

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás**



Informe práctica empresarial realizada en J.ARDILA INTERNACIONAL

Rubén Ardila Rodríguez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Directora
Ana Luisa Durán

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
División de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables
Facultad de Negocios Internacionales

2015

Dedicatoria

Dedico este trabajo de práctica profesional a Dios y a mi Familia los cuales han sido mi compañía en toda esta carrera, inicialmente resalto a mi Padre por ser mi apoyo y guía espiritual, por inculcar en mi la responsabilidad, laboriosidad, respeto, amor, perseverancia entre otros valores morales y espirituales que desarrollados y perfeccionados a través de mi experiencia universitaria fundaron las bases para obtener tan anhelada meta de ser un Profesional en Negocios Internacionales de la universidad SANTO TOMAS de Bucaramanga.

También quiero dedicarle mi trabajo de grado a mi Madre (Q.E.P.D.) que a partir de su incansable esfuerzo y lucha, logro persuadirme para que soñara con obtener un título profesional mencionado, que dejo esa semilla en mi familia y en especial mi padre para animarme a alcanzar este logro.

Mis hermanos, Roque Julio Ardila Rodríguez, Nayibe Andrea Ardila Rodríguez, Yolimar Ardila Rodríguez los que considero los observadores de este proceso profesional, los consoladores en aquellos momentos que parecía todo tan difícil, agradezco su apoyo, consejos y algunas veces sus aportes para que esta meta fuera posible.

Agradecimientos

Quiero agradecer a Dios porque me acompañó en todo este camino y porque él está en toda mi vida, a mi familia, sobre todo a mi Padre porque ha sido un hombre perseverante y constante a quien admiro, mis hermanos porque sin su constante compañía, sin sus esfuerzos, palabras de aliento yo no estaría culminando esta etapa de mi vida, a ellos le debo todos mis éxitos.

A J.ARDILA INTERNACIONAL, por darme la oportunidad de llevar a cabo este proceso profesional, por permitirme compartir estos 6 meses y acogerme, en especial agradezco a mi compañera y jefe Fernanda Rodríguez por darme soporte y por acompañarme en mi camino de aprendizaje.

A la Universidad Santo Tomas porque me dio la oportunidad no solo de convertirme en parte de la institución sino porque me dio las herramientas necesarias para convertirme en un profesional integral, a los profesores porque con sus conocimientos y su colaboración logro estar a un paso más de mi formación.

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama de J.ARDILA INTERNACIONAL.....	14
Figura 2. Bodega No 1.....	17
Figura 3. Bodega No 2.....	17
Figura 4. Bodega No 3.....	17
Figura 5. Oficina 1.....	18
Figura 6. Oficina 2.....	18



Glosario

Cadena con oring: Las motocicletas accionadas por cadena son el tipo más popular que se vende hoy en día, y con buena razón. Son relativamente fáciles de mantener y cambiar manualmente cuando sea necesario. Con el mantenimiento adecuado, las cadenas son fiables y funcionan bien. Dentro del ámbito de las unidades de cadena, sin embargo, hay algunas diferencias a considerar. Las cadenas O-RING se consideran más avanzadas que otros tipos teniendo como adicionales en sus eslabones o remaches un aro echo de goma que le permite resistir a la fuerza de arrastre a la cual es expuesta.

Neumático: Es una pieza de caucho que se coloca en las ruedas de diversos vehículos y maquinas. Su función principal es permitir un contacto adecuado por adherencia y fricción con el pavimento, posibilitando el arranque, el frenado y la guía. La parte de caucho blando que se infla y llena de aires es (Cámara de aire).

Filtro de gasolina: El filtro de gasolina protege el sistema de alimentación, eliminando las impurezas del combustible. El combustible filtrado favorece el aumento de las prestaciones y de la vida útil del motor.

Bujía: La bujía es el elemento que produce el encendido de la mezcla de combustible y aire en los cilindros, mediante una chispa, en un motor de combustión interno de encendido provocado. Su correcto funcionamiento es crucial para el buen desarrollo del proceso de combustión/expansión del ciclo, ya sea 2 Tiempo (2T) como de cuatro (4T) y pertenece al sistema de encendido del motor.

Resumen

Durante mi práctica profesional en J.ARDILA INTERNACIONAL que fue de una duración de 6 meses, elabore mi objetivo general que se resumiría en poner a disposición de la empresa mis conocimientos académicos con el fin de adquirir competencias y habilidades en los negocios internacionales en el ámbito laboral, la primera semana la empresa me asigno un cargo como auxiliar de comercio exterior y se realizó una inducción en el manejo del software SIIGO de la empresa, ya con inducción previa la empresa me asigno funciones con sus respectivas actividades para cumplimiento de las totalidad de las funciones, en todo el desarrollo de la práctica, logre apoyar en el desarrollo de las actividades logísticas nacionales e internacionales, en la comunicación siendo participe de las reuniones del equipo de trabajo para así conjugar mi formación académica en el campo laboral.

Mis funciones en resumen fueron brindar apoyo a todos los objetivos propuestos por mis superiores en el departamento asignado, siendo muy relevante el apoyo brindado en la distribución física internacional de la importación propuesta, así como en la obtención de la documentación requerida.

Tabla de contenido

Introducción.....	9
1. Justificación	10
2. Objetivo.....	11
2.1. General.....	11
2.2. Específicos.....	11
3. Perfil de la empresa.....	12
3.1. Información General.....	12
3.2. Misión.....	13
3.3. Visión.....	13
3.4. Organigrama.....	14
3.5. Reseña Histórica.....	15
3.6. Infraestructura.....	16-18
3.7. Portafolio.....	19
3.7.1. Importados.....	19
3.7.2. Nacionales.....	19
4. Marco conceptual y normativo.....	20
5. Cargo y Funciones.....	22
5.1. Funciones.....	22-25
6. Aportes.....	26
6.1. Aportes de la empresa al estudiante.....	26
7. Conclusiones y recomendaciones	27
Referencias Bibliograficas.....	28
Apendice	

Introducción

La empresa donde realice mi práctica profesional tiene como razón social J.ARDILA INTERNACIONAL y su actividad económica se compone en la importación y distribución de moto partes.

El presente trabajo tiene como propósito describir las actividades desarrolladas en la empresa J.ARDILA INTERNACIONAL como practicante de Negocios Internacionales.

El presente informe de práctica está estructurado de la siguiente manera: En primera instancia planteo los objetivos de mi práctica, al igual que justifico las razones por las cuales esta empresa va a contribuir en mi formación profesional, a continuación describo todos los aspectos concernientes a la empresa, siguiente de la descripción de mi cargo así como las funciones asignadas la cual considere que es la mayor importancia, es la esencia de este trabajo de grado en cual me propuse a elaborar.

Finalmente se describen los aportes de la empresa a mi formación académica y personal, terminando con las conclusiones y recomendaciones para el plan de desarrollo de la empresa.

1. Justificación

La práctica empresarial para cualquier estudiante que haya culminado sus materias, es una gran herramienta de profundización de conocimientos, una forma de adquirir experiencias y aclarar conceptos sobre la temática de su carrera profesional. Además sirve de sinergia entre la teoría académica, procesos y procedimientos que se desarrollan en cada una de las actividades que se derivan de las funciones asignadas en el cargo que se desempeñe durante el tiempo de permanencia en las organizaciones.

La práctica empresarial le permite al estudiante formar equipos interdisciplinarios con los grupos de clientes internos, manejar relaciones directas con los clientes y proveedores nacionales e internacionales para una mejor planeación de las operaciones y desempeño de las funciones asignadas en el cargo, analizar estrategias de ventas, formas de pago, manejo de clientes y en ocasiones manejo de proveedores.

2. Objetivos

2.1.Objetivo general

Poner en práctica los conocimientos adquiridos en mi formación académica en el departamento de comercio exterior de J.ARDILA INTERNACIONAL con el fin de realizar adquirir competencias y habilidades en los negocios internacionales.

2.2.Objetivos específicos

1. Lograr competencias logísticas concernientes a las actividades de transporte de mercancías en el ámbito nacional e internacional.
2. Adquirir habilidades comunicativas en la participación de reuniones con el grupo de trabajo y empresa en general.
3. Apoyar a la demás sucursales en logística internacional y comunicación de nuevas estrategias.
4. Realizar desplazamientos en las diferentes sucursales de la empresa, realizando aportes en procesos administrativos y de comercio exterior.
5. Adquirir experiencias en el campo laboral que permitan conjugar con mi formación académica profesional.

