

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Biblioteca Bucaramanga
Universidad Santo Tomás**

**La Comunicación y Colaboración como Estrategia para la Formación Humana y Cultural
en la Enseñanza de los Padres de Familia con sus Hijos**

Luis Francisco Tolosa Ayala

**Trabajo presentado como requisito parcial para obtener el título de Licenciado en Filosofía
y Educación Religiosa**

Director

Marco Emilio Bautista Buitrago

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

Vicerrectoría Abierta y a Distancia

Programa Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa

2018

Doy gracias a Dios por las oportunidades en la vida, de crecer intelectualmente como humanamente y por aquellas personas que siempre han estado a mi lado y me han brindado una mano amiga, como también a aquellas personas que me he encontrado en la vida y hemos hecho grandes lazos de amistad.

A mi hermana Siloe, por ser mi inspiración en cada paso que doy en la vida ya que sin ella la vida no tendría gran valor, a mis docentes y maestros de la Universidad Santo Tomas desde a VUAD, quienes siempre me acompañaron con gran amistad y acogida para compartir este viaje de estudiar y crecer como persona en esta excelente universidad, a todos infinitas gracias.

Dedicatoria

A mi Hermana, *Siloe Sanedrin Barrera Ayala*, A quien debo toda mi inspiración y deseos de ser alguien realizado en la vida y por ser siempre la chispa de luz que me ilumina el camino en cada dificultad y tropiezo que nos encontramos en el camino.

A mi Familia, por ser mi ejemplo para seguir adelante en el convivir diario y por inculcarme valores que de una u otra forma me han servido en la vida, gracias por eso y por muchos más.

A mis grandes amigos de la vida, *Dayan Andrea Rodríguez Gonzales*, mujer a quien debo todo en esta vida por ser lo mejor que tengo en mi existencia, al Padre *Juan Pablo Galvis Gamboa*, quien siempre ha sido un excelente amigo y director espiritual.

Resumen

En el presente trabajo se estudia y reflexiona la forma como los padres de familia se comunican y relacionan con sus hijos, para contribuir en su formación humana y cultural, aplicado en los estudiantes de básica primaria del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander), en los niños y niñas del grado de 5° de primaria, para lo cual se analizan las formas de comunicación y su incidencia que tienen en sus hijos para mejorar las relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia y así mismo contribuir mediante un estilo pedagógico entendible, para que los padres de familia lo lleven a cabo en sus hogares y lograr una acertada colaboración entre todas las partes involucradas.

En la investigación se aplica la metodología mixta de estudio de caso en donde se utilizan unas fases de diagnóstico y una prospectiva de implementación y valoración, ya que incluye la elaboración y ejecución de entrevistas a los estudiantes del plantel educativo, ofreciendo una serie de reflexiones que puedan contribuir al mejoramiento en la educación humana y cultural de los estudiantes desde el hogar familiar.

Palabras Claves: Comunicación, colaboración, estrategias didácticas, reflexión.

Abstract

In this work, it is going to be studied the way in which Parents communicate and get relationships with their sons and daughters, according to cultural and human. This work was applied to Elementary del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander), with kids in 5° grade. It analyzes the communication way and the impact it has on the children to get better relationships between them as students, teachers and parents. It is important to achieve an understandable teaching method thought to parents can applied at home inceasing commnication and relations among all members of the community.

The research applies the mixed case study methodology where diagnostic phases are used and a prospective of implementation and valuation, since it includes the elaboration and execution of interviews to the students of the educational campus, offering A series of reflections that can contribute to the improvement in the human and cultural education of the students from the family home.

Key Words: Communication, collaboration, didactic strategies, reflection.

Tabla de contenido

Introducción	11
1. Descripción y Planteamiento del Problema.....	16
1.1 Justificación Preliminar.....	18
1.1.1 Relevancia científica.....	19
1.1.2 Relevancia social.	20
1.1.3 Relevancia institucional.	21
1.2 Objetivos.....	22
1.2.1 Objetivo general.....	22
1.2.2 Objetivos específicos.	22
2. Referente Teórico.....	24
2.1. Marco teórico.....	24
2.1.1 Situación actual sobre los contextos educativo, familiar y social en Colombia.	26
2.1.2 Familia y contexto social (relación y situación actual en Colombia)	30
2.1.3 Familia y educación.	31
2.2 Marco Conceptual.....	33
2.2.1 La Familia	33
2.2.2 Tipos de familias.....	37
2.3 Marco Metodológico Reflexivo.....	39
2.3.1 Relación familia – escuela: elementos claves.....	39
2.3.2 La necesidad de la alianza entre familia y escuela	40
2.3.3 Análisis descriptivo, frente a la alianza:	41

2.3.4 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.	42
2.3.5 Relaciones fundamentales entre familia y escuela.....	42
2.3.6 Instituciones educativas – generalidades	43
2.3.7 Relación escuela – familia: elementos claves	44
2.3.8 Criterios para una buena relación entre escuela y familia (PNCE) (Bernadette, s.f).....	46
2.3.9 Factores socio – ambientales	47
2.3.10 Factores intrínsecos del individuo	49
2.3.11 Clima social	51
3. Metodología de la Investigación	55
3.1 Tipo de Investigación	55
3.2 Selección de la Población	56
3.4 Población.....	57
3.5 Muestra.....	57
3.6 Procedimiento.....	58
3.7 Técnicas de Recolección de la Información.....	60
3.7.1 Recolección Documental	60
3.7.2 Entrevista	61
3.7.3. Instrumentos.....	61
3.8. Análisis de Datos	67
4. Resultados.	68
4.1. Describir la motivación, el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).	83
4.1.1. Motivación.	84

4.1.2. Comportamiento	86
4.1.3. Rendimiento	87
4.2. Explorar la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).	88
5. Conclusiones	92
Bibliografía	94

Listado de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Variables de la Investigación.....	57
Tabla 2. Fases Del Proyecto.....	59
Tabla 3. Instrumento de Medición.....	67
Tabla 4. Resultados Entrevista Estudiante Uno.....	100
Tabla 5. Resultados Entrevista Estudiante Dos	100
Tabla 6. Resultados Entrevista Estudiante Tres.....	101
Tabla 7. Resultados Entrevista Estudiante Cuatro.....	101
Tabla 8. Resultados Entrevista Estudiante Cinco	102
Tabla 9. Resultados Entrevista Estudiante Seis	103
Tabla 10. Resultados Entrevista Estudiante Siete.....	103
Tabla 11. Resultados Entrevista Estudiante Ocho	104
Tabla 12. Resultados Entrevista Estudiante Nueve	105
Tabla 13. Resultados Entrevista Estudiante Diez	105
Tabla 14. Resultados Entrevista Estudiante Once	106
Tabla 15. Resultados Entrevista Estudiante Doce	107
Tabla 16. Resultados Entrevista Estudiante Trece.....	107
Tabla 17. Resultados Entrevista Estudiante Catorce	108
Tabla 18. Resultados Entrevista Estudiante Quince	109

Lista de figuras

Figura 1. Edad.....	68
Figura 2. Genero	69
Figura 3. Nivel de escolaridad del padre.	69
Figura 4. Nivel de escolaridad de la madre.....	70
Figura 5. Con quien reside actualmente.....	71
Figura 6. Grado de aceptación en el hogar.	71
Figura 7. Comunicación que mantiene entre los padres	72
Figura 8. Comportamiento de los padres hacia usted	72
Figura 9. Comportamiento de los padres hacia sus hermanos	73
Figura 10. Comportamiento de los padres hacia usted	73
Figura 11. Comportamiento de suyo hacia los demás	74
Figura 12. Comportamiento de los padres hacia usted	74
Figura 13. Atención de sus padres a los llamados de atención por parte de la Institución.....	75
Figura 14. Relación con su madre.....	76
Figura 15. Relación con su padre.....	76
Figura 16. Situaciones que han vivido en la relación con la madre.....	77
Figura 17. Situaciones que han vivido en la relación con el padre.....	77
Figura 18. Situaciones que se presentan actualmente con los padres	78
Figura 19. Frecuencia de situaciones de violencia.....	79
Figura 20. Afecto de la persona con quien convive.....	79

Figura 21. Comunicación que se mantiene entre docentes y padres de familia con los estudiantes	80
Figura 22. Estrategias utilizadas por la institución para invitar a los padres de familia a participar en las actividades académicas.	80
Figura 23. Acciones que debe implementar la Institución para vincular a los padres de familia con los procesos escolares.	81
Figura 24. Actividades académicas desarrolladas por la institución para contar con la asistencia de los padres.....	81
Figura 25. Participación de los padres de familias en las relaciones de las tareas escolares de los hijos dejadas por los docentes.....	82
Figura 26. Persona que invierte más tiempo con los hijos en los deberes escolares.	83

Lista de Anexo.

	Pag.
Anexo 1 Entrevistas	100

Introducción

La siguiente investigación se realizara en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander) y busca reflexionar sobre el tema de investigación mediante la participación de padres de familia, docentes y estudiantes, para aportar unas ideas innovadoras que respondan al contexto en el cual se desenvuelven los niños y niñas del plantel educativo, creando una conciencia más sólida entre los padres de familia y docentes para que colaborativamente guíen y acompañen la formación humana y cultural de sus educandos.

Teniendo en cuenta la realidad cultural y humana en la cual se encuentran sumergidos los niños y niñas de este contexto social, reflexionaremos según el dialogo y la comunicación que se han dado en estos infantes al momento de ser educados, ya que según el filósofo Paulo Freire, “Si se respeta la naturaleza del ser humano, la enseñanza de los contenidos no puede darse alejada de la formación moral del educando. Educar es, sustantivamente, formar” (colombiainforma, 2016), este planteamiento da a entender que la educación es necesariamente colaborativa en completa igualdad de términos en cuanto el educador y el padre de familia, ya que ambos se complementan en el momento de formar para la vida.

La educación que se transmite y se hace vida, es aquella que libera al individuo de todo lo que a su alrededor le aliena y no le hace evolucionar en su conocimiento, en cuanto se trata a la ayuda que ofrecen los padres de familia y docentes en el momento de educar se reflexiona que la palabra que nace en una buena comunicación transforma la vida dejando una huella permanente que tendrá buenos resultados; por tanto en nuestro país, se debe enfocar la mirada y la reflexión pedagógica en dar una asertiva comunicación que interpele y actúe en la vida de cada educando, enfocada y transmitida desde el hogar de familia.

En esta relación que se da entre el trinomio de estudiantes, padres y docentes, se invita a pensar en la idea de una “En Pedagogía de la autonomía”, que según Paulo Freire, esta actitud autónoma que aprende el docente, lo debe invitar a proyectarla desde el saber educar en igualdad, transformación y todo tipo de inclusión del educando a la sociedad, dado el logro de este planteamiento se pasa al ideal de educación colaborativa que se da en el hogar de los estudiantes, siendo esta la más importante y la más efectiva al momento de impartir un conocimiento transformador de vidas, que se vuelve realidad siempre y cuando desde los hogares de familia se comprometan a llevar a cabo su mejor esfuerzo en formar ciudadanos de bien y serviciales al país.

Comúnmente cuando se está comprometido con un aspecto cotidiano de la vida, siempre se lleva a cabo a feliz término, porque hay interés y claridad entre los ideales de todas las partes interesadas en el proceso de formación para la vida, es decir, si nos convencemos y estamos seguros de que la educación es el mejor método para que un país, puede progresar, se tendrán siempre nuevas ideas renovadoras y liberadoras que responderán a un contexto sociocultural concreto, ya que se busca siempre responder a una problemática real que logre cambiar las conciencias educadas y que renueven situaciones que a diario se ve sumergido el ser humano.

Contextualizando nuestro presente trabajo académico, lo que se busca es responder a un contexto concreto y real en el cual se pueda aportar unas ideas transformadoras o que al menos, inviten a pensar en el papel que cumplen los docentes y padres de familia en la educación de sus hijos, puesto que según el filósofo Paulo Freire, la educación es una constante de interactuar para actuar entre todas las partes involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje para la vida de cada niño y niña de la sociedad en la cual se piense, en concreto, en Colombia.

1. Descripción y Planteamiento del Problema

¿De qué manera se comunican y relacionan estratégicamente los padres de familia con sus hijos para contribuir en su formación humana y cultural del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander)? teniendo en cuenta lo anterior, nadie duda de la importancia y vigencia de la familia como la institución básica en la formación del ser humano, la que mayor acceso tiene a la intimidad personal del hombre, la más convincente y primera de las escuelas. Importa, por lo tanto, dedicar suficiente tiempo a reflexionar sobre esta realidad y sus implicaciones actuales.

En el mundo los padres son la pieza clave para la educación de los niños y jóvenes, pues, el desempeño de ellos en la educación de sus hijos hace que la crianza tenga más fundamentos de responsabilidad en los actos adquiridos de la vida que se van dando a través de la edad, es por eso que los padres se deben incorporar de manera activa en el proceso de formación de sus hijos para realizar un trabajo continuo y grupal; en el mundo se ve la influencia de los padres en el proceso educativo de sus hijos, en los primeros cinco años y desde esa perspectiva se han visto grandes progresos a nivel social y cultural de estas nuevas personas de la comunidad.

En nuestra sociedad colombiana el 50 % del desempeño de los estudiantes se explica por condiciones sociodemográficas y culturales de cada niño y niña, según su estrato social, además en nuestro caso encontramos un estudio en el cual muestra resultados del 70 % de los niños que no asisten al colegio menores de 6 años, es debido a la preferencia que hacen sus padres; más adelante en la universidad de los Andes con otro estudio se detectó una fracción importante de los padres de los niños menores de 5 años, qué piensan que los niños desarrollan habilidades sin

importar las circunstancias es decir, que estos niños y niñas teniendo o no objetos de aprendizaje, ellos aprenden de la misma manera (Irwin, 2007).

“En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Minsiterio de Educación Nacional , 1994)”, idea de la cual se han implementado distintos enfoques didácticos para mejorar y contribuir a la educación misma y de igual manera a la toma de conciencia de la sociedad Colombia.

Es importante considerar que dentro de las dinámicas de desarrollo mundial y nacional, se han impartido sistemas innovadores de educación que en ocasiones se es difícil incluir en la población en general, es decir, tanta innovación y oportunidades de estudiar con las que cuentan los colombianos.

“Es cierto que ni el gobierno departamental y los gobiernos municipales se han caracterizado por estar especialmente preocupados por mejorar la calidad de la educación” (Ricardo, 2015) Teniendo en cuenta que en Santander tenemos un potencial realmente alto en la educación, hemos descuidado esta posición la de mejorar la calidad de la educación que debemos aprovechar, pero nos hemos quedado en una zona de confort, la cual no deja mejorar; Se podrá seguir adelante, si desarrollamos bases colectivas entre padres, estudiantes y docentes, para llegar a posibilitar el avance del conocimiento y la sociedad de las nuevas generaciones.

En la investigación encontramos que algunos problemas que enfrentan las familias colombianas al momento de educar a los niños y niñas de nuestro contexto social se fundamentan en la falta de tiempo que le dedican los padres de familia a sus hijos, ya sea por problemas económicos, inconvenientes en horarios de trabajo e inclusive que fueron padres y madres de familia a muy temprana edad que no se les concientizo el valor de educar y saber

llevar la vida de los hijos, por tanto el primer paso que reflexiona es la importancia de la familia en la sociedad, rescatando sus valores y misión en la vida humana.

Teniendo en cuenta el planteamiento anterior descubrimos que la falta de educación y concientización de los padres de familia en la enseñanza y acompañamiento en la adquisición de conocimientos que ofrece la escuela se dificulta y no cumple su misión en totalidad, ya que por falta de compromiso en los hogares, la educación se va decayendo e incluso se va desvirtuando por la falta de autoridad por parte de algunos padres de familia, por tanto reflexionaremos entorno a la vida de docente y su participación en la educación de los padres de familia y estudiantes, para concientizar a todas las personas involucradas en el tema de comunicación y colaboración.

