

Anexo A

Transcripción de entrevista a Maestra 1

Fecha: 16 de marzo de 2026

Duración: 19 minutos 25 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez junto con mi compañera Mayra Camila Robles. Somos estudiantes de la maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional.

La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos y su participación es completamente voluntaria. La información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos. Con su autorización, grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Entonces, bueno, agradecerle por el espacio, por tu tiempo, en primer lugar, me gustaría que me dijeras como persona cómo te describes.

Docente 1:

Yo me describo como una persona demasiado digamos que exigente en mi labor, no me gusta que hagan cosas muy simples, le llamo la atención al respecto que todo sea ordenado porque pues son las bases y de ahí depende su crecimiento.

Entrevistadora:

Pensando de pronto, bueno, en tu carrera profesional, quisiera saber cuánto tiempo llevas ejerciendo la docencia en el sistema educativo oficial.

Docente 1:

En el oficial llevo quince años, cumplo este año.

Entrevistadora:

¿Y has tenido experiencia en sector privado?

Docente 1:

Sí, siete años.

Entrevistadora:

En el tiempo que trabajas en privado y oficial, ¿sientes que hay diferencias?

Docente 1:

Sí, hay muchas diferencias, lo veo desde el punto de la cantidad de estudiantes que uno maneja, entonces en el privado son más pocos, entonces los puede uno en cierta manera manejar de mejor manera. En el público ya es demasiada gente, traen muchas digamos costumbres o falencias o dificultades también porque el hecho de la inclusión le genera a uno muchas dificultades pues porque no puede trabajar al ritmo que uno quisiera.

Entrevistadora:

Bueno, teniendo en cuenta eso que enuncias desde tu experiencia personal y profesional, ¿qué significa para ti la convivencia escolar y qué entiendes por construcción de paz en la escuela? ¿Sientes que es diferente la convivencia a la construcción de paz o están relacionadas? ¿Cómo lo entiendes?

Docente 1:

Yo digo que están relacionadas, porque pues si no hay una sana convivencia, no hay una construcción de nada, ni de paz, ni de ni de contexto escolar, ni nada de eso, pues porque se necesita la disciplina para que haya un entendimiento.

Entrevistadora:

Cuándo te refieres a convivencia escolar, qué definición darías tú sin buscar de pronto la definición textual en un diccionario ¿Para ti qué es la convivencia escolar?

Docente 1:

Pues la convivencia pienso yo que debe ser como respetar al otro, valorarlo y o sea hasta donde vayan sus hasta donde vaya su nivel de educativo o no, los valores que traiga de la casa entonces ahí empiezan, porque si empieza por ejemplo a agredir al otro pues eso ya no es una sana convivencia, ni convivencia, ¿cierto? Entonces todo depende de los valores que el estudiante traiga y que compartan en su medio corriente, normal.

Entrevistadora:

Con relación a lo que anuncias, bueno en toda la trayectoria que has tenido en particular como docente de pronto de esta institución, recuerdas una situación, ¿una situación o una experiencia particular donde hayas tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes?

Docente 1:

Sí, usualmente, usualmente porque siempre mantiene el empujón, la pelea, la discordia, que me quitó, que me hizo, que me rayó, entonces son conflictos, puede que sean menores, pero para el estudiante eso daña como su convivencia y las ganas de hacer sus cosas, porque si le están agrediendo, si lo están mantienen molestando por X o Y razón, entonces eso no es convivencia.

Entrevistadora:

Frente a esas situaciones que se presentan, ¿tú cómo actúas y qué sentido le das hoy de pronto a esas experiencias que has tenido que gestionar?

Docente 1:

Pues el sentido es que uno aprende en el diario vivir, ¿cierto? a tratar de solucionar los conflictos, no minimizarlos, pero sí tratar de corregirlos y que los niños entiendan que eso no está bien, por qué no está bien, ¿cierto? Porque entonces esa situación va dañando la vivencia

Entrevistadora:

¿Sientes de una u otra manera de pronto que tu intervención con relación a los conflictos se ha venido transformando a lo largo de tu experiencia?

Docente 1:

Sí, claro, sí, siente uno que se va transformando porque igual tiene ya más experiencia, entonces de pronto, entre comillas, maneja mejor la situación.

Entrevistadora:

En el día a día se enfrentan muchas situaciones de conflictos como enuncias en los estudiantes, ¿qué prácticas pedagógicas y relacionales utilizas para fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre los estudiantes?

Docente 1:

Pues eso, sencillamente eso, el diálogo, hacerles ver lo que está bien y lo que está mal, entonces si yo le hago ver a un niño que, si yo lo agredo, lo empujo, ¿cierto? Hay consecuencias, tengo que coger de pronto para un hospital, Dios no lo quiera, tiene que el papá hacerse cargo de eso, en su dinero que puede utilizar para sus gastos, tiene que pagarle por haber agredido al otro niño, pues eso implica mucho.

Entrevistadora:

¿Tienes de pronto alguna práctica pedagógica que consideres que es muy propia o de pronto que has tomado ejemplos de otros compañeros?

Docente 1:

Bueno, mi práctica es, a veces sí les llamó la atención fuerte, depende de cómo se estén comportando, pero muchas veces alzo mi puño en señal de silencio o les escribo en el tablero silencio o los monitores también colaboran mucho.

Entrevistadora:

¿Cómo implementas lo de los monitores?

Docente 1:

Hacen una lista de los niños que estén molestando, por ejemplo, y eso les acarrea una baja en su disciplina en el periodo escolar.

Entrevistadora:

Perfecto. ¿Qué tensiones o dificultades has evidenciado al intentar promover la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, ¿hay condiciones de trabajo, normas o apoyos o el contexto familiar o social de los estudiantes, crees que potencian de pronto o que mitigan esas dificultades?

Docente 1:

Yo creo que mitigan, más bien porque hoy en día papá y mamá no... la mamá que siempre estaba en la casa y generaba sus valores y los corregía, los apoyaba, hoy en día ya la mamá no está, entonces la mamá tiene que salir a trabajar también porque el dinero no les da.

Entonces los niños tienen muchas falencias y dificultades de comportamiento, o sea, ya no son las mismas personitas nobles porque si se pueden salir a la calle, se agreden, entonces eso hay muchas complicaciones y aún más cuando hay niños de inclusión.

En el caso mío tengo niños de inclusión, entonces o se les pone cuidado a los niños de inclusión o se les pone cuidado a los otros y también el roce con los otros porque lo tocó, porque le quitó, porque le hizo, entonces ese es el pequeño inconveniente, diría yo, pequeño-grande, porque es muy grande tener unos niños de inclusión en el aula.

Entrevistadora:

¿Con relación de pronto al contexto sociocultural o con relación de pronto a las normas o las condiciones laborales, ¿crees que hay alguna influencia con relación a esa promoción de la convivencia?

Docente 1:

Sí, como te dije anteriormente, sí hay porque en muchas casas ya no hay normas, me decía una niña el año pasado, en mi casa no hay normas, entonces yo no veo porque aquí las tengo que cumplir, entonces ese es el pequeño inconveniente, ¿cierto? Entonces si uno no tiene unas normas claras, que el niño se sujete a ellas o las aprenda a manejar o todas estas cosas, pues es dispendioso y es difícil la convivencia, porque él no trae normas, entonces tenemos que aguantarnos su mala educación, su forma de ser, de actuar, porque no lo han sabido dirigir.

Entrevistadora:

¿Con relación a lo institucional, cuál crees que sería el papel de la escuela o cuál crees que más de pronto, cuál sería su papel, qué función está cumpliendo en este momento la escuela, desde sus normativas, desde las gestiones administrativas, desde la gestión propia pedagógica, ¿cómo crees que funciona actualmente la escuela para influenciar o para promover la convivencia y la paz?

Docente 1:

Pues yo creo que la escuela tiene falencias, hoy más que antes, porque antes era como obligatorio una formación, un silencio, hoy en día los chicos no se callan para nada, mantienen jugando, se puede uno desgastar su garganta, todo lo que quiera y ellos no entienden, entonces yo considero que sí, eso es una falta de norma desde el hogar.

Entrevistadora:

¿Cómo has afrontado o qué consecuencias ha traído para ti como docente o como persona las dificultades que evidencias en la parte del contexto con los estudiantes?

Docente 1:

Dificultades, pues no considero en el momento que haya habido dificultades, pero sí veo claramente que en años anteriores la disciplina funcionaba más que hoy en día, entonces ese desgaste de cada uno de los docentes, pues es complejo, porque ya hoy en día los chicos no hacen caso para nada, entonces tiene uno mucho más desgaste.

Entrevistadora:

Pensando en la experiencia propia y de pronto en la experiencia que has escuchado de las compañeras en el compartir de saberes, ¿qué cambios o apuestas pedagógicas consideras necesarias en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y las vivencias de ustedes como educadoras?

Docente 1:

Pues yo consideraría que el Estado, si es el Estado que tiene que regir las normas, que nos dejaran un número menor y que los estudiantes de inclusión regresaran a su lugar de inclusión o hubiese una mayor preparación a los docentes, porque eso sí es muy importante, porque pues a uno no lo preparan en la vida de docente para tratar con esos problemas o situaciones, digámoslo así.

Entrevistadora:

Con relación de pronto a tu profesión, quisiera saber qué te llevó a ser maestra.

Docente 1:

Me llevó a ser maestra, pues ya tenía en mi familia una hermana maestra y me gustó, le hice a mis hijos y a otros niños una catequesis para prepararlos a la primera comunión y desde

ahí, como dicen, desde ahí me picó el bichito y pues sí, dije sí, tengo como como madera y me puse a estudiar.

Entrevistadora:

Y desde la trayectoria y todas las situaciones que has tenido de pronto que afrontar en el día a día de tu profesión, ¿cambiarías en este momento de profesión? ¿Te arrepientes de pronto de haber tomado esa decisión en la vida de ser docente? ¿Qué opinas al respecto?

Docente 1:

No, mire que no, me gusta, a mí me gusta, a mí me gusta ser docente y cuando sale unas vacaciones hasta falta hace, pero no, a mí me parece rico convivir con niños, así tenga uno varias dificultades con ellos, porque uno debe entender que son procesos y además que están vivos.

Entrevistadora:

¿Hay algo de pronto que te gustaría poder realizar o poder aplicar con tus estudiantes día a día y que sientes que la institución o el sistema educativo o el contexto social como que lo limita?

Docente 1:

Sí, sí, claro, porque yo estuve en otra institución antes de mi traslado, era un grupo más pequeño, hice una huerta escolar, me gustó mucho, los niños aprendieron mucho, fueron felices que cogieron la cosecha, nos repartimos, entonces esas situaciones a mí me parece que engrandece primero la experiencia de los niños y de ahí es que aprenden, porque hacen, de otra parte pues no tiene uno, sí en ese momento hay recursos, no dice uno que no, porque tiene uno el televisor, que eso es mucho aprendizaje, un vídeo, pero sí hay

falta de material como didáctico, como que yo pueda llevar al aula y la otra es el hecho de compartir un salón, entonces eso se dificulta porque no puede uno dejar cosas porque ya la otra jornada nos daña o sí, simplemente eso no, no nos sirve.

Entrevistadora:

¿Sientes de alguna manera que esas experiencias que anuncias que de pronto se limitan un poco por las características del contexto actual tienen alguna influencia en la relación que estableces con los estudiantes?

Docente 1:

Sí, yo diría que sí, porque uno como es tan corto el tiempo, tan corto el espacio que convive uno, entonces no tiene tiempo para hacer un diálogo, para conocerlos más, ni ellos a uno, entonces el compartir es mínimo, digamoslo así, porque tiene que limitarse a dar su clase, su teoría o su práctica, lo que sea y ya.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo en esta institución?

Docente 1:

Aquí yo ya voy para tres años.

Entrevistadora:

¿Y dentro de esos tres años sientes de pronto que la maestra que ingresó ha tenido que configurar algo en su práctica pedagógica o en su forma de ir con los estudiantes por las situaciones propias del contexto?

Docente 1:

Bueno, en mi práctica sí, muchas cosas, porque el manejo del computador es de diario, con los estudiantes pues lo que te decía, la falta de tiempo para conversar con ellos, para conocerlos más y en la práctica pues lo mismo, o sea, sí hace falta como cosas.

Entrevistadora:

¿Y cómo persona hay de pronto alguna situación en particular que hayas tenido que afrontar con relación a un conflicto o con relación a algún estudiante que te haya generado algo a nivel emocional, o sea, que sientes que ese límite entre la maestra y la persona se traspasó por la situación propia que estabas viviendo con el estudiante o la situación del estudiante?

Docente 1:

Pues yo trato al máximo de no inmiscuirme en los problemas, digámoslo así, o sea, si un niño presenta un problema yo trato de solucionarlo de la mejor manera y que no tenga como consecuencias tanto para él como para mí, porque pues uno entiende que los niños están en etapa de crecimiento y de descubrir, entonces puede que lo haya hecho sin querer, puede que, y así a mí pues no, hasta el momento gracias a Dios no he tenido así roces con los papás o que haya tenido un inconveniente fuerte, no, no, pues lo normal, que las quejas, que los niños no traen la tarea, que cosas así, pero más no.

Entrevistadora:

Listo, mi profe, pues te agradezco mucho el tiempo, el espacio, el haber compartido conmigo tus experiencias y pues espero podamos establecer este tipo de diálogos obviamente pues escuchando y siguiendo, enriqueciendo nuestro ejercicio docente con el apoyo y las

experiencias también de todas.

Docente 1:

Así será mi profe, muchas gracias.

Entrevistadora:

A ti, muchísimas gracias

Anexo B

Transcripción de entrevista a Maestra 2

Fecha: 16 de marzo de 2026

Duración: 20 minutos 27 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez junto con mi compañera Mayra Camila Robles. Somos estudiantes de la maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional.

La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos y su participación es completamente voluntaria. La información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos. Con su autorización, grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 2:

Sí, podemos continuar.

Entrevistadora:

Listo. Bueno, en primer lugar, quisiera pues darte las gracias por tu tiempo, por tu espacio, por tu participación y comenzar preguntándote cuánto tiempo llevas como docente en el sector oficial.

Docente 2:

Llevo 34 años como docente, casi 35, trabajé en el sector rural y hace ocho años estoy en la parte urbana.

Entrevistadora:

¿Siempre has trabajado en el sector público o has tenido también experiencia en el sector privado?

Docente 2:

No, solo sector público.

Entrevistadora:

Bueno, cuéntame primero como mujer, como persona, cómo te describes.

Docente 2:

Bueno, me describo como una persona amorosa, pero a su vez exigente. Esto básicamente lo hago con mi familia y lo transmito también a mis estudiantes. Yo me muestro como esa mamá que brinda cariño, pero que también exige para que los muchachos comprendan cómo es la vida, que tenemos que ser juiciosos, tenemos que trabajar, tenemos que luchar, tenemos que salir adelante, pero también viene la parte del afecto.

Entrevistadora:

Bueno, como maestra veo que también hay mucho que acabas de exponer de persona y en esa parte de maestra. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en esta institución, en el técnico comercial?

Docente 2:

En el técnico comercial este año cumplo ocho años de haber llegado aquí a Tocancipá.

Entrevistadora:

¿Y qué te llevó a que eligieras la profesión docente?

Docente 2:

Bueno, digo cosas de la vida. Yo pienso que creo en Dios y pienso que Dios me colocó en esta labor. Al principio yo era muy apática a ser docente. Mi mamá es docente, tengo mucha familia docente, pero yo nunca, nunca quise ser profesora. No sé, mi Dios me lo colocó y de verdad que esto es vocación y amo ser maestra.

Entrevistadora:

Perfecto. Bueno, desde tu experiencia personal y profesional, ¿qué significa la convivencia escolar? ¿Qué entiendes por convivencia escolar y por construcción de paz? ¿Cómo lo definirías?

Docente 2:

Bueno, en estos tiempos es un poco complejo hablar de convivencia y de construcción de paz. Vivimos en una sociedad que todos los días vive a la carrera, con miles de problemas, de

condiciones, entonces eso también se ve reflejado en los estudiantes en las, en las, en las aulas. Entonces la convivencia a veces se torna un poco compleja, hay diferentes casos, diferentes situaciones y pues una de las funciones de nuestro quehacer pedagógico es buscar esa paz entre los actores de educativos.

Entrevistadora:

Ya que mencionas las situaciones, ¿podrías de pronto recordar y describir alguna experiencia significativa que en la trayectoria como docente de esta institución hayas tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes?

Docente 2:

Bueno, conflictos se presentan a diario, pero pues no, no así tan trascendentales, pero digamos el primer año que yo llegué acá era, habían dos chicas, pre-adolescentes, más o menos de unos 12 años y por todo peleaban, había una que tuvo, tenía sus problemas personales y venía y lo reflejaba dentro del aula y se disgustaban y peleaban con otra, entonces a esa chica yo me le acerqué mucho, le hablaba, le aconsejaba y ella en su momento fue muy confidente conmigo, entonces yo la traté más, más que como alumna, como una hija.

Igual a la otra, pues porque tenía que comprender la situación de su compañera y finalizando el año, sí, la niña bajó ese nivel de agresividad, de bueno, ya de tolerancia, mejoró su tolerancia y sí, fue una chica que el año pasado se graduó y pues fue una líder dentro de su proceso escolar. La otra niña también ha venido a visitarme, ya no estaban juntas, pero las dos salieron adelante ya en su bachillerato.

Entrevistadora:

¿Qué sentido cobra para ti hoy esa experiencia?

Docente 2:

Es algo muy significativo y sobre todo ver que son niñas que transformaron sus pensamientos, sus actitudes y que el trabajo que yo realicé con ellas se ha visto de pronto como reflejado, más bien de agradecimiento, porque ellas donde me ven, me saludan, me vienen, me buscan, a pesar de que ya no hacen parte de la institución y de la sede donde laboro, entonces es gratificante.

Entrevistadora:

¿Sientes en el día a día que aplicas una práctica pedagógica o una forma de relacionarse con los estudiantes, de pronto es diferente, que sientas muy tuya?

Docente 2:

Pues como te digo, todos los años vienen niños con diferentes expectativas, diferentes situaciones, diferentes contextos, entonces pienso que el tratarlos con cariño, con amor, no gritarlos, porque de pronto en sus casas vienen de una situación así, entonces sí hace que eso ayude a mejorar la convivencia en el aula de clase.

Entrevistadora:

¿Podrías de pronto describir de manera puntual alguna actividad o alguna práctica pedagógica que utilices para que se promueva el respeto, el diálogo, el cuidado del otro o sientes pues que es algo que viene más como en la relación?

Docente 2:

Bueno, con el grupo que mencionaba anteriormente fue el diálogo, fueron mesas redondas donde algunos muchachos expresaban parte de sus problemáticas, de sus cosas, entonces al ser escuchadas por sus compañeros hay un poco de aceptación y de respeto por los demás.

Entrevistadora:

A nivel institucional, ¿sientes que hay alguna dificultad o que encuentras alguna dificultad al intentar promover la convivencia y la paz? Por ejemplo, ¿alguna condición de trabajo, norma, contexto familiar o contexto social de los estudiantes que impida de pronto esa promoción de la convivencia escolar y la paz?

Docente 2:

De los estudiantes no tanto, es más los padres de familia. Nosotros los docentes de pronto podemos trabajar y hacer, digamos, maravillas en estos seres humanos tan pequeñitos y con ellos no hay tanto conflicto.

Con los padres de familia sí veo que ha sido un poco más complejo, son papás que no entienden el quehacer del docente y que ahora no solamente nosotros estamos enseñando la parte académica, sino que nos ha tocado corregir conductas que vienen de la casa, entonces sí es más complejo esa parte de los papás.

Entrevistadora:

Y en la parte institucional, ¿sientes que hay alguna barrera administrativa o de reglamento?

Docente 2:

Pues yo pienso que sí, que sí, porque de pronto uno llega con expectativas, con ideas, con motivaciones y llega uno acá y todo está como encasillado a una metodología y ya uno no puede como expresar o realizar actividades, entonces pues esa parte de la convivencia se torna un poco como opaca, apática, ya uno no quiere hacer, digamos, como tantas cosas, porque hay un límite.

Entrevistadora:

De pronto en esa trayectoria profesional, ¿has tenido en otros escenarios la oportunidad de poner en práctica otro tipo de actividades que sientes que hace falta aplicar o que se han venido limitando en esta institución?

Docente 2:

No y es que hay una diferencia muy grande trabajar en el sector rural al sector urbano. En el sector rural uno tiene que trabajar con la comunidad, sí o sí, trabaja uno con la comunidad. Se hace cantidad de actividades, de eventos, los papás están muy involucrados con las instituciones, no solamente en la parte, bueno, un poco en la parte académica, ¿no? Porque de pronto son personas que no tienen mucho nivel educativo, pero pues se esfuerzan para que sus hijos sí lo tengan. Y no, se hacen cantidad de actividades con ellos, entonces es mejor trabajar en la parte rural, es muy chévere.

Entrevistadora:

Con relación, de pronto esas dificultades que enuncias, ¿cómo las has afrontado o sientes de pronto que algunas dificultades han transgredido o han sobrepasado el ser docente o como persona?

Docente 2:

¿Me puedes explicar por fa?

Entrevistadora:

De pronto, no sé si en tu trayectoria has tenido alguna experiencia que haya influido en tu forma de pensar, en tu forma de sentir o de ejercer la docencia o como persona te haya marcado.

Docente 2:

Bueno, como docente no, como persona sí, digamos lo que venía comentando, aquí en el sector urbano, la relación con los papás es un poco compleja. De hecho, hace poco tiempo tuve una situación con un papá que me afectó muchísimo, yo creo que psicológicamente me había afectado ese año, y en su momento, o sea, me deprimí, en su momento también quise como botar la toalla, pero por un lunarcito, digo, uno no puede echar por la borda todo lo que ha construido, y realmente los estudiantes ellos no tienen culpas de pronto de las acciones de sus papás. Pues bueno, afortunadamente ya el hecho ya pasó, seguimos trabajando con el mismo amor, con el mismo cariño por los niños, y sí creo que esas son las partes, la partecita que me marcó a mí.

Entrevistadora:

Con relación a esa situación tan desafortunada, ¿consideras que cambió algo en tu forma de relacionarte con los estudiantes?

Docente 2:

No, con los niños no, porque como te digo, ellos están en formación, ellos necesitan de pronto que se les oriente, que se les guíe. De docente yo sigo con mi mismo cariño, con mi mismo empeño, con mi misma dedicación para dar lo mejor para los niños.

Entrevistadora:

¿Qué consideras que a lo largo de tu trayectoria la resolución de conflictos ha transformado en tu práctica, o ha mejorado?

Docente 2:

Bueno, que yo pienso que el diálogo es fundamental, escuchar al otro, eso sí, es la única manera uno de comprender a las personas y que los demás nos comprendan. Entonces, sí, el diálogo ahora ha sido como una herramienta, que antes de pronto, no lo había, digamos, hace muchísimos años los papás y los docentes casi nunca tenían ese acercamiento, simplemente el profesor era el que instruía, el papá todo lo permitía, pero ahorita sí, hay diálogo entonces para mejorar.

Entrevistadora:

¿Crees de pronto que hay algo fundamental que necesita transformarse o cambiarse en las apuestas pedagógicas con base en tu experiencia, con base en la experiencia de las compañeras, otras maestras, esos cambios que permitan que se fortalezca más la convivencia y la construcción de paz, justamente desde las voces y las vivencias de las maestras?

Docente 2:

Yo pienso que todas las maestras quisiéramos que los papás participaran en esos talleres, en charlas, que nos permita también escucharlos, escucharles sus problemáticas y ayudarlos a mejorar, a mejorar como papás, a mejorar como seres humanos, porque el día a día de estas personas hace que ellos actúen así, hacen que ellos de pronto sean un poco agresivos, en muchas ocasiones también groseros, pero si se les escucha, si se les habla, de pronto puedan cambiar y eso ayude a que la convivencia en una institución sea mejor.

Entrevistadora:

¿Y qué crees de pronto qué institución o qué factor podría contribuir a ese mejoramiento, desde la parte administrativa, desde el sistema general, desde la capacitación de los docentes?

Docente 2:

Yo creo que de todos los docentes, desde la misma directiva de la institución, desde las alcaldías y ya hablemos también a nivel departamental, desde la Gobernación, Secretaría de Educación, pero pues en nuestro contexto lo más cercano que tenemos, digamos, son los grupos interdisciplinarios que hay en cada institución, pues que digamos se pusieran más en práctica estas actividades, no de una manera tan general, sino por grupos pequeños, cuando se cita de manera general, se les invita de manera general, es un poco complicado por sus tiempos, por sus cosas, pero si hacen grupos pequeños durante todo el año, pues yo pienso que puede dar mejores resultados.

Entrevistadora:

¿Sientes de pronto que, haciendo ese balance entre la experiencia que has tenido en el sector rural o en el sector oficial, sientes que influye en la atención a los estudiantes, de pronto el contexto cultural, el número de estudiantes, influye algo en tu práctica pedagógica?

Docente 2:

Claro, total, pues son diferencias desde todos los puntos de vista, de pronto en el sector rural pueden ser poquitos niños, poquitos padres de familia, no se presentan situaciones tan agravantes de convivencia, los papás no viven tan estresados, pero si miramos desde la parte tecnológica, sí hay esa diferencia. En lugar de estos grupos tan grandes de la ciudad, donde tenemos 38 niños, en bachillerato podemos contar hasta con 43, 45 estudiantes, espacios muy reducidos, todo eso también es complejo, mirar las condiciones socioeconómicas de todas las

personas que hacen parte de esa aula, más sumele las situaciones de los papás, las condiciones, muchos de pronto a veces sin trabajo, a veces condiciones de salubridad, que todo esto hace que genere estrés en un hogar y pues se repique en la institución.

Entrevistadora:

¿Si tuvieras de pronto la oportunidad de establecer algún modelo educativo o un modelo de aula, para ti cuál sería el ideal?

Docente 2:

Para mí no fijarnos en tanto contenido, en tanto digamos cumplimiento de que bueno, planeamos esto y lo tengo que cumplir durante determinada cantidad de tiempo y tengo que hacerlo, yo pienso que a veces con escuchar al estudiante, con poner vivencias, ejemplos, situaciones de la vida cotidiana, a veces el estudiante está más atento y aprende más cosas que la rutina diaria de sólo aprender y aprender conocimientos.

Entrevistadora:

Si hablaras con la docente de hace unos años que inició su experiencia, que mencionabas de pronto un poco apática al ejercicio de ser docente, si le pudieras contar cómo el ejercicio de la profesión ha alimentado tu vida con relación a la construcción de paz, con relación a la promoción de la convivencia escolar, ¿qué le dirías?

Docente 2:

Bueno, esa docente apática que se estaba perdiendo algo maravilloso, el hecho de uno estar todos los días con los niños, a pesar de que una vez se sale agotado, pero los niños le dan a uno vida, lo motivan, le dan alegrías y yo pienso que son almas puras que hacen que uno esté

tranquilo, que en mi caso, yo me siento como feliz, no tengo de qué renegar en la vida, pero esas son esas energías con las que uno se rodea a diario.

Entrevistadora:

Bueno, pues te agradezco mucho tu tiempo, tu experiencia, tus vivencias al haberla compartido con nosotras y pues esperamos que estos espacios de diálogo pues nos permitan continuar enriqueciendo nuestro ejercicio docente también con las experiencias de las demás compañeras.

Docente 2:

No, a ti muchas gracias por hacerme partícipe y poder contar mis experiencias como maestra

Anexo C

Transcripción de entrevista a Maestra 3

Fecha: 16 de marzo de 2026

Duración: 33 minutos 32 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez junto con mi compañera Mayra Camila Robles. Somos estudiantes de la maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional.

La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos y su participación es completamente voluntaria. La información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos. Con su autorización, grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 3:

Claro que sí, estoy de acuerdo.

Entrevistadora:

Bueno, muchas gracias. En primer lugar, agradecerte el tiempo, la disposición, el que quieras participar en este proyecto. Y para comenzar quisiera preguntarte, como mujer, ¿cómo te defines?

Docente 3:

Me defino como una mujer perseverante, un poco perfeccionista. Me gusta conseguir lo que me propongo. A veces, en cierta parte, pues, considero que soy un poco malhumorada, sí. Pero eso también me ha forjado muchísimo el carácter que tengo hoy en día.

Entrevistadora:

¿Y cómo docente?

Docente 3:

Como docente, pues, soy muy apasionada, soy una docente muy responsable. Considero, pues, que es una labor muy importante, porque en nuestras manos tenemos no solamente uno ni dos niños. No solamente son los niños como tal, sino también sus familias, todo lo que está detrás de ellos. Me esmero mucho por ser una buena docente, por ser muy organizada, por brindarles a ellos, de cierta manera, eso que tanto necesitan.

Entrevistadora:

Bueno, quisiera saber, ¿cuánto tiempo lleva ejerciendo la docencia?

Docente 3:

Como docente llevo catorce años.

Entrevistadora:

¿Y de esos catorce años ha trabajado en el sector oficial o también ha tenido experiencia en el sector público?

Docente 3:

Bueno, yo inicié primero en una sala maternal. Luego de eso pasé a trabajar en un colegio privado con primaria. Posterior a eso, me fui a vivir al departamento de Arauca. Allí entré al sector público, vinculada con un nombramiento en provisionalidad. Y luego presenté concurso y pude ingresar nombrada en propiedad.

Entrevistadora:

Bueno, profe, teniendo en cuenta esa experiencia que ha tenido, me gustaría de pronto que me contara, ¿qué la llevó a ser docente?

Docente 3:

Bueno, yo nací en la ciudad de Bogotá. Estuve allí los primeros años de mi escolaridad por una situación de una separación de mis padres. Nos radicamos definitivamente en la ciudad de Tunja. Allí en el único colegio donde había cupo era la escuela normal superior Leonora Álvarez Pinzón. Y pues ingresé sin ninguna pretensión porque ingresé a grado sexto en ese colegio.

A medida que fui avanzando, entonces empecé a conocer de pedagogía, precisamente por el enfoque que tiene la normal. Posterior a ello, en grado noveno tuve la posibilidad de tener acercamiento con los estudiantes, con los niños más pequeñitos. Y eso empezó a abrirme esa perspectiva de pronto de pensar en la posibilidad de ser docente. Mis compañeras me decían que ellas me veían habilidades para el manejo de grupo y demás. Y pues de esta manera tomé la decisión de seguir con el ciclo complementario.

En el ciclo complementario tuve experiencias bastante fuertes que en algún momento me llegaron a como a ponerme a pensar si realmente eso era lo que yo quería o no. Porque en ese entonces se hablaba todavía de necesidades educativas especiales y los niños no estaban vinculados al aula regular.

Entonces tuvimos la posibilidad de hacer práctica en una institución de educación especial. Y fue una práctica supremamente fuerte. Es donde llega uno de pronto a confrontarse en ese ideal que uno tiene de la profesión, de que todo es maravilloso, de que todo es bonito. Y se confronta con esa realidad que es un poco más fuerte. Sin embargo, ya después de terminar, se me abrieron muchísimas puertas. Yo terminé el ciclo, seguí en la universidad, hice mi licenciatura. Después pude hacer la maestría. Entonces ha sido un camino que se ha ido construyendo poco a poco, sobre todo con la experiencia.

Entrevistadora:

¿Qué formación profesional tienes? Enuncias licenciatura, enuncias maestría, pero ¿cuál es tu perfil?

Docente 3:

Yo soy normalista superior. Tengo la licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Matemáticas y Lengua Castellana. Y mi último estudio fue una maestría en Innovación Educativa. Sueño más adelante con poder hacer el doctorado y poder seguir ese proceso de formación.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la Institución Educativa Técnico Comercial de Tocancipá?

Docente 3:

En esta institución llevo tres años.

Entrevistadora:

Y bajo esa experiencia que has tenido durante la trayectoria, ¿para ti qué significa la convivencia escolar y qué entiendes por construcción de paz en la escuela?

Docente 3:

Bueno, digamos que, para hablarte de eso, digamos que yo tengo como un antes y un después. El antes fue cuando yo trabajaba en el colegio privado, digamos que se manejan dinámicas muy diferentes. Y de cierta manera, en ese entonces pues, digamos que yo veía la paz como algo global. No era algo que me tocara o algo que les tocara específicamente a mis estudiantes.

Sin embargo, cuando entré al sector público en mi nombramiento en provisionalidad, tuve la posibilidad de trabajar en un municipio de Arauca que fue fundado por excombatientes de la guerrilla. Mis estudiantes pues eran sus hijos. Y allá realmente entendí, comprendí hasta dónde llegaba esa paz. Entonces, esa experiencia me enseñó que la paz no es solamente el hecho de que no haya conflictos, sino que la paz encierra una cantidad de situaciones que tienen que ver con la tranquilidad, que tienen que ver con poder vivir sin zozobra, sin miedo. Y finalmente, con que esos niños vivan su infancia como cualquier niño debería vivir.

Allá tuve experiencias, digamos, no vividas personalmente, pero sí contadas por parte de los niños, donde uno dice hasta qué punto todo eso los marca a ellos como personas. Y es algo que nunca van a poder sacar de sus mentes. Ya es una vida que se ha formado así y ya es un

camino que no hay posibilidad de decir se construyó la paz y todo eso se acabó y se borró porque no es así. Realmente allá se aprende a valorar muchísimo todo el tema de poder estudiar, del hecho de que se respete, digamos, esa escuela como territorio de paz. Y de que realmente no se vulneren los derechos principales de los niños, que los niños puedan salir a jugar con la tranquilidad de decir, estamos bien, vamos a estar a salvo, o no que en cualquier momento ocurra una incursión armada y tengan los niños que salir corriendo o en sus mentes quede el bombardeo o las situaciones complicadas que se viven en ese tipo de departamentos.

Entrevistadora:

Con relación a esas experiencias y también pues de las experiencias que has afrontado en la institución técnico comercial, ¿consideras que hay alguna que haya sido de alguna u otra manera más significativa en la que hayas tenido que gestionar un conflicto con los estudiantes?

Docente 3:

Pues digamos que el contexto es el que te lleva a gestionar de la manera, de la mejor manera posible un conflicto. La manera como se manejaban los conflictos allá de la resolución de los conflictos es un poco más compleja porque hay injerencia de grupos armados y siempre detrás de todo eso está el hecho de que usted no debe meterse en lo que no le incumbe, que usted no debe averiguar más allá. Y siempre el tema es que este niño es el hijo de tal persona que hace parte de las milicias o bueno, en fin, todas esas son situaciones que hacen que el manejo de un conflicto sea diferente.

En este caso pues aquí en la institución técnico comercial han surgido muchas situaciones, obviamente cada año al cambiar de grupo pues conoce unos nuevos estudiantes y

también de cierta manera se vincula con ellos y pues con sus vivencias y con lo que a ellos de cierta manera les ocurre.

En algún momento tuve que mediar un conflicto porque había una niña que tenía inclinaciones un poco ya hacía... bueno, digámoslo así, no sé si era el término, hacia la homosexualidad y entró en confrontación con otra niña porque la otra niña no quería que la niña se le acercara porque ella sentía que la otra niña la iba a intimidar o que de pronto iba a generar como un deseo hacia ella o que iba de pronto a irrespetarla de cierta manera.

Entonces en ese momento pues desde la inocencia de los niños todavía porque pues eran estudiantes de grado quinto sí tuve que abordar un poco ese tema y es donde uno se da cuenta de la importancia de que para la construcción de la convivencia y la paz y todo lo que eso implica es importantísimo la tolerancia. O sea, ser conscientes que todos somos diferentes y que aún en esas diferencias debemos aprender a respetarnos.

Entrevistadora:

¿Cómo actuaste frente a esa situación? ¿Cuál fue tu intervención?

Docente 3:

Pues bueno, en un primer momento escuchar a la niña porque realmente yo inicialmente pensé que era mentira, que era mentira que las inclinaciones sexuales de la niña pues tendían más al lesbianismo porque pues lo que te digo son niños pequeños, digamos en grado quinto uno todavía no piensa que un niño a esa edad ya va a tener en su cabeza ese tipo de cosas.

Entonces lo primero que hice pues fue escuchar a la niña a la niña que se sintió pues vulnerada, digámoslo así y ella me dijo que la otra compañerita se le acercaba mucho que la otra compañerita pues era como demasiado afectuosa con ella obviamente no en el tema de

tocamientos ni nada sino le mandaba cartas, le hacía como... le daba a entender como que se sentía como atraída por ella. Al indagar con la otra niña, ella se puso a llorar y me dijo que sí que era cierto, que ella efectivamente se consideraba lesbiana que a ella no le gustaban los niños, que a ella le gustaban las niñas y que realmente a ella le gustaba su compañera. Entonces pues no creas, en un principio fue una confrontación bastante fuerte porque yo nunca esperé que ella me dijera eso.

Sin embargo, pues yo que le dije a ella pues que si bien es cierto eran sus sentimientos y era lo que ella en ese momento estaba experimentando, eso no le daba a ella derecho de decidir sobre lo que estaba sintiendo su compañera y lo que estaba generando con su compañera era todo lo contrario y era pues hacerla sentir incómoda y la estaba haciendo sentir mal.

Entonces bueno, finalmente rescatamos el hecho de que ellas eran buenas amigas, entonces las dos niñas siguieron con su amistad, la estudiante pues que tenía su inclinación empezó pues a manejar el tema de una forma diferente trató de pues de disimular de cierta manera y entendió pues que su compañera no quería tener un noviazgo con ella. Entonces fue un proceso de estar hablando con ella digamos que se generó mucha confianza con la otra estudiante y ella me contaba sus cosas, me decía profe aconséjeme, pero son situaciones que lo ponen a uno pues a pensar.

Entrevistadora:

¿Cuál creerías que fue el sentido o cuál es el sentido que el día de hoy le das a esa experiencia que confrontaste en ese momento?