3. Perfil Empresarial

3.1 Información general

J.ARDILA es una empresa ubicada en la ciudad de Saravena-Arauca teniendo como dirección la calle 25 No 14-41, barrio centro como principal sucursal de operaciones minorista y bodega mayorista para el departamento de Arauca, albergando una capacidad laboral de 11 empleados. Como sucursal para negociaciones de distribuciones e importación esta J.ARDILA INTERNACIONAL ubicada en la calle 34 No 22-46 torre 2 oficina 2002, Edificio Picasso cubismo, barrio centro, Bucaramanga. (ver Apéndice A).

J.ARDILA INTERNACIONAL se distingue por un logo en que hace la circunferencias del mundo de una manera dinámica estirada, dando una apariencia de movimiento hacia adelante similar a un rombo, con su sigla importadora de moto partes y con su eslogan, “más que una empresa y en un principio la innovación”.(ver Apéndice A).

3.2 Misión

J.ARDILA INTERNACIONAL es una comercializadora e importadora de moto partes y productos de temporada, con alto grado de calidad y profesionalismo en este segmento, con personal comprometido que busca la excelencia, su desarrollo integral y la construcción de relaciones a largo plazo con los grupos de interés, ofreciendo productos y servicios de calidad que lleven la más alta satisfacción y lealtad de nuestros clientes

3.3 Visión

J.ARDILA INTERNACIONAL tiene como Visión consolidarse para el 2020 como empresa líder en la distribución e importaciones de moto partes y productos de temporadas en las regiones de Arauca, Casanare y Santander, ser un proveedor estratégico para cada uno de nuestros clientes, manteniendo un excelente nivel de profesionalismo y calidad en atención y así incrementar la satisfacción en nuestra red de distribuidores, expandir nuestros liderazgo

3.4 Organigrama

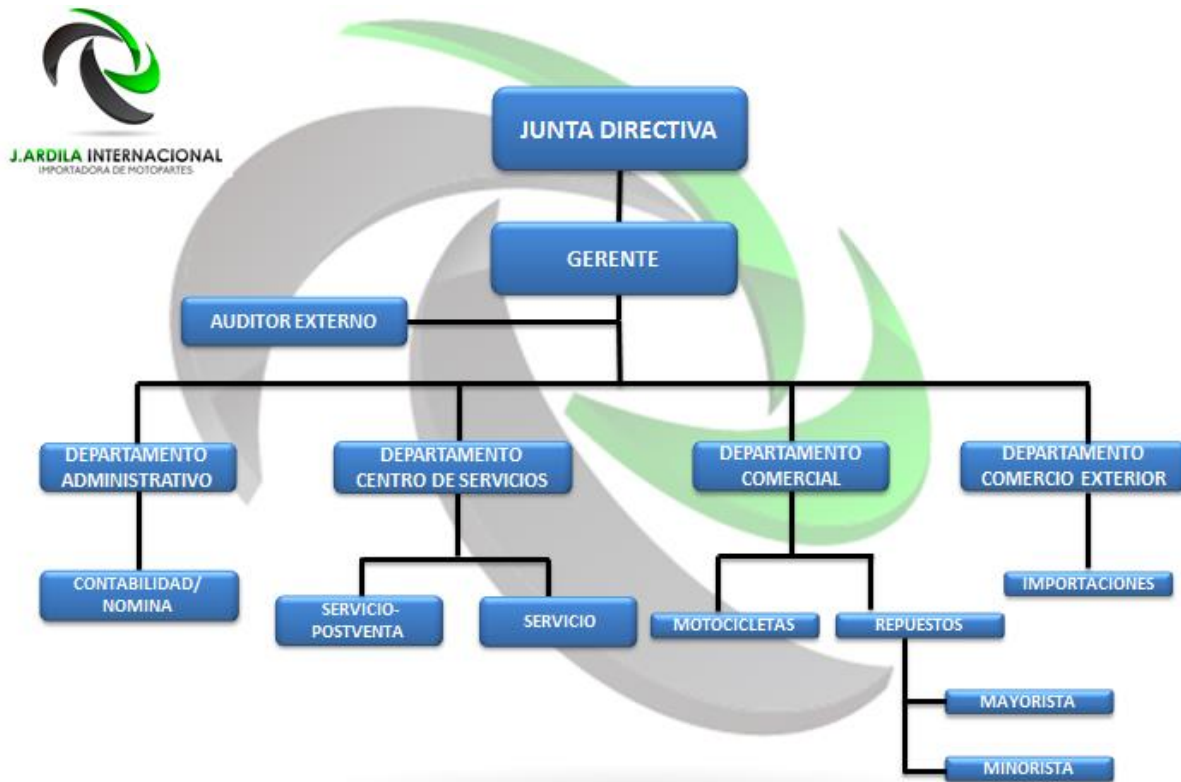


Figura1. Organigrama de J.ARDILA INTERNACIONAL
Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL

El organigrama se distingue por una junta directiva la cual se compone de los socios de la empresa que realizan sus reuniones mensuales después del cierre de operación a los 30 días de cada mes, la preside el presidente Julio Ardila Miranda, la estructura organizacional se genera de forma descendente siendo esta la máxima autoridad en las decisiones de la empresa, se distingue un gerente general así como cada uno de los departamento desarrollados, cada departamento se compone de un director que vela por el cumplimiento de las actividades o tareas que logren cumplir las funciones en toda su cabalidad, así se determina el cumplimiento de los objetivos a corto y largo plazo

Antes del cierre de operaciones a los 30 días de cada mes, se recopila la información de forma ascendente en cada de los puestos de trabajo y se organiza en forma conjunta cada uno de los directores para ser presentada al general y posterior junta directiva.

3.5 Reseña histórica

En el año de 1985 Don Julio Ardila Miranda , un emprendedor Santandereano visita por primera vez el Departamento de Arauca, atraído por el auge agrícola y petrolero de la Región, se acoge a su experiencia en la Comercialización y reparaciones de maquinaria Agrícola y sus conocimientos en el desarrollo de actividades petroleras e inicia labores como empleado en la Compañía Petrolera MOLANO desde allí obtiene sus primeros recursos económicos e inicia su vida familia, casándose con la Sra. María Dioselina Rodríguez, siendo Esposa y Socia en su futuro proyecto empresarial. Junto a su querida esposa, toma la decisión de retirarse de la Compañía Petrolera a finales de 1996 y con el ahorro de su trabajo inicia la Empresa J.ARDILA a principios del año de 1997 comercializando productos para el agro, siendo distribuidor de importantes empresas en el sector agrícola como MECANELETRO, EDUARDOÑO, MARUYAMA INTERNACIONAL, STIHL COLOMBIA, AGROFRANCO S.A. e importantes marcas como lo son SHINDAIWA ROYAL CONDOR,SUPERMOTO, ECHO, KAWASAKI, ROYAL CONDOR, MARUYAMA.

Para el año de 2002, se solicitó la distribución de la Ensambladora de Motocicletas AUTEKO, siendo aprobada para la Distribución departamental de Motocicletas marca Kawasaki y Bajaj en sus distintas líneas, desde ese momento J.ARDILA asume el liderazgo regional en ventas de motocicletas y maquinaria agrícola. Años más tarde en el 2008, Don Julio Ardila Miranda hace la separación de los dos negocios que se administraban, agrícola y de motocicletas, en este último hace más énfasis y entrega la administración y participación del Negocio Agrícola a su mayor hijo barón Roque Julio Ardila Rodríguez siendo un gran exitoso desde entonces, realizando ventas detallistas e institucionales de gran valor, de esta manera J.ARDILA se especializa en la Comercialización detallista y mayorista de moto partes y Motocicletas junto con sus sucursales en el Departamento de Arauca. J.ARDILA a 2015 tiene 5 Sucursales, 4 Ubicadas en el departamento de Arauca en sus principales municipios de comercio como lo son Saravena, Tame, Arauquita, Fortul y una última en Santander, en la Ciudad de Bucaramanga de donde se negocian las distribuciones y se inicia con la importaciones de moto partes para cada una de nuestras sucursal y nuestros más de 40 clientes mayoristas en Arauca y Casanare.