Finalmente se reflexionara en cada compromiso que se debe tener en cuenta, según el contexto estudiado, ya que no hay transformación sin práctica, tendremos la reflexión puesta en el hecho de aplicar todo lo aprendido en el colegio y en el hogar, por lo cual la pregunta que se busca responder es: ¿Qué estrategias educativas tienen en cuenta los padres de familia de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander) para contribuir en la formación humana y cultural de sus hijos?

1.1 Justificación Preliminar

Esta investigación en curso busca beneficiar a la comunidad educativa a partir de los aportes promovidos por la familia en cuanto a estrategias de comunicación y relación se refiere. El estudio igualmente incentivará a que las instituciones educativas desarrollen y promuevan en

las familias relaciones suficientes que favorezcan una sana y adecuada formación tanto escolar como familiar en niños y jóvenes.

Por otra parte la investigación sensibilizará a padres y estudiantes a valorar la necesidad e importancia de la comunicación intrafamiliar como también a explorar sus propias dificultades que se presentan en torno a la vida de los adolescentes.

El desarrollo de este estudio favorecerá el desarrollo de un nuevo modo en el rol de los profesores estudiantes y padres de familia pues se logrará manejar el grupo de clase realizando registros de los estudiantes y atendiendo a los problemas que surgen dentro de la clase, por lo cual se tomarán actos orientados a las estrategias que actúan como verdaderos generadores del pensar en la toma de decisiones la forma de afrontar las dificultades y el desarrollo de conocer las estructuras del conocimiento en cualquier contexto social vivible.

1.1.1 Relevancia científica.

Esta investigación va encaminada a contribuir en ideas para mejorar la comunicación y colaboración que deben tener los padres de familia y docentes al momento de educar a los adolescentes, que sin duda alguna para adquirir un conocimiento transformador de debe educar en la libertad de pensamiento, dejando que en el descubrir del mundo el joven encuentre el camino correcto a seguir siempre y cuando vea en los padres de familia y docentes el ejemplo que le debe inspirar a encaminar su vida para servir a la sociedad, creando su propio conocimiento libre; que según Paulo Freire propone una “pedagogía de la esperanza” (Hurtado C. , 2003), en la cual el principal principio es el dialogo, el cual consiste en transformar la vida, para beneficio propio y de la sociedad.

En la educación el papel que cumple el docente es de suma importancia en cuanto es este el que guía y acompaña el proceso de enseñanza aprendizaje, dándole motivaciones a los estudiantes para continuar con su desarrollo en el conocimiento y su respectiva práctica, la cual también se ve afectada por la influencia de sus padres, quienes contribuyen de forma positiva o negativa en la educación de los jóvenes, ya que los padres de familia en ocasiones por los trajines de la vida se ven inmersos en un desinterés por sus hijos y se esfuerzan y esmeran por cosas o situaciones superfluas que son pasajeras.

Si se logra concientizar a los padres de familia para que orienten a sus hijos en sus hogares y logren acercar a sus hijos a los distintos contextos sociales y las circunstancias de la vida, pondremos en práctica todos los conocimientos en la vida real y concreta, logrando que se cambien las conciencias y las ideas individualistas que cada persona tiene en la sociedad.

1.1.2 Relevancia social.

La importancia de social de la investigación radica en el hecho de contribuir a al pensamiento reflexivo y crítico de la importancia de la familia en la educación desde una perspectiva liberadora y utilizando una estrategia didáctica de esperanza en la cual se aplicara y reforzara algunos temas que se han venido dando en torno a este tema de investigación, para dejar un precedente practico y reflexivo de la situación en la cual se encuentran sumergidos nuestros estudiantes, especialmente de los niños de primaria por la falta de compromiso y comunicación que deben tener los padres de familia con su hijos y con la escuela orientadora de valores prácticos que se hagan vida y favorezcan a la sociedad.

Reconociendo el valor del docente y la misión de cada padre de familia se lograra en cada estudiante un mejor manejo del conocimiento, ya que le permitirá buscar por sí mismo el mundo en el cual se encuentra y organizar sus pensamientos en torno a la dinámica social la cual integra, dando como resultado final una persona capaz de enfrentar dificultades y problemas cotidianos que se van adquiriendo en la medida en que las personas crecen, finiquitando con acciones concretas que ayuden a la sociedad en su desarrollo y convivencia.

1.1.3 Relevancia institucional.

Cuando se valora y reconoce trabajo de cada persona y su bien que puede ofrecer a la sociedad, se va dando más interacción con el conocimiento, ofreciendo tiempos más cortos para la solución de cualquier problemática social ya que se tienen bases sólidas que permiten el manejo responsable de decisiones y acciones que afecten a las otras personas, por tanto en la Institución educativa se irá avanzando en seguir fomentando y respondiendo a retos de forma más rápida y eficaz, puesto que, si se logra una enseñanza para la vida, se lograra renovar la capacidad de respuesta que cada persona debe tomar ante una situación no tan cotidiana como a las que enfrenta.

En la institución educativa mis horas felices es evidente que cualquier tipo de interacción al manejo del mejoramiento y concientización del conocimiento en cuanto sus ideas y acciones, es de suma importancia ya que cada realidad de cada estudiante es compleja y difícil, pero que gracias a esto se logra proponer una educación más integral y dispuesta a dar respuesta a cualquier reto que se pueda enfrentar en cuanto a la relación que tiene la institución educativa con sus padres de familia e hijos.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general.

Explorar la comunicación y colaboración en la relación que aplican los padres de familia de manera estratégica con sus hijos para contribuir en su formación humana y cultural del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).

1.2.2 Objetivos específicos.

- Recolectar los datos, cifras y estadísticas suministradas a través de fuentes primarias y secundarias de información con el fin de identificar el efecto que tienen los padres y docentes en la motivación, comportamientos y rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).
- Describir la motivación, el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).
- Explorar la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).
- Identificar las estrategias de comunicación más comunes que desarrollan los padres de familia durante el proceso de formación de sus hijos del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).

- Analizar la influencia educativa de las estrategias comunicativas más comunes desarrolladas por los padres de familia con sus hijos del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).

2. Referente Teórico

2.1. Marco teórico.

En la investigación se desarrollará el estilo de técnicas y estrategias en la educación que originan los padres de familia hacia sus hijos, de igual forma se tomarán temas de comportamiento mentales y académicos que influyen en la vida de los estudiantes descubriendo también la relación que hay entre padres e hijos para luego identificar aquellas prácticas educativas formativas desde el hogar que más se acople en el aprendizaje subjetivo en los jóvenes y tener en cuenta la influencia de las prácticas educativas en todo el transcurso de su vida que vayan acompañados de sus padres de familia.

La investigación en curso se apoyará específicamente en los planteamientos de Paulo Freire, quien es considerado uno de los mayores exponentes en la reflexión pedagógica de procesos de liberación al momento de implantar una educación adecuada en los adolescentes y jóvenes de la sociedad, promoviendo la igualdad y la renovación de ideas al momento de ponerlos en práctica en la vida real de cada persona.

Teniendo en cuenta una actitud crítica y esperanzadora se promueve el cambio de mirada de la pedagogía esclavista y alienada a una visión liberadora y humanista en donde sean los jóvenes, adolescentes, padres de familia y docentes los que construyen el conocimiento y lo hacen posible mediante procesos libres que inciten a la creatividad e innovación de acuerdo a los contextos en los cuales se encuentre inmersos.

La psicología moderna demuestra hasta qué punto la educación del hombre está condicionada por la educación recibida en los primeros años. Ericsson, con su característico

optimismo antropológico subraya el decisivo influjo de la familia en el proceso de constitución de la personalidad humana.

Hoy más que nunca se tiene como función irrenunciable de la familia la socialización primaria, a través de la cual se construye la personalidad básica del individuo. “La familia es la primera escuela de las virtudes sociales, que todas las sociedades necesitan”, afirma el Vaticano II (G.E.3)

En el seno de la familia existen unos vínculos morales que la configuran como una “unidad de equilibrio humano y social” (Torres, 2015) ya que la familia sigue siendo el lugar insustituible para formar al hombre completo en su originalidad.

Desgraciadamente, no hay tarea en el mundo que presente de manera más clara la incoherencia entre el “ser” y el “debe ser” que ésta de ser padres; no hay otra en la que se cometan tantos errores, con buena voluntad pero con tremendas consecuencias. Con razón puedo afirmar que muchos hijos son buenos a pesar de los padres.

Ante el absentismo o la impotencia educativa de muchos padres, se elevan voces denunciadoras: la educación –afirman-, para ser completa, necesita el calor familiar. Por eso es tan alarmante la aguda crisis que hoy experimenta la institución familiar. El afecto y efecto de los padres no tiene fórmulas para ser compensado, su rol es insustituible. Esto quiere decir que la recuperación de la sociedad alternativa y la formación del hombre nuevo pasan necesariamente por la consolidación de familias sólidas, bien conformadas y bien formadas, que puedan ser realmente escuelas y talleres de vida.

¿Por qué? Porque durante toda la infancia los padres son el espejo donde se mira el niño. Para éste son como seres casi míticos que encarnan todas las potencialidades que desea poseer, seres privilegiados a los que mira cada vez que emprende algo nuevo.

Según Halsey, los niños procedentes de familias monoparentales (separadas, divorciadas, sin padre reconocido, etc.), en las que no han recibido tiempo y dedicación suficiente ni la influencia de ambos padres, tienen mayores dificultades para triunfar en la vida que los de las familias normalmente constituidas.

2.1.1 Situación actual sobre los contextos educativo, familiar y social en Colombia.

La realidad educativa Colombia, al igual que Latinoamérica no ha sido del todo progresiva, si bien ha existido evolución, ha sido paulatina. Desde la partida de la democracia, se ha le ha dado cierto interés, pero se ha relegado en un imaginario meramente ideológico y político de los grupos de poder. Los sectores de mayor convergencia y coyuntura son el mal manejo de la economía, y la crisis social, ello trae inevitablemente el abandono de la infraestructura física, pedagógica, didáctica, demás frentes de la educación; implicados en este círculo se encuentran los actores sociales puestos a discusión en este estudio: La sociedad, la familia y la escuela.

El Estado, es necesariamente convocado a promover el desarrollo de la sociedad a la que representa, asegurando entre otras cosas: la educación, con todo el entorno necesario para asegurar el éxito la convivencia social; conjuntamente con la salud y la alimentación.

La sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos, de este modo se requiere una educación basada en principios que amparen a la familia, faciliten su desarrollo y promuevan sus capacidades. En nuestro país, existen notables problemas, muchos de ellos son factores limitantes, como:

Pobreza: Está estrechamente vinculada con la distribución y rendimiento de los activos económicos, sociales, políticos, ambientales y de infraestructura en la sociedad. Tiene que ver, por tanto, con la propiedad de los factores de la producción (capital físico, recursos naturales, trabajo, capital financiero), con las diferencias en la acumulación de capital humano (educación, salud, experiencia), con prácticas discriminatorias y excluyentes en el mercado (discriminación étnica, de género, etc.) y con factores institucionales extramercado (oferta de servicios públicos e infraestructura, redes sociales, capital social, exclusión social, etc.).

En Colombia esta distribución de activos ha sido tradicionalmente muy desigual (DANE, 2015). Así mismo, no se puede descartar el trabajo, porque es un derecho insustituible, por el cual los ciudadanos buscan una vida más digna. La pobreza se define como “un fenómeno multidimensional definido como la insatisfacción o privación de las capacidades básicas; es decir, la imposibilidad de vivir una vida mínimamente decente” (Sent, 1995). La PNUD propone un índice de pobreza humana (IPH), que resume tres aspectos fundamentales de la pobreza: a) la posibilidad de morir a una edad temprana, b) la privación de la educación básica, c) y, la falta de acceso a los recursos públicos y privados.

La escolarización: Se define como dotación de escuela y de todo lo necesario para que los niños puedan recibir la enseñanza obligatoria; es decir, son los cuidados educativos que implican los derechos para tener un acceso digno a la enseñanza. La escuela en Colombia, ha tenido un recorrido histórico similar al analfabetismo, en los últimos años se tienen intenciones de mejorar la tasa de escolaridad, asegurando los ciudadanos un acceso global a la educación. Desde el punto de vista laboral, una población educada es la que más posibilidades tiene de trabajar y contribuir al desarrollo del país. Una población carente de educación, tiene dificultades al momento de ejercer una determinada actividad social, sobre todo porque estamos viviendo en la

sociedad del conocimiento, donde es un imperativo la educación básica, media, e inclusive superior.

Al ser la fuerza laboral índice de desarrollo equitativo, lo es también la economía de las familias, quienes estarían en capacidad de educar mejor a sus hijos, y se promueve el deseo de progreso en el conocimiento en todos los niveles. Cuando las políticas de estado observan fielmente las necesidades fundamentales de los ciudadanos en todas las áreas y sobre todo en la educación, se habla de un país desarrollado o con un coeficiente intelectual superior, en donde se abre la posibilidad de la investigación como modos vivenciales de ese grupo social. Si se habla en términos de economía de mercado, los ciudadanos son capaces de brindar mejores capitales a sus naciones, porque habiéndose preparado profesionalmente en alguna área, promueven el avance en la realización de proyectos científicos y técnicos.

La deserción escolar: Es un problema educativo, causa afectación al desarrollo del individuo, deja de asistir a la escuela, influencia también la sociedad en que vive. La deserción es un fenómeno que responde a causas exógenas de diferente tipo, entre ellas: condiciones pedagógicas, sociales y factores de orden subjetivo y cultural. Uno de estos factores, es la baja capacidad de gasto en las familias que no están en condiciones de asumir el valor de la matrícula; además, algunas obligan a sus hijos a generar ingresos por la vía del trabajo infantil. Otro elemento exógeno incidente de la deserción, es la pérdida de sentido de la secundaria en la realidad juvenil; esto es una constante mundial ante el desempleo, y la marginalidad en que se desenvuelven las vidas de muchos jóvenes, quienes no han sido debidamente incluidos en la sociedad inmediata, quedando al margen del mercado y de la misma política de servicios sociales ideada en su favor. La deserción escolar tiene efectos tanto a nivel social como individual.

A nivel social, los efectos son decisivos, una deserción escolar, afecta la fuerza de trabajo; las personas que tienen menor fuerza de trabajo, son menos competentes, más difíciles de calificar. A nivel individual, se resta el deseo de superación personal, en detrimento del desarrollo de sus capacidades. Frente a esto, hay dos aspectos a solucionar; determinar si la escuela da un servicio educativo de calidad, pues este parámetro es responsable del éxito o fracaso de la escuela y la familia.

Los padres contribuyen al crecimiento y la maduración de los hijos, puesto que el vínculo afectivo-emotivo de la relación padre-hijo juega un papel decisivo e insustituible en el desarrollo equilibrado de la persona. Además asegura la continuidad entre las múltiples experiencias que el niño vive en todos los momentos de su vida diaria.

Por eso mismo resulta clave la actitud educativa que los padres asumen con su actitud en el hogar. De ella dependerá en buena parte que lo que enseñan entre en la existencia ordinaria del hijo como un elemento integrado e integrador, sin desarmonías ni desfases. Los padres actúan según unos criterios y principios educativos que consideran mejores y, así, ante determinada situación del hijo asumen conductas variables que dependerán de su propio temperamento, de su propia experiencia infantil, de la moda educativa del momento, etc.

Claro está que no es asunto fácil ni bastan las buenas intenciones. Cuando unos padres empiezan a ocuparse de sus hijos, el cariño que les mueve, la dedicación que ponen, las propias vivencias que recuerdan, pueden facilitarle esta tarea, sin que sean del todo suficientes. Pero más adelante puede ocurrir que su información técnica se revele insuficiente y la experiencia poca. Es entonces cuando necesitan más de un apoyo profesional o social para seguir adelante.

