



ESTRATEGIAS DE ACOMPANAMIENTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL

Juan Carlos Fonseca Fonseca
Diana Ximena Ramos Martín



ESTRATEGIAS DE
ACOMPañAMIENTO
PARA EL
DESARROLLO
INTEGRAL

ESTRATEGIAS DE ACOMPañAMIENTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL

Juan Carlos Fonseca Fonseca
Diana Ximena Ramos Martín



Fonseca Fonseca, Juan Carlos
Estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral / Juan Carlos Fonseca Fonseca y Diana
Ximena Ramos Martín, Bogotá: Ediciones USTA, 2020.

55 páginas

Incluye referencias bibliográficas (páginas 51-[52]) e índices de autores

ISBN: 978-958-782-355-4

E-ISBN: 978-958-782-356-1

1. Estudiantes universitarios -- Aspectos psicológicos 2. Investigación en educación superior 3. Metodología en pedagogía - Investigaciones 4. Formación profesional I. Universidad Santo Tomás (Colombia).

CDD 378.007

CO-BOUST

© Juan Carlos Fonseca Fonseca y Diana Ximena Ramos Martín, autores, 2020

© Universidad Santo Tomás, 2020

Ediciones USTA

Bogotá, D. C., Colombia

Carrera 9 n.º 51-11

Teléfono: (+571) 587 8797, ext. 2991

editorial@usantotomas.edu.co

<http://ediciones.usta.edu.co>

Corrección de estilo: Laura Natalia Díaz Cruz

Diagramación y diseño de cubierta: Yully Cortés

Hecho el depósito que establece la ley

ISBN: 978-958-782-355-4

e-ISBN: 978-958-782-356-1

Primera edición, 2020

Esta obra tiene una versión de acceso abierto disponible en el Repositorio Institucional de la Universidad Santo Tomás: <https://repository.usta.edu.co/>

Universidad Santo Tomás

Vigilada Mineducación

Reconocimiento personería jurídica: Resolución 3645 del 6 de agosto de 1965, Minjusticia

Acreditación Institucional de Alta Calidad Multicampus: Resolución 01456 del 29 de enero de 2016, 6 años, Mineducación

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio, sin la autorización expresa del titular de los derechos.

Impreso en Colombia • *Printed in Colombia*

Contenido

Presentación	7
Introducción	9
Contextualización	11
Objetivos	13
Metodología	15
MÓDULO 1	17
Ciclo de preparación	17
Taller 1. Adaptación a la vida universitaria	19
Taller 2. Trabajo en equipo	21
Taller 3. Toma de decisiones	23
MÓDULO 2	27
Ciclo de fundamentación	27
Taller 1. Resolución de conflictos	29
Taller 2. ¡Peligro, un psicólogo en casa!	31
Taller 3. La casa de los sustos	33
MÓDULO 3	35
Ciclo de profundización y proyección	35
Taller 1. ¿A dónde me lleva lo que he aprendido en psicología?	38
Taller 2. Decidiendo el papel del psicólogo	40
Taller 3. Encarnando la psicología en sus diversas áreas	42

MÓDULO 4	45
Conclusiones	49
Referencias	51
Anexos	53
Anexo 1. Evaluación de la actividad por parte del docente	53
Anexo 2. Evaluación de la actividad por parte de los estudiantes	54
Sobre los autores	55

Presentación

Este documento busca fortalecer las acciones que se construyen en el Programa de Desarrollo Integral Estudiantil (PDIE), para favorecer el desarrollo de los estudiantes de primer hasta décimo nivel de Pregrado en Psicología. Esto en conformidad con la Misión institucional de la Universidad Santo Tomás (USTA) que, inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, busca promover la formación integral del estudiante para responder de manera ética, creativa y crítica a los requerimientos de la vida en sociedad.

Además, lo anterior está basado en la Ley 30 de 1992, Artículo 1, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior; allí se determina que:

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. (Ley 30, 1992, art.1)

7

El desarrollo integral se entiende como la oportunidad de reconocer, promover y fortalecer las diversas potencialidades de los estudiantes. Esta trae, a su vez, el reto de identificar las múltiples dimensiones de las potencialidades que se pueden desarrollar teniendo en cuenta las exigencias de cada semestre académico de Psicología, de acuerdo con las propuestas de formación que brinda la Universidad.

La propuesta en la que se quiere ahondar es la curricular, que propone tres ciclos de formación: preparación, fundamentación y profundización y proyección; estos van de la mano con los momentos académicos y vitales que debe ir recorriendo el estudiante desde su ingreso hasta su graduación oportuna.

De acuerdo con lo anterior, la cartilla presenta cuatro módulos que responden tanto a los ciclos antes mencionados como al acompañamiento individual; de esta forma, integran cada uno de los niveles académicos que representan los ciclos, para dar a conocer una serie de acciones que se pueden desarrollar con los estudiantes y grupos, en respuesta a sus necesidades académicas o personales. En este orden, esta cartilla representa una herramienta esencial para los docentes que integran el Programa de Desarrollo Integral Estudiantil (PDIE) y, así mismo, una guía de trabajo para los docentes que buscan responder a la demanda formativa del momento desde los espacios académicos.

Introducción

La Universidad Santo Tomás, comprometida con los procesos que garantizan la calidad de la educación, brinda espacios de enseñanza/aprendizaje que promueven la formación humanista e integral. En este orden, la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil (Udies) por medio del Programa de Desarrollo Integral Estudiantil (PDIE) del Pregrado de Psicología, promueve el acompañamiento en el ingreso, participación, permanencia y graduación oportuna, para velar por el reconocimiento de una educación diversa e inclusiva. Con el propósito de cumplir este objetivo, cuenta con un equipo de trabajo que está conformado por el líder del PDIE, los docentes de acompañamiento, monitores y practicantes de último año del programa.

En este sentido, el Estatuto Orgánico de la USTA (2018), en su Título III, Punto 5, refiere que es preciso:

Ayudar a desarrollar y fortalecer las capacidades humanas y las competencias científicas y profesionales de la persona y de la comunidad académica, así como las actitudes y comportamientos que permitan la convivencia pacífica en comunidad, la toma de conciencia de la dimensión social de toda profesión, el desarrollo de los valores humanos pertinentes y la ética de una responsabilidad social orientada al bien común (p. 18).

9

Con base en lo anterior, el PDIE busca responder a la formación integral del estudiante por medio del fortalecimiento de sus competencias en favor del bien común; este se entiende como un conjunto de condiciones y posibilidades de la vida compartida, que además debe asegurar la subsistencia y desarrollo de la vida personal y de la sociedad en general, por lo que tiene que ser de alcance colectivo (USTA, 2020).

En este orden, las estrategias propuestas por el PDIE se articulan con las directrices del Proyecto Educativo del Programa (USTA, 2011), respondiendo así a la estructura curricular que comprenden los ciclos de preparación, fundamentación y profundización, que “están articulados internamente por un núcleo problémico integrador y por una propuesta de acompañamiento al estudiante en su proceso de desarrollo, vinculado con la apropiación e incorporación de la psicología como disciplina y como profesión a su proyecto de vida” (pp. 19-20). Los dos primeros ciclos se relacionan con un proceso de individualización, para entrar al último ciclo, donde se invita a la desvinculación de la vida universitaria, y se prepara para la vida laboral por medio de las prácticas profesionales.

Contextualización

La Universidad Santo Tomás promueve la formación integral como el crecimiento gradual del estudiante, encaminado a alcanzar autonomía y responsabilidad para ejercer su libertad. Por esto, surge el Sistema de Desarrollo Integral del Estudiante, que se compone por un conjunto de estrategias para acompañar al estudiante desde su ingreso hasta su graduación oportuna. El Marco de Desarrollo Integral Estudiantil de la USTA (2016) comprende al Sistema de Desarrollo Integral del Estudiante como la estrategia que promueve:

Un ambiente de aprendizaje co-curricular y de diferentes estrategias articuladas desde lo académico como monitorías, tutorías y talleres pedagógicos; desde lo personal, mediante procesos de acompañamiento y consejería y, desde lo institucional, mediante escenarios de participación cultural, social, deportiva, recreativa y de intercambio, que favorecen su integración y desarrollo dentro de la Institución, así como su vinculación con la sociedad. (p. 9)

11

Teniendo en cuenta lo anterior, el acompañamiento estudiantil que se promueve desde el PDIE busca caminar al lado del estudiante para ayudarlo a avanzar y asumir las situaciones académicas/personales como una oportunidad de crecimiento y de perfectibilidad de sí mismo, en relación con su contexto familiar, educativo y social.

En este orden, el PDIE cuenta con espacios de seguimiento académico/personal, por lo que cada docente, sin importar que pertenezca o no al equipo de acompañamiento, puede reportar al docente o líder del programa situaciones que se puedan evaluar como dificultades para el cumplimiento de las metas académicas y personales de los estudiantes; de igual manera, se cuenta con espacios de monitorías, que están a cargo de estudiantes que se han destacado por su rendimiento académico en el espacio a cargo y buscan complementar las tutorías que desarrollan los docentes como estrategia de apoyo en el avance académico. Esta estrategia también ha representado una forma de acompañamiento, ya que los monitores pueden reportar al docente de acompañamiento a cargo situaciones que consideren problemáticas. Estas y otras estrategias forman parte del trabajo que se desarrolla desde el PDIE para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes.