Docente 3:

Pues digamos que lo que en ese momento me confrontó de esa manera a hoy digamos que lo veo como una enseñanza porque uno no puede dar por sentado absolutamente nada de pronto

el hecho de que sean niños ha cambiado mucho de cuando yo era niña, de lo que pronto yo a esa edad podía llegar a hacer o a pensar a lo que piensan hoy en día los niños y desafortunadamente hoy en día ellos en muchas ocasiones se sienten solos o por miedo a sus padres no les cuentan las cosas entonces también me dio como esa alegría de poder decir ella tuvo con quien desahogarse, no sé si hoy en día ella todavía tiene esa inclinación sexual o ya no, pero me siento tranquila porque en ese momento digamos que se pudo salvar de cierta manera esa amistad y ella entendió que independientemente de sus sentimientos la otra persona también sentía, entonces fue algo muy bonito hoy en día todavía la recuerdo con mucho cariño y ella está estudiando hoy en día en el bachillerato en el “Depa” y a veces nos encontramos, entonces me alegra mucho verla me alegra ver que está bien porque en ese momento ella llegó a un punto donde empezó como a decaerse emocionalmente porque ella tenía miedo de pronto de sentir como algún rechazo sin embargo pues me siento tranquila y lo que te digo digamos que la mayor enseñanza que me deja eso es que uno no puede dar por sentado absolutamente nada.

Entrevistadora:

¿Sientes de pronto que con relación a las demás experiencias no solamente en el ejercicio de la docencia sino también como persona esa situación tuvo un impacto, tuvo una influencia en quién eres hoy como persona?

Docente 3:

Sí, sí, yo pienso que sí, yo pienso que eso me ayuda a comprender pues que no podemos ir por la vida tan llenos de prejuicios porque lo que de pronto para nosotros está mal por nuestra formación o por los valores morales y éticos que nos inculcaron en algún momento no le quita que la otra persona siente que la otra persona también está ahí y más en el ejercicio de la docencia yo creo que nosotros debemos ser las personas más abiertas a todo, no solamente por lo

que ha pasado sino por lo que vendrá, estamos en una sociedad que constantemente cambia y hoy en día estamos inmersos en grupos de 34, 35 estudiantes cada uno con unas vivencias totalmente diferentes y de situaciones que de pronto nosotros nunca imaginamos que esos niños habrían vivido, llegarían a vivir y se vienen a mostrar en las aulas de clase, entonces yo creo que eso a mí lo que me muestra es que esta profesión no es fácil, que es una profesión de mucho, mucha responsabilidad y que también es una profesión de mucho compromiso porque de cierta manera tú no te puedes desligar completamente de lo que pase con tus estudiantes porque son tu responsabilidad y más allá de esa formación académica son personas y necesitan una formación integral y a veces eso que no reciben en casa es lo que ellos buscan en la institución.

Entrevistadora:

¿Sientes que de pronto en el día a día que afrontas en el aula hay alguna práctica pedagógica o relacional que permita fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre tus estudiantes?

Docente 3:

Sí, yo creo que para mí la tolerancia es fundamental, fundamental porque el hecho de respetar a mi compañero independientemente si viene con el pelo verde, gris, amarillo, porque aunque uno no crea hay muchos niños que hoy en día hasta porque llegan estrenando un corte nuevo de cabello llegan como retraídos como que pensaron mis compañeros, entonces yo creo que lo que hay que hacer en el aula de clases es abordar las situaciones en el momento y no dejar que ninguna situación escale, también aprender cómo a encontrar en el aula de clases esos niños que muchas veces empiezan a generar esas conductas inapropiadas que son los que finalmente generan las situaciones de convivencia cuando no se manejan a tiempo y de forma adecuada.

Siempre he creído que desde el primer día de clase las reglas y las normas deben estar claras y más por ejemplo en grupos de niños más grandes porque son niños que son conscientes de lo que hacen, entonces considero que a ellos también hay que educarlos mucho en el diálogo, hoy en día en el tema del manejo de emociones porque es algo que, si a nosotros como adultos se nos dificulta pues en los niños mucho más, entonces eso es lo que considero que es como más importante.

Entrevistadora:

¿Y para ello tienes algún tipo de técnica que consideres propia? O sea, como esto lo he aplicado y me funciona para identificar dónde debo empezar a reforzar o que tengas de pronto el ejemplo o la experiencia de alguna otra colega que te diga este ejercicio, esta actividad, esta dinámica me funciona para esa apropiación.

Docente 3:

Pues digamos que una estrategia que me ha parecido muy buena es el del semáforo de las emociones, entonces a mí me parece muy importante y he tratado de enseñarle a mis estudiantes eso, que no hay que actuar en el momento de la ira o en el momento de la emoción cuando esa emoción está tan fuerte porque muchas veces herimos personas que no debemos herir o cometemos de pronto errores que no cometeríamos en otro momento.

Entonces esa estrategia me parece muy buena. En el aula de clase pues también organizamos el tema de los líderes de paz, entonces entre los mismos niños se da el tema de empezar a mirar cómo se solucionan los conflictos, de mirar por qué ocurre una situación, qué se puede hacer para evitar esa situación y eso en ellos ya va generando una conciencia, una conciencia de cómo es el comportamiento, de cómo prevenir y no tener que llegar a actuar ante una situación que se presente. Todo eso pues obviamente basado en el respeto porque es

importante y bueno aquí dentro de la institución pues están los pactos de aula y demás que eso también es muy importante que ellos lo tengan claro.

Entrevistadora:

¿Sientes que de pronto has podido identificar algún tipo de tensión o algún tipo de dificultad a nivel institucional que precisamente sea barrera para la promoción de la convivencia y la paz? Por ejemplo, alguna condición laboral, algún apoyo, alguna influencia del contexto familiar o sociocultural de los estudiantes...

Docente 3:

Pues desafortunadamente yo sí he visto que aquí en el colegio, el colegio se enfoca más en lo académico y deja muchas veces de lado toda esa parte de valores, del sentido humano, de la persona, hasta con nosotros los docentes. Yo siento que aquí es más importante todo lo demás que ver qué es lo que está pasando al interior de esa persona, con nosotros como docentes y pues obviamente con los estudiantes.

Uno muchas veces como docente llega al salón y tiene que antes de iniciar clase dar una charla, abordar de pronto situaciones que se han presentado y lo académico pasa a un segundo plano, pero desafortunadamente a nivel institucional sí está esa exigencia de cumplir con lo académico, de los resultados de las pruebas y pues frente a eso sí no estoy de acuerdo porque yo considero que ellos necesitan una formación integral.

Entrevistadora:

¿Cómo se vive en el día al día y cómo se afrontan esas dificultades que va evidenciando?

Docente 3:

Pues digamos que gracias a la experiencia uno empieza en ese momento a tomar las decisiones de acuerdo a lo que se presente. Si es una situación de convivencia, si es una situación académica, pues primero que todo obviamente aquí a nivel institucional pues hay que seguir un conducto regular, se manejan las rutas de atención y demás, pero ya de forma personal como docente con mi grupo yo siempre estoy orientada al diálogo, al diálogo obviamente con las personas implicadas, pero también al diálogo con el grupo, porque cuando las situaciones se presentan en el grupo hay que generar una reflexión, yo no puedo ocultarle al grupo algo que esté pasando porque el grupo finalmente es quien está viviendo esa situación. Entonces no con el fin de revictimizar a los niños ni cosa parecida, pero sí de generar conciencia y de cierta manera como una reflexión en ellos para que vean que esas cosas que de pronto le pasan a sus compañeros les pueden pasar a ellos también.

Entonces es mirar y es entre todos los niños generar como estrategias de qué vamos a hacer para que no vuelva a ocurrir. ¿A qué compromisos vamos a llegar? ¿Qué es lo que puede pasar si yo continúo con esa situación? Entonces es eso, es como ser conscientes que ellos son niños que ya tienen la posibilidad de tomar sus decisiones y empezarlos a orientar un poquito más.

Entrevistadora:

¿Sientes que de pronto con relación a esas tensiones o a esas situaciones que has tenido que confrontar con relación a la convivencia y con relación a las situaciones particulares de los estudiantes, ¿de alguna u otra manera han transformado tu forma de relacionarte con ellos?

Docente 3:

No, no, yo creo que no. Digamos que en el momento es muy tensionante. El año pasado tuve la experiencia de un niño que me trajo unas navajas de la casa. Gracias a Dios no las utilizó

para agredir a nadie, pero sí estaba ese temor de que podría pasar donde las usara. Obviamente en el momento es fuerte pensar que hubiera pasado si, no me entero que él las trajo, que hubiera pasado si por cosas del destino el niño hubiera agredido a alguien sin querer y le hubiera causado algún daño. Sin embargo, bueno, la situación se abordó de acuerdo a las rutas establecidas en la institución.

Pero para el niño también quedó como un aprendizaje. Entonces, nosotros como adultos cometemos muchos errores y los niños también. Y yo creo que nosotros como docentes debemos tratar de no enfrascarnos en esas situaciones y de pronto asumir actitudes hacia los niños que les van a causar daño a ellos. Independientemente de lo que ocurra, estamos con ellos prácticamente todo el año.

Entonces siempre se debe velar como por una sana convivencia. Y yo creo que la sana convivencia también parte del docente porque uno es quien lidera ese grupo. Entonces si en el grupo hay confrontación y yo voy a empezar a tener una relación como cortante con mi estudiante pues yo voy a generar tensión en mi grupo también.

Entrevistadora:

Con relación a la experiencia que has podido construir durante tu trayectoria como docente y también del ejercicio del diálogo constante con otras compañeras maestras, ¿qué cambios o apuestas pedagógicas consideras que son necesarios en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz partiendo desde las voces y las vivencias de las educadoras?

Docente 3:

Yo pienso que es fundamental la escucha. Lo que yo te decía no es... es importante el contenido, es importante la formación académica, pero no podemos descuidar a esos seres

humanos que se están formando. Yo considero que muchos o muchas de nosotras aquí hemos hecho de mamá, hemos hecho de psicóloga, hemos hecho de todo en el aula.

Pero es el papel que nos corresponde porque en muchas ocasiones los niños vienen con situaciones complejas de sus casas y si no se escuchan y si no tratan de gestionarse son emociones que empiezan ellos a reprimir y en cualquier momento buscan la manera de que esas emociones salgan. Y puede ser en una situación de conflicto con un compañero, puede ser que el compañero no le esté diciendo mayor cosa y el niño explote y conteste mal.

Entonces yo creo que esa escucha es fundamental. Desafortunadamente nosotros vivimos en una sociedad donde no hay tiempo. Todo es de afán, los papás no tienen tiempo para escuchar a sus hijos, qué les pasa, qué tienen, por qué se comportan así. Y los hijos se sienten incomprendidos también. Entonces yo creo que es fundamental repensar esas prácticas pedagógicas y enfocarlas más en la parte humana.

Toda la parte académica es muy importante. Pero finalmente son 11 años de escolaridad donde independientemente de lo que sea no nos podemos basar solamente en los resultados de una prueba estandarizada. Es más importante formar personas para la vida y más para la vida que están teniendo que afrontar los estudiantes, nuestros niños y jóvenes hoy en día con una carga emocional muy grande.

Entrevistadora:

Comparto muchas de las nociones que mencionas también desde mi quehacer docente. Y digamos que me permite este diálogo empatizar un poco con lo que cada una vive en un aula que parece que fuera como un país o como una casita diferente. Para finalizar, me gustaría de pronto escuchar: si tuvieras la posibilidad de hablar con la estudiante que se estaba inclinando hacia las nociones de contabilidad, ¿qué le dirías que es ser maestra?

Docente 3:

Le diría que es algo muy gratificante, pero la gratificación como lo dicen mucho no es económica, la gratificación te la da el día a día, el saber que tu esta cumpliendo con tu deber. Le diría que no es fácil que es un camino muy complejo de muchísima responsabilidad, y que es un trabajo donde en muchas ocasiones le dedicas más tiempo a tus estudiantes que a tu propia familia.

Pero también le dirá que se siente paz saber que se está haciendo lo que se debe hacer y que se siente satisfacción por el deber cumplido. Le diría que obviamente nos queda mucho tiempo todavía por delante, pero que de pronto, si Dios nos puso en este camino es porque somos luz también para esos niños. y pues, en la medida de las posibilidades, pues siempre hay que dar lo mejor de nosotros.

Entrevistadora:

Te agradezco mucho tus palabras, tu testimonio, el compartir este espacio, el permitirme conocer tu historia como persona, como docente, y pues bueno, espero que este tipo de espacios los podamos replicar, los podamos fortalecer como mujeres y como maestras, y pues que tengamos sobre todo eso, la oportunidad de aprender y de construir y de fortalecernos en bienestar de nosotros y pues también de los estudiantes.

Docente 3:

Claro que sí, yo te agradezco porque estos espacios son muy importantes, porque a veces uno como docente a lo largo del camino se va llenando de muchas situaciones que lo construyen a uno. y esos espacios son importantes y son necesarios entre nosotros como docentes para poder compartir experiencias. para poder sacar muchas veces esa carga que tiene uno y que dice, no sé qué hacer, no sé cómo actuar, pero entre todos se pueden construir estrategias.

Yo creo que no somos islas, no debemos ser islas, sino debemos crecer como comunidad educativa. A veces, desde los tiempos institucionales no se brindan esos espacios, pero son espacios muy importantes por nuestra salud mental y por nuestra formación y lo que nosotros queremos también transmitirles a nuestros estudiantes en el aula.

Entrevistadora:

Claro que sí, la idea es que continuemos construyendo, así la institución de pronto como enuncias, no lo vaya a brindar, pero pues que sí entre un equipo de docentes nos fortalezcamos.

Docente 3:

Gracias a ti por el proyecto y por todo.

Anexo D

Transcripción de entrevista a Maestra 4

Fecha: 17 de marzo de 2026

Duración: 30 minutos 03 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez junto con mi compañera Mayra Camila Robles. Somos estudiantes de la maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional.

La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos y su participación es completamente voluntaria. La información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos. Con su autorización, grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 4:

Claro que sí.

Entrevistadora:

Muchísimas gracias, profe. Bueno, pues en primer lugar agradecemos su tiempo, su participación en el proyecto y quisiéramos saber si tuviera que definirse la profe a nivel personal, ¿cómo se define?

Docente 4:

Bueno, primero que todo ustedes tienen conocimiento de mi personalidad, soy una persona muy callada, muy prudente, pero al mismo tiempo cuando se presentan dificultades yo las comento, cuando tengo compañeros que de pronto me dicen, Linda, estás fallando en esto, yo les agradezco y acepto todas esas observaciones que me hagan.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo tienes de servicio?

Docente 4:

Con el gobierno tengo 31 años, pero yo trabajé 6 años en privado.

Entrevistadora:

¿Y cómo sientes que es esa diferenciación entre el entorno privado y la experiencia que has tenido en el sector público?

Docente 4:

Siempre bastante. En privado tiene uno como más ventajas y más herramientas, diría yo, con qué trabajar. Tal y a por decir algo, los del colegio, bueno, el dueño del colegio no está pensando en costos que hagan los papás, sino, por decir algo, cuando yo trabajé, que yo empecé a trabajar, pasaban los de los editoriales y le decían a uno, profe, están pasando los de las

editoriales tal, mire el mejor libro que a usted le convenga, no se ponga a fijarse en precios, sino que de verdad sea un libro bueno, que usted lo pueda trabajar y lo pide, si hay algo que uno de verdad necesitaba, lo pedía y nadie le ponía problemas, cosa que acá no tenemos.

Entrevistadora:

Mi profe, quisiéramos saber, ¿qué la llevó a ser docente? ¿Por qué eligió esta carrera?

Docente 4:

Bueno, mi profe, siéndole sincera, yo esta carrera prácticamente la hice por mi hermana, porque yo la verdad como docente no estaba como en mis perspectivas, yo me anhelaba ser una como secretaria, entonces mi mamita nos había llevado a ser quinto, sexto y séptimo a un municipio donde era totalmente comercial y mi hermana sí tenía clarito que en octavo tocaba escoger la modalidad para uno querer ser docente y en el pueblo, que es del pueblo que somos, el único colegio que hay es la normal, entonces ella se dijo, si mi mamá no me da para estudiar en la normal, yo quiero ser docente, yo no estudio, cosa que ella misma solita fue y retiró los papeles de la secretaría del colegio, solita se fue con su carpeta, habló con la rectora, con la coordinadora, ella era muy pequeñita porque ella terminó jovencita, ella terminó de 16 años.

Ellos los conmovió como tanto, mandaron llamar a mi mamá porque él estaba trocando la carrera a la niña y entre el rector, la coordinadora y el sacerdote siguieron a mi mamá para que me volviera mi hermana a matricular en la normal. Entonces mi mamita me dijo, hija yo sé que usted me entiende más, yo no puedo pagarle arriendo a usted en un pueblo y a su hermana en otro, tienen que estar las dos en el mismo pueblo donde yo pueda pagarle su arriendo para las dos, pues contra mi voluntad prácticamente me regresé, pero gracias a Dios, cuando entré a hacer nove... octavo, que en ese entonces se escogía la modalidad en octavo, cuando empecé a ver los

de la modalidad de la carrera, me gustaron y me fue muy bien, entonces dije, esto es bonito y otra cosa que me motivaba era que uno siendo alumno y los alumnos de la Mesa ya le decían a uno profesor, entonces eso como que le subía a uno la moral.

Entrevistadora:

La motivó bastante.

Docente 4:

Sí, totalmente.

Entrevistadora:

Profe, para hablar en términos de la convivencia escolar, ¿Sumercé podría definir qué es convivencia escolar y qué entiende por construcción de paz?

Docente 4:

Bueno, la convivencia pues es la forma como uno se lleve, tanto con alumnos, con padres de familia, con compañeros, cosa que también a veces uno encuentra sus pequeños tropiezos, pero también pues uno si mira las cosas, las sobrelleva y las puede llevar hacia feliz término.

Entrevistadora:

Con relación de pronto a esos tropiezos que la profe enuncia, ¿podría de pronto recordar o describir alguna experiencia significativa de su trayectoria como docente en la IE, donde haya tenido que gestionar algún conflicto entre estudiantes? ¿Qué pasó? ¿Cómo lo tuvo que afrontar la profe? ¿Cómo lo tuvo que gestionar?

Docente 4:

Bueno, mi profe, pues uno que de verdad me iba como costando y que como le digo, como que ni yo misma lo aceptaba, fue el que se me presentó el año pasado por acoso. La verdad fue algo complicado.

Entrevistadora:

¿El acoso entre dos estudiantes?

Docente 4:

Entre dos estudiantes.

Entrevistadora:

¿Qué grado tenía la profe el año pasado? ¿Pequeñitos? Pequeñitos.

Docente 4:

Yo detecté el caso como desde marzo. Yo pasé el informe a coordinación, el informe quedó archivado. No lo pasé directamente a psicología porque no habían llegado todavía. Yo se lo pasé al coordinador que lo haya archivado. Yo esperé y esperé que llamaran a los papás. Nada. Al fin, cuando llegué a la psicóloga, la trabajadora que está en línea, trabajadora social, creo que es, la que está en el colegio, yo le comenté el caso. Le dije, mira, que yo pasé este caso. Yo no he visto que hayan llamado a papás. Nada.

El niño es el problema. Yo cada vez veía que como que más avanzaba. Y ella me dijo, profe, permítame el comunicarlo a usted con coordinación. Lo saco fotocopia vino acá el coordinador. Le digo, Jorge, ¿qué pasó con este caso que la profe archivó en su oficina? Dijo, no, yo no tengo conocimiento de eso.

Y yo le digo, ¿cómo que no tiene conocimiento si aquí está su firma y está la fecha en que ella radico eso... pues, el ya no se acordaba. Gracias a Dios, ella colocó cartas en el asunto,

citó a papás, habló con ellos y por intermedio de ella gestionó para que el muchacho lo trasladaran a la CDB. Pero fue Y es un caso que creo que va como avanzando en esto de menores, en comisaría de menores.

Entrevistadora:

Profe, ¿cree usted que esa experiencia en este momento tiene algún sentido significativo y por qué?

Docente 4:

Uy, mi profe, primero que todo, eso me llevó a que la juventud de ahorita que nosotros estamos tratando, juventud totalmente diferente a la que nosotros tratábamos anteriormente y que uno debe estar con los ojos a todo momento, en cada uno, mirando encima, no dejando pasar cosas, así sean, superficiales. Uno les tiene que poner mucha, pero mucha atención y no dejar nada, nada, nada pasar por alto.

Entrevistadora:

Profe, ¿esa situación de pronto tuvo algún impacto? Bueno, lo acaba de denunciar en su labor docente con relación a que siente que tiene que estar más encima, más pendiente de los menores. Pero respecto a su vida personal, ¿tuvo alguna influencia?

Docente 4:

Uy, ¿cómo le digo? Me afectó mucho. Me afectó demasiado, cosa que yo dure casi como una semana, que me quitó el sueño. El día que pasó eso, pues yo ya tenía como noción, pero el día que pasó eso, pues yo delante de los niños, yo no pude hacer nada, desahogar ni nada, pero yo llegué a la casa y me pegué una llorada, pero lloraba, lloraba, lloraba.

Y yo decía, gracias a Dios, no alcanzaron las cosas a pasar, a trascender como a mayores, pero donde hubiera, y donde yo hubiera encontrado el caso, estoy segura que los padres de familia me

habían demandado por calumnia, por calumnia. Gracias a Dios, el caso lo denunció, fue otra persona particular a la docente, pero es un efecto, psicológicamente me afectó mucho, mucho, mucho.

Entrevistadora:

Profe, con relación de pronto a esas dificultades y esta situación en particular que la ha afectado desde lo profesional y lo personal, Sumer se considera que a nivel institucional hay dificultades al intentar promover la convivencia y la paz. Por ejemplo, alguna condición de trabajo, alguna norma, el contexto familiar o el contexto social de los estudiantes generan dificultades para lograr promover la convivencia y la paz.

Docente 4:

Bueno, como le digo, la convivencia la hizo como, digo, como entre nosotras, como muy, en otras palabras, nos falta como más comunicación entre nosotras.

Entrevistadora:

Entre nosotras las docentes.

Docente 4:

Sí señora, falta harta comunicación y yo siempre he dicho, no sé si yo en el colegio donde venía, venía mal enseñada, pero yo llegué acá y el cambio para mí fue un cambio totalmente, diferente

Entrevistadora:

¿Respecto a qué?

Docente 4:

Como le digo, el compañerismo, pues yo no voy a decir que mis compañeras son apáticas, no, sino que de pronto nosotros somos el tiempo, no sé qué está influyendo ahí, pero nosotras como que entre nosotras no hay mucha comunicación.

Muchas de las veces entre nosotras mismas hay problemas, que de pronto un consejo, algo, pero cada quien está como allá en su mundo por tiempo, pero entre nosotras no, o de pronto alguien está, el problema de pronto se comenta en secreto entre unas y otras, pero que uno vea que, oiga, venga, le pasa algo, qué está pasando, o se vea tal cosa, cómo va esa situación, entre nosotras no hay eso.

Entrevistadora:

Y de pronto, profe, de la parte administrativa o con relación a las familias, ¿Usted siente que podría haber también ese tipo de dificultades?

Docente 4:

Bueno, también en administración, también he visto que, como digo, como que nosotros pocos somos escuchados. Yo tuve un problema con una madre de familia hace tres años, donde yo olvidé las cosas como a dónde las tenía que llevar, porque la señora tuvo roces conmigo, me “hijueputio”, prácticamente me dijo que renunciara a mi cargo, si me estaba quedando grande. Estaban los dos coordinadores escuchando, dándose cuenta de la situación y ninguno hizo nada, ninguno hizo nada.

¿A quién le colocaron atención? A la madre de familia. A ella le escucharon todo, yo fui prácticamente ignorada. No olvidé las cosas a mayores, porque yo consulté y ya me dijeron que prácticamente la sanción iba más para los coordinadores que ni para la misma señora. Entonces, debido a eso yo preferí dejar las cosas ahí.

Entrevistadora:

Para no afectar tanto a los niños. A su merced puso por encima, de pronto, el beneficio común, que el individual, pero sí se sintió vulnerada.

Docente 4:

Y fue otra cosa que me afectó totalmente. Tuve una crisis nerviosa, tan así, que, desde ahí en adelante, yo voy a coger una cuchara más para tomar líquido, yo lo derramo porque yo tiemblo. Y fue de ahí.

Entrevistadora:

¿Y su merced reportó eso? Digamos ¿Tiene algún proceso con medicina laboral?

Docente 4:

No, no, no.

Entrevistadora:

¿Lo maneja de manera externa?

Docente 4:

Sí, de manera muy... Cuando yo supe que de pronto a la coordinadora, a la demás, de pronto...

Entrevistadora:

¿Iba a tener consecuencias?

Docente 4:

Sí, entonces yo dije no, ya está recién llegada, no quiero tampoco afectarla, no quiero... Pero sí me afectó bastante.

Entrevistadora:

Claro, pero es que es una situación pues bastante complicada. Es difícil... Consideramos que uno hay que quedar como en la espada y la pared, ¿cierto? ¿O me salvo yo? Sin saber de pronto que también pueda ser una solución o pueda ser algo contraproducente.

Docente 4:

Lo que sucedió, lo que la señora reclamaba, fue algo que pasó en la ruta.

Entrevistadora:

No tenía que ver con el aula.

Docente 4:

Nada, ni siquiera aquí dentro de la institución, en la hora de recreo, fue en la ruta.

Entrevistadora:

Profe, con relación a esas situaciones que su merced día a día tiene que afrontar en el aula, ¿tiene de pronto alguna práctica pedagógica específica que usted utilice para fomentar el respeto y el diálogo y el cuidado entre los estudiantes?

Docente 4:

A ver, yo desde que inicié mi carrera, yo con ellos hablo mucho. Yo los aconsejo mucho. Tan así, no sé si estoy persiguiendo las cosas, pero en algo que veo, que no se me acuerda de eso de mí, porque yo casi a diario, a diario, antes de iniciar mis clases, yo aconsejo, yo les hablo, yo hago de cuenta que son mis hijos, que les estoy hablando, y yo manejo mucho como las cosas, los ejemplos que uno ve a diario.

Recomiendo mucho para que ellos lo hagan. Yo los aconsejo como aconsejo a mis hijos, y creo que eso me ha dado como un resultado. Cuando me encuentro con mis alumnos, que

ya son también papás, abuelos casi, ellos me agradecen mucho eso, que algo que recuerdan de mí, y los consejos que les daba para la vida, y dicen que eso nunca va a perder como esa...

Entrevistadora:

Ese aprendizaje...

Docente 4:

Ese aprendizaje que siento. Es como la herramienta que yo...

Entrevistadora:

Siente que es la huella que es a su merced.

Docente 4:

Docente 4:

Y darles confianza, yo les doy mucha confianza a ellos, hablo con ellos, cuando yo detecto que, porque es una caridad de ellos, uno ve muchos problemas, que no los... ¿Cómo les digo? No nos confieso, no nos interrogo, pero cuando yo muevo problemas a ellos, yo les doy confianza, hablo con ellos, trato de hacerme la amiga de ellos, les doy como prioridad.

Entrevistadora:

Siente en su merced de pronto que esas situaciones personales de los estudiantes llegan de pronto en algún momento a interferir con su bienestar personal, es decir, de pronto no se quedan solamente en el trabajo, sino van a un plano más personal.

Docente 4:

También, también. Eso es como que digo, cuando he detectado problemas, y que se ha llevado, se ha seguido como el proceso, y se descubre que eso estaba sucediendo, eso también

me ha afectado, y algo que uno tiene como decentes es que uno también se apega a sus alumnos y los ve como sus hijos.

Lo que a ellos les pasa como que a uno también le duele...

Entrevistadora:

Le duele... Profe. ¿Cuánto tiempo lleva su merced en Tocancipá, en esta institución?

Docente 4:

Acá, 11 años.

Entrevistadora:

Y de esos 11 años, ¿siente de pronto que es necesario algún cambio o alguna apuesta pedagógica que permita fortalecer la convivencia? ¿Cuál sería de pronto, desde su experiencia y desde las experiencias de las otras docentes, cuál sería esa apuesta pedagógica para el cambio?

Docente 4:

Bueno, yo, primero que todo, que tengamos como unos espacios. Eso yo creo que es de lo que he visto que se está fallando. Que uno escasitamente está como en su corre-corre ahí, pero no tiene como esos espacios de verdad donde uno pueda compartir con la otra persona, dialogar. Acá es como, es un corre-corre. No tenemos como los espacios. Y el espacio que nos dan ya es a final de año pero también cuando uno ya está como, es como con esa inquietud, cansado, esperando las vacaciones.

Entrevistadora:

¿Siente a su merced que hace más falta espacios de comunicación y de compartir?

Docente 4:

Y de compartir, de lo que he visto acá.

Entrevistadora:

¿Y por qué considera de pronto que el socializar de pronto más entre el equipo ayudaría a fomentar esas prácticas de convivencia escolar, ese respeto en el aula?

Docente 4:

Sí, mire, cuando uno comparte con el compañero, uno aprende mucho. Es así como, igualito que cuando uno comparte con sus niños. Uno aprende más de los niños que lo que los niños puedan aprender de uno. Entonces cuando uno tiene ese tiempo de uno compartir, desahogar, uno va aprendiendo, también hay muchas cosas, o también va corrigiendo. Yo me equivoqué en esto, yo no sé. Sí, yo estoy fallando en esto, en esto, en esto. Y de pronto uno busca acciones de mejora también. Pero cuando cada uno ya por su ladito, pues, es como complicado.

Docente 4:

Profe, si su merced tuviera la oportunidad de hablar con esa niña que estaba encaminada al sueño de ser secretaria, ¿qué le diría sobre el rol docente?

Docente 4:

Uyyy yo pienso que ahí, para mí, es una carrera donde no solo uno enseña, sino uno también direcciona vocaciones. Porque uno también, uno descubre en ellos vocaciones inmensas. Y uno si sabe direccionar esas vocaciones, uno puede llevar esa personita si se propuso. Mientras que una secretaria, es una secretaria, en su oficina no comparte casi tampoco mientras que uno sí tiene esa posibilidad y uno explora. En los alumnos, y lo digo, yo tuve un niño los cinco años de primaria y hasta en el último año me di cuenta las aptitudes que ese niño

tenía; Era bueno para el teatro, bueno para bailar, bueno para todo. Y yo decía, por Dios, explora esto, y entonces a medida que se ubica aquí hay un talento que uno tiene que llevar.

Entrevistadora:

Que potenciar.

Docente 4:

Sí.

Entrevistadora:

Profé, recuerdo el año pasado, hace unos añitos en una ceremonia de once que asistimos para hacer acto de presencia, que hubo un estudiante que cuando la vio se arrodilló a saludarla. Quisiera de pronto preguntar porque nos conmueve mucho esa escena. Sumersé, ¿qué sintió en ese momento cuando su chico de once que dice de pronto cuando uno pasa al bachillerato y se les olvida por allá la primaria ¿qué sintió en ese momento cuando el niño sin que nadie le diera orden se acercó, la arrodilló, le besó su mano como ese símbolo también de agradecimiento de él porque usted haya estado en su vida.

Docente 4:

Pausa... Sentí una recompensa que venía de Dios porque yo no hice mi trabajo no ha sido perdido dejé algo aliguito en esa personita. Lloré también le conté a mis hijos y me decían: ¡Ah no mami!, en usted no es raro que este llorando... pero ese día me sentí gratificada y me sentí que el trabajo que uno hace tampoco es perdido que algo queda.

Entrevistadora:

Pese de pronto a las dificultades que ha enunciado ¿Sumersé cambiaría de profesión si tuviera la oportunidad?

Docente 4:

No, para nada. Siento que Dios me colocó en el sitio que tenía que estar. Llevo también mucho en mi cabecita grabado.

Cuando yo vine acá me entregaron siete u ocho niños de inclusión y había un niño drogadicto que llevaba su boxer acá en la manguita del brazo.

Entrevistadora:

¿En primaria?

Docente 4:

En tercero primaria y él siempre era así... a él lo tenía una profesora y cuando yo llegué me lo pasaron a mí.

Ese día también mi hijo me hizo reaccionar ese día también lloré cosa tremenda porque a mí me dio mucho mal genio que lo que otro profesor no me quería tener me lo mandaban a mí. Llegué de mal genio lloré también del mal genio y yo creo algo que tengo es que con mis muchachos yo hablo mucho con él yo comparto mucho con él todo lo que yo estoy yo le comento a él, él me aconseja es como mi consejero, mi psicólogo prácticamente.

Entrevistadora:

¿Su hijo?

Docente 4:

Si, prácticamente le lloré de mal genio pero ese día también hubo un reaccionar Dios mío me dio mucho mal genio mami, ¿por qué lloras? tengo mal genio me dijo, ¿mal genio de qué? y le digo lo que le cuento como que más brava sí, eso sí y ya me dijo ¿algo más mamá? le dije no, eso, me dijo mami si Dios le colocó ese niño en sus manos es para que usted haga algo ya que los

otros no han hecho eso, es por eso que Dios le colocó esa criatura en sus manos es para que usted haga algo. ¡Pues Dios mío! a mí me mandó una vez al piso dije nadie me hubiera hecho reaccionar eso sí, no, ni yo misma y mi hijo me lo hizo me lo hizo caer en cuenta y Dios le colocó ese niño en sus manos es para que usted haga algo, esa es su misión y yo siempre he dicho la carrera de nosotros es muy muy gratificante muy bonita que como le digo que en momentos nos toquen momentos duros difíciles que digan mucho lo ponen a un rato a pensar pero no, nuestra carrera es muy bonita gratificante y lo que uno encuentra que no es todo todo es perdido uno también encuentra sus frutos

Entrevistadora:

Profe realmente le agradecemos mucho su experiencia ese testimonio tan bonito que nos da quisiéramos que esa voz se pudiera extender a muchas y muchos docentes que de pronto en el ejercicio están pasando por un momento difícil y tomáramos entre todos como usted dice ese ejemplo del otro para enriquecer nuestra persona y nuestra profesión estamos infinitamente agradecidas por su tiempo por el participar en el proyecto. No... me deja sin aliento porque es muy grato escucharla para nosotros es muy grato escucharla. Muchísimas gracias

Docente 4:

A usted Valerita por haberme tenido en cuenta en su proyecto y le pido a Dios que siga adelante usted es una persona también muy buena, comparte sus conocimientos no le he visto egoísmo ni nada al contrario cuando usted necesita dar una mano arriba uno le encuentra ahí un consejo no porque la tengo acá de frente pero yo veo en usted una excelente persona con muchos atributos muchos valores y que Dios le consiga seguir escalando.

Anexo E

Transcripción de entrevista a Maestra 5

Fecha: 17 de marzo de 2026

Duración: 24 minutos 53 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Ya está iniciado el audio; entonces Buenas Tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la maestría en pedagogías críticas e intervención socioeducativa de la Universidad Santo Tomás.

Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional.

La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria y la información que comparta será tratada de manera confidencial y se hará únicamente con fines académicos.

Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese.

Si está de acuerdo y se siente cómoda con las condiciones podemos continuar con las preguntas.

Docente 5:

Listo, estoy de acuerdo.

Entrevistadora:

Muchísimas gracias. Bueno, en primer lugar, pues si queremos agradecerte el tiempo, la disposición, el que quieras pues compartir un poquito de tu experiencia con nosotras.

Quisiéramos iniciar por pedir que te describieras, cómo te describes como persona, cómo te describes como mujer, como docente.

Docente 5:

Ok, bueno, soy una mujer muy activa, muy inquieta, me gusta estar digamos que ocupada haciendo diferentes cositas, aprendiendo cosas nuevas, manualidades, ejercicio, deporte, digamos que soy como muy inquieta en cuanto a ese tema. También me gusta digamos que la lectura, aprender cosas nuevas, investigar, siempre estar como en constante movimiento, constante activación. Eso en cuanto a persona y como mujer. ¿Cuál era la otra?

Entrevistadora:

Como docente.

Docente 5:

Bueno, soy una docente, digamos que trato de ser tranquila, paciente, la medida en lo que se pueda, de buscar estrategias motivantes para los chicos, que sean significativas, de pronto que salgan un poquito de lo tradicional, pero pues no siempre es posible. Entonces trato de incluirlo, aunque a veces hay que retomar lo tradicional, que es como lo que suele funcionar con ellos.

Entrevistadora:

Compártenos por favor ¿cuál es tu formación?, ¿cuál es tu perfil?.

Docente 5:

Ok, yo soy licenciada en educación, con énfasis en educación especial. Tengo una especialización en aplicación de las TIC y una maestría también en la aplicación de las TIC para la enseñanza. Actualmente estoy estudiando un doctorado en ciencias de la educación y ahí vamos.

Entrevistadora:

Bueno, ¿qué te llevó a decidir hacer parte o elegir esta profesión como tu estilo de vida?

Docente 5:

Digamos que desde joven yo en mi colegio se manejaban tres énfasis, el pedagógico, el artístico y el comercial. Yo de pequeña tenía como la figura de ser docente. Cuando entro en este colegio, como en grado séptimo, se tenía que escoger una de las tres opciones, pero me llamaba mucho también la parte artística. El lío es que artística sólo salía un curso, de pedagógico y comercial salían dos de cada uno. Entonces pues uno se inscribía, opción A, opción B, mi opción A fue artístico, mi opción B fue pedagógico, pero como era un solo curso pues

trataron de dejar las que tenían mejor promedio, mejores habilidades y las demás nos ubicaron en la opción B. Llenaron el grupo A de artístico y los demás opción B.

En mi colegio, como era con énfasis en pedagogía, entonces desde noveno, décimo y once teníamos que ir a hacer prácticas en un jardín o en un colegio o en la entidad que buscara el colegio una vez a la semana cada mes.