3.6 Infraestructura

Las instalaciones de J.ARDILA INTERNACIONAL se encuentran ubicada en la Calle 25 No 14-41 del Municipio de Saravena en el departamento de Arauca, como sede de importaciones e ingreso de líneas de distribución para el Departamento de Arauca nace la sede en la Ciudad de Bucaramanga en la Calle 34 No 22-43 Torre 2 Oficina 2002 Edificio Picasso Cubismo, Barrio Centro.

En su infraestructura funcional J.ARDILA INTERNACIONAL se organiza de la siguiente manera.

Cuenta con 4 Departamentos funcionales con sus respectivas áreas, planteando y alcanzo objetivos generales y específicos desarrollados desde la Dirección.

1. Departamento Administrativo
2. Departamento de Centro de Servicio
3. Departamento Comercial
4. Departamento de Comercio Exterior

J.ARDILA cuenta con 3 Bodegas en el departamento de Arauca para la Logística y distribución de sus productos, estando más cerca de sus clientes para una atención más oportuna y eficaz.



Figura2. Bodega No 1, Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL



Figura3.Bodega No 2, Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL



Figura4.Bodega No 3, Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL

Las bodegas abastecen 3 Sucursales minoristas y el Departamento Comercial, área de repuestos en ventas externas con 42 Clientes Mayoristas en Arauca y Casanare, los Puntos de Atención a clientes mayoristas o proveedores de importancia se realiza en 2 oficinas previamente adecuadas tanto visuales como practica en la exhibición de nuestros productos e imagen.



Figura5. Oficina 1, Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL

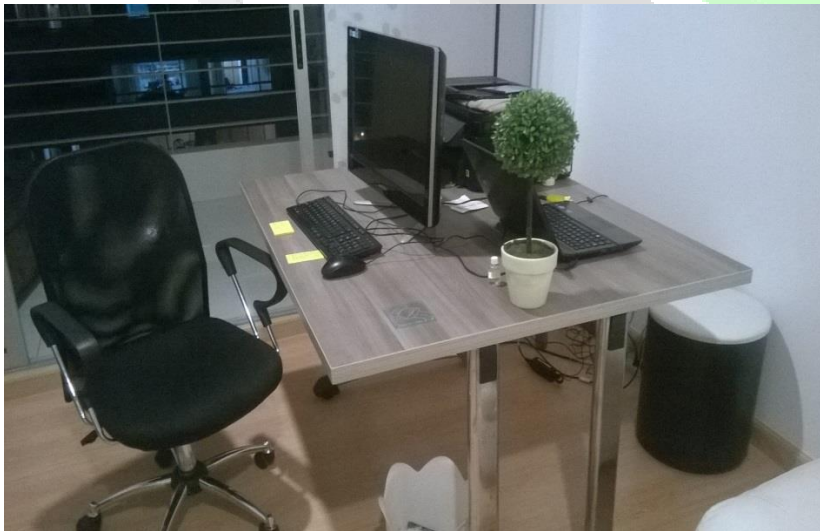


Figura6. Oficina 2, Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL

3.7 Portafolio

J.Ardila Internacional provee soluciones de distribución de repuestos y lubricantes, con un grado de innovación, respaldados con certificados de calidad y sus principios, la mejora continua, la participación del personal, la excelencia logística, operativa y de servicio, con el propósito de generar un crecimiento sostenible y rentable para la empresa, sus colaboradores y clientes.

3.7.1. Importados

Estimando la demanda de nuestros clientes mayorista, se escogen siete (7) Artículos de alta Rotación para su importación que son (ver Apendice B)

1. Neumáticos
2. Bujías Bosch
3. Cadena con Oring
4. Filtros Aceite
5. Filtro de Gasolina
6. Baterías J. ENERGY
7. Bandas de Freno

3.7.2. Nacionales

Estimar la demanda para realizar una logística a disposición de nuestros clientes en su momento oportuno, excelente condiciones y cantidades precisas ingresando a diferentes ciudades y departamentos de Colombia, especialmente Arauca, Casanare y Boyacá.

J. Ardila Internacional, también comercializa repuestos con marcas de proveedores nacionales y a su vez cuenta con una única distribución de lubricantes, en donde su mayor objetivo ha sido el de ser el único distribuidor autorizado para los departamentos de Arauca, Casanare y Boyacá, siendo aprobado en los dos primeros mencionados, los otros productos nacionales comercializados son de gran importancia en su portafolio. (ver Apéndice C)

4. Marco conceptual y normativo utilizado para el desarrollo de las funciones desempeñadas.

En mis funciones desempeñadas brindando apoyo a las operaciones de distribución física e internacional en donde el equilibrio entre los terminos contractuales y su cumplimiento en funcion de los canales de distribución , precios, tiempo y gestión operativa a mediano plazo en concordancia con la politica empresarial se tienen en cuenta el campo muy amplio que ocupa el DFI, no solamente en el transporte sino en el acondicionamiento, el embalaje , los transportes complementarios, las manipulaciones en bodegas o depositos, los costos se dan apartir de una analisis comparativo de costos y tiempo, realizando diferentes cotizaciones a compañías de aduaneras, de transporte las cuales asignaron el marco normativo para la relación de la importación teniendo en primera instancia la clasificación de las modalidades de importación

Modalidades de importación

Modalidades de importación que contempla el estatuto aduanero , Decreto 2685 de 1999, clasificando para envío de muestras comerciales por nuestro proveedor en la modalidad de trafico postal y envíos aereos en donde la norma se refiere que se podran importar bajo esta modalidad, siempre que su valor no exceda de USD 2000 y se requiera agil entrega a su destinatario.

Para su importación, la modalidad de importación ordinaria la cual se define como la introducción de mercancia de procedencia extranjera destinada a permanecer indefinidamente en el territorio nacional.

Transporte de mercancías peligrosas, reglamentación modelo, volumen 1, naciones unidas.

Para el envío de muestras comerciales como lo es las baterías eléctricas para motocicleta fue necesario consultar la reglamentación internacional para el transporte de esta mercancía, en la cual se exigía un documento anexo con la ficha técnica del producto y su respectivo documento dangerous de advertencia de mercancía peligrosa debido a su composición física de plomo y acido de batería, la norma está establecida en la normatividad de las recomendaciones relativas al transporte de mercancías Peligrosas están destinadas a los gobiernos y a las organizaciones internacionales que se ocupan de la reglamentación del transporte de mercancías peligrosas.

La primera versión, elaborada por el Comité de Expertos en Transporte de Mercaderías Peligrosas, del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, se publicó por primera vez en 1956 (ST/ECA/43-E/CN.2/170). Para Colombia el decreto 1609 de 2002, resolución 0001223 de 2014, transporte de mercancía peligrosa volumen 1 y 2.

5. Cargo y Funciones

El cargo desempeñado: Auxiliar de Comercio Exterior.

La empresa cuenta con una estructura iniciada en el 2012 en la comercialización de moto partes de origen nacional. El proyecto de internacionalización en la importación de sus productos se inicial en el segundo semestre de 2014, con la creación de la sucursal en Bucaramanga registrado en Cámara de Comercio como J.ARDILA INTERNACIONAL y la adhesión de los códigos de Usuarios Aduaneros. (ver Apéndice D).

5.2. Funciones

1. Contribuir en la selección de productos objeto de importación de la empresa.

Esta primera función se desarrolló en apoyo a mi jefe inmediato la Dra. Sandy Fernanda Rodríguez Ciro, sus actividades fueron las siguientes:

Selección de 7 artículos objeto de importación los cuales fueron:

1. Neumáticos
2. Bujías Bosch
3. Cadena con Oring
4. Filtros Aceite
5. Filtro de Gasolina
6. Baterías J. ENERGY
7. Bandas de Freno

Para cumplir con esta selección fue indispensable el desarrollo de la función no 4, la cual en su cumplimiento me permitió conocer el sistema contable y los módulos necesarios para la elaboración de la rotación de la inventarios, así como el comportamiento de los clientes y temporadas que acentúan la compra de los artículos en cierto lapso de tiempo, con este análisis en mayor relevancia se seleccionó las baterías J.ENERGY, como primer artículo. (ver Apéndice F,G)

El segundo artículo es la Cadena con oring de marca blanca y el tercero en orden de importancia es el neumático en cada una de sus referencias.