La actuación que se pide a los padres pueda entenderse como materia propia de una pedagogía familiar, englobada dentro de la pedagogía social, que tiene su teoría, y no puede ser

fruto de la improvisación. Esta pedagogía familiar nace de los descubrimientos o la toma en cuenta de las teorías acerca del desarrollo del niño, del necesario respeto a las pautas internas de desarrollo de la persona, y de las exigencias de la des-institucionalización de lo educativo. Y todo esto debe ser asumido y aprendido por los padres. Aquí tienen su razón de ser las escuelas de padres e instituciones formativas similares.

Por consiguiente, la clave no está en conseguirse un arsenal de recetas mágicas de actuación para los momentos de apuro y angustia sino en conocer datos objetivos y principios comprobados de Pedagogía Familiar y reflexionar sobre ello. Sólo así los padres podrán ir encontrando respuestas a las múltiples inquietudes e interrogantes en este difícil campo de la educación de sus hijos.

2.1.2 Familia y contexto social (relación y situación actual en Colombia)

Como nos habíamos referido anteriormente la realidad familiar tiene algunos factores que le impiden un desarrollo significativo, factores provocados por las necesidades sociales, como son las faltas de fuentes de trabajo, con la consecuente salida de sus miembros al exterior para buscar mejores posibilidades de vida, eso incrementa el riesgo de fracasos en la educación. Entre otros factores que motivan la problemática social, tenemos los altos índices de pobreza, lo que incrementa el riesgo de vida. La familia Colombiana, al igual que la latinoamericana, se encuentra asediada por la inseguridad social y pública. Los servicios básicos son una limitación bastante fuerte a la hora de mantener a la familia con una vida digna.

2.1.3 Familia y educación.

Constantemente encontramos en la sociedad, un abanico grande de desarrollo significativo, pero dos iniciativas fundamentales, descansan en la familia por ser “célula de la sociedad”; por otro lado, la educación promueve y anima las iniciativas familiares, la primera responsable de otorgar la educación en valores, formación complementada en las instituciones educativas. En la práctica, estos protagonistas en el hecho social, suelen encontrarse enfrentados, de manera beligerante, arguyendo cada uno una total independencia del otro. Mientras la familia busca la mejor educación porque paga, la institución educativa se desentiende cuando en el colegio, el alumno pierde el año, etc. La familia tiene naturaleza educativa como lo expusimos en el capítulo correspondiente dedicado a la familia; por tanto, tiene unos roles indelegables, pues en sí misma alberga a los futuros sujetos sociales, y de ella dependen los éxitos y logros de la mencionada sociedad del conocimiento, pues ésta, no nace en el aula sino en el hogar del niño o del joven.

2.1.3.1 Familia. El concepto de familia lo reflexionamos desde el siguiente punto de vista desde la siguiente premisa católica:

La familia, en los tiempos modernos, ha sufrido quizá como ninguna otra institución, la acometida de las transformaciones amplias, profundas y rápidas de la sociedad y de la cultura. Muchas familias viven esta situación permaneciendo fieles a los valores que constituyen el fundamento de la institución familiar. Otras se sienten inciertas y desanimadas de cara a su cometido, e incluso en estado de duda o de ignorancia respecto al significado último y a la verdad de la vida conyugal y familiar. Otras, en fin, a causa de

diferentes situaciones de injusticia se ven impedidas para realizar sus derechos fundamentales (Juan Pablo II, 1981).

La familia, es la unión de personas integradas por lazos de parentesco, consanguinidad, asociación afectiva, unida por aspectos sociales (matrimonio o filiación), en su seno se educa a los hijos. El concepto familia, siempre ha sido discutido, debido a la presencia de numerosos grupos sociales, muchos de ellos no se adaptan al concepto dado por otros, porque se creen en desventaja. La familia se encuentra presente en todos los estamentos de la vida social, de los estados o naciones, permanece en convivencia, bajo las directrices de los jefes de hogar. La familia en toda su estructura, es la base del desarrollo social de los pueblos y estados, genera ciudadanos, quienes influyen directamente en la construcción de una civilización nueva.

La familia, además, ha tenido una evolución histórica. Desde tiempos inmemoriales, la familia es comunidad. En el siglo XVI, después de la reforma protestante, unida al secularismo del siglo de las luces y posteriores eras; dejó de ser observada en toda su magnitud, para ser abordada simplemente en el derecho civil, compromiso legal del que todos debían formar parte si querían contraer matrimonio, con derecho a posesiones y demás bienes de su estado jurídico. En la revolución industrial y las tecnologías, se comprendía a la familia como sociedad que asegura la supervivencia material (mercantilismo) de la prole y no necesariamente un espacio para la formación en los valores familiares, sino de producción; fruto de ello, más adelante, habrán manifestaciones en defensa del trabajo y posteriores revoluciones. Sin embargo, a pesar de toda la diversidad de pensamiento ante el concepto familia, destacamos las acepciones concretas y plausibles, en su mayoría propugnadas por la fe cristiana católica, defensora incesante de la familia, profundiza en su génesis valores auténticos y antropológicos inalienables.

Hoy en día, asistimos a una familia de economía de mercado, acuciada por el consumismo, capitalismo, globalización y demás factores exógenos, destructores de la esencia de la sociedad en desarrollo. En la era moderna, se ha visto afectada por la migración, hogares disfuncionales, desempleo, entre otros. La familia sigue siendo la unidad básica de la organización social, ha variado bastante respecto de la familia tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida, y roles de los padres. Frecuentemente se encuentra sometida a grandes avatares, sobretodo de orden social, racial, incluso persecución. Ante este abandono algunos estados han elaborado leyes para la defensa de la familia; a nivel público y privado existen instituciones que brindan su apoyo a los hogares, destacando ante todo las no gubernamentales.

2.2 Marco Conceptual

Las relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia, inicia desde crecimiento en un ambiente acogedor donde se comunican valores y roles aprendidos conforme a la conducta familiar que brinda al ser humano para desarrollar actitudes de obediencia y tranquilidad que así puedan manejarse fácilmente el proceso de crecimiento y de pensamiento En cuanto la madurez escolar.

2.2.1 La Familia

Enfocaremos nuestra atención en este acápite, profundizando la definición de la Iglesia Católica, donde aborda importantes aspectos de la temática, dando un enfoque positivo a favor

del desarrollo afectivo y social. La exhortación apostólica Familiaris Consortio de Juan Pablo II, indica:

En el matrimonio y en la familia se constituye un conjunto de relaciones interpersonales - relación conyugal, paternidad-maternidad, filiación, fraternidad- mediante las cuales toda persona humana queda introducida en la "familia humana" y en la "familia de Dios", que es la Iglesia (Familiaris Consortio número 17, 1981).

En el presente concepto algunos elementos interesantes: las relaciones interpersonales, como una necesidad del ser humano para relacionarse, el hombre es un ser sociable. La familia es el primer actor de las relaciones, según la psicología, configura al niño en la edad temprana, y posteriormente, su personalidad.

Por lógica, una familia debe ser estable, porque la formación de los hijos no es algo discutible a la hora de hablar del éxito familiar, es un imperativo la constancia de los cónyuges. Los hijos de familias disfuncionales, presentan graves problemas de adaptación en los entornos sociales, porque no han tenido la formación y el afecto de los padres o alguno de ellos.

2.2.1.1 Principales Teorías sobre la familia

2.2.1.1.1 La familia es monogámica. La familia es también la comunidad de los padres y de los hijos. Los lazos de sangre que unen a los padres y a los hijos fundan las inclinaciones y los impulsos dentro de la comunidad familiar que no dejan ninguna duda sobre las leyes fundamentales de su constitución por derecho natural. Entendiendo por derecho natural, las mociones propias del ser humano; lo propio en su esencia de ser persona. Desde esta apreciación, la pareja está llamada a ser una sola, a buscar el respeto y la valoración del uno al otro, en un

ágape (amor) auténtico. No todos los pensadores se inclinan por esta concepción, figuras como Engels, defienden la poligamia, distingue a la familia encausada hacia la promiscuidad, se opone frontalmente al pensamiento católico religioso. Para Engels, el origen de la familia no es la monogamia, porque todos los seres humanos son similares en todo a los animales, hasta en su naturaleza; empero, el ser humano no es animal irracional, su razón le hace determinar sus acciones, actuar en conciencia y no mero instinto. Recomendamos la lectura del anexo 1 donde se amplía esta información.

2.2.1.1.2 La familia posee roles indelegables. El fin de la familia es triple: el proveer a sus miembros de los bienes corporales y espirituales necesarios para una ordenada vida cotidiana; la incorporación de los hijos; el ser la célula de la sociedad. El rango de la familia, está por encima de cualquier otra formación social, incluido el Estado, descansa en estas funciones individuales y sociales (fines existenciales). Pues los fines existenciales, y las funciones de responsabilidad fundadas en ella determinan la posición de una comunidad dentro del pluralismo social y jurídico. De aquí que la familia posea derechos naturales con preeminencia al Estado, a cuyo reconocimiento está obligado éste. El estado no es “dueño” de la familia, porque la familia es libre por naturaleza; éste se supedita a la familia.

2.2.1.2 La familia como comunidad de vida. La actitud humana y moral de los miembros de la familia entre sí y con relación a los valores fundados en los fines existenciales del hombre, y en los que únicamente puede encontrar éste lo mejor de sí mismo, es fundamental en este sentido. La educación familiar se expresa al exterior en las diversas formas del trato de los miembros de la familia entre sí, en su disposición para la ayuda mutua en la vida cotidiana, en el desprendimiento del amor de unos con otros, etc. La educación familiar encuentra una fuerte protección en los usos y costumbres, en los que una parte ésta formación. El proceso de

descomposición se ha desarrollado más ampliamente donde se han dado influjos colectivistas en la evolución social. Con objeto de clarificar este fenómeno, recomendamos la lectura del anexo 3 de este trabajo.

2.2.1.3 La familia como unidad económica. La atención de la comunidad familiar a las necesidades de una vida ordenada, es en gran parte una función económica. Apenas ninguna otra función es totalmente independiente de ésta. En los tiempos en que la división del trabajo tenía aún una amplitud relativamente pequeña, la familia, era una comunidad económica en un sentido muy estricto: el marido, la mujer y los hijos mayores trabajaban en la casa, en el campo, en el jardín y en los talleres, cada hijo capaz de trabajar aumentaba las posibilidades de trabajo, pero también, al mismo tiempo, el producto y las ganancias. Todo esto ha cambiado por completo desde el momento que una gran parte de la población se ha visto obligada a obtener los medios para la economía familiar fuera de casa y en la forma de salario. Hoy en día, están en el primer plano de la atención los ingresos económicos del padre de familia asalariado o de su mujer.

2.2.1.4 La familia como comunidad educativa. Cuando se habla de la educación familiar, se piensa sobre todo en la educación de los hijos por los padres. De hecho, la educación familiar comprende mucho más, y cada miembro de la familia desempeña un papel activo y pasivo. En efecto, la educación en el seno de la familia tiene que actuar en tres aspectos: la educación de los padres por la vida en familia, la de los hijos por los padres y la de los hijos unos con otros. Con ello nos referimos, pues, y no en último término, también a la educación de los padres por la vida familiar y pensamos principalmente en la abnegación que exigen de ellos sus relaciones entre sí y con los hijos: el evitar las dificultades de unos con otros.

2.2.1.5 La familia como célula de la sociedad. La familia es la célula de la sociedad, porque ésta únicamente puede subsistir, crecer y renovarse. La familia, es, por consiguiente, célula de la sociedad en sentido biológico y moral, se ha mostrado cómo el desarrollo de todas las fuerzas espirituales y morales del hombre son cuestión de educación familiar. Las dos virtudes sociales más importantes, el amor al prójimo y la justicia, las aprende el hombre principalmente en la familia. A esto se añaden las dos virtudes sociales que siguen en importancia, la de la justa obediencia y la del justo mando. La justa obediencia presupone el respeto a la autoridad como poder moral dado por Dios; el justo mando presupone la conciencia de que la autoridad se ha dado para bien de aquellos a quienes se manda.

2.2.2 Tipos de familias

Actualmente debido a la multiplicidad de familias, se ha creído conveniente ubicar las más generalizadas, en este ámbito la familia tipo (matrimonio hombre y mujer) no es la más común, al contrario, por distintas razones, se nota a nivel global, la ausencia de uno o los dos padres, por distintas causales; sobre todo, de orden económico. Este aspecto obliga a la migración, delincuencia, demás factores sociales. Aunque el panorama sea impositivo, no significa que la familia ideal hogareña, tipo o nuclear haya pasado de moda, o peor aún pierda su transcendencia en la sociedad; quizá hoy con más fuerza se nota la necesidad de buscar soluciones para subsanar los graves problemas psíquicos y afectivos de los niños y jóvenes, identificando como modelo a la familia nuclear. En Latinoamérica los hogares nucleares siguen ocupando un lugar principal; pero, más adelante con el avance demográfico, las circunstancias podrían cambiar (Oliveira, 2015).

Entre los tipos de organizaciones familiares presentamos:

2.2.2.1 La familia nuclear o elemental Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Es la familia más aceptable en la educación integral de los hijos, porque implica relaciones directas y personalizadas en los niveles básicos de su formación. Este tipo de familia ha experimentado variaciones, como modelo tradicional, ha perdido importancia en países como Uruguay México y Brasil (Oliveira, 2015).

2.2.2.2 La familia extensa o consanguínea Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos. Presenta dificultades a la hora de dar una atención personalizada y dirigida. La familia extensa es la más común en América Latina, se difunde masivamente, hay una notable persistencia en los índices, sobre todo en Honduras y Guatemala (Oliveira, 2015). Esta unificación puede responder al afrontamiento de la economía, porque al ser más miembros en la familia, se puede obtener recursos, idea que no necesariamente es verdad, si tomamos en cuenta que los miembros migran de las ciudades, incrementando el riesgo vida.

2.2.2.3 La familia monoparental Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Puede tener diversos orígenes; por ejemplo, cuando los padres se han divorciado, los hijos viven con uno de ellos, por lo general la madre. La familia de madre soltera da origen a una familia monoparental, otro aspecto es el fallecimiento de uno de los cónyuges. Un grupo monoparental en Latinoamérica observa un crecimiento, se trata de la jefatura

femenina, estas familias sobresalen por cuestiones demográficas, menor frecuencia de casamientos. Constituyen el 90 % de los hogares monoparentales, y el 40 % de hogares extensos (Oliveira, 2015).

2.2.2.4 La familia de madre soltera Familia en la que la madre asume sola la crianza de sus hijos e hijas; pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

2.2.2.5 La familia de padres separados. Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos, por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos e hijas. Se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad, sobre todo a nivel económico, en menor grado el afectivo.

2.3 Marco Metodológico Reflexivo

2.3.1 Relación familia – escuela: elementos claves

Teniendo en cuenta la siguiente premisa: “la calidad de la Educación se beneficia cuando los padres se dedican más a la educación de sus hijos” (Umayahara, 2004). La escuela asume erróneamente una especie de rol familiar, que no le corresponde, a sabiendas que los roles educativos son distintos, desconociendo la realidad social, sobretodo de pobreza e insipientes recursos cognitivos, materiales y sociales (Rodrigo y Palacios, 1998), psicológicos. En otros casos la escuela solamente se interesa en cuestiones de cumplimiento, enseñanza de hábitos de higiene, buen comportamiento, etc.; no

distingue las demandas de las familias, lo que ocasiona angustias en los padres. La parte más trágica es tratar al educando solamente como un bien de consumo, el cliente por quien se recibe dinero.

2.3.2 La necesidad de la alianza entre familia y escuela

La alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre el clima escolar –la atmosfera social educativa de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños (Aron Milicic, 2004).

La participación de los padres:

1. Da un soporte al proceso educativo,
2. Derecho a la toma de decisiones, porque están informados,
3. El éxito escolar está relacionado con el entorno familiar y a través de los estilos y prácticas parentales.