Entonces íbamos, le preparamos nuestra planeación, íbamos y la aplicábamos en compañía del docente de aula y ahí me di cuenta que me empezó a gustar mucho más lo de enseñar, lo de pedagogía, el trabajo con los chicos. Ya después decidí continuar con el ciclo complementario en la escuela normal, que eran dos añitos más, después de once hacían dos años más y salías como normalista superior. Entonces, lo mismo, ahí teníamos que hacer prácticas también mensuales, nuestra planeación, teníamos otros materiales de pedagogía, de historia, de arte también, del parte bueno sociocultural, todo.

Y en estas prácticas estuve en un colegio tipo fundación, bueno estuve en dos fundaciones, una de niños sin hogar, sin padres, que me llamó un poco más la atención por ese tema de pronto de la población vulnerable, de las pocas oportunidades que tienen ciertos estratos, de que pronto la educación es la única forma de que esas personas salgan adelante, puedan tener un futuro mejor. Y la otra fue una fundación de niños con discapacidad. Eran como aulas, era un colegio inclusivo porque tenía tanto con discapacidad como sin discapacidad.

Entonces ese fue mi primer acercamiento al tema de la discapacidad. Todos los niños allá aprendían braille, aprendían lenguas señas, aprendían comunicación aumentativa, entonces yo como docente tenía que planear clases que tuvieran que ver con todas estas otras opciones, posibilidades que yo no conocía. Y ya en esas prácticas decidí que no quería tanto, pues venía

con la población vulnerable, los niños sin hogar y después me topé con esta parte de la discapacidad, entonces me quedó sonando el tema también de población vulnerable con discapacidad, de las oportunidades que tienen estas personas y pues ahí fue que decidí estudiar Educación Especial.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo llevas trabajando como docente?

Docente 5:

Como docente llevo ya, ¿cuánto llevo aquí? tres años, o sea llevo siete en Bogotá y tres aquí, diez años en total.

Entrevistadora:

¿Siempre has trabajado en el sector oficial o pues tienes experiencia también en el sector privado?

Docente 5:

Trabajé un año pero en fundaciones, como soy educadora especial, las fundaciones brindaban como terapia educación especial, entonces eso fue mi único empleo privado en fundación, ya el resto fueron sólo provisionales en el sector oficial, cubrimiento de vacantes.

Entrevistadora:

Con base en tu experiencia personal y profesional, ¿qué significa para ti la convivencia escolar y qué entiendes por construcción de paz en la escuela?

Docente 5:

Bueno, la convivencia escolar la entiendo cómo, digamos, tener un ambiente tranquilo, sano dentro del aula, que nos permita pues desarrollar buenas relaciones en torno a los valores, mantener una convivencia digamos que adecuada, eso en cuanto a convivencia. La otra era ¿qué? En cuanto a construcción de paz.

Ah, bueno, también considero que la parte de convivencia va muy ligada a lo académico, entonces si la parte de convivencia va mal, empieza a afectarnos la parte académica, si la parte de convivencia se desarrolla de forma sana, los procesos académicos se desarrollan de manera satisfactoria. Siempre lo he enlazado como de esta manera.

Y en cuanto a la construcción de paz, bueno, entendería yo que es como enseñarle a nuestros chicos todo el tema de tener un ambiente en paz, tranquilo, lleno de valores, que ellos reconozcan los valores, me parece muy importante, que los apliquen, que los interioricen, que sepan cómo resolver un conflicto, cómo manejar una situación de forma pacífica, sería como lo ideal.

Entrevistadora:

¿Podrías recordar y describir alguna experiencia significativa que durante tu trayectoria como docente hayas tenido que gestionar algún conflicto entre estudiantes?

Docente 5:

Bueno, sí, cada año salen muchísimos conflictos y tenemos que tratar de solucionarlos de la mejor manera, pero digamos que recuerdo uno en mi colegio anterior, dos chicos se agredieron horrible y todo comenzó por un intercambio de palabras, después, bueno, el intercambio incluyó

la mamá de uno de los dos chicos que le insultó a su mamá y pues ahí se desencadenó el problema de intercambio de golpes terrible. Hablé con el coordinador, el coordinador habló con los chicos y él trató de hacer algo como este tema de restauración, como reparación y restauración de las víctimas, escuchó cada una de las partes, hizo que se expresaran, cómo se sintieron, bueno, que primero contaran qué había sucedido, después que cada uno expresara cómo se sintió y cómo lo hizo sentir el otro.

Y cuando llegó a este punto de cómo lo hizo sentir el otro, los chicos desencadenaron en llanto. Entonces, había ahí como un desbordamiento de emociones que tal vez venía de hace mucho tiempo, de otras situaciones, por sus contextos familiares y que cuando él les preguntó cómo se sintieron, cómo te sientes, cómo te hizo sentir, los desbordó. Entonces, recuerdo mucho que este conflicto se solucionó, digamos, después de que ellos se desahogaron, soltaron, liberaron y se solucionó, así como de forma pacífica, después de todo el rollo que hubo en cuanto a golpes e intercambio.

Entonces, fue una forma como muy bonita de resolver el conflicto, como de reconocer de verdad qué se siente, qué siento, qué me está haciendo sentir el otro, qué le hice sentir yo al otro también, porque a veces uno no es consciente. Esa es como la más significativa que he presenciado.

Entrevistadora:

Y en el contexto educativo de Tocancipá, ¿has tenido alguna experiencia significativa que hayas sentido que ha sido, digamos, como más fuerte o más difícil con relación a las demás?

Docente 5:

En cuanto a convivencia, bueno, el primer año que estuve, tuve muchísimas situaciones de convivencia aquí. Bueno, tengo varias presentes, digamos que había grupos de chicos que decían que molestaban a otro grupo de chicos, entonces como que era el tema del bullying. Estos estudiantes me hacen bullying, nosotros nos defendemos, golpeamos. Entonces, esa situación de convivencia se desencadena.

En cuanto a golpes, groserías, había un tema como ya de odio entre los estudiantes, de que ya se tenían entre ojos ciertos estudiantes que no se toleraban ver, que no se toleraban en el salón, que no se toleraban en un mismo espacio. Entonces fueron desencadenando muchísimas situaciones más. Ya los papás pues estaban enterados, decían que venía de muchos años atrás este tema entre los dos grupos de estudiantes y pues se tuvo el apoyo de coordinación, se activaron todas las rutas, pero pues al fin y al cabo los chicos pasaron a bachillerato y allá pues como los dividen, los separan, no sé en qué terminaría eso.

Entrevistadora:

¿Sientes que esa situación de pronto tuvo alguna influencia desde para ti como docente o como persona? Algún tipo como transformación, ya sea positiva o negativa.

Docente 5:

Pues yo siento que estas situaciones lo cargan a uno mucho forma negativa. Entonces uno viene con su actitud de hacer cosas nuevas, chéveres con los chicos y se desencadenan este tipo de situaciones convivenciales que lo hacen a uno es cambiar todo.

Ya no vamos a hacer esto porque si hacemos esto, ustedes se van a comportar de cierta manera. Entonces ya uno termina como pensando qué puede hacer y qué no hacer con los chicos de acuerdo a cómo se comportan. Y me afectó negativamente porque ya uno después ya no quiere ni hacer lo que te digo, ni hacer algo chévere con ellos.

Uno viene con muchas ideas, muchas estrategias, pero la actitud, las situaciones lo hacen a uno cambiar y uno ya empieza a replantearse. Si hago esto, puede pasar esto. Entonces mejor uno se queda con cosas tranquilas.

Ahí es cuando uno se vuelve a lo tradicional. No vas a sentar a hacerles dictado que copien, están tranquilos. Si los pongo a trabajar en equipo, un aprendizaje colaborativo, significativo, quién sabe qué pasa.

Entonces prefiero a veces, digamos que con ese curso lo que manejaba mucho era sentarnos, sentarnos y dictar ejercicios, guía y ya. Ahí le evalúo lo que aprendió porque si hacía cosas chéveres solían salir los problemas. Entonces sí me modificaron en cuanto a mi pensamiento de qué les voy a hacer.

Ya la profe chévere ya no quería hacer nada chévere sino que quería hacer otras cosas más aburridas con ellos con tal de tenerlos quietitos y regular las situaciones.

Entrevistadora:

¿Sientes que en el día a día de pronto hay una práctica pedagógica o relacional con los estudiantes que te permita fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre ellos?

Docente 5:

Sí, pues digamos que en la práctica pedagógica yo lo trabajo mucho del área de integrado, que es ética, religión y cátedra. Yo les traje mucho el tema de valores a ellos, que reconozcan los valores, que los apliquen.

Bueno, trato de interiorizar lo que valores les enseñan en su casa, cuál es la importancia, pero pues a veces se queda mucho en, bueno, la profesora nos presentó, nos dijo en la charla, nos contó, pero no en la aplicación. Ellos no los aplican. Es que hay como que sí, sabemos que hay el respeto, la responsabilidad, la empatía, pero en la vida real muy pocos lo llevan como a los hechos, a las acciones que se requieren.

Entrevistadora:

¿Sientes de pronto que haya alguna práctica pedagógica que haya sido como la huella que dejas en los estudiantes, que sea algo muy tuyo y que sientas que ellos lo están teniendo en cuenta como algo significativo?

Docente 5:

Bueno, pues como tal no sé si, bueno, yo trato de demostrarles cómo soy, que soy una persona paciente, tranquila, que para resolver un conflicto nos tranquilizamos, respiramos. Trato de transmitirles esas sensaciones, esa perspectiva que yo tengo a ellos. Entonces no sé si de pronto eso llegue a influir en ellos, esa forma en que me ven solucionar las cosas, en que les cuento cómo se solucionan las cosas, cómo lo hacemos.

No sé si en un futuro llegue a impactarles, a transformarles sus vidas, pero yo trato de que lo vean, que lo vean en mí, que la profe no responde con el golpe, con la grosería, sino que la profe trata de explicarles, mira lo que hiciste, mira lo que pasó, cómo lo podemos mejorar, para que traten de ver eso reflejado en otras personas y que algún día pronto ellos logren decir, sí, mi profe, ella no era grosera, ella nos hablaba, ella nos explicaba, en vez de pronto reaccionar de esa manera.

Entrevistadora:

Con relación a las tensiones o a las dificultades que puedas evidenciar a nivel institucional, ¿crees que hay alguna barrera al momento de promover la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, las condiciones laborales, normas, el contexto familiar o social del estudiante se convierta de pronto en otra dificultad que no permite esa promoción de la cultura de paz.

Docente 5:

Bueno, digamos que una de esas cosas sí podría ser el contexto familiar. Muchos chicos de los que tienen estas dificultades de convivencia, se podría decir, no al 100%, digamos un 80, 70, es porque hay poco apoyo y acompañamiento familiar. Entonces, desde que el chico empieza de pronto con sus problemas convivenciales, uno trata de citar la mamita, dialogar, a ver qué está pasando, pero muchas veces ni siquiera viene la mamita a saber qué está pasando con su hijo. Entonces, ahí uno se da cuenta que hay como poco acompañamiento y poco interés por parte de la familia.

Entonces, eso pues primero no nos ayuda a que el estudiante también de pronto reconozca que se le trabaja en casa, que se le dialogue, que haya de pronto cambios en su

comportamiento. Lo otro a nivel institucional es que aquí tenemos, digamos que todo es mucho formato. Entonces, pasa algo, tú tienes que llenar el formato, más la prueba, más recoger las evidencias. Después de que tengas toda la documentación, ahí sí vas con el coordinador. También te quita bastante tiempo porque vas a estar citando a papitos, citando con el coordinador, haciendo informes. Después no falta que te devuelvan la pelota a ti. No es que usted es la culpable, profesora, porque usted no está pendiente, porque es que a mi hijo le están haciendo bullying, que bueno, x o y.

Entonces, terminas tú como haciendo informes o escritos para responderle a la mamita lo que te está devolviendo y pues también te genera más trabajo. Hay una sobrecarga de pronto con este tipo de situación, que si estuvieran reguladas, tranquilas, digamos, sería algo más liviano y más suave para llevar.

Entrevistadora:

¿Cómo puedes, con base en la experiencia que has tenido como docente de la institución, cómo puedes afrontar esas dificultades que enuncias?

Docente 5:

¿Cómo afrontarlas?... No pues toca, toca solucionar, cumplir con todo lo que nos piden, entonces sacar el tiempito, completar informes, citaciones, de la manera que puedas, atender la manera en los tiempos que puedas y a veces se toque de pronto algún tiempo de más poner de tu parte, dejar de hacer otras cosas por arreglar las cosas académicas.

Entonces, pues como nos ha tocado, de la manera que podamos, yo creo. Y en cuanto a lo familiar, pues también si se logra el diálogo con la familia, tratar de concientizarlos, sensibilizarlos en cuanto a lo que pasa. También pues uno trata de indagar un poco con los

chicos, a ver si es que en la casa no les hablan de este tema de valores, o si en la casa se tratan de X o Y manera, como para tratar de percibir el ambiente familiar.

También muchos chicos, pues lo que te decía, tienen problemáticas sociales, papitos separados, papitos consumidores, bueno, muchas problemáticas que también ocasionan de pronto ciertos comportamientos en ellos. Entonces uno trata como de, yo creo que en la medida que puede hablar con los chicos y que ojalá pudieran llevar eso a la casa, y pues los papitos que se puede también tratar de hablar con ellos.

Entrevistadora:

Con respecto a esa intervención que haces en las familias, ¿has llegado a sentir en algún momento que transgrede tu integridad, que te vulnera de alguna manera en tus derechos o en la parte institucional, te sientes vulnerada?

Docente 5:

Pues a veces sí pasa como que los papitos no lo toman de la mejor manera, yo creo que a ellos muchas veces no les gusta que uno les diga nada malo de sus hijos, pero pues a veces sí hay que decirlo y tal vez si ellos lo reconocen, que hay una falla, podamos atenderla a tiempo.

Pero también está la situación en que hay papitos que no lo aceptan, mi hijo no es eso, mi hijo no hace eso, él nunca en la casa, él no se muestra así. Entonces si no hay una aceptación, como que no va a haber un cambio ni un reconocimiento nunca de lo que está pasando. Y muchos de esos papitos a los que no aceptan la situación, pues tienden, lo que te digo, a devolverle a uno y a veces ser de cierta manera grosero y cogerlo ya a uno como el malo.

No es que con este profesor ¿por qué pasa esto? Si con los anteriores no pasaba, entonces ya lo coger a uno como entre ojos, empiezan a hacer sus comentarios de pasillo con otros papitos, con otros niños, incluso pueden ser groseros en la casa, no sé, o con los vecinos, con los otros papás, y pues sí lo transgreden a uno de cierta u otra forma.

Así no sea, puede que a veces sí he tenido situaciones directas, a veces sí de forma indirecta, los niños tienen y le cuentan a uno ¡Ay, la mamita de no sé quién está diciendo tales cosas! Pero pues a uno sí lo tienden a afectar, digamos que más en la parte psicológica, porque físicamente no ha sucedido. Que no pase...

Entrevistadora:

Afortunadamente y esperemos que no pase. Pensando en la experiencia propia que has construido en el transitar docente y en las experiencias de otras maestras, ¿qué cambios o apuestas pedagógicas consideras necesarios en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz? Justamente desde las voces y las vivencias de las educadoras.

Docente 5:

Yo creo que sería bueno aprender un poco este tema de restauración y restablecimiento, no sé si se llama de derechos o de situaciones de paz, sé que eso tiene un nombre que es lo que implementan con las víctimas del conflicto, y sé que salió algo así para el tema de convivencia, para trabajarlo en las instituciones, empezar cómo a introducirlo.

Creo que pronto aprender un poquito de eso y tratar de traerlo al aula nos ayudaría un poquito a fortalecer la convivencia. También el tema de las emociones, no creo que sea lo mismo las habilidades socioemocionales que propone el ministerio, no más el reconocimiento de emoción, cómo te sientes, cómo hago sentir al otro, y esto va muy ligado también con el tema de

valores. Entonces si reconocen los valores, reconocen las emociones, tratar de que los chicos sean un poquito más sensibles y conociendo el tema de restablecimiento también podríamos ayudar a disminuir un poco esta situación. Pero pues también siento que en ese tema sería bueno que nos apoyaran personas especializadas en el tema.

Entrevistadora:

Con relación a las dificultades o a las experiencias que has podido vivenciar en el que ha sido docente, ¿sientes o ha pasado por tu mente de pronto en algún momento cambiar de profesión?

Docente 5:

¿Cambiar de profesión? Bueno, yo a veces sí digo, bueno, en otra vida hubiera hecho tal cosa. Pero digamos que sí siento, bueno, siento que desde unos años acá el tema convivencial ha venido siendo cada vez peor, ha venido aumentando.

Las situaciones que se presentan cada vez son mayores, los chicos son poco tolerables, salen con cosas, digamos, que uno ni se imagina, ni se le ocurra. Entonces sí han venido como empeorando las situaciones convivenciales. Y sí me pone a pensar a veces este tema en cuanto a uno también cómo lo afecta como persona, lo que tengo la parte psicológica de uno está, y la parte mental desbordada, tanto el trabajo, lo académico, y ahora las situaciones convivenciales que se tienden a salir de control.

Por ahora creo que en la media que podemos lo manejamos, pero si a futuro las cosas siguieran empeorando en la manera que vienen aumentando, yo creo que sí podría ser una opción cambiar de profesión. En esos momentos no lo he pensado, pero como he visto este aumento que

te cuento en el tema de la parte convivencial, a futuro ya, si uno ve que ya le desborda, yo creo que sí podría ser una opción cambiar de profesión.

Entrevistadora:

Vale, mi profe. Pues agradecemos mucho tu tiempo, el compartir con nosotras tus experiencias. El objetivo de este proyecto es tener un espacio donde justamente la voz de la educadora, que es quien en día a día está en el aula y afronta las situaciones desde lo administrativo, desde lo pedagógico, desde lo convivencial, pues sentimos que posiblemente no se le da quizás el reconocimiento por estar cumpliendo con otros parámetros que el sistema lo exige. Sin embargo, pues para nosotros es muy valioso tu testimonio, el que hayas participado en esta entrevista, el que nos hayas abierto un poco de tu historia como persona, como docente, y esperamos que este ejercicio pueda ser ejemplo también para otros docentes que quizás tengan alguna dificultad y están en ese proceso de aprender a cómo gestionar para que no lleguen a afectaciones de pronto en la parte personal y podamos ejercer la docencia de la mejor manera como ese estilo de vida que elegimos para nuestra profesión y pues por vocación.

Docente 5:

Ok, muchísimas gracias por escuchar.

Anexo F

Transcripción de entrevista a Maestra 6

Fecha: 18 de marzo de 2026

Duración: 16 minutos 14 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, nos encontramos cursando la maestría en pedagogías críticas e intervención socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las objetividades y experiencias educativas de las maestras, de la institución educativa departamental técnico comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, tu participación es completamente voluntaria, la información que compartas será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con tu autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que me expreses y si estás de acuerdo y te sientes cómoda con las condiciones podemos continuar con las preguntas.

Docente 6:

Ok, si señora

Entrevistadora:

Bueno, profe, en primer lugar pues agradecerte el tiempo, la disposición, el que estés participando en el proyecto y quisiera preguntarte ¿cómo te defines como mujer?, ¿cómo te defines como docente?

Bueno, yo me defino como una mujer muy comprometida en todo lo que hago en cuanto a mi vida familiar, en cuanto a mi vida social, en cuanto a mi vida profesional, me desempeño y trato siempre de dar lo mejor de mí y pues sí me defino como una persona comprometida.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo llevas en la docencia?

Docente 6:

Uy, como es del 2007, o sea, ya casi 20 años.

Entrevistadora:

¿Has tenido experiencia en un sector público o privado?

Docente 6:

En los dos, inicié primero con una fundación y luego ya en colegios privados en el municipio de Tocancipá y luego ya pasé concurso en el 2015, ingresé ya y ahí sí, ya empecé en el sector público.

Entrevistadora:

Bueno, ¿qué te trae a la profesión docente? ¿Por qué decides ser docente?

Docente 6:

No sé, a mí, bueno, yo soy docente de preescolar y a mí siempre me había llamado la atención como la manera, bueno, primero los niños pequeños y la manera como se les enseña y pues ellos aprenden, pero realmente nunca fue como mi propósito, pero no sé, como que la vida me fue llevando y las situaciones me fueron llevando a que eligiera esta carrera.

Entrevistadora:

¿Te sientes cómoda ejerciendo la docencia o si tuvieras la oportunidad, digamos, de retroceder el tiempo, elegirías de pronto otra profesión?

Docente 6:

No, yo me siento muy cómoda, a mí me gusta mucho mi profesión, me gusta mucho lo que hago.

Entrevistadora:

Desde la experiencia personal y profesional que has tenido, ¿qué significa para ti la convivencia escolar?

Docente 6:

La convivencia escolar es como lo que es necesario para poder llevarse bien en todos los procesos que requieren en cuanto a estudiantes, bueno, con la comunidad educativa, estudiantes, padres, docentes, directivos.

Entrevistadora:

¿Y qué entiendes por construcción de paz en la escuela?

Docente 6:

Construcción de paz es como... como lo que cada persona aporta para poder mantener una buena convivencia, bueno, aparte de lo que nosotros como docentes enseñamos a los niños pues para poder, por ejemplo, resolver sus conflictos y llevar todo pues en sana convivencia.

Entrevistadora:

¿Recuerdas de pronto alguna experiencia significativa que puedas describir donde hayas tenido que gestionar conflictos entre estudiantes?

Docente 6:

No, la verdad no, pues es que los conflictos que se presentan en el grado preescolar son como muy efímeros, entonces ellos se pelean y es por algo muy fácil, o sea, muy básico y al ratito ya están bien, pero no así que sea algo así, que sea un conflicto así muy grande, no.

Entrevistadora:

¿Cómo actúas, así sea, de pronto situaciones pequeñas como enuncias, cómo actúas y qué sentido le das a esas experiencias de conflicto que llegan a presentarse con los más pequeñitos?

Docente 6:

Bueno, pues primero yo siempre los, en las primeras semanas, pues aparte de los pactos de convivencia que tenemos acá en el aula, les enseño cómo resolver los conflictos, que es, bueno, primero cómo acudir, buscar a la docente, hablar sobre lo que genera el conflicto y buscar

una solución entre los dos y pues siempre llegar como, no sólo al acuerdo entre los dos, sino como a un signo, como una, echar la mano, un abrazo, un discúlpame si, si alguno de los dos tuvo la culpa.

Entrevistadora:

¿Esas acciones pedagógicas que acabas de denunciar, sientes que son tuyas, que es la huella que tú dejas en los estudiantes o que quizás las has aplicado, por ejemplo, de otras compañeras?

Docente 6:

No, pues es lo que como que he venido practicando y pues de pronto tal vez otras compañeras también lo hagan, pero es lo que yo he venido practicando y me ha funcionado realmente.

Entrevistadora:

¿Identificas en el contexto institucional alguna tensión o alguna dificultad que limite el que se promueva la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, alguna condición de trabajo, ¿alguna norma o el contexto familiar o social de los estudiantes, que sientas que dificulta el promover la convivencia escolar y la paz?

Docente 6:

Bueno, sí, es que bueno, acá como que, en este municipio, hablo por lo que estoy trabajando ahorita acá, los padres de familia son como más difíciles de hablar, de entablar una conversación, son más conflictivos, entonces pues eso hace que como que uno no se sienta a gusto con esas reacciones y pues como que uno no sepa cómo a veces manejar las situaciones.

También como ciertas compañeras también digamos en el ámbito de entre pares como que hacen que el trabajo también se torne un poco más difícil porque pues hay como actitudes que hacen que uno como que no se sienta a gusto y se sienta incómodo. Y pues también las directivas a veces como que hacen sus aportes también a que no fluya la convivencia pues acá en esta situación.

Entrevistadora:

¿Cómo vives y cómo afrontas esas situaciones? Es decir, desde la parte profesional pues manifiestas que hay como tensiones, pero ¿ha llegado a tener alguna afectación, alguna influencia, alguna transformación en tu práctica docente o como persona ese entorno?

Docente 6:

Bueno, en mi práctica docente no, yo considero que no; pero en el entorno sí porque resulta que pues, así como que con los conflictos con las compañeras uno hace que se aleje más o que ya empiece a hacer otras, o sea, como a no comprometerse tanto con algunas actividades sino ya hacer como cosas individuales, ya pues como el aporte de uno, pero ya no involucrarse tanto con los demás.

Entrevistadora:

Con relación a la experiencia y a la experiencia de otras compañeras docentes, ¿qué cambios o qué apuestas pedagógicas consideras necesarias en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz, teniendo en cuenta las voces y las vivencias justamente de las educadoras?

Docente 6

¿Qué cambios creo que son necesarios?

Entrevistadora:

Sí, ¿qué apuestas pedagógicas o qué transformaciones consideras que son necesarias para fortalecer los aspectos de convivencia y de cultura de paz?

Docente 6:

No sé, es que acá como que son como muy reacias a ciertas cosas, entonces diría yo que de pronto algunas capacitaciones o actividades que integren un poco al grupo, pero pues algunas personas como que no se dan a esa integración, entonces no sé qué más podría hacer.

Entrevistadora:

Si tuvieras que definir o describir un entorno de pronto, cómo decirlo, como ideal, un entorno educativo ideal, ¿cuál sería ese entorno?

Docente 6:

Bueno, primero el respeto, que haya respeto entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, que haya más apoyo, que sea una comunidad realmente que se apoya, que las directivas siempre estén no solo a favor de los padres, sino también a favor de los docentes y que las compañeras docentes o, bueno, pares siempre tengan como esa disposición hacia cualquier actividad o hacia una conversación o hacia cualquier cosa que se presente, ¿si me hago entender? Sí, eso sería como lo ideal.

Entrevistadora:

De acuerdo, quería pues también que nos mencionaras desde la experiencia que has tenido en el sector privado, en el sector público, en otros municipios, si consideras de pronto que es más fácil en un lugar, en otro, que depende porque pues la docente eres tú y las directrices de los grupos pues las manejas tú, pero si hay alguna influencia del contexto que sea, que sea, que haga, que sea un poco más fácil de pronto en el sector privado, en el público, en X municipio o en otro.

Docente 6:

Bueno, pues cuando yo trabajé en el sector privado la convivencia sí siento que era más fácil porque como que todos íbamos hacia un mismo punto, sí, entonces estaba la directora y la directora a todos nos llevaba hacia el mismo punto, entonces habían charlas, reuniones, como que retroalimentación, pero sin juzgar, o sea, no como tal una evaluación, sino como una retroalimentación y siempre íbamos como hacia un solo lugar.

También cuando yo trabajé en el municipio de Sasaimá, también se me hizo como un poco menos difícil porque pues no es que hubiera sido perfecto, pero sí porque de pronto era un pueblo más pequeño, entonces los padres se dejaban hablar como más fácil, o sea, había como una relación más fraterna, sí, y los docentes también, se mostraba más apoyo, entre docentes nos ayudábamos mucho, nos colaborábamos y pues sí era como que se veía más tranquilo el ambiente escolar.

Entrevistadora:

¿Cuándo enuncias de pronto la parte de las mejoras, además de las capacitaciones, qué crees que se podría fortalecer en Tocancipá, en la institución del Depa para que haya ese mismo

camino que de pronto recibías de directrices de otros lugares o un mejor trabajo en equipo? ¿Qué sugerencias o qué propones de pronto para fortalecer esas relaciones?

Docente 6:

Bueno, yo también me he fijado que acá también va todo desde las directivas, porque acá imponen, sí, entonces no consultan, no piden, pues obviamente pedirla opinión de todos es como difícil, pero sí como consultar, como hacer algo más abierto, pero acá es imposición, entonces claro, cuando llega la imposición, pues no todas las personas lo toman de la misma manera y ahí es cuando hay como la inconformidad y pues se presentan los problemas en la convivencia, entonces yo siento que sí debería partir de las directivas como ese proceso de no imponer, sino como de ser un poco más, no sé cómo decirlo, como ser más empáticos y como que las cosas que vayan a imponer, pues empezar como a tener en cuenta las otras opiniones y las otras situaciones para poder empezar a mejorar eso, siento yo que sería así.

Entrevistadora:

Y con relación al trato con las familias, con los estudiantes, que nos enunciabas que es un poco como difícil darles alguna orientación, el trato con ellos, ¿qué consideras que podría mejorar de cierta manera la comunicación para que sea asertiva y también pues se vea reflejado en el trabajo con la comunidad?

Docente 6:

Bueno, lo que pasa es que acá los padres están como muy acostumbrados a que la alcaldía como que les resuelve todo, entonces ellos ahí mismo van allá y pues obviamente no siguen el conducto regular y pues ahí es cuando también como que ellos se indisponen en las cosas, las situaciones.

No se sentiría que pronto los padres empezaran a seguir conductos regulares y empezaran a comunicar al docente y pues también el respeto, tratar siempre con respeto al docente y pues ser más empáticos también en cuanto a las situaciones que se presenten en el aula.

Entrevistadora:

Con relación a tu forma de relacionarte con los estudiantes, ¿qué te caracteriza?

Docente 6:

Bueno, yo soy una docente exigente en cuanto a las normas y en cuanto a las reglas que se manejan acá en la institución o pues en el aula también, pero siento que soy una persona que trato de ser empática con mis estudiantes y que siempre busco lo mejor para ellos y trato de ser como más allegada a ellos, más cercana.

Entrevistadora:

¿Sientes en algún momento que de pronto esa relación con tus estudiantes se vea afectada por directrices institucionales o por el mismo contexto familiar?

Docente 6:

Sí, claro. Sí, claro, porque pues si se presenta alguna situación con la mamá, con el papá, pues uno como que ya empieza no, mejor el niño dejémoslo allá, mejor dicho, que ni lo miren porque fijo llega la mamá acá brava o llega acá el papá indispuesto, entonces como que sí hace que uno se aleje un poco en esa relación con los estudiantes.

Entrevistadora:

Listo, mi profe, pues queremos agradecerte tu tiempo, tu participación, el que nos permitas conocer un poco de tu historia como maestra, como mujer.

Esperamos que estos ejercicios pues de diálogo nos permitan fortalecer nuestra práctica pedagógica pero también fortalecernos a nosotras como mujeres, como equipo.

La idea es siempre de mejorar y pues este ejercicio tiene como ese fin, de escuchar, escuchar las inquietudes, las dificultades que evidenciamos que de pronto en el día a día nadie se molesta por preguntar y de una u otra manera pues que tenga un alcance significativo desde el diálogo. Agradecerte mucho tu tiempo, el espacio.

Docente 6:

A ti muchas gracias.

Anexo G

Transcripción de entrevista a Maestra 7

Fecha: 18 de marzo de 2026

Duración: 28 minutos 53 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez y junto a mi compañera Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximadamente de 25 minutos, la participación es completamente voluntaria, la información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 7:

Claro que sí.

Bueno, pues ya en primer lugar agradecerte tu tiempo, tu disposición, el que quieras compartir con nosotras tu experiencia. Quisiera preguntarte en primer lugar, si tuvieras que definirte como docente, como mujer, ¿cómo lo harías?

Como docente, profesional, dedicada. Como mujer, soy una madre completamente entregada a mi hogar. Mi familia es lo primero, ellos son el papel fundamental y el pilar de mi vida.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo la docencia?

Docente 7:

Llevo aproximadamente 12 años. Trabajé inicialmente en el programa con bienestar familiar, en el programa de primera infancia, en el municipio de Choachí. Luego trabajé en un colegio, técnico comercial de Puente Quetame. Luego fui a Gama, municipio de Gama. También estuve allí en corto tiempo y el tiempo que llevo trabajando acá en el técnico comercial de Tocancipá.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo llevas acá en Tocancipá?

Docente 7:

Tres años.

Entrevistadora:

Bueno, mi profe, con relación a esa lección del ser docente, ¿qué te trajo a la docencia?

Docente 7:

Fue un sueño que tuve desde niña. Desde que yo empecé mi educación, pues la profe que estuvo conmigo, porque era una profe en una escuela donde se manejan todos los grados. Ella era durísima, era muy estricta, ella en ese tiempo todavía se daban los golpes, entonces el niño no aprende, entonces el jalón de orejas, el coscorrón, el pellizco. Pero gracias a Dios ella conmigo nunca tuvo que presentar esos comportamientos, yo siempre fui muy dedicada. Hasta el caso de que ella me pedía el favor a mí que le colaborara con niños más pequeños.

Yo estaba en el grado tercero y ella me pedía el favor que le colaborara con niños de primero o segundo. Entonces ahí fue como naciendo ese gusto, ese amor por ser profesora también. Y pues poquito a poco, a medida que iba creciendo, que iba viendo cosas, estuve en el bachillerato, entonces ya tomaba como las cosas buenas de profesores, como otras que no muy buenas de otros profesores. Pero entonces como que uno va llenando todo ese vacío y va haciendo todas esas conclusiones. Yo dije, no, yo quiero ser docente, yo quiero ser docente.

Entrevistadora:

Con respecto a esa experiencia que has venido construyendo como profesional y con relación a la experiencia personal que has tenido, ¿qué significa para ti la convivencia escolar y qué entiendes por construcción de paz?

Docente 7:

La convivencia escolar es complicada, porque hay niños que traen unos valores muy, muy fortalecidos desde casa. Son niños muy juiciosos, niños que respetan, dedicados a lo que viene, que es a estudiar. Como hay otros niños que pues los valores no son muy favorables en su casa y pues ellos lo reflejan en el entorno escolar. Pues ahí es donde entra uno como docente

pues a intentar y a hacer lo posible porque las cosas cambian y porque aquellos niños que tienen esas deficiencias pues mejoren y que haya una armonía. Porque eso es lo ideal, que haya armonía entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes, docentes y estudiantes y así no se presentan tantos problemas de convivencia.

Entrevistadora:

Con respecto de esas dificultades que has tenido que afrontar, ¿podrías recordar y describir alguna experiencia significativa en la que durante tu trayectoria como docente en esta institución hayas tenido que gestionar algún conflicto entre estudiantes?

Docente 7:

Pues sí, he tenido el primer año que llegué acá, habían dos niños que ellos los cuidaba la misma señora. Entonces ellos tenían su problema y ese problema venía desde allá, desde ese lugar. Entonces como ellos quedaron conmigo en el mismo grado, entonces tenían que estar todo el tiempo compartiendo. Entonces ellos miraban cómo se podían hacer zancadillas, cómo se empujaban, cómo se sacaban la lengua, o sea cualquier cosa tenían que hacer entre ellos, pero algo tenía que pasar. Inicialmente pues yo no tenía idea de que los niños compartían un ámbito afuera, yo pensé que era solamente acá en la parte académica, parte escolar.

Y poquito a poco entonces ya fui conociendo y sabiendo qué era lo que estaba pasando. Entonces el problema también venía de afuera, de parte de las mamás también ya tenían un problema, entonces todo eso fue generando. Entonces la mamá de una le decía al niño, usted no se deje, la otra mamá también le decía lo mismo. Entonces ahí iba el choque de los dos niños y obviamente ellos todo el tiempo estaban juntos, entonces ahí se presentaron problemas.

Entrevistadora:

¿Cómo actuaste frente a esa situación?

Docente 7:

Lo primero que, pues primero que todo, pues ya a mí siempre cuando se presentó un inconveniente hablo con los niños, escucho una parte, escucho la otra versión, yo escucho las dos versiones que está pasando y versiones de los otros compañeritos. Porque hay veces que uno por estar atendiendo a un niño, entonces el otro niño está por atrás de la espalda y uno no sabe que está haciendo.

Entonces ahí se presenta cualquier cosa. Yo escucho las dos versiones y luego llamo a los papás. Yo cité a los papás, cuando ellos vinieron, cité a una primero, cité a la otra después, entonces ahí poquito a poco se fue sabiendo cómo era el problema y pues pasé a coordinación.

Ya remití el caso a coordinación porque yo dije no, o sea esto ya es algo que debe haber alguien más para que ayude a validar esa información y que nos ayude como ya que haya un límite ya no más. Entonces remití el caso a coordinación, coordinación los citó, pues estuvimos todos reunidos, les puso a hacer una serie de trabajo, los niños también fueron cambiando poquito a poco, pues gracias a ellos las mamás colaboraron porque eso fue lo bueno, es colaborar.

Entrevistadora:

¿Consideras que esa situación tiene algún sentido? O sea, como aprendizaje que te haya quedado, ¿que a raíz de esa situación hayas modificado en tu práctica?

Docente 7:

Pues es que generalmente uno en esta profesión todos los días aprende algo nuevo, todos los días. Aprende uno a conocer personas, situaciones que de pronto uno no sabe, uno simplemente no sabe, pero ya uno habla con ese papá, con esa mamá, con ese acudiente, con ese niño, porque los niños también le comentaron muchas cosas y nos enteran muchas cosas por parte de los niños. Y eso le sirve a uno como para fortalecer como esa empatía.

Pues de pronto si el niño llegó, no sé, triste, a veces ellos llegan muy diferentes a los otros días, entonces bueno, algo está pasando, algo está sucediendo, entonces vamos a ver qué es lo que está sucediendo. Porque de pronto el niño es muy juicioso y resulta que ese día estuvo agresivo, empujó, bueno, cualquier cosa hizo, igualmente algo está pasando. Entonces todo eso le va ayudando a uno a ponerse como en los zapatos de ellos, a ver si algo está pasando, qué será lo que sucede y empezar a investigar.

Entrevistadora:

Con respecto a esa investigación, ¿qué haces en el día a día para identificar las situaciones que están teniendo los estudiantes? ¿Qué prácticas pedagógicas y relacionales utilizas para fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre los estudiantes?