Objetivos

- ▶ Apoyar a los docentes de acompañamiento en el desarrollo de los encuentros grupales con los estudiantes a cargo, según su nivel, brindando una serie de temáticas para abordar con el estudiante según el ciclo de formación en el que se encuentre.
- ▶ Brindar una guía de actividades para realizar con los estudiantes de cada nivel, basadas en las necesidades identificadas por el docente líder del Programa de Desarrollo Integral Estudiantil, para promover el crecimiento académico/personal del estudiante.
- ▶ Ofrecer algunas comprensiones sobre la emergencia de dilemas en la vida de los estudiantes, relacionados con los momentos de la formación en psicología, que faciliten la conexión con los estudiantes, así como la generación de posibles soluciones.

Metodología

Para adelantar los procesos de acompañamiento por nivel, se propone una aproximación de tipo grupal que permita transmitir información y generar reflexiones propias de cada momento de la formación; con esto, a su vez, se busca privilegiar las voces de los estudiantes y recuperar sus expectativas. Por esta razón, se plantea la estrategia de taller, para trabajar con grupos amplios de estudiantes de una manera interactiva.

Según Cano (2012), el taller:

Es un dispositivo de trabajo con grupos, que es limitado en el tiempo y se realiza con determinados objetivos particulares, permitiendo la activación de un proceso pedagógico sustentado en la integración de teoría y práctica, el protagonismo de los participantes, el diálogo de saberes, y la producción colectiva de aprendizajes, operando una transformación en las personas participantes y en la situación de partida. (p. 33)

Además, para este autor, el taller es un espacio que se caracteriza por la producción colectiva: los aprendizajes y creaciones se producen a partir de un diálogo de experiencias y saberes, basado en el protagonismo de los

participantes. En este sentido, un taller busca la generación de aprendizajes y la transformación de una situación, así como de los propios participantes: “[al taller] se entra de una forma y se sale de otra” (Cano, 2012, p. 34).

Por otro lado, de acuerdo con los planteamientos de Cano (2012), el taller permite la activación de un proceso pedagógico que se sustenta sobre los siguientes elementos:

- ▶ **Integración teoría-práctica:** En cada módulo se presenta una comprensión conceptual de los procesos adelantados por los estudiantes, tanto en lo formativo como en el desarrollo personal. A partir de allí, se diseñan preguntas orientadoras y actividades encaminadas a generar procesos de reflexión.
- ▶ **Construcción colectiva:** Esta se da mediante las conversaciones orientadas por las preguntas diseñadas para cada tema, se busca legitimar y validar las voces de los estudiantes para llegar a una producción conjunta de aprendizajes.
- ▶ **Transformación:** Operación de procesos de cambio en los actores participantes, sean estudiantes o docentes.

Al final de cada taller se realiza una evaluación en dos niveles. El primero hace referencia al cierre como forma de recoger la experiencia y los aprendizajes de los participantes. El segundo corresponde a la valoración del cumplimiento de las tareas planteadas y de los objetivos propuestos para cada taller. Este nivel es realizado tanto por el docente facilitador como por los estudiantes participantes mediante formatos diseñados para tal fin (ver anexos 1 y 2).

Además, debido a la complejidad de las temáticas abordadas tanto en el

acompañamiento individual como en el grupal, se considera altamente recomendable que el rol de facilitador de los talleres y, en general, de quienes desarrollan tareas de acompañamiento que no se limitan a los aspectos puramente académicos y de ruta curricular, sea asumido por docentes con formación y experiencia clínica. Esto implica el manejo de situaciones de crisis, contención emocional y, en ocasiones, procesos de consultoría y orientación clínica que podrían desembocar en la derivación del estudiante a procesos psicoterapéuticos tanto individuales como familiares.

MÓDULO 1



17

Ciclo de preparación

El ingreso de los estudiantes a la vida universitaria se caracteriza por la vivencia de una serie de cambios que implican ajustes en las diferentes áreas de su desarrollo como la familiar, social, personal, entre otras. Lo anterior, pone a prueba los recursos personales de los estudiantes; por esta razón, desde la comprensión del desarrollo integral de la USTA, se concibe al estudiante como un todo en donde su desarrollo, directa o indirectamente, tendrá impacto en su familia, la institución y la sociedad. Asimismo, se reconoce la incidencia de estos sistemas en la construcción del proyecto académico del estudiante; de esta manera, se complejiza el acompañamiento y surge la necesidad de pensar en procesos cada vez más diversos, propositivos e incluyentes.

Teniendo en cuenta el Proyecto educativo del Programa de Psicología, se considera que el ciclo de preparación representa:

Un momento en el cual el estudiante está familiarizándose con la disciplina y con la profesión psicológica, reconociendo sus alcances y sus limitaciones para responder a los retos sociales y a las expectativas personales del estudiante. Es un momento en el que el estudiante confirma su decisión frente a estudiar psicología. El estudiante estará incorporando la disciplina y la profesión dentro de su proyecto de vida. Se espera que en este ciclo se ambiente, lo cual involucra su ajuste y adaptación al medio y el reconocimiento del efecto de sus acciones en este (Facultad de Psicología, 2011, p. 20).

De esta forma, el Programa de Psicología cuenta con diversas estrategias de acompañamiento que van ligadas a los momentos de la vida académica del estudiante, por esta razón, existe la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil (Udies) que, de la mano de los Programas de Desarrollo Integral Estudiantil (PDIE) de cada Programa, apoya las acciones que se construyen desde la singularidad de cada carrera para abordar las necesidades que los estudiantes presentan frente a su formación integral.

En este primer momento de formación, resulta importante reconocer el perfil del estudiante que ingresa y así fortalecer las competencias que trae e incentivar

aquellas que son propias del estudiante de psicología. Al hacer énfasis en el perfil de ingreso, se reconoce al estudiante desde sus particularidades, ya que puede que sea su primera experiencia con el contexto universitario o su primera experiencia con el Programa de Psicología, pero no necesariamente con la vida universitaria; por otro lado, existen diferencias de edad que de alguna manera requieren atención, considerando la etapa de vida y las diferencias en la forma como construye, se apropia y expresa el conocimiento.

Estas y otras particularidades ponen a prueba las acciones en el acompañamiento, en la medida en que se complejiza la opción de construir protocolos que especifiquen o delimiten formas de proceder frente a las necesidades del momento. Por esto, el PDIE busca, con el apoyo de su equipo, la construcción de estrategias que respondan a las necesidades y particularidades del momento y de los estudiantes, enfocándolas a su aplicación a nivel individual y grupal.

El acompañamiento se comprende como la posibilidad de fortalecer y promover competencias en el orden integral y humano, para alejarse del desarrollo de dinámicas asistencialistas que limiten el potencial de cada estudiante. Para lo anterior, se tienen en cuenta las directrices establecidas en los documentos institucionales y la formación humanista que promueve la universidad a través de su Misión institucional.

Taller 1. Adaptación a la vida universitaria

Para realizar con los estudiantes de primer nivel.

Preguntas orientadoras

- ▶ ¿Qué pensamientos o motivaciones me trajeron hasta esta carrera?
- ▶ ¿Qué temores ponen o pueden poner en duda las decisiones tomadas?
- ▶ ¿Cómo puedo asumir este temor para reafirmar o ajustar mis decisiones?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento:

- ▶ Generar espacios de reflexión sobre la importancia de reconocer las emociones que puedan asumirse como obstáculos para avanzar en su proceso académico/personal.
- ▶ Invitar a redefinir cómo se asumen las emociones que surgen en este primer contacto con la universidad.
- ▶ Posibilitar espacios de reflexión donde se tengan en cuenta las bases sobre las cuales decidió estudiar psicología y la importancia de reevaluarlas, si existen dudas sobre la carrera.

Para el estudiante:

- ▶ Reconocer las emociones como propias del momento vital que está atravesando.
- ▶ Identificar los recursos con los que cuenta para afrontar los cambios que está viviendo.
- ▶ Identificar las motivaciones, acciones y procedimientos que se asumieron al momento de tomar la decisión de estudiar psicología y reflexionar o reevaluarlas sobre las experiencias que esté atravesando en este momento de ingreso a la vida universitaria.

19

Claves del acompañamiento

Preguntas complementarias

- Si el temor tuviera voz, ¿qué me diría sobre el motivo por el cual me quiere acompañar en este momento de mi vida?
- Si el temor tuviera voz, ¿qué me diría frente a lo que debe suceder para que se haya cumplido el propósito de su visita?

Conceptos por trabajar

- ▶ El miedo como reacción ante el mundo que está ligada a la supervivencia y el cuidado.
- ▶ El miedo como herramienta para revisar la propia postura y actuar mejor frente a la población.