2. Apoyar en la obtención de documentación necesaria para las importaciones de los productos seleccionados.

En esta función se realizaron las modificaciones en el registro único tributario agregando el código aduanero 23 Importador, persona natural o jurídica que realiza operaciones de importación de bienes o servicios desde otros países o desde zona franca industrial de bienes y servicios.

Obtención y diligenciamiento de formulario No 5 para la transferencia de divisas para el pago de las muestras comerciales. (ver Apéndice H).

Elaboración de borrador packing list para el envío de muestras comercial por 4-72, red postal de Colombia a Yiwu, china, formato 4-72 anexo a guía de transporte aéreo internacional.

Identificación arancelaria a cada uno de los productos, seleccionar proveedor de servicios de aduanas el cual fue COEXTNORT S.A.

Solicitud de fichas técnicas de los productos objeto de importación e investigación de normatividad, en cuanto a requisitos, vistos buenos y normas para la importación siendo de gran importancia e identificación en el productos baterías, atendiendo lo previsto en el artículo 19 de la ley 19 de 1978 las regulaciones para importaciones, teniendo en cuenta que la composición de las baterías es plomo y acido catalogándose como mercancía peligrosa, se debe realizar un certificado llamando "DANGEROUS GOOD" .

3. Brindar apoyo en las operaciones de distribución física internacional, solicitando cotizaciones y desarrollando todas las operaciones logísticas nacionales e internacionales.

Seleccionar con mi grupo de trabajo de un portafolio amplio de operadores logísticos integrales AVIOMAR S.A. teniendo en cuenta la responsabilidad y el cumplimiento, la capacidad de adaptarse a nuestra necesidad fue relevante en el proceso de selección, el agente comercial de AVIOMAR el Sr Diego A. Huérfano M. en solicitud de la documentación legal de la compañía realizo el registro formal como clientes para el transporte marítimo internacional de carga desde la fábrica en Yiwu hasta el puerto de Cartagena, a la espera de frecuencias e información de carga.

Solicitar cotización internacional en marca blanca para el desarrollo de la batería de marca **J.ENERGY** y la respuesta se generó pasados 15 días calendarios a nuestro proveedor. (Ver Apéndice E), posteriormente se procedió al pago de las muestras comercial y envío desde china para el análisis de calidad, teniendo en cuenta el marco normativo para el transporte de mercancías peligrosas exigido por DHL China el cual se elaboró el DANGEROUS. (ver Apéndice I)

Actualización de convenios de transporte nacional, acompañando la negociación de tarifas de acuerdo al tamaño de las cajas de embalaje para los despachos nacionales, esto con la finalidad de agilizar el tiempo y costos para generar confianza, responsabilidad, cumplimiento tanto de la transportadora como de J.ARDILA INTERNACIONAL.

4. Brindar apoyo al departamento contable en la elaboración de informes de cartera, inventarios, comportamientos de clientes y módulo de importación para el ingreso de facturas, fletes, costos.

Para el desarrollo de cada una de las funciones realizadas en J.ARDILA se dispone de un sistema contable llamado SIIGO, el cual se compone de una serie de módulos contables y de información siendo útiles en la adquisición de información para cumplir todas las funciones anteriormente mencionadas, en las siguientes figuras se ilustra el inicio y los módulos más utilizadas en el cumplimiento mis objetivos y funciones asignadas (ver Apéndice J)

Los módulos en los cuales se hizo más énfasis para el desarrollo de esta función fueron.

1. Comportamiento de cliente en módulo de cartera (ver Apéndice K)
2. Ventas por cliente en módulo de cartera (ver Apéndice L)
3. Módulo de Importación SIIGO (ver Apéndice M)
4. Módulo de importación SIIGO II (ver Apéndice N)

6. Aportes

6.1. Aportes de la empresa al estudiante

Durante mi práctica profesional en J.ARDILA INTERNACIONAL he aprendido a desempeñar un cargo laboral con normas de cumplimiento y responsabilidad, cumplir un horario laboral y estar durante 6 meses en una empresa de manera continua me enseñó a llevar una rutina de trabajo de la cual todos los estudiantes próximos a graduarse deberíamos aprender.

Compartir con mi grupo de trabajo en J.ARDILA INTERNACIONAL fue una de las mejoras experiencias vividas, trabajar con personas diligentes, con mucha experiencia en el campo de partes para motocicletas sin duda alguna genera una confianza, madurez y seguridad en la representación y cierre de negocios en una empresa. Aprendí asumir retos y responsabilidades más aun de las entregadas por los superiores, la presentación personal, las expresiones profesionales son muy valoradas en el ámbito de los negocios a diferencia de un ámbito estudiantil.

J.ARDILA INTERNACIONAL profesionalmente me enseñó a generar una estructura de comercialización al por mayor y tener en cuenta cada una de las tareas que este conlleva, en su proceso de venta y postventa, realizar negociaciones con empresas asociadas a su actividad económica como lo fueron en este caso empresa de transporte, empresas de elaboración de empaques, empresas de servicios aduaneros al igual que proveedores nacionales e internacionales.

La empresa me aportó un espíritu en la innovación, en el cambio, en que cada día debe ser mejor, mejor que ayer y que por más lejos que este la meta, no es inalcanzable, que lo que se propone se puede lograr como muchas veces lo hicimos en las oficinas de tan prestigiosa empresa en donde a partir de la comunicación y los grandes aportes en ideas y soluciones de los más interesados se puede dirigir el rumbo de una compañía para el éxito. También es importante resaltar cada una de las competencias del personal con el cual se emplea las labores de la empresa y conocer hasta donde se puede exigir cada uno para lograr mejores resultados.

7. Conclusiones y recomendaciones

La experiencia en J.ARDILA INTERNACIONAL, me dio la posibilidad de afirmar mis conocimientos en el ámbito laboral, a pesar de la condición de practicante y teniendo en cuenta las pocas responsabilidades que se le asignan, quede inmensamente agradecido primeramente con Dios y la universidad Santo Tomas que me educo en toda mi formación académica, así como J.ARDILA INTERNACIONAL que facilito todas las herramientas y su estructura para la ejecución de la práctica profesional.

Veo claramente mi futuro en los Negocios Internacionales, esta experiencia me genero confianza, seguridad y valorar tan anhelado título profesional, seis meses considero poco tiempo para el desarrollo de las funciones y el cumplimiento total de los objetivos propuestos, sin embargo esto fue de gran ayuda para que la empresa tomara la decisión de incluirme en su nómina para el segundo semestre de 2015.