Docente 7:

Yo trabajo mucho el tema de las emociones. Entonces el dado de las emociones, por ejemplo, cada niño lo va a lanzar y te aparece la alegría, entonces qué situaciones has tenido que muestres alegría o que muestres tristeza, entonces todas las emociones. Me llaman mucho la atención también los videos, entonces yo les coloco a ellos, yo busco videitos educativos.

Entonces ellos ahí les va quedando también la enseñanza o ahí ellos empiezan a hablar, ellos empiezan a comentar, es que mi papá no se quedó, que me pasó esta situación relacionada con el video, relacionada con el tema que se está trabajando. Entonces ahí uno va, todo eso uno va conociendo aspectos de sus vidas y todo lo que pasa en ellos a diario.

Entrevistadora:

¿Consideras que alguna de esas estrategias que implementas es propia, es muy tuya?

Docente 7:

Pues no sé, pues yo las apropio, o sea las tomo para mí porque me funcionan, pero pues yo imagino por ejemplo los videos, pues eso yo creo que la gran mayoría los utilizamos y de pronto también pues los jueguitos y todo eso pues la mayoría, pero o sea los apropio para mí y los tomo pues porque me sirven.

Entrevistadora:

¿Hay alguna estrategia pedagógica que implementes que digas esa es la huella o eso es lo que están aprendiendo de mí?

Docente 7:

La forma como yo los trato a ellos. Yo creo que la primera, o sea la primera impresión que ellos tienen, tanto los padres como los niños, es la forma como uno se deja ver hacia los demás. Es decir, yo soy una persona que respeto, que los trato con cariño, que sí les impongo límites y reglas porque sí las debe haber, pero ellos entienden que cuando si de pronto yo les alzo la voz y les llamo la atención, es porque están haciendo algo mal.

Pero además yo soy muy cariñosa, yo los consiento mucho, ellos saben que es así. Entonces yo creo que como esa forma ellos, inclusive muchos niños dicen, pues yo quiero ser como tú cuando sea gran... cuando sea grande. Entonces todo eso diciendo, estoy haciéndolo bien porque ellos les llaman la atención.

Entrevistadora:

Están interiorizando.

Docente 7:

Ajá, Exactamente.

Entrevistadora:

¿Sientes que a nivel institucional hay alguna tensión o alguna dificultad cuando intentas promover la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, alguna barrera como las condiciones laborales, las normas, el apoyo.

Docente 7:

Pues yo lo vería más por el lado del apoyo porque uno tiene muchos inconvenientes y hay veces que no hay quien le colabore a uno. Hay situaciones, el año pasado me presentó muchas situaciones duras con dos niños que tenía. Y yo salí a buscar coordinador, psicóloga, alguien que me colaboré, no había nadie.

Entonces mis compañeras que ya siempre han estado muy pendientes, ellas eran las que me colaboraron porque esos dos niños me tenían al borde del colapso, o sea era total. Y no había quien, o sea yo no tenía quien recurrir, no podía decir, no.

Entrevistadora:

¿En la parte del contexto sociocultural o familiar, sientes también que puede haber alguna dificultad o alguna tensión que impida esa promoción de la convivencia escolar? Por ejemplo, ahorita nos enunciabas que la mamita le dice al niño no se deje y la otra le dice al otro pues usted tampoco. ¿De pronto eso genera dificultades o genera barreras en el momento que tú quieras la promoción de la convivencia en el aula?

Docente 7:

Sí, claro, claro. Es que la familia, el hogar es la base fundamental. Y con lo que yo traiga en mi casa, eso es lo que yo voy a presentarme en la institución. Entonces si la mamá le dice al niño tú no te dejas, o si a ti te hacen a alguien, te hace, te saca la lengua, entonces tú le vas a poner una palmada, tú le das un golpe, obviamente el niño lo va a hacer porque él, y más en la edad que ellos están, pues ellos absorben todo. Entonces eso es lo que ellos van a venir a hacer. Y si en la casa es así, o en la casa hay un ambiente violento, el niño va a venir a reproducir todos esos aprendizajes también en su lugar de estudio.

Entrevistadora:

¿Cómo vives y cómo afrontas diariamente esas situaciones?

Docente 7:

A mí me gusta mantener mucho la comunicación con los padres. Entonces a mí tan pronto se presenta una situación que yo veo que es desfavorable, que no debe ser así, yo inmediatamente hablo con el niño, con la niña, y inmediatamente me comunico con los padres. Ellos conocen la situación, ellos ya conocen, saben qué está pasando.

Si se vuelve a presentar nuevamente, ya remito a coordinación. O sea es algo que yo hablo con ellos, ellos y yo veo que ellos trabajan y que vamos de la mano los dos, perfecto. Si no, pues ya al caso hay que remitirlo a coordinación, que pase a psicología y a otras instancias.

Entrevistadora:

¿Esas dificultades de pronto que se te han venido presentando, sientes que han tenido algún impacto, alguna influencia en tu quehacer como docente o que te han transgredido en la persona, que te hayan de pronto afectado?

Docente 7:

Claro, cuando hay inconvenientes, como te cuento del año pasado, es demasiado duro. Porque uno llega a un nivel como de estrés, de ansiedad, que uno dice yo ya no quiero ir, no quiero, no quiero, no quiero. Porque solo imaginar que se va a presentar un problema y que uno ya sabe que esos niños están ahí y que se van a presentar inconvenientes, entonces ya genera muchísima intranquilidad.

Entrevistadora:

Con respecto a esas dificultades, ¿sientes que se ha transformado tu forma de relacionarte, tu forma de ser con los estudiantes?

Docente 7:

No, mira que yo tengo mi forma de ser y yo impongo los límites y ellos se acomodan, lo mismo los padres, porque gracias a Dios el tiempo que llevo acá no he tenido problemas con padres, porque eso también es una fuente que es terriblemente terrible para el bienestar del

docente cuando hay problemas con los padres. Entonces gracias a Dios, yo desde el primer día a los padres les explico, les digo cómo soy yo, qué espero, qué busco con los niños y pues ellos gracias a Dios hasta el momento ha habido mucha colaboración, tanto de los niños como de los padres ha habido colaboración.

Entrevistadora:

Pensando en la experiencia que has tenido como docente y pensando en las experiencias que compartes con tus compañeras, ¿qué cambios o apuestas pedagógicas consideras que son necesarias en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y las vivencias justamente de ustedes como educadoras?

Docente 7:

Pues yo creería que lo principal y fundamental es que los padres tomaran conciencia del trabajo que ellos deben hacer y no que piensen que la escuela simplemente es el lugar donde yo mando mi niño o mi niña y que ellos miren cómo se ve. Porque es que si en la casa no, como te decía, si no hay valores, si no hay disciplinas, si no hay reglas, en la institución va a ser un completo caos.

Entrevistadora:

¿Y consideras que alguna de esas transformaciones podría ser directamente una propuesta institucional? ¿Cuál sería esa propuesta?

Docente 7:

Pues ahorita se está trabajando lo de los talleres de padres, pero yo lo veo que digamos debería ser como más a fondo, como un trabajo más riguroso con padres. Porque si bien hay

muchos padres que son bien juiciosos, ellos van a los talleres, ellos asisten. Como hay otros que no les interesa y nunca van a asistir y exactamente son esos padres los que verdaderamente necesitan ese taller.

Entrevistadora:

¿Cómo poder de pronto fortalecer esa comunicación asertiva con las familias?

Docente 7:

Pues no sé, a nivel institucional, como diría, suena la palabra fea, pero como una forma de obligarlos a que asistieran a esos talleres.

Entrevistadora:

A que sean más responsables.

Docente 7:

Exactamente, y en esos talleres inculcarles todo eso, la responsabilidad del trabajo en equipo, o sea, todo lo que, pautas de crianza, que es que los niños llegan terribles en pautas de crianza. En todos esos temas yo digo que eso, si la familia trabajara de la mano con la institución y fuéramos uno solo, sería súper genial. El trabajo de los niños, el trabajo de los profes, de los directivos, de todos, sería mucho mejor. No tendríamos ese nivel de estrés, esa carga laboral, o sea, todo tan duro no sería.

Entrevistadora:

Con respecto a esas tensiones, ¿de pronto consideras que llega a haber en algún punto contradicción entre el discurso institucional y la forma de ejecutar la pedagogía en el día a día? ¿Cómo que no es coherente lo que se quiera hacer con lo que realmente se está haciendo?

Docente 7:

Pues a nivel docente, pues intentamos hacer todo lo posible, si nos dicen tienes que hacer este taller, tienes que hacer cada cosa, siempre lo vamos a hacer. O sea, como docentes siempre vamos a estar ahí, siempre vamos a hacer lo que nos dicen. Y mucho más, porque hay veces que le dicen, bueno, en su planeación, y uno organiza su planeación, pero dentro de esa planeación lleva muchas cosas más. Buscando fortalecer precisamente cuando uno encuentra todas esas falencias. Entonces, buscando fortalecer todo eso.

Pero el problema sí es que, o sea, yo digo que parte de la institución debería haber cómo más acercamiento, como más parte humana con los docentes, pues como para que se viera como reflejado mejor ese trabajo. Porque como docentes, hacemos lo que está en nuestras manos y mucho más. Pero pues también esperamos que, de arriba, de los administrativos también hubiera como esa colaboración.

Entrevistadora:

Y sientes de pronto que para que a nivel institucional hayan unas mejores directrices, ¿tendría alguna influencia la Secretaría de Educación Municipal o la Secretaría de Educación Departamental o desde las propias legislativas en el sistema de educación que sea necesario hacer alguna modificación para mejorar también la noción que se tiene de calidad educativa con base en la convivencia escolar?

Docente 7:

Es que el problema, que yo siempre he dicho y lo he visto, es que el ministro de Educación o ministra de Educación o ellos que se encargan de las leyes, siempre van a crear esas leyes desde un escritorio. Entonces ellos desde un escritorio todo es muy fácil, todo es muy

bonito, para mí un ministro de Educación debería ser un profesor, porque un profesor sabe lo que sufrimos y lo que nos toca vivir a los profesores diariamente. Mientras que de pronto un administrador, un abogado, cualquier otra profesión que tenga no lo va a hacer, ellos simplemente no saben qué es lo que nos toca a nosotros sufrir, cómo son los lineamientos, todo.

Entonces es fácil hacer las leyes desde ahí y sin mirar y saber cómo es la vida de los profesores. Entonces sí sería muy bueno y a mí me gustaría eso, que fuera un profesor o que fuera el ministro de Educación para que él se siente y sabe que esta ley se va a hacer porque se sabe que sí va a funcionar. Pero lo que ellos hacen es una ley allá en el papel y sí no la aplican, porque sí nos toca cumplirla, pero pues sabiendo que vamos a estar en desventaja porque no es como debe ser.

Entrevistadora:

Si hay como la necesidad de que el ejercicio docente sea un poco más contextual.

Docente 7:

Exactamente, sí, que sea vivido, que alguien que lo vive y que lo sienta. Yo tenía a mi rector en Puente Quetame, él fue profesor y el rector que estaba antes era administrador de empresas.

Entonces imagínate el cambio que hubo cuando se fue el administrador de empresas y llegó el profesor, porque él llegó y nos revisó mallas curriculares como siempre sabemos que cuando un rector se va empieza a revisar todo y empieza a cambiar absolutamente todo. ¿Él qué hizo? Él dijo vamos a revisar todo y vamos a dejar lo que nos sirve, no tenemos por qué empezar de cero. ¿Por qué? Porque es un profesor y él sabe el trabajo que nos toca a los profesores.

Él dijo yo soy profesor y yo sé cómo nos toca a nosotros, entonces yo no les voy a decir vamos a cambiar mallas, vamos a cambiar todo, nos vamos a revisar y organizamos lo que nos sirve. Mientras que hay que hacer una persona que no está en ese campo, va a llegar a destruir todo y empiezan a hacer de nuevo. Y eso es algo que a mí me pareció súper genial, además de la gran personalidad que él tenía, era humano.

Si tú necesitas un permiso, él inmediatamente, bueno, ¿qué te pasa? Necesito ir a hacer, bueno, no sé, por ejemplo, se me presentó urgente una vuelta en el banco, me están solicitando, no sé qué, perfecto profesor, sumercé hasta qué horas trabaja hasta ahora y en adelante se puede ir a eso. O sea, algo que uno dice cuando uno necesita algún urgente que tenga uno como ese apoyo. Pero no cuando uno va a pedir un permiso, le dicen, no, es que no tiene permiso, usted no puede ir y ya. O sea, simplemente porque no quise.

Entrevistadora:

Exacto, sí, porque ¿dónde queda también el ser humano que es el docente?

Docente 7:

Exactamente.

Entrevistadora:

Con relación justamente a esa parte humana que enuncias, ¿has sentido de pronto en algún momento que tu labor como docente o tu ser como persona ha sido vulnerado o de alguna manera ha sido violentado desde lo administrativo, desde el contexto, desde la relación de pronto con padres de familia en este municipio?

Docente 7:

No, no, pues empezando porque yo no pido permisos.

Entrevistadora:

Porque si los pide, no los concede.

Docente 7:

Exacto, yo empezando porque yo casi nunca pido permisos, si necesito una cita médica, se la saco un día sábado. Yo sé que el sábado pues lo tengo. Y lo que pasa es que ellos no lo ven a uno como un ser humano, sino como usted es el profesor y usted es el que tiene que hacer todo, mira cómo resuelve, pero usted no puede fallar, usted no puede sacar citas, usted no puede hacer eso.

Entrevistadora:

No puede enfermarse.

Docente 7:

No se puede enfermar y si se enferma uno, porque uno nunca sabe y no estamos exentos de eso, fuera de eso se llama desde el hospital y no, pero ¿cómo hace el profesor que usted va a fallar? ¿Cómo hace que usted va no sé qué?

Entrevistadora:

Porque no avisó antes que se iba a enfermar.

Docente 7:

Exactamente, entonces todo eso lo llena uno como de tristeza y uno dice, pero si es que somos seres humanos. Y más aún el profesor está más expuesto a mucha presión, el profesor

tiene la presión de los directivos, tiene la presión de un gobierno, tiene la presión de la comunidad, tiene la presión de todo el mundo, o sea sobre usted recae toda la responsabilidad. Y tristemente es así, el profesor es el que más sufre, pero es el que menos es valorado.

Entrevistadora:

Con respecto mi profe, a esas dificultades que se enuncian de la profesión docente, si su mercé tuviera la oportunidad de charlar con la niña que hace unos años le ayudaba a la profe con los niños de los cursos más pequeñitos en la escuelita unitaria, me di enunciadas que era unitaria... me decías que era unitaria ¿qué le dirías a esa niña?

Docente 7:

¿Qué le diría? ¿Qué felicitaciones? Porque fue el propósito que tuvo desde que tenía 5 o 6 añitos, y no fue fácil, fue una lucha durísima, durísima, pero a sus 35 años se logró graduar, y eso es algo que a mí me decían mis hijos porque ellos fueron la fuente de mi inspiración, porque yo decía, no, yo ya con la edad que tengo, yo empecé a estudiar a los 30 años, yo quería estudiar, pero por factores económicos, yo terminé mi bachillerato y ahí quedé, porque yo no tenía formas de estudiar más, incluso en el Sena, y pues ya después no hubo la posibilidad de estudiar, me tocaba en Bogotá, en Bogotá no tenía yo familia, no tenía nada, mis padres, pues yo les daba miedo que yo solamente fuera a Bogotá, y pues entonces más bien me casé, y tuve mis 3 hijos, pero yo con esa ilusión, esa ilusión, esa ilusión que yo quería estudiar, y mi Dios es tan grande que él puso la oportunidad en mi propio municipio, porque hubo una...

Entrevistadora:

¿En qué municipio?

Docente 7:

En Choachi, en Choachi... La Universidad Minuto de Dios, el alcalde gestionó y agregó una oferta educativa donde el municipio era un convenio, la nación ayudaba un porcentaje, el municipio otro porcentaje, la gobernación otro, y el estudiante aportaba un porcentaje también, entonces a pagar 2 millones y medio que tocaba para poder hacer semestre, me acuerdo que me tocó empezar pagando 700 mil pesos, entonces yo decía es mucha plata, porque es que no era fácil, o sea yo una ama de casa, una mujer que pues vive solamente en su finca, con su esposo, de trabajo de la finca, de la agricultura, con sus hijos en la escuela, entonces necesariamente saco 700 mil pesos para empezar a estudiar, sin embargo mis niños en la escuela, pero ellos me decían mami si quiere, yo no le puedo colaborar con económico, pero pues al menos el ánimo, que eso cuando uno necesita eso, pues ¿qué empecé yo? como buena campesina pues empecé a jornalear, yo me iba a jornalear, si a mí me tocaba fumigar, si a mí me tocaba deshierbar, si me tocaba colgar frijol, y así yo me iba ganando la plata y iba ahorrando, yo iba ahorrando, y ya después entonces me conseguí un lotecito, como 3, 4 surquitos me dejaron para sembrar, y me conseguí unas semillas, de gladiolo, y empecé a sembrar, y ahí iba cogiendo la cosecha, entonces me iba consiguiendo la plata, un cuñado me prestaba, y luego le iba devolviendo, y así me pagué mi carrera, así me pagué mi carrera, el día que me entregaron ese, yo lloraba...

Entrevistadora:

Claro, imagínate toda esa emoción, todo ese trabajo, todo ese esfuerzo... Además de materializar el sueño.

Docente 7:

Sí, fue durísimo, pero yo de verdad le diría a esa niña que felicitaciones, que una gran guerrera, que no hay que dejar los sueños así, porque ya no puede, a los 17 años me gradué, y a los 30 volver a estudiar, era un reto grandísimo, pero lo afronté.

Entrevistadora:

Pero lo afrontó, y enhorabuena profe, felicidades también, agradecerte infinitamente por tu testimonio, por compartir ese pedacito de vida y de tu trayectoria como docente con nosotras, a veces el día a día y el corre-corre no nos permite ni siquiera escucharnos o vernos con quienes trabajamos, con quienes compartimos, con el colega, con el par, y para nosotras es muy significativo poder escucharnos, poder escucharte hoy, poder conocer una parte de ti, no solamente desde lo excelente docente que eres, sino también la excelente mujer, madre, compañera, y ahora pues imagínate con ese esfuerzo infinito, eres muy fuerte, eres muy valiente en lo que haces, y pues claramente el sueño no para ahí, entonces continúa por favor creciendo, nunca es tarde, tú puedes, nos has demostrado y te has demostrado que puedes contra viento y marea, entonces continúa en ello y esperamos pues que tu experiencia también sea ejemplo para muchas personas y muchos docentes que pasan por dificultades y que en algún momento dicen como no, hasta aquí llego, pero pues siempre se puede, agradecerte mucho el tiempo, el espacio, la disposición.

Docente 7:

Tranquila, con muchísimo gusto y hasta la próxima.

Anexo H

Transcripción de entrevista a Maestra 8

Fecha: 19 de marzo de 2026

Duración: 28 minutos 15 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Voy a empezar a grabar. Buenas, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez y junto a mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximadamente de 25 minutos, la participación es completamente voluntaria, la información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con las condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 8:

Estoy de acuerdo.

Entrevistadora:

Bueno, profe, muchísimas gracias por el tiempo, por la participación. En primer lugar, queremos saber cómo se define, como persona, como mujer, como docente.

Docente 8:

Bueno, como docente, soy una profesional, me considero muy profesional en mi trabajo, responsable, honesta. Y como persona, soy una mujer de 44 años, soy casada, vivo con mi esposo, con mi hijo, tengo unas buenas relaciones familiares.

Entrevistadora:

Sí, cómo se percibe, como docente, como mujer, como persona.

Docente 8:

Bueno, como mujer, son difíciles las cualidades. Bueno, me considero que soy como muy empática, trato de ser muy empática con las personas, como siempre ponerme en el zapato de otros y saber, pues así defino como mis relaciones con las personas, como siempre poniéndome en los zapatos de los otros.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo lleva en la carrera docente?

Docente 8:

En la carrera docente, yo inicié muy joven en la docencia, como a los 18 años, tuve mi primer jardín y luego ya dirigí proyectos de infancia con la Secretaría de Integración Social, así es que tengo como 20 años de experiencia, 22 años de experiencia.

Entrevistadora:

Por lo que enuncia con relación al jardín y con relación a integración social y bueno, ahora en la institución educativa del técnico comercial ha tenido experiencia en el sector público y en el sector privado.

Docente 8:

Sí, pero más que todo en el sector público.

Entrevistadora:

¿Y qué la llevó a elegir la profesión de ser docente? ¿Cómo lo decidió?

Docente 8:

Pues siempre me gustaron como las carreras o fui muy afín como a las carreras sociales, yo soy también auxiliar de enfermería e inicié por allí, pero cuando tuve que hacer intervenciones con los niños, pues allí me di cuenta que no era muy capaz, me faltaba como valor, por ejemplo, al momento de colocar una inyección, sacar laboratorios, entonces allí me di cuenta que de pronto podía enfocar como esa vocación que tenía de ayuda a otros, encaminarlas hacia otra profesión y ahí fue cuando decidí estudiar la licenciatura. ¿Y por qué preescolar? Por lo mismo, porque me di cuenta que tenía como esa afinidad con los más pequeños.

Entrevistadora:

Con relación a la experiencia que ha tenido desde el preescolar, ¿de pronto recuerda y puede describir alguna experiencia significativa que como docente le haya requerido gestionar un conflicto entre los estudiantes?

Docente 8:

Pues hay varias, hay varias, pero las que más recuerdo es cuando trabajaba liderando los proyectos de los jardines de Secretaría de Integración Social, cuando se inició los procesos del proceso de inclusión, porque Bogotá o a nivel distrito van más avanzados que la Secretaría de Educación.

Antes de llamarse Secretaría de Integración Social se llamaba DAPS y aquí fue cuando se empezó a hablar sobre los procesos de inclusión, porque antes había como procesos de exclusión o de integración más no de inclusión. Dado así, entonces los primeros casos que se trabajaron en aulas regulares, por decirlo así, pues se trabajó en la Secretaría de Integración Social. Recuerdo el caso de un niño que tenía espina bífida y terminaba su ciclo de grado jardín y no quería irse para colegio, es decir, al grado transición no quería irse.

Me decía jefe Jenny, jefe Jenny no me quiero ir, quiero quedarme aquí en el jardín, entonces lo recuerdo bastante a ese chiquito. Y lo pude observar como 10 años después y ya estaba en la universidad, estaba iniciando su primer semestre de universidad y pues que digamos que la condición de discapacidad que tenía es una condición difícil, difícil porque usan pañal, o sea su parte motora está bien implicada, entonces es como el caso que más recuerdo.

Entrevistadora:

¿Y de pronto tiene alguna situación en esta institución que la evoque de alguna manera porque dice allí me tocó afrontar un conflicto en los estudiantes de manera relevante o más significativa que otras?

Docente 8:

Bueno, aquí en esta institución lo que más observo son, o a nivel Cundinamarca, he visto que no cumplen con la normativa frente a la edad de los niños para el ingreso al grado transición.

En esta institución por ejemplo reciben niños de 4 años y eso hace que no estén, no tengan una etapa madurativa acorde a la etapa, al grado transición. Por ende, digamos que ellos requieren unas actividades más sensoriales con un enfoque sensorial en donde aquí en esta institución que hay bajos recursos económicos, donde no hay material, se dificulta trabajar con los niños en esas edades que deberían de estar en un nivel jardín y no en un grado transición.

Entrevistadora:

¿Cómo actúa, profe, usted frente a esas situaciones de conflicto con los estudiantes y por qué las considera significativas, particularmente en la primera infancia? ¿De conflicto en convivencia?

Docente 8:

¿De conflicto en convivencia?

Entrevistadora:

Sí,

Docente 8:

Bueno, para manejar aquí la convivencia en el grado preescolar, más que todo se trabajan reforzadores positivos, yo soy de las docentes que trabajo bastante reforzador positivo. Y pues así se manejan, manejo como las situaciones de convivencia, estableciendo también límites, normas claras, porque la edad en los niños de preescolar, en la edad que están los niños, en la edad de 5 años, es importante y requieren que ellos tengan unas normas claras, es necesario para su desarrollo, para el desarrollo adecuado de su cerebro, es necesario que tengan unos límites claros, eso les ayuda. Y al establecer normas, al establecer unas normas claras, pues van a tener, se van a crear vínculos afectivos positivos dentro del aula, con sus compañeros, con sus padres y con la docente.

Entrevistadora:

Desde la experiencia personal y profesional que enuncia, para usted, ¿qué significa la convivencia escolar?

Docente 8:

La convivencia escolar para mí es un manejo pertinente ante las situaciones de sociabilidad entre los estudiantes, entre sus pares y entre sus docentes.

Entrevistadora:

¿Y cómo podría definir la construcción de paz en la escuela?

Docente 8:

Yo considero que también es importante que haya unas pautas de crianza positivas en casa, principalmente, porque han relegado la corrección de conductas a la escuela y realmente

donde se debe enfocar los valores, el respeto, las actitudes ciudadanas positivas, es en casa. Y si los estudiantes tienen unas normas, unas pautas de crianza positivas, se va a ver reflejado en su socialización con los estudiantes, en el colegio, la socialización que ellos van a tener en el colegio.

Y de esa misma manera se construye paz. Si hay unas actitudes positivas formadas en casa, van a ver reflejadas en la socialización que realizan en el colegio y en las instituciones educativas.

Entrevistadora:

Hace un momento enunciaba como práctica pedagógica y relacional que utilizaban los reforzadores positivos. ¿Hay alguna otra práctica pedagógica que usted considere muy propia, muy suya, que fomente ese diálogo, ese respeto y el cuidado del otro entre los estudiantes?

Docente 8:

Considero que les ayuda bastante, o yo me he dado cuenta a través de los años, que el tono de voz ayuda, uno, y dos, que yo nunca recalco las actitudes negativas de los estudiantes. Eso pienso que es lo que me ayuda a modificar comportamientos en esta edad o en el grado de transición, que es el grado en el que yo me desempeño.

Entrevistadora:

Cuando se refiere al tono de voz, ¿podría ser de pronto un poco más específica?

Docente 8:

Que maneje un tono de voz bajo, entonces los estudiantes se acostumbran a mi tono de voz, entonces eso hace que ellos se autorregulen, sean más tranquilos. Y lo mismo, hay chiquitos

que llegan gritando o hablando duro desde casa, y aquí en el salón entonces ya se acostumbran a mi tono de voz y ellos mismos se van regulando su tono de voz. Entonces, eso es lo que yo he observado, que de pronto sí me diferencia de otros compañeros.

Entrevistadora:

Con relación a ese manejo que usted le da al grupo, ¿qué pasa cuando salen del grado de transición? Si han tenido la oportunidad de hacer seguimiento a los estudiantes cuando finalizan el grado de transición y son promovidos al grado primero, ¿qué observa o qué percepción tiene del proceso que usted construyó con ellos durante el año escolar?

Docente 8:

Infortunadamente en esta institución se pierde, pero pienso yo que son por varios factores.

En esta institución aumenta la cantidad de estudiantes en el grado primero, aumenta la cantidad de estudiantes en el grado primero, también falta que sigan como las rutinas que establecemos en el grado preescolar. O sea, hay como un rompimiento o no hay una transición exitosa de lo que buscamos en el grado preescolar a lo que llega al grado, y lo que se trabaja en el grado primero. Entonces, ese rompimiento hace que sí se note, porque a veces pasa que uno dice, pero ¿qué pasó con ese niño si ese niño no era así en grado primero... (corrige) En grado de transición no se portaba de esa manera o no tenía esas conductas.

Entonces, sí lo hemos observado que de pronto sí no hay un establecimiento de normas más claras en el grado primero y que también manejamos un tiempo de juego en el grado preescolar y en grado primero no lo hacen. No hay como un tiempo de juego o unas pausas activas que deberían de implementar para que los estudiantes de primerito digamos que puedan

como autorregularse, porque sí hemos visto que las conductas disruptivas que se observan en el grado preescolar se aumentan en el grado primero.

Entrevistadora:

Con relación justamente a lo que acaba de mencionar, que es como una dificultad en ese proceso de transición al grado primero, enunciaba el número de estudiantes que aumenta y pues genera eso también una rutina o unas dinámicas diferentes en el aula. ¿Qué otras tensiones o dificultades encuentran al intentar promover la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, algunas condiciones de trabajo, normas, apoyos o el contexto familiar o social del estudiantado. ¿Qué tensiones o dificultades encuentra y cómo las afronta en el día a día en la práctica docente?

Docente 8:

Que he observado durante el tiempo que soy docente, porque antes tenía otro rol, que era ser directora de jardines, liderar proyectos. En mis diez años de docente de aula, lo que yo he podido observar es que el aumento de las pantallas en los niños ha hecho que baje el nivel de memoria, de atención, lo que conlleva que ellos tengan bastantes dificultades de aprendizaje.

Lo mismo pasa con las conductas, el hecho de que hayan aumentado esa exposición ha hecho que los niños se aumenten las conductas disruptivas. Es el caso que vemos que niños del grado transición y primero requieren apoyos psiquiátricos, y falta de que los padres... o sea, dejaron esa crianza al celular, a las pantallas, que antes nuestros padres, por ejemplo, no tenían otro tipo de crianza. A mí eso sí me llama la atención y se evidencia aquí en el aula, la poca atención que tienen los estudiantes.

Un niño en la etapa preescolar tiene que tener una atención de más o menos unos cinco minutos, de cinco a diez minutos, y en este momento no se logra, los niños tienen una atención de más o menos un minuto, dos minutos. Entonces, pienso, considero y lo he observado con mis años de experiencia en el aula, que esa es una de las dificultades que tenemos ahora los docentes.

Entrevistadora:

Con respecto a la parte administrativa o institucional, ¿considera que pueden haber también barreras que dificultan ese proceso de promoción en la convivencia escolar?

Docente 8:

Sí, porque ahora también los papás están muy empoderados, saben mucho de leyes, saben mucho de derechos, pero saben o tienen poca consideración en los deberes. Entonces, eso hace que... Y lo que hace la parte administrativa es darle toda la credibilidad al padre de familia y no escuchan a los docentes. Entonces, eso interfiere bastante en el proceso pedagógico que se lleva con los estudiantes. También a través de los años se ha visto más apoyo a los padres de familia que a los mismos docentes.

Y lo mismo pasa también en la sociedad. Hemos perdido bastante credibilidad o nos han relegado a la profesión docente como al cuidador, como al que tiene que... allá que se entiendan en el colegio, que les enseñen todo.

Entrevistadora:

Además, con la cantidad de estudiantes que hay que responderle al sistema, como esas incoherencias quizás del docente es el responsable de todo, pero al tiempo defiéndose como pueda. Profe, con respecto a su experiencia, con respecto a la experiencia de pronto que ha

conocido de otras colegas, ¿qué cambios o apuestas pedagógicas considera que son necesarias en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz? Teniendo pues como factor principal las voces y las vivencias de las educadoras, que como lo acaba de denunciar, pocos son los espacios que se tienen de escucha al docente.

Docente 8:

Pues yo la verdad consideraría que debería de ser obligatorio, obligación, que los padres asistan a unos talleres sobre pautas de crianza positiva, vínculos afectivos, que fortalezcan esos procesos y esas actitudes positivas, como ya los he dicho, para que cuando lleguen al colegio, no se presenten tantos inconvenientes y tantas situaciones de riesgo que se están presentando en este momento en todas las instituciones educativas, donde hay maestros desbordados por tantas situaciones diarias que se viven, donde hay una carga emocional del docente, donde le relegaron toda la responsabilidad de estar corrigiendo conductas, porque ahora prácticamente en la jornada educativa no la pasamos, es corrigiendo conductas más no impartiendo conocimientos, que esa sería la labor principal o es la labor principal del docente.

Entrevistadora:

Con respecto a las dificultades que ha tenido a lo largo de su experiencia, ¿hay alguna situación que usted considere haya transformado su práctica docente, que la haya limitado en su relación o en la manera de relacionarse con sus estudiantes?

Docente 8:

Sí, claro, ahora los docentes tenemos que estar con pinzas para manejar a los estudiantes, tenemos que cuidarnos de la manera como nos abrazan, de la manera como nos dirigimos al

estudiante, de la manera como nos dirigimos a los padres de familia, porque todo lo consideran ahora que nosotros los estamos...

Entrevistadora:

Vulnerando quizás.

Docente 8:

Vulnerando, que siempre les estamos vulnerando sus derechos, entonces sí pienso que ahora eso hace que la labor del docente, por eso estamos tan sobrecargados, porque ahora nos toca con todo con pinza, todo es un manejo con pinza con todos los miembros de la comunidad educativa, porque nos pueden estar denunciando ante personería o ante las diferentes entidades por ser funcionarios públicos.

Entrevistadora:

¿Ha sentido en algún momento que durante el desarrollo de su práctica docente se han vulnerado sus derechos o alguna situación en particular ha pasado del plano profesional causando alguna afectación en la parte personal?

Docente 8:

Pues no, en lo personal no, pero sí lo he observado y sí lo he evidenciado a algunos de mis compañeros, pero pues dirigidas a mí no, no he tenido, así como dificultades, pero sí lo he observado y en bastantes casos se presentan en esta institución en la que laboro.

Entrevistadora:

Profe, ya para finalizar quisiera preguntarle, si tuviera la oportunidad de retroceder el tiempo y hablar con la auxiliar de enfermería, con la estudiante que aún no tenía de pronto tan determinado en su vida el ejercer la docencia, ¿qué le diría?

Docente 8:

Le diría que esta labor es muy bonita, es muy gratificante, pero a través de los años se ha perdido el significado que tiene la labor docente, principalmente también, infortunadamente los gobiernos de derecha han hecho que se estigmatice al docente, se estigmatice la labor, se estigmatice el hecho de que el docente salga a las calles a promover un cambio de mejora en la educación y eso ha hecho que el docente, la labor docente pierda el significado, el significado que tiene.

Por ende, vemos que ahora las familias irrespetan a los docentes, los estudiantes irrespetan a los docentes y otros docentes vienen siempre como a juzgarnos, a juzgar nuestra labor. Mis compañeras o los compañeros que yo conozco son maestros con una labor, o sea, hacen su trabajo de la mejor manera posible. Por ejemplo, los docentes del magisterio son los funcionarios mejor formados de nuestro país y no lo ven así, entonces pienso que le diría que es un trabajo muy duro una labor muy gratificante, pero a la vez, a veces va a ser un poco duro.

Entrevistadora:

Si tuviera la oportunidad de ejercer desde otro campo o en otra profesión, ¿desistiría de la docencia?

Docente 8:

No, no, yo soy docente y amo mi trabajo, amo mi labor, amo trabajar con los niños y principalmente amo trabajar con el grado escolar.

Entrevistadora:

Vale, profe, muchísimas gracias por el tiempo, por permitirnos conocer un poco de la historia que hay detrás de esa maestra. Sabemos que son muy limitados los espacios de diálogo, de escucha, a quienes construimos el día a día en la educación, entonces, pues espero que, esperamos que la tarea que hace a diario y su testimonio sirva como herramienta a otros docentes, a otros compañeros que alimentemos la experiencia y continuemos como fortaleciendo nuestro rol.

Docente 8:

Gracias, gracias profe.

Anexo I

Transcripción de entrevista a Maestra 9

Fecha: 20 de marzo de 2026

Duración: 44 minutos 39 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Voy a empezar a grabar. Buenas, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez y junto a mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximadamente de 25 minutos, la participación es completamente voluntaria, la información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con las condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 9:

Claro que sí profe.

Entrevistadora:

Bueno, profe, pues en primer lugar agradecerle mucho su espacio, su tiempo, la disposición para pertenecer al proyecto, quisiéramos que nos contara como persona, como mujer, como docente, su comercio, como se define.

Docente 9:

Pues yo me defino como como un ser humano, como un ser humano que es una mujer, un ser humano muy cariñoso, me defino como una persona leal, fiel, tanto con la familia, con los amigos, conmigo misma, con lo que hago en la vida. Y me defino también una mujer de Dios, yo soy muy católica, me defino como una persona, ya como mi manera de ser, una persona muy consagrada con lo que hago, ya pues en la casa, en el trabajo, en el hogar como mamá, como familiar, ¿qué más puede ser?

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo mi profe lleva ejerciendo la docencia?

Docente 9:

Como tal, como docente, por ahí unos 20, 20 años, 22 años.

Entrevistadora:

¿Y siempre ha estado en el sector oficial o ha tenido también experiencias en el sector privado?

Docente 9:

Ah, en el privado también, sí, he tenido en el privado. Trabajaba, bueno, en un colegio allá por el Quiroga, pero allá no me pagaban salud, pensión, nada, nada más. Entonces yo eso nunca lo cuento, no lo cuento como experiencia porque no tengo, así como tal para pensión.

Entrevistadora:

Como el registro... Profe, ¿cuánto tiempo lleva trabajando en esta institución, en el técnico comercial?

Docente 9:

10 años, 8 meses.

Entrevistadora:

Y desde la experiencia que Sumercé ha tenido en esta institución y desde otras experiencias personales y profesionales, para Sumercé, ¿qué significa la convivencia escolar?

Docente 9:

La convivencia escolar pues la considero como una forma de mantener la armonía en una institución educativa, de mantener las buenas relaciones en la institución, entre los padres, los maestros, los niños, donde se procura que haya paz.

Entrevistadora:

Precisamente, esa es la siguiente pregunta. Para Sumersé, ¿qué es la construcción de paz?
O ¿Cómo se entiende la construcción de paz en la escuela?

Docente 9:

Bueno, en la escuela como tal no, porque es que a veces en diferentes colegios la construcción de paz es totalmente a veces hasta opuestas, incluso hasta ideologías diferentes.

Entrevistadora:

Y para Sumersé.

