se junta si uno ve una persona que está enferma de gripa, ya uno lo duda, uno ya no sabe si es gripa o es COVID, eso más cuidado con el entorno”.
	(P2)	“Fue un poco estresante, creo que todo el mundo andaba al pendiente de quien tenía, a quién le iba a dar, en mi familia fue un poco complicado porque nos tomó por sorpresa y nunca habíamos convivido, en el sentido que mi papá siempre vivía lejos entonces le tocó venir a vivir acá, entonces fue estresante volver a estar todos unidos en la casa, el trabajando, yo en la universidad, entonces fue estresante y más saber a quién le iba a dar, los cuidado, entonces fue estresante, la palabra fue estresante”. “Aquí en Villavicencio, cerca al terminal, la viví con mi mamá, mi papá y un primo que se fue dos meses después apenas pudo, pero pues con ellos fueron los meses más tétricos”. “Bastante, porque por lo menos en el tema de la comida, obviamente uno estando en la casa a uno le daba ansiedad por comer, entonces a toda hora estaba comiendo, picando algo, no me podía quedar quieta y con el tema de lo social, no poder ver a las personas que siempre veía, ni tampoco por lo menos salir a jugar basquetboll o algún deporte donde estuviera moviéndome no podía, entonces fue duro en el sentido de tener que encerrarme y estar siempre estresada por la universidad, el tema del sueño fue también difícil porque la universidad dejaba una carga muy pesada en distintas materias, muchos trabajos, entonces habían días en los que me acostaba a las dos de la mañana para pararme a las 5 a clases, a arreglarme, hacían prender las cámaras, entonces como que el sueño era muy poco y lo sentí ya estando en vacaciones cuando a las dos de la mañana yo despierta sin poder dormir”.

Tabla 1. Continuación

	(P3)	“Pues yo estuve en la casa con mis padres, no fue la gran cosa”. “ La verdad fue raro porque uno siempre esperaba la universidad y era como un momento para reinventarse uno, acabar con la etapa del colegio bien puede ser por X o Y razón y bueno una cuenta nueva este 0 por ciento, tuvimos la semana de inducción, tuvimos un par de semanas y a penas llego creo que la semana santa fue que ya comenzó todo ese proceso de que quédese en su casa, no salga, no vea más a sus compañeros y pues al comienzo yo ya estaba acostumbrado, yo no era que saliera tanto pero si pego un poco duro” “... al inicio de la pandemia considero que la mayoría se volvieron muy sedentarios, muy quédese en su casa y no haga nada, ya después créame que hasta yo quise ir a un gimnasio para conocer nueva gente, ver otras caras, salir de vez en cuando donde un amigo y decirle vamos a ir a jugar tal cosa o que, voy a su casa o que, ya como que uno dice, no puedo estar más tiempo encerrado porque acá me mato solo”.
	(P4)	“En Villavicencio, en mi casa, con mi esposa.” “eh con muchas expectativas sobre la pandemia, en la medida que fue evolucionando, eh aprendimos a convivir muchísimo mejor, eh sin inconvenientes en casa, en cuanto a la educación eh los docentes tuvieron que acomodarse a las nuevas modalidades medias por tecnologías y de igual forma los estudiantes.”
	(P5)	“fue muy extraño”. “o sea raro, al principio se sentían como unas vacaciones porque pues no había presión en ningún lado, pues yo no sentía presión en ningún lado, era en la casa juicioso pero ya”. “hacer ejercicio, la música, deje mucho la música, yo era músico, tocaba guitarra, piano, bajo y violonchelo y eso que estaba en la casa, pero no volví a tocar”. “ehmm hábitos, me volví más perezoso, habilidad no es pero si me volví más perezoso, siempre fui perezoso, como inclinado hacia la pereza, pero se disparó”.

Teniendo en cuenta las narraciones de los participantes se evidencia que sus experiencias durante la pandemia, puede ser concebida como un momento de estrés, esto se expone con el (P2): "Fue un poco estresante, creo que todo el mundo andaba al pendiente de quien tenía, a quién le iba a dar", describiendo como un hecho estresante esta época por miedo al contagio de ellos o de alguno de sus familiares, por el contrario el (P4) lo vivió como un momento para convivir mucho mejor con su esposa, manifestando: "fue evolucionando, eh aprendimos a convivir muchísimo mejor, eh sin inconvenientes en casa".

Así pues, desde la evaluación de esta categoría se identifican cambios en las rutinas de los participantes, el (P2) hubo una modificación en sus hábitos alimenticios, patrones de sueño y hobbies; de igual manera, coincidiendo con el (P1) que se sintió sobrecargado, y viviendo esta situación como una oportunidad para compartir en familia.

Por el contrario, para el (P5) hubo un abandono frente a ciertos hábitos, "deje mucho la música, yo era músico, tocaba guitarra, piano, bajo y violonchelo y eso que estaba en la casa, pero no volví a tocar", considerando que debido al encierro de la pandemia estos hobbies se convirtieron en una rutina, por ende algo monótono, perdiendo el interés y atención a estas actividades; una situación similar fue experimentada por el (P3), quien mencionada: "al inicio de la pandemia considero que la mayoría se volvieron muy sedentarios, muy quédese en su casa y no haga nada, ya después créame que hasta yo quise ir a un gimnasio para conocer nueva gente", esto permite plantear que durante la pandemia el hecho de estar encerrado requiere un proceso de adaptación tanto físico como emocional, por esta razón hay una incidencia directa de las medidas tomadas durante la pandemia en la convivencia, los hábitos de sueño, alimentación y diversión, que pueden ser considerados estresantes y desbordantes, pues fueron cambios impuestos que requieren de un proceso de adaptación casi inmediato, sin posibilidad de pensar en ellos.

Tabla 2 *Matriz de análisis categoría Aislamiento social*

Categoría	Participante	Relato
Aislamiento social	(P1)	“Pues para mí en cuanto lo físico, me afectó demasiado, yo era una persona juiciosa, que le gustaba ir al gimnasio todo el tiempo, se cuidaba mucho y tanto mis hábitos de alimentación se vieron afectados porque solo aprendí hacer postres, hacer pizzas y ya pues cuesta volver a la realidad, ya no es fácil, no es sencillo volver a retomar viejos hábitos que yo tenía. Entonces digamos que si afecta negativamente en este sentido”. “...pues cuando ella se enfermó se contagió de COVID, si duramos como 20- 25 días con ella, incluso su cumpleaños lo pasamos por video llamada, le hicimos una torta, pero nosotros abajo y ella en su cuarto y más allá de 25 días”. “...entonces, no me generó a mí una gran preocupación porque sabía que ella estaba bien y que estaba encerrada por el tema de proteger a la familia. Mi papá por lo menos es diabético y sufre del corazón entonces debíamos tener especial cuidado con él”. “, por lo menos para mí no había problema, pero hay otra gente que si o si compartía cuarto con otras personas, de pronto con la hermana, entonces si se invadía un poco ahí la privacidad “Desde la parte educativa digamos que el poder expresarme libremente, porque como lo mencione yo no soy de escribir, pero entonces yo soy muy participativo en la clase. Entonces digamos que fue un proceso complejo de aprendizaje, porque pues en la virtualidad no puede estar siempre hablando o haciendo preguntas que uno puede hacer en la clase. Entonces, sí sería algo que cambio o me costó adaptarme, sería eso mi forma de aprendizaje y durante la virtualidad”. “Digamos por lo menos a mí no me afectó tanto, ya que desde el segundo semestre habilitaron la alternancia y entre estudiantes llegamos al acuerdo, Si no se pasaba el foro máximo, el salón y las personas que deberían ir todos los días. Yo era esa persona que asistía todos los días, primero por salir del estrés de la casa y del equipo, yo necesito estar pendiente de la clase y atenderla presencialmente. Entonces yo diría que a mí no me afectó mucho, pero tengo compañeros

Tabla 2. Continuación

		que sí les afectó en cuanto a su relación social, en cuanto a su participación y la forma de hablar con los demás. No, no se han desarrollado. En cuanto al 6.º semestre, es difícil comprender eso, pero hay personas que han desarrollado su capacidad de hablar con los demás”.
	(P2)	“Fue difícil, porque yo era una persona como muy sociable, me la pasaba haciendo mil y unas cosas, deporte o estaba con mis amigos o me reunía con mi familia o que salir a dar paseos, entonces fue como acostumbrarse a estar siempre sobre cuatro paredes y tras del hecho con la universidad, entonces fue como volver a ser asocial, a estar desconectado, solamente estar por el celular siempre que era el único medio por el que uno se podía comunicar, entonces fue difícil”. “ Fue agradable, porque uno tenía que ideársela muchas veces, bueno y que vamos a hacer, juguemos dominó , que parques, a veces jugábamos a las preguntas, nos decíamos cuál es tu color favorito, porque no nos conocíamos, por el tema de que uno, mi papá vivía muy lejos pero venía cada ocho días, pero no nos quedaba tiempo de preguntarnos qué cual es el color favorito, la comida; también, fue como un choque porque mis papás no habían convivido tanto tiempo juntos entonces peleaban “ay, es que usted no lava tal cosa”, entonces fue difícil al principio pero ya después nos fuimos acostumbrando, entonces se hizo como más a meno estar todos en una sola casa y estar pendiente de mi hermana que en esa entonces vivía en Ibagué y es profesional de la salud y estaba en UCI, entonces estar pendiente de cómo estaba ella, si no le había dado COVID y fue estresante en ciertas partes pero también fue agradable poder conocernos de nuevo”. “Para mí, mi caso por un tema médico, fueron dos semestres, ya en tercero, ya pude volver a retomar la presencialidad con mil cuidados pero fueron dos semestres a comparación de algunos compañeros que solo tuvieron uno y en el siguiente ya había alternancia pero mi medico no me dejo entonces para mi fueron dos, entonces fue como seguir con el mismo estilo y pues un año completo con los mismo hábitos que de por cierto eran malísimos y