Algunos términos por aclarar en esta alianza:

Las aspiraciones: Son representaciones que se hacen los individuos y los grupos acerca del estado de las cosas, personales o sociales, que desean para el futuro y que caracterizan como lo mejor (PNUD, 2000)

Las expectativas: “lo que se cree que ocurrirá en el futuro dadas las tendencias actuales, no lo que se desea que ocurra, ni lo que está dispuesto hacer para ello” (PNUD, 2000).

Por lo tanto, las aspiraciones y expectativas deben conllevar a solucionar la problemática de la educación, mediante el desarrollo de estrategias para hacer efectiva la tan anhelada alianza entre familia y escuela, en esa dinámica integral tienen sentido las aspiraciones y expectativas, de docentes y padres, frente a los niños. Adicionalmente, remitimos al anexo 4 de este trabajo investigativo.

2.3.3 Análisis descriptivo, frente a la alianza:

Padres y profesores reconocen que las encuestas, son la mayoría por rendimiento académico o conducta, siendo algo unidireccional. Es decir, no hay la oportunidad de informar adecuadamente sobre el modo que la institución dirige la educación, por medio de la difusión de las planificaciones y proyectos, parte de la filosofía institucional puesta en marcha.

Los profesores observan frecuentemente como una intromisión de los padres en aspectos pedagógicos; mientras los padres trabajan para cubrir las necesidades de sus hijos, esperan de los profesores una educación total de sus hijos.

Así, los padres se visualizan en un plano de mayor distancia, no participando en tareas del conocimiento entorno a la escuela. Observamos frecuentemente tres tipos de padres: 1. Los participativos. 2. Los apoderados. 3. Los desconocidos. Señalamos además, otro tipo de distancia, cuando los padres perciben que resulta difícil participar en la enseñanza media que la básica, por la edad que ellos tienen frente a sus hijos.

Las demandas: ubicamos dos aspectos de demandas, discutibles en la alianza:

De madres a profesores: En su opinión afirman que los profesores son despreocupados, incompetentes, responsabilizan el fracaso del estudiante si lo hay. Como contrapunto a ello, la solución es abrir un vínculo de comunicación, mediante un acuerdo: existe una falta de tiempo entre padres y profesores, respecto de sus obligaciones frente al estudiante.

De profesores a padres: Los docentes se excusan diciendo que los padres no escuchan oportunamente sus sugerencias, y llegan a la escuela solo cuando los problemas se han tornado muy graves. El acuerdo en este punto seria: ponerse en comunicación cuando existan dificultades, evitando se llegue a situaciones límite.

2.3.4 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.

Entre los principales beneficios respecto de las creencias y aspiraciones podemos decir:

Los padres: “Que la escuela se transforme en una comunidad, en donde sus problemas y necesidades tengan lugar y puedan ser abordados sin vacilaciones. Aspiran a espacios de comunicación abiertas con los profesores acerca de las problemáticas familiares y escolares” (Científica, 2006)

Los profesores: Contar con más tiempo para acercarse a la realidad familiar y atender a las madres. Les gustaría desarrollar mayor empatía con ellas y la realidad familiar.

Coinciden padres y profesores en el factor tiempo, además de actividades de recreación y encuentro de todos los participantes del hecho educativo. Los elementos facilitadores.

Aspectos para reflexionar en esta alianza

La escolarización: Este aspecto es un tema pendiente del desarrollo educativo, como de los sistemas que lo hacen posible. La implicación de las familias en los centros educativos es una mención nueva, pues no siempre se ha considerado necesaria, y cuando lo es, se lleva a cabo sin resistencias. “De ahí que la relación familia escuela pueda ser vista como una cuestión pendiente” (Garreta, 2008). Adicionalmente recomendamos la lectura del anexo 4, de este estudio.

2.3.5 Relaciones fundamentales entre familia y escuela

Cuando las escuelas trabajan en conjunto con las familias, el aprendizaje de los alumnos tiene un éxito significativo, en la escuela y en la vida, superar las barreras ideológicas, de tiempo, desinterés, etc.; todo lo que impide un trabajo conjunto, generar confianza en todos los actores educativos, sobre todo en los padres, pues en algunos casos, éstos son abandonados o se sienten inseguros respecto de la institución.

La familia representa un papel crítico en la consecución de los proyectos de sus representados, lo que contribuye a mejorar el centro educativo, en las zonas desfavorecidas, se recomienda una integración de los servicios comunitarios, dando un enfoque funcional de la implicación de las familias y responsabilidades de los docentes, para promover un aprendizaje organizado(Prados, 2005).

2.3.6 Instituciones educativas – generalidades

La responsabilidad más acuciante de las instituciones educativas es el replanteamiento de las políticas y programas que enfocan a los participantes del hecho educativo. Ante la exposición de los roles propios de las familias, nos cuestionamos ahora ¿Cuál es entonces el sentido de las entidades educativas?, ¿Qué es lo que justifica su existencia en la formación de los ciudadanos? Evidentemente, la escuela ha sido siempre un fundamento de la sociedad, después de la familia, se ha constituido con el paso del tiempo en una instancia de aporte a la formación intelectual y moral de los individuos. En el proceso histórico, la escuela ha tenido una evolución significativa, aspectos en los que vale la pena detenernos, para desentrañar a la luz de una sana pedagogía, su holístico desarrollo.

2.3.6.1 La escuela como colaboradora de la acción formativa de los padres. La escuela propone un modelo de colaboración de formación en valores, con preeminencia familiar. Lo más importante de los modelos de gestión en los planes operativos de las instituciones educativas, no son simplemente las mallas curriculares, sino la profundización en la integralidad de los sujetos sociales. El alarmante desorden mundial, es quizá uno de los indicadores involucrados en intervención de la Escuela. Así, la escuela, es continuadora en el desarrollo de los valores, porque la formación de éstos la asimilan los hijos en sus respectivas familias.

2.3.6.2 La escuela aplicada al modelo de la psicología social (Julius, 2000) La psicología social aborda los fenómenos de interacción social, donde el sujeto busca una relación inmediata con el entorno. Su epistemología interdisciplinaria resulta apropiada a la hora de vincular a la escuela en su aplicación, aquí se establece un marco social más amplio en la dinámica de las relaciones sociales, que se establecen necesariamente en el aula (Schvarstein, 2002).

2.3.6.3 La escuela como modelo de identidad. Las instituciones educativas presentan rasgos propios de identidad, y por ende configuraciones estructurales específicas. La intermediación de saberes y competencias, las lógicas que las sustentan, la particularidad docente-alumno y viceversa; es decir, existe una intensidad afectiva de vínculos, así las instituciones educativas son un lugar con vivencial, donde se ponen de manifiesto las luces y la sombras de una diversidad, que debe ser clarificada con la búsqueda de valores positivos.

2.3.7 Relación escuela – familia: elementos claves

La escuela necesita a la familia para cumplir sus fines. Lo que parece lógico porque la acción familiar en contraste con la escolar, se caracteriza por ser temprana (el currículo del hogar

de los primeros 6 años es decisivo), continua y acumulativa (los mismos padres durante toda la vida), los padres pueden asegurar y extender el aprovechamiento académico de los hijos motivándoles, restringiendo la TV, revisando los deberes, etc. (Villar Mata, Revista Educación, número 56).

La escuela y la familia, están relacionadas con las grandes transformaciones existentes en las instituciones adultas del siglo XX:

Fenómeno tecnológico: El avance científico ha ido en boga desde el siglo XX. En otro tiempo estos avances no eran posibles, e incluso ahora se convierten para muchas familias en algo inalcanzable, como son: radio, teléfono, avión, automóvil, internet, etc.; sin nombrar la ausencia de servicios básicos. No todos tienen acceso a la llamada cultura tecnológica.

El fenómeno femenino: En este periodo las mujeres han alcanzado un gran protagonismo social, han buscado permanentemente la igualdad de derechos entre géneros, uno de los avances más significativos de la historia. Empero, todavía paradójicamente hay explotación laboral de la mujer, una sobrecarga en sus roles, etc. Lo positivo de este acontecimiento es la emancipación de la mujer.

El fenómeno juvenil: Posterior a la guerra del siglo XX, los niños y jóvenes son indicados como los protagonistas de un movimiento juvenil relevante a nivel mundial. Esa revolución quedó claramente marcada como una denuncia a la sociedad tradicional en todas sus formas, por ejemplo: el hipismo, el rock, entre otros. En suma, los jóvenes han pasado de ser simples observadores de la sociedad a ser protagonistas importantes de su desarrollo. Ellos poseen un lenguaje propio, dominan las tecnologías; además, tienen una gran autonomía de expansión. Esto último es algo característico de la época, la autonomía de las personas, en la práctica produce cierto desconcierto e incertidumbre, respecto de la gran emancipación juvenil, a

veces abogada a muchos fracasos, sobre todo por el desenfreno juvenil de una sociedad consumista e inmedatista.

2.3.8 Criterios para una buena relación entre escuela y familia (PNCE)

Buena calidad de comunicación: Ante cualquier eventualidad, debe existir un clima de calidez a la hora de dialogar los distintos aspectos de la educación. Este tema no puede ser un simple apartado para la entrega de promedios, reclamos por parte de la institución o padres de familias. El diálogo debe ser una necesidad de ambos actores.

Respeto de los roles correspondientes: Se debe tener claro cuál es el rol que les compete a los integrantes de la comunidad educativa. Por ejemplo, no se puede concebir una intromisión de un profesor en el fuero interno de un estudiante, o la intervención del padre de familia para contradecir una planificación curricular de alguna asignatura. Este aspecto suele ser el principio de las discordias de los implicados.

Elaboración y cumplimiento de acuerdos: No sólo para asegurar las no beligerancias de las partes, pues no son tratados de paz, va más allá de esa realidad; para abordar, por ejemplo, las dificultades de un niño, respecto de su comportamiento en el aula, en esta materia se puede ejecutar planes de rendimiento académico y disciplinario, la ventaja consiste en que los actores conocen a lo que están llamados concretamente en sus respectivos roles (Bernadette).

2.3.8.1 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.

El rendimiento Académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Esto lo afirma Pizarro en un estudio

sobre el factor académico (citado (Minuchín, 1989). En la realidad de estudiante, rendimiento académico, se entiende como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre - establecidos. (Pizarro, citado por Andrade, Miranda y Freixas). El rendimiento y desenvolvimiento del estudiante, aborda un complejo mundo de cualidades individuales como: personalidad, aptitudes, capacidades, eficiencia, etc.

El pivote o el fundamento de apoyo al estudiante, consiste en conocer hasta qué punto existe un grado de satisfacción psicológica de bienestar. El rendimiento académico "es un constructo complejo y que viene determinado por un gran número de variables y las correspondientes interacciones de muy diversos referentes: inteligencia, motivación, personalidad, actitudes, contextos, etc." (Adell, 2002)

2.3.9 Factores socio – ambientales

Variados pueden ser los factores en los que se influencia el rendimiento académico. Por ejemplo, en hogares disfuncionales, si el niño, no tiene alguien completamente dedicado a su formación básica, difícilmente podrá dar los resultados positivos esperados. En las familias disfuncionales, sobre todo en las más pobres, los problemas tienden a aumentar significativamente, por la falta de acompañamiento en las actividades escolares, falta de recursos, lo que acrecienta a nivel psicológico un abandono e incapacidad de estudiar aunque quisiera. Por otro lado, la cuestión de sociabilidad es otro factor importante; los compañeros del entorno, observan la ausencia de alguno de los padres como una carencia, pasando por cuestionamientos, que a nivel interno le afectara al alumno. La familia es “la organización social

más elemental (...) en el seno (de ésta) es donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo”. (Adell, 2002). El rendimiento es frecuentemente el centro de la discordia entre padres de familia y la institución; concretamente los docentes expresan que los representantes o padres de familia son los responsables del fracaso por su total ausencia o despreocupación. Por su parte, los padres de familia culpabilizan a los profesores, refieren incapacidad profesional; mientras los profesores piensan que el ambiente familiar es el pivote real del problema (Jadue, 2002)

Para determinar el bajo rendimiento es que, muchos alumnos necesitan ser colocados en cursos de educación especial, influidos por el bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y los factores escolares de sus hijos son aspectos relacionados (Jadue, 2002). Entre estos aspectos destacamos:

Bajo nivel educativo de los padres: Al no tener los niños o jóvenes una guía referencial o al menos dirección en la educación básica, los aspectos motivacionales y de apoyo disminuyen, afectando inevitablemente el rendimiento (Halpern, 1986).

El hacinamiento de hogares pobres: Esto produce tensiones intrafamiliares (McLanahan 1985), además de afectar la concentración, la capacidad de retención, y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, habilidades necesarias para el éxito en la escuela. El ruido ambiental que predomina en los hogares pobres (Jadue, 1996) y que está mutuamente relacionado con el hacinamiento, coarta el desarrollo del hábito de sentarse, fijar la atención, mirar figuras, escuchar una historia o un cuento, ejercitar el “por qué”, lo que tiene como consecuencia una habilidad discriminativa perceptual deficiente, lenguaje poco desarrollado, conocimientos e imaginación débiles y la atención fluctuante y poco sostenida (Majluf 1993).

Los hábitos de vida: constituyen un factor necesario a la hora de asimilar las distintas programaciones curriculares de las asignaturas.

Modelos de interacción familiar: Se distingue por ejemplo hogares donde existe una preocupación e interés por la educación de los hijos, mientras otros padres ni siquiera cuestionan a sus hijos sobre las actividades de la escuela.

Comunicación en el interior del hogar: No solamente a nivel académico, sino también afectivo o psíquico del niño o joven.

Expectativas educacionales sobre los hijos: Caracterizado por una especie de presión social de los padres, algunos dirigidos con premio y recompensa, con consiguientes amenazas sobre sus hijos. Cuando este modelo falla, el fracaso familiar se vuelve una verdadera crisis.

Falta de material didáctico: Este aspecto puede ser fruto del descuido de los padres o su situación económica precaria, en tal razón se vuelve necesario para el niño o joven un espacio mínimo de material de apoyo, para desenvolver sus capacidades intelectuales y motrices.

Baja calidad en las estrategias de aprendizaje: Poca preocupación en la realización de ayuda personalizada a los estudiantes, en la escuela pública el elevado número de niños puede ser un factor protagónico. Otro aspecto que vendría a ser doloroso, es el bajo nivel académico de los profesores, quienes no saben cómo ayudarles a sus alumnos; o simplemente no les interesa.

2.3.10 Factores intrínsecos del individuo

Los problemas intrínsecos del individuo giran en torno a factores motivacionales (psíquicos), físicos y sensoriales, de estos surgen otras causales. Estos rasgos nos colocan frente a otra realidad, el factor personal idóneo de los estudiantes, frente a limitaciones personales de

índole voluntaria o genética en el caso de patologías cognitivas o sensoriales. El éxito académico para quien tiene aptitudes y capacidades, frente al fracaso escolar de quienes no las poseen. Desde este punto de vista tan disgregador, “la educación para todos” promovida por la UNESCO, nos hace reflexionar sobre la necesidad de una educación especial, donde todos lleguen al éxito académico, haciendo factible el desarrollo integrador, no disgregador.

Entre los factores decisivos tenemos:

Causas físicas y sensoriales. En esta edad los niños entrantes a la pubertad, encuentran problemas propios de su desarrollo biológico, frecuentemente en esta etapa muestran bajos promedios. La integridad sensorial juega un papel protagónico en la asimilación de conocimientos y del aprendizaje.

Sexuales: Aunque parezca paradójico, ésta situación es común sobre todo en los niños, quienes muestran diferencias en el rendimiento respecto de las niñas, las últimas con mejores promedios o rendimiento.

Salud: Es un factor determinante, si existe presencia de patologías será un grave problema, si hay desnutrición, disminuirán las facultades sensoriales y de atención en el aula. Ante esto es necesario:

Observar atentamente el comportamiento normal de los niños, identificar posibles patologías, y buscar apoyo profesional.