Docente 9:

Entonces, como maestra para mí, esa construcción de paz se elabora desde los principios fundamentales, tanto como ser humanos, como personas, como los que se forman en el hogar que vienen a la escuela. Y uno acá pues trata de que los niños, si vienen con otro tipo de formación en cuanto a la convivencia, pues en la escuela se trata mucho de que ellos lleguen y construyan esa paz en la escuela y de aquí la lleven al hogar, cuando tienen ahí esas diferencias.

Entrevistadora:

Con relación al tiempo que Sumersé ha trabajado acá, ¿puede recordar y describir alguna experiencia significativa en su trayectoria donde haya tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes?

Docente 9:

Bueno, en preescolar por lo general no hay ese tipo de conflictos, de que entre ellos peleen como para, ¿sí? Los niños de los grados de preescolar, esas peleas de ellos son peleas propias de su manifestación como ser humano, como niños. Por ejemplo, tengo uno que la niña se queja que le pegan, pero es su situación, que él pasa pegándoles a los niños, pero en ese momento él no está pensando que está peleando.

Entrevistadora:

¿No es un daño de pronto intencional?

Docente 9:

Sí, no es intencional, sino que es su manera de ser. De pronto es hiperactivo o de pronto carga algunos conflictos, porque él pasa corriendo y les va. Entonces empiezan, ¡ay, el profe me pegó! ¡ay, el profe me pegó! ¡Me miró! ¡Me miró! ¡Me sacó el dedo! Bueno, dicen muchas cosas, y yo les hago cumplir el orden. Jorge tiene una condición especial. No sabemos qué le está pasando, pero ya lo llevaron al médico y les explico a los niños para que logren entender y comprenderlo un poco mejor.

Entrevistadora:

Es muy inquieto.

Docente 9:

Sí, inquieto, y sobre todo que él puede llegar y abrazar a una niña, o a un niño, pero luego cuando le quitan el abrazo, le da en la espalda, le pega su manotón.

Entrevistadora:

Profe, ¿cómo actúa usted frente a esas posibles dificultades que se presentan? ¿Cómo las gestiona o cómo las afronta?

Docente 9:

Bueno, a Jorge le gusta corretear. Por ejemplo, le va pasando, y yo ya, primero ya no les corro, yo le digo, no, mijito, ni crea que le voy a andar atrás. Pero si le llamo la atención, venga y

me acerco. Si molesta a una niña, le pregunto qué pasó, por qué, qué. Si a él lo pongo a reflexionar, bueno, pero ¿a ti qué te pasa? ¿Te gustaría que te hagan lo mismo? Y me parece que uno pregunta por aquí y sale por acá.

Entrevistadora:

Sumercé, ¿qué considera de pronto que hace falta para que permitan la apropiación de esos aprendizajes en torno a la convivencia, como de las normas?

Docente 9:

Bueno, primero que todo es que trabajar en el hogar con los padres. Entonces, por ejemplo, cuando comienza el año, yo les pongo las normas de comportamiento en el colegio, sobre los primeros, el capítulo 9, sobre todo, el manual de convivencia, ¿sí? También el que está relacionado con los padres. En este año no he hecho taller, pero les hago taller a los padres de familia sobre el manual de convivencia.

Tal vez después de Semana Santa lo haga. Y a los niños, por ejemplo, a ellos les mandé, ellos están exponiendo, exponen cuáles son las normas que manejan en casa. Ah, ellos hacen la exposición. Hoy hicieron, por ejemplo, la exposición. Faltaron algunos niños por exponer. Pero es increíble esas normas tan perfectas, yo creo que metieron algo, ¿sí?

Porque llegan acá y son todo lo contrario. Uno tiene que empezar por enseñarles a saludar, a respetar a los compañeros, a respetarse a sí mismo. El que se tira al suelo por rabieta no se está respetando a sí mismo. Entonces, yo le hago entender, bueno, ¿qué pasa contigo? ¿Por qué estás así? Y le digo, te levantas. Los pongo a reflexionar y le digo que se levantan. Pero van para la casa y al día siguiente vuelven igual.

Entrevistadora:

No hay como esa continuidad.

Docente 9:

No hay, sí, aunque no... Pues acá solamente tenemos los miércoles con los papás, yo no los voy a estar llamando cada miércoles. Y yo pienso que nosotros desde Prescolar tenemos más comunicación.

Bueno, ahora ya hay rutas, ya hay unos que no los ve, sino el día que los traen y el día del entregue boletines. Y muchos no leen cuando no le mandan los mensajes en el cuaderno o si uno a veces los manda a situaciones donde no vienen. Es como si no les interesara.

Entrevistadora:

De pronto hay como apatía en la parte familiar.

Docente 9:

Y también he visto que trabajan mucho. A veces uno se pone en los zapatos de ellos. ¡Uy, Dios mío, esta señora! Entonces, ¿a qué hora se educa a los hijos? No, profe, es que yo me levanto a las cuatro de la mañana y estoy saliendo a las cinco de la mañana, voy y trabajo en tal parte, y luego me voy a tal otra a trabajar y llegan a las once de la noche de la casa.

Entrevistadora:

Entonces, hasta tres turnos de trabajo en el día. ¿Por qué no? No, es que la economía de por sí es bien complicada.

No, y hay familias que el papá, la mamá, la abuela, todos trabajan. Yo tengo uno así, que ayer vino la mamá. Profesora no tengo quien me lo conozca, solo hay una menor de edad. Porque están todos trabajando. Entonces, ¿ese niño quién lo educa? El vecino o solos.

Y eso influye mucho en la construcción de paz, en la convivencia, porque se van generando heridas en los hijos. Me dejaron solito. Tengo unos que no han traído los materiales, y los niños se dan cuenta. Yo no tengo todos los colores, ni la cartuchera, y eso va generando en los niños algo. Aunque pues yo trato el que no tiene cartuchera, porque consigo un niño de colores. Y los papás se duermen, entonces no, como la profe ya le dijo, no traigo.

Entrevistadora:

Sí, se relajan entonces en ese aspecto, y no cumplen tan bien como con el deber.

Docente 9:

Claro, y si yo soy papá y me asumo tener hijos, pues asumo ser responsable con ellos.

Entrevistadora:

Profe, ¿hay alguna práctica pedagógica o en su forma de relacionarse con los estudiantes que considere le funciona para promover el respeto, la convivencia escolar y el cuidado del otro? ¿Qué práctica pedagógica coloca a su merced, a disposición de los estudiantes o en su forma de relacionarse con ellos que crea o que considere permita esa promoción del respeto, del diálogo, del cuidado del otro?

Docente 9:

Bueno, aquí tenemos siempre, pues el lema es que aquí todos nos queremos, nos respetamos, nos ayudamos y nos cuidamos mutuamente. Entonces sí, todas las semanas y a veces hasta los días hay que estar uno manejando eso.

Entonces hay niños que sí la cogen y apoyan al otro y terminan, ¿qué profesora le puede ayudar a tan otro niño? Pero también uno ve que llegan a la casa y pierden esas cosas, si no hay como una continuidad. O pasan a primero, hay muchos niños y es otro mundo. O lo revuelven con otros niños.

Entrevistadora:

Que no traen el mismo, una misma rutina.

Docente 9:

Que no traen y entonces o se contagian o hay niños muy, muy, muy influyentes tanto en lo bueno como en lo malo.

Entrevistadora:

Con relación a lo que Sumer se menciona, quisiéramos saber qué tensiones o qué dificultades se encuentran justamente en esa promoción de la convivencia y la paz en la institución. Por ejemplo, así como Sumersé enuncia que no hay continuidad en el proceso cuando cambian de grado, si hay alguna condición adicional de pronto en las condiciones laborales de las docentes, con las normas, con el apoyo. ¿Qué influya o qué sea limitante para la promoción de paz?

Docente 9:

Pues sí, por ejemplo, un niño me rayó el tablero con una crayola. Que la limpias. Sí, es preciso el niño que anda brincando por todos lados.

Él tiene algún tipo de problema, ya se le remitió a psicología. Incluso lo mandaron al médico y lo mandaron a cita con psiquiatra. Pero igual hay que hacerle entender que estamos en un salón de clase, que debe respetar.

Se le dijo que, bueno, si tú no lo limpias, tiene que venir tu mamá y apoyarte y tú vas a ver que a tu mamita le toca venir y te vas a demorar más. Bueno, aquí no se puede porque no dejan entrar el padre de familia o la madre de familia para continuar con eso. Si él no lo quiso hacer, si le dio rabieta, entonces venga la mamita y colabore. Hay veces, el año pasado, por ejemplo, un niño rayó. Le pedí permiso a la profesora Mariela, ella me dio permiso. Y la mamita vino aquí, mire mamita.

Entonces el niño se agachó y la mamita también, y los dos limpiando para que el niño aprenda que eso no se debe hacer, que el salón se debe dejar bonito. Y yo los pongo aquí. Nombró monitor de mesa y entonces el monitor de mesa, uno se encarga de cartucheras, otro de limpiar la mesa, otro de recoger lo que hay debajo del pupitre, para asignarle responsabilidades, pero responsabilidades para todos los dedos.

El que recoge cartucheras, recoge las de todo. El que limpia la mesa, no es que limpie su pedacito. Pero sin embargo hay niños que digo, recoge, y dicen, yo no lo boté. Entonces hay que señalarle que aunque no lo haya botado, tiene que recoger.

Entrevistadora:

Que sea colaborativo.

Docente 9:

Claro, que aprendan a ser solidarios, ayudarse mutuamente. Y eso en el hogar. Si en el hogar no se ayudan entre hermanos, entre esposos, entonces vienen acá y tampoco ayudan.

Entrevistadora:

Profe, de las situaciones que Sumersé enuncia, ¿de pronto ha habido alguna en la que Sumersé haya sentido que ha tenido de pronto alguna afectación en su vida personal o en su forma de ejercer su práctica docente? ¿De pronto alguna situación que la limite o la haya vulnerado en sus derechos?

Docente 9:

Pues sí, bueno. La mayoría de los 10 años, 8 meses que llevo acá, he tenido problemas solo con una madre de familia. Por un problema que hubo con una niña. Y en ese momento yo tenía 26 niños. Y a veces uno, yo paso por las mesas y voy revisando qué hace cada niño. Pero mientras estoy mirando allá, acá, pueden estar haciendo alguna travesura. Tiene que estar uno con 20 ojos. Aunque también uno, igual, más juiciosito. Entonces, mira, si algún niño le pega al otro, pues me dice, no me pegues. Háblame un poquito más fuerte y le dice que me respete. ¿Sí?

Y sin embargo algo puede pasar o hay niños que no hablan, que no dicen. O a mí me pasó, por ejemplo, el año pasado que tenía una niña que cumplía 5 años hasta diciembre. No hablaba. Y la niña, bueno, también tenía un problema familiar grave. Ella veía como el papá le

pegaba a la mamá mucho. Y la mamita a veces la dejaban de los vecinos hasta las 11 de la noche que llegaba de trabajar.

Entrevistadora:

Todo el día.

Docente 9:

Estuvo también la hermanita, que tampoco creo que hablaba, la de Cari Leivis, las que se fueron a mitad de año. Se fueron como en agosto. Ellas no hablaban. La que más a la poquito le hablaba, ellas. ¿Sí? La señora se tuvo que ir huyendo de acá. Por ese problema. ¿Sí? Pero la niña, ella solo abría los ojos y no hablaba. ¿Sí? Y me costó trabajo tratar de que ella se integre, tratar, al menos que me comunique, me diga algo. Sí, ella se acercaba y me decía pasito, muy pasito.

Entrevistadora:

Como temerosa.

Docente 9:

Ella tenía la autoestima muy abajo, claro, y me imagino que también a las niñas las gritaba.

Pues me imagino porque, pues, si ellas tenían tanto temor. Sobre todo la chiquita, aunque la grandecita también, como que hablaba muy poco también. Y la señora venía y me decía, no puedo, profe, no se quede. Y al final retiró la niña y me dijo, profe, no le puedo contar a nadie a dónde me voy, para que el otro señor no me siga. ¿Sí?

Entonces, me ponía... Por ejemplo, entonces, ahí...

Entrevistadora:

¿Cómo esa situación de pronto la confrontó en la parte personal o en la parte profesional?
Que sumersé, diga, de pronto alguna transformación, alguna afectación.

Docente 9:

Claro, ah, no, me está refiriendo a eso, y que entonces yo estaba yo a ella siempre, les entregaba la tarea a todos, y luego la traía acá a la mesa, le explicaba, le cogía la manito, pero no podía coger el lápiz, trataba de dialogar con ella, pero en ese momento, algo puede pasar.

Entonces, sucedió algo entre dos niñas, un niño y una niña. Yo no me di cuenta. ¿Puedo hacer qué? Se dice, profe, que él saca punta, profe, que no sé qué. Y yo estaba con la niña y yo cojo, él saca punta, no sé qué, pero estaba dedicada con la niña. Y la mamita, pues, vino y fue muy grosera, me echó a mí la culpa de todo.

Y el coordinador también la apoyó, porque ya la niña traía agua, dos litros de agua, porque la niña era deportista y tenía que ser campeona, entonces tenía que tomar mucha agua. Yo le dije, no, mamita, tráigale una botella pequeña, porque yo no sé tomar todo eso. Y en realidad, el que trae una botella grande nunca la termina acá.

Y fuera de eso, mojan, yo me caí, no me acuerdo comienzos del año pasado, creo que fue, porque algún niño de la mañana botó agua al irse, y yo llegué y me pegué una en resbalón. Desafortunadamente, no activé la ruta de medicina laboral, pero, pues, sí hubo consecuencias. Estuve como un mes con mi rodilla malita. Entonces, esta señora se quejó también que porque yo le estaba prohibiendo que la niña trajera dos litros de agua. Yo no le prohibí, pero sí le dije. No una, una más pequeña.

Entrevistadora:

Se le hace de pronto la recomendación.

Docente 9:

Y el agua se la llevan, el mismo día que la traen se la tienen que llevar, pero no falta el desobediente o el necio que la deja. Entonces, ¿yo qué hago?... Pues yo a veces le botaba el agua y a veces hasta no alcanzaba por el tiempo. Y entonces la señora dijo también que yo les guardaba el agua para toda la semana. Y el coordinador me regañó, no me escuchó.

Entonces, no se encuentra un apoyo. Y, pues, sí que la señora debía entender que la niña no se tomaba los dos litros de agua. Para el niño, para la niña, es muy más espesado cargar dos litros de agua, ¿sí? Por su salud en su espalda, por todo. Pero eso no. Y él le dijo, no, señora, si usted quiere que la niña tome dos litros de agua, pues tráigale la botella grande.

Entonces, una en ese aspecto no se siente respaldada. Y, pues, y otras cosas también, que haga una carta y quejes, eso no está bien, ¿sí? Y venga y váyase a la alcaldía y quejese y váyase a la comisaría y váyase a... Eso no está bien.

Entrevistadora:

Ósea sumersé recibió esos comentarios de parte del administrativo sugiriéndole a los padres que se quejaran...

Docente 9:

Sí, claro, que yo... adelante mío no lo hizo, ¿sí? Pero sí sé que él ha hecho eso porque... Porque se nota, se nota. Y, además, ahí está... Él se... Incluso él hasta puñetó en el escritorio, dio

un puño en el escritorio y dijo que no, que no me tenía por qué hacer caso aquí, que yo no era la que mandaba, que ella era la madre de la niña y que ella autorizaba cuánta agua se tomaba.

Y yo a comienzos de año les digo, no, papito, tanta agua no. Incluso en este año ya una niña le vació el agua al libro de la señora y la señora se vino a quejar, ¿sí? Uno tiene que prevenir tantas cosas.

Entrevistadora:

Además, por la cantidad de estudiantes que está manejando Sumersé solita el aula.

Docente 9:

Y que ellos vienen a aprender también cositas. Tan pronto llegan, sacan su agua, y ahora las ponen en esa sillita. Antes se las pone allá arriba para que no estén tomando toda el agua. Y la señora también se quejó de eso. Que no, que yo no las dejaba tomar el agua cuando ellas quisieran, sino en las horas que yo les decía.

El que llega toma su agua. Cuando van a bajar toman el agua para que puedan ir al baño. Y el que quiere tomar antes de irse para la casa, la toma.

Entrevistadora:

Y se hace parte, de pronto, también de... De rutinas. De rutinas y de hábitos.

Docente 9:

Lo ideal sería, yo les digo, tomen el agüita en la casa por la mañana. Una horita antes de ir a la escuela para que evacuenen. Y no tengan que estar corriendo al baño apenas llegan. Porque muchos niños hacen eso. Tienen que ir al baño. Y ahí puede haber peligro porque se caen, se golpean.

Entrevistadora:

Está fuera de la supervisión de la profe.

Docente 9:

Entonces, todo eso. Y el coordinador no respaldó eso. Nada. Que ella era la que mandaba yo. Que podía levantarse a tomar su agua cuantas veces ella quisiera. Entonces, uno está aplicando una clase y se levanta el uno y se levanta el otro. Eso así no es, tampoco. Y si los niños desde pequeñitos no tienen esas rutinas o no tienen hábitos, no va a haber una formación bien, adecuada, con normas. Es el problema que tiene con la señora. Del resto, que yo sepa, ninguna mamá o un padre de familia se ha quejado de mí. Solo ella.

Entrevistadora:

Profe, bueno, su Mercedes nos ha enunciado varias cosas con relación a la formación de hábitos, a que se pierde esa continuidad del proceso, a veces en casa, que hace falta, de pronto, apoyo por parte de los administrativos. Pensando en su experiencia, en la experiencia que ha tenido o que ha conocido su mercé de otras maestras, ¿qué cambios o apuestas pedagógicas consideran necesarios en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz, teniendo como insumo precisamente las voces y las vivencias de ustedes como educadoras? ¿Cuáles serían esas transformaciones pedagógicas que considerarían necesarias para fortalecer la convivencia y la construcción de paz en la escuela?

Docente 9:

En la escuela, yo creo que, en la vida misma, a veces tenemos que aprender a comprender al otro, porque no todos los días llegamos con el mismo ánimo o con la misma... Pudimos

habernos pasado algo, como me pasó a mí en el Transmilenio, que casi me mato, sinceramente, yo vi la muerte ahí. Y a lo que el Transmilenio se abrió, yo caí, Dios mío, tuve que saltar y caí sobre, y caí tendida en el piso, y vino la policía, la gente, y eso peor, más como que lo alarma a uno, y que no, señora, la llamó aquí, y dije no, déjenme descansar un poco, y uno pensando que no vaya a llegar tarde, que aquí no hay niños, y yo me vine a trabajar, porque ya no... ¿A qué hora yo iba a llamar a los padres de familia para que no vengan? Y ese es un lío, si aquí llegan los niños y la profesora no llega. Y a mí me ha pasado que estaba una vez, me tuve que devolver del terminal, porque, bueno, se me subió la tensión súper elevada, como a 268, y yo no sufro de la tensión arterial.

Afortunadamente ese día llamé a mi hijo, pidió permiso, vino y me recogió, y me llevó a la clínica. Y allá me dejó en la clínica y se fue a trabajar. Mi mamá me llama a cualquier cosa, y en la clínica me mandaron de urgencia, a la clínica azul.

Y allá llamándome, que la profesora Margarita, llama a los papás que me va Margarita, y lo primero que tuve que hacer, tan pronto el doctor me iba a mandar para la clínica azul, notica al colegio, ir a buscar un computador y, por favor, estoy en la clínica, me mandan vigencia, por favor, que profesora Margarita, por favor, la incapacidad hoy mismo. ¿Sí?

Entrevistadora:

¿Y su merced todavía en el servicio?

Docente 9:

Y yo sí, yo aún no había llegado allá, y ya, y cuando estaba allá me tenía la entubada y todo, y llamándome el celular. Ay, que profesora Margarita, que no han venido a recoger tres

niños, que, por favor, que llame a los papás. No, esas son cosas que nos falta, tal vez, más humanidad.

Y respecto a lo otro, que yo llegué ese día temblando, yo llegué que no podía, nunca en mi vida me había pasado una cosa así, y me senté, y yo temblaba, y una compañerita se acercó que no me acuerdo, que yo le dije, ay, no me joda, algo así como que le dije.

Entrevistadora:

Sí, sumersé de pronto se encontraba alterada en ese momento.

Docente 9:

Sí, yo en ese momento ¿qué te pasa? ¿qué te pasa? Y yo contesté, sí, sí, y después eso se armó un lio grande. Yo me quedé, sí, eso hasta se me olvidó. Hasta cuando ella volvió y me lo recordó, yo no me acordaba después de decir, yo digo, yo sé decir, no me jodas, pero no lo digo de brava, hasta el perro le dije, ay, no jodas, porque es una manera de decir, no, tal vez si le diga a ella, no jodas, algo así, y ella lo tomó muy a pecho, entonces no falta eso, que a veces, ¿qué pasará? En él, en el donde yo vivo, hay dos señoras que tienen problemas de salud, una es como, que tiene problemas psiquiátricos, ambas como que tienen, entonces gritan, bueno, les pasan muchas cosas, y digo, nosotros nos tenemos que entender esa situación. Ay, que mire, que el hijo regañó a la mamá, porque no sé qué, qué pobrecitas.

Entonces yo le digo, no, es que, llega un momento que el cuidador se cansa y ya no puede más, y nos toca entender eso, que llevenla a una clínica, que llevenla a otra parte, no quieren recibir a ancianos que tengan problemas psiquiátricos en los ancianatos, a no ser que sea que los lleven a una clínica de personas con problemas mentales, entonces nos falta eso entender, y ponernos en los zapatos del otro, o cuando por ejemplo, yo tengo niños de todo tipo, niños que

son bien educados, súper decentes, excelentes personas, desde chiquitos uno ya sabe quiénes van a ser el día de mañana, se ven sus cuadernitos, en su forma como hablan, y hay otros terribles, Dios mío, yo no sé yo qué hago con este niño para que se encarrile bien, porque si en el hogar no hay apoyo, ¿qué podemos hacer?

Uno trata, yo en el comedor por ejemplo, yo siempre les exijo que deben dejar su sillita metida, recoger sus granitos de arroz, que no ven gritar ni correr en el comedor porque la hora del almuerzo es la hora de la comida sagrada, entonces hay que guardar ese respeto, ellos lo aprenden durante todo el año, y llegan después de vacaciones, yo he visto a los míos correr por ahí, y me toca llamarles la atención, y la otra profesora de primerito, ¡ay, no, que no me aguanto a esos niños, que esa profesora de esos niños, no!

Y el caso tal de una compañerita este año que tiene los, tiene, ya le conté, tiene solo diez míos, no tiene más, pero ya con esos diez que tiene míos, ya asume que todos son de ellos, y eso que dentro de esos diez, hay unita que perdió el año uno o dos, entonces se la mandaron también a ella, pero los que son los de Margarita y que no me los aguanto, que no sé qué nos aguanto, yo digo, no, si este es decente, si este es así, yo no trato de hablar con los papás, yo les digo, los tres, cuatro primeros años, que los padres apoyan a los hijos en todo, tanto en convivencia, en su formación como seres humanos, y en lo académico, de ahí para allá van solos, pero si no tienen ese apoyo, esa responsabilidad, en los hábitos, en que cumplan con las tareas, en que se porten bien, se descarrilan desde que inician la época escolar, y después el culpable de maestro, el que está en segundo le echa la pelota al de primero, el de primero al de transición el de tercero a cuarto y así...

Anexo J

Transcripción de entrevista a Maestra 10

Fecha: 26 de marzo de 2026

Duración: 25 minutos 02 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenos días, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto a mi compañera Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las objetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria, la información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 10:

Acepto.

Entrevistadora:

Bueno, profe, pues en primer lugar agradecerle el tiempo, la disposición, el haberse vinculado a nuestro proyecto. Vamos a iniciar la entrevista preguntándole cómo se define, como mujer, como profesional, como persona, ¿cómo se define?

Docente 10:

Bueno, yo me defino como una persona creativa, innovadora, que a veces me dejo llevar mucho por el qué dirán, por las adversidades de la vida, a veces me cuesta mucho salir de eso y me bloqueo, pero después de todas las experiencias vividas he tratado de separar mi vida personal de mi vida profesional y pues cada día dando lo mejor de mí, tratando de dejar mi huella y siendo una persona que busca también la felicidad, tanto de ella como de las personas que están a su alrededor.

Entrevistadora:

Profe, ¿qué la lleva al camino de ser docente? ¿Por qué elige esta profesión?

Docente 10:

Sinceramente yo nunca pensé ser docente, no lo tenía planeado. Yo soy normalista y fui bachiller pedagógico, tuvimos prácticas 9º, 10º y 11º. Nunca me fue mal en las prácticas pedagógicas, pero no lo tenía como una perspectiva de vida.

Muchos familiares míos, mi tío, mis primas salieron de normalista superior, pero desde que yo estaba en bachillerato me gustaba mucho la matemática. Entonces quería ser ingeniera, contadora, administradora, pero nunca docente. Por cosas de la vida empiezo matemática pura porque no me alcanzaba el ICFES para una ingeniería civil.

No se me dieron las cosas, luego empecé una administración porque volví a presentar el ICFES, entonces me alcanzaba para otra carrera más alta, pero no para la ingeniería que quería. Hice también un semestre de administración, definitivamente no, vivía en la ciudad de Tunja y me devolví a Villa Pinzón donde yo vivo. En el municipio de Villa Pinzón lo único, por decirlo así, que tenía a la mano era ingresar en el programa de formación complementaria, en la normal donde me gradué de 11.

Entonces lo inicié, pero sinceramente lo inicié como por a ver qué hacemos, porque no era mi perspectiva de vida, sin embargo, desde el día uno me fue supremamente bien. Salí de la normal, homologué a quinto semestre de la licenciatura y pues así, pero la verdad no lo tenía. Ahorita que lo veo ese era pues mi destino.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo llevo en la docencia?

Docente 10:

Yo me gradué del programa de formación complementaria en el 2020, inmediatamente en el 2021 empecé en un colegio privado, virtualmente porque era pandemia. Entonces el primer año fue en un colegio privado del municipio de Tocancipá, pues por herramientas como Zoom y al final de ese año empezamos alternancia, sistema híbrido. Yo tenía grado segundo, entonces en unos días iban los niños, solo se podían ir más o menos 15 niños y los demás por casita.

Y desde ahí empecé a trabajar, luego llegué a la normal de Villa Pinzón haciendo reemplazos de docentes que tenían citas médicas y en el ámbito público nombrada llevo, este es mi segundo año, más o menos 5 a 6 años en toda la trayectoria.

Entrevistadora:

¿Cuánto tiempo lleva vinculada la institución departamental de Tocancipá?

Docente 10:

Yo inicié en mayo del año 2024, entonces estaría a punto en unos meses de cumplir dos años en esta institución.

Entrevistadora:

Y trabajando en el mismo municipio, tanto en el sector privado, porque anunciaba que trabajó en colegio privado en Tocancipá, y en el sector público, ¿cuáles son esas brechas, esas diferencias que se pueden evidenciar del trabajo público y privado o respecto a la educación es igual?

Docente 10:

Yo siento que es muy diferente, porque en el colegio privado, aunque pues obviamente a nosotros nos tenían la mentalidad de que eso era una empresa, entonces que, entre más estudiantes, pues nosotros íbamos a ser beneficiados. Sin embargo, en el colegio privado, ellos tienen, podemos tener, más o menos las directivas, la decisión de quién ingresa, a quién aceptan en esa institución y quién no ingresa. Mientras que, en el colegio público, pues tenemos que recibir a todo mundo, porque es un derecho fundamental la educación.

Entonces, por ahí partiendo, sí es muy diferente, porque nosotros en las directivas en el colegio privado, pues nos deciden a quién ingresa, a quién no ingresa. Obviamente también reciben niños de inclusión, pero es pues diferente de esa parte. Los rectores del colegio privado eran médicos, entonces pues ahí también se ve la diferencia.

Tenían otra profesión, pero pues el colegio era muy bien administrado, nosotros nos trataban muy bien en esa parte y pues teníamos un poquito menos de estudiantes, aunque yo tenía grado segundo, eran bastantes, 30 y algo, estudiantes 32, pero fue por la misma pandemia y fue porque había dos segundos y cerraron uno, pues porque no íbamos a tener clases presenciales. Pero cuando eran clases profesionales, los cursos no subían de 20 a 25 estudiantes, mientras que en este momento tenemos 38 estudiantes.

Entrevistadora:

Con respecto, profe, a la experiencia personal y profesional que ha tenido, ¿qué significa para usted la convivencia escolar?

Docente 10:

Bueno, la convivencia escolar es un ambiente que nosotros generamos todos los actores educativos, docentes, administrativos, directivos y estudiantes, incluyendo padres de familia, generamos un ambiente dentro de la institución para poder llevar las cosas de la mejor manera. Entonces llegaban a colación tanto los pactos de aula, toda la formación que damos, los deberes y los derechos que nosotros impartimos en el aula, pero también si ellos no vienen con una formación desde casita, pues es muy difícil seguir un proceso. Entonces para mí eso es un ambiente que tanto en casita como en la institución se tiene que fortalecer y pues dedicado a los estudiantes.

Entrevistadora:

Con relación a la construcción de paz en la escuela, ¿usted qué entiende por construcción de paz?

Docente 10:

Bueno, pues la construcción de paz yo lo entiendo de la siguiente manera, es más o menos buscar un ambiente seguro, tranquilo para los estudiantes, que ellos pues estén motivados por venir a la institución tanto, estudiantes, docentes, porque hay muchas veces que también los docentes nos sentimos pues muy cargados de cosas y ni siquiera queremos venir a trabajar. Pasa lo mismo con los estudiantes, si hay un problema de bullying, si hay un problema de desmotivación por las clases, pues ellos no se sienten seguros y no se sienten en paz en la institución. Entonces es pues como un contexto donde cada uno de nosotros nos debemos sentir tranquilos y pues llenos de seguridad.

Entrevistadora:

Con respecto a las situaciones de convivencia que enuncia, complejas tanto para docentes como para estudiantes, ¿podría usted recordar y describir alguna experiencia significativa que en su trayectoria como docente de la institución técnico comercial haya tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes, alguna situación particular que de alguna manera haya sido significativa desde la parte positiva o desde la parte negativa?

Docente 10:

Sí señora, en el primer año yo tenía grado segundo, me llegó un niño nuevo. Este niño tenía una, como te digo, una no sé si dificultad o una condición que a él no le gustaba ingresar al

aula de clases, porque según él argumentaba niño de segundo, más o menos de 9, 10 años de edad

Entrevistadora:

en extra edad...

Docente 10:

y en extra edad, y él no sabía leer ni escribir. Según él, pues por ese problema que no sabía leer y escribir, los niños le estaban haciendo bullying, más sin embargo nunca se confirmó.

Según esa hipótesis de que le estaban haciendo bullying, él no quería ingresar al aula, apenas lo ingresaban a la portería lo tenían que traer coordinadores, profesores, literalmente arrastrándolo al aula, pero pues eso no, no sé, no, pues el niño no quería entrar de ninguna manera. En una ocasión volvió a ingresar, la mamá lo dejó en la portería y definitivamente fueron psicólogas, orientadoras, profesores y de ninguna manera el niño quiso entrar. Empezó una situación súper agresiva con la mamá, que porque ella no tenía tiempo para estar trayendo al niño a mediodía y después a la hora de venir a llevarlo porque él no quería entrar.

Luego de eso, se ingresó al aula, se conversó con los estudiantes, que el niño seguía diciendo que le estaban haciendo bullying, que se estaban burlando de él por no saber leer ni escribir. Ningún niño se evidenció culpable, supuestamente nadie le estaba haciendo bullying, se miraron cámaras de seguridad, de todo, pero nunca se vio una situación donde al niño le estuvieran, se estuvieran burlando de él o casos, pues, similares. Luego de esa situación, la mamá llegó a la institución diciendo que había llegado a la casa y había encontrado al niño queriéndose desvivir o quitar la vida con un cordón de un zapato.

Entonces empezó una situación que por el mismo bullying que estaba recibiendo en la institución, el niño no quería vivir más. Este fue un problema muy grave, inclusive la mamá me amenazó con también amenazas súper fuertes, que porque yo no estaba haciendo nada por mediar la situación. Este problema se llevó obviamente a bienestar educativo, ingresaron psicólogas, orientadoras, nunca se determinó que algún estudiante del mismo curso estuviera haciéndole bullying, pero pues el niño por esos problemas no continuó en la institución educativa.

Entrevistadora:

Profe, esa situación que usted enuncia donde manifiesta haber recibido amenazas por parte de la madre de familia, ¿esa situación en algún momento sintió usted que estaba vulnerando sus derechos, que trasgredió en la parte emocional, tuvo alguna consecuencia en su parte anímica, en su motivación para laborar?

Docente 10:

Sí, claro que sí, yo inclusive tuve que dirigirme al psicólogo de la EPS, porque como mencionaba anteriormente, yo no quería ni siquiera venir a trabajar, la mamá me acosaba literalmente a la salida, me empezaba a gritar porque algo pasó y al niño lo tuvieron que recluir en un centro en la ciudad de Bogotá, entonces yo salía de mi jornada laboral, ella me gritaba que pues por mi culpa, el niño ya no estaba con ella, inclusive en grupos de monitoras de rutas escolares seguía hablando de mí, yo ya no quería venir a trabajar, tuve que pedir obviamente cita con psicología en la EPS y sí fue muy frustrante porque yo trato de la mejor manera de hacer mi labor, de hablar con mis estudiantes, de decir todos acá nos debemos sentir bien, tú no tienes por qué burlarte de un compañero, tú no tienes por qué sobrepasar los límites del respeto porque si en

un momento tú lo haces, el día de mañana te lo pueden hacer a ti y a ti no te gustaría que te burlaran de ti porque no sabes correr, porque no sabes hacer X o Y cosa y pues yo trato de ser muy enfática con ellos y pues la señora me estaba culpando de algo que no pasó en el aula y sí me frustraba porque a pesar de que me estaba culpando de cosas que no eran, pues ya se metía pues decirle así con mi vida y con mi seguridad porque fueron amenazas muy graves.

Entrevistadora:

Profe, al día de hoy, usted ¿qué sentido le da a esa situación? ¿Cómo que aprendizaje o qué transformó en su práctica docente el haber tenido esa experiencia?

Docente 10:

Sí, aprendí bastante, ahorita lo veo, pues lo cuento y todavía inclusive me duele un poquito, pero como yo te decía al inicio cuando me presenté, yo me dejaba ahogar mucho en las cosas, o sea lo pensaba, no daba como un paso adelante si no me tenía que seguir ahí, lo pensaba todos los días, será que si actúe mal, será que pude hacer más, será que si yo no supe defender al niño, bueno X, me quedé mucho tiempo ahí pensando en mí, en si yo había hecho algo, pero entonces ya ahorita lo veo es de una manera de aprendizaje, de cómo se llevan los procesos educativos, qué debía hacer, cómo debía activar la ruta, todo lo demás, gracias a Dios nunca pasó nada pues que yo lo hubiese manejado de una manera incorrecta, pero en este momento lo veo es como aprendizaje, como mi formación, yo estaba hasta ahora iniciando en un colegio público, entonces lo veo que todas esas experiencias que en el momento decimos por qué me pasa esto, porque a mí cada vez nos van formando y pues en una próxima oportunidad que nos vuelva a ocurrir pues ya sabemos un poco mejor, porque no a la perfección, pero sí sabemos actuar mejor.

Entrevistadora:

Con relación a los posibles conflictos que ha presentado que día a día en el ejercicio de su docencia evidencia, ¿cómo es ese actuar de la profe con relación a esa solución de conflictos de manera pacífica en el aula?

Docente 10:

Yo soy muy enfática, yo desde el día uno presento pactos de aula, deberes, derechos, en mi salón obviamente hay ocasiones de que no se cumplen, pero trato de ser muy enfática en esa parte del respeto, del cumplimiento, de todo lo demás. En nuestra labor los estudiantes tienen en el aula de clases los 10 pactos de aula donde está respetar a los compañeros, a los docentes y demás. Si hay algún estudiante que no cumple con alguno de estos planteamientos, pues obviamente va la huella en la plataforma y también trabajo pedagógico, que es hacer exposiciones ante sus compañeros sobre la importancia de cumplir ese pacto de aula.

Entrevistadora:

¿Considera que en su práctica docente hay una acción pedagógica, una práctica o sí, una actividad pedagógica que usted utilice de manera frecuente para fomentar o para promover el diálogo, el respeto, el buen trato y el cuidado de sí mismo y de los otros en el aula con los estudiantes?

Docente 10:

Sí, yo considero que en el aula contamos con material tecnológico, por decirlo así, con televisor y allí en las asignaturas sobre todo de ética y religión, que las tratamos de unir con integrada, se enfatiza mucho en los videos sobre los valores, el respeto, resolución de conflictos,

para que ellos miren, inclusive se implementan situaciones de la vida cotidiana. Entonces, que un estudiante agredió a otro, ¿cómo actuarías tú? El semáforo de las emociones, para que ellos vayan entendiendo cómo se debe actuar cuando ellos presenten una situación de conflicto.

Entrevistadora:

Con relación al quehacer pedagógico, ¿cuál es la huella que deja la profe que siente que, a lo largo de su experiencia, ese es como su sello personal, ese es el aprendizaje más significativo que considera, deja en sus estudiantes?

Docente 10:

Yo siento que yo trato de ser muy innovadora, de llevarles muchas estrategias al aula, que las clases no sean tan monótonas, que a veces se tornan así, porque tiene que ser, pero sí tratar de hacer algunas cositas de que marquen. Aparte de eso, yo también soy muy exigente y muy estricta en algunas cosas, entonces si me gusta mucho el orden y si me gusta mucho llevarles dinámicas y cosas diferentes, pues para que ellos no caigan en la monotonía.

Entrevistadora:

Profe, ¿qué tensiones o qué dificultades encuentra usted al intentar promover la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, alguna condición de trabajo respecto a normas, apoyo al contexto familiar, ¿qué dificultades o qué barreras ha encontrado usted que le limiten esa promoción?