Tabla 2. Continuación

		volver a presencialidad fue un choque porque o sea ya me deshacía de energía, entonces ya podía hacer más cosas, venía a la universidad, entonces fue agradable volver a la presencialidad pero fueron semestres difíciles”. “Casi todos los trabajos uno los entregaba virtual, entonces por lo menos una consecuencia que tuve de la pandemia fue el tema de aprender a usar gafas, porque estar tanto tiempo en el computador me empezaba a desgastar la vista, entonces me dolía mucho los ojos, entonces aprender a usar gafas fue como yo le llamo consecuencia, porque nadie desea usar gafas y lo otro fue aprender a que por lo menos yo podía hacer hoy el trabajo pero otros dos “Yo creo uno empieza a notar ya que la virtualidad, o sea yo digo funciona, si pero no como yo la viví que fue la carga de trabajos muy pesado, porque yo digo, no es vida tampoco dormirse a veces a las dos y levantarse otra vez a las cuatro porque necesita uno descansar, todo el día uno sentado dele y dele en el computador trabajo, haga llamadas, a estar presencial, uno se reúne acá, uno puede recochar, no que vamos a la casa de tal a hacer el trabajo, uno se puede ver, de paso uno se entera de las cosas, en cambio uno cuando era por las llamadas, uno era, hagámoslo rápido porque se va el internet o hagámoslo rápido porque si no se desconecta la llamada, entonces a uno no le quedaba tiempo de saber de la vida del otro, inclusive ya llegando a presencial uno se entera, no es que murió tal persona, no y a qué horas si no se le notaba, porque estábamos tan ocupados en la universidad que ni siquiera luto le dieron a sus familiares, entonces fue como ese tipo de cosas, la verdad la presencialidad siempre va a ganar contra la virtualidad, es algo que siempre he dicho”. “...no todos tienen las mismas capacidades de tener un buen equipo, algunas personas que le fallaban el micrófono que la cámara y otro tema que la privacidad si llego a invadir ya que los profesores algunos decían que es obligatorio que prendan la cámara.
--	--	---

Tabla 2. Continuación

	(P3)	“Pues. La aislada de amigos si me pego un poco duro porque yo salía con ellos de vez en cuando, cada dos semanas y pues también fue difícil porque uno conoce gente en la pandemia que no puede ver y pues eso limita las habilidades sociales, limita como se puede desarrollar una relación con otra persona. “Normalmente yo estoy acostumbrado a no salir, solo ver a mi abuela, con mis amigos, al inicio de la pandemia si pego duro, ya cuando se quitó eso un poquito, a los meses, que uno podía ir a la casa del amigo, eso ya no me afectó tanto porque yo no era muy de salir a discotecas, o sea lugares tan sociales, soy extrovertido pero tampoco tanto, así que a mí no me pego tan duro pero pues si habían cosas que yo quería hacer con personas pero pues ellas tenían miedo del covid y eso no se podía, era maluco ese sentido”. “ Si, más que nada pues salir con ciertas personas que le tenía miedo al covid”. “Uno se siente como impotente porque la otra persona tal vez también quiera y uno también quiere, pero hay una causa mucho mayor que ambas y es, ¿qué hago ahí?, Nada, esto me supera a mí, lo supera a ella, entonces qué hago, nada, una impotencia simplemente”. “Pues había una cosa que me gustaba de las clases virtuales y eso fue en segundo semestre y tercero que era que usted podía grabar las clases y yo a veces no entendía las clases y créeme que me tocaba hacerme casi un maratón de las clases grabadas y eso era bueno porque usted llegaba a la otra semana y usted entendía mejor, usted tomaba los apuntes, usted veía, ah esto fue lo que no me quedó claro, las clases grabadas si fueron un plus, aunque no lo crea, la virtualidad insisto a que todos mejoraran, hasta incluso el nuevo decano, ya está mirando cuales profesores no tenía buena capacidad con medios electrónicos, algunos los sacó, otros que ya lo manifestaron los dejó, pero pues eso avanzó en la educación, para mí la virtualidad fue, es decir, fue impuesta de una manera muy brusca pero fue necesaria”. “Una clase grabada a quien no le sirve, esa es la cosa, que tu no entiendas un tema de la
--	------	---

Tabla 2. Continuación

		clase, o que mucho ruido que esté estresada por una cosa familiar o algo así, que hago?, no pude prestar atención, no me sentía bien, puedo ver la clase otra vez? Si puedes, es un plus, me dio embarrada cuando lo quitaron”.
	(P4)	“Pues inicialmente afecta las relaciones entre los parientes y los familiares, la brecha de no poder salir, digamos que de alguna manera distancia al calor humano que se pueda dar entre las relaciones, pero a medida que la pandemia fue evolucionando aprendimos a compartir por espacios virtuales la misma calidez que se tiene de manera presencial” “fue una oportunidad de volvernos a reencontrar como pareja eh, y desarrollar muchas cosas que por temas laborales no, digamos que que se aplazan, digamos que capaz de organizar el estudio entre los dos, que necesitábamos cambiar, que necesitábamos hacer diferente.” “eh hubo un impacto alto en la población estudiantil, de alguna manera yo venía acostumbrado a trabajar de manera remota por mi oficio como docente también, eh y fue mas de colaborar a las otras personas sobre elementos de los cuales ellos no tenían conocimiento, incluyendo docentes acá de la propia universidad que no maneja plataformas, no se les facilitaba el desarrollo de exámenes en moodle eh y pues no mis compañeros ya son más digitalizados entonces ellos ya comprendían y manejaban un poco mejor esta situación”. “Las tecnologías de la información y comunicación digamos que es una puerta que está abierta, muchas veces mal utilizada pero en temas de pandemia se sobreexplotó, considero yo en la parte de derecho de manera positiva y nos permitió que esos recursos nosotros eh los pudiéramos administrar de manera más eficiente, entonces lo que antes se hacía, estudiar por ejemplo en una habitación 4 a 5 personas, lo hacíamos en una sala meet y lo hacíamos sin ningún inconveniente” “La pandemia trajo unas herramientas que no se pueden dejar al olvido y es el tema de uso de plataformas entonces sumado a la forma tradicional de dictar cátedra, yo creo que

Tabla 2. Continuación

		estas deben ahondar en beneficios para la población estudiantil tomar de la pandemia lo bueno como fue el tema de uso plataformas, comunicación a través de salas meet y demás yo creo que complementan el estudio o los estudios de los muchachos hoy en día”.
	(P5)	“pues al principio no lo sentía, porque al igual yo siempre he sido como muy desconectado entonces a mi pasaba mucho que yo me perdía de la vida de la gente, pero yo no me daba cuenta entonces yo les hablaba como si nada hubiera pasado, y la gente me decía como ay pero es que ud no me habla desde hace 2 o 3 meses y yo les decía como, que pena, pero segun yo eso fue hace nada y asi, pero ya cuando llegamos como al 2021, yo me sentía como extraño” “como que me encapsule tanto en mi mismo que deje de prestarle atención a todo, que yo ya no me daba cuenta cuando mis amigos estaban bravos o algo asi, porque no me daba, no entendía” “no sé, uno siempre como que se encapsula, igual yo soy mucho de perderme en mi mismo entonces, uno va por ahí y empieza a pensar y lo que hice fue un pensamiento demasiado prolongado y me perdí en lo que a mi me gusta” “Pues fue bien, pues yo nunca peleé con ninguno de ellos ni nada de eso, pero fue muy complejo, porque como era el único contacto que tenía con ellos, me volví muy dependiente de ellos.” “y eso porque me accidente y no pude venir ese mes, entonces fue 100% virtual, yo no lo viví, yo digo que ese semestre no cuenta, la virtualidad no cuenta, pues como le digo, sin presión uno se relaja, todo el mundo se relajo nadie estudiaba y yo hago parte de esa generalidad de personas que se relajaron y no querían estudiar” “ah no me fue muy bien, fue una habilidad que uno consigue de hacer todo a última hora y que le salga bien.” “umm como le digo yo deje de hacer muchas cosas, yo deje el ejercicio, yo deje de hablar con las personas pues si uno no tiene contacto con lo demás no hace nada”.

Tabla 2. Continuación

		“pues en el momento no las veía como tal, yo las veía como un espacio para no hacer nada, entonces me sentaba y leía bobadas todo el día.”
--	--	--

A partir de los relatos de cada participante se evidencian percepciones distintas del aislamiento que vivieron durante la pandemia como lo fue para el (P2) quien menciona: “Fue difícil, porque yo era una persona como muy sociable, me la pasaba haciendo mil y unas cosas, deporte o estaba con mis amigos o me reunía con mi familia o que salir a dar paseos, entonces fue como acostumbrarse a estar siempre sobre cuatro paredes y tras del hecho con la universidad, entonces fue como volver a ser asocial”; así mismo para el (P3) quien manifiesta, “La aislada de amigos si me pego un poco duro porque yo salía con ellos de vez en cuando, cada dos semanas y pues también fue difícil porque uno conoce gente en la pandemia que no puede ver y pues eso limita las habilidades sociales”; de igual forma el (P5) expresa: “encapsule tanto en mí mismo que deje de prestarle atención a todo, que yo ya no me daba cuenta cuando mis amigos estaban bravos o algo así, porque no me daba, no entendía”; por lo contrario para el (P4) percibió el aislamiento como una oportunidad de volverse a reencontrar con su pareja y desarrollar muchas cosas que por temas laborales no lo podían lograr. Teniendo en cuenta la experiencia de aislamiento de los participantes, se evidencia cómo este proceso interfirió y tuvo una incidencia en las relaciones interpersonales, pues como se mencionaba anteriormente estar encerrado requiere un proceso de adaptación tanto físico como emocional, así pues hay quienes requieren de un contacto presencial, de lo tangible para poder vincularse mientras que para otros el aislamiento generó un proceso de introspección que los hizo alejarse aún más de sus conocidos.