Procedimiento

1. Conversación inicial con algunos estudiantes sobre lo que representa su ingreso a la universidad y sobre los cambios que este momento ha representado en sus vidas.
2. Identificación del momento vital y de las situaciones normativas del momento versus los recursos que han podido desarrollar para afrontar las situaciones difíciles.
3. Cierre: Síntesis y reflexiones finales.
4. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

Taller 2. Trabajo en equipo

Para desarrollar con los estudiantes de segundo nivel.

Preguntas orientadoras

- ▶ ¿Cómo el trabajo en equipo puede fortalecer o fortalece mis aptitudes para cumplir con el perfil que la universidad espera de mí como profesional?
- ▶ ¿Qué ajustes puedo hacer cuando identifique que, aunque quiero trabajar en equipo, mis compañeros no cumplen con los acuerdos?
- ▶ ¿Qué debo cuidar y revisar en mí para cumplir con un buen trabajo en equipo?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento:

- ▶ Generar espacios de reflexión sobre la importancia del trabajo en equipo, que reconozcan los beneficios de este para el desarrollo de competencias propias del perfil del psicólogo tomasino.
- ▶ Invitar a redefinir el trabajo en equipo de una postura individual, que trabaja por un fin sin reconocer el trabajo de los compañeros, a una donde el proceso involucra el trabajo colaborativo y activo de todas las partes.

Para el estudiante:

- ▶ Reconocer los recursos académicos/ personales con que se cuenta para aportar en la consolidación de un trabajo en equipo.
- ▶ Reconocer la importancia del trabajo colaborativo y la corresponsabilidad que cada uno de los integrantes asume frente a las dinámicas que implica el trabajo en equipo.

21

Claves del acompañamiento

Preguntas complementarias

- ¿Qué pueden estar viendo los demás sobre el empeño y desempeño que he tenido en las actividades que se han desarrollado en equipo hasta el momento?
- ¿Qué de lo que hago individualmente en los trabajos no puedo hacer cuando trabajo en equipo?

Conceptos por trabajar

- ▶ El trabajo en equipo como un ejercicio colaborativo, donde debe existir voluntad, responsabilidad y disposición para ajustarse y proponer acciones que lleven al cumplimiento de los objetivos.
- ▶ El trabajo en equipo como una posibilidad para evaluar y autoevaluar las competencias y capacidades de los integrantes, y una oportunidad para fortalecer competencias personales y académicas.
- ▶ El trabajo en equipo como una oportunidad de construir, ampliar y replantear comprensiones sobre una temática en común con sus compañeros de trabajo, lo que abre espacio al reconocimiento y respeto por la diferencia.

Procedimiento

1. Conversación inicial con los estudiantes sobre lo que para ellos representa el trabajo en equipo y las experiencias que han tenido (positivas y negativas). Para esto, se debe aclarar que durante el ejercicio no se deben dar a conocer nombres de compañeros, ya que es un ejercicio reflexivo personal y no una oportunidad para discutir o crear enemistades.
2. Como recurso pedagógico, se puede desarrollar una pequeña dinámica que involucre la construcción, desarrollo y cumplimiento de una tarea en equipo.
3. Por equipos se les pedirá que escriban en una hoja el paso por paso que se debe tener en cuenta para cumplir con un trabajo en equipo; estos pasos deben ser socializados y evaluados por el grupo, de tal forma que al final se pueda dejar en el tablero un consolidado general.
4. Cierre: Síntesis y reflexiones finales.
5. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

Taller 3. Toma de decisiones

Para desarrollar con los estudiantes de tercer nivel.

Preguntas orientadoras

- ▶ ¿Qué hace que una decisión se considere fácil o difícil de tomar?
- ▶ ¿Con qué recursos cuento para saber que estoy haciendo lo posible por tomar una buena decisión?
- ▶ ¿Cómo puedo aprender a tomar buenas decisiones cada día?
- ▶ ¿Qué necesito soltar o aprender para que la toma de decisiones sea un proceso generativo o de crecimiento?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento:

- ▶ Contextualizar el ejercicio sobre la importancia de evaluar el resultado de la decisión de estudiar psicología; lo anterior, conectado con uno de los propósitos formativos del ciclo de preparación.
- ▶ Generar espacios de reflexión sobre lo que implica tomar decisiones basadas en los aprendizajes obtenidos de decisiones anteriores.
- ▶ Invitar al estudiante a identificar sus recursos en la toma de decisiones, reconociendo que hay infinidad de posibilidades para estas y que, en este orden, la evaluación de los resultados también debe ser realizada en contexto, para considerar las implicaciones externas y responsabilidades personales.

Para el estudiante:

- ▶ Reconocer los recursos personales, familiares y/o académicos con que se cuenta para evaluar las opciones frente a la toma de decisiones.
- ▶ Aceptar que no tomar una decisión paradójicamente implica la toma de una decisión.
- ▶ Reflexionar sobre las enseñanzas que deja cada toma de decisiones, ya que estas son insumos para la toma de otras decisiones.

Claves del acompañamiento

Preguntas complementarias

- ¿Qué me enseñó aquel momento de mi vida donde supe que había tomado una buena decisión?
- ¿Qué aprendí de aquel momento de mi vida donde comprendí que me equivoqué en la toma de una decisión?

Conceptos por trabajar

- ▶ La toma de decisiones como un proceso evolutivo que implica la evaluación de recursos personales y externos.
- ▶ Las redes (familiares, académicas, sociales, etc.) como apoyo en la construcción y toma de decisiones.
- ▶ El miedo como un indicador de cambio, en lugar de ser un obstáculo frente a la toma de decisiones.

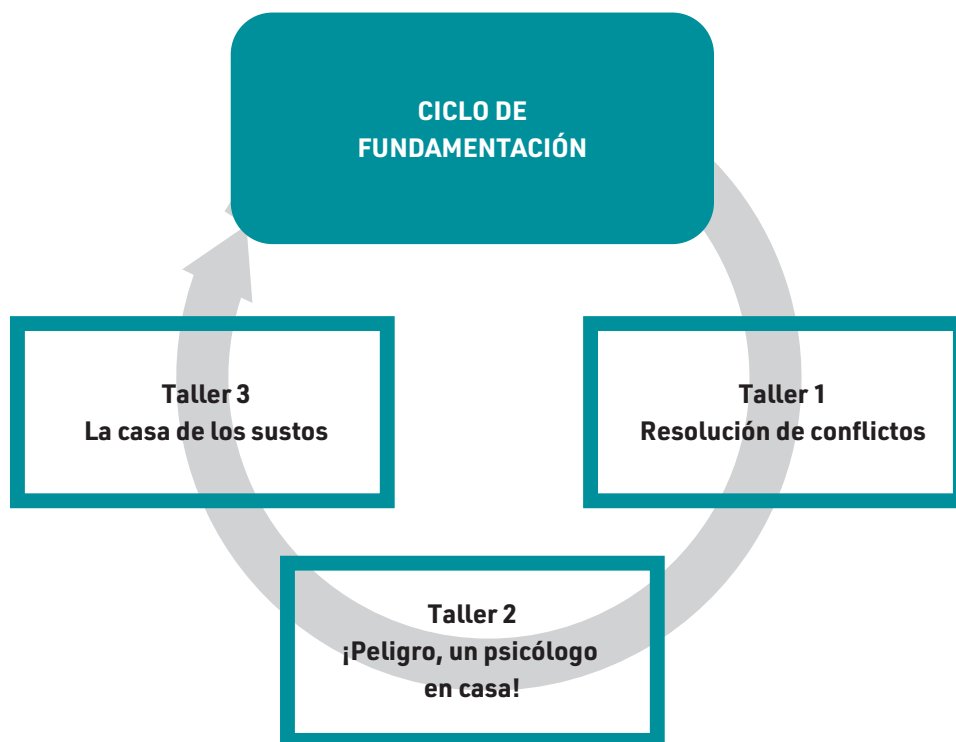
24

Procedimiento

1. Conversación inicial con los estudiantes sobre las herramientas de las que disponen para tomar decisiones.
2. Reflexión sobre los mensajes que brinda el miedo que a veces aparece al momento de tomar decisiones: ¿Qué nos comunica?, ¿Qué nos invita a hacer?
3. Como recurso pedagógico, presentarán las siguientes frases y, luego, se invitará a conversar sobre ellas:
 - “A menudo cualquier decisión, incluso la decisión incorrecta, es mejor que ninguna decisión.” Ben Horowitz.
 - “A veces tomas la decisión correcta, a veces haces que la decisión sea correcta.” Phil McGraw.
 - “El riesgo de una decisión incorrecta es preferible al terror de la indecisión.” Maimonides.
 - “No hay decisión que podamos tomar que no venga con algún tipo de equilibrio o sacrificio.” Simon Sinck.