Docente 10:

Yo siento que la mayor barrera es el contexto familiar. Algunos estudiantes que encuentra uno muchísimo apoyo en las familias, que inmediatamente uno pone una huella, pone una firma

de observador, los papás están ahí apoyándolo, no, mira, ¿por qué te estás comportando así? Pero en otras ocasiones hay familias muy agresivas que ellos mismos demuestran esa formación en casa que están dándole a los estudiantes, entonces ellos pueden venir a comportarse de una manera incorrecta y se trata de hacer la corrección, se trata de hacer las cosas, tal no lo pide la institución, pero los padres de familia no apoyan y al contrario los culpables son u otros estudiantes que son los que molestan al niño o la docente, porque es que la docente se la tiene en términos coloquiales montada a mi hijo y entonces por eso es que lo tiene entre ojos.

Entrevistadora:

¿Hay alguna barrera que identifique desde la parte administrativa o laboral? ¿En cuanto a qué barrera? También las limitaciones de la promoción de la convivencia, el respeto, el diálogo.

Docente 10:

Bueno, en esta institución hay muy claros los parámetros, por decirlo así, de cómo actuar en casos de convivencia, de conflictos, inclusive el manual de convivencia se viene actualizando literalmente anualmente para ayudarnos a eso. En algunas ocasiones yo lo había expresado, que, de tantos protocolos, de tantos formatos que debemos llenar, sí también nos limita un poquito más a entregar lo mejor de nosotros en el aula, porque pues sí, las directivas establecen protocolos para accidentes, protocolos para cualquier eventualidad que pueda pasar, pero tampoco nos dejan innovar, cambiar, llevar la materia de otra forma, sino simplemente lo que ellos ordenen y nos tenemos que limitar a eso que está escrito en el papel.

Entrevistadora:

Profe, esas tensiones y dificultades, ¿usted cómo las afronta en el día a día?

Docente 10:

Lo que te decía al inicio, cuando yo llegué a esta institución, el cambio fue muy grande. Yo venía de una institución unitaria, cerca del municipio donde yo laboro, con 10 estudiantes aproximadamente, nos dejaban ser, por decirlo así, obviamente la rectora exigía mucho, pero éramos más autónomos nosotros, trabajamos de una manera diferente. Cuando yo llegué a esta institución, al inicio me dio muy duro adaptarme, era de verdad mucha tensión de parte de las directivas, nos decían qué hacer, qué no hacer, y pues al inicio lo veía de una manera errónea. Me costó muchísimo adaptarme, pero ahorita como que lo veo de otra manera, no es que lo vea bien, pero lo veo que tantos problemas que se han presentado en la institución, miles de cosas, situaciones, más con la comunidad de Tocancipá que es tan complicada, las directivas tratan de curarse en salud y por eso es que nos exigen como tanto y nos mandan tantos formatos y nos mandan tantos protocolos, para que en un futuro no se presenten todas las cosas que ya se han presentado.

Entrevistadora:

Pensando en su experiencia y en las experiencias que conoce de otras maestras, ¿cuáles serían los cambios o las apuestas pedagógicas que consideran necesarias en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz, desde las voces y las vivencias precisamente de ustedes como educadoras?

Docente 10:

Yo siento que una de las cosas fundamentales es empezar a trabajar con las familias, con los padres de familia. Muchas veces decíamos, pero es que la escuela de padres de familia, primero ni siquiera asisten los padres de familia y segundo es como muy abierto, no sé cómo

habría una estrategia para literalmente trabajar desde las familias, desde los acudientes, desde los padres, para que ellos se sean activos en el proceso de educación de sus hijos, porque si ellos que vienen desde el hogar, desde la casa, no colaboran en la institución, pues es muy difícil. Nosotros acá permanecemos cinco horas con los estudiantes, que tratamos tanto de normas, de pactos, de académico, de saber leer, escribir, multiplicar, todo lo demás, pero pues es importante también el acompañamiento con los padres de familia.

Entrevistadora:

Profe, ya para finalizar, quisiéramos preguntarle si tuviera la oportunidad de hablar con aquella niña que soñaba con la ingeniería y pues que por cosas del destino o la vida como usted enuncia, su lugar terminó siendo la docencia, ¿qué le diría con relación a la profesión?

Docente 10:

Yo le diría que ella estaba hecha para esto, que este fue su destino, que ahorita se siente muy orgullosa, que se formó desde pequeñita sin saber que iba a ser docente, que nunca fue su sueño, pero que lo está haciendo muy bien, que le falta obviamente mucho por aprender, mucho por pulirse. Tengo unas compañeras excelentes que de todas aprendo un poquito y de todas voy tratando de aprender que lo está haciendo bien y que lo va a seguir mejorando.

Entrevistadora:

Profe, muchísimas gracias por tu testimonio, por permitirnos conocer un poquito de la vida que hay detrás de la maestra y pues esperamos que el ejercicio haya sido significativo y también pues que sea un ejemplo para quienes de pronto en la profesión se encuentran con alguna dificultad y pues sepan que es una voz de aliento, que no son las únicas personas que han

tenido que atravesar por situaciones difíciles y que pues entre todos la idea es crecer, como dice continuar enriqueciendo la formación, la persona y pues ser equipo.

Docente 10:

Muchísimas gracias, fue un ejercicio muy muy enriquecedor.

Anexo K

Transcripción de entrevista a Maestra 11

Fecha: 26 de marzo de 2026

Duración: 31 minutos 02 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenos días, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa y Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria, la información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con las condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 11:

Estoy de acuerdo.

Entrevistadora:

Profe, pues en primer lugar agradecerle su tiempo, su espacio, el interés por participar en el proyecto y quisiéramos iniciar preguntándole cómo se describe, como mujer, como persona, como profesional, ¿cómo se describe?.

Docente 11:

Bueno, soy una mujer que me considero fuerte, que ha luchado por lo que quiere en la vida, una mujer que le gusta la naturaleza, que encuentra la paz también en la naturaleza, que ama a su familia y que pues está todavía en su camino de construcción en la vida.

Entrevistadora:

¿Qué la trae, profe, a decidirse por la docencia?

Docente 11:

Bueno, yo realmente me decidí por la biología, yo soy licenciada en biología y a mí me inquietaba la parte de la biología. Si bien era licenciatura en biología y tenía el componente pedagógico, a mí inicialmente yo estudié licenciatura en biología por la biología, más que por la pedagogía.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo lleva ejerciendo en el sector público?

Docente 11:

En el sector público inicié hace más o menos 15 años, por un periodo alrededor de unos cuantos meses, quizás 3, 4, 5 meses y posteriormente tuve otras experiencias laborales, no directamente siendo docente de aula y desde el 2024 estoy como docente en el sector público, nombrada.

Entrevistadora:

¿Ha tenido experiencias como docente en el sector privado? Sí. ¿Cuánto tiempo duró?

Docente 11:

Alrededor de dos años y medio, tres años.

Entrevistadora:

¿Y podría hacer como un comparativo entre la dinámica del sector público y el sector privado respecto al modelo educativo?

Docente 11:

Bueno, en mi experiencia en el sector privado, creo que quizás se privilegia más el hecho de estar cumpliendo con una serie de factores no necesariamente educativos, sino asociados a la administración educativa. Entonces, formatos, muchos documentos, plataformas diversas, donde la parte pedagógica va quedando cada vez más relegada, o eso fue mi experiencia, donde el docente en mi caso quedaba con mucha más carga de trabajo, con unas jornadas laborales donde iniciaba sobre las seis y cuarto de la mañana y perfectamente podía salir a las cuatro, cinco de la tarde sin almorzar. Entonces, si hago el comparativo con el sector educativo público, por ejemplo, en temas de horarios, en temas de la carga administrativa, sí hay una gran diferencia.

En cuanto también al contenido como tal pedagógico, también existe una diferencia y es que, en el sector público, pues creo yo que existe un poco más de libertad frente a ciertas temáticas que en el sector privado, pues deben obedecer a los intereses del colegio, que pues es privado y tiene unos intereses, y entonces uno como docente del privado, pues tiene que estar alineado, mucho más alineado y su visión personal debe estar un poco más restringida.

Entrevistadora:

Profe, con relación a su experiencia personal y profesional, ¿qué significa para usted la convivencia escolar?

Docente 11:

Para mí la convivencia escolar es el escenario en el cual se desarrolla pues todo el proceso educativo y es un pilar fundamental de la educación, porque pues si no se tiene una adecuada o una convivencia escolar armónica, pues el proceso educativo va a ser muy complejo. Y pues eso está también atado a los contextos donde se desarrolla el proceso educativo, entonces no es lo mismo ser docente de un colegio en Ciudad Bolívar, zona rural, a un colegio en, pues por ejemplo acá en este caso, aquí en Tocancipá, sí, existen unas brechas que están dadas por el contexto social y eso termina pues influyendo en la convivencia escolar, sí, también en la formación de los padres, en cómo está constituida su familia, y pues eso finalmente redunda en el proceso educativo.

Entrevistadora:

Profe, ¿cómo entiende la construcción de paz en el aula?

Docente 11:

Para mí la construcción de paz en el aula es entender que los estudiantes, los profesores somos seres humanos, que somos seres sintientes, que también tenemos emociones, que también tenemos pues ciertos momentos donde necesitamos expresarnos, más allá de pronto de llevar una planeación y llevarla a cabo. Es también importante que pues entender que la paz es una construcción, pero parte de reconocernos como seres humanos, seres que vivimos en comunidad y que pues finalmente parte del proceso educativo es también formarnos para eso, porque pues de nada serviría ser excelentes en matemáticas, en español, lo en el área que sea, si no sabemos convivir en paz, y más en un país como el nuestro que ha sido azotado por la guerra durante

tantos años, entonces entender eso y entender que pues también se construye paz en el aula es súper importante en el proceso educativo.

Entrevistadora:

Con relación a las brechas que usted manifiesta, encontrarse en contextos como el de Tocancipá, ¿podría recordar y describir alguna experiencia significativa que en su trayectoria como docente de esta institución haya tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes? ¿Cómo fue esa experiencia? ¿Usted cómo actuó?

Docente 11:

Bueno, se me viene a la mente la primera semana que entré a este colegio donde tuve un caso de dos estudiantes que en el grado que me encontraba tuvieron una situación tipo 2 por una situación donde se tocaron, digamos, partes que no debían tocarse los niños. En ese momento pues yo estaba recién, digamos entre comillas, entrada al colegio, no sabía cómo era el proceso, si bien a nivel general conocía la normativa amplia que existe para las situaciones tipo 1, 2 y 3, no sabía cómo se manejaban exactamente en el colegio, sin embargo pues a partir de la lectura del manual de convivencia, de preguntar, me di cuenta de lo que era, sin embargo pues sí entré como en conflicto porque no sabía qué tanto, como hasta dónde debía llegar esa situación, aunque pues hice lo que decía el manual de convivencia, sin embargo me di cuenta que después no era suficiente porque aunque hice lo que decía el manual de convivencia.

Igual recibí una llamada donde mediante llamada telefónica me estaban haciendo un llamado de atención por algo que ni siquiera yo sabía que me tocaba hacer, específicamente el caso pues escaló, llegó a comisaría de familia, de comisaría de familia enviaron un documento al colegio, a los directivos del colegio y yo no sabía, el documento llegó, me lo enviaron a mi correo a las once y media de la mañana, yo ese día ingresaba un poco más temprano a trabajar,

sin embargo lo contesté desde el celular, anexé algunas evidencias de lo que yo había hecho como docente en el caso de ese marco, como por ejemplo, de ese caso perdón, como por ejemplo talleres, charlas, sesiones, trabajos con los niños sobre el respeto, el cuidado del cuerpo, etcétera, etcétera.

Y pues yo contesté lo que creí que era necesario, sin embargo la llamada telefónica que recibí me estaban acusando de no haber hecho el debido proceso, acusándome de que no era solamente hacer un tallercito con esas palabras puntualmente, cuando yo no, o sea yo había hecho mucho más que eso, lo que pasa es que pues en una llamada donde tú estás con estudiantes tú no esperas como que te acusen de eso, además yo estaba recién llegada a Tocancipá a vivir, a trabajar acá y en este contexto de este colega, entonces como que no conocía cuál era el alcance de eso.

Pero posteriormente pues me di cuenta que pues realmente no era mi error, porque nunca tuve el tiempo necesario para contestar, de hecho yo contesté como en una hora a diferencia del correo, y también me enteré o me di cuenta que no era la forma de haberme digamos solicitado la información porque pues yo estaba recibiendo un llamado de atención por algo que ni siquiera sabía, que supuestamente yo no había hecho, pero sí había hecho, entonces creo que los conflictos en el aula pues terminan repercutiendo de muchas formas, también en uno como docente y como ser humano, porque después de eso yo tuve que contestar y fue un memorando, digo yo 25 hojas, donde yo dije yo esto no me vuelve a pasar.

Y pues respondí como mejor pude, obviamente con evidencias, pero también eso en ese momento me quitó parte de mi paz mental, de mi tranquilidad, porque yo no sabía si yo iba a terminar involucrada en algo, porque pues directamente los directivos me estaban diciendo que yo no había hecho algo, que sí había hecho, es decir el debido proceso, entonces pues creo que

hay momentos donde en este caso, en estos conflictos, pues se deja un poco solo al docente, como usted responde, usted mire a ver qué hizo, y pues en el caso de escenarios donde uno se está enfrentando algo nuevo, en este caso el colegio, pues uno a veces necesita un poco más de apoyo.

Entrevistadora:

Profe, con relación a esa situación que usted denuncia, ¿tuvo pues alguna transgresión, alguna vulneración a su integridad, a su derecho como persona?

Docente 11:

Pues diría yo que sí, en el sentido de que cuando me acusaba, la persona que me llamó, primero no debe haberme llamado a mi teléfono personal, bueno, no debe haberme llamado de esa forma para acusarme de algo que yo no había cometido, entonces creo que sí se transgredió pues mi, como el respeto, porque primero pues se debe preguntar en el marco del debido proceso, debería, debido a haber sucedido que, pues me debieron haber preguntado usted qué ha hecho y haberme dado el tiempo suficiente para responder.

entonces creo que sí, afortunadamente por parte de los padres hubo comprensión, porque pues finalmente yo y los niños llevaban un día en el colegio, o sea estaban, fue el día que ellos llegaron al colegio después de vacaciones de fin de año, el curso pues yo no lo conocía porque yo era nueva en este colegio, entonces era una situación también que se había presentado el año anterior, y sin embargo pues aunque se presentó en el día uno, yo pues hice lo que debía hacer, pero los papás afortunadamente no fueron, digamos, no me acusaron, no fueron poco comprensivos conmigo, esa, digamos, esa transgresión que yo siento la sentí por parte de los directivos docentes.

Entrevistadora:

¿Qué significado le da al día de hoy a usted, a esa experiencia que tuvo? ¿Cuál fue el aprendizaje o cuál fue la transformación de su práctica pedagógica a raíz de esa situación?

Docente 11:

Bueno, de mi práctica pedagógica, pues seguir haciendo el debido proceso, porque si yo no hubiera llevado el debido proceso en ese momento con lo que sucedió, hubiera tenido pues una consecuencia pues mucho más de lo que les comentaba de mi paz mental, de los días que yo estaba muy angustiada por qué contestar, creo que eso, seguir con el debido proceso.

Dos, también poner límites, porque a veces uno cree que por el hecho de uno ser nuevo en un sitio, pues uno hasta ahora está acomodándose, hasta ahora está conociendo cómo son las cosas, pero pues eso no debe ser sinónimo de no ejercer sus derechos y exigirlos, obviamente en el marco del respeto, pero creo que eso, porque eso hace parte del ejercicio pedagógico, es algo de lo que estamos expuestos siempre, y pues si yo sigo el debido proceso, pero también pongo límites de lo que yo debo hacer y lo hago, pues creo que también de cierta forma blindo mi paz mental, blindo y tengo conocimiento para que eso no suceda y para que si alguien me dice, usted no hizo lo que debía hacer, yo tenga toda la tranquilidad de decir, sí lo hice, tengo evidencias, no tengan por qué llamarme un fin de semana o fuera de mi horario a preguntarme cosas que no son, porque pues existen momentos para todo, entonces creo que aprendí eso.

Entrevistadora:

Profe, ese afán o de pronto esa presión que ejercen las directivas de la institución con el responda al oficio, muestre la evidencia, ¿considera usted que quizás por estar enfocada en el responder ese trámite administrativo, se abandona un poco la reflexión o el proceder en aula con los estudiantes frente a los conflictos?

Docente 11:

Pues en mi caso no, pues yo repito, reitero, creo que hay que seguir el debido proceso, sin embargo el hecho de que ese responder a lo que digan los directivos, a estar atentos de responder un memorando, al correo, toda la carga administrativa, sí de cierta forma hace que uno le reste un poco de tiempo a cosas que son muy importantes en el aula. Entonces por ejemplo la prevención, claro uno debe hacer muchos ejercicios de prevención, pero a veces uno está más en términos de responder, de estar a la defensiva como en ciertos momentos, pero es también por el contexto creo yo.

Reitero también que he visto casos acá, no solamente lo que comentaba de lo que me sucede a mí, que es algo leve a lo que yo he visto acá en este colegio, pero he visto casos donde se dejan en problemas bastante delicados a los docentes solos y obviamente un docente así pues llega angustiado, lo he visto con mis ojos, he visto llorar a profesores en la sala de profesores por situaciones que pasan en el aula, entonces claro que considero que el hecho de tener esa carga y ese poco apoyo o esa poca empatía de parte de los directivos docentes en ciertos momentos, hace que los docentes se enfoquen más en ciertas cosas administrativas que en otros ejercicios que son de gran importancia en el aula.

Entrevistadora:

Profe, en su día a día hay muchas situaciones que se presentan con los estudiantes, ¿qué prácticas pedagógicas y relacionales utiliza usted para fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre ellos? ¿Hay alguna práctica o alguna actividad que usted considere muy suya que aplique con su grupo y que le permita esa promoción de respeto y de diálogo?

Docente 11:

Bueno, al inicio del año yo les explico como las normas generales del grupo y algo básico es como el respeto en la palabra, ellos para hablar necesitan tener la manito levantada, tener la

palabra para poder hablar, en un tema de resolución de conflictos también abogo mucho porque las dos partes puedan hablar y se escuchen, y para resolver conflictos he utilizado algunas estrategias que he venido conociendo, por ejemplo, tener en el aula elementos que ilustran la resolución de conflictos, como la rueda de resolución de conflictos, o cuando hay estudiantes que no saben qué hacer y están en un conflicto, les dejo un momento frente a mí para que ellos piensen cómo lo pueden solucionar, si no encuentran solución intervengo, a veces les doy alguna herramienta, hay un dadito que se llama el dado de resolución de conflictos, entonces tiene como unas estrategias como pedir disculpas, hablar con alguien más, etcétera, entonces son como pequeñas ayudas entre comillas que sirven en el caso de ciertos conflictos en el aula, normalmente no se utilizan siempre ni son para todos los casos, pero son de las que podría mencionar ahorita.

Entrevistadora:

Con relación a esas situaciones de tensión que ha evidenciado, ¿él considera que ha cambiado su forma de relacionarse con los estudiantes por temor de pronto a sanciones, o de lo contrario ha sido una forma de relacionarse de manera más asertiva con ellos?

Docente 11:

No me queda tan claro, temor por las consecuencias de que vean mucha cercanía de los estudiantes a mí.

Entrevistadora:

Sí, de pronto que en su práctica digamos se limite a decir no voy a hacer cierta actividad o mejor evado tal tema para no tener repercusiones, o, por el contrario, esas situaciones le han

permitido fortalecerse y decir necesito relacionarme con mis estudiantes de manera más asertiva con respecto a un tema, con respecto a otro.

Docente 11:

No, yo creo que es más la primera, es decir, uno por prevención, y repito, hay límites. Por ejemplo, si una niña me pregunta ciertas cosas que yo sé que no debo responder porque la niña es cristiana, porque el tema está en su casa, yo lo podría responder desde la biología, pero yo sé que en su casa no lo van a tomar a bien, y más en un colegio como este, que es un poco como, entre comillas, como muy, no sé cómo decirlo, como anticuado, no sé, como muy de ciertas cosas inquinado a los religiosos en ciertos momentos, yo me abstengo de tocar ciertos temas, porque sé que puede generar controversia y finalmente la que va a terminar involucrada respondiendo soy yo. Así lo haga con las herramientas, es decir, así lo haga definiendo términos, siendo clara.

Hay cosas que siento que definitivamente prefiero que las aborden los papás en casa para evitar que termine yo involucrada en ciertas situaciones. Por ejemplo, cuando me preguntan cosas que yo sé que no, a su edad no debería conocer ellos y no soy yo la indicada para dar respuesta a ciertas cosas.

Entrevistadora:

¿Respecto a qué temas, profe, de pronto podría ser un poco más específica?

Docente 11:

Por ejemplo, una vez una niña que era cristiana me preguntó que qué era hacer el amor, así textualmente, y se estaba riendo, una niña de grado cuarto. Entonces yo me quedé mirándola y obviamente yo le pude haber explicado que es el acto de aparearse, es cuando dos especies, pero ella no quería, o sea, esa pregunta no iba encaminada a eso, por la forma en la que la niña

me la hizo. Además, que no estábamos ni en clase de biología ni estábamos viendo nada relacionado con eso.

Entonces yo le pedí a la niña que les preguntara a los papitos y que de acuerdo con la respuesta ella viniera y me contara para yo poderle explicar más, cosa que nunca sucedió.

Entrevistadora:

Claro, de pronto no es un tema que vayan a tocar los estudiantes en su familia.

Docente 11:

Exactamente, y repito, por el contexto aquí, por la edad de los niños y por lo que yo he visto, prefiero abstenerme de tocar ciertos temas o, por ejemplo, ciertas expresiones de cariño. Son niños de primaria, uno tiende a ser a veces maternal, pero yo tengo que guardar distancia, ellos son los que me abrazan a mí, o si yo les toco, les toco el hombro muy levemente y con distancia, para evitar malos entendidos. ¿Por qué?

Porque pues, finalmente, actualmente en el contexto educativo los docentes son juzgados y cualquier cosa puede malinterpretarse, entonces evito ese tipo de cosas. Entonces, por ejemplo, si algún niño necesita algo adicional, yo nunca lo voy a atender sola en el salón, que el niño se devuelva, que yo esté cerrando, o que yo tenga que devolverme una educación física, bajar algo, lo posible lo hago sola y sin ningún estudiante para que no estar nunca solas con ellos, por ejemplo. Cosa que, pues a veces, digamos en ciertos contextos, el niño se cayó y toca subir a bajar algo, pero el que sabe es el niño, bueno, son situaciones que pueden pasar, pero pues yo las evito como docente para evitar malentendidos.

Entrevistadora:

Porque siente que puede generar algún tipo de riesgo.

Docente 11:

Exactamente.

Entrevistadora:

Profe, haciendo relación a las tensiones o dificultades que encuentra al intentar esa promoción de la convivencia y la paz en la institución, ¿encuentra alguna barrera, por ejemplo, en las condiciones laborales, o, por ejemplo, en los apoyos en el contexto familiar o social de los estudiantes que cohiban o que limiten esa promoción de la convivencia y la paz en el aula?

Docente 11:

Sí, yo creo que, y repito, que la paz es también reconocernos, es un ejercicio que es reconocernos como seres humanos y seres que vivimos en una sociedad, pero a veces siento que a los docentes no se nos ve así acá en este escenario. Entonces somos simplemente alguien que da clase, alguien que cumple un horario con estudiantes. Y pues desde ahí siento que el ejercicio de la paz es transgredido, porque no siempre se reconoce como esa labor ni se nos reconoce como seres humanos.

Ahora, el tema de las familias y el contexto social influye, claro, en los ejercicios de clase, porque los mismos niños alguna vez me mencionaban, profes, que mi mamá me dijo, por ejemplo, en un conflicto donde un niño le pegó a otra niña, o una niña a otra niña, la niña mencionaba, profe, es que a mí en mi casa me dijeron que yo no me dejara de nadie, que si alguien me pegaba yo tenía que pegar más duro. Entonces, pues obviamente uno intentando enseñar o explicar o promover o hacer una reflexión sobre un manejo adecuado de conflictos, pero uno tiene esa contraparte de los papás que le dicen otra cosa, donde aparte de eso uno ve que los papitos a veces usan palabras que no son, porque los niños vienen y las repiten aquí en el colegio. Entonces el contexto social claro que es un impedimento, también el contexto laboral de nosotros como docentes, porque repito, a veces uno está muy a la defensiva de blindarse, que no

me pase nada, pero yo medio siento un asomo de algo que va a ser algo injusto y estoy a la defensiva preparando como valga la redundancia, como defenderme.

Entonces eso obviamente incide en los ejercicios de paz, porque está uno todo el tiempo como supeditado, como predispuesto a que sucedan ciertas cosas, a pesar de que existe un ambiente laboral entre compañeras, que considero yo en la jornada donde me encuentro, somos cercanas, se han establecido lazos de amistad con algunas, entonces eso favorece, ese ejercicio favorece que uno pueda tener ciertos momentos diferentes, pero en el contexto general del colegio yo diría que sí afecta el trato que se tiene a veces de los directivos o las situaciones que han ocurrido.

Entrevistadora:

Profe, pensando en su experiencia y en la experiencia que ha enunciado, que ha visto dificultades en sus compañeras también, con relación a ese manejo asertivo de las situaciones, ¿qué cambios o qué apuestas pedagógicas considera usted necesarias en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y vivencias de ustedes como educadores?

Docente 11:

Pues yo pienso que inicialmente involucrar mucho más a los directivos docentes, porque son los que toman decisiones, entonces claro, uno como docente uno tiende a contarle a su compañera lo que pasó, de pronto elevar su voz mediante un escrito, pero siento que el ejercicio de trabajar esas temáticas con los directivos docentes es súper importante, por ejemplo el trato y el respeto de los directivos a los docentes, también he visto eso últimamente, en particular algunos casos donde al preguntarle a cierta persona de coordinación ciertas cosas, respondía de forma agresiva, y obviamente pues uno ya tiene que estar como blindado de eso en su aula con sus estudiantes, pero también tenerse que enfrentar a eso con los coordinadores que se supone

que es trabajo en equipo, pues eso también creo que sería importante, que hubiera algún ejercicio donde ellos estuvieran involucrados directivos docentes, rectores, coordinadores, para fomentar empatía y más conocimiento de esas temáticas, porque finalmente cuando vienen las capacitaciones del colegio casi ellos nunca están, no están un ratito y se paran y se van.

También el ejercicio de involucrar más a los padres de familia, porque los padres de familia tienden muchos a dejar todo a la escuela, entonces finalmente como que se desdibuja el papel de ellos también en el proceso educativo, como un pilar fundamental, porque es que ellos están más tiempo, los niños están más tiempo en la casa que con nosotros aquí en la escuela, si uno hace cuentas del día cuántas horas están en su casa.

Entonces es fundamental que esas escuelas de padres estuvieran enfocadas a eso, pero fueran de calidad, que ojalá se pudiera lograr esa facilidad también para que, sobre todo en los casos que más se requieren, porque en las escuelas de padres terminan yendo los papás, los padres entre comillas de los niños que son más regulares o que asisten regularmente, pero los niños conflictivos o ese tipo de situaciones no vienen, entonces es como un eslabón perdido que sería muy importante tenerlo ahí presente para estos ejercicios en el colegio y continuar fortaleciendo también la formación docente y espacios de verdad que fortalezcan esto, porque esos espacios de fortalecimiento que sean una reunión con un video beam, no siempre son efectivos, entonces sería interesante, no sé, desde la secretaría o desde las entidades encargadas a fortalecer otras cosas como la terapia de naturaleza, otro tipo de ejercicios que fortalezcan esa parte emocional de los docentes más allá de algo netamente teórico.

Entrevistadora:

Profe, muchas gracias. Ya para finalizar, quisiéramos culminar con la pregunta. Usted al inicio de la entrevista nos mencionaba que había tenido experiencias en otros campos diferente a

la docencia. Al sol de hoy, con la experiencia que usted ha tenido como docente en esta institución y en el sector privado, si tuviera la oportunidad de cambiar de profesión, ¿usted qué decisión tomaría?

Docente 11:

Quizás cambiaría de profesión si me ofreciera la misma estabilidad, principalmente estabilidad, porque en este momento de mi vida busco estabilidad. Lo tomaría porque yo estuve fuera de la docencia más o menos 15 años y fueron años donde disfruté muchísimo hacer lo que hacía con otras entidades, aunque no me desligaba totalmente de la educación porque trabajaba en temas de educación ambiental, pero la tomaría porque siento que es una profesión que desafortunadamente no es valorada, pero finalmente, bueno, todas las profesiones tienen sus pros y sus contras, pero siento que cada año uno envejece y no sé si en 10 años, en 15 años, quiera estar enfrentándose a lo que viene o a lo que veo ahora.

Veo mucha carga en la escuela, en el docente, muy poca responsabilidad de los padres de familia, también lo que mencionaba de los directivos docentes que como que no son conscientes de eso, entonces no se que pase en unos años, pero si se me ofrecieran la oportunidad si se pudiera quizás lo haría

Entrevistadora:

Profe Muchísimas Gracias por el tiempo que comparte con nosotras, por permitirnos conocer un pedacito de vida, de su historia, de quien es usted como maestra y como mujer. Esperamos que estos espacios sean de una u otra manera significativos para que ustedes expresen lo que sienten y también para poder extender ese lazo de... o esa red de apoyo que debemos construir los docentes que como usted enuncia, en el sector nos falta como esa humanidad como

esa empatía; entonces ese es uno de los objetivos de este proyecto. Que con base en sus experiencias que con base en sus voces podemos establecer recomendaciones que permitan mejorar nuestra calidad de vida respecto a la profesión y respecto al ser mujer en el entorno educativo.

Docente 11:

Gracias a ti por la entrevista.

Anexo L

Transcripción de entrevista a Maestra 12

Fecha: 26 de marzo de 2026

Duración: 27 minutos 02 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenos días, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras en la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria, la información que comparte será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con su autorización, grabaré el audio de la entrevista para no perder detalle de lo que usted expresa. Si está de acuerdo y se siente cómoda con las condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 12:

Bueno.

Entrevistadora:

Profe, bueno, en primer lugar, agradecerle el tiempo, la disposición para participar en el proyecto. Quisiéramos iniciar preguntándole cómo se define, como mujer, como persona, como docente.

Docente 12:

Yo soy una persona muy introvertida, soy muy cariñosa y como docente me defino como una buena docente. Y me gusta mucho trabajar en lo que hago, amo lo que hago. Y me gusta mucho venir a hacer lo que me gusta hacer, que es trabajar, enseñarles a los niños, eso es lo que más me gusta hacer.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo llevo en la docencia?

Docente 12:

Llevo más o menos 30 años en la docencia.

Entrevistadora:

¿Cuántos vinculados a esta institución?

Docente 12:

14 años llevo en la institución.

Entrevistadora:

¿Y ha tenido también experiencias en el sector privado?

Docente 12:

No, no.

Entrevistadora:

¿Solamente en la parte pública?

Docente 12:

Solamente en la parte pública.

Entrevistadora:

Profe, ¿qué la trae al mundo de la docencia? ¿Por qué eligió ser docente?

Docente 12:

Yo creo que desde pequeñita tenía como esa inquietud, porque me gustaban mucho los niños. Y entonces yo vi como ese carisma. Y la verdad es que mis padres me motivaron a eso también. Porque decían que a mí me gustaban mucho los niños y que debería dedicarme a algo que estuviera relacionado con ellos. Eso es.

Entrevistadora:

Mi profe, desde su experiencia personal y profesional, ¿para sumercé qué significa la convivencia escolar?

Docente 12:

Bueno, la convivencia escolar es la manera como los niños se interrelacionan unos con otros. Pues ha sido un poco difícil en alguna parte porque los niños no saben convivir con otros niños. Entonces para ellos es muy difícil venir y convivir con otros niños y tener... Son envidias, son como quitarse las cosas, como agredirse. Todas esas cosas, pues es difícil. Pero se trata de ponerles como límites en el salón, normas, para que ellos vayan cogiendo un poco el ritmo de lo que es convivir con otros niños y socializar con otros niños.

Entrevistadora:

Profe, ¿y para usted qué es la construcción de paz en la escuela?

Docente 12:

Es muy importante porque así mejoraría un poco el aprendizaje de los niños. La mayoría de estos niños uno termina, de pronto termina poniéndoles demasiados límites y la parte de la enseñanza se queda muy atrás. Entonces la paz sería muy necesaria para que ellos puedan convivir y a la vez puedan aprender.

Entrevistadora:

Profe, en la experiencia que ha tenido en esta institución 16 años, nos cuenta que ha estado...

Docente 12:

Catorce.

Entrevistadora:

Catorce, perdón. Catorce años nos cuenta que ha estado en la institución técnico comercial. ¿Podría recordar y describir alguna experiencia significativa en la que haya tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes? ¿Alguna situación que usted diga, esta sobresale o esta me dejó marcada desde la parte positiva o desde la parte negativa?

Docente 12:

A principio de mi llegada a la institución fue muy difícil porque yo tenía un grupo primero. Y era muy difícil porque los chicos eran un poco indisciplinados y académicos no eran muy buenos. Entonces le tocaba a uno el doble el esfuerzo.

Y a lo largo del tiempo también fueron otros eventos que también fueron significativos porque la convivencia con los chicos era muy difícil. Los chicos se salían sin permiso, se agredían los unos a los otros. Entonces toda esa parte al principio fue muy difícil, muy difícil.

Ya después uno va cogiendo como más un poco el ritmo del colegio y pues ya uno ya como que ya va llevando y sobrellevando las cosas que pasan en la escuela y en el labio. Pero para uno, para el principio por ejemplo aquí fue muy difícil para mí. Difícil es una experiencia bastante triste y a la vez decepcionante porque uno trata de hacer las cosas pero digamos que la institución no ayuda mucho tampoco.

Y los padres no ayudan tampoco, no colaboran. Entonces es muy difícil uno poner solamente uno solo a hacer todo el trabajo, eso es.

Entrevistadora:

¿Profe ha tenido alguna vez alguna situación de la parte de los directivos o desde la parte de padres de familia donde usted haya sentido que se han vulnerado sus derechos, que se ha transgredido su integridad como persona, como docente?

Docente 12:

Sí, muchas veces le pasa. Al principio era durísimo y uno se pone, se decepciona de muchas cosas y de pronto uno mismo se culpa de las cosas que pasan. La responsabilidad es muy grande porque son chicos que uno tiene que cogerlos desde que entran hasta que salen.

Entonces la responsabilidad es muy difícil. Y entonces pues ha habido muchos, muchísimos, pero uno trata de superar un poco las cosas aunque a uno le da, uno decepciona mucho y le da muy duro. Como que es saber que uno no hizo tal cosa y se frustra uno en muchas cosas.

Es más que todo como frustración.

Entrevistadora:

¿Alguna de esas situaciones que le han generado esa tristeza o esa frustración le han llegado a desencadenar algún tipo de situación de pronto más compleja respecto al manejo de sus emociones, respecto a un tema médico?

Docente 12:

Sí, muchas, muchas, muchas, muchas de esas cosas me afectan mucho. A mí las cosas me afectan muchísimo porque uno, la responsabilidad es muy grande y uno le desencadena muchas cosas de sus emociones. Entonces le da a uno, pues, claramente que da talón de salir corriendo y no volver.

Esas son las cosas que a uno le generan. El no poder uno como hacer nada y que uno se sienta frustrado es difícil.

Entrevistadora:

Mi profe en el día a día, pues, durante su experiencia ha tenido que afrontar muchos conflictos en el aula, muchas situaciones particulares, pero en aras de la promoción, de fomentar el respeto, el diálogo, el cuidado entre los estudiantes. ¿Hay alguna práctica pedagógica o alguna forma de relacionarse con los estudiantes que usted diga, esto me ha permitido enseñarles un poco ese respeto, ese diálogo, el cuidar del otro, el cuidar de sí mismo?

Docente 12:

Bueno, yo les difundo mucho los valores. Yo pienso que eso es importante para los chicos. Entonces, yo les difundo mucho el valor de que despacio uno haga esto, uno haga lo otro.

Tal vez el no, pues, por aquí lo primer, creo que es por firmar esta reporta, que ya decía que los niños no solo pueden ser no. Pero uno, el poner límites en un aula le permite a uno, de

pronto, un mejor método para poder enseñar. Y uno, a lo largo de la experiencia que yo he tenido, es poner los límites y tratar de uno ponerse su puesto para que ellos también tengan eso.

Pero los valores, yo les he enseñado siempre los valores a mí, siempre. Cada año uno se pone más metas y más metas de enseñarles más valores y más cosas para que ellos aprendan, pues, a estar unos con otros y entender que agradecer y lastimarse.

Entrevistadora:

¿Ha tenido, digamos, alguna actividad significativa bajo la que usted prueba pueda promover esos valores? ¿Cómo les enseñan los valores a los niños?

Docente 12:

Bueno, yo no se los enseño como en papel, sino como en la práctica. Como decirles, no hagas esto porque te va a dar consecuencias. Yo hablo mucho con los niños.

Cuando cometeré un error, yo llamo a cada niño o a los niños educados y les digo, me pasa esto, eso, esto, esto. Pero también pongo mis límites y, pues, los niños como que entienden lo que uno les dice. Entonces, ese es como mi método de poder, si ellos están, por ejemplo, tristes o si están con rabia, pues uno los llame y les dice, bueno, pasa esto, pasa lo otro, hace esto, hace lo otro.

Y ellos como que entienden un poco lo que uno les dice. Eso es como lo que uno hace.