Por otro lado, desde el componente académico durante el aislamiento para algunos participantes puede ser considerado como desventajoso, debido a la carga académica, los espacios compartidos y el trabajo desde sus habitaciones, lo cual complicó el proceso de aprendizaje, a su vez para algunos estudiantes los instrumentos tecnológicos como computadoras y celulares presentaban problemas, lo cual dificultaba la participación en las clases y más aún el entenderlas de manera virtual; mientras que para algunos, el estar aislado y hacer uso de la virtualidad para grabar las clases, les permitía abordar los temas con más detenimiento y así tener mayor apropiación de estos.

Tabla 3 *Matriz de análisis categoria celular*

Categoría	Participante	Relato
Celular	(P1)	”En principio, pues como todo estudiante no va hacer en la casa pues más relajadas las clases pero después se tornó estresante, porque por lo menos yo nunca había escrito en los cuadernos pues mucho menos en escribir en un computador, entonces todas mis clases eran desde el celular, uno se distrae o uno ahí sí tiene que ponerse en el lugar de las demás personas y comprender que...” “Digamos que sí hubo un cambio en el sentido que uno antes siempre lo mirara como de pronto de entretenimiento el celular, lo miraba con otros usos, si?; ahora, actualmente, se utiliza para lectura, se utiliza para el tema de escanear cualquier tipo de trabajo. Anteriormente, mis profesores de pronto eran un poco reacios con la tecnología y decían que solamente era un tema de no prestar atención a los estudiantes a clase, ya que muchos profesores permiten los códigos en el celular. Entonces digamos que tienes esto tiene algunas cosas buenas como algunas cosas malas”. “Técnicamente si afecto, pero por el tema de las necesidades que tenía en la pandemia, como te mencionaba yo no tenía computador, desde mi celular tenía que ver las clases y así mismo en inglés que ponían tantas cosas en plataforma, tenía que estar haciendo la clase y a la vez de pronto un kahoot y a la vez cualquier tipo de actividad. Entonces creo que aumentó, pero no por gusto, sino por necesidad y ya en la actualidad lo utiliza un poco, si uno algo mira el televisor y si uno tiene algún tipo de actividad que uno tenga que desarrollar, pero ya no es que se utilice tanto.” “Sí, porque digamos que yo de por sí siempre tengo muchas consultas o me surgen preguntas sobre lecturas en el tema que más que todo de derecho, siempre me gusta hablar mucho de derecho y mi papá me molestaba con eso. Llegó a cuestionar que yo ya no quería pasar tiempo en familia, que yo no respetaba los espacios, en plena pandemia tuvimos procesal administrativo, que fue una materia que nos llevó mucha carga académica, demasiada carga académica, alrededor de 20 procesos, todos. Entonces

Tabla 3. Continuación

		siempre uno tenía que estar en un grupo de trabajo y todos comunicándose; y adicionalmente, pues a mi si me gusta estar hablando de la materia o haciendo preguntas con otros amigos. Pero sí se presentaron riñas o peleas en la casa precisamente por eso, porque ellos creían que yo ya no respetaba los espacios, pero ya era una necesidad que tocaba hacer por los trabajos”. “Yo prefiero todos los trabajos presenciales directamente, porque yo no es que tenga digamos mucha capacidad motriz a la hora de editar videos, ese tipo de cosas no es mi fuerte. Entonces yo prefiero todos los debates, unas posiciones, una oratoria, cualquier tipo de esas actividades. Considero que para la carrera es mejor porque tenemos que desarrollar la oratoria en lugar de, de pronto editar un vídeo, que algo esté bonito. Por lo menos en mi caso, yo me esfuerzo claramente. Pero no, no va a quedar igual a una persona que se le dé naturalmente esto”. “ En mi caso no fueron muy gratos, por el tema de que mis equipos tecnológicos no eran muy buenos. Nunca, nunca le he tenido mucha importancia a los equipos tecnológicos, entonces no invertí en eso como una herramienta que realmente, de repente se necesitó demasiado. Entonces sí me estresaba porque mi audio era muy malo, porque mi celular se calentaba, tenía un iPhone cinco s, entonces se calentaba muchísimo, el espacio, los trabajos, todo. Entonces en mi caso fue muy malo, por lo tanto, en el segundo semestre apenas tuve la oportunidad de venir, venía todos los días. Entonces en mi caso no fue bueno el tema de la tecnología para la educación.”
	(P2)	“Aumentó considerablemente, porque era algo que usaba por lo menos para estar en los grupos o cuando se iba el internet mi celular tenía datos, entonces me servía entrando a las clases por el celular o como ya te había dicho mi papá trabajaba virtual también entonces las reuniones las veía por el computador porque tenía que mandar documentos y yo por el celular porque en ese entonces se dañó el portátil, meramente coincidencia, entonces mis papás entendían

Tabla 3. Continuación

		que yo debía usar el celular entonces intentaba tenerlo, los cargadores que funcionaban todo para que yo lo pudiera usar; entonces fue una herramienta que ayudó, pero a la vez siento que tuvo una consecuencia, es que ahora ya yo en el celular tengo todo, ya por lo menos los cuadernos los traigo para copiar pero los trabajos es virtual, entonces cuando dicen, Ay no, que tenemos que enviar el trabajo, entonces yo ya tengo todo en el celular, yo me volví más dependiente de lo que tengo en el celular que lo que verdaderamente puede estar en un papel”. “ Siempre, yo lo uso bastante, para todo, yo tengo conectado todo a mi celular, yo puedo ver lo que hay en el computador de mi casa desde el celular, entonces a mi alguien me pide un favor entonces lo voy haciendo yo en el celular, o sea me volví muy dependiente, cuando no lo uso es porque estoy durmiendo, definitivamente se me ha vuelto indispensable para mi vida”. “ De pronto no con mis amigos porque obviamente somos jóvenes vivimos en las redes sociales, entonces estamos hablando y de un momento a otro está en Instagram o que para la foto del grupo, con mis familiares un poco más porque obviamente uno al estar pendiente de los grupos, que avisaron tal cosa, que en el almuerzo uno tenía que estar revisando pero no era motivo para que mis papás me reclamaran, nunca me reclamaron por eso porque mi papá era peor, entonces mi papá intentaba entender que yo estaba ocupada y que lo necesitaba, igual mi mamá, ella decía -no pues si lo tienes que usar mientras come- pero no es bueno porque uno comiendo y ver el celular como que se pierde”.
	(P3)	“...pero pues la tecnología si ayuda un poquito, puedes conocer diferentes personas, fue un poco diferente los ambientes de clase, normalmente uno ya que desde que entra, ya queda descartado desde donde se sienta, si participaba, no se descarta el grupito, los medios virtuales no, todos están en la misma capacidad, con sus aportes y que tales, no es como se vea, ni con que grupos que junten porque no se da cuenta nadie, por lo menos

Tabla 3. Continuación

		con él”. “Me hacía falta la presencialidad” “Yo siento que, aunque hubiera hablado mucho por el celular hay expresiones más, hay formas en las que yo digo las cosas y chistes que yo hago que se entienden demasiado en persona, no podría por el celular, prefiero en persona”.
	(P4)	“sí, se incrementó bastante el uso aunque por mi propia actividad comercial, también lo empleó frecuentemente en un gran parte de mi día, pero en el tema educativo, se convirtió en una herramienta y fue tomadas algunas cosas que de pronto eran vicios para los estudiantes, que podían fortalecerse con los estudiantes para que sirvieran como canales de comunicación más eficientes y más efectivos”. “:Normal porque por ahí yo interactúo con mis clientes, por ahí envío negocios, envío propuestas”. “sí, siempre, antes, durante y después de la pandemia”. “sí, sí, sí era mucho mayor al de hoy en día”. “no, no no hemos tenido, en el caso personal, no, digamos que éramos conscientes de que es una herramienta de trabajo realmente para nosotros y pues procuramos tener unos espacios en los que era única y exclusivamente para nosotros dos, tipo 6:30-7:00 pm ya no había computadores, no había tabletas, no había celulares, simplemente para compartir nosotros dos y compartir con el resto de familia”. “ no, prefiero las reuniones presenciales, la calidez de las personas, a veces el celular une a los que están lejos y aleja a los que están cerca, pero yo sigo prefiriendo el contacto físico con las personas”.
	(P5)	“sí claro, como yo le digo, yo no converso por redes sociales, entonces me tocó aprender, entonces sí ya soy más comunicativo por internet”. “sí lo era, porque, yo me la pasaba leyendo en el celular, y ahora pues leo y hago más cosas, pero también conversó con los demás, también salgo, también o sea ahora salgo y hago cosas que me distraen de esto”. “solo lo usaba para leer y revisar el grupo de la universidad, pero pues lo hacía todos los

Tabla 3. Continuación

		días, lo tenía normal, por ejemplo en espacios como a la hora de comer uno no podía comer con el celular, cuando salía con cristal mi perrita pues no lo usaba, y salía bastante con ella”. “sí, porque pues era más que todo mi hermano, porque él no dormía por estar en el celular, entonces eran las 2 o 3 am y pues tocaba levantarse temprano para estudiar y él no se despertaba entonces peleaban mucho con mi mamá, pero yo como tal como le digo solo lo usaba para las clases y eso”. “lo que pasa es que mediadas por la virtualidad es puro relajo no se hace nada, pero sin la presión que da la presencialidad uno no hace nada, o por lo menos en mi caso si es para trabajar si es para prestarle atención prefiero la presencialidad”.
--	--	--