Ajustar la enseñanza a los niños que tengan problemas en el aprendizaje.

2.3.10.1 Aspectos psíquicos. Temperamento: pueden influir: La estabilidad o inestabilidad emocional, Ánimo o depresión, Capacidad de concentración, La fluidez o bloqueo, Velocidad psíquica, La seguridad personal (autoestima).

La voluntad: Las motivaciones son necesarias para emprender cualquier actividad educativa en el aula y fuera de ella. Se debe cuidar siempre un tiempo de esparcimiento, evitar la sobrecarga de trabajo, desproporcionadas actividades extraescolares. Además de las fatigas, stress, etc.

La personalidad: La formación de la misma suele estar relacionada con la no aceptación de los docentes, porque son una amenaza a su presencia, e incluso una fobia a los padres en el centro educativo, etc. Es necesario en este aspecto realizar un diagnóstico de la personalidad y brindar una ayuda profesional inmediata, antes que suceda el fracaso escolar.

Causas intelectuales y neurológicas: Se considera que la inteligencia tiene una gran relación con el rendimiento; así, también los factores intelectuales como la concentración y la memoria, son los instrumentos principales para el aprendizaje.

2.3.10.2 Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención. Cuando existe un apoyo significativo de la familia, el desarrollo cognitivo, procedimental, y demás, tienen un mejoramiento constante, produciendo grandes ventajas a nivel psicológico y académico. El trabajo en grupo produce efectos positivos en la comunidad educativa (Familia, Escuela, sociedad); porque la escuela como la familia tienen una meta común, ineludible, y aunque es altamente deseable no es menos complicada, por lo que parece aconsejable sugerir que se intente de forma conjunta (Garcia, 2003)

2.3.11 Clima social

2.3.11.1 Conceptualización de clima social. El interés en abordar este tema es reciente, ante la necesidad de conocer las características del entorno educativo, presente en las

instituciones, para dar a conocer las variables de los procesos de enseñanza aprendizaje y motivacional del estudiante y demás implicados. Se concibe al clima social como “el ecosistema resultante de la multitud de interacciones que se generan simultáneamente y/o sucesivamente entre el conjunto de agentes de la institución tanto en el nivel interpersonal, microgrupal o macrogrupal” (Medina Rivilla, 1989).

Para Rodríguez (2004), desde un punto de vista sociológico, se define el clima escolar como

...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (Rodríguez, 2004).

Se resalta aquí el hecho de las relaciones interpersonales e institucionales, para llevar a efecto positivo los “productos educativos”, en una integralidad.

En todo el ambiente del clima social, se torna imprescindible hablar de liderazgo y administración de grupo, se necesita la presencia de responsables que aseguren la marcha de los distintos proyectos de planificación y control. En este concepto de Boyatzis (2002), descubrimos que el liderazgo en clima social debe ser llevado igualitariamente, donde los implicados en el hecho educativo se sientan representados y se llegue a encauzar las distintas propuestas de la institución, respecto de los alumnos, padres y docentes. Analizando la naturaleza de la función directiva, Antúnez (2000), cita siete bloques; los cuales contienen los dieciséis roles de esa función. Entre esas funciones resalto el bloque de las tareas personales e interpersonales que debe existir entre los miembros de la comunidad educativa (Mirtes, 2004):

Bloque “personal”: Incluye el rol dirección de sí mismo. Comprende las tareas que implican autodirección, autoconocimiento, reflexión sobre la práctica personal, asunción de cambio de rol, control y gestión de los asuntos personales, control de estrés y formación permanente personal.

Bloque “relaciones interpersonales”: Incluye cuatro roles: cabeza visible, líder, enlace formal, y negociador, siendo estas dos últimas dirigidas a las relaciones externas.

Así, pues, “clima social” se refiere a una caracterización del ambiente inmediato de quienes se asocian para fines comunes, el cual está formado por componentes físicos y humanos, a la vez, define una especie de ecosistema peculiar, un microcosmos parental, escolar y docente, de contexto de vida y de trabajo. En este panorama es ineludible la presencia de los líderes, que coadyuvan en la planificación, ejecución de las motivaciones propias de la organización, en nuestro caso el clima social de la educación.

2.3.11.2 Ámbitos de consideración para el estudio del clima social. Los elementos acuciantes del clima social en la escuela son determinantes (Minian, 2015):

Atmósfera ordenada, tranquila: Importancia dada a la buena disciplina, al buen comportamiento y a un entorno de aprendizaje tranquilo y seguro; Normas y reglas claras conocidas y asumidas por los alumnos, padres y docentes; Recompensas y castigos a los estudiantes; Absentismo y abandono de alumnos, padres y docentes; Buena conducta y comportamiento de los alumnos, padres y docentes; Satisfacción con el clima social ordenado, con claridad en las planificaciones, etc.

Clima en términos de orientación hacia la eficacia y buenas relaciones internas: Clima escolar que fomenta la eficacia, Percepciones sobre las condiciones de la eficacia: Que mejoran: motivación, implicación y entusiasmo de los docentes y padres de familia, Que dificultan:

excesivo trabajo, baja moral de los docentes, falta de compromiso y entusiasmo, altas tasas de absentismo entre los docentes.

Finalmente, concluimos que el clima institucional o social como lo afirma Noelia Rodríguez (2004), representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente, aunque se modifiquen las condiciones. El concepto de clima social tiene un carácter multidimensional y globalizador. En él influyen numerosas variables: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores alumnos, padres). Éstas características van a determinar el ambiente de un centro. También inciden variables vinculadas al rendimiento del centro. Dentro de la institución podemos distinguir a su vez microclimas o subclimas, por ejemplo, el clima de los alumnos.

3. Metodología de la Investigación

3.1 Tipo de Investigación

En este proceso investigativo se empleará la Investigación Acción (IA), siendo Kurt Lewin su precursor y creador “Forma de investigación que busca ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que responden a problemas sociales vigentes. Según este autor, es posible lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales” (Fuente, 1992), es por medio de este enfoque que se hará la recolección y análisis de los datos, esperando resultados que permitan dar origen a una propuesta pedagógica que satisfaga las necesidades propuestas en el proyecto mediante los objetivos.

Este tipo de investigación más concretamente, “implica un compromiso con el proceso de desarrollo y emancipación de los seres humanos y un mayor rigor científico en la ciencia que facilita dicho proceso.” (Martínez, s.f) Entonces la IA permite ser participante de la misma investigación lo cual facilita la búsqueda de posibles soluciones a las problemáticas que se encuentren en el contexto donde vive el investigador adquiriendo un sentido de compromiso y mediación, funciona como organizador y facilitador del proceso.

La metodología utilizada es mixta, pues combina métodos cuantitativos y cualitativos para la recolección y análisis de la información a partir de la construcción y validación del cuestionario para identificar el efecto que tienen los padres y docentes en la motivación, comportamientos y rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander), con el fin de explorar la comunicación y

colaboración en la relación que aplican los padres de familia de manera estratégica con sus hijos para contribuir en su formación humana y cultural.

Así como lo define Sampieri, Fernández y Baptista (1992):

...este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas. Requiere de un manejo completo de los dos enfoques y una mentalidad abierta. Agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (Fernández y Baptista, 1992).

con este tipo de estudio se puede medir la información que se recolecta para analizarla, describirla e interpretarla. La investigación pretende conocer variables de tipo social, demográficas y psicográficas relacionadas con la edad, género y familia

3.2 Selección de la Población

La población que se incluirá para el trabajo de investigación e implementación de este proyecto serán los alumnos que se encuentren matriculados para el grado quinto del Colegio Sagrado Corazón de Jesús hermanas Bethlemitas Bucaramanga.

3.3 Variables

- Docente
- Estudiante

- Padres de familia o acudiente.

Tabla 1. Variables de la Investigación

PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE		
DOCENTE:	ESTUDIANTE:	PADRE DE FAMILIA O ACUDIENTE:
- Ámbito Curricular, Planeación de las clases. - Ámbito pedagógico, ambiente escolar, comunicación de ideas, métodos de enseñanza.	- Ámbito relacional comunicación con compañeros pares y comunicación con el docente - Ámbito de aprendizaje trabajo en casa.	- Apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje - Calidad y relación con sus hijos

Fuente: Autor

3.4 Población

En el trabajo de investigación se observó el comportamiento de la comunidad educativa del grado quinto del Colegio Sagrado Corazón de Jesús hermanas Bethlemitas Bucaramanga.

3.5 Muestra

Para esta investigación se cuenta con el apoyo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas que pertenece a la ciudad de Bucaramanga donde se relaciona una

muestra incidental no probabilística de 28 estudiantes de acuerdo a información suministrada por la institución.

Para determinar una muestra y buscando optimizar tiempo y recursos se ha creído conveniente determinar muestras de una manera técnica y científica para lo cual se ha utilizado la siguiente fórmula estadística:

$$M = \frac{Z^2(N)(Q)(P)}{E^2(N - 1) + Z^2(Q)(P)}$$

Dónde:

N: Población objetivo 28 estudiantes

Z: Valor crítico para un nivel de confianza del 95 % Z = a 1,96

E: margen de error. e = 5 %

P= probabilidad de ser elegido 50 % (0,50)

Q: Probabilidad de no ser elegido 50 % (0,50)

n = muestra

$$n = \frac{(1,96)^2(28)(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(27) + 1,96^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{26,89}{1,0279}$$

$$M = 26,16 \text{ encuestas}$$

3.6 Procedimiento

Dando un margen comparativo de lo que se propuso al inicio de cada proyecto y los resultados obtenidos al final del ejercicio, en base a esto plantear de manera adecuada el pre test y post test con lo que se calculara el éxito del resultado de la implementación de este proyecto.

Por definición el proceso cualitativo, es en *espiral o circular*, donde las fases a realizar interactúan entre sí y no siguen una secuencia rigurosa.

- Revisión de la literatura (Marco de Referencia)
- Inmersión inicial en el campo
- Diseño de técnicas para recolectar datos
- Aplicación de técnicas para recolectar datos
- Recolección de datos
- Análisis de los datos
- Interpretación de los resultados
- Elaboración del reporte de Resultados
- Socialización del proceso de investigación.

El proyecto definirá 3 etapas, que se describen a continuación.

Tabla 2. Fases Del Proyecto

FASE I	DIAGNÓSTICO	Elaborar un diagnóstico que permita determinar la incidencia en el uso de las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	
		OBSERVACIÓN DE CLASES. Observación Directa. Se aplicará una rejilla de observación de la clase.	PADRES DE FAMILIA El primer paso del trabajo consistió en identificar los aspectos a mejorar en la participación y colaboración que tienen los padres de familia y su importancia en el hecho de educar a los hijos desde casa.
		FASE PROSPECTIVA A partir de los hallazgos de la fase de diagnóstico, se pasó a una fase intermedia de tipo prospectivo; en esta se buscó cumplir con el objetivo del presente trabajo y Asimismo reflexionar de la importancia de los padres de familia en la vida de los estudiantes y sus dimensiones humanas y culturales.	
FASE II	IMPLEMENTACIÓN	Mediante esta tercera fase se buscó implementar la charla de concientización para enseñarles a los padres de familia la importancia que ellos tienen desde lugar de colaborar con la educación de los niños y niñas del colegio Sagrado Corazón de Jesús. Todo esto buscó potencializar la participación y reflexión de los padres de familia en torno al contexto educativo ya que son ellos también los responsables de enseñarles a sus hijos en las partes de la dimensión humana y cultural	
		Evaluar el desempeño de los estudiantes y la adquisición de las dimensiones del desarrollo humano.	
FASE III	EVALUACIÓN	En esta fase se tuvo en cuenta toda la participación de los padres de familia y los estudiantes en las encuestas y reuniones realizadas sobre todo para desempeñar y mejorar la parte académica humana y cultural de cada uno de los niños y niñas de esta forma se evalúa todos los de la investigación para poder tomar medidas reales que respondan a los	

contextos que viven en cada aula de clase ya que cada grado y cada salón son un mundo distinto en el cual se va buscando de forma distinta el mismo ideal que es formar a la juventud.

Fuente: Autor

3.7 Técnicas de Recolección de la Información

La técnica de recolección de datos según Hurtado (2000) comprende procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación.

3.7.1 Recolección Documental

Desde el planteamiento de Galeano (2004), posibilita el manejo ágil y preciso de los datos, la recuperación de aquellos que se consideren pertinentes para la investigación, de acuerdo a sus objetivos y la socialización de los mismos con el equipo de trabajo. De acuerdo con Gómez (2011) “es necesario hacer una selección documental en número de documentos consultados, coberturas en el tiempo, especificidad de la temática, y unos descriptores generales sobre los cuales se va a desarrollar la consulta”. Para llevar a cabo la recopilación y síntesis de la información, se tuvieron en cuenta algunos indicadores planteados por esta Galeano (2004): a. Elaboración de guías mediante la revisión de archivos que permitan sintetizar la información recolectada. b. Registro de la información hallada en el proceso de recolección de información en las bases de datos, publicaciones y libros. c. Revisar de forma periódica los registros, con el fin de producir otros que estén direccionados a la presente temática. d. No acudir a la memoria,

teniendo en cuenta que lo que no está registrado, es inexistente. e. El registro de la información debe incluir todo aquello que permita construir sentido y coherencia de la temática.

3.7.2 Entrevista

Las cuales son formatos de cuestionarios, que una valiosa ayuda para saber con qué conocimientos previos cuentan los estudiantes, los docentes y los padres de familia del plantel educativo.

3.7.3. Instrumentos

El instrumento seleccionado para el presente estudio fue un cuestionario con 26 preguntas basado en un formato de preguntas, como se muestra a continuación:

**Universidad Santo Tomás
BUCARAMANGA – 2018****ENCUESTA**

Cordial saludo. La entrevista tiene como objetivo Explorar la comunicación y relación que aplican los padres de familia de manera estratégica con sus hijos para contribuir en su formación humana y cultural del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander). Agradecemos sus respuestas, ellas contribuirán a consolidar y proyectar aún más la modalidad de su Institución Educativa.

I. Información General

1. Edad.
 - a. 9
 - b. 10
 - c. 11
 - d. 12
 - e. Otro. ¿Cuál? _____
2. Género.
 - a. Masculino.
 - b. Femenino.
3. Nivel de escolaridad del padre.
 - a. Ninguno
 - b. Primaria.
 - c. Bachillerato.
 - d. Pregrado
 - e. Postgrado
4. Nivel de escolaridad de la madre.
 - a. Ninguno
 - b. Primaria.
 - c. Bachillerato.
 - d. Pregrado
 - e. Postgrado

5. ¿Con quién reside actualmente?

- a. Padre.
- b. Madre.
- c. Hermano.
- d. Amigo.
- e. Otro. ¿Cuál? _____

II. Información del Comportamiento de los estudiantes

6. ¿El grado de aceptación por los que viven en casa es?

- a. Excelente
- b. Muy Bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

7. ¿Cómo es la comunicación que mantienen entre tus padres?

- a. Excelente
- b. Muy Bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

8. ¿Cómo es el comportamiento de sus padres hacia usted?

- a. Excelente
- b. Muy Bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

9. ¿Cómo es el comportamiento de sus padres hacia sus hermanos?

- a. Excelente
- b. Muy Bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

10. ¿Cómo es el comportamiento de sus padres hacia sus vecinos?

- a. Excelente
- b. Muy Bueno
- c. Bueno
- d. Regular

e. Malo

11. ¿Cómo es el comportamiento suyo hacia los demás?

a. Excelente

b. Muy Bueno

c. Bueno

d. Regular

e. Malo

12. ¿Cómo es el comportamiento suyo hacia sus hermanos?

a. Excelente

b. Muy Bueno

c. Bueno

d. Regular

e. Malo

f.