- “En qué pasamos el tiempo es probablemente la decisión más importante que tomamos.” Ray Kurzweil.
 - “Si no tomas decisiones, alguien más las tomará por ti y no pensará tanto en tu felicidad como tú mismo.” Autor desconocido.
4. Se retomarán las reflexiones anteriores para construir unas generales como guías en la toma de decisiones.
 5. Cierre: Síntesis y reflexiones finales.
 6. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

MÓDULO 2



27

CICLO DE FUNDAMENTACIÓN

El Proyecto educativo del Programa de Psicología, comprende el ciclo de fundamentación como un momento de formación donde:

Se espera que, durante este ciclo, el estudiante del Programa comprenda la fundamentación epistemológica y teórica de la psicología como disciplina, que conozca los hitos históricos y los desafíos actuales en los niveles local, regional y global y empiece a vislumbrar su

aplicabilidad en acciones y en contextos psicosociales concretos. En este ciclo el dilema, que se ha propuesto para discutir y analizar tiene que ver con la equidad y la participación social en términos generales, con la participación de la psicología en la construcción de una sociedad que reconozca al otro como un ser legítimo para la convivencia (Facultad de Psicología, 2011, p.20).

De acuerdo con lo antes expuesto, en este ciclo académico se espera que el estudiante fortalezca y desarrolle

competencias que den cuenta de la apropiación teórica, para que así se pueda acercarse a los procesos de aplicación de sus conocimientos en diferentes contextos, que corresponden al tercer ciclo de formación. El contexto inmediato para el estudiante es su círculo familiar y social, esto implica que será allí donde empiece a hacer una evaluación y autoevaluación de las dinámicas propias de la cotidianidad de estos grupos, que resultan ser el objeto de estudio de los estudiantes en formación a la luz de la teoría adquirida hasta el momento.

Aunque se espera que los conocimientos construidos sean comprendidos en contexto, en un primer momento (propio del momento de formación), se asumen como mandatos que condicionan las relaciones a la aplicación de los conocimientos aprendidos. Según White (1995, citado en Payne, 2000), desde su perspectiva narrativa y posibilitadora sobre las dinámicas humanas: “Hoy en día, los profesionales de la salud mental disponen de un número increíble de medios para “patologizar” a la gente” (p. 112) y aunque la intención

no es patologizar, la aplicación de los conceptos es apropiada desde la aplicabilidad.

Esta experiencia puede promover procesos de cambio, en la medida en que el estudiante apropia aprendizajes que implican ajustes en sus formas de ver, ser o hacer; asimismo, este proceso tiene un impacto en las dinámicas familiares/ sociales, ya que algunas de ellas se pueden interpretar como conflictivas o movilizadoras.

Es en este momento del ciclo de formación donde se comienzan a visibilizar las diversas formas en las que se legitiman las experiencias de vida, ya sea como narrativas alternativas frente a algunas dinámicas del momento de vida, o relatos saturados en situaciones que pueden resultar conflictivas. Es por esta razón que esta etapa de formación suele venir acompañada de dilemas personales o familiares que de alguna forma confrontan al estudiante con el rol que está asumiendo como psicólogo y confrontan a la familia con el rol que asumen como familiares de un profesional en formación.

Taller 1. Resolución de conflictos

Para realizar con los estudiantes de cuarto nivel.

Preguntas orientadoras

- ▶ ¿Cómo comprendo y asumo el conflicto?
- ▶ ¿Cómo evaluar la corresponsabilidad que se tiene consigo mismo y con los demás frente a la resolución de un conflicto?
- ▶ ¿De qué forma comprendo el conflicto como inherente al ser humano?
- ▶ ¿Qué responsabilidades debo asumir como persona y como psicólogo frente a la resolución de conflictos?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento:

- ▶ Facilitar procesos autorreferenciales en los estudiantes para que identifiquen responsabilidades en la resolución de conflictos.
- ▶ Brindar espacios de reflexión para determinar qué conflictos pueden ser resueltos y cuáles requieren de tiempo.
- ▶ Evaluar las medidas de autocuidado y cuidado de los demás frente a la resolución de conflictos.
- ▶ Conversar sobre la responsabilidad del psicólogo/persona frente a la resolución del conflicto.

Para el estudiante:

- ▶ Identificar sobrecargas que esté aceptando frente a la necesidad de solucionar todos los conflictos al momento de apropiarse del rol de psicólogo.
- ▶ Identificar acciones que posibiliten el autocuidado y cuidado de los demás en la resolución de conflictos.

29

Claves del acompañamiento

Los conflictos pueden surgir cuando se asume el comportamiento propio como aislado de las relaciones y las interacciones; de igual forma, cuando se comprende como consecuencia y no como eslabón en una cadena de dinámicas relacionales. En este orden: “La falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar la secuencia de hechos es la causa de incontables conflictos en las relaciones” (Watzlawick, Beavin & Jackson, 1989, p. 58).

Conceptos por trabajar

- ▶ El conflicto es inevitable y posibilita la construcción de alternativas para el cambio.
- ▶ Los conflictos tienen como base diferencias frente a la forma de ser, hacer y sentir, es así como invitan a asumir posturas flexibles y conciliadoras.
- ▶ Los procesos autorreferenciales son fundamentales en la evaluación de la corresponsabilidad en el conflicto.
- ▶ Existe una tendencia a autoevaluarse ante el surgimiento de un conflicto no como agente activo en su aparición, sino como consecuencia de las circunstancias que dieron lugar a este.
- ▶ El conflicto invita a pensar en las formas de construir relaciones con el otro y los otros.

Procedimiento

1. Conversación inicial sobre lo que representa para los estudiantes el conflicto y las actitudes que suelen tomar ante este (lo enfrentan, escapan).
2. Reflexión sobre los recursos que se deben fortalecer en la resolución de conflictos, teniendo en cuenta que cada uno los resuelve desde sus creencias y experiencias; sin embargo, existen unas recomendaciones que pueden ayudar: manejo de la comunicación, uso de las emociones y postura propositiva.
3. Construcción de un decálogo para la resolución de los conflictos. Se recomienda que en un primer momento cada uno de los estudiantes lo construya individualmente; luego, se socializará por grupos para construir uno general.
4. Cierre: Síntesis y reflexiones finales.
5. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

Taller 2. ¡Peligro, un psicólogo en casa!

Para realizar con los estudiantes de quinto nivel.

Preguntas orientadoras:

- ▶ ¿Cómo comprendo y aplico los conocimientos que estoy adquiriendo como psicólogo en formación?
- ▶ ¿Cómo apropio la teoría a mis experiencias de vida personales o familiares?
- ▶ De acuerdo con los aprendizajes en psicología que tengo hasta el momento ¿Qué puedo decir de mí mismo sobre la forma en que trato y comprendo a las personas que me rodean?
- ▶ ¿Qué cambios pueden estar observando en mí las personas que me han acompañado en este proceso de formación?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento:

- ▶ Facilitar el reconocimiento de relatos y experiencias de las formas en que el estudiante está asimilando el conocimiento que está adquiriendo.
- ▶ Promover reflexiones sobre las implicaciones de la formación como psicólogos en los contextos en que conviven.

Para el estudiante:

- ▶ Reconocer la manera en que se apropian y usan los conocimientos sobre psicología en los contextos que los rodean.
- ▶ Trazar distinciones entre la formación que está recibiendo y la responsabilidad de reconocer los momentos y contextos para aplicar el conocimiento.

31

Claves del acompañamiento

Preguntas complementarias para involucrar a la familia

- Como mamá/papá ¿Cómo identifico que la formación psicológica ha influido en el desarrollo de mi hijo/a?
- Como familiar ¿Qué cambios he observado a nivel comportamental en mi sobrino/amigo/primo desde su ingreso a la universidad hasta el momento?

Conceptos por trabajar:

- ▶ La formación como psicólogo implica asumir diversas posturas frente a las experiencias de vida propias, familiares, sociales, donde la invitación es comprender la complejidad de las dinámicas sociales, sin tomar necesariamente acciones de cambio sobre estas.
- ▶ Las historias personales conducen la forma de comprender otras historias, lo anterior devela los marcos de referencia de quien observa.
- ▶ Las experiencias personales son referentes que guían la identificación de la diferencia y la autonomía del otro.

Procedimiento

1. En un primer momento, el docente de acompañamiento invitará a compartir aquellas apreciaciones que los estudiantes puedan brindar sobre los cambios personales que han observado a lo largo de su proceso de formación.
2. En un segundo momento, el docente de acompañamiento invitará a pensar sobre los cambios que pueden estar observando los integrantes de sus círculos cercanos de la apropiación del conocimiento adquirido como psicólogos. Es importante ir registrando estas impresiones en el tablero, de tal forma que sirvan como insumo para que los estudiantes puedan ir reflexionando sobre ellas.
3. Se conversará sobre las dificultades o beneficios que han tenido al estudiar psicología.
4. Teniendo en cuenta las construcciones discutidas hasta el momento, se conversará acerca de las posibilidades o sugerencias que pueden surgir para la apropiación del conocimiento, el crecimiento personal y la aceptación de la diferencia como parte de los mundos posibles.
5. Reflexiones finales y cierre.
6. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

Taller 3. La casa de los sustos

Para realizar con los estudiantes de sexto nivel.