A través de los relatos de los participante se puede identificar que hubo un aumento considerable en cuanto al uso del celular durante la pandemia, esto se puede evidenciar en el fragmento del (P2), “Aumentó considerablemente, porque era algo que usaba por lo menos para estar en los grupos o cuando se iba el internet mi celular tenía datos, entonces me servía entrando a las clases por el celular o como ya te había dicho mi papá trabajaba virtual también, entonces las reuniones las veía por el computador porque tenía que mandar documentos y yo por el celular porque en ese entonces se dañó el portátil, meramente coincidencia, entonces mis papás entendían que yo debía usar el celular, entonces intentaba tenérmelo, los cargadores que funcionaban todo para que yo lo pudiera usar; entonces fue una herramienta que ayudó, pero a la vez siento que tuvo una consecuencia, es que ahora ya yo en el celular tengo todo, ya por lo menos los cuadernos los traigo para copiar pero los trabajos es virtual, entonces cuando dicen -Ay no, que tenemos que enviar el trabajo-, entonces yo ya tengo todo en el celular, yo me volví más dependiente de lo que tengo en el celular que lo que verdaderamente puede estar en un papel”. De igual manera, se evidencia en el (P3), “así que, si hubo un cambio, el celular fue una medida muy esencial que te permitía estar más conectado de lo que pareciera, aunque eso es malo porque si usted se da cuenta, la mayoría de los jóvenes al estar en un ambiente social están con el celular todo el tiempo”. A su vez, en el (p4), “sí, se incrementó bastante el uso, aunque por mi propia actividad comercial, también lo empleó frecuentemente en un gran parte de mi día, pero en el tema educativo, se convirtió en

una herramienta y fue tomadas algunas cosas que de pronto eran vicios para los estudiantes, que podían fortalecerse con los estudiantes para que sirvieran como canales de comunicación más eficientes y más efectivos”. Por último, en el (P5), “si claro, como yo le digo, yo no converso por redes sociales, entonces me tocó aprender, entonces si ya soy más comunicativo por internet”. Estos relatos permiten identificar que debido a los cambios ocasionados por la pandemia por Covid-19 y las medidas de aislamiento, los procesos educativos tuvieron que acoplarse y ser mediados por la virtualidad generando así un incremento en el uso de las tecnologías, especialmente en el uso del celular. Vale la pena resaltar que, como consecuencia de este cambio en los hábitos, algunos de los participantes consideran actualmente ser dependientes del celular, lo cual puede tener una incidencia y la capacidad de retener información pues todo está al alcance de un clic.

Tabla 4. *Matriz de análisis categoría habilidades sociales*

Categoría	Participante	Relato
Habilidades Sociales	(P1)	“compañeros no tenían internet, entonces tener que adecuarse a las otras dos personas, tres personas con las que se trabajaba y estar pendiente en ese entonces no se si a todo mundo le paso el internet se iba, a veces estaba caidísimo entonces “no, es que no tengo internet, no tengo lo otro” entonces fue como aprender que los datos, a ver si cogía, muévase para aquí, muévase para allá, entonces fue como difícil también el tema de volver a reorganizar todo eso”. “Si, en esa parte no apoyábamos mucho, intentábamos entender siempre que eran situaciones que nadie esperaba y que eran situaciones que uno no podía controlar, entonces tocaba tomarlo con calma, obviamente uno se estresaba y decía “pero haga algo” y el otro se sulfuraba, pero al fin siempre teníamos solución”. “O sea, uno intentaba entender, porque si uno estaba estresado que tenía un poquito más de comodidades, yo tenía compañeros de mis grupos que vivían en fincas, entonces uno decía no, venga le ayudo yo voy adelantando, voy haciendo esto, entonces es asumir cargas que otros no podían hacer porque en su momento no podían, ya era algo obligado, entonces era uno hacerse las cargas de los demás como la de uno,

Tabla 4. Continuación

		entonces era saturarse aún más, entonces fue estresante porque muchas veces habían días que un compañero no estaba”. “Pues como tal tuve 100 porciento virtual fue segundo semestre, primero si recuerdo épocas que fueron aquí presenciales, más que nada, pero ya hablando del semestre virtual, si me pego duro porque no podía socializar tanto, no podía hablar con mis compañeros, no salíamos como a eventos sociales, a tomar o si no a hablar de chismes, pero fue como, estamos en universidad, hagamos trabajos, hagamos los grupos, un grupo más pequeño pero que ya sea más selectivas las amistades, ya se decía, yo me voy a unir con tal persona porque tal persona a mí me aporta, ya no era un ambiente sociales si no se dirigía uno, piense que vas a hacer y con quienes se va a juntar, porque ya no es recochita”. “ El habla considero que es una, además de eso, escuchar, porque gracias a esa es que comprendo todo mucho más fácil, de pronto no sé si hablando de habilidad social en cuanto a la escritura diría que no es uno de mis fuertes para capturar información pero sí para comunicarme porque me gusta también el elaborar ensayos, que otra , el tema de desenvolverse socialmente a través de si se puede llamar la tolerancia como lo decías, comprender la situación del otro y tratar de lo posible así no me guste por lo menos ahorita en elecciones, pues uno siempre va a tener de pronto diferencias políticas. Pero lo más importante es entender que son pensamientos y no por eso uno tiene que aislarse o discutir con los compañeros por este tipo de situaciones”. “Pues en general digamos que no expresó mucho mis emociones, no porque haya un tema de que los hombres no expresan mucho sus emociones, sino que yo no considero esa necesidad, se la cuento si a mis padres por un tema más allá de presumir sino de romper eso ante mí mismo. Siento que considero y que casi siempre trato de exigirme y dar lo máximo de mí”. “Trato de tomarlo con recocha, ya sí superar límites que son personales y que se metan con mi familia o algo así, yo siempre he
--	--	---

Tabla 4. Continuación

		dicho conmigo pueden decir lo que sea, al fin y al cabo, pues yo no tengo que enojarme por eso, si?, cada quien podrá pensar lo que quiera de uno, pero si ya se meten de pronto con barreras personales de mi familia o algo, hablarlo primero, si no, pues ya digamos que nunca he tenido que llegar al punto de pelear o algo así, porque siempre si algo no me gusta se lo digo a la persona de frente. De resto, no es más, que de pronto un poco impulsivo, pero no de ir a ser agresivo sino no de impulsivo con el tema de no sé decírselo de una vez, ¿Qué está pasando?, ¿por qué habla de eso de mí? o ¿por qué dice eso de mi familia?, o algún tipo así, pero agresivo no”. “El escuchar definitivamente, ya que no pude desarrollar casi el habla porque pues no todos tienen su oportunidad para hablar la palabra todo. Pero entonces si o si tuve que aprender escuchando, escuchando, escuchando y poca participación. Entonces yo creo que sí o sí, tuve que desarrollar más el habla”. “ Actualmente no, no siento que perdí alguna”. “ Si, entro muy rápido en confianza creo que esto es una de las principales características mías, con lo que me puedo identificar, soy extrovertido, suelo no enojarme comúnmente, todo lo tomo con recocha y por lo menos tengo compañeros que si no les gusta algo ya se alejan de esa persona; yo no, yo sé que todo es un mal momento y ya, pero sigo siendo amigo de esa persona y no pasa nada”. “ Pues digamos que como ya en inducción yo conocí a muchos, a muchos, porque digamos que la mayoría de mis compañeros salieron de mi colegio o en general me he relacionado con casi todos en primer semestre, entonces digamos que no fue que la primera vez que los conocí, ya que ya les había distinguido desde la inducción entonces no, no hubo gran cambio.” “Digamos que específicamente en el procesal civil, el profesor Guido, él es excelente en su materia, sabe demasiado, pero digamos que la pandemia si o si se redujo a realizar trabajos, haga la demanda,
--	--	--

Tabla 4. Continuación

		conteste la demanda, todo; pero más allá, no, no entendí el tema de como el manejo su pedagogía, considero que en esa materia yo aprendí a llenar minutas, no a elaborarlo, sino a llenar una minuta, porque él decía eso me encuentro en internet y yo considero que pues primero uno está pagando un servicio y uno quiere aprender a elaborar esas cosas, no a llenar una minuta y ya. Entonces ese reto lo frente desde el punto de vista que, pues es una nota, toca sacarla adelante, eran grupos de a 4, era curioso porque así mismo se presentaron problemas, porque eran los demandantes los demandados, pero todos éramos compañeros, entonces y decía que dependía la nota y si usted no encontraba un error en la demanda de del eso afectaba su calificación. Entonces de pronto ese tipo de cosas, no esa materia en sí, por eso mismo en sí considero que no me gusta el público, no por la materia en sí, si no porque no la pude aprender bien. Ahora, esa materia afectó demasiado lo que es administrativo, procesal administrativo, o sea, afectó mucho porque en pandemia, pues expidieron mucho el decreto ley, entonces todo cambió todo, todo, todo cambió la justicia mediada por tecnologías, todo cambió, muchas reformas, términos, se cambiaron y entonces fue muy complejo porque además de que nos teníamos que aprender lo que ya estaba, tendríamos que aprender nuevas normas que acabaron de salir por virtud de la pandemia”. “En general a mí siempre me ha gustado eso, porque no suelo tener problemas con mis compañeros, trato de llevármela bien con todo el mundo y hasta el momento sigo con mi mismo grupo de trabajo, entonces no hay problema en desarrollarme o desarrollar trabajos en grupo.” “Digamos que no presente problema, porque desde colegio siempre me gustó, siempre me gustó mucho hablar o darme a entender vía oral, entonces no presente un gran problema, en mi caso no, no fue problema.”
	(P2)	“Es la manera en la que nos relacionamos con los otros.” “Yo creo que respecto a la que tu acabas de mencionar el tema de la escucha y la empatía, a raíz de la pandemia uno se volvió