13. ¿Cómo atienden sus padres los llamados de atención por parte de la Institución?

a. Excelente

b. Muy Bueno

c. Bueno

d. Regular

e. Malo

III. Información de la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres

14. La relación con tu madre es.

a. Excelente

b. Muy Bueno

c. Bueno

d. Regular

e. Malo

15. La relación con tu padre es.

a. Excelente

b. Muy Bueno

c. Bueno

d. Regular

e. Malo

16. En la relación con tu madre, has vivido alguna de estas situaciones.

a. Gritos

b. Golpes

c. Regaños

d. Humillaciones

e. d. Ninguna

f. otras. ¿Cuál?_____

17. En la relación con tu padre, has vivido alguna de estas situaciones.

- a. Gritos
- b. Golpes
- c. Regaños
- d. Humillaciones
- e. d. Ninguna
- f. otras. ¿Cuál? _____

18. Que situaciones se presentan actualmente con sus padres.

- a. Peleas o Gritos
- b. Reclamos
- c. No se entienden
- d. Humillaciones
- e. d. Ninguna
- f. otras. ¿Cuál? _____

19. ¿Que tanto se presentan las situaciones anteriormente nombradas?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

20. Sientes gran afecto por la persona con quien vive.

- a. Si
- b. No

IV. Información de estrategias de comunicación más comunes que desarrollan los padres de familia durante el proceso de formación de sus hijos

21. ¿Cómo es la comunicación que mantienen entre docentes y padres de familias de los estudiantes?

- a. Excelente
- b. Muy Bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

22. ¿Cuál es la estrategia utilizada por la institución para invitar a los padres de familias a participar activamente de las actividades académicas que se realizan?

- a. a. Información escrita
- b. Información verbal
- c. Otra. Cual ¿ _____

23. Que acciones debe implementar la Institución para vincular a los padres de familias con los procesos escolares.

- a. Relación constante con los padres.

- b.** Invitación a padres de familias a reuniones escolares
 - c.** Invitación a padres de familias a eventos escolares
 - d.** Otro cuál? _____
- 24. Cuales actividades académicas desarrolladas por la Institución debe contar con la asistencia de los padres.
 - a.** Entrega de informes académicos
 - b.** Eventos deportivos.
 - c.** Bazares
 - d.** Otro Cual? _____
- 25. ¿Cómo participan los padres de familias en la realización de las tareas escolares de sus hijos dejadas por los maestros?
 - a.** Siempre Con explicaciones
 - b.** Siempre Acompañamiento nada mas
 - c.** Algunas veces Con explicaciones
 - d.** Alguna veces Acompañamiento nada mas
 - e.** nunca
- 26. ¿Regularmente, quién invierte más tiempo con los hijos colaborándole en las actividades escolares, asistiendo a reuniones en la escuela o visitando al maestro?
 - a.** Los padres de Familia
 - b.** Tíos
 - c.** Hermanos
 - d.** Particulares
 - e.** Otro cuál? _____

Tabla 3. Instrumento de Medición

La comunicación y colaboración como estrategia para la formación humana y cultural en la enseñanza de los padres de familia con sus hijos.

Universidad Santo Tomás.

OBJETIVO: Reflexionar la forma como los padres de familia se comunican y relacionan con sus hijos, para contribuir en su formación humana y cultural, aplicado en los estudiantes de básica primaria en la Institución Educativa mis Horas Felices de Floridablanca.

Confidencialidad: La presente entrevista tiene fines académicos e investigativos. La información que usted facilite se manejará con total confidencialidad y bajo ninguna circunstancia será empleada para efectos distintos a los indicados arriba. En consecuencia, el autor se compromete a garantizar que el nombre y los demás datos que pudieran conducir la identificación del entrevistado, serán manejados con reserva y no serán publicados dentro de los resultados de la investigación.

Fuente. Autor

3.8. Análisis de Datos

Posterior aplicación de los instrumentos y recolección de datos se procederá a analizar los datos mediante la herramienta ofimática Excel; esta herramienta permite la generación de gráficos de distribuciones, estadísticos descriptivos, hasta otros tipos de análisis más complejos

4. Resultados.

Con el fin de beneficiar a la comunidad educativa a partir de los aportes promovidos por la familia en cuanto a estrategias de comunicación y relación se refiere, se realizó una encuesta, con una muestra de 26 estudiantes, la cual arrojó resultados favorables para una sana y adecuada formación tanto escolar como familiar en niños y jóvenes. El objetivo principal es explorar la comunicación y relación que aplican los padres de familia de manera estratégica con sus hijos para contribuir en su formación humana y cultural del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander), por esta razón se desarrolla la encuesta, además de describir el desenvolvimiento comportamental y académico de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander) y explorar la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).

El primer paso fue establecer la información general de los participantes en dicho proceso, el cual de acuerdo a la siguiente figura, se establece el porcentaje de participación por edades.

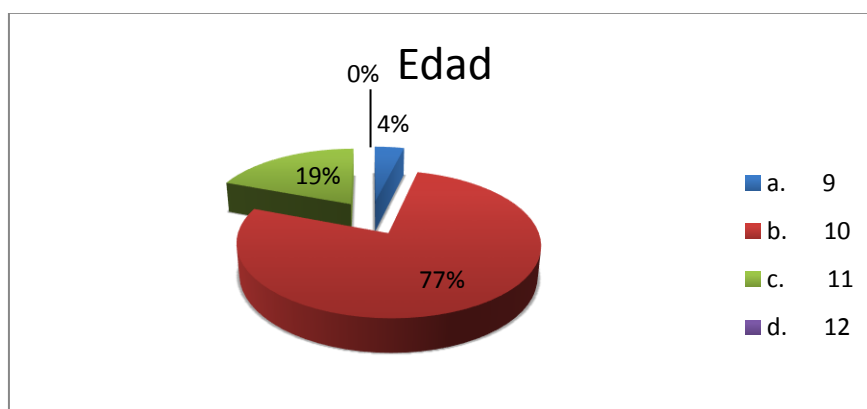


Figura 1. Edad

Fuente. Autor.

De acuerdo con los datos obtenidos de la información recopilada, el 77 % de los encuestados tienen 10 años, a ellos les sigue el 19 % con 11 años y finalmente el 4 % con 9 años, por lo que tenemos una población madura, de acuerdo al índice de edad.

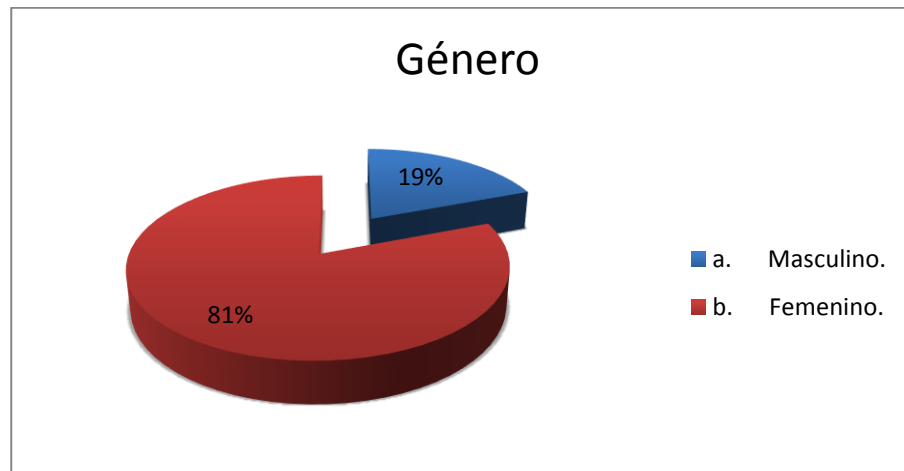


Figura 2. Género

Fuente. Autor.

Con respecto a la información del género de los encuestados, el 81 % son mujeres y el 19 % hombres, posiblemente a que este Colegio comenzó el proceso de impartir conocimiento solamente con mujeres y hasta hace más de 20 años se convirtió en un modelo mixto.

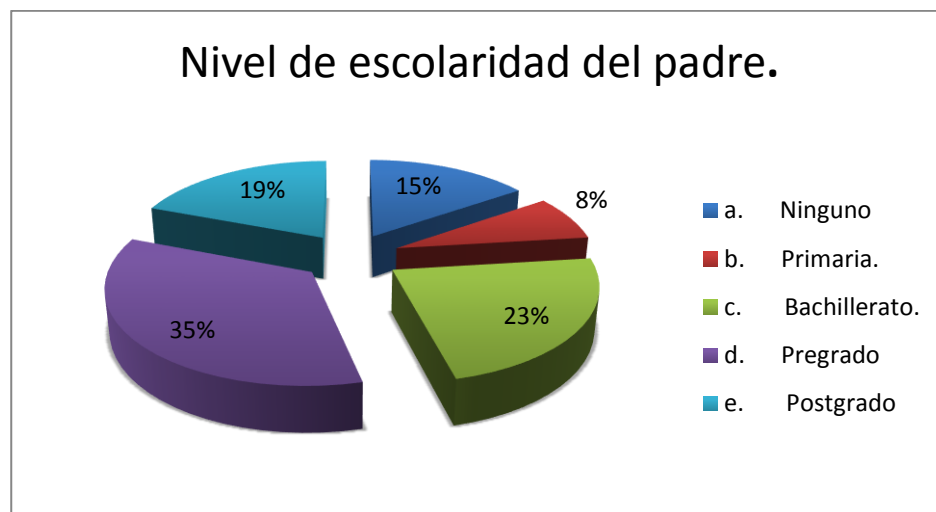


Figura 3. Nivel de escolaridad del padre.

Fuente. Autor.

El nivel de escolaridad de los padres es muy importante para determinar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños en sus hogares, por lo tanto el 35 % de los niños tienen padres que ejercieron una carrera universitaria o se encuentran estudiando en pregrado, seguido del 23 % que son bachilleres, el 19 % culminaron con éxito sus estudio universitarios y lograron obtener un mejor título de posgrado, el 15 % no tiene estudio y el restante 8 % solo hizo la primaria.

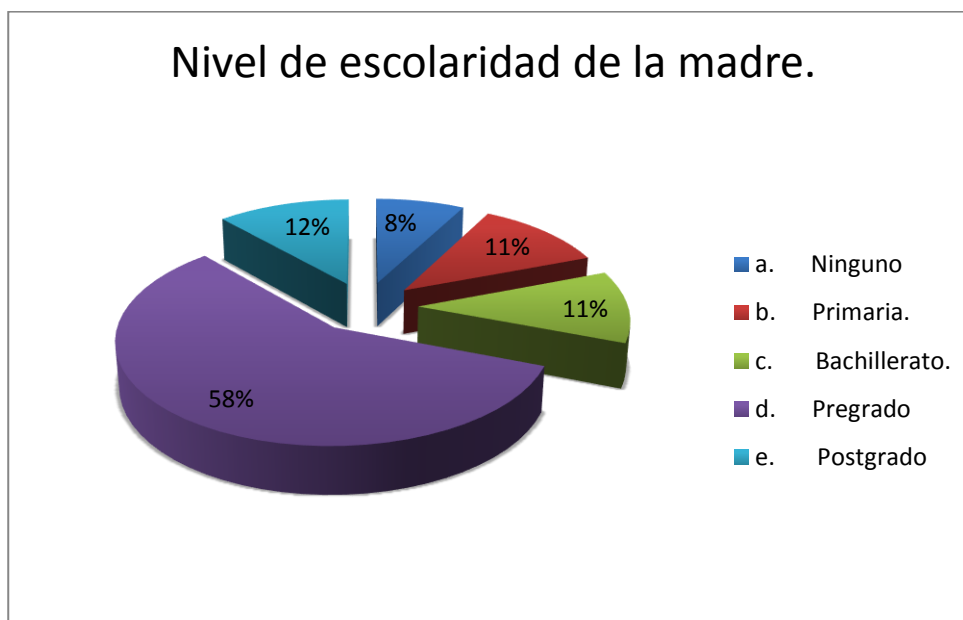


Figura 4. Nivel de escolaridad de la madre

Fuente. Autor.

De acuerdo al nivel de escolaridad de la madre, el 58 % tiene o está por obtener un título universitario, el 12 % se encuentra estudiando posgrado, el 11 % culmino con éxito la primaria y el bachillerato y el restante 8 % no tiene ningún tipo de estudio.

Ningún estudiante reside con cualquier persona diferente a la de sus padres, por lo que el 58 % reside en familia con ambos progenitores 42 % solo reside con la madre.

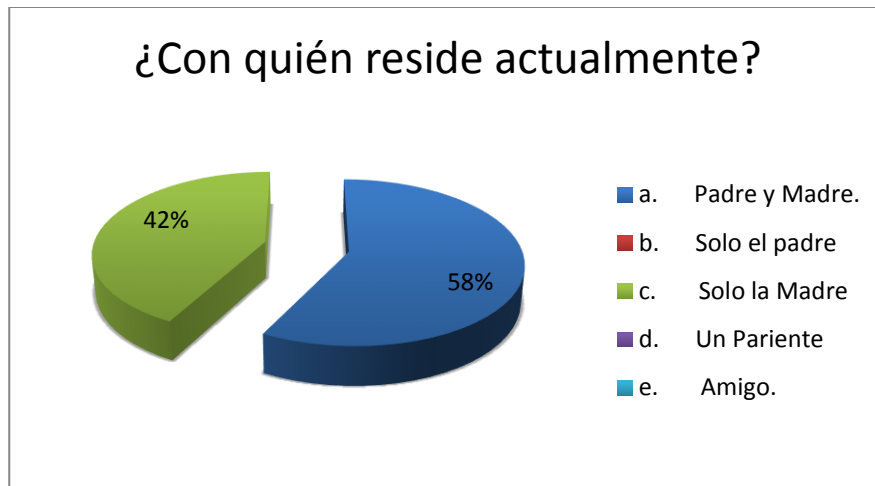


Figura 5. Con quien reside actualmente.

Fuente. Autor.

Para describir mejor el desenvolvimiento del comportamiento de los estudiantes, fue necesario realizarle preguntas más profunda, con el fin de determinar grado de aceptación y relación de comunicación que tiene en sus hogares.



Figura 6. Grado de aceptación en el hogar.

Fuente. Autor.

El grado de aceptación en sus hogares es excelente, según el 50 % de los encuestados, el 23 % manifiesta que es bueno, el 19 % va más allá argumentando que es muy bueno y solo el 8 % tiene trato regular en sus hogares.



Figura 7. Comunicación que mantiene entre los padres

Fuente. Autor.

La comunicación que se mantiene en el hogar con sus padres es excelente según el 61 % de los encuestados, el 19 % manifiesta que es muy buena, el 8 % dice que es buena, pero el 12 % no lo considera así, según el 8 % es regular y el 4 % es malo.

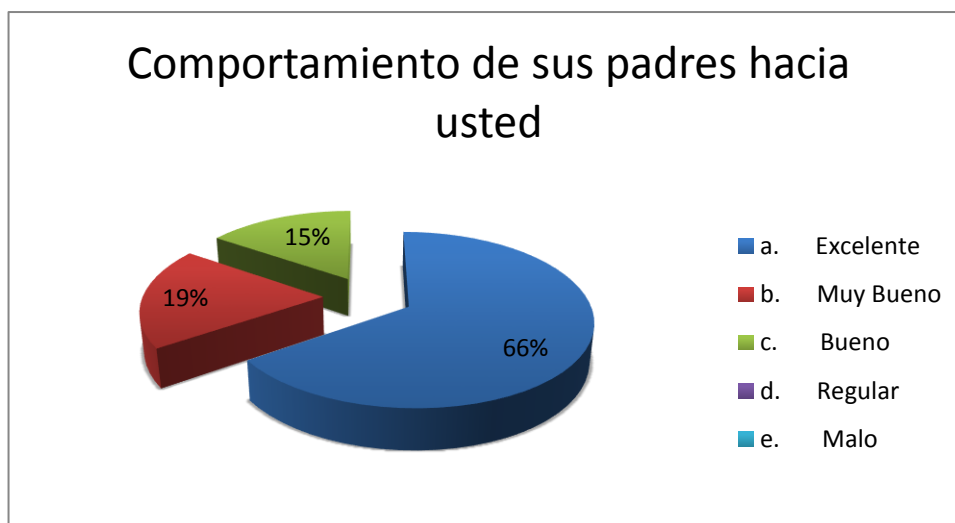


Figura 8. Comportamiento de los padres hacia usted

Fuente. Autor.