Preguntas orientadoras:

- ▶ ¿Qué prejuicios/creencias considero que se siguen manteniendo frente al rol que desempeña el psicólogo?
- ▶ ¿Qué prejuicios/creencias observo en las narrativas de las personas que me rodean (familia, amigos)?
- ▶ ¿Cómo las creencias de los demás inciden en mi desarrollo personal/profesional?
- ▶ ¿Qué herramientas uso para asumir los prejuicios que se tienen sobre el quehacer del psicólogo en la vida cotidiana?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento:

- ▶ Facilitar el reconocimiento de relatos y experiencias de los estudiantes que den cuenta de los dilemas que pueden surgir de los prejuicios/creencias existentes en los círculos sociales cercanos al estudiante.
- ▶ Promover reflexiones sobre las diversas historias de los contextos inmediatos de los estudiantes con respecto a lo que representa ser psicólogo y los posibles dilemas que el estudiante enfrente con estas creencias.

Para el estudiante:

- ▶ Reconocer la manera en que las historias de las personas con las que convive inciden en sus vidas, emociones y formas de concebirse como psicólogo.
- ▶ Reconocer la comprensión que se tiene de sí mismo en relación con las experiencias que ha construido con su familia o integrantes del núcleo cercano.

33

Claves del acompañamiento

White y Epston (1993) afirman que los relatos o narraciones que viven las personas configuran su interacción y su organización, enmarcando además la evolución de sus vidas. Algunas de estas narraciones se inscriben en prácticas de poder que adquieren el carácter de “verdades”, estas tienen un efecto de sometimiento y limitación en las personas. De esta manera, se encuentran versiones populares sobre lo que puede o no hacer un psicólogo, o lo que puede o no sentir, que al ser incorporadas por los miembros de la familia u otras personas cercanas pueden restringir la manifestación emocional o comportamental del estudiante, configurando sensaciones de fracaso y de cuestionamiento de su propia humanidad.

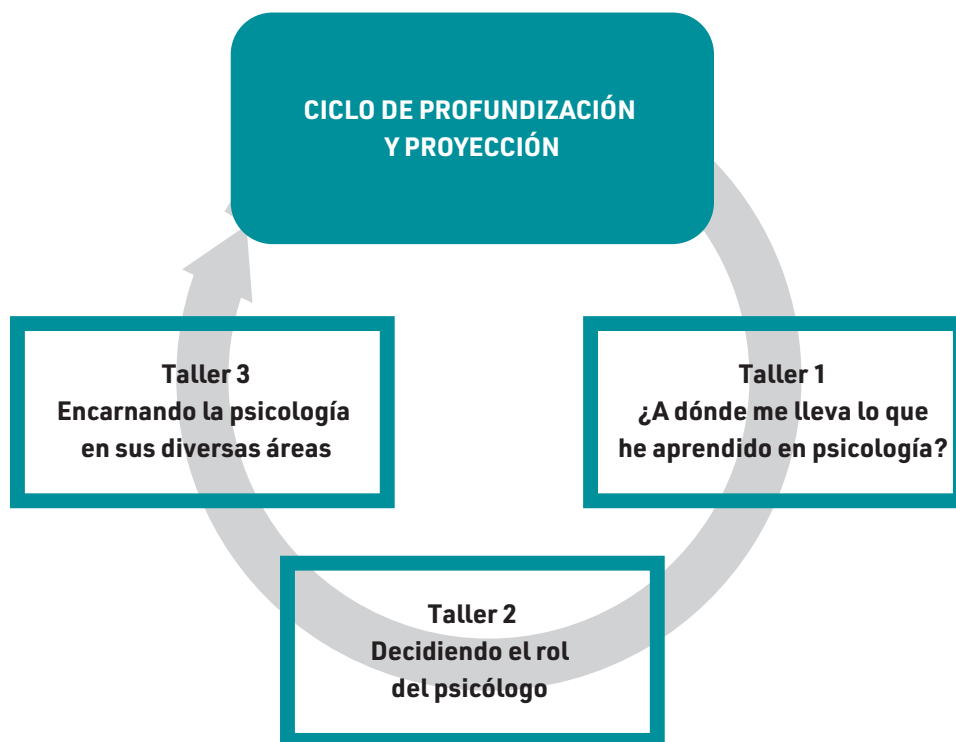
Conceptos por trabajar:

- ▶ Las historias construidas en familia impactan en el desarrollo integral de los estudiantes, en la medida en que estas se pueden consolidar en la experiencia construida por los estudiantes, que influye en la experiencia que construyen en su formación como psicólogos.
- ▶ El apoyo del núcleo cercano al estudiante en su formación como psicólogo favorece el desarrollo de destrezas y competencias en él, ya que estas van ligadas a su motivación y confianza, y son esenciales en la construcción del rol de estudiante y egresado que promueve la Universidad.

Procedimiento

1. El docente de acompañamiento invita a conversar sobre las creencias que tienen las familias sobre la formación académica como psicólogo. Así pues, el docente de acompañamiento puede hacer énfasis en aquellas situaciones que han resultado conflictivas para el estudiante en los núcleos cercanos que los rodean.
2. Partiendo de las experiencias compartidas y las percepciones de los cambios que el círculo social cercano a cada estudiante observa en la apropiación del conocimiento adquirido como psicólogos, resaltar aquellas situaciones que resultan conflictivas para los estudiantes e invitarlos a que, por grupos, conversen sobre las estrategias que han logrado desarrollar para hacer frente a estas situaciones.
3. Luego de unos minutos, se recogerán las comprensiones construidas; para esta parte de la actividad, se hará énfasis en las posibilidades identificadas por los estudiantes y se resaltarán la importancia de reconocer la particularidad de las familias. De igual forma, se identificarán las diversas acciones que se pueden desarrollar, con base en los momentos de vida de las familias y los momentos de formación de los estudiantes, ya sea que está al día respecto al tiempo de formación estipulado o se han presentado situaciones que han alterado este tiempo.
4. Reflexiones finales y cierre.
5. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

MÓDULO 3



35

CICLO DE PROFUNDIZACIÓN Y PROYECCIÓN

Una vez se ha avanzado en la fundamentación teórica y epistemológica, los estudiantes, como parte del ejercicio de apropiación conceptual, comprenden que las diferentes propuestas y perspectivas en psicología no se limitan solamente a brindar conocimientos sobre lo humano, sino que tienen efectos en órdenes autorreferenciales, que están ligados a la propia historia de vida.

El Proyecto Educativo del Programa de Psicología, percibe el ciclo de

profundización y proyección, como un momento de formación donde:

Se espera que el estudiante incremente su actitud propositiva con respecto a su rol y a las posibilidades de la psicología como disciplina y como profesión. Es el momento de empezar a definir su perfil laboral y ocupacional a partir de sus conocimientos sobre la psicología. Se espera que durante este ciclo el psicólogo en formación del Programa de la Universidad Santo Tomás duplique y proponga estrategias de gestión y

de construcción de conocimiento en escenarios reales que le permitan hacer ejercicios permanentes de reflexión sobre su acción [...] (Facultad de Psicología, 2011, p.20).

Las comprensiones narrativas sobre la identidad sitúan su producción en el constante flujo de las historias de vida, por lo que se plantea que la identidad, como la historia, no es estática, sino que está en continuo proceso de significación de los acontecimientos; de manera que estos puedan hacer parte de una secuencialidad de relatos que organizan las experiencias.

Desde las configuraciones de la realidad y la identidad actuales, se re-narra el pasado, seleccionando los acontecimientos y posibilidades de significación de estos, para dar coherencia a las acciones presentes y las proyecciones a futuro. En este orden de ideas, el ejercicio de visualización a futuro en la profesión puede conectarse con la re-narración de la historia personal y académica durante los semestres previos al tercer ciclo, de modo que se identifiquen las fortalezas personales, familiares, contextuales, académicas, etc., que constituyan el posible sustrato de las historias a futuro.

En relación con estas ideas, Celis (2015) presenta la importancia de conectar la capacitación profesional con una formación más integral que retoma otras dimensiones de la vida humana. De esta manera, desarrolla el concepto de “Habilidades para la vida”, como grupo genérico de habilidades o destrezas psicosociales que facilitan

el enfrentamiento a las exigencias y desafíos de la vida diaria.

Así, dentro de las habilidades para la vida planteadas por el Centro de Psicología y Desarrollo Humano (Celis, 2015), se encuentra la habilidad para dirigir la vida; por esto, se propone que en contextos universitarios es necesario crear un ambiente que contribuya en la formación y fortalecimiento de capacidades referentes a fijarse un proyecto de vida, entre otras posibilidades, como el conocimiento y manejo de emociones y conflictos, entender a los demás, ser solidario, etc.

La prospectiva vital se organiza en la continuidad narrativa de las historias de vida que, a su vez, se nutre de las relaciones de las que hacemos parte en diversos contextos. Por esto, podemos afirmar que la universidad como contexto significativo de relación ofrece numerosas opciones de significación y articulación de experiencias que enriquecen el entramado narrativo, lo que permite la articulación del futuro. De este modo, parte de la responsabilidad que tenemos los docentes con los estudiantes corresponde con promover la integralidad de la formación, en tanto el futuro no solo se proyecta desde los elementos disciplinares.