Tabla 4. Continuación

		a escuchar a la otra persona, ver lo que va a decir y ahí si uno darle como su apoyo en caso tal y lo otro es el tema de la empatía, uno ponerse en los zapatos del otro, porque muchas veces uno era impulsivo antes de la pandemia e iba diciendo las cosas como que -usted no hizo esto por perezoso- pero realmente uno no sabía lo que a esa persona le había pasado o que había tenido que hacer para que hubiera sido así.” “Claramente porque la comunicación era mínima, como te digo, a veces ni siquiera preguntábamos cómo estás, si no hacer el trabajo de una, era todo a los afanes, ni siquiera sabíamos que había pasado con el otro, entonces uno era como que yo por lo menos ni me enteraba de lo que le estaba pasando a mis amigas, me enteraba cuando subían estados y uno seguía la vida, ni siquiera le preguntaba si estaba bien, entonces yo digo que eso algo lo afectó gravemente en la pandemia fue ese tema, el saber del otro”. “Siempre he sido mucho de contarlas o de expresarlas, me pongo muy feliz y empiezo a hablar hasta por los codos, me rio demasiado, lo primero que hago es llamar a mi mamá, en caso de que me pase algo bueno llamo a mi mamá, a mi papá, llamo a todo el mundo a contarle y ya luego como me calmo lo proceso y vuelvo a estar feliz”. “ Yo soy una persona muy impulsiva, yo si soy muy brava, a mí me dicen algo y de una vez voy atacando, obviamente no siempre, uno a veces se pone a pensar porque a veces dan indirectas, como que uno se queda pensando, entonces ya uno reacciona, entonces ya está uno como más calmado pero si soy una persona muy impulsiva y lo primero que hago es alejarme, entonces eso de que a mí me dicen algo y yo de una vez voy contestando con cuatro piedras en la mano y de una vez me pongo brava y le dejo de hablar y hasta que no me pida disculpas, así tenga que adivinar yo no vuelvo a hablar con esa persona entonces reacciono digo yo, muy mal ante esas situaciones”. “Frente a un profesor ante una situación que se presentó con un trabajo reaccione pues impulsiva en el hecho de que me puse muy
--	--	--

Tabla 4. Continuación

		brava, por lo que este docente había hecho, entonces yo le reclame muy mal y él obviamente no se iba a dejar que yo le faltara el respeto, él tenía que devolverlo y pues se volvió una pelea, pero pues digamos que después vinieron sus disculpas porque el acepto que lo que él había hecho estaba mal y pues por mi parte también estaba mal”. “ Depende, a la hora de conocer yo tengo dos maneras una, si siento que la persona me inspira confianza llego hablando hasta por los codos y llego de una manera muy alegre, o sea yo empiezo a preguntar, llego hablando hasta por los codos, pero si yo siento si esa persona no me transmite nada bueno yo si soy más alejada, soy más seria cambio el semblante, entonces soy más seria, no me acerco tanto y ya después cuando se presenta yo ya empiezo como a soltar, pero es dependiendo.” “Con los de mi salón tenía una buena confianza, pero no era así como una amistad muy sólida, porque inclusive ya después de que se acabó la pandemia ya ni nos saludamos, cada uno por su lado, yo a veces paso y me dicen ¡Ay mire! Esa no era tu amiga y ya ni nos hablamos en cambio que tenía otro tipo de amistades, con ellos se fortaleció y yo digo que eso ya era más inevitable, porque era algo que uno sabía que se iba a romper en cualquier momento”. “ Era más el tema de que uno seguía, como que uno no captaba de que ya habíamos terminado la pandemia, entonces uno estaba con el afán del trabajo entonces muchas veces tuve problemas con mis compañeros porque yo era una persona muy afanada, a mí me dejaban el trabajo y lo iba haciendo de una porque yo creía que seguía la pandemia, entonces unos decían que tenían que hacer vueltas y yo me ponía brava de una vez, entonces me tocó entender a raíz de una confrontación con una compañera que ya habíamos cambiado la página, entonces que debía aprender a tomármelo más despacio y que no todos iban a estar disponibles como antes, que todos estaban encerrados, entonces para donde iban a salir, ya unos tenían más responsabilidades, algunos trabajaban y esas cosas, entonces fue
--	--	--

Tabla 4. Continuación

		como tomar la calma y ya después decir Bueno, nos reuniremos tal día y haremos el trabajo, entonces yo digo que eso fue lo único que como que me tocó replantearme.”
	(P3)	“Yo socialmente considero que soy muy tirado, ¿sí?, Pero con amigos, ya habilidades sociales con otros tipos de relaciones soy muy malo, demasiado, entonces si es de hacer entrar en confianza a una persona yo puedo hacerlo muy rápido, yo lo considero y sé que es verdad, pero si es de hacer cambiar a qué dirección va esa confianza no puedo”. “ las habilidades sociales, yo no me consideraba bueno, no me consideraba tan extrovertido como el día de hoy”. “Mira, yo sé perfectamente que si yo tengo un tema de conversación mínimo con una persona yo puedo sacar una conversación y mira que lo he intentado en lugares que no debería intentar socializar, la buseta, ¿tú crees he sacado tres números de celulares y he acordado dos salidas por simplemente por una charla de cinco minutos en la buseta?. Así que es tener simplemente un mínimo tema de conversación y ya de ahí puedes sacar una cosa, pero como tal una persona así que está sentada allá en la cafetería ir a hablarle de una vez como sin nada que me relacione, pues no eso es rarísimo”. “pues yo si me he dado cuenta que soy muy inexpresivo en algún momento muy feliz porque pues uno en la vida se acostumbra más a sufrirla que a llorarla de felicidad y pues a veces como que intento demostrar que tengo un lado muy amigable hacia las personas, intento demostrar que me encanta su compañía, aunque mis gestos no digan tanto, ¿si me hago entender? Entonces si soy muy de chimbear, muy de correar, pero eso es como para decir que estoy muy feliz, me pasó tal cosa, alegrar a la otra persona”. “ yo tenía muy malas, demasiada malas costumbres ante situaciones desagradables pero he intentado controlarlas, intento distanciarme un poco, pensar el asunto, hablar con diferentes personas, recorrer diferentes puntos porque una situación siempre tiene muchos puntos de vista y eso es lo increíble del ser humano que todos tenemos una mentalidad propia y ya como

Tabla 4. Continuación

		que dé después de recurrir muchos puntos de vista digo quien puede tener razón en realidad y mira que eso ha sido importante porque yo he recurrido hasta a mi propia madre para decirle, mamá que hago en este momento? Porque yo puedo recurrir a una amiga, ¿pero pues la que va a ser más sincera en la vida quien va a ser? Pues mi mama, ese método me ha gustado y me ha servido hasta el momento”. “creo que adquirí más que nada, y fue como, cuando una persona siente pena de decir algo puede ser simplemente, tengo pena, un ejemplo, utilicemos la imprudencia como una máscara para la valentía, entonces yo como que le decía a una persona que yo no conocía pero que yo veía que participaba, que estudiaba, que leía, “ole yo sé que no hemos hablado, estamos en tal clase me quisiera hacer con usted, vea que yo he visto que usted trabaja bien, yo he visto que usted lee, yo he visto que usted participa, la verdad es que me gustaría estar con alguien como usted, yo hice eso como con dos personas y las pude tener en grupo como por dos semestres así que para mí eso fue tremendo”. “ese caso de la amiga que te conté fue una cosa muy brava porque nos salía temas de hablar por virtualidad y al momento de la presencialidad intentar hablar con ella era muy difícil porque ella tenía una auto idea de mí ya hace poco hablamos pero mira que si fue como, no fue como recuerdo momentos si no recuerdas conversaciones, recuerdas chats, o sea que en vez de recordar esta charla usted y yo recordamos ese momento que estamos en el celular hablando y diciendo esas cosas, yo nunca me imaginé que podía recordar un chat mejor que recordar mi vida pero usted me lo pregunta hoy y recuerdo hasta que hora me mandó el mensaje”. “la verdad es que, si fueron más fáciles a inicio porque un parcial virtual, si fue más fácil un parcial virtual ya que estabas con tus amigos en llamada y hasta era divertido cuando uno se lo echaba, “marica, me saqué 2.3 y yo 2.6, yo me saqué 4.0” uno decía como “uy, este hijuemadre, que” ya ve?.
--	--	---

Tabla 4. Continuación

		“Yo tuve una experiencia en un espacio aquí en la universidad, que me llevo un profesor de derecho comercial que era la feria de emprendimiento, yo tuve tres momentos de exposición ante más de 100 personas, la primera vez que me pare yo estaba temblando, no podía hablar y pues no me dijeron nada, simplemente me miraron como raro, ya me senté y me dijeron -pana, intente respirar, intente pensar lo que va a decir antes y vaya tranquilo o sea usted mismo, exprésese, no se quede quieto como un muñeco” la segunda lo intente hacer un poquito mejor y si sirvió, la tercera, me va a decir guache pero me sentí como un niño especial porque estaba al frente de todos, antes de hablar recordé todo eso, tomé aire, se notó y todos aplaudieron, me sentí como un niño muy especial, de la teletón pero eso me sirvió porque tomé aire y comencé a explicar las cosas, me movía por el escenario, utilizaba el lenguaje corporal y yo lo he aplicado desde entonces incluso he visto un amigo que intenta pero se echa mucho la mano en el bolsillo, yo digo esa experiencia que me tocó a mí de salir de la virtualidad y venga a explicar a otra persona eso es tremendo”. “sí”. “ese caso de la amiga que te conté fue una cosa muy brava porque nos salía temas de hablar por virtualidad y al momento de la preespecialidad intentar hablar con ella era muy difícil porque ella tenía una auto idea de mí ya hace poco hablamos pero mira que si fue como, no fue como recuerdo momentos si no recuerdas conversaciones, recuerdas chats, o sea que en vez de recordar esta charla usted y yo recordamos ese momento que estamos en el celular hablando y diciendo esas cosas, yo nunca me imaginé que podía recordar un chat mejor que recordar mi vida pero usted me lo pregunta hoy y recuerdo hasta que hora me mando el mensaje”. “ la verdad es que, si fueron más fáciles a inicio porque un parcial virtual, si fue más fácil un parcial virtual ya que estabas con tus amigos en llamada y hasta era divertido cuando uno se lo echaba, “marica, me saqué
--	--	---