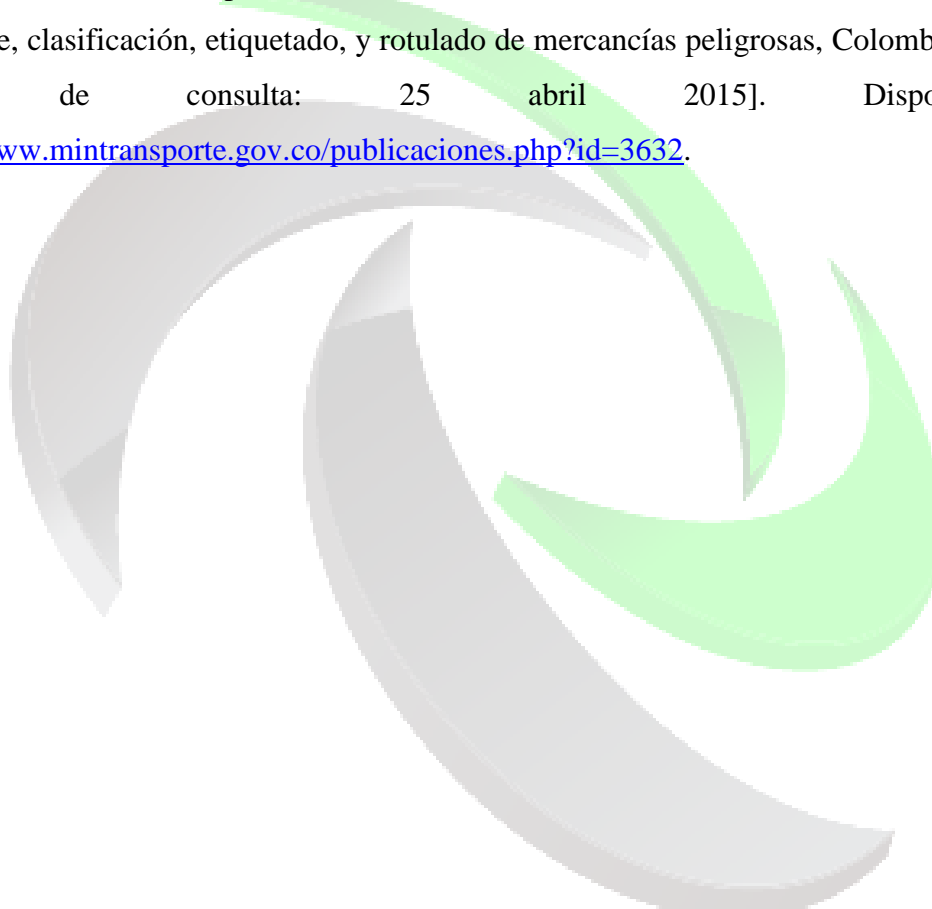
Mi recomendación sería mejorar su estructura administrativa, que se cumpla el organigrama organizacional y las personas involucradas permanezcan activas y disponibles todo el tiempo que sea necesario, el control en sus inventarios debe ser frecuente ya que el negocio al cual se dedica se compone de un inventario diverso y grandes cantidades que en la manipulación se generan pérdidas de unidades por diferentes concepto, hurtos, error en los envíos, garantías, cambios, devoluciones.

Recomendaría permanecer en lo posible con personal profesional existente que haga las diferencias y que trabaje conjuntamente con el personal operativo al igual que aumentar el número de trabajadores en cada uno de sus puntos de ventas y bodegas para darles una respuesta más rápida y oportuna a todos los clientes de J.ARDILA INTERNACIONAL.

Referencias bibliográficas

LEGIS, Estatuto aduanero [en línea]. Modalidades de importación, Colombia: Enero 2015, [fecha de consulta: 20 abril 2015]. Disponible en <http://www2.legis.com.co/Libreria/anuarios/estatuto-tributario---anuarios.asp>.

Ministerio de transporte colombiano [en línea]. Memorias seminario internacional sobre transporte, clasificación, etiquetado, y rotulado de mercancías peligrosas, Colombia: Mayo 2014, [fecha de consulta: 25 abril 2015]. Disponible en <https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones.php?id=3632>.



Apéndices

Apéndice A

Información general J.ARDILA INTERNACIONAL

Razón Social J.ARDILA INTERNACIONAL	
NIT 13.844.997-7	
Dirección (Empresa Principal) : Calle 25 # 14-41 Barrio Centro, Saravena- Arauca	
PBX: (037) 889 11 24	
Corro Electrónico: j.ardilainternacional@hotmail.com	
Web: www.jardilainternacional.com	
Dirección (Sucursal Empresa): Calle 34 # 22-46 Torre 2 ofc 2002 Edificio Picasso Cubismo, Bucaramanga	
PBX: (037) 6348198 Ext 101	

Apéndice B

Productos importados, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL.



BUJIA



CADENA CON ORING



FILTRO DE GASOLINA



FILTRO DE ACEITE



NEUMATICOS



BANDAS DE FRENO

Apéndice C

Productos nacionales comercializados, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL

 <p>LUBRICANTE REPSOL</p>	 <p>BATERIA SUN SECAS</p>	 <p>KIT RELACIÓN</p>
 <p>BATERIA SUN LIQUIDA</p>	 <p>BUJIA NGK</p>	 <p>SPROCKET</p>
 <p>PASTA DE FRENO</p>	 <p>GUAYAS</p>	 <p>LLANTAS</p>

 <p>LUBRICANTE ADVANCE</p>	 <p>LUBRICANTE MOBIL SUPER</p>	 <p>LUBRICANTE MOTUL</p>
 <p>CADENA REFORZADA</p>	 <p>PIÑÓN ARRASTRE</p>	 <p>CADENILLA NPC</p>

Apéndice D**Cargo desempeñado, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL**

5.1. Cargos	J.ARDILA INTERNACIONAL
CARGO: Auxiliar de Comercio Exterior	
JEFE INMEDIATO: Dra. Fernanda Rodríguez Ciro	
Correo Electrónico: j.ardilainternacional@hotmail.com	
Web: www.jardilainternacional.com	

Apéndice E

Cotización baterías Dynavolt, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL

FROM :DYNAVOLT

DATE: 2014-7-16

TERMS: FOB CHINA



型号 Model No	对应汤浅或 其他供应商型号 Replace Yuasa & Other Suppliers #	电压 Voltage (V)	容量 Capacity 10HR(Ah)	外型尺寸 Dimensions(±1mm)				重量 Weight (Kg)	充电电流 Charge Current (A)	组装图 Assembly Figure	端子类型 Terminal Type	仪表 CA*	低温 CCA/ -18℃	干重 APPROX. WEIGHT W/O ACID (Kg)	Unit Price(USD)	Cart a Solicitar- Muestra.
				长 (L)	宽 (W)	高 (H)	总高 (HL)								FOB CHINA	
MGS12-2.5L-C	YB2.5L-C	12	2.5	81	71	105	105	1.09	0.25		—	75	25	0.86	\$4.00	1
MGS12-5-3B	YB5L-B	12	5	120	60	128	128	1.91	0.50		5	120	50	1.48	\$6.69	1
MGS12-5L-BS	YTX5L-BS	12	5	113	69	105	105	1.78	0.50		9	185	75	1.41	\$6.63	1
MGS12-7L-BS	YTX7L-BS	12	7	113	69	130	130	2.32	0.70		9	195	100	1.81	\$8.71	
MGS12-7A-BS	YTX7A-BS	12	7	150	86	94	94	2.44	0.70		9	230	105	1.94	\$9.32	
MGS12-9-BS	YTX9-BS	12	9	150	86	105	105	2.87	0.90		9	255	120	2.26	\$10.77	1

型号 Model No	对应汤浅型号 Equivalent to yuasa model	电压 Voltage (V)	容量 Capacity 10HR(Ah)	外型尺寸 Dimensions(±1mm)				干重 APPROX. WEIGHT W/O ACID (Kg)	液重 APPROX. ACID PER BATTERY (L)	充电电流 Charge Current (A)	组装图 Assembly Figure	端子类型 Terminal Type	低温 CCA/ -18℃	Unit Price(USD)	Cart a Solicitar- Muestra.
				长 (L)	宽 (W)	高 (H)	总高 (HL)							FOB CHINA	
DB2.5L-BS	YB2.5L-C	12	2.5	80	71	103	103	0.79	0.19	0.25		—	25	\$3.79	
DB5L-BS	YB5L-B	12	5	120	60	126	126	1.37	0.33	0.50		5	50	\$6.53	1
DTX5L-BS	YTX5L-BS	12	4	114	70	107	107	1.35	0.26	0.40		4	50	\$6.35	1
DTX7L-BS	YTX7L-BS	12	6	114	70	130	130	1.65	0.36	0.60		4	75	\$8.23	
DTX7A-BS	YTX7A-BS	12	6	150	87	93	93	1.69	0.39	0.60		4	85	\$8.59	
DTX9-BS	YTX9-BS	12	8	150	87	105	105	2.14	0.45	0.80		4	90	\$10.19	

型号 Model No	对应汤浅型号 Equivalent to yuasa model	电压 Voltage (V)	容量 Capacity 10HR(Ah)	外型尺寸 Dimensions(±1mm)				干重 APPROX. WEIGHT W/O ACID (Kg)	液重 APPROX. ACID PER BATTERY (L)	充电电流 Charge Current (A)	组装图 Assembly Figure	端子类型 Terminal Type	低温 CCA/ -18℃	Unit Price(USD)	Cart a Solicitar- Muestra.
				长 (L)	宽 (W)	高 (H)	总高 (HL)							FOB CHINA	
DB2.5L-C	YB2.5L-C	12	2.5	81	71	105	105	0.81	0.24	0.25		—	20	\$4.09	1
DB5L-B	YB5L-B	12	5	120	60	130	130	1.36	0.40	0.50		5	50	\$6.21	1
DB7B-B	YB7B-B	12	7	150	60	130	130	1.76	0.50	0.70		5	70	\$8.12	1

Apéndice F

Ejemplos de facturación, comportamiento de productos y clientes, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL.