Sumado a lo anterior, esta comprensión, basada en el anillo autorreflexivo propuesto por Boscolo y Bertrando (1993), invita también a comprender que las historias futuras tienen potentes efectos en las historias y acciones presentes y además son capaces de generar nuevas significaciones sobre los acontecimientos

del pasado. Así, en el momento en que el estudiante se piensa frente a lo que será su desempeño como psicólogo más adelante, es posible que haga una revisión de sus acciones actuales, transformándolas para que coincidan con los planes proyectados.

Posteriormente, el paso por el plan de estudios en los niveles séptimo y octavo por medio de los espacios académicos electivos favorece el inicio de una apropiación del papel del psicólogo, en la medida en que el estudiante articula en su formación disciplinar, profesional y personal lo referente a una o varias áreas de desempeño en la psicología, junto con la profundización en los campos teóricos y epistemológicos que sustentan dichos desempeños.

Así pues, puede plantearse que las apuestas conceptuales y epistemológicas sobre las que se decide enmarcar lo humano configuran un papel como futuro psicólogo, en conexión con el campo profesional al que se quiera dirigir. Lo anterior conlleva una orientación hacia el tipo de problemáticas y dilemas humanos que se quieren abordar, así como unas “lentes teóricas” particulares que se usarán para observar tales fenómenos.

Con base en lo anterior, podría suponerse que el ejercicio reflexivo adelantado por el estudiante no se limita al orden conceptual – metodológico, sino que se encuentra atravesado por aspectos personales, familiares, etc., que

alimentan la construcción identitaria, dentro de la cual el rol como psicólogo es uno de sus componentes, así como lo es la prospectiva de la vida en relación con este aspecto.

En este sentido, si bien el estudiante se ha planteado una vocación al elegir la carrera, aún continúa con este proceso, no solo en relación con su formación disciplinar, sino dirigiéndose a una dimensión profesional. De este modo, como afirman Martínez, Quintero y Reyes (2012), la vocación, más que tratarse de un proceso de revelación, constituye un proceso de búsqueda de aquello que conforma lo más valioso para sí, que parte de la revisión de la propia historia. Es en la medida en que el estudiante avanza en su proceso formativo que perfila los matices de su historia y apoya su prospectiva vital y profesional, esto es, la co-construcción de su historia futura como profesional y como persona.

En cuanto a los últimos niveles de formación (noveno y décimo), el proceso se dirige a la articulación metodológica y técnica dentro del quehacer profesional. En este sentido, el PEP (2011) propone la discusión y la relación entre la academia y la sociedad, invitando al reconocimiento del tipo de profesional en psicología que se requiere en el país. Esto último implica un ejercicio crítico frente a la disciplina psicológica, la pertinencia de las apuestas de comprensión y de intervención, así como el cuestionamiento de la propia formación.

Taller 1. ¿A dónde me lleva lo que he aprendido en psicología?

Para realizar con los estudiantes de séptimo nivel.

Preguntas orientadoras

- ▶ ¿En qué contextos pueden desempeñarse los psicólogos?
- ▶ ¿Qué papeles/ roles pueden desempeñar los psicólogos en tales contextos?
- ▶ ¿Qué recompensas no monetarias podría obtener en el trabajo en dichos contextos o papeles?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento

- ▶ Facilitar la identificación y comprensión sobre las áreas de trabajo en psicología.
- ▶ Orientar procesos reflexivos acerca de las propias versiones identitarias que pueden conectarse con uno o varios roles posibles dentro del trabajo psicológico.
- ▶ Promover reflexiones sobre la proyección del rol como psicólogo, basadas en aspectos personales-identitarios diferentes de las motivaciones económicas.

Para el estudiante

- ▶ Reflexionar sobre la apropiación de las posibilidades profesionales de su disciplina.
- ▶ Identificar los roles del psicólogo y los procesos identitarios relacionados.
- ▶ Identificar posibles motivaciones para el desempeño en distintas áreas de la psicología.

38

Claves del acompañamiento

Así como la identidad no es unidimensional, la proyección frente al rol como psicólogo no necesita enfocarse en una única opción profesional. Por lo tanto, es válido que el estudiante se proyecte en varios escenarios que resulten acordes con sus intereses.

Delimitar posibles intereses puede enfocar al estudiante hacia la toma de decisiones sobre espacios académicos de carácter electivo.

Conceptos por trabajar

- ▶ La psicología puede comprenderse como disciplina y como profesión. Dentro de esta última concepción existen diferentes posibilidades de desempeño que requieren adoptar distintos roles con competencias y saberes diversos.
- ▶ El papel del psicólogo dentro de los diferentes contextos profesionales se relaciona con elementos identitarios y, por ende, de la historia de vida del estudiante. En este sentido, la narrativa identitaria puede organizar/ configurar aspectos de la proyección profesional.
- ▶ La proyección del papel del psicólogo, si bien se orienta usualmente a la elección de una forma de obtener remuneración económica desde la psicología, se conecta también con aspectos de tipo vocacional ligados a las historias de vida y la proyección de tipo personal-relacional. La identificación de estos aspectos ofrece herramientas para la toma de decisiones en la formación.

Procedimiento

1. Conversación inicial por grupos (4 o 5 personas) a partir de las preguntas orientadoras.
2. El docente de acompañamiento recoge algunas respuestas y reflexiones del grupo en general, haciendo énfasis en las dos primeras preguntas orientadoras.
3. El docente orienta la conversación/ reflexión hacia las preguntas complementarias e invita a conectar con la tercera pregunta orientadora.
4. El docente sintetiza las ideas emergentes y sus conexiones con aspectos autorreferenciales, enfocándose en la prospectiva profesional de los estudiantes.
5. Cierre: Síntesis y reflexiones finales.
6. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

Taller 2. Decidiendo el papel del psicólogo

Para realizar con los estudiantes de octavo nivel.

Preguntas orientadoras

- ▶ ¿En qué me visualizo trabajando cuando me gradúe?
- ▶ ¿Qué aspectos hay en mi historia que me indican que puedo desempeñarme bien en lo que visualizo?
- ▶ ¿Hacia dónde tendría que enfocar mi formación para llegar a lo que visualizo?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento:

- ▶ Orientar la proyección del estudiante frente a las distintas áreas de la psicología.
- ▶ Promover la identificación de recursos personales y disciplinares para el trabajo en distintas áreas de la psicología.
- ▶ Facilitar la reflexión sobre las limitaciones conceptuales, disposicionales, personales, etc., para el desempeño en distintas áreas de la psicología.

Para el estudiante:

- ▶ Reflexionar sobre su recorrido académico en la disciplina, identificando fortalezas y limitaciones.
- ▶ Reflexionar sobre las posibles proyecciones a futuro respecto al rol como psicólogo.
- ▶ Identificar los posibles ajustes en la ruta académica formativa para modificarlos en relación con las proyecciones planteadas.

40

Claves del acompañamiento

- Preguntas complementarias
- ¿Qué te hace feliz?
- ¿Qué te hace sentir orgulloso de ti mismo?
- ¿Qué sueños tienes para el futuro?

Conceptos por trabajar

- ▶ Momentos de la historia de vida que apoyan la proyección del papel del psicólogo en términos personales, familiares, sociales y académicos.
- ▶ La identificación de intereses, afinidades y recursos frente a posibles roles como psicólogos, resaltando que estos trascienden lo disciplinar y que atraviesan diferentes dimensiones de la vida.
- ▶ La construcción de historias futuras basadas en un guion de vida que estructure las acciones en el presente de manera coherente.

Procedimiento

- ▶ Autodiagnóstico: Conversación en parejas partiendo de las preguntas orientadoras.
- ▶ Conversación con 5 o 6 representantes de los grupos, para recoger las ideas que surgieron frente a las preguntas. El resto del grupo realiza un segundo nivel de observación.
- ▶ El docente encargado sintetiza las ideas y reflexiones que emergieron de la conversación anterior, haciendo énfasis en la identificación de recursos personales y académicos dentro del posible papel como psicólogos.
- ▶ Conversación con el resto del grupo acerca de las reflexiones sobre lo que escucharon (tercer nivel de observación).
- ▶ Cierre: Síntesis y reflexiones finales.
- ▶ Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

Taller 3. Encarnando la psicología en sus diversas áreas

Para realizar con los estudiantes de noveno y décimo nivel.

Preguntas orientadoras

- ▶ ¿Qué recursos personales contribuyen a mi desempeño en las prácticas?
- ▶ ¿Qué novedades he descubierto en mí con el desarrollo de las prácticas?
- ▶ ¿Qué me enseña el ejercicio de las prácticas sobre el mundo laboral?

Propósitos

Para el docente de acompañamiento

- ▶ Orientar las reflexiones en torno a la articulación de los elementos de las historias de vida con el ejercicio profesional.
- ▶ Invitar a la ampliación y enriquecimiento de las identidades de los estudiantes, con base en las emergencias adaptativas de estos en el desarrollo de las prácticas.
- ▶ Facilitar la reflexión frente a la apropiación del rol profesional y sus posibilidades en ambientes laborales.