Entrevistadora:

¿Cuál es la forma de relacionarse con los estudiantes? ¿Es una figura autoritaria, una figura consentidora, un poco de las dos?

Docente 12:

Yo soy un poco de las dos. Yo soy un poco de las dos. Pues sí, tengo mis cosas, no, pero yo soy muy consentidora y yo siempre digo que en una mano tengo el lástima y en la otra el impacto.

Entonces, digo que, pues yo soy muy consentidora y les entiendo muchas cosas, pero también tengo de ponerles como límites para que ellos aprendan cosas, ¿no?

Entrevistadora:

¿Cuál es la forma de relacionarse con los padres de familia? Si bien de pronto en el contexto de Tocantinsipá hay algunas dificultades en términos de pautas, de crianza, de comportamientos. ¿Cuál es esa forma que ha tenido la profe de comunicarse, de relacionarse con los padres de familia y cuál ha sido el trato también que ha recibido por parte de ellos?

Docente 12:

Bueno, uno conoce a la gente cuando uno los trata, ¿no? Y así como ha habido personas que de pronto colaboran mucho en su casa con las tareas, con los niños, yo en todas las reuniones les digo, yo sé que ustedes trabajan, yo sé que ustedes tienen muchas cosas que hacer, muchas cosas que empezar, pero primero están sus hijos. Entonces, esa es una forma como de relacionarme con ellos y como que ellos entiendan que uno aquí hace el trabajo, pero ellos también tienen su trabajo en la casa.

Entonces, esa es una manera de yo también como comunicarme con ellos. Sí, ha habido algunos que, pues sí, obviamente hay cosas que de pronto no les gusta. Yo siempre en la reunión les digo, cuando a ustedes no les gusta algo, vienen directamente conmigo y me lo dicen.

Pero así, uno trata de llevárselos, los papás tratan de llevarlos, de sobrellevarlos, de entenderlos también, pero yo les digo a los papás, primero están sus hijos y este es un trabajo

conjunto de ustedes y yo. Yo lo hago aquí en la escuela y ustedes lo hacen en casa. Entonces, esa es una forma como de relacionarme con ellos, pero pues hay casos de casos.

Entrevistadora:

Ha recibido de pronto algún reconocimiento por parte de las familias, alguna forma de agradecimiento por la labor que ha hecho o por el contrario, respetos, situaciones de amenaza, situaciones que le han llegado como al límite. Es decir, como pongo las barreras también con esa familia o con ese estudiante.

Docente 12:

Bueno, uno a lo largo de la experiencia uno tiene casos, todos los años son casos diferentes, pero yo trato de sobrellevar las cosas sin tener que de pronto pelear con los papás tanto, sino pues entenderlos y comprenderlos. Como sobrellevar las cosas para uno no tener como tanto conflicto con ellos. Pero sí, sí de pronto algunos se decepcionan porque dicen que sus hijos no pelearon con uno o muchas cosas que de pronto pasan.

Uno no se entiende porque uno no sabe de pronto en casa cómo es las cosas, pero al final pues uno dice esto es solamente un trabajo. Uno no tiene que llevarse esas cosas ni a su casa ni a su familia. Y yo tampoco trato de traer mis cosas y decepcionarme con eso porque pues son cosas que pasan.

Entrevistadora:

Profe, al intentar promover la convivencia y la paz en la institución, ¿qué dificultades o qué tensiones ha encontrado? Por ejemplo, desde las condiciones de trabajo, desde las normas, desde el apoyo, desde el contexto familiar. ¿Qué barreras encuentra usted al intentar promover la convivencia y la paz?

Docente 12:

De pronto en la casa, en la casa no tienen los niños los limiteres para ser, son puertas de crianza. Los niños son criados como ellos piensan que está bien. Entonces los niños al llegar aquí chocan un poco los unos con los otros y piensan que pues eso también viene de casa.

Todas esas cosas vienen de casa, porque en la casa pues es el primer lugar en el cual ellos deben aprender valores y no los traen. Las normas tampoco, ellos como dices, se sacan las normas, se las comen como galletas y ellos no respetan las normas. Entonces aquí chocan con uno porque uno les pone cosas, pero yo creo que todo eso viene de casa.

Los papás de pronto no tienen tiempo, no tienen la paciencia. Muchos papás dicen, no tengo la paciencia y pa' enseñar muchos pa' aguantar. Entonces, pues, bueno sí, pero es que aquí en la escuela el niño se comporta de una manera y en la casa se comporta de otra.

Entonces eso es solo que uno, las cosas con las cuales chocan mucho en la escuela.

Entrevistadora:

Respecto a la parte institucional, ¿hay alguna práctica o alguna condición laboral que usted sienta que está limitando esa promoción de la convivencia escolar o por el contrario que la promueve?

Docente 12:

Digamos que aquí en la parte de los valores en ética, de pronto no es lo suficiente para enseñarles a los niños a convivir con otros niños y a socializar con otros niños. Entonces yo creo que esa es la parte académica limitante y que uno se limita solamente a enseñar, pero también a educar. Entonces, pues de pronto esa parte un poco choca con nosotros porque debería ser un poco más énfasis en los valores que tienen los niños.

Entrevistadora:

Profe, con relación a las directivas o a la parte administrativa, ¿siente usted que cuando se presenta alguna dificultad o alguna situación, brindan el acompañamiento, brindan la asesoría suficiente como para resolver de manera asertiva la situación?

Docente 12:

Bueno, pues hay mucho limitante, ¿no? Generalmente los padres de familia siempre tienen la razón y uno es el que lleva la temporada. Entonces de pronto sí lo acompañan a uno y de pronto sí le ponen a uno las herramientas para que uno trabaje, pero eso depende también de uno como persona.

Si uno tiene que cambiar, uno es el que tiene que cambiar, uno es el que tiene que poner las fuerzas suficientes para hacerlo. Pero sí hay en algunos casos, bueno, ha habido casos de casos y a uno tal vez le falta eso, como decía, apoyo que uno necesita para poder superar muchas cosas que suceden dentro de la escuela o que suceden dentro del aula, pero sí falta un poco de apoyo.

Entrevistadora:

¿Ha sentido que por las dificultades que día a día evidencia usted en su labor docente, ha transformado su práctica pedagógica, es decir, ha dejado de pronto de relacionarse de alguna manera con los niños o de ejecutar algún tipo de actividades por temor de pronto a repercusiones? ¿O ha sido una transformación positiva que le ha implementado mejorar en su práctica, mejorar en la forma de relacionarse con sus estudiantes o con sus padres?

Docente 12:

Bueno, uno siempre todo el tiempo busca la mejor manera de hacer, si uno quiere, busca la mejor manera de hacer, pero esto no acaba nunca. Para uno siempre es difícil venir a la escuela

y tener problemas en la escuela, es difícil para uno, pero uno se levanta todos los días con la mente que va a venir a hacer lo que más le gusta. Entonces, de pronto eso pues apropaca un poco lo que uno siente cuando uno se decepciona de muchas cosas.

Entrevistadora:

Profe, pensando en su experiencia y en las experiencias que conoce de otras maestras, ¿qué cambios o qué apuestas pedagógicas consideran necesarias en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y las vivencias de ustedes como educadoras?

Docente 12:

Bueno, pues de pronto en nada de mejorar un poco la convivencia en el aula, meter un poco más de valores y límites a esos niños para que de pronto la práctica sea un poco más ágil. También los niños aprenderían un poco más, pero si se la pasa uno a la mitad de la clase diciendo lo que se siente, que se estén quietos, pues es muy difícil, es muy complicado porque tiene uno que complica todo, contenidos, cosas. Y es muy difícil uno pasar a la mitad de la clase diciendo lo que se siente.

Hagan, cojan, miren, no hagan eso, no hagan lo otro. Entonces, de pronto los valores que uno les puede inculcar a estos chicos para que la convivencia y todo eso sea mucho mejor y el aprendizaje sea mucho mejor. No importa la idéntica que uno utilice para trabajar, pero es que es muy difícil cuando en la casa los niños no tienen esos límites y los dejan, como digo yo, hacer lo que ellos quieren.

Entonces, es muy difícil para uno venir y ponerles cosas a los niños que ellos tampoco están acostumbrados a recibir. Entonces, en ese parámetro es muy difícil uno convivir así, si no puede uno enseñar lo que debería realmente enseñar.

Entrevistadora:

Profesor, ya para finalizar, si Sumerset tuviera la oportunidad de retroceder el tiempo y hablar con la niña que desde chiquita soñaba con ser docente y que hoy, después de tantos años de experiencias, de tantos aprendizajes, está cumpliendo ese sueño, Sumerset, ¿qué le diría a esa niña?

Docente 12:

También le diría que siga adelante, que ya para mí ya se me está acabando mi época de trabajo. Pero, de todos modos, yo le diría que siga adelante hasta el final, con la fuerza que tiene, haciendo lo que más le gusta, que es enseñar, lo que más ama, que es enseñar. Eso le diría.

Entrevistadora:

Profe, muchísimas gracias por su tiempo, por permitirnos conocer un poco de su historia. Esperamos que este ejercicio sea, bajo su testimonio, un ejemplo de resiliencia, de vocación para muchos compañeros docentes que están iniciando esta tarea o que de pronto en el camino presentan adversidades y quieren dar el paso al lado. Esperamos que este ejercicio sea, bajo su testimonio, un ejemplo de amor por la educación, de amor por la labor y agradecidas de todo corazón por habernos permitido escucharla.

Docente 12:

Muchísimas gracias.

Anexo M

Transcripción de entrevista a Maestra 13

Fecha: 26 de marzo de 2026

Duración: 27 minutos 02 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado. Somos estudiantes de la maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las objetivas y experiencias educativas de las maestras en la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional.

La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria, la información que comparte será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos. Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalle de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con las condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 13:

De acuerdo.

Entrevistadora:

Profe, bueno, pues en primer lugar agradecer por el tiempo, por la disposición para participar en este proyecto y queremos iniciar preguntando, como docente, como mujer, ¿cómo te defines?

Docente 13:

Como una persona comprometida, responsable, que le gusta hacer su trabajo de la mejor manera, tanto como persona, en mi casa y en la parte laboral, que le gusta liderar procesos y siempre entregar productos lo mejor posible.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo lleva ejerciendo la docencia?

Docente 13:

Llevo 16 años.

Entrevistadora:

Y de esos 16 años ¿Cuánto tiempo lleva vinculada al DEPA?

Docente 13:

9 años.

Entrevistadora:

¿Y ha tenido algunas experiencias también en el sector privado?

Docente 13:

No.

Entrevistadora:

¿Solamente en el sector público?

Docente 13:

Sí, señora.

Entrevistadora:

Desde su experiencia personal y profesional, ¿cómo define o para usted qué es la convivencia escolar?

Docente 13:

La convivencia escolar es ese momento donde los chicos, o bueno, las personas que interactúen en un espacio propenden la paz, propenden espacios donde hay paz, donde no hay conflicto, donde hay diálogo y todo se resuelve pues por una vía pacífica.

Entrevistadora:

¿Qué entiende por construcción de paz?

Docente 13:

La construcción de paz es ese aporte que yo hago desde donde me encuentro para construir ambientes adecuados, que es lo que pues a veces nos falta, tener un ambiente adecuado para aprender, un ambiente adecuado para surgir, para... Bueno, es esa construcción de ese ambiente idóneo para lograr un propósito, un objetivo.

Entrevistadora:

Para ser de pronto un poquito más específicas, ¿a qué se refiere cuando menciona ambiente adecuado o ambiente idóneo? ¿Cuáles son las características de ese entorno?

Docente 13:

Un ambiente que me permite lograr algo de la mejor manera. O sea, donde no encuentre obstáculos o distractores o situaciones que me generen emociones no deseadas o no propicias para lograr algo. Entonces, ese ambiente que es como el ideal para yo construir o lograr algo, lo que vaya a ser en este caso, pues en lo que nos estamos moviendo, el aprendizaje de los niños.

Entrevistadora:

Desde su trayectoria en esta institución, ¿podría de pronto recordar y describir alguna situación particular en la que haya tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes?

Docente 13:

¿Entre estudiantes? Pues siempre se presentan como situaciones en el aula, yo creo que a diario, donde hay diferencias entre los niños.

¿Alguna situación de pronto relevante?

Sí, hace unos años tuve una situación por un niño que tiene una discapacidad. Entonces, pues sentía como, él sentía como agresiones de sus compañeros en el vocabulario, de pronto en la forma que se referían a él. Y esto pues genera alguna clase de conflictos que ya trascienden también a los papás y genera situaciones en el aula que pues no son buenas.

Entrevistadora:

¿Cómo actuó la profe frente a ese conflicto y cuál es el sentido que hoy en día le da a esa experiencia?

Docente 13:

Bueno, el docente siempre es como un mediador, ¿no? Entonces, lo que trata el docente es de mediar esa situación, de mirar cuáles fueron, pues primero indagar la situación, escuchar las partes, escuchar de pronto si hay testigos de la situación, pues como para entender la realidad de lo que está pasando. Y luego, pues empezar a tomar medidas ya de pronto de reflexiones pedagógicas, de tratar el diálogo, que los niños pues dialoguen, si hubo algo mal, que exista como una acción reparadora y se logre pues mediar la situación.

Así es que se hace como el debido proceso.

Entrevista:

¿Y cuál es el sentido que usted le da a esa experiencia al día de hoy?

Docente 13:

Pues que son situaciones que ocurren y más cuando de pronto los niños a veces se dejan llevar por las situaciones y no, de pronto ni algo que ellos conozcan ni sepan cuando se están refiriendo a algo, sino pues repiten y de pronto pienso que fue más lo que ocurrió, de pronto el niño no era la intención de ofender a su compañero, sino más como de seguir, como lo que escuchan, lo que ven, lo que tienen en su entorno sin tener realmente claro, porque pues todavía son pequeños. Pero sí hay que hacerles como el stop a la situación y explicar cuando de pronto

algo que están haciendo no está bien o puedo ofender a otra persona con lo que estoy haciendo, así no sea mi intención de hacerlo.

Entrevistadora:

Profe, como sumercé anuncia, pues día a día hay diferentes situaciones de conflictos que se presentan en el aula. ¿Qué práctica pedagógica o relacional utiliza para fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre sus estudiantes?

Docente 13:

Bueno, primero como el ejemplo, pienso yo que es la forma como uno trata a los niños, entonces si yo quiero que los niños se traten con respeto entre ellos, pues desde mi ejemplo, como los trato, hay estrategias, digamos en este caso yo tengo grado primero, estoy tratando de nivelar una parte de convivencia que sí es un curso un poquito complicado, entonces hay estrategias, tengo una cartelera con caritas felices, entonces si hay alguna situación que no es adecuada dentro del aula, vamos quitando una carita feliz y los que lleguen con las cinco caritas esa semana participan en la rifa de un obsequio, entonces de pronto esto motiva a los niños a tener un buen comportamiento dentro del aula porque pues estamos hablando de un proceso como de recompensas, lo hago porque son pues niños de primer grado, entonces empiezan como a cambiar esos patrones poco a poco de convivencia en el aula y disminuir un poco todas las situaciones que se presentan de problemáticas dentro del aula.

Entrevistadora:

¿Dentro de la experiencia que ha tenido, considera de pronto alguna práctica que sea muy personal, muy suya? ¿Esa de pronto es la huella o la estrategia que me permite dejar el

aprendizaje en mis estudiantes?

Docente 13:

Muy personal y de pronto lo estoy viviendo en este momento, tratar de mirar esos casos específicos porque pues a veces uno tiene el referente, el niño es complicado, el niño es difícil, viene ya de un proceso y pues de pronto uno entra como en el rol de yo soy la autoridad y yo soy, y pues a veces hay niños que no funcionan así, hay estudiantes que sí, pero hay niños que desde el amor, como desde el cariño, lo estoy viviendo en este momento, no así sino, ven mi amor, tú eres muy inteligente, tú eres muy pilo, tú eres un príncipe, se está fuera del puesto porque estás fuera de tu trono, tienes que estar en tu trono y yo te acompaño y de pronto con la parte jocosa, entonces ¿qué hace fuera de su trono su majestad? Venga, yo lo invito a que se siente y esas cositas creo que me han ayudado un poquito en este momento a disminuir la indisciplina en el aula y a que ellos hagan caso por la parte de mediar como desde el chiste, la parte jocosa y no como la parte autoritaria.

Entrevistadora:

Profe, en esas experiencias de pronto que se le presentan día a día, ¿qué tensiones o qué dificultades ha encontrado al intentar promover la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, barreras de pronto en las condiciones laborales, con las normas, el contexto familiar o social de los estudiantes.

Docente 13:

Bueno, una problemática gigantesca, gigantesca en la parte de convivencia que hay, más en un grado tan pequeño, son los cursos tan grandes que se manejan en la institución. O sea, es muy difícil en cuanto a la parte tanto de aprendizaje como de convivencia cuando los grupos acá

son de 38 chicos. Por más disposición que tenga el docente, por más amor que tenga a la profesión, es muy difícil.

Más cuando la docente primero está enseñando a leer, a escribir, necesita personalizar, agacharse en el puesto del estudiante, colocarle dónde va la hojita, pegarla. Entonces, mientras que yo eso lo hago con uno, o ya lo hice con 15, ya me terminó el uno, y me faltan 15 del salón, más de 15. Entonces, esa parte de los cursos grandes.

Y la otra parte es la resistencia de los padres de familia a entender que hay problemas de convivencia. Entonces, tengo, digamos, el caso de un niño, pero es que en la casa se porta bien, pero es que donde lo cuidan se porta bien, pero es que yo no sé qué es lo que pasa en ese salón, pero es que el año pasado se portaba bien. Entonces, la docente piensa, como que el padre da a entender que uno se inventa o que algo pasa en el salón, y eso se siente como frustrado porque no hay apoyo en casa.

Entonces, en vez de pronto de trabajar en equipo con el padre de familia, es un choque, porque ellos piensan que ya la docente es la enemiga, le cogió el niño entre ojos, y todas esas cosas influyen mucho porque pues no hay uno con quien agarrarse para trabajar en esos casos de convivencia.

Entrevistadora:

¿Ha llegado de pronto a sentir que de alguna manera se vulneran sus derechos o se ha vulnerado su integridad como persona en el ejercicio de pronto de priorizar la educación del estudiante o el bien del estudiante?

Docente 13:

Sí. Sí, porque al tener grupos tan grandes no se está pensando en la salud del docente. O sea, es que esto influye en muchas cosas. O sea, es un grupo grande con problemas de convivencia gigantescos y sumemosle también que tienen muchas falencias a nivel de lo que debería ya traer a grado primero y que no lo tiene. Entonces, prácticamente se está haciendo un preescolar y un primero al mismo tiempo.

Entonces, sí, claro, uno siente, como, el ideal sería que nuestros administrativos entendieran que un primero no puede ser un curso tan grande, bajo ningún contexto. O sea, es el curso que menos estudiantes debería tener de la básica primaria.

O sea, es diferente manejar un cuarto, quinto con cursos de 38, 40 estudiantes a hacerlo con un grado primero. O sea, el desgaste físico, porque uno nunca se puede sentar porque si te sientas se desordenan. Entonces, tiene que estar todo el tiempo el docente en movimiento, pasando, rotando, revisando.

Entonces, este no ha cogido renglón, colóquele las rayitas, este no sabe ni la dirección del cuaderno, ahí escribe atrás, entonces ubíquelo en la hoja donde va, este pega la hoja mal, entonces pégame la hoja. Y todo el día en esa jornada con un grupo de 38, yo pienso que sí, no se está pensando en la salud del docente, o sea ni física ni emocional.

Entrevistadora:

Esas limitaciones de pronto en el bienestar que usted enuncia ¿han llegado a sobrepasar el límite profesional y tener alguna influencia en el bienestar emocional directamente o algún proceso médico como docente que le esté desarrollando el tema de pronto de sobrecarga laboral?

Docente 13:

Sí, yo tengo un inconveniente en las cuerdas vocales, tengo nódulos en las cuerdas vocales y este año siento, incluso estoy como tratando otra vez de hacer todo mi proceso con otorrino, porque ahí vamos, lo había dejado quieto porque las terapias solo me las otorgaban para la jornada tarde y eran tres terapias semanales, yo no podía pedir permiso tres días a la semana para hacerme mis terapias y no había un sitio por la EPS donde las pudiera hacer en la mañana, o sea, todo me lo ofrecían en la tarde.

Entonces yo dejé el proceso en “stand by” empezando por ahí y este año precisamente con el grupo que tengo donde el nivel de ruido, de indisciplina, porque no vienen con hábitos de trabajar, de sentarnos a trabajar, piensan que todo es juego, todo es estar de pie, hablando, juguemos, cantemos, brinquemos, bailemos, me ha generado más desgaste en tratar de mantenerlos quietos, desgasta uno muchísimo la voz.

Aparte pues tengo un cuadro que llevo con gripa todo el año que también lo voy a tratar con el médico porque no sé si será una bajada de defensas porque esto sí me ha generado mucho desgaste emocional o sea, me siento frustrada, yo salgo y digo no he avanzado, no puedo avanzar, no me escuchan, no me atienden y salgo con muchísima carga emocional pero sobre todo este año he sentido eso.

Entrevistadora:

Desde su percepción profe ¿cuál pensaría que es el eje fundamental de la formación en ese curso de grado primero? Es decir, sumercé enuncia que no ha logrado avanzar entonces ese avance ¿cómo lo refleja en términos de contenidos, en términos de hábitos?

Docente 13:

En general, como te decía de pronto estoy utilizando ahorita unas estrategias a nivel de convivencia que de pronto pues me han ayudado, que es lo que te digo de tratarlos mi amor, mi cielo, mi vida siéntate mi príncipe, o sea, eso es una estrategia a ver si de pronto no solo como la autoridad y que te sientas ya, porque no me ha funcionado por ese lado, entonces estoy haciendo pues la parte contraria a ver si me funciona y la parte académica si te puedo ser sincera, lo que yo siento si te puedo hablar con sinceridad, es que siento que no hay unas buenas bases desde el preescolar que ellos tuvieron, entonces siento que acá en este colegio se mata muy feo el docente de grado primero.

Trabajé en otras dos instituciones, en otros dos municipios donde no era así, donde los niños salían con una, he tenido primero toda mi vida, porque mi especialización es en procesos lecto-escriturales, siempre me han dejado mucho en grado primero, los pequeños, y la profe de preescolar los entregaba en la S, el grupo base pasaba en la S, conociendo renglón, así lo recibía o no, todavía lo reciben allá porque hablo con mis compañeras de los colegios y así están.

Acá no, es que acá no conocen ni el cuaderno, ni la dirección, absolutamente nada, pasan en blanco, es como si no tuvieran un preescolar entonces siento que eso sin el ánimo de hablar de un compañero, no es mi, pero siento que sí me afecta a mí, o sea que sí influye en mí, porque estoy haciendo, o sea recibí un curso donde tengo que dar cuentas de que lean y escriban en un grado pero estoy haciendo un proceso de preescolar.

Entrevistadora:

Profe y con relación a la resistencia que manifestaba por parte de algunos padres de familia ¿se ha llegado de pronto a sentir violentada en algún momento por algún padre de familia que no recibe de manera positiva de pronto la observación o el refuerzo?

Docente 13:

Sí. Sí señora, sí ahí incluso está como la comparación es que la profe del año pasado de preescolar sí atendía a los papás a la hora de salida, la profe de preescolar del año pasado sí me decía que el niño comía, la niña se me bajó de peso este año porque es que la profe sí me decía si comía o no comía, entonces son cosas son situaciones que sí afectan emocionalmente, esas comparaciones son muy feas y son contextos totalmente diferentes, uno trata de explicar a los papitos es que el año pasado la profe pues tenía una horita más, podía de pronto tal vez ellos organizaban ese tiempo para atender papás, tenían grupos más pequeños o sea son dinámicas muy diferentes y es la forma como los papás se dirigen,

Entrevistadora:

se comunican.

Docente 13:

Exactamente, siempre es como yo le decía eso a la mamá, o sea yo siento que tú cuestionas mi labor sin ni siquiera preguntarme cuáles son las razones por las que de pronto hay una diferencia entre la profe del preescolar y la profe de primero.

Entrevistadora:

Profe pensando en su experiencia en la institución y en las experiencias de otras maestras que han sido de su conocimiento ¿qué cambios o apuestas pedagógicas considera que son necesarios en esta escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y las vivencias de precisamente ustedes como educadores?

Docente 13:

Pues yo siento que es fundamental que desde el preescolar, o sea yo hago mucho énfasis en eso por todos por todos mis sentimientos, mi experiencia este año con este grado primero, ya había tenido en el 2018 un curso muy parecido primero acá entonces puedo hacer como decir si hay algo que está fallando a nivel de institución y es que desde el preescolar esas normas de convivencia fueran absolutamente claras, o sea que ellos ingresaran y si claro, puede que el preescolar tenga más momentos de juego de desarrollar pues las dimensiones que ellos manejan desde su organización interna como preescolar, pero que si existieran desde el manejo de esas dimensiones se involucre la parte de cumplimiento de normas, de conocimiento del manual de convivencia, del seguimiento de instrucciones, de reconocer que hay espacios para cada cosa, si estoy en el salón de clases no es para jugar no es para correr, tendré un espacio dentro de mi descanso para eso

Pienso que radica desde la base igual que la parte académica radica desde la base, si mejoramos la base paulatina y todos empezamos a hablar el mismo idioma, entonces ahí ya se va a ver el reflejo en algún momento del cambio a nivel de convivencia y también académico en la institución.

Entrevistadora:

Pues profe, le agradezco mucho sus observaciones justamente pues ese es el objetivo, tener de pronto insumos para presentar propuestas de mejora en bienestar o en pro de quienes habitamos todos los días el aula, que somos las docentes y que de una u otra manera se están delegando responsabilidades pues que sobrepasan también nuestra función.

Para finalizar quisiéramos preguntarle a modo personal que la trajo a elegir ser docente.

Docente 13:

El ejemplo de una docente, tuve una docente cuando yo estaba en el colegio, yo soy egresada a este colegio, cuando hice mi bachillerato acá tuve una docente que fue mi inspiración, ella me inspiró, o sea la forma de enseñar siempre me ha gustado la lengua castellana, o sea desde que estaba en el colegio esa era mi fuerte, siempre me gustó la literatura la lingüística, todo lo que tuviera que ver con el idioma castellano, entonces siempre quise como, y pues soy fuerte en la parte de escribir, o sea siempre me ha gustado la escritura, producir; cuentos, poemas entonces esta parte me llevó a elegir tanto la licenciatura que escogí en Humanidades y Lengua Castellana y ser docente.

Entrevistadora:

¿Ha tenido usted al trabajar en esta institución la oportunidad de ser colega con esa docente que la inspiró a ejercer la docencia?

Docente 13:

No, ella ya falleció.

Entrevistadora:

Para finalizar, si tuviera la posibilidad de cambiar algo en su vida con respecto a lo profesional, ¿elegiría quizás otra profesión o otro rol diferente al que está ejerciendo en este momento?

Docente 13:

Sí y no porque no me gusta lo que hago porque a mí me gusta enseñar y me gusta, vuelvo y te repito la licenciatura que escogí, y amo enseñar, pero siento que en la actualidad, esto es un reto total, o sea nosotros cada día venimos no solo a enseñar sino a salvarnos, a eso estamos viniendo a sobrevivir, yo soy muy creyente y le pido a Dios.

Dios mío que hoy no haya problemas con niños, que no les pase nada, que ninguno se vaya a caer, que no vaya a tener inconvenientes con papás, entonces estamos viviendo en angustia, siento que esta profesión es angustiante, todos los días es una angustia y pues la vida no es para vivir en angustias, entonces eso me ha llevado a pensar debí haber estudiado otra cosa, y más que yo trabajé 11 años en la parte administrativa entonces a veces digo, pero por qué no seguí, porque no estudié derecho, no estudié administración pública no escogí otra cosa y he seguido trabajando en oficina, llevaba 11 años, lo hice porque tenía, o sea ese era mi sueño, trabajar en lo que siempre quise desde niña, sí pero sí, sí he llegado a arrepentirme a pensar, pero no es porque no me guste, ni porque no tenga la vocación, siento que la tengo y siento que soy comprometida con mi trabajo pero es porque la vida es una sola,

Entrevistadora:

Las garantías.

Docente 13:

Exacto, y siento que estoy desgastando mi vida en unas angustias terribles y pues al final no estoy viviendo tranquila, en paz, precisamente lo que estábamos hablando desde el comienzo de la entrevista uno tiene que vivir en un entorno pacífico, no solo propender el entorno pacífico para los niños y se ha convertido en, el docente tiene que promover el entorno pacífico pero el entorno pacífico para uno si estamos viviendo en entornos de paz nosotros, no.

Entrevistadora:

Profe, muchísimas gracias por esa reflexión final que nos hace, que nos invita justamente a pensar en eso en el bienestar y en la importancia también de salvaguardar la integridad del docente que a veces se delega justamente porque se le da prioridad al derecho a la educación al niño, al adolescente pero pues no se toma en cuenta de pronto que la persona que está tras el maestro pues también es un ser humano.

Agradecemos infinitamente el espacio la participación, el que nos haya permitido conocer un poquito de su perspectiva, de la persona que está detrás de la bata del enseñar y pues esperamos que estos espacios hayan sido enriquecidos para usted, para escuchar de pronto sus percepciones dentro del rol de docente en la educación y pues que también sean un ejemplo para otros docentes que pasan de pronto dificultades y que pues también han pensado en dar ese paso al lado, que sepan de pronto que desafortunadamente son situaciones que nos está transgrediendo a todo el gremio a nivel general y pues de una u otra manera sentar precedentes y obviamente buscar las transformaciones.

Docente 13:

Gracias a ti profe Valeria.

Anexo N

Transcripción de entrevista a Maestra 14

Fecha: 26 de marzo de 2026

Duración: 27 minutos 02 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional.

La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria, la información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos. Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese. Si está de acuerdo y se siente cómoda con las condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 14:

Estoy de acuerdo.

Entrevistadora:

Bueno, profe, pues en primer lugar agradecer por su tiempo, por su disposición para participar en la investigación y quisiéramos iniciar la entrevista preguntándole ¿cómo se define? Como mujer, como persona, como profesional, ¿cómo se define usted?

Docente 14:

Bueno, pues yo me defino como una persona inteligente, alegre, bastante comprometida pues con, tanto personal como profesionalmente, también como una persona un poco tímida, pero pues que ya después cuando encuentra las personas correctas también muy extrovertida.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo lleva usted ejerciendo la docencia?

Docente 14:

La verdad en el sector público llevo, este es mi tercer año hasta ahora, después de ir trabajando con el Estado y antes trabajaba como docente de apoyo en un programa de clubes de orientación, trabajé tres años ahí, entonces en total unos seis años.

Entrevistadora:

¿Y qué la llevó a decidirse por esta profesión?

Docente 14:

Bueno, principalmente, si te soy sincera, no era mi primera opción para estudiar cuando salí del colegio, cuando salí del colegio inicié una carrera de enfermería, duré muy poco tiempo, entonces después entré a un curso de orientación vocacional y allí pues me di cuenta que me gustaba cómo enseñar, me gustaba este enfoque de tratar con niños, pues toda la cuestión educativa me llamaba mucho la atención y pues me decidí.

Entrevistadora:

Profe, desde su experiencia personal y profesional, ¿qué significa para usted la convivencia escolar?

Docente 14:

Bueno, la convivencia escolar para mí es las formas en que nos relacionamos, se relacionan los niños y nos relacionamos nosotras como docentes con ellos en el aula de clase, también me parece que la convivencia pues implica toda la comunidad educativa, padres de familia, directivos, una buena convivencia pues es la base para un buen aprendizaje de los niños, considero yo.

Entrevistadora:

¿Y qué entiende por construcción de paz en la escuela?

Docente 14:

De pronto brindarle a los niños las herramientas y los mecanismos necesarios para que puedan solucionar un conflicto de manera acertada, de pronto la paz enfocada en el diálogo, también digamos que todas esas cuestiones de compañerismo, trabajo cooperativo pues ayudan a la construcción de paz.

Entrevistadora:

Con relación a la experiencia que ha tenido en la Institución Técnico Comercial, que nos indica más o menos son tres años, ¿podría usted recordar y describir alguna experiencia significativa de su trayectoria donde haya tenido que gestionar un conflicto entre estudiantes? ¿Alguna situación en particular?

Docente 14:

Pues mira que no, la verdad he sido diría yo afortunada en los grados que he tenido estos años que llevo, han sido estudiantes que son por decirlo de alguna manera manejables, entonces un conflicto en particular no, pero sí he ayudado pues en la resolución de conflictos pequeños como de pronto un malentendido en clase, algún disgusto entre estudiantes y pues se ha logrado solucionar.

Entrevistadora:

Frente a esos conflictos que dimensiona como pequeños, ¿cuál es su forma de actuar y qué sentido le da hoy a esas experiencias?

Docente 14:

Bueno pues yo considero que principalmente intento como entender las dos posiciones del conflicto, tanto pues por decirlo de alguna manera víctima y victimario, entonces digamos que se da un enfoque en que ninguno de los dos hasta el momento de escucharlos correctamente pues tiene la culpa y ya después se soluciona, pues han habido ocasiones en que sí hay estudiantes que por alguna razón causan daño, no grave, pero sí daño a sus compañeros, entonces digamos que considero que actúa de una manera muy neutra y pues ¿qué era la otra parte de la pregunta?

Entrevistadora:

¿Qué sentido le da a usted a las experiencias?

Docente 14:

Bueno pues como yo soy muy nueva, considero que soy muy nueva en el trabajo del aula, ha sido significativo para mí cada uno de los conflictos que he podido solucionar porque son

herramientas que me sirven y me han servido pues en el futuro para seguir pues esa resolución de conflictos y no solo solucionarlos sino también enseñar cómo solucionarlos.

Entrevistadora:

En su día a día en el aula, ¿qué prácticas pedagógicas y relacionales utiliza para fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre sus estudiantes?

Docente 14:

Bueno, pues digamos que yo intento generar hábitos más que una actividad en específico, en específico día, son hábitos en el salón en el que enseñamos por ejemplo normas de cortesía, buenos días, buenas tardes, bueno saludar, despedirse, dar las gracias, todo manejado dentro del respeto, mis estudiantes saben que en el aula de clase hay que respetar el uso de la palabra, hay que guardar silencio cuando alguien está hablando, respeto en filas, en otros digamos ámbitos de la institución como restaurante o descanso, los estudiantes saben que pues que el respeto es muy importante y la sana convivencia, la verdad este año y los años anteriores he tenido cursos que siguen normas pues bendecidamente, siguen normas y pues uno que otro conflicto si se da pero pues nada tan grave, entonces considero que lo he manejado bien porque pues no se han presentado mayores problemas.

Entrevistadora:

¿Cómo es su forma de relacionarse con los estudiantes?

Docente 14:

Pues a ver a qué te dijera yo, bueno principalmente considero que soy una persona muy humana con ellos, considero que tengo como un 50-50 de ser estricta y de ser una profe en la que se puede confiar, entonces los niños como que perciben eso y por eso me ha funcionado digamos y por eso lo hago porque si soy una persona estricta, soy una maestra estricta, pero también soy

muy perceptiva a las emociones de mis estudiantes, entonces digamos que esa combinación me ha servido mucho.

Entrevistadora:

¿Profe hay alguna forma de relacionarse o alguna estrategia pedagógica que usted considere muy suya o considere que es la huella que está dejando a sus estudiantes?

Docente 14:

De pronto, como te decía, pues soy una persona estricta pero también que maneja como ese sentido humano, entonces digamos que una de las prácticas pedagógicas y diría yo, sello personal, es que soy muy, cómo lo diría, chistosa podría ser. Los niños dentro, pues en mi aula de clase sí hay momentos de trabajo estricto, momentos de reflexión, de decirles qué cosas están mal, pero entonces también hay momentos en el que los hago reír, hago un chiste y digamos que relaciono lo que necesitan aprender con contextos cotidianos que son divertidos para ellos, que son conocidos, entonces digamos que me ha funcionado porque he visto que así aprenden más y relacionan más lo que aprenden.

Entrevistadora:

Con respecto a lo laboral, ¿podría usted evidenciar alguna tensión o alguna dificultad al encontrar alguna tensión o alguna dificultad, perdón, al intentar promover la convivencia y la paz en la institución? Por ejemplo, alguna condición de trabajo, en cuanto a las normas, el apoyo, el contexto familiar o social de los estudiantes, ¿qué dificultades o qué tensiones ha evidenciado?

Docente 14:

Bueno, pues con respecto al tema familiar de los estudiantes, digamos que yo considero que es una institución y en general un municipio en el que los padres de familia han estado un poco alejados, no todos, pero sí podría decirse que un 40% son personas que no están pendientes

del proceso de aprendizaje de sus hijos y entonces es muy complicado que se involucren de una manera asertiva, entonces digamos citas que uno les hace a estudiantes conflictivos no están, digamos que los papás que están presentes son de los niños que van bien, entonces es complicado también eso. No sé si te refieras también de pronto a las prácticas docentes relacionándome con otros profes.

Entrevistadora:

Sí, puede ser también o de parte de directivos, algunas barreras laborales.

Docente 14:

Bueno, sí, con respecto a eso también, considero que la jornada tarde de esta institución es un grupo de trabajo muy bonito, pues digamos que no he evidenciado ni he sentido ninguna tensión con mis compañeras más allá de pronto no estamos de acuerdo en esto, pero se logra solucionar.