Código/Bod	Descripción	Referencia	Un	Iva	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Total
0160002000016-0001	BALINERA 6302 PFI	6302 PFI	16	16	20.00	2,856.03	57,121.05
0020009000016-0001	BANDA FRENO TRASERO MAX FR 54400-35890/51	54400-35890/51	100	16	10.00	3,877.58	38,776.00
0020009000014-0001	BANDAS FRENO SPLENDOR/ CBI 45125-KCC-900/51	45125-KCC-900/51	16	16	10.00	5,558.62	55,586.00
0170002000033-0001	BATERIA SUN 12N9-4B-1	12N9-4B-1 SUN	16	16	3.00	41,850.00	125,550.00
0170002000035-0001	BATERIA SUN 12N7-4A/10 GN	12N7-4A/10	16	16	4.00	37,742.24	150,969.00
0170002000034-0001	BATERIA YBE.5-L-C SUN	YBE.5-L-C SUN	16	16	6.00	15,531.89	93,194.00
1000002000037-0001	KIT PIRONES GN125	KIT-GN125H/84	16	16	7.00	10,150.86	71,056.00
1000002000031-0001	KIT PIRONES/YBR125	14-45-4H	16	16	4.00	10,293.10	41,172.00
1410030000008-0001	KIT ARRASTRE 14-42T-428H-1	KIT-PLATINO-100-C/84	16	16	5.00	17,957.75	89,789.00
1410030000011-0001	KIT ARRASTRE 14-39T-520-10	KIT-PULSAR-UG-C/84	16	16	3.00	40,006.03	120,018.00
0010001000004-0001	AMORTIGUADOR BOXER	DM-1710-25	100	16	2.00	39,116.37	79,233.00
0010003000003-0001	AMORTIGUADOR TRASERO PULSA	DJ-1710-19	100	16	2.00	41,275.00	82,550.00
0730001000013-0001	GUAYA ACCELERADOR PULSAR 20	DJ-1910-61	16	16	4.00	6,534.48	26,138.00
0730001000001-0001	GUAYA ACCELERACION DISCOVER	DS-1910-12	16	16	4.00	6,534.48	26,138.00
0240003000001-0001	CADENILLA DISCOVER	DS-1010-36	16	16	3.00	13,969.82	41,909.00
0050004000001-0001	CILINDRO DISCOVER 135	JN-5210-01	16	16	1.00	113,213.79	113,214.00
1410017000003-0001	KIT VALVULA DISCOVER	36-0610-02	16	16	3.00	17,869.96	53,607.00
0850001000004-0001	MANUBRIO PULSAR 180	DH-1810-55	16	16	1.00	18,535.34	18,535.00
0030012000003-0001	LLANTA 275-17 QUEEN	275-17 QUEEN	16	16	3.00	26,155.17	78,466.00
0030001000001-0001	LLANTA KENDA 3.50-16	DOT2QWH	16	16	1.00	64,000.00	64,000.00
0030012000001-0001	LLANTA QUEEN 300-17	300-17-MR-049-6FR	16	16	3.00	36,203.44	109,610.00
0030012000002-0001	LLANTA 300-18 QUEEN	300-18 QUEEN	16	16	2.00	36,177.58	72,355.00
0030012000009-0001	LLANTA KENDA 410-18	C11-0001	16	16	3.00	68,965.51	206,897.00
0030000001-0001	ACEITE ADVANCE	4T 20W-50 SHELL	24	00	24.00	11,833.00	283,992.00
0080010000007-0001	ACEITE REPSOL	20W-50	24	00	24.00	12,250.00	294,000.00
0080015000001-0001	ACEITE MOBIL SUPER ULTRA	4T 20W-50	24	00	24.00	13,583.00	325,992.00
						Total Bruto	2,717,964.00
Cantidad de Cuotas: 001							
001-CREDITO CLIENTES NAC F-001-00000022673-001						Vence el: 2014/09/28	Por: 2,997,845.00
CONSIGNACIONES:							
BANCO DAVIVIENDA							
CUENTA CORRIENTE							
NUMERO: 506160001869							
BENEFICIARIO: JULIO ARDILA							
GRACIAS POR SU COMPRA!!!							
						IIVA	279,981.00
SON : DOS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO P							
ESOS M/CTE						Neto a Pagar	2,997,845.00
Elaboró <i>[Firma]</i>						Aceptada y Recibida (Firma y Sello)	C.C. : De
Esta factura de venta aplica a las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008)							
Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías y/o servicios descritos en este título- Valor							
Número Resolución 340000007089 aprobado en 2014/05/19 prefijo POS desde el número 00000020001 hasta 00000040000							
PRIMERA COPIA							

0

eso = llanta kenda 3.50-16 No tiene Iva?

Cancelado 03-10-2014 / B Davivenda Confirmado P₁ = 15965

Apéndice G

Ejemplos de facturación, comportamiento de productos y clientes, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL.

JULIO ARDILA MIRANDA CALLE 25 N° 14-41 Tels: 8891124		Regimen Común	FACTURA P.O.S	NIT : 13844997 -7 POS - 28404			
Señores : ALBEIRO SANCHEZ Dirección: ESMERALDA Ciudad : SARAVERENA-ARAUCA		96,194,275 Tel : 3208349582	Fecha : 2015/02/23 CC:0001-0001 Remisión : Vendedor:0001 Vencimiento : 2015/02/23				
Código/Bod	Descripción	Referencia	Un	%Iva	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Total
0080013000007-0001	ACEITE REPSOL	4T 20W-50	00		60.00	11,250.00	675,000.00
0080003000007-0001	ACEITE MOTUL 5100	4T 15W-50 1 LT			24.00	17,917.00	430,008.00
						Total Bruto	1,105,008.00
Cantidad de Cuotas: 001 003-PAGO EN EFECTIVO -CO - -00000000000-000Vence el : 0000/00/00 Por : GRACIAS POR SU COMPRA!!!					1,105,008.00		
SON : UN MILLON CIENTO CINCO MIL OCHO PESOS M/CTE						Neto a Pagar:	1,105,008.00
Elaboró	Aceptada y Recibida (Firma y Sello)		C.C. :		De		
Esta factura de venta aplica a las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008) Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías y/o servicios descritos en este título- Valor							
Número Resolución 340000007089 aprobado en 2014/05/19 prefijo POS desde el número 00000020001 hasta 00000040000							
ORIGINAL							

Apéndice H

Declaración de cambio, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL.

DECLARACIÓN DE CAMBIO (TRANSFERENCIAS ENVIADAS) DE SERVICIOS, TRANSFERENCIAS Y OTROS CONCEPTOS FORMULARIO No. 5

NOTA: LOS RECUADROS SOMBRADOS SON PARA DILIGENCIAMIENTO DEL CAJERO

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OPERACIÓN

Tipo 1 NIT Davivienda **NIT 860.034.313-7** Ciudad EL HUANCA Fecha Operación 2014 10 16 Número Declaración de Cambio 17252

2. IDENTIFICACIÓN DE QUIEN ENVÍA LA TRANSFERENCIA

Nombres y Apellidos Completos LUZ ARDILA DORRIGUES Tipo Identificación C.C. C.E. Pasaporte Nit No. Identificación 17252172
 Dirección CALLE 34 NO 22-46-ATPZD Ciudad EL HUANCA Ocupación u Oficio ANALISTA CONTABLE Teléfono 3152609174

3. DESCRIPCIÓN OPERACIÓN

Moneda USD Euro Monto 320. Valor USD 216.
 Forma de Pago Efectivo Cheque Producto Valor Pesos Neto 924.809

NUMERAL CAMBIARIO

2016 Gastos de repatriación (No incluidos en el registro de repatriación). 2910 Ingresos por donaciones, transferencias y remesas de trabajadores.
 2900 Viajes de negocios, gastos médicos o educativos, pagos laborales a residentes, seguridad social, suscripciones y afiliaciones, etc. OTRO
 CUAL? 17252172 VER RESPALDO