Para el estudiante

- ▶ Reflexionar sobre la manera en que la propia historia enriquece el desempeño en la práctica profesional.
- ▶ Articular las nuevas versiones de sí mismo que emergen durante el desarrollo de las prácticas y reconocerlas como auténticas.
- ▶ Identificar los aprendizajes sobre el mundo laboral que han brindado las prácticas y comenzar a hacer proyecciones tomándolos como punto de partida.

42

Claves del acompañamiento

Conversaciones de remembranza

Rememorar es una técnica de conversación narrativa que consiste en traer otras voces de personas reales o ficticias, vivas o fallecidas que pueden hacer aportes en las vidas de las personas (Payne, 2000; White, 2002). Se trata de re-integrar versiones generativas en las narrativas de las personas. También es posible traer voces de la misma persona en otros momentos de su vida (pasados, futuros o presentes alternos).

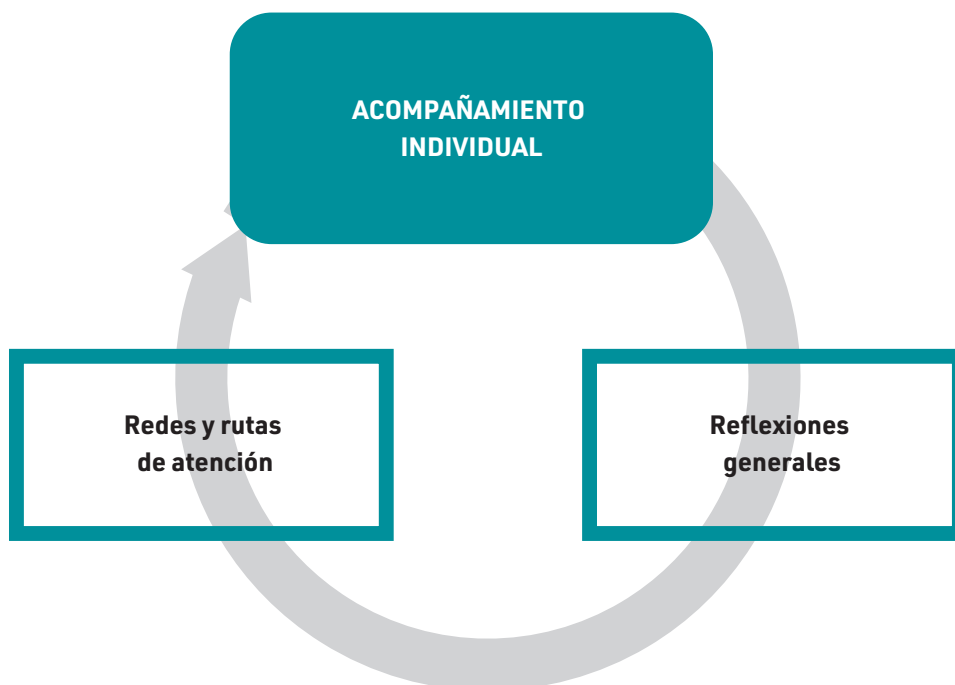
Conceptos por trabajar

- ▶ El ejercicio profesional y el uso de las técnicas de intervención en las diferentes áreas de la psicología están inevitablemente atravesados por la propia historia y la identidad del psicólogo; de esta manera, más que buscar distanciarse de los aspectos personales, se trata de potenciarlos y utilizarlos como recursos en el quehacer psicológico.
- ▶ Con la emergencia de nuevos roles en diferentes contextos y momentos vitales, emergen novedades identitarias que pueden ser integradas y reconocidas como versiones del sí mismo en sus múltiples posibilidades. De este modo, constituyen también recursos adaptativos en los contextos de práctica.
- ▶ Las prácticas profesionales son antecelas de las vicisitudes del mundo laboral y facilitan el afrontamiento de retos personales, disciplinares y profesionales.

Procedimiento

1. Conversación en grupos (4 o 5 personas) en torno a las preguntas orientadoras.
2. El docente de acompañamiento realiza una conversación de remembranza con un grupo conformado por un delegado de cada grupo. En esta conversación se traen otras versiones de los estudiantes en diferentes tiempos (pasado, presente y futuro).
3. El docente encargado sintetiza las ideas y reflexiones que emergieron en la conversación anterior, haciendo énfasis en las articulaciones identitarias del rol profesional y las proyecciones a futuro.
4. Conversación con el resto del grupo sobre las reflexiones que surgieron de lo escuchado en la actividad anterior.
5. Cierre: Síntesis y reflexiones finales.
6. Desarrollo de los formatos: Evaluación de la actividad por parte del docente (Anexo 1) y por parte del estudiante (Anexo 2).

MÓDULO 4



45

ACOMPANIAMIENTO INDIVIDUAL

De manera transversal, los docentes vinculados al programa realizan acompañamientos individuales a los estudiantes a lo largo de toda la carrera. Si bien es común que existan docentes consejeros en diferentes facultades y en diferentes universidades, podrían plantearse algunas diferencias en relación con la Facultad de Psicología.

Desde sus aspectos disciplinares y, posteriormente, profesionales, la carrera de psicología implica una constante aproximación al conocimiento sobre lo humano, su desarrollo, transformaciones

y sus diversos dilemas. Esto facilita procesos de identificación por parte de los estudiantes, que tengan en cuenta sus propias historias de vida.

Como bien se plantea desde la cibernética de segundo orden, si el hombre es una especificidad de los sistemas biológicos, entonces el observador, al comprender un sistema cualquiera, se está comprendiendo a sí mismo; con esta lógica se introduce la autorreferencialidad propia de los sistemas observantes (Rodríguez, 1997). De este modo, en la carrera de psicología el estudiante está en un constante proceso de observación

de su propio funcionamiento, así como del funcionamiento de las dinámicas de su familia, a partir de los contenidos temáticos que aprende en las clases y que asimila con la realización de las lecturas propias de los espacios académicos y de su trabajo independiente. Así, comienza a establecer contrastes entre lo que se considera normal en las versiones canónicas de la psicología y aquello que se sale de tales construcciones. Lo anterior invita a que se generen cuestionamientos sobre la propia vida y a que se utilice el saber psicológico para llevar a cabo una serie de “autodiagnósticos”, como maneras de responder a la búsqueda de respuestas sobre situaciones de malestar que posiblemente se estén experimentando.

Sumado a lo anterior, aunque el proceso de acompañamiento estudiantil se haya orientado en su concepción inicial a apoyar al estudiante en su ruta académica y la toma de decisiones que esta conlleva, en la Facultad de Psicología esta propuesta es complementada por asesoramientos más complejos. Tratar temas sobre el desarrollo y los dilemas humanos sensibiliza al estudiante en su relación consigo mismo y sus allegados, además de promover potentes procesos autorreferenciales que lo llevan a buscar ayuda en las figuras que, a su juicio y por lo que ha observado durante las clases, podrían constituirse en personas idóneas para acoger estas necesidades.

Por consiguiente, en ocasiones, cuando el estudiante acude al docente de acompañamiento, lo hace en busca de una orientación que trasciende los

aspectos meramente curriculares, para abrir su historia y su emocionalidad y tratar temas que tal vez no se habría atrevido a hablar con nadie más.

No puede desconocerse que en la Facultad de Psicología el docente de acompañamiento tiene una formación en la disciplina y en la profesión, por lo que en cierta forma se asume que puede ayudar a resolver otro tipo de dificultades vitales que los estudiantes no comentarían en otras facultades con sus respectivos docentes.

Por lo anterior, se comprende que, aunque el proceso de acompañamiento no constituye una intervención psicoterapéutica (aspecto aclarado suficientemente en el consentimiento informado para el acompañamiento individual), sí suele ser un espacio de consultoría o asesoramiento psicológico.

En este sentido, Estupiñán, Garzón, Niño y Rodríguez (2006) plantean que la consultoría surge de un interés por el cambio que va más allá de procesos introspectivos, en donde se generan metamiradas que facilitan la emergencia de nuevas reglas, un nuevo contexto de reflexión, así como la reconstrucción de los procesos dentro de una nueva perspectiva.

De este modo y en concordancia con los autores, el acompañamiento como forma de asesoramiento psicológico, se comprende como una situación a corto plazo en la que el estudiante expone su problema al docente, a la espera de asesoramiento para definirlo con claridad o para hacer una elección de la solución más adecuada.

Por lo general, se trata de un proceso ágil de articulación de miradas diferentes y de recursos posibles para que el estudiante continúe haciéndose cargo de manera autónoma de su propia vida, por lo que suele implicar pocos encuentros con el docente. No obstante, algunos acompañamientos pueden tener varios encuentros y, en ocasiones, plantear la necesidad de vincular a familiares, si se considera pertinente.

Sin embargo, cuando el docente de acompañamiento detecta que se trata de una circunstancia más compleja, debe hacer una remisión a una institución, para que se realice una intervención psicoterapéutica, sin dejar de hacer el respectivo seguimiento con el estudiante.

Las remisiones de estudiantes para iniciar procesos psicoterapéuticos pueden hacerse al Servicio de Atención Psicológica SAP de la USTA o a alguna de las instituciones vinculadas a la Red de Instituciones de Servicios Universitarios de Atención Psicológica (Isuap) pertenecientes a Facultades de Psicología en la ciudad de Bogotá, de la cual el SAP también hace parte.

