

infografia sobre
conferencia"retos de
empresarios en situaciones
de crisis y aporte de sus
empresas al pais.

Nicolas Esteban Paez Albornoz
competencias comunicativas

Habilidad a comparar

**Miguel
Caballero**

**Álvaro
Marquez**

**Jorge
Rodriguez**

Inteligencia social

Segun mi criterio, pude darme cuenta que su habilidad de inteligencia social es buena en el caso de los tres lideres, debido a que saben como hacer uso correcto de un personal de trabajo, son conscientes de las circunstancias que se viven en estos momentos y tratan de apoyarlos de la mejor manera posible. hacen un uso correcto de sus habilidades para ser unos lideres

Empatía

Debido a la crisis, el nos expresa que hay que ser muy reales con los empleados, poniendose en las situaciones de ellos pero tambien haciendoles entender que son situaciones dificiles para todos.

Al igual que Miguel Caballero, Álvaro se pone en los zapatos de sus empleados pero también teniendo en cuenta otros factores que varían en estos momentos de crisis los cuales no se deben dejar pasar por ningún motivo, como lo son la salud de ellos, acoplo de lugar o salarios

Jorge Rodriguez nos expresa que el tambien debe manejar muy bien la empatia con sus empleados y tomando decisiones que beneficie tanto a su empresa como a sus empleados , teniendo en cuenta que su sector de trabajo consiste mucho en la mano de obra.

Adaptación al cambio

Miguel Caballero tiene una gran habilidad de adaptación al cambio, ya que, el nos expresa que cuando la crisis empezo a llegar al pais, el tomo la decision de reinventar su empresa teniendo en cuenta los recursos con los que cuenta.

Álvaro Marquez por su parte, nos expreso que adquirió una habilidad de adaptación al cambio con la experiencia que ha adquirido en su camino de vida como emprendedor.

A pesar de que su sector de negocio no se ha visto tan perjudicado, el nos dice que sin embargo también le ha tocado tomar medidas que no eran normales y a las cuales le toca adaptarse.

Escucha activa

El por su parte, cuando el virus empezó a llegar a américa, empezó a tomar los datos mas importantes que se tenían para poder hacer un plan de contingencia en su empresa.

Álvaro, al escuchar el inicio de la pandemia en america empezo a ser consiente de lo que se venia y a observar la manera correcta de como podia mantener su empresa en pie y poder darle el mejor servicio a sus clientes, me parece que tuvo un buen manejo de la escucha activa ya que tomo medidas a tiempo y manejando a informacion a su favor

Jorge basandose en lo que se informaba pudo encontrar estrategias para que su personal no quedara inactivo en el trabajo ni tampoco pusiera en riesgo la salud de los mismos.

Asertividad

Me pareció que su habilidad de asertividad es manejada de una forma correcta, ya que, las opiniones y decisiones segun mi criterio fueron tratadas de una forma adecuada en cada momento.

la asertividad de Álvaro según lo que nos contaba es bastante buena, debido, a que ha tomado decisiones que son difíciles para cualquier empresa pero sin embargo ha tomado las correctas

Aunque las decisiones que el maneja no son tan criticas como las de los otros dos invitados, el también tiene un cargo de responsabilidad alto, ya que de igual forma debe hacer un manejo correcto de un personal, lo cual conlleva a tomar decisiones dificiles, las cuales han sido satisfactorias para la empresa y sus empleados en tiempos de pandemia

Auto regulacion

Debido a la experiencia, Miguel dice que el ya no le da tan duro los momentos de crisis como antes, que con el pasar del tiempo y con los fracasos, se aprende a saber llevar las emociones en tiempos dificiles

La experiencia que le han dejado sus fracasos ha hecho que el sepa manejar las situaciones similares a estas.

Al igual que los dos invitados, el expresa que el profesionalismo (ademas de la experiencia)tiene que ver mucho también con el manejo de las emociones