Con respecto al tema de pronto carga laboral, de directivos, sí considero que es una institución que tiene una carga laboral, ni siquiera como carga laboral, sino la sensación que dan los directivos de esa carga laboral es pesadita, porque digamos que hay muchos formatos, muchas cosas que de pronto a uno lo desenfocan del trabajo pedagógico en el aula, entonces tú tienes que entregar formatos, trabajos, de pronto los directivos acá en la institución, específicamente coordinadores, no son tan dados a colaborar en situaciones específicas y pues eso dificulta un poco que uno esté enfocado en de pronto nuevas prácticas pedagógicas, entonces no, ni siquiera es que uno esté desmotivado, sino que uno no cuenta con el tiempo necesario. La carga de estudiantes en un aula, pues 38 estudiantes también es bastante grande, entonces digamos que eso sí afecta un poco que uno quiera como innovar o las prácticas pedagógicas y mejorarlas.

Entrevistadora:

Dentro de las experiencias que ha tenido en esta institución, ¿considera de pronto haya alguna que haya transgredido lo profesional, haya impactado de alguna manera, sea positiva o sea negativamente en los aspectos personales?

Docente 14:

Pues como te venía diciendo, de pronto esa carga que a veces uno siente que es sobrecarga, sí le afecta a uno en lo personal porque hay ocasiones en que uno tiene sus seis horas en escuela y sus dos horas de trabajo autónomo, pero a veces esas horas no son suficientes para todo lo que hay que hacer, porque se combinan calificaciones, hay a final de periodo calificaciones, cargue de notas, planeaciones, formato tras formato, entonces eso a veces a uno le afecta hasta el tiempo que uno consideraría libre. Entonces sí creo que afecta un poco la cuestión personal y ahí sí baja la motivación un poco para las prácticas pedagógicas.

Entrevistadora:

Pensando en su experiencia y en la experiencia que ha podido de pronto conocer de otras colegas, ¿qué cambios o qué apuestas pedagógicas considera que son necesarios en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y vivencias justamente de ustedes como educadores?

Docente 14:

Pues de pronto el tema de los directivos, consideraría que una de las mejores estrategias que ellos podrían utilizar sería ser un poco más humanos con el trato que se le dan a los docentes. En mi caso personal la verdad no he tenido mayor conflicto, ni mayor problema, ni nada que haya transgredido pues mis prácticas en específico, pero sí considero que la carga laboral afecta a muchas profes, digamos que en este colegio es bien sabido que hay muchas profes con

cuestiones de remisiones a psicología, incluso a psiquiatría, y considero que una de las estrategias que más se notarían en esta escuela es como que los directivos fueran más humanos con los docentes, lo cual implicaría también bajarle a la carga laboral y de pronto las implicaciones que se tienen con respecto a padres de familia, porque en ocasiones pues las profes sienten que no tienen el apoyo de sus directivos y que más bien siempre están del lado de los padres de familia.

No digo que sea malo pero sí hay que ver la situación antes de tomar como esa posición.

Entrevistadora:

Profe, muchísimas gracias por sus valiosos aportes, por su participación. Para finalizar, quisiéramos preguntarle si tuviese la oportunidad de retroceder el tiempo y conversar con la maestra que se dio cuenta de su vocación, ¿qué podría decirle en estos momentos?

Docente 14:

Pues le diría que gracias, porque como te digo, fue en un momento de mi vida en que me encontraba como pérdida. Digamos que haber sabido después de ese curso que eso era lo que me gustaba, es muy bueno, digamos que ha sido muy bueno para mi vida, pero también le diría que por favor me advirtiera las implicaciones que tiene ser maestra, porque ojalá fuera todo lo bonito de enseñarle a un niño, pero también hay muchas cosas como estrés laboral, como lidiar con padres de familia que no son colaboradores, lidiar con de pronto directivos que no comprenden digamos este trabajo lo duro que es, entonces eso le diría.

Entrevistadora:

Si tuviese la posibilidad de ejercer desde otro campo u otra profesión, ¿cambiaría usted de profesión?

Docente 14:

No, mira que considero que no cambiaría de profesión, pero de pronto y de pronto con el pasar de los años lo haga, me enfocaría más hacia la parte administrativa o de investigación, digamos que uno ya conoce el campo y desde la investigación podría ayudar a crear nuevas prácticas o a fortalecer las que ya están, para que digamos que los profes se sientan mejor o desde la parte administrativa también lo haría, si me cambiaría.

Entrevistadora:

Profe, pues muchísimas gracias nuevamente por sus aportes, esperamos este ejercicio sirva para transformar en alguna medida ese sentir de las participantes y pues sea significativo a sus solicitudes.

Docente 14:

Muchas gracias a ti, chao.

Anexo O

Transcripción de entrevista a Maestra 15

Fecha: 26 de marzo de 2026

Duración: 27 minutos 02 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la Universidad Santo Tomás de la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá, configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria, la información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos.

Con su autorización grabaré el audio de la entrevista para no perder detalles de lo que usted exprese, si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones podemos continuar con las preguntas.

Docente 15:

Estoy de acuerdo.

Entrevistadora:

Profe muchas gracias, pues en primer lugar agradecerle el tiempo, la disposición para la participación y quisiéramos comenzar esta entrevista preguntándole ¿cómo se define como mujer, como maestra?.

Docente 15:

Me defino una mujer motivada todos los días para mi trabajo, pues ya con, digamos, con unos años de experiencia pues ya digamos que el trabajo se ha hecho más ameno, con unas bases pedagógicas para estar de frente a un grupo de estudiantes. Me defino como una mujer creativa que utiliza varias herramientas para dar y para expresar los conocimientos, para transmitirlos a los estudiantes, innovadora en mis planeaciones, trato de poner un material bonito, adecuado para que los niños se motiven.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo lleva ejerciendo la docencia?

Docente 15:

Llevo 18 años en esta labor.

Entrevistadora:

¿Ha estado siempre en el sector público o ha tenido experiencia también en el sector privado?

Docente 15:

Sí señora, estuve tres años en privado.

Entrevistadora:

Y haciendo de pronto como una comparación respecto al servicio en instituciones privadas y el servicio en instituciones públicas, ¿cuáles considera usted que son esas diferencias más significativas?

Docente 15:

Pues digamos que las diferencias en cuanto a, bueno, el número de estudiantes, en el sector privado es un número de estudiantes obviamente más pequeño, donde uno tiene más posibilidades de pronto de adecuar y de enseñar de una manera más óptima, de ofrecer una educación de calidad más, digamos, mejor a los estudiantes, ya que en el público pues se cuenta con unos grupos muy grandes y para mí es hacinamiento de aulas y no se logran los conocimientos.

Transmitirlos de la mejor manera no es posible por el tema de convivencia, por el tema de que los grupos son muy grandes. Otras situaciones son la infraestructura. En el sector privado pues se cuenta con infraestructura más adecuada, más apta, digamos que se tiene anualmente que renovar los espacios, que adecuar, que se invierte en ese aspecto en el sector público no, es muy diferente. Pienso yo que en el privado, porque un padre de familia está, digamos, atado a una mensualidad, son más preocupados por la educación, de pronto están más atentos en el público, pues hay muchos padres de familia que no.

Entrevistadora:

Profe, con relación a la experiencia que usted ha tenido, tanto a nivel personal y profesional, para usted, ¿qué significa la convivencia escolar y qué entiende por construcción de paz en la escuela?

Docente 15:

Convivencia escolar es el sano comportamiento y el convivir sanamente en una institución. Es eso, con buenos valores, buenos hábitos, eso.

Entrevistadora:

¿Y la construcción de paz en la escuela?

Docente 15:

Construcción de paz pues tiene que ver con eso exactamente, con todos esos valores que traen los niños de casa, más los que nosotros como docentes les afianzamos y en medio del compartir del día a día, pues uno trata de que ellos sean buenos seres humanos, de que tengan muy buenos hábitos, entonces ahí se va construyendo la paz porque si un niño tiene, una persona en general, tiene buenos valores, hábitos, entonces pues se va a comportar bien en cualquier espacio.

Entrevistadora:

¿Podría usted recordar y describir alguna experiencia significativa que en su trayectoria como docente de la IED haya tenido de pronto que gestionar un conflicto entre estudiantes, una experiencia que quizás la haya marcado de una manera positiva o de una manera negativa?

Docente 15:

A ver, ¿aquí dentro de esta institución?

Entrevistadora:

Sí.

Docente 15:

En esta institución, pues realmente una experiencia que tuve hace dos años con un estudiante que, cuento la situación, ¿sí?

Entrevistadora:

Sí, por favor, si la puede describir.

Docente 15:

Un estudiante, pues en una clase de educación física, en medio pues de, digamos, de la actividad, de que estaba contento porque había ganado la actividad como el concurso de ese momento, le pegó, le pegó con la rodilla varias veces a una niña que no hizo la actividad bien del grupo en sus, en sus genitales. Entonces, la agredió, la niña lloró bastante, digamos que entre ellos, digamos que entre niños, ellos se disculpan, es, no pasa a mayores, ¿sí?

Digamos que a mí lo que me marcó fue la actitud de la mamá, porque ella amenazó al colegio, me amenazó a mí, y pedía, pedía incluso el contacto de la otra mamá, porque ella tenía que enfrentarlos, tenía que, que tenía que enseñarle a ese niño a respetar, que si no le enseñaba a la mamá a respetar, que ella sí le hacía, quería hacerlo, le enseñaba a respetar, a cómo debía comportarse, que no debía pegarle a las niñas. Bueno, en fin, digamos que el problema fue con los padres, con la madre de la niña a la que le pegaron.

Entonces, fue el conflicto más con la mamá que no con los estudiantes, porque con ellos hablé internamente, se llegaron a compromisos y ellos, pues, ya al día siguiente, pues, la siguieron común y corriente, entre ellos no hubo problema, fue más de la mamá, de la actitud de la mamá.

Entrevistadora:

Con relación a esa experiencia que nos cuenta profe, ¿le acarrea algún tipo de sentido, de significado?

Docente 15:

Pues, ¿qué significado? De pronto, no sé, me ponía en los zapatos de la mamá y yo decía, Dios mío, que me sucediera a mí, no sé cómo reaccionaría, pero al límite de pronto, yo decía, al límite de ella amenazar, de decir que venía a pegarle a la mamá, que venía a pegarle al niño menor, que vino, se alteró en coordinación, empujó al celador, entonces, se me hace que esa actitud de un padre de familia no, no es adecuada si estamos formando estudiantes, incluso la, digamos que el mensaje que ella le transmite a su hija es que todo se arregla con golpes, con violencia, entonces, eso para mí no estuvo bien.

Entrevistadora:

¿Siente que tiene de pronto algún aprendizaje de esa situación?

Docente 15:

Sí, claro, sí, sí, para mi vida como mamá también, porque yo soy madre y por eso le digo, sí, a mí me hubiera ocurrido, pues, habría sido, no sé, no sé cómo ni cómo reaccionaría, pero creo que no llegaría a ese límite y como reflexión no lo haría nunca, ya lo viví con una mamá y no me comportaría de esa manera.

Entrevistadora:

Profe, en el día a día, en el aula, pues, hay muchas situaciones que ocurren con los estudiantes, con relación a esos conflictos que, como usted dice, tienen forma de pronto de

mediarse. Dentro de esas estrategias de mediación, ¿qué prácticas pedagógicas y relacionales utiliza usted para fomentar el respeto, el diálogo y el cuidado entre sus estudiantes?

Docente 15:

Todos los días, eso es un trabajo de diario, la conversación diaria con ellos. Yo soy muy espiritual y todos los días me encomiendo a Dios y lo hacemos con ellos, ellos participan de ese momento de, no religioso, pero es un momento de hablar con Dios para encomendar la jornada. Yo pienso que eso es fundamental para mí, ¿sí?Parte personal.

Iniciar la jornada pidiéndole a Dios que todos nos comportemos bien, que haya un buen vocabulario, realmente me ha funcionado muchísimo el hablar con ellos todos los días, el desarrollo de varias actividades, de la ruleta de las pautas para resolución de conflictos, el manejo del semáforo de las emociones. Son muchos talleres, dinámicas que hacemos, son bastantes cosas que hemos hecho en el aula y el hablar todos los días con ellos, eso sí es importante para mí.

Entrevistadora:

¿Considera que dentro de lo que ha mencionado como estrategia para fortalecimiento de la convivencia, hay alguna práctica que sienta muy suya, muy especialmente propia, como, bueno, nos menciona la parte espiritual? ¿Considera de pronto que hay alguna forma de relacionarse adicional a ello, que sea como la huella, que ellos van a recordar toda la vida de eso únicamente lo he llegado a hacer con esta profe?.

Docente 15:

Pues sí, en esa parte sí, digamos que, pues, cómo lo digo, me han manifestado siempre esa parte de los papás, cuando los encuentro, de papás de años anteriores. Profe, le agradezco por el trato de los niños, profe, por esa parte espiritual que les forja en ellos, porque, pues sí, no está además un regaño, porque toca, porque son grupos grandes, porque a veces se sale contexto que ellos hablan fuerte, que no se organizan, que el orden de las filas, bueno, todo eso, pero yo me encuentro y es satisfactorio encontrarme con ellos, niños de hace varios años, y ellos me manifiestan eso, los papás me manifiestan esa parte espiritual, conecta mucho al niño, no sé, los conecta y nos hace tener jornadas bonitas, no quiero decir que eso, mejor dicho, sea lo último, no, pero sí es algo que realmente a mí me ha servido, la parte espiritual y entregar la jornada a Dios.

Entrevistadora:

Listo, profe, pues muchas gracias también por compartirnos esa experiencia, porque algo más, de pronto, va más allá del plano académico o de una enseñanza de un contenido, es la práctica a partir del ejemplo y lo que usted dice, la conexión que logra con los estudiantes.

Profe, ¿qué tensiones o dificultades encuentra usted al intentar promover la convivencia y la paz en esta institución? Por ejemplo, si hay alguna condición de trabajo, respecto a las normas, respecto a los apoyos al contexto familiar o social del estudiantado, ¿qué tipo de dificultades encuentra usted?

Bueno, ahorita nos mencionaba en la situación que nos describe cómo el mensaje, de pronto, que transmite esa mamá, su hija, es que resuelva todo con violencia. ¿Qué otras dificultades o qué otras tensiones ha encontrado usted en el ejercicio de la promoción de la convivencia y la paz en esta institución?

Docente 15:

Bueno, digamos que con respecto al grupo, cuando es hablando de estudiantes y padres de familia, otra situación que yo evidencio es, digamos que ha evidenciado mucho abandono por parte de padres. He tenido situaciones donde los niños, pues, lógicamente, por sus trabajos, ellos deben salir, los niños se tienen que alistar solos, son muy autónomos, pero, sin embargo, esa autonomía se extiende a que ni siquiera revisan un cuaderno, no se preocupan por una actividad, por una tarea. Acá se trabaja con plataforma, no revisan plataforma, no revisan correos, no están pendientes de nada.

Entonces, he evidenciado que también se llega como al otro extremo de que no están presentes en ese proceso y por eso también se obtienen resultados muy negativos. O estudiantes que son muy conflictivos, muy conflictivos porque en la casa no les ponen atención, son muy autónomos y hacen lo que quieren. Acá no siguen reglas.

Entrevistadora:

Con relación, de pronto, en la parte laboral, ¿encuentra usted alguna dificultad o alguna tensión en ese ejercicio de la promoción de la convivencia y la paz?

Docente 15:

Realmente es el tiempo. Acá uno no tiene tiempo casi de forjar espacios más dinámicos con los niños. De pronto, lo cuento; tengo una compañera que quisiera hacer unas salidas pedagógicas, temas del PRAE. Ella pasa propuestas y no las acepta. ¿Qué hacer?

Una huerta. ¿Qué no? ¿Qué por qué no? Los espacios.

Entonces, pienso que acá es todo un corre-corre y no se logra, no se logra tener a veces un espacio adecuado con los estudiantes, que uno decir compartir una salida pedagógica, llevarlos a otro espacio para que aprendan. Todo es sobre el tiempo.

Llega uno y llene formatos de una cosa, de la otra. Entonces, para mí el tiempo y que realmente no lo deja uno compartir con los niños, tener otro tipo de espacio para compartir con ellos. Siempre es encaminado, enmarcado en el aula de clase.

Entrevistadora:

Profe, respecto a esas dificultades, sumercé, ¿cómo las afronta día a día en su quehacer pedagógico?

Docente 15:

Pues, ¿cómo las afronto? Yo realmente siempre, todos los días, trato de cumplir con todas mis actividades. Todo lo que sean capacitaciones, que sean reuniones, que atención a padres, diligenciamiento de formatos, clase.

Todo, trato de hacerlo todos los días cumpliendo. ¿Cómo lo afronto? Cumpliendo, cumpliendo. Sí, lo manifiesto muchas veces que me siento muy sobrecarga de trabajo. Más lo siento cuando de pronto tengo una situación familiar, que un hijo lo tenga enfermo, mi mamá. Cosas como esas es cuando más siento que de pronto me sobrecargo, pero lo afronto siendo muy responsable con las cosas y cumpliendo, cumpliendo todo lo que me mandan.

Entrevistadora:

¿Ha llegado de pronto a sentir en algún momento que su labor como docente en la institución o por alguna experiencia con algún estudiante, con algún padre de familia, ha llegado

a transgredir sus límites, a afectarla de manera personal, afectar en su salud o de forma emocional?

Docente 15:

Uy, sí, sí señora. Aquí en esta institución no, pero en la antigua institución sí. Tuve una situación muy difícil de persecución laboral por parte del alcalde del municipio y eso me llevó a desarrollar lo que fue depresión, ansiedad.

Estuve medicada varios años y pues afortunadamente ya sobrepasé esa situación, pero sí fue muy difícil esa situación donde me sentí desvalorada, sí, desvalorizada.

Entrevistadora:

Profe, teniendo en cuenta su experiencia y las experiencias que conoce de otras maestras, ¿qué cambios o qué apuestas pedagógicas usted considera que son necesarios en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y las vivencias justamente de ustedes como las educadoras? ¿Qué apuestas o qué cambios pedagógicos son esenciales para fortalecer la convivencia y la construcción de paz?

Docente 15:

Pues yo creería que de pronto generar espacios, generar espacios donde con materiales, de pronto materiales dinámicos que sean más llamativos para los estudiantes, que se logre llegar a ellos y que ellos adquirieran ese conocimiento.

Entrevistadora:

Respecto a la convivencia, usted nos mencionaba que por cuestión de tiempo es muy difícil de pronto lograr otras interacciones con los estudiantes. ¿Esa para usted sería una apuesta pedagógica, establecer lugares donde haya una mejor comunicación con ellos?

Docente 15:

Sí, lo que pasa es que acá es todo monótono. No sé, ya es por el tema, pienso yo que porque ya en la actualidad es tan difícil sacar un niño de una institución, conlleva muchos riesgos, muchas cosas, pero realmente acá, por ejemplo, no se cuentan con zonas verdes. antiguamente en mi institución contaba con unas zonas verdes grandísimas donde los niños se hacían dinámicas, clases en el Prado y todo eso hace que la interacción con la naturaleza también ayuda a mejorar toda esa parte de convivencia.

Aquí no se cuenta con un espacio adecuado para eso, entonces es todo monótono y todo va a las carreras.

Entrevistadora:

De pronto esa situación en la que los estudiantes también tengan que ser como todo de afán, ¿permite quizás que no se logre de pronto abarcar las situaciones que son realmente de pronto importantes con relación a lo social?

Docente 15:

Puede ser, sí, porque como le digo, estamos enmarcados en un lugar que hay hacinamiento en las aulas, ya no cabe ni un pupitre, no cabe un niño más y todos nos toca encima uno de los otros, no hay un momento de esparcimiento. Si uno les dice levante la mano, estiren

las manos, se pega el uno con el otro, es que no hay ni el espacio en las aulas para uno decir hagamos una dinámica, porque todos estamos encima de todos, entonces es muy difícil.

Entrevistadora:

Sí profe, son, pues situaciones que evidenciamos todos los días como que quisiéramos y como que tenemos expectativas que a veces se nos quedan cortas, incluso con los mismos contenidos, como que el tiempo tampoco me da siquiera para la parte académica, ahora pues la importancia que tiene la formación de valores.

Profe, pues para finalizar ya la entrevista, quisiéramos preguntarle acerca de su decisión de ser docente, ¿qué la trajo o qué la llevó a tomar la decisión de ser docente para la vida?

Docente 15:

Bueno, pues mi historia es, no sé si sea muy usual, pero yo no deseaba ser docente porque mi papá es docente, mis tíos, todos en la familia de mi papá son profesores y yo los he observado y observaba a mis profesores y yo decía no, esto no es para mí, sin embargo, pues le comento que vengo pues de un municipio donde hay una normal, entonces todo allá es cuna de docentes, entonces qué pasó, que mi papá me dijo mami es lo que hay, tienes que hacerlo porque no tengo más que darte, sí, entonces y además no te dejo ir sola, irte por allá para la ciudad a estudiar, no, entonces me dijo o haces eso o no haces nada, entonces me metí a estudiar en la normal y después de que salí de normalista, el año siguiente que salí, él mismo me inscribió para el concurso y vaya sorpresa pues que pasé, inmediatamente ingresé el año siguiente a elegir plaza y eso fue más tema, digamos de mi papá, que él deseaba que fuera profe, él me encaminó en esa parte pero yo no lo deseaba, con los años ya después en la escuela donde estaba, que era una

escuela rural, me empecé a enamorar de la profesión y es la hora pues que amo mi profesión y la hago con toda la motivación del mundo.

Entrevistadora:

Si tuviese de pronto la oportunidad de retroceder unos años y elegir otra profesión, teniendo en cuenta como la experiencia que ha construido a lo largo de este tiempo, ¿qué camino decidiría?, ¿tomaría nuevamente la docencia o mejor dicho esto no?

Docente 15:

No, realmente pues no era lo que quería pero me encaminaba mucho hacia la psicología, entonces viene siendo lo mismo, entonces sí, sí lo hubiera hecho por el lado de la psicología.

Entrevistadora:

Profe, pues muchísimas gracias por contarnos un poco de su experiencia, de sus percepciones, deseamos pues que este ejercicio, además de ser un espacio de diálogo y de escucha de sus sentires, pues nos proporciona algunas recomendaciones también para mejorar las condiciones en la institución y de pronto establecer otras estrategias que nos permitan mejorar la convivencia con los estudiantes.

Docente 15:

Bueno, muchísimas gracias por la entrevista.

Anexo P

Transcripción de entrevista a Maestra 16

Fecha: 26 de marzo de 2026

Duración: 27 minutos 02 segundos.

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la maestría en pedagogías críticas e intervención socioeducativa de la Universidad Santo Tomás. Esta entrevista hace parte de una investigación que busca comprender de qué manera las subjetividades y experiencias educativas de las maestras de la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá configuran sus prácticas de convivencia escolar y construcción de paz en el contexto institucional. La conversación tendrá una duración aproximada de 20 a 25 minutos, su participación es completamente voluntaria.

La información que comparta será tratada de manera confidencial y se usará únicamente con fines académicos. Con su autorización, grabaré el audio de la entrevista para no perder

detalles de lo que usted expresa. Si está de acuerdo y se siente cómoda con estas condiciones, podemos continuar con las preguntas.

Docente 16:

Sí.

Entrevistadora:

Profe pues en primer lugar agradecerle por su tiempo, por su disposición para participar en nuestra investigación y quisiéramos iniciar la entrevista preguntándole ¿cómo se define usted como mujer y como profesional?.

Docente 16:

Como mujer yo me defino como una persona íntegra, íntegra, sí, en todo aspecto. Soy buena, soy trabajadora, tengo mis defectos, pero como mujer yo soy, cómo te digo, muy responsable. Acepto mis errores, mis fracasos y como profesional también trato de ser responsable en la medida que lo permitan.

Porque a veces uno da más de lo que debería dar, pero desafortunadamente no se valora en esta profesión, o por lo menos en muchas instituciones donde se pasa. Eso sí estoy viendo como profesional, la responsabilidad va más allá del deber, pero ya siento abuso en ciertas índoles con los niños, con los padres de familia, con los directivos. Entonces, esa es mi decepción, que uno da más, da más, pero siempre es el malo, el perjudicado, el que no es y el que no debe ser.

Entrevistadora:

Profe, ¿cuánto tiempo lleva usted ejerciendo la docencia?

Docente 16:

Veintisiete años aproximadamente, veintisiete años.

Entrevistadora:

¿Y ha tenido toda su experiencia en el sector público o también ha estado en el sector privado?

Docente 16:

Privado estuve y público la mayoría del tiempo, pero estuve tres años, cuatro años en privado.

Entrevistadora:

¿Cuál ha sido de pronto, si tuviera que elegir entre el sector público o el privado, cuál ha sido de pronto para usted el más estable?

Docente 16:

El más estable económicamente, el público obviamente, porque tiene sus garantías, pero emocionalmente me quedo con el privado, totalmente.

Entrevistadora:

Profe, ¿qué la llevó a decidirse por la docencia como profesión?

Docente 16:

Siempre, siempre quise mucho a los niños, a los pequeñitos. Siempre me llamaron la atención, pero en la época en que yo ingresé a la docencia era totalmente distinto. O sea, uno trabajaba con alegría, uno trabajaba con mucha más dedicación y cariño hacia los niños, porque en esa época se valoraba el servicio docente.

En cambio, ahoritica sí es la docente o el docente, perdóname la expresión, pero a veces lo tratan como, ni decir como empleado, sino como trapo sucio, porque uno tiene que aguantar insultos todos los padres de familia acá en el sector público. ¿Por qué? Porque se le da mucha viabilidad y mucha importancia a los padres de familia. Entonces, una queja que haya en un directivo de un docente no va a valer la pena si el padre de familia lo está acusando, porque siempre los culpables son los docentes.

Entrevistadora:

Desafortunadamente sí, son muchas las experiencias que se han visto en esa situación.

Con relación a esas situaciones que ha tenido a nivel profesional y personal, ¿nos podría indicar para usted qué significa la convivencia escolar y qué entiende por construcción de paz en la escuela?

Docente 16:

La convivencia escolar yo entiendo que es armonía y encierra los valores de respeto, colaboración hacia los demás, pero especialmente el respeto, la tolerancia y la empatía. Se debe relacionar tanto en la convivencia como en la paz.

Entrevistadora:

Y justamente ¿cómo esa construcción de paz estaba muy ligada al respeto, a la empatía?

Docente 16:

Claro, claro, porque si no hay valores, no hay construcción de paz que valga.

Entrevistadora:

Profe, de pronto en el tiempo que lleva en esta institución, ¿ha tenido o podría recordar o describir alguna experiencia significativa en la que haya tenido que gestionar algún conflicto entre estudiantes?

Docente 16:

Entre estudiantes como tal, como son tan chiquiticos, los conflictos se ven siempre, pero los conflictos son de que me pegó, de que me patió. Sí he tenido que hablar con ellos, pero para hablar con ellos, primero les hago caer del error, no solamente decirle, ¿Usted por qué hizo esto? ¿Usted por qué hizo?

¿Qué fue lo que hiciste? ¿Por qué te estoy castigando? ¿Por qué estás haciendo esto?

¿Tú crees que está bien? ¿Qué está mal? Como para que ellos se asocien ideas y sepan por qué es, porque muchas veces uno comete el error y yo también he comentado eso con los papás, que se me dice, usted no hace esto, usted lo hizo mal y punto y ya.

Entrevistadora:

Y no les explica.

Docente 16:

No les explica, ¿por qué? ¿Por qué lo hizo? ¿Por qué me está castigando?

O sea, si yo le tragué pena, o sea, como que no se escucha, a lo mejor inmediatamente se reacciona y eso afecta, afecta la convivencia.

Entrevistadora:

Con relación a esas experiencias en las que ha tenido que gestionar los conflictos, bueno, sumercé nos menciona que es mediante el diálogo, buscando como una posible reflexión que ellos mismos tengan, como entiendan que es la acción de pronto que están incumpliendo.

¿Qué sentido le da a usted hoy a esa experiencia que ha tenido en la gestión de conflictos?

Docente 16:

Pues la verdad me ha ido bien en eso, porque se ve, no digo que en todos, pero sí se ve como un cambio. Lo que sucede es que uno actúa aquí de una forma y en la casa actúan de otra. Entonces en la casa está el niño castigado, está el niño, usted no me ve la televisión, pero ¿por qué? Escúchenlo, que él mismo se ponga el castigo. Sí, eso es lo que yo comento con los papás. Y aquí yo hago una cosa y allá desbaratan con otra.

Entonces no hay una armonía.

Entrevistadora:

Articulación.

Docente 16:

Sí, eso, articulación.

Entrevistadora:

En las situaciones que se le presentan día a día en el aula, ¿qué prácticas pedagógicas y relacionales utiliza usted para fomentar el respeto, el diálogo, el cuidado entre sus estudiantes?

Docente 16:

Pues no solamente dentro del área de ética y valores, sino en la reflexión que hay también. O sea, cuando hay lo que yo te explicaba de una agresión física o una mala palabra, no solamente que sean los involucrados, sino que también intervenga el curso. ¿Por qué lo dices? ¿Por qué lo haces?

Y qué triste es saber que a veces los niños me dicen que es que en la casa el papá le dice groserías a la mamá o le pega a la mamá. Entonces el niño viene y transmite eso.

Pero por lo general trato de que todos sean en el aula. O sea, que todos se enteren de por qué está mal, de por qué está bien, de por qué lo hacemos. Pero como yo te digo, una cosa trabaja acá, pero vienen de un ambiente donde es grosero, donde es agresivo.

Aquí lo van a multiplicar.

Entrevistadora:

¿Sientes que dentro de esas estrategias hay una en particular que sea muy propia, que sea como la huella de la profe que, no sé, si ha tenido la experiencia de años más adelante, dicen, bueno, es que eso lo aprendí de mi profe o es mi profe la única con quien he manejado las cosas de esa forma?

Docente 16:

Pues yo no sé si estará bien o mal, pero cuando ya los niños están enojados o tengo niños con mucha pataleta y todo eso, lo único que me ha funcionado es que yo les digo es cuenta hasta diez, respire profundo y ahora sí, habla. Entonces, ¿qué ha pasado? Con los niños así, pataleta.

Entonces, sacuden, aprietan. ¿Y qué te he dicho? ¿Qué te he dicho?

Cuenta hasta diez, uno, dos, respira profundo. Entonces, ya lo están haciendo solitos.

Entrevistadora:

Se autorregula.

Docente 16:

Sí, y eso sí me lo comentó una mamá que lo está haciendo en la casa, que respira profundo, cuenta hasta diez y ya. Eso es lo que me ha...

Entrevistadora:

Te ha dado el resultado.

Docente 16:

Sí, lo que me ha dado el resultado.

Entrevistadora:

A nivel laboral, profe, ¿cuáles son las tensiones o dificultades que ha encontrado en esta institución para promover la convivencia y la paz? Por ejemplo, alguna condición específica de trabajo, respecto a las normas, respecto al apoyo, al contexto familiar o al contexto social de los estudiantes. ¿Qué barreras encuentra usted para la promoción de paz y convivencia escolar?

Docente 16:

Yo creo que los papás, yo creo que los padres de familia, primero, porque de ellos no hay ningún apoyo hacia el docente. Eso sí, si hay un papá que el día de mañana te agradezca algo, bienvenido sea. Pero aquí, desafortunadamente, para lo que es la convivencia, la paz y todo, no, porque ellos vienen de todas maneras con agresividad hacia el docente.

Ellos, la mayoría son muy, muy agresivos hacia el docente. Entonces, comenzando por eso, comenzando por eso. Y a nivel de directivas también, se presentan con el aula y todo, tú tienes que responder. Eres tú quien pone el pecho y no es nadie más. Aquí ya no hay, si tú haces algo bueno en el aula, entonces todo el mundo, las directivas sí sacan pecho. Pero no te dan el valor, no nos dan el valor que nosotros hicimos, o sea, que nosotros hacemos en el aula.

Entonces, siempre los directivos van a dar la espalda para los conflictos con los niños. Arréglese como pueda y haga lo que pueda. Lo que yo he visto en los pocos meses que yo estoy aquí, arregle, llame, solucione, mire a ver cómo se hace, desenvuélvase usted solita porque usted es la profesora.

Entrevistadora:

Respecto al irrespeto que mencionaba, profe, por parte de las familias, ¿ha sentido de pronto que en algún momento ha transgredido su integridad?

Docente 16:

Uy, mi tranquilidad, claro.

Entrevistadora:

¿Ha tenido alguna afectación física o emocional?

Docente 16:

Claro, claro.

Entrevistadora:

¿Esa situación?

Docente 16:

Claro, es que con la plataforma Saberes y todo, uno ve cómo los papás lo tratan a uno como si uno fuera un recogido, tal vez, o sea, con un irrespeto llevado al máximo. ¿Y usted por qué no hizo esto? ¿Y usted por qué no dio esta clase?

¿Y por qué el colegio no está dando, por ejemplo, cuando se hace la jornada académica? ¿Por qué está faltando tanto a clase el profesor? ¿Cuándo van a reponer la hora o las horas? Es un ataque constante. No preguntan ni el por qué se están haciendo.

Entrevistadora:

Exacto, porque son funciones también académicas que, pues, uno debe cumplir.

Docente 16:

Sí, sino simplemente van atacando. Ay, a mí no se me hace que ese colegio pierda tantas clases, que no se me hace, que no se me hace. Y uno, con cosas que tiene que hacer, y eso que acá el colegio nunca pierde clases. O sea, ¿ya para qué? De que falte o algo, ya es, ya es, por ejemplo, las manifestaciones, o que una profesora está incapacitada, y desafortunadamente las condiciones con los padres de familia y el estrés incapacitan al docente.

Entrevistadora:

Pero ¿tampoco es de pronto ese espacio de descanso en la incapacidad? ¿O qué experiencia ha tenido usted respecto a las incapacidades?

Docente 16:

No, tampoco dan en el espacio de la incapacidad. O sea, uno, yo me he incapacitado, y eso que veo en la plataforma sabes ¿Y cuándo va a volver a dar clase?

¿Y por qué? O sea, pero no le dicen profesora, recupérese. Y no solamente los padres de familia, las directrices. Y lo digo de manera personal. En mis incapacidades me llamaron al teléfono, mira, contado unas diez a doce veces, y era del colegio. Que yo no quise contestar porque a mí un médico me dijo, mira, de acuerdo al estrés, si te timbra el teléfono, no contestes, aléjate porque eso te va a generar estrés, mucho más estrés. Y eso fue lo que hice. Pero llame, llame, llame, llame.

Eso fue.

Entrevistadora:

¿Tampoco respetan ese espacio de desconexión?

Docente 16:

No, de incapacidad no hay respeto, no.

Entrevistadora:

Profe, pensando en su experiencia, y en las experiencias que ha escuchado de otras maestras, ¿qué cambios o qué apuestas pedagógicas usted considera son necesarios en la escuela para fortalecer la convivencia y la construcción de paz desde las voces y las vivencias de ustedes como educadores?

Docente 16:

Yo pienso que lo primero que se tiene que hacer al comienzo, comenzando el año, es una reunión con padres de familia, hablándoles de convivencia, hablándoles de respeto. No

solamente de respeto con nosotros los docentes, sino respeto con sus mismos hijos, que cuiden el vocabulario, las agresiones. Eso es lo primero que tiene que hacer un colegio, darle a los padres las indicaciones para que manejen el respeto con los docentes.

Pero desafortunadamente yo no he visto acá eso. O sea, de que se haga un taller general cuadrado. Siempre es que el cuidado de los niños, donde está el respeto a los docentes, y dónde está cómo le enseñan a manejar una convivencia adecuada a los padres de familia, delante de los niños, para que no lo transmitan acá al colegio.

Pero eso no lo veo. Eso yo no lo veo. Y por eso es que siguen las cosas como están, con nosotros, con los profesores.

Entrevistadora:

Profe, si tuviera la oportunidad de retroceder el tiempo y elegir otra profesión, ¿usted desertaría, por así decirlo, de la docencia, de las experiencias que ha tenido?

Docente 16:

En este momento, o sea, pensando en mi salud y todo, pero yo amo a los niños. Yo creo que a veces sí, yo soy consciente, a veces sí digo yo, ¿por qué escogí esto? Si me estoy matando. ¿Y a cuenta de qué? Si solamente son acusaciones, y acusaciones, y acusaciones a cuenta de que yo estoy haciendo esto. Eso yo me pregunto.

¿Por qué no estudié veterinaria? ¿Por qué no estudié contacto? ¿Por qué no estoy en una oficina y aguantando me grito y todo? Pero mira que uno termina queriendo a sus niños. Y yo, en este momento, quiero a mis niños. Los quiero mucho.

Entrevistadora:

Y se apegan muy rápido a los estudiantes.

Docente 16:

Me apegó mucho, pero eso también está mal, porque le afecta algo a un estudiante y me está afectando a mí. Si yo veo que un niño está llorando, ¿qué pasó? Ay, pobrecito, chiquito, pobrecito.

Pero tampoco lo ven los padres de familias, o sea, ni las directivas. Lo que me pasó a mí con él, tú te comentaba, de ver un niño llorando, porque no tenía onces, y le doy el banano y las quejas de los padres, que por ese banano pequeñito, bocadillo que llaman, el niño se enfermó, le dio diarrea.

Pero lo llevo yo, lo veo yo con dulces, con paquetes y no le pasa nada. Entonces yo dije, no, desafortunadamente le van acortando a uno las ganas de dar más de lo que uno quiere.

Entrevistadora:

Profe, pues muchísimas gracias por el tiempo que compartes con nosotras, por permitirnos conocer un poco de tu historia, de tu experiencia como docente, de tu sentir. Esperamos que este ejercicio sea grato, en la medida en que nos permita gestionar o brindar a la institución algunas recomendaciones en aras de sentar ese precedente de lo que se están sintiendo sus docentes, y que sea una acción de mejora para todos.

Docente 16:

No, gracias a ti, y qué rico que podemos hablar, porque no hay espacio tampoco para hablar acá en el colegio.

Entrevistadora:

Muchas gracias.

Docente 16:

No, gracias a ti.