

PESTEL	Descripción	Factores	OPORTUNIDADES			AMENAZAS		
			Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Políticos	Se refiere a aquellos factores relacionados con la intervención del gobierno	El cambio de Gobierno afecta al Sector Salud (propuestas de los candidatos presidenciales)						X
		Las políticas establecidas de los acuerdos de paz impactan en las actividades del sector salud		x				
		Cambios en las políticas por el ingreso de extranjeros al país	x					
		Con el cambio de gobierno se generen políticas impositivas						X
Económicos	Se refiere a aquellos factores que afectan la economía del sector, capacidad de compra de bienes y servicios	La situación económica del país afecta la capacidad de compra de servicios en el sector salud					X	
		Las regulaciones económicas de los actores aumenten los costos de los servicios						X
		La tendencia de la inflación desvíe los recursos de las personas para otros productos o servicios						X
		Las relaciones contractuales cambien por la situación económica del país						x
Social	Son los valores, costumbres y normas que influyen en la ubicación de la empresa. Los valores sociales, comportamientos y preferencias de una sociedad o su estilo de vida y cómo estos van evolucionando.	Percepción de los usuarios del valor de los servicios prestados en el sector salud					x	
		Las tendencias modernas lleven a la no utilización de los servicios prestados					x	
		La tendencia en de satisfacción de los usuarios en el sector salud general y específico						x
		La brecha establecida por los sectores sociales y estratos definidos influyan en el conocimiento de los servicios en el sector salud					x	
Tecnológicos	Acceso a las tecnologías afecten al desarrollo de las actividades	Acceso a tecnologías para el desarrollo de las actividades no estén disponibles en el país			x			
		Desconocimiento en la utilización de las herramientas, plataformas, redes sociales disponibles para el desarrollo de las actividades			x			
		Establecimiento de tecnologías impositivas por los actores del Sector (Gobierno, EPS, Entidades reguladoras)			x			
		Modernización de los servicios con base en las nuevas tecnologías			x			
Ambientales	Factores en las regulaciones medio ambientales que afecten el desarrollo de las actividades	Regulaciones en la disposición de los residuos generados por el desarrollo de las actividades		x				
		Los procesos realizados por los proveedores afectan el medio ambiente	x					
		Las regulaciones medio ambientales apliquen acciones (multas) o inspecciones operativas					x	
Legales	Son aquellas leyes y reglamentos que influyen en el desarrollo de las actividades	La legislación emitida por el Ministerio de Salud y protección dificulte el desarrollo de las actividades						x
		Las reformas en el sector salud realizas por el gobierno afectan o aumenten los requisitos a cumplir para el desarrollo de la actividad						x

	Las medidas regulatorias especifique la capacidad técnica de los profesionales que desarrollan los servicios						x
	La legislación aumente la inversión en el sistema de seguridad social o SST						x

Cuestiones Internas

			DEBILIDADES			FORTALEZAS		
			Calificación Bajo:1, Medio:3, Alto:5			Calificación Bajo:1, Medio:3, Alto:5		
	Descripción	Factores	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Cultura	Percepción y compromiso de todo el personal en INDE	Los colaboradores tienen poco sentido de pertinencia con la planeación estratégica de INDE		x				
		Todo el personal enfoca sus actividades en mejorar la Satisfacción y servicio de los usuarios y clientes			x			
		Los Colaboradores conocen el impacto en el desarrollo de las actividades en los objetivos estratégicos			x			
		Los colaboradores conocen la misión y la visión de INDE					x	
		Los colaboradores participan de forma positiva en las decisiones que afectan en el desarrollo de las actividades en INDE			x			
Personal	Se refiere aquellos factores que afectan la realización y competencias del personal	Capacitación y Sensibilización de la planeación estratégica en todos los niveles de INDE		x				
		Capacitación que fomente el desarrollo de las actividades para el cumplimiento de los objetivos		x				
		El salario devengado en conforme con las competencias y profesiones			x			
		Realización de evaluación al personal y la retroalimentación de esta a cada uno				x		
		Personal con las competencias técnicas o profesionales para el desarrollo de las actividades en INDE				x		
Estructura		Estructura definida para definición de niveles jerárquicos en INDE				x		
		Definición de procesos internos que detallen el desarrollo de las actividades y servicios en INDE			x			
		Perfiles definidos para cada uno de los cargos establecidos en la estructura				x		
		Balanceo de las responsabilidades de acuerdo a los cargos o perfiles			x			
Clima Organizacional		Actividades definidas que mejoren las relaciones laborales entre todos los colaboradores		x				
		Actividades establecidas deportivas y de esparcimiento para los empleados				x		
		Establecimiento de incentivos por el logro de objetivos		x				
		Campañas que incentiven el cuidado personal en el desarrollo de actividades dentro y fuera de INDE				x		