De acuerdo al comportamiento que ejercen los padres hacia los estudiantes, el 66 % manifiesta que es excelente, el 19 % dice que es muy bueno y el 15 % lo considera normal o bueno.

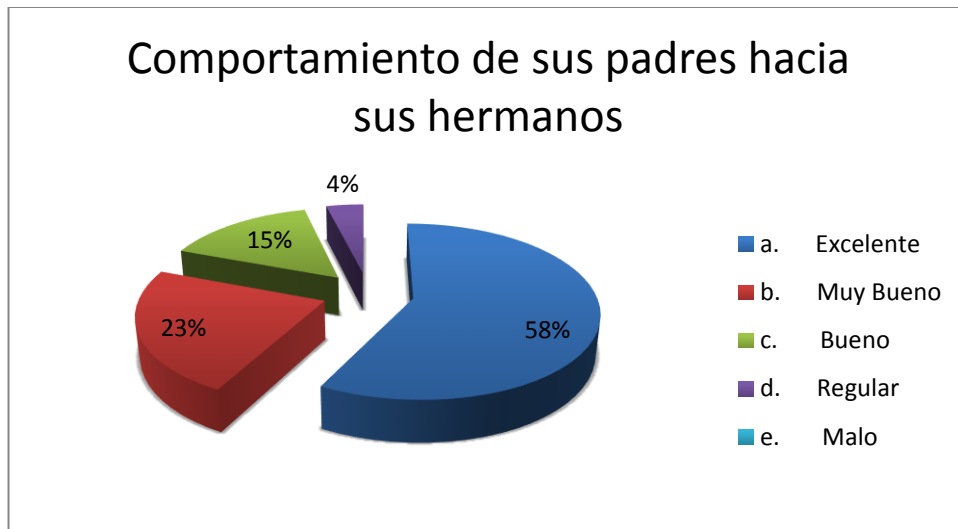


Figura 9. Comportamiento de los padres hacia sus hermanos

Fuente. Autor.

Con respecto al comportamiento que ejercen los padres hacia los hermanos, el 58 % lo considera excelente, el 23 % muy bueno, el 15 % bueno y tan solo el 4 % lo observa el comportamiento de sus padres como un acto regular.

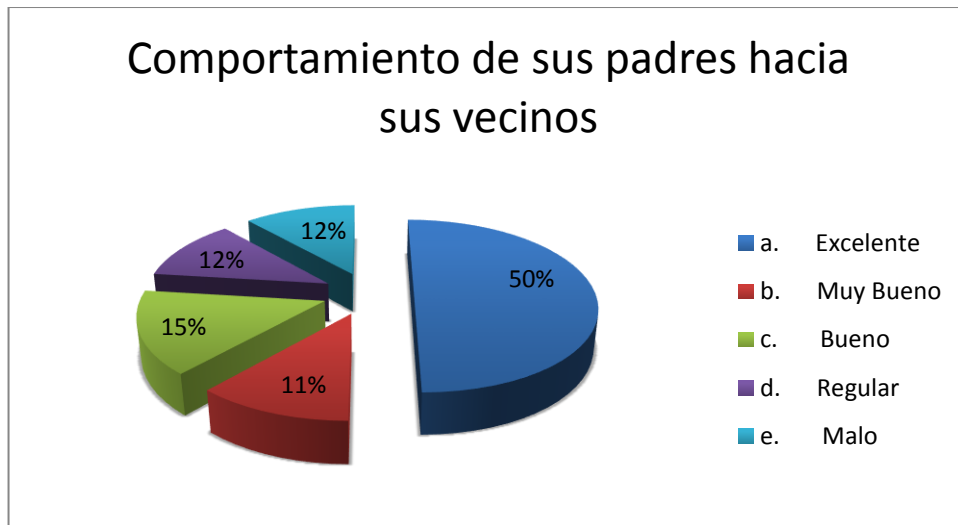


Figura 10. Comportamiento de los padres hacia usted

Fuente. Autor.

La pregunta 10, acerca del comportamiento que tienen los padres hacia los vecinos, el 50 % de los estudiantes ven un comportamiento excelente, el 15 % lo observa como buena, el 12 %

lo ve normal, aunque el 24 % no lo observa así, el 12 % dice que es regular y el restante 12 % lo ve como algo malo.



Figura 11. Comportamiento de suyo hacia los demás

Fuente. Autor.

Por otra parte, el comportamiento de los estudiantes hacia los demás es muy bueno, según el 54 % que respondieron a dicha pregunta, el 19 % lo ve como algo excelente, además de otro 19 % que lo ve como algo bueno, mientras que el 8 % lo ve como algo regular.



Figura 12. Comportamiento de los padres hacia usted

Fuente. Autor.

Con respecto al comportamiento de los estudiantes hacia los demás, el 62 % manifiesta que es muy bueno, el 23 % lo ve como algo bueno o normal, el 11 % dice que es excelente y el restante 4 % lo ve como algo regular.

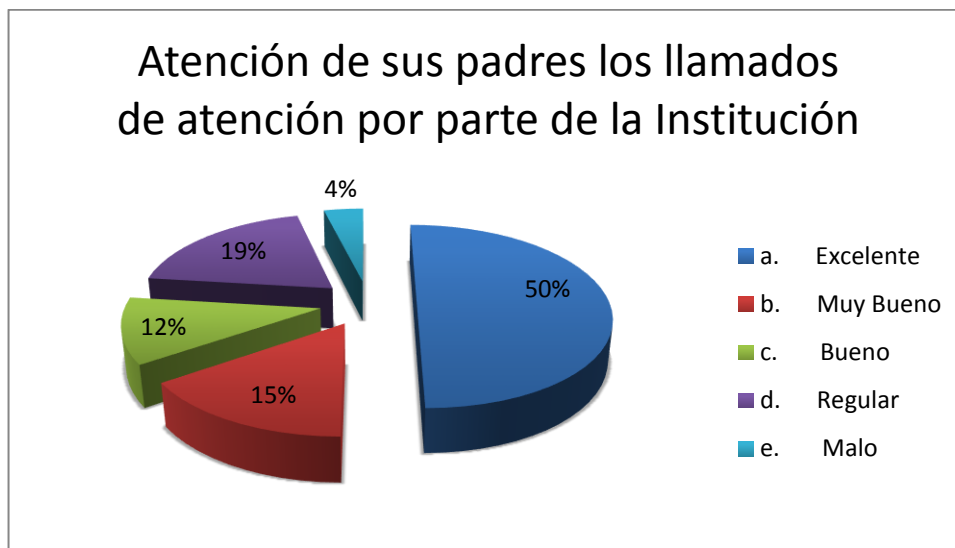


Figura 13. Atención de sus padres a los llamados de atención por parte de la Institución
Fuente. Autor.

Es muy importante obtener la información de la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres, por esta razón es necesario determinar la relación afectiva que tienen los niños con sus progenitores, de acuerdo a esta información los resultados obtenidos arrojaron cifras favorables como se muestra a continuación. Cuando se le pregunta al estudiante de como hace atienden sus padres a los llamados de atención por parte de la Institución, el 50 % manifestó que lo atiende de forma excelente, el 19 % no lo ve con buenos ojos, argumentando que los atiende regularmente, el 15 % lo ve muy bueno, el 12 % lo observa normalmente o bueno y tan solo el 4 % lo observa como algo malo.

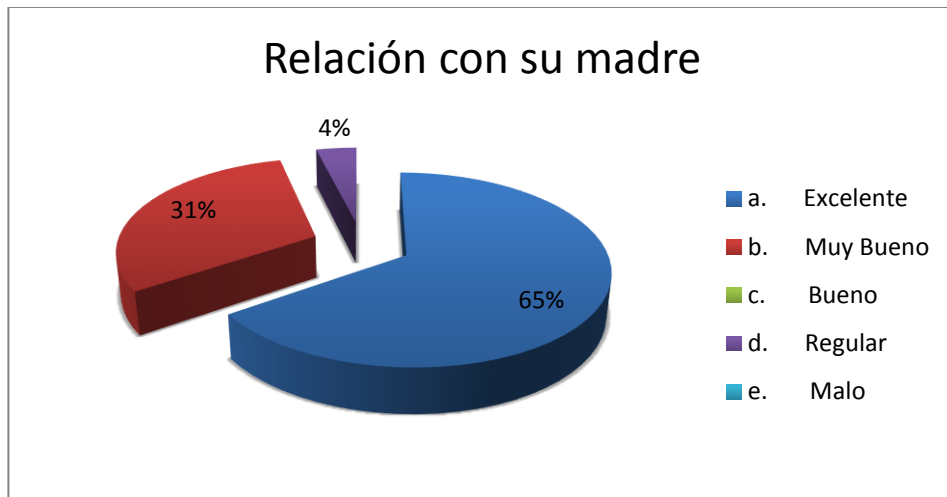


Figura 14. Relación con su madre

Fuente. Autor.



Figura 15. Relación con su padre

Fuente. Autor.

El 65 % de los estudiantes tienen una excelente relación con la madre, el 31 % muy bueno y el restante 4 % tiene una relación regular con su madre, como se observó en la figura 14.

La relación con el padre es de vital importancia, por eso el 42 % lo ve de forma excelente, el 23 % lo ve muy bueno, el 15 % lo toma como algo malo, el 12 % regular y el restante 8 % lo ve bueno.

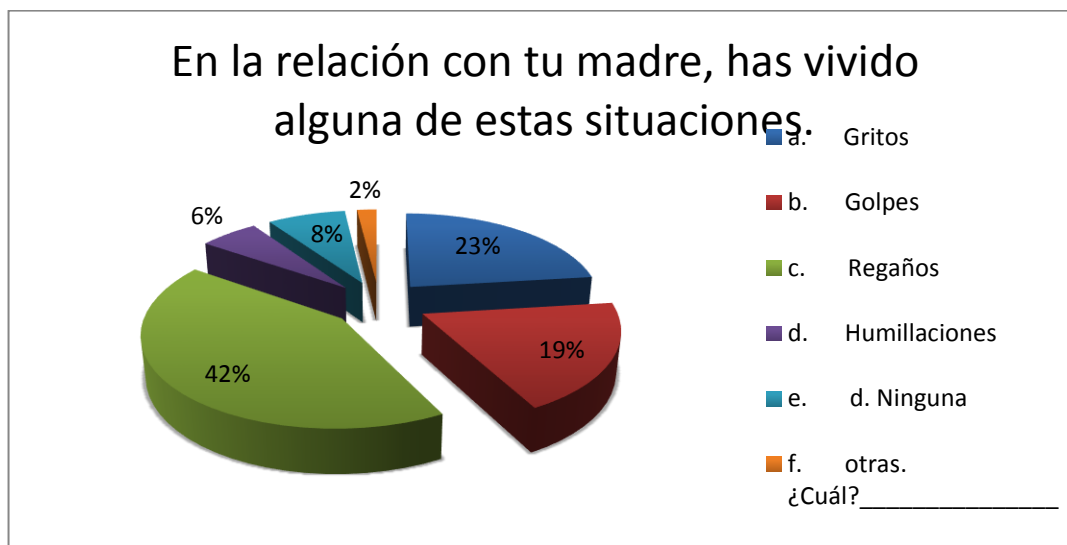


Figura 16. Situaciones que han vivido en la relación con la madre

Fuente. Autor.



Figura 17. Situaciones que han vivido en la relación con el padre

Fuente. Autor.

Existen situaciones de violencia que viven los estudiantes hoy en día por parte de sus padres, la mayoría se presenta a través de regaños como lo manifiesta el 42 % de los encuestados, el 23 % argumenta que son los gritos la forma de violencia, el 19 % ha presentado

violencia física como golpes, el 8 % no sufre ningún tipo de violencia, el 6 % ha sufrido humillaciones y tan solo el 2 % manifiesta que ha sido víctima de golpes a través de la correa.

En relación al tipo de violencia por parte del padre, el 34 % ha sufrido regaños, el 29 % no sufre de ningún tipo de violencia, el 23 % argumenta que ha sufrido de violencia psicológica como los gritos, el 11 % ha sufrido violencia física como los golpes, y tan solo el 3 % sufre de humillaciones.

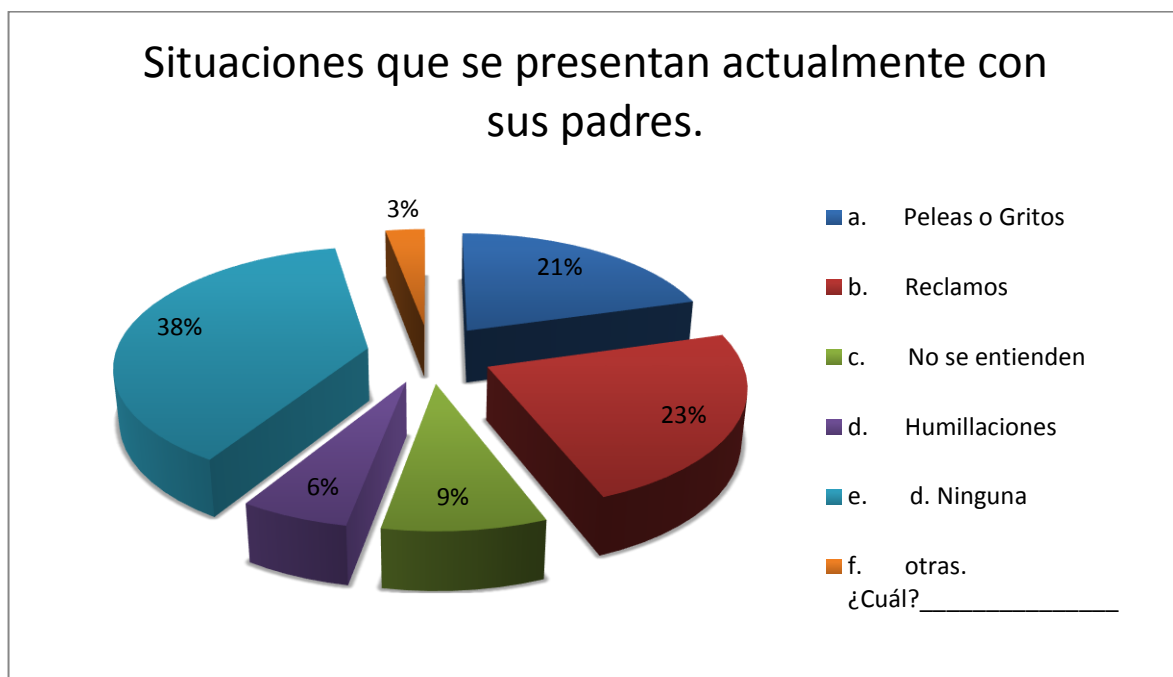


Figura 18. Situaciones que se presentan actualmente con los padres

Fuente. Autor.

Profundizando un poco más y con el fin de cumplir con los objetivos del presente estudio, el 38 % actualmente no sufre de ningún tipo de violencia por parte de sus padres, el 23 % sufre de reclamos por parte de sus padres, el 21 % peleas y gritos, el 9 % no se entiende, el 6 % sufre de humillaciones y tan solo el 3 % ha sufrido de otro tipo de violencia física como lo es una cachetada.

Una vez identificado el tipo de violencia que sufre el estudiante, se procede a determinar la frecuencia de la misma, por lo que el 58 % vive este tipo de violencia alguna veces, a diferencia del 31 % que nunca lo vive y el restante 11 % que siempre las vive.



Figura 19. Frecuencia de situaciones de violencia.

Fuente. Autor.