Las rutas de emergencia para casos específicos pueden consultarse en la página de Bienestar Universitario de la USTA, ingresando al Área de salud y desarrollo humano. En esta página se encuentran:

- ▶ Proceso de verificación y validación de incapacidades medicas en la Universidad Santo Tomás.
- ▶ Abordaje de casos de urgencia Servicio Médico Universidad Santo Tomás visitante.
- ▶ Abordaje de casos de urgencia Servicio Médico Universidad Santo Tomás Trabajador USTA.
- ▶ Ruta de consumo de SPA en la USTA de estudiante bajo efectos de SPA.
- ▶ Ruta de consumo de SPA en la USTA de estudiante que reporta consumo y desea apoyo.
- ▶ Ruta de atención en caso de violencia en la USTA.
- ▶ Ruta de atención de emergencias fuera de las instalaciones de la USTA.
- ▶ Ruta de atención en caso de ideación o conducta suicida.

Conclusiones

El desarrollo integral del estudiante es comprendido como un proceso que trasciende la formación puramente académica, para retomar los aspectos personales y relacionales que atraviesan el recorrido por el plan de estudios. En este sentido, se trata de una apuesta coherente con la formación integral planteada institucionalmente.

La formación en la Facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomás impacta no solo al estudiante, sino a su contexto familiar y social dadas las temáticas trabajadas, así como los procesos de identificación a los que estas invitan. Por esta razón, se hace necesario orientar al estudiante a hacer un uso adecuado de los saberes construidos mediante procesos reflexivos.

Conforme se avanza en la formación en la carrera, surgen nuevos retos de tipo personal-relacional que acompañan el enriquecimiento conceptual, epistemológico y metodológico y que conllevan la necesidad de hacer ajustes y nuevas adaptaciones en diferentes contextos.

Los docentes de la facultad estén o no vinculados a las tareas de acompañamiento, tienen la responsabilidad de acompañar a los estudiantes en el desarrollo de tales ajustes, desde una postura que humanice la psicología y conjugue la exigencia académica con la posibilidad de acoger al otro en sus dilemas vitales.

El acompañamiento contribuye con el proceso de integración de la psicología como disciplina y como profesión en la prospectiva vital del estudiante; este facilita la construcción de la autonomía propia del momento del ciclo vital en el que suele encontrarse.

Lo planteado en esta cartilla constituye una guía para la comprensión de algunos de los dilemas que pueden enfrentar los estudiantes en su recorrido formativo y vital durante la carrera, por lo que no se pretende que las reflexiones que surjan por ciclo o nivel sean asumidas de manera rígida, como si se tratara de procesos invariables.

Referencias

- Boscolo, L., & Bertrando, P. (1993). *Los Tiempos del Tiempo: Una Nueva Perspectiva para la Consulta y la Terapia Sistémicas*. Paidós.
- Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales* (2), pp.22-52.
- Celis, D. (2015). La supervisión como praxis transformadora en la formación de psicólogas y psicólogos en América latina. En E. Barrero (Comp.), *Formación en Psicología: Reflexiones y Propuestas desde América Latina*. ALFEPSI.
- Congreso de la República de Colombia. (1992, 28 de diciembre). Ley 30. *Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Diario oficial 40700.
- Cuevas, C. y Ramos, D. (2017). Comunicación, subjetividad y vinculación en la supervisión de trabajos de grado. *Revista para América Latina* (29), pp. 23-39. <http://www.revistapsicolatina.org/wp-content/uploads/2018/01/Revista-Ulapsi-Ed.-29.pdf>
- Estupiñán, J., Garzón, D., Niño, J. y Rodríguez, L. (2006). *Consultoría Sistémica: Un Enfoque Interventivo, Formativo e Investigativo*. Universidad Santo Tomás.
- Facultad de Psicología. (2011). *Proyecto Educativo del Programa*. Universidad Santo Tomás.
- Martínez, M., Quintero, M. y Reyes, C. (2012). ¿Des-orientados? Mapas y Rutas para la Orientación Profesional: Aportes de un Equipo de Psicólogos. Pontificia Universidad Javeriana.
- Payne, M. (2000). *Terapia Narrativa: Una Introducción para Profesionales*. Paidós.
- Rodríguez, C. (1997). La epistemología sistémica en el paradigma de la complejidad organizada. *Revista Aportes a la Psicología* (5), pp. 63-84.
- Universidad Santo Tomás. (2004). *Proyecto Educativo Institucional*. Universidad Santo Tomás.

Universidad Santo Tomás. (2016). *Documento Marco de Desarrollo Integral del Estudiante*. Universidad Santo Tomás.

Universidad Santo Tomás. (2018). *Estatuto Orgánico*. Universidad Santo Tomás.

White, M. (2002). *Reescribir la Vida: Entrevistas y Ensayos*. Gedisa.

White, M., & Epston, D. (1993). *Medios Narrativos para Fines Terapéuticos*. Paidós.

Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. (1989). *Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, Patologías y Paradojas*. Herder.

Anexos

Anexo 1. Evaluación de la actividad por parte del docente

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DEL DOCENTE ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL				
FECHA:	DD	MM	AA	NOMBRE DEL MÓDULO Y DEL TALLER:
NOMBRE DEL DOCENTE				
NIVEL EN EL QUE SE APLICÓ EL TALLER				
NÚMERO DE ESTUDIANTES				
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EXCELENTE (4)	BUENA (3)	REGULAR (2)	DEFICIENTE (1)
Pertinencia del tema abordado con el nivel				
Cumplimiento de los objetivos del taller				
Acogida de la temática por parte de los estudiantes				
OBSERVACIONES Y PROPUESTAS DEL DOCENTE				

Anexo 2. Evaluación de la actividad por parte de los estudiantes

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL				
FECHA:	DD	MM	AA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD NIVEL AL QUE PERTENECE
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EXCELENTE (4)	BUENA (3)	REGULAR (2)	DEFICIENTE (1)
Pertinencia del tema abordado con su nivel				
Pertinencia del tema abordado con el momento de su vida				
Cumplimiento de los objetivos del taller				
OBSERVACIONES Y PROPUESTAS DEL ESTUDIANTE				

Sobre los autores

Juan Carlos Fonseca Fonseca

Psicólogo de la Universidad Nacional de Colombia y magíster en Psicología Clínica y de la Familia de la Universidad Santo Tomás. Psicoterapeuta y consultor sistémico. Experiencia en el campo de la Psicología clínica. Docente e investigador de planta del Programa de Psicología y de la Maestría en Psicología Clínica y de la Familia en la Universidad Santo Tomás. Ganador del Reconocimiento a la Excelencia Tomasina 2016: Mejor Docente Evaluado 2016-1, categoría: Prácticas de excelencia para la enseñanza y el aprendizaje. Autor y coautor de artículos relacionados con la psicología clínica, la construcción de la identidad y el acompañamiento de estudiantes.

Correo electrónico: juanfonseca@usantotomas.edu.co

55

Diana Ximena Ramos Martín

Psicóloga y magíster en Psicología Clínica y de la Familia de la Universidad Santo Tomás. Psicoterapeuta y consultora sistémica. Experiencia en el campo de la Psicología clínica y educativa. Docente de planta del Programa de Psicología y de la Maestría en Psicología Clínica y de la Familia en la Universidad Santo Tomás, durante este tiempo ha sido líder del Programa de Desarrollo Integral Estudiantil, líder de Trabajos de Grado y líder de Aseguramiento de la Calidad Universitaria de la Facultad de Psicología. Ganadora del Reconocimiento a la Excelencia Tomasina 2019: Premio Fray Cristóbal de Torres, O. P., categoría: Prácticas de excelencia para la enseñanza y el aprendizaje. Autora y coautora de artículos, guías y cartillas académicas, relacionados con los procesos de acompañamiento en la formación integral de los estudiantes.

Correo electrónico: diana.ramos@usantotomas.edu.co



Esta obra se editó en Ediciones USTA. Se usó papel propalcote de 250 gramos para la carátula y papel propalmate de 90 gramos para las páginas internas. Tipografías de la familia Fira Sans y Share Tech.

2020

El desarrollo integral se entiende como la oportunidad de reconocer, promover y fortalecer las diversas potencialidades de los estudiantes. Esta trae, a su vez, el reto de identificar las múltiples dimensiones de las potencialidades que se pueden desarrollar teniendo en cuenta las exigencias de cada semestre académico de Psicología en la Universidad Santo Tomás.

La propuesta en la que se quiere ahondar es la curricular, que propone tres ciclos de formación: preparación, fundamentación y profundización; y proyección; estos van de la mano con los momentos académicos y vitales que debe ir recorriendo el estudiante desde su ingreso hasta su graduación oportuna. Por lo anterior, este documento representa una herramienta esencial para los docentes que integran el Programa de Desarrollo Integral Estudiantil (PDIE) y, así mismo, una guía de trabajo para los docentes que buscan responder a la demanda formativa del momento desde los espacios académicos.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