4. INFORMACIÓN BENEFICIARIO EN EL EXTERIOR

Nombre Beneficiario YOUNG AND RUBICAM INC Teléfono 1081361682865 Cuenta Beneficiario 02A10746714
 Nombre Banco Beneficiario BANK OF AMERICA Código Swift o Abo 5208CNBS Dirección 105 N 17TH ST
 Ciudad NEW YORK País ESTADOS UNIDOS
 Nombre Banco Intermediario CITY BANK NEW YORK Código Swift o Abo CITYUS33 Detalle del Pago MUESTRA COMERCIAL TRABAJO

5. DECLARACIÓN

Para los fines previstos en el Artículo 83 de la Constitución Política de Colombia, declaro bajo la gravedad de juramento que los conceptos, cantidades y demás datos consignados en el presente formulario son correctos y la fiel expresión de la verdad.
 Los recursos que recibo provienen de las siguientes fuentes (ocupación, oficio, profesión, negocio, etc.) y son destinados para lo siguiente:

Origen de los Recursos EMPRESA HORIZONTALES Destino de los Recursos MUESTRA COMERCIAL TRABAJO

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO: Autorizamos a DAVIVIENDA S.A. para que con fines estadísticos, control, supervisión e información comercial a otras entidades reporte a Central de Información de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia o cualquier otra entidad que maneje bases de datos con los mismos fines el nacimiento, modificación extinción y cumplimiento de las obligaciones contraídas fruto del contrato celebrado con DAVIVIENDA S.A. Las consecuencias de dicha autorización, serán la consulta e inclusión de mis datos financieros CIFIN y demás entidades que manejen bases de datos con los mismos fines, pudiendo las entidades afiliadas conocer mi comportamiento presente y pasado relacionado con el cumplimiento o no de mis obligaciones.

AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIR INFORMACIÓN: Con el fin que me sean ofrecidos otros productos y servicios, autorizo a DAVIVIENDA S.A. para compartir con las demás entidades subsidiarias de Sociedades Bolívar S.A. toda información sobre mis condiciones personales y económicas que reposan en sus archivos.

Firma LUZ ARDILA DORRIGUES
 Nombre LUZ ARDILA DORRIGUES
 No. Identificación 17252172

HUELLA [Huella]


ESP. [Cajero] **PROCESADO** 16 OCT. 2014

AN-031-D-Rev. 10-04

DAVIVIENDA

Apéndice I

Guía de transporte internacional, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL.

 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9 SUGERENCIAS QUEJAS Y RECLAMOS: Línea de atención al cliente nacional: 01800011210 Bogotá: 4199299 Correo electrónico: servicioalcliente@4-72.com.co / Página Web: www.4-72.com.co				 CP001451531CO			
SENDER / REMITENTE NAME/NOMBRE: Sandy Fernanda Rodriguez COMPANY/EMPRESA: No. IDENTIFICATION/CEDULA Y/O NIT: 1098682502 OFFICE OF ORIGIN/OFCINA DE ORIGEN: Cabecera DATE OF POSTING/FECHA: 19-01-15 STREET/DIRECCIÓN: Calle 34 22-46 E-Picasso POSTCODE/CÓDIGO POSTAL: CITY/CIUDAD: Bucaramanga COUNTRY/PAIS: Colombia TELEPHONE/TELÉFONO: 6348193		ADDRESSEE / DESTINATARIO NAME/NOMBRE: Yang Qiang COMPANY/EMPRESA: STREET/DIRECCIÓN: Rm 202 #216 POSTCODE/CÓDIGO POSTAL: Zhenzhou Road CITY/CIUDAD: Yiwu City, Zhejiang COUNTRY/PAIS: China - 322000 TELEPHONE/TELÉFONO: 861357960529					
DETAILED DESCRIPTION OF CONTENTS (1) DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL CONTENIDO (1)		QUANTITY (2) CANTIDAD (2)	NET WEIGHT (In kg) (3) PESO NETO (En kg) (3)	VALUE (USD) (5) VALOR (USD) (5)	TYPE OF SERVICE (X) (8) TIPO DE SERVICIO (X) (8)		
1 Neumático 2 Buía 3					CERTIFIED MAIL / CORREO CERTIFICADO <input checked="" type="checkbox"/> ENCOMIENDA SERVICE / SERVICIO DE ENCOMIENDA SENDER'S INSTRUCTIONS IN CASE OF NON-DELIVERY (1) (6) INSTRUCCIONES DEL REMITENTE EN CASO DE DEVOLUCIÓN (1) (6)		
CATEGORY OF ITEM (X) (7) CATEGORÍA DEL ENVÍO (X) (7)		TOTAL GROSS WEIGHT (kg) TOTAL PESO (kg)	TOTAL VALUE (USD) (5) TOTAL VALOR (USD) (5)	SENDER'S INSTRUCTIONS IN CASE OF NON-DELIVERY (1) (6) INSTRUCCIONES DEL REMITENTE EN CASO DE DEVOLUCIÓN (1) (6)			
<input checked="" type="checkbox"/> GIFT / REGALO <input type="checkbox"/> COMMERCIAL SAMPLE / MUESTRA COMERCIAL <input type="checkbox"/> DOCUMENTS / DOCUMENTOS <input type="checkbox"/> RETURNED GOODS / BIENES EN DEVOLUCIÓN <input type="checkbox"/> EXPLANATION / EXPLICACIÓN		<input type="checkbox"/> OTHER / OTROS	<input checked="" type="checkbox"/> RETURN IMMEDIATELY TO SENDER / DEVOLVER AL REMITENTE <input type="checkbox"/> TREAT AS ABANDONED / TRATAR COMO ABANDONADO				
Certifico que el contenido del presente envío se ajusta a lo declarado en la guía y nos hacemos responsables por el contenido de este envío ante las autoridades colombianas, extranjeras y ante el transportador aéreo en caso de que se encuentren sustancias o elementos narcóticos, explosivos, ilícitos o prohibidos (estipulados en las normas internacionales a excepción de aquellos que expresamente se han declarado como tal), armas o partes de ellas, municiones, material de guerra o sus partes u otros elementos que no cumplan con las obligaciones legales establecidas para este tipo de envío. Siempre que se conserve sus empaques, características y sellos originales con las que sea entregada al transportador aéreo. El embarque ha sido preparado en lugares con óptimas condiciones de seguridad y protegido de toda intervención ilícita durante su preparación, empaque, almacenamiento y transporte hacia las instalaciones de la aerolínea y cumple con todos los requisitos exigidos por la ley y las normas fitosanitarias. Certifico que conozco que los envíos al exterior pueden estar sujetos a la revisión Aduanera y al pago de impuestos según el régimen interno de cada país, cuyo valor será asumido por EL USUARIO.					FINGER PRINT INDEX / HUUELA INDICE  SIGNATURE OF THE SENDER (10) / FIRMA DE REMITENTE (10) 		

F - 9377

PR-GC-VT-002-FR-009

VERSIÓN 3

Apéndice J

Inicio SIIGO SOFTWARE, Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL



Apéndice K

Comportamiento de Clientes en Modulo de Cartera., Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL.