Tabla 4. Continuación

		2.3 y yo 2.6, yo me saqué 4.0” uno decía como “uy, este hijuemadre, que” ya ve?”
	(P4)	“De pronto lo considero como las habilidades que tenemos para relacionarnos con las otras personas a través de múltiples objetos y herramientas”. “la comunicación y la escucha”. “eh pues se reciben, pero pues hacía falta el abrazo, el estrechar una mano, eh no es lo mismo pero igual también las buenas nuevas que llegaron en la época de pandemia digamos que se pudieron manifestar y expresar estas alegrías hacia esas personas”. “bueno, hoy en día ya, tenemos la posibilidad de estar más cerca de las personas, la oportunidad de poder compartir con ellas. nos une más en cuanto a la afectividad con los seres”. “bueno en esos casos a veces era silenciar el micrófono, para evitar algún tipo de conflictos eh, ya despues en tiempos actuales simplemente respiramos profundo, porque no soy amigo de entrar aca en confrontaciones”. “:si, se me hace fácil”. “digamos que con ellos ya habíamos convivido cerca de 1 mes entonces empezamos nuevamente a retomar lo que eran los lazos sociales físicos, porque se mantuvieron por medio de los diferentes canales virtuales que tuvimos durante la pandemia”. “:por el tema del desarrollo de mis propias actividades siempre tenía que tener internet, entonces la calidad del internet mío siempre era óptima y excelente entonces siempre, fui el que tenía las clases grabadas, nunca tuve ese tipo de inconvenientes durante la pandemia”. “: pues en lo personal no hubo mucho reto en cuanto a ello vuelvo y le digo por mi formación y por mi edad que claramente”. “ se han mejorado algunas, se ha mejorado mucho el tema de asertividad, activa y efectiva,poder transmitir bien el mensaje para que las otras personas siempre sepan bien que tienen que hacer, básicamente eso”.

Tabla 4. Continuación

	(P5)	“pues para mi es la forma en la que usted se comunica con los demás o se relaciona con los demás” “las normales, pues soy hablador y recochero”. “celebrando, como que genial”. “depende, lo que pasa es que a mi no me gusta discutir siempre he tratado de ser muy calmado entonces trato de guardar la calma y aguantar lo más que pueda pero, pues todo depende de como la otra persona lo diga. uno tiene que colocar límites, hasta aquí, si la persona ya sobrepasa esos límites, pues mal por esa persona”. “si, porque no tengo problema en relacionarme pero de forma más bien presencial”. “:Disminuyeron, yo me concentraba fácil en clase presencial y me gustaba participar y hablar y pues ahora es diferente, se me dificulta mucho”. “yo no sé comunicarme por redes sociales, nunca me acostumbre entonces corte comunicación con todo mundo, si hablaba con alguien era por aquí en las clases virtuales y eso”. “fue usar muletillas en mis comunicaciones, pues yo llegué muy torpe entonces usaba muletillas para poder comunicarme, y no me hablaba con todos, solo con las personas con las que si o si debía relacionarse”. “ por meet, me parecía super simple porque mis compañeros estaban igual que yo súper relajados”. “ al principio me dio duro porque estaba acostumbrado a como venia de la pandemia, en cuanto a hablar, y exponer y participar, digamos que se me hace hartito, pero un trabajo que yo diga así de muy difícil, no”. “:pues yo siempre fui un buen expositor, entonces al principio yo decía no pues en pandemia uno solo leía y se hacía el loco y ya, en cambio ahora si toca ponerse las pilas, me daban nervios, pero como es algo que uno viene haciendo hace muchos años ya es algo como normal”.
--	------	---

Se puede identificar a partir de los relatos de los participantes que durante su experiencia en el tiempo de pandemia por Covid-19 gestionaron habilidades sociales como la

escucha activa y el habla como lo refieren (p1) “ El habla considero que es una, además de eso él escucha porque gracias a esa es que comprendo todo mucho más fácil, de pronto no sé si hablando de habilidad social en cuanto a la escritura diría que no es uno de mis fuertes para capturar información pero sí para comunicarme porque me gusta también el elaborar ensayos, que otra , el tema de desenvolverse socialmente a través de si se puede llamar la tolerancia como lo decías, comprender la situación del otro y tratar de lo posible así no me guste por lo menos ahorita en elecciones, pues uno siempre va a tener de pronto diferencias políticas. Pero lo más importante es entender que son pensamientos y no por eso uno tiene que aislarse o discutir con los compañeros por este tipo de situaciones.” , (p2) Yo creo que respecto a la que tu acabas de mencionar el tema de la escucha y la empatía, a raíz de la pandemia uno se volvió a escuchar a la otra persona, ver lo que va a decir y ahí si uno darle como su apoyo en caso tal y lo otro es el tema de la empatía, uno ponerse en los zapatos del otro, porque muchas veces uno era impulsivo antes de la pandemia e iba diciendo las cosas como que “usted no hizo esto por perezoso” y (p4) “la comunicación y la escucha”. Así pues, se evidencia en las narraciones que la empatía, la escucha activa y la comunicación asertiva son las características que definen las habilidades sociales en los participantes.

Discusión de Resultados

Desde el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos a partir de la entrevista semiestructurada realizada a los participantes en la presente investigación cualitativa con paradigma interpretativo y metodología hermenéutica, en concordancia con el primer objetivo específico: Identificar el uso del celular durante el aislamiento por covid 19 en estudiantes de 6 semestre de derecho de la universidad Santo Tomás, se identificó un aumento significativo en el uso del celular durante el aislamiento por covid 19, pues como mencionan los participantes, la pandemia trajo consigo diversos cambios, el hecho de utilizar el celular como herramienta para comunicarse e incluso para estudiar, aumentar el tiempo de exposición ante este dispositivo, entendemos pues que las estrategias educativas se reinventaron para propiciar espacios virtuales, lo cual implicó a su vez un mayor uso de las tecnologías, en especial del celular, pues en su momento era el medio por el cual se generaba mayor conexión de forma más sencilla. Srivastava, (2005), permite entender que los teléfonos móviles se han convertido en la principal herramienta de comunicación de las personas, permitiéndoles sentirse más seguros y productivos. De esta manera, comprendemos que el uso del celular conlleva ciertas dinámicas, entre estas se puede mencionar, la facilidad para ponerse en contacto con las personas independientemente del lugar donde se encuentren, esto a su vez puede incidir en la percepción de cercanía, pero, por otro lado, se plantea que no es lo mismo tener contacto con una persona a través de una pantalla que en persona, como lo menciona (P4). A pesar de esto, el teléfono móvil se ha logrado convertir en uno de los componentes fundamentales de la vida cotidiana y de la intimidad (comunicación, juegos, fotografía, redes sociales, descargar y escuchar música, ver películas y series, apuestas online, estaciones de radio, noticias, etc.). Srivastava (2005), confirma esto mencionando que pocos factores a lo largo de la historia han demostrado ser tan importantes en la vida cotidiana de las personas, tanto así que pueden determinar la identidad de un individuo, crear relaciones, dependencia y apego emocional. Lo que se hace evidente dentro de los relatos obtenidos por las entrevistas, pues los participantes mencionaron también que en el tiempo post pandemia el uso del celular no tuvo una disminución significativa o gradual, sino que por el contrario mantuvo la misma relevancia que durante la pandemia.

Mediante el análisis del segundo objetivo específico: Describir la influencia del uso del celular en las habilidades sociales en los estudiantes, se determina que existe una influencia del uso del celular en las habilidades sociales, donde se evidencia que algunos participantes a raíz del aislamiento por la pandemia adquirieron características de las

habilidades sociales con las cuales antes no contaban; Según Caballo (1987), las habilidades sociales están compuestas de características tales como los diversos comportamientos de una persona en un contexto interpersonal donde expresan las actitudes, sentimientos, opiniones, deseos o derechos de ese individuo de una manera que sea consistente con la situación, respetando esos comportamientos en los demás. Esto se evidencia en el (P2), “el tema de la empatía, uno ponerse en los zapatos del otro,... porque muchas veces uno era impulsivo antes de la pandemia e iba diciendo las cosas como que -usted no hizo esto por perezoso- pero realmente uno no sabía lo que a esa persona le había pasado o que había tenido que hacer para que hubiera sido así.”, a partir de este relato, se evidencia como el uso del celular para comunicarse con sus compañeros con el fin de realizar actividades académicas, le permitió ser más empático, pues identificó dificultades en ellos y se permitió comprender los pensamientos y emociones de ellos.

A partir de lo mencionado por los entrevistados se observa que el uso del celular se volvió indispensable para guardar y acceder de manera fácil y rápida a actividades, comunicación e información personal, como lo menciona la (P2), “yo tengo conectado todo a mi celular, ...entonces a mi alguien me pide un favor, entonces lo voy haciendo yo en el celular”, esto pone en evidencia cómo el uso del celular se convierte en una extensión del cuerpo humano, una memoria adicional que contiene la información al instante, sin esfuerzo conllevando a una dependencia como lo es para él (P2), “o sea me volví muy dependiente” y el (P3), “uno ya se vuelve esclavo a este bicho”, es decir los participantes se pueden llegar a sentir incompletos si salen de su casa sin el celular. Según Srivastava (2005), el celular se ha logrado convertir en uno de los componentes indispensables en la cotidianidad, así como en la intimidad, pues en este guardan sus trabajos, números de teléfono, conversaciones, relaciones, de las cuales es imposible despojarse a pesar de tener una representación mental sobre ellas, pues es como desprenderse de su propio ser y esto se acrecentó debido al uso constante durante la pandemia.