Siigo

00-LOCAL 2015/05/01 Ayuda RUBEN ARDILA

Siigo-Siigo Análisis de Cartera

Archivo Búsqueda Ayuda

Buscar

- Documentos
- Contabilidad
- Cartera
 - Estados de cuenta
 - Definición de Edades
 - Edades de cartera
 - Informes de cartera
 - Auxiliares de cartera
 - Comportamiento del cliente
 - Ventas por cliente
 - Rentabilidad por cliente
 - Reporte a Central de Riesgos DataCredit
- Proveedores
- Inventarios
- Cerente
- Parametrización
- Consolidación
- Cierres anuales
- Administración
- Interfases
- Auditor
- Distribuido
- Administración de Tareas

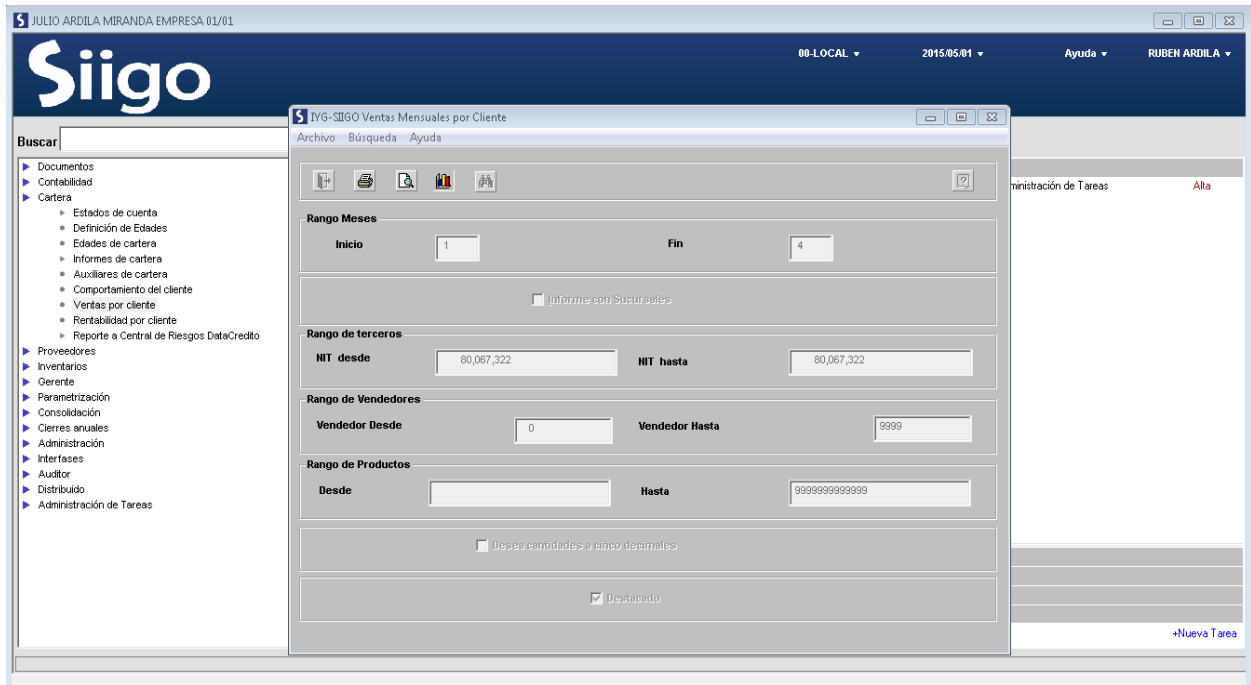
NIT: 1,115,851,380 MAXIMOTOS DE PAZ DE ARIPORO

MES	CARGOS	ABONOS	SALDO
			Saldo a Dic/31 1,338,000.00
Enero	1,336,992.00	1,338,000.00	1,336,992.00
Febrero	2,187,153.00	1,336,992.00	2,187,153.00
Marzo	1,517,976.00	2,187,153.00	1,517,976.00
Abril	1,947,960.00	0.00	3,465,936.00
Mayo	0.00	0.00	3,465,936.00
Junio	0.00	0.00	3,465,936.00
Julio	0.00	0.00	3,465,936.00
Agosto	0.00	0.00	3,465,936.00
Septiembre	0.00	0.00	3,465,936.00
Octubre	0.00	0.00	3,465,936.00
Noviembre	0.00	0.00	3,465,936.00
Diciembre	0.00	0.00	3,465,936.00

Total	6,990,081.00	4,862,145.00	3,465,936.00
Ultimo Movimiento	2015/04/21	Saldo Actual	3,465,936.00
Vencida	1,517,976.00	Por Vencer	1,947,960.00
Cupo de Crédito	0.00		

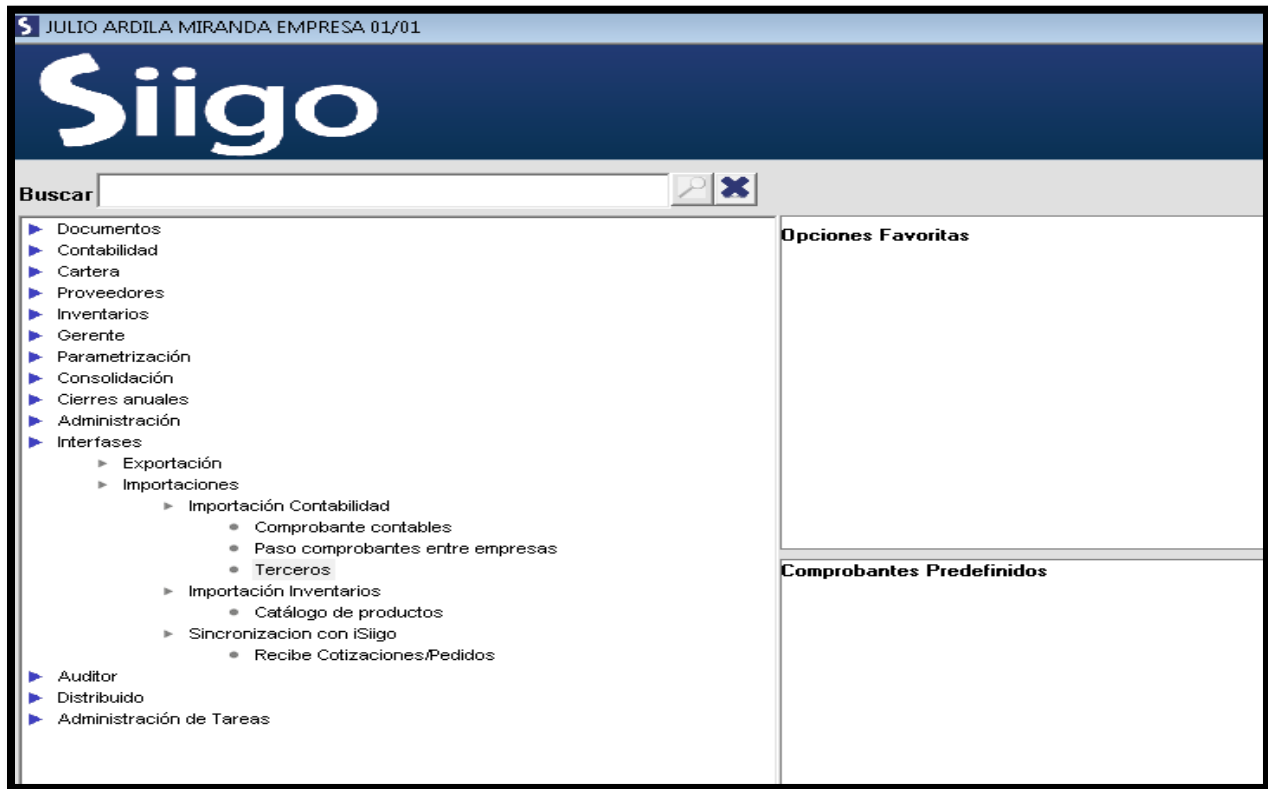
Apéndice L

Ventas por cliente, módulo de cartera, Fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL.



Apéndice M

Módulo de importación SIIGO, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL



Apéndice M

Módulo de importación SIIGO II, fuente: J.ARDILA INTERNACIONAL

The screenshot displays the SIIGO software interface. The main window is titled 'Siigo' and shows a navigation menu on the left. A secondary window, 'IYG-SIIGO Análisis de Existencias', is open, displaying a report for 'ACEITE ADVANCE 4T 20W-50'. The report includes a table of monthly consumption and summary statistics.

Mes	Consumo	Unidad
Junio	0.00	
Julio	0.00	
Agosto	0.00	
Septiembre	0.00	
Octubre	275.00	
Noviembre	872.00	
Diciembre	520.00	
Enero	298.00	
Febrero	0.00	
Marzo	0.00	
Abril	0.00	
Mayo	637.00	
TOTAL	2,602.00	
TOTAL MESES	2	637.00

Consumo / Meses	637.00 / 2
Consumo Promedio	318.50
Saldo	637.00
Dias Existencia	79
Ultimo Consumo	2015/03/19
Costo Unitario	2.52
Valor Total	50,925,500.00

Summary statistics from the report:

- Consumo / Meses: 637.00 / 2
- Consumo Promedio: 318.50
- Saldo: 637.00
- Dias Existencia: 79
- Ultimo Consumo: 2015/03/19
- Costo Unitario: 2.52
- Valor Total: 50,925,500.00