Por otra parte, de acuerdo al análisis sobre el último objetivo específico: Explicar la incidencia del uso del celular en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en los estudiantes de 6 semestre de derecho de la universidad Santo Tomás, se encontraron expresiones verbales por parte de los participantes que hacían referencia al uso del celular como una herramienta que les facilitaba el proceso académico, como por ejemplo, para conectarse a las clases o consultar cualquier información, así mismo este tuvo incidencia en las relaciones sociales como lo mencionaba el (P3), “el celular fue una medida muy esencial que te permitía estar más conectado de lo que pareciera, aunque eso es malo porque si usted

se da cuenta, la mayoría de los jóvenes al estar en un ambiente social están con el celular todo el tiempo”, además expresa que aunque hablara mucho por celular habían expresiones y formas de decir las cosas se entendían mejor en persona, para facilitar la comunicación.

Igualmente el (P4), mencionaba que el celular era una herramienta para “unir a los que están lejos y alejar a los que están cerca”, esta narración pone en evidencia la incidencia del uso del celular en la habilidades sociales, debido a que en pandemia el contacto con las personas era a través de este medio quitando tiempo para compartir con la familia quienes se encontraban compartiendo aislamiento con los participantes, mientras que para (P5 tabla 3) el uso del celular no afectó o incidió en sus relaciones sociales luego de la pandemia, ya que menciona que siguió su rutina social como salir con sus amigos y manteniendo activa las conversaciones con sus amigos. También el (P3) menciona, “Si, pues yo tuve una amistad muy buena de la universidad y esa amistad fue más que nada por el celular, fue más que nada chat, solo chat, teclado y si fue importante porque incluso yo llegué a hablar con esa persona últimamente y digo que fue raro porque yo te conocía más que nada por redes sociales que en persona”, se evidencia que al regresar a la presencialidad e identificar que preferían el contacto físico, algunos tuvieron dificultades comunicándose e incluso pasaban por el lado de personas con las que frecuentemente hablaban por celular y ya no eran capaces de saludar o sentían que la relación no era la misma. Se puede confirmar que en la era actual, la tecnología digital representa un gran avance, su importancia se cataloga como natural siempre y cuando se utilice con normalidad, es decir, sólo para necesidades o cosas realmente útiles; los teléfonos móviles sin embargo provocan en muchos casos adicción, incluso en los escolares que encuentran refugio en estos aparatos, alejándose de problemas emocionales o familiares (Echenique, 2012).

Por consiguiente y resaltando todo lo mencionado anteriormente, se responde a la pregunta problema: ¿De qué manera el uso de la tecnología durante el aislamiento por COVID-19, influyó en las habilidades sociales de estudiantes de derecho de la universidad Santo Tomás, Sede Villavicencio?

Conclusiones

A partir del análisis de los discursos obtenidos por medio de la entrevista semiestructurada se puede identificar que el uso del celular durante la pandemia fue significativo para los estudiantes de 6 semestre de la facultad de derecho de la universidad Santo Tomás, pues fue fundamental para poder enfrentar el reto de asistir a clases de forma virtual, realizar trabajos y comunicarse con sus compañeros, teniendo en cuenta las restricciones sociales. El celular fue también una herramienta necesaria para mantener comunicación con familiares y amigos durante el tiempo de aislamiento social, es decir, permitió un acercamiento durante el tiempo de aislamiento, donde todo era distante, transformando la naturaleza de las reuniones y el compartir presencialmente, espacios como eventos sociales, compartir físicamente con personas, rutinas, hobbies y actividades, significativas antes de la pandemia, de esta manera, el celular generó un acercamiento y simuló escenarios similares a los que se realizaban antes de la pandemia.

De esta manera, la investigación permitió identificar que el periodo de la pandemia generó diferentes cambios en cuanto a las habilidades sociales de los participantes, movilizándolos a generar estrategias de afrontamiento en cuanto a los diferentes retos que se iban presentando durante el tiempo de pandemia, permitiendo también una transformación en las habilidades sociales adquiridas en el tiempo previo a la pandemia, pues los participantes experimentaron el desarrollo de su primer semestre universitario de forma virtual lo cual conllevó un cambio en las expectativas con respecto al desarrollo académico y lo que trae consigo el inicio de la vida universitaria.

En consecuencia, el uso del celular como medio de comunicación durante el tiempo de la pandemia facilitó los espacios de reunión, el asistir a los espacios educativos, el hacer trabajos y las reuniones familiares de una forma virtual e inmediata, permitió que también se transformara los tiempos y límites de espera, de culminar con los trabajos.

De todos los medios de comunicación y equipos tecnológicos, el celular se identificó como una de las herramientas y equipos principales para comunicarse con los demás, divertirse y realizar sus deberes académicos. Es por esto que los estudiantes lo consideran una herramienta indispensable para su día a día, lo que pone en evidencia la dependencia no sólo para comunicarse sino para almacenar información que esté a la mano. Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia dentro de los resultados de esta investigación que sí hay influencia del uso del celular en las habilidades sociales, considerando principalmente la situación de aislamiento que conllevó en algunos de los participantes el desarrollo de habilidades sociales

como lo son la empatía, ya que esta situación permitió ser empático, es decir, tener la capacidad de comprender situaciones, vivencias, emociones y pensamientos del otro, de igual manera, se fomentó la comunicación asertiva al expresar sentimientos, ideas y decisiones, de forma claro y coherente.

Por otro lado, se lograron identificar aspectos perjudiciales por el uso del celular, ya que era un medio que facilitaba la comunicación con las personas que estaban lejos pero alejaba a las personas que tenían cerca, es decir se sentían próximos a los compañeros de estudio pero interfería en la interacción con sus familiares; a su vez, se evidencia una transformación en la manera de comunicarse, debido a que el habla se volvió irrelevante e innecesaria pues se reforzó la comunicación escrita, por lo cual la retención y comprensión de la información en actividades académicas y la expresión de ideas se les dificulta actualmente; además, el uso excesivo del celular como herramienta de comunicación durante la pandemia, interfiere hoy en día, en la presencialidad en las habilidades sociales, en especial en la resolución de conflictos, así como la capacidad para mantener o establecer un vínculo con otra persona fuera de la virtualidad.

Aportes

Se puede evidenciar un aporte a la psicología desde la presente investigación a partir de la categoría habilidades sociales en relación al uso de las tecnologías como el celular, el cual desempeña un papel importante en el momento de interactuar con las personas, por lo tanto, el desarrollarlo y adquisición de las habilidades sociales, permiten que el individuo se desenvuelva con mayor oportunidad y facilidad en su entorno. Así mismo, el celular con el paso del tiempo y el desarrollo de la tecnología se ha convertido en una herramienta imprescindible para la comunicación con los demás, tomando mayor fuerza durante el tiempo de pandemia, donde se transformaron los escenarios educativos, familiares y sociales y el celular favoreció acortar la brecha con esos escenarios que requieren de la presencialidad, tras convertirse una de las herramientas más usadas para comunicarse desde la virtualidad.

Desde la línea de investigación abordajes psicosociales en el ámbito regional, se evidencia que la presente investigación aporta a la comprensión de la influencia del uso del celular en las habilidades sociales al regreso a la presencialidad en jóvenes de la región, debido a que durante la búsqueda exhaustiva de antecedentes investigativos, no se evidencio ningún estudio que abordara esta problemática en el municipio de Villavicencio, por lo tanto aporta a el enriquecimiento de futuras investigaciones.

Ahora bien, con respecto a los participantes esta investigación permitió evidenciar los mecanismos de afrontamiento, las habilidades sociales en especial la escucha activa, comunicación asertiva, resolución de conflictos, las que desarrollaron durante el tiempo de pandemia como la empatía y las transformaron después de la pandemia con respecto a los hábitos, manejo de tiempo, límites y la introversión en algunos participantes.

Finalmente, para los investigadores este proceso permitió un espacio de introspección respecto a la vivencia que cada uno experimentó durante el periodo de pandemia y poder compararlo con la experiencia de los participantes.

Limitaciones

Como elemento importante a considerar como limitación, se encuentra el hecho de cumplir con el número de participantes que se plantearon desde un inicio para llevar a cabo la investigación como se esperaba no fue sencillo. Por lo cual, se realizaron varias estrategias como lo fue la creación de un formulario de google para identificar los participantes que cumplieran con los criterios de inclusión y en esta se evidenció poca participación por parte de todos los estudiantes de la facultad de derecho; se buscó de manera personal a los posibles participantes, identificando poco deseo de hacer parte del proyecto investigativo, ya que que contaban con poca disponibilidad de tiempo; conduciéndonos a la estrategia final, pedir autorización al docente de permitirnos realizar la entrevista a los estudiantes que cumplieran con los criterios de inclusión de manera voluntaria que se encontraban en clase el semestre académico esperado.

Sugerencias

Después de haber llevado a cabo nuestra investigación, sugerimos que se realice un estudio comparativo entre los grupos de hombres y mujeres. De esta manera, se podrán identificar las diferencias en las experiencias, emociones e ideas de ambos géneros. De igual forma, se podrá determinar cómo el uso de la tecnología durante el aislamiento por covid-19 ha afectado las habilidades sociales de las mujeres estudiantes de derecho de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio. Esto es importante considerando que en nuestra investigación, el 80% de las entrevistas fueron realizadas a hombres, lo que limitó la perspectiva de género en el análisis del proyecto.

Referencias

- Arcila, A., Ramírez, L., Buriticá, L., y Castrillón, J. (2004). Paradigmas y modelos de investigación. Bogotá: ULM, 105.
- Arráez, M., Calles, J., y Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens, Revista Universitaria de Investigación*, 7 (2), 171-181.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41070212>
- Bulcão, L., y De Lima, I. (2016). Adicción a internet y las habilidades sociales en adolescentes. [Tesis de pregrado, Universidade do Estado do Rio de Janeiro].
<https://www.redalyc.org/pdf/4518/451846425012.pdf>
- Burnes, O., y Cene, A. (2020). Dependencia al Celular y Habilidades Sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana. [Tesis de pregrado, universidad peruana de ciencias aplicadas].
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650446/Burnes_OC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caballo, V. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73- 99.
<https://www.researchgate.net/publication/259528322>
- Cante Manzano M. C., Carrillo Camacho Y., López Tinjacá C. A., y Rodríguez Tovar J. C. (2020). Fortalecimiento de habilidades sociales por medio de redes sociales en estudiantes universitarios pertenecientes a la Institución Politécnico Grancolombiano en época de pandemia de la ciudad de Bogotá D.C. [Tesis de pregrado, Politécnico Grancolombiano].
https://www.academia.edu/44762314/Fortalecimiento_de_habilidades_sociales_por_medio_de_redes_sociales
- Chambi Puma, S., y Sucari Huanca, B. (2017). Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca. [Tesis pregrado, Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/664>
- Chambi Larico, G., y Villanueva Junco, N. (2018). Soledad, Aislamiento Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria Del Distrito De

- Miraflores. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Agustín].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5959>
- Crespo, C. y Salamanca, A. (2007). El muestreo de la investigación cualitativa. Nure Investigación, 27(1),1-4.
<http://www.sc.ehu.es/plwllumuj/ebalECTS/praktikak/muestreo.pdf>
- De la Cruz Sandoval, D., Zárate, L., y Yánac Cierta, E.(2019). Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios. Revista Científica de Ciencias de la Salud, 12 (2), 37-44. DOI:
<https://doi.org/10.17162/rccs.v12i2.1214>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela Ruiz M. La entrevista, recurso flexible y dinámico.Elsevier, 2(7), 162-167.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Erikson, E. H. (1963). El problema de la identidad del yo: Traducido por May Dighiero de Ribeiro. Revista uruguaya de psicoanálisis, 5(2-3), 267-338.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2008/sp081g.pdf>
- Estrada, E. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Perú].
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/14_adiccion_i_nternet_habilidades.pdf
- Flores Villacrés E., Alvarado Andino Pedro., y Ramos Barreno Edgar. (2015). “La influencia del celular y redes sociales en la vida actual”, Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, 7.
<http://www.eumed.net/rev/cccs/2015/01/celular-sociedad.html>
- Fermoso, P. (1988). El modelo fenomenológico de investigación en pedagogía social. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/download/42218/90165/>
- Fernández-Ballesteros R. y Carroble J.(1987). Evaluación de las habilidades sociales. Pirámide Editors, 553-595.
- Galindo, A., y Reyes, Y. (2015). Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria los libertadores de Bogotá. [Tesis de pregrado, fundación universitaria los libertadores]

- <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/580/GalindoRend%C3%B3nAndreaStefania.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gené, J., Ruiz, M., Obiols, N., Oliveras, L., y Lagarda, J. (2016). Aislamiento social y soledad: ¿qué podemos hacer los equipos de atención primaria?. ELSEVIER. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-avance-resumen-aislamiento-social-soledad-que-podemos-S0212656716301809>.
- Gil, S., y Llinàs, A. (2020). Habilidades sociales (Grandes herramientas para pequeños guerreros nº 4). Editorial Flamboyant, S.L.,1. <https://www.editorialflamboyant.com/libro/habilidades-sociales/>
- González, A. (2017). Influencia del juego en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas del grado pre-jardín del Centro de Desarrollo Infantil Popular - Villavicencio. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Villavicencio - Colombia. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7046>
- Gonzales, J. (2001). El Paradigma Interpretativo en la investigación social y educativa: Nuevas Respuestas Para viejos Interrogantes. Universidad de Sevilla, 2(2). https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12862/file_1.pdf
- GOV.CO.(2021). Acciones de aislamiento preventivo. <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/acciones/acciones-de-aislamiento-preventivo.html>
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3645>
- Hebecci Tevfik, M., & Yasemin, A. (2020). Investigation of Views of Students and Teachers on Distance Education Practices during the Coronavirus (COVID-19) Pandemic. Revista Internacional de Tecnología en Educación y Ciencia., 1. https://eric.ed.gov/?id=EJ_1271267.
- Henao, L. (2010). *El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza de 2009*. Scielo, 9 (19), 53-68. <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v9n19/v9n19a05.pdf>
- Husserl, E. (2015). La idea de la fenomenología. Herder Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/usta/45708?page=33>.
- Mareta, P. R., Arif M, A., & Susanto, S. (2021). The Social Skills of Students in the Pandemic Period (The Case Study in SMAN 1 Kedunggal, Ngawi District, East Java, Indonesia). Budapest International Research and Critics in

- Linguistics and Education (BirLE) Journal, 4(1), 369–376.
<https://doi.org/10.33258/birle.v4i1.1618>
- Martínez, P. R., & Meléndez, F. (2020). Vulnerability and perception: An anthropological approach to Covid-19 in El Salvador. *Perifèria. Revista d'investigació i formació en Antropologia*, 25(2), 179.
<https://doi.org/10.5565/rev/periferia.771>
- Ministerio de salud. (2022). *Ciclo vital*. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>
- Monjas Casares, M. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645279>
- Montoya, D. (2016). Código de ética para la investigación.
<https://www.uarm.edu.pe/wp-content/uploads/2021/09/Codigo-de-etica-para-la-investigacion.pdf>
- Morales, T., y Quispe, A. (2020). Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel, Juliaca 2019. [Tesis de pregrado, universidad peruana union].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3491/Thais_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Muñoz, C., y Taveras, C. (2021). Implicaciones del uso de Internet en habilidades sociales en estudiantes de 20 a 22 años de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Pedro Henríquez Ureña. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU).
<https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/4348/15.Implicaciones%20del%20uso%20de%20Internet%20en%20habilidades%20sociales%20en%20estudiantes%20de%2020%20a%2022%20a%C3%B1os%20de%20la-%20Camilla%20Fernanda%20Mu%C3%B1oz-%20C%C3%A1ndida%20Lourdes%20Taveras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarro, C. N. (2020). La ciudad antes, durante y después del COVID-19. Factoría de Ideas, 1. https://www.researchgate.net/profile/Angel-Zapata-2/publication/348690877_La_ciudad_antes_del_COVID-19_la_dimension_contextual_de_la_pandemia/links/600b2c6c45851553a0630739/La-ciudad-antes-del-COVID-19-la-dimension-contextual-de-la-pandemia.pdf#page=33.

- OMS. (2021). *Información básica sobre la COVID-19*.
<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
- Ortega, E., Chale, J., y Ledesma, C. (2016). Reflexiones sobre el uso del celular en la escuela (pandémica) de tres ciudades de suramérica. *Revista Latinoamericana en Comunicación, Educación e Historia*, (2), 16.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/comedhi/article/view/36012>
- Prada-Nuñez, R., Hernandez-Suarez, C. A., & Maldonado-Estevez, E. A. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42).
<https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p22>
- Quishpilema Rosero, P. N. (2021). Habilidades Sociales De Niños Escolarizados De La Provincia De Cotopaxi En Distanciamiento Social Por La Pandemia Del Covid-19. [Proyecto de posgrado, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Ambato]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3374>
- Ramirez, L. (2021). Percepción de conductas parentales y habilidades sociales en contexto de pandemia en estudiantes de una institución educativa, San Juan de Miraflores, 2020. [Tesis de pregrado, universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59701/PiIlaa_RL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez Gamez, O., Hernandez Perdomo, R., Torno Hidalgo, L., Garcia Escalona, L., y Rodriguez Romero, R. (2005). *Telefonía móvil celular: origen, evolución, perspectivas*. Ciencias Holguín, 11(1), 1-8.
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181517913002.pdf>
- Ruedas Marrero, M., Ríos Cabrera, M., & Nieves, N. (2008). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo. *Investigación y posgrado*, 24 (2), 181-201.
<https://www.redalyc.org/pdf/658/65817287009.pdf>
- Santamaria Salcedo J. W., y Uvidia Cercado J. I. (2021). Decrecimiento en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes durante la pandemia por COVID-19 en Guayaquil. [Proyecto de investigación de pregrado, Universidad De Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56883>
- Srivastava, L. (2005). Mobile phones and the evolution of social behaviour. *Behaviour & Information Technology*, 24, 111-129.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2016000100109

- Urbina García, M. (2021). *Young Children 's Well-being: Social Isolation During The COVID-19 Lockdown and Effective Strategies*. *Diálogos sobre Educación*, 22(12). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.781>
- Viracocha Molina, C. (2017). Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Universidad Central de Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>
- Xiang, L., & Dandan, J. (2022) Home environment and social skills of Japanese preschool children pre- and post-COVID-19, *Early Child Development and Care*. DOI: 10.1080/03004430.2021.2021896
- Xirau, R. (2011). Introducción a la historia de la filosofía. Coordinación de humanidades. http://chamilo.cut.edu.mx:8080/chamilo/courses/FILOSOFIA20201RRFELIXP/document/XIRAU_Ramon_-_Introduccion_a_la_historia_de_la_filosofia.pdf
- Zhan, Z., Wei, Q., & Hong, J. C. (2021). Cellphone addiction during the Covid-19 outbreak: How online social anxiety and cyber danger belief mediate the influence of personality. *Computers in Human Behavior*, 121. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106790>