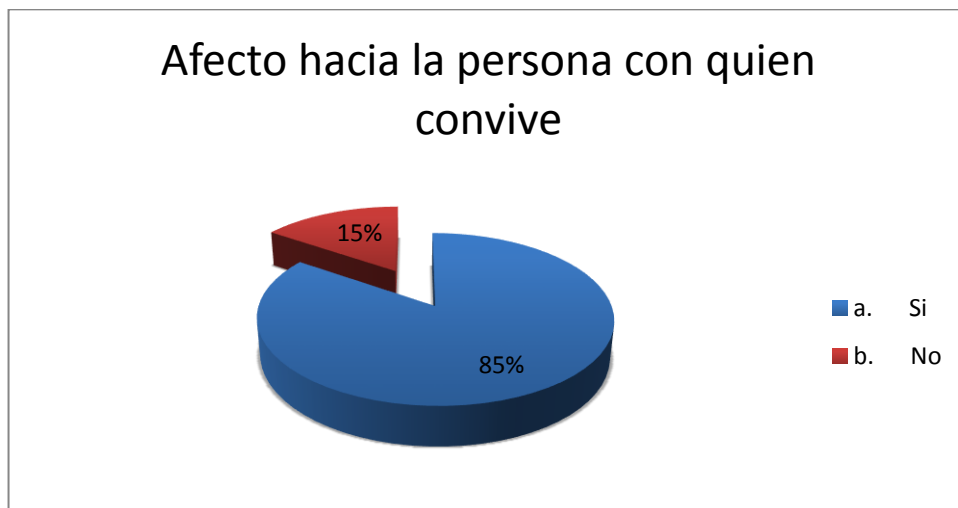


Figura 20. Afecto de la persona con quien convive

Fuente. Autor.

Cuando se le pregunta al estudiante si siente gran afecto hacia la persona con la que vive, el 85 % si lo siente, mientras que el 15 % no siente afecto por las personas que conviven.

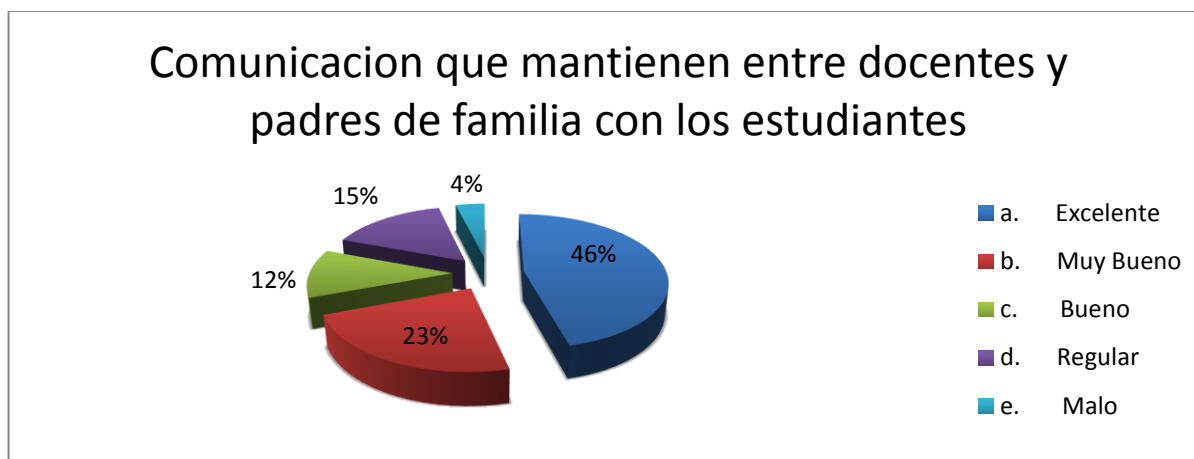


Figura 21. Comunicación que se mantiene entre docentes y padres de familia con los estudiantes

Fuente. Autor.

Para entender mejor el proceso de comunicación e Información de estrategias de comunicación más comunes que desarrollan los padres de familia durante el proceso de formación de sus hijos, es necesario determinar cómo es la comunicación que mantienen entre docentes y padres de familias de los estudiantes, por lo que el 46 % tiene una relación excelente, el 23 % muy buena, el 15 % regular, el 12 % buena y tan solo el 4 % restante es mala la comunicación.

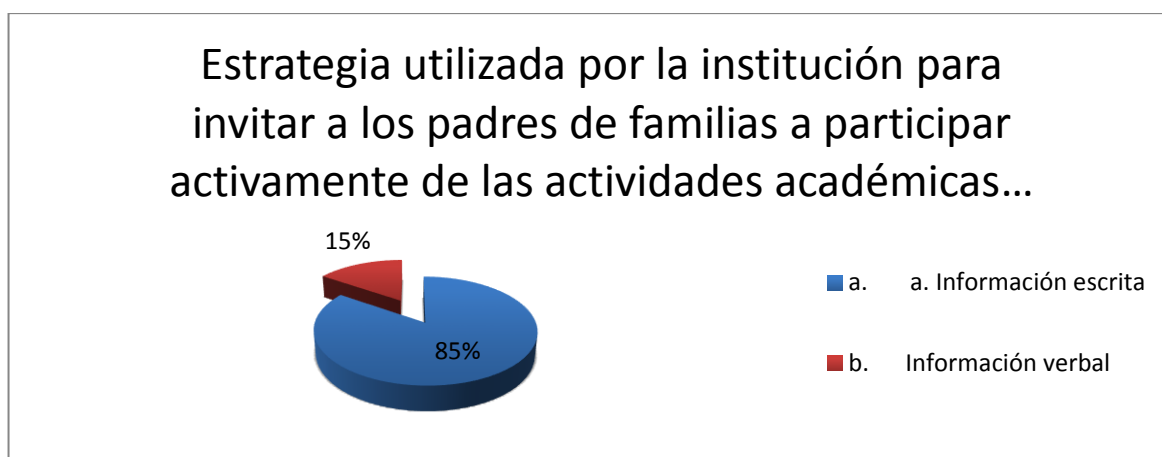


Figura 22. Estrategias utilizadas por la institución para invitar a los padres de familia a participar en las actividades académicas.

Fuente. Autor.

Las estrategias más utilizadas por la Institución para invitar a los padres de familias en la participación de las actividades académica es la información escrita, según el 85 % de los encuestados, mientras que el 15 % restante se da de forma verbal.

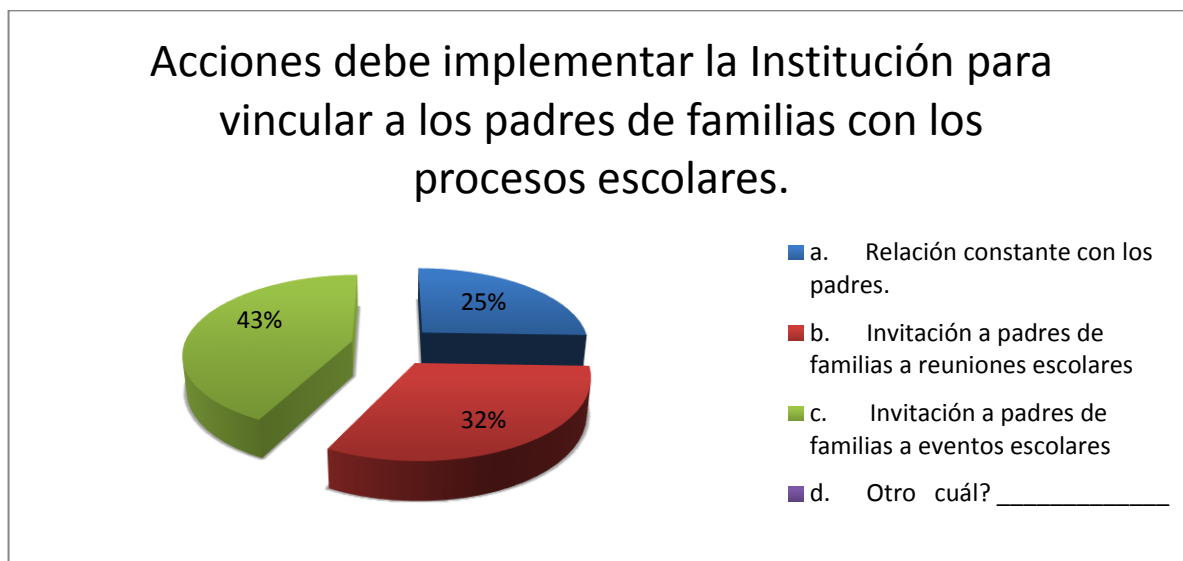


Figura 23. Acciones que debe implementar la Institución para vincular a los padres de familia con los procesos escolares.

Fuente. Autor.



Figura 24. Actividades académicas desarrolladas por la institución para contar con la asistencia de los padres.

Fuente. Autor.

El 46 % de los encuestados considera que la entrega de informes académicos son Actividades académicas desarrolladas por la institución para contar con la asistencia de los padres, mientras que el 27 % considera que son los bazares, el 25 % los eventos deportivos, y el restante 2 % considera otra acción como la escuela de padres.

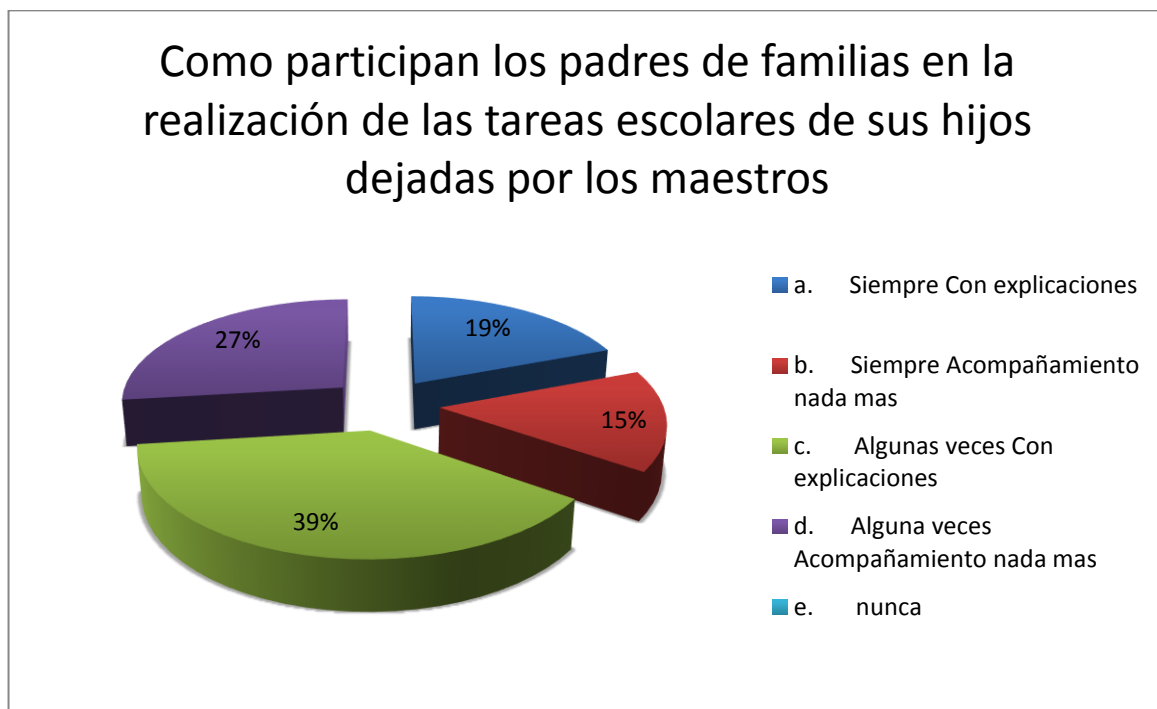


Figura 25. Participación de los padres de familias en las relaciones de las tareas escolares de los hijos dejadas por los docentes.

Fuente. Autor.

La participación de los padres de familias en las relaciones de las tareas escolares de los hijos dejadas por los docentes son algunas veces con explicaciones según el 39 % de los encuestados, el 27 % manifiesta que son algunas veces con acompañamiento nada más, el 19 % se brinda a través de explicaciones también y el restante 15 % siempre acompañado nada más; esto se debe al nivel de estudio que tiene los padres y al conocimiento acerca de la materia que está estudiando o la actividad relajada por el hijo.

Por último, la persona que más invierte tiempo con los hijos en los deberes escolares son los padres de familia según el 81 %, el 8 % considera que son sus hermanos, el 7 % los tíos y el restante 4 % recibe ayuda de otra persona como el abuelo.

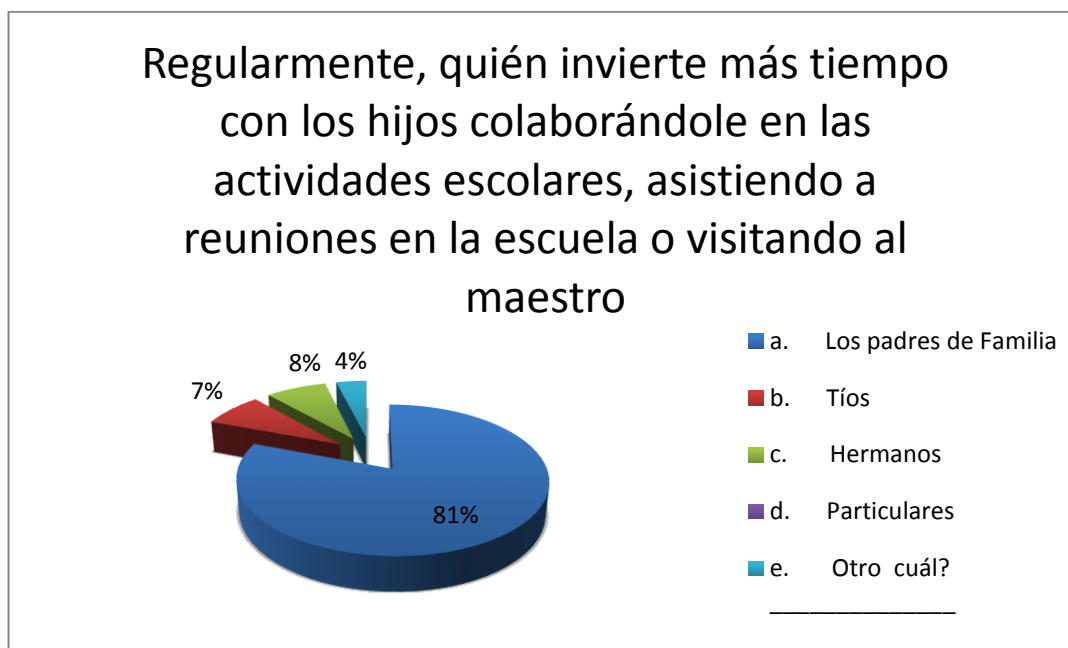


Figura 26. Persona que invierte más tiempo con los hijos en los deberes escolares.
Fuente. Autor.

4.1. Describir la motivación, el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).

Para establecer cuál es la motivación, el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes, es necesario realizar la valoración de acuerdo a cada una de las variables, describiéndola según el orden de importancia; por lo tanto para el presente estudio se tuvo en cuenta la información general de las encuestas, el comportamiento de los estudiantes, la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres, y estrategias de comunicación más comunes que desarrollan los padres de familia durante el proceso de formación de sus hijos.

4.1.1. Motivación.

La motivación es la actitud que toma el estudiante ante el docente a la hora de adquirir el aprendizaje, esta actitud depende del contexto donde se encuentra el estudiante, involucrando al docente, padres y compañeros de clase.

Si el estudiante le interesa la asignatura, es función del docente no generar aburrimiento en su clase, por lo que puede hacer su clase interesante a través de estrategias didácticas y convencionales, haciendo el aprendizaje algo interesante.

A los estudiantes se les puede motivar a través del interés y de la obligación, pero es fundamental generar más el interés en el estudiante que una obligación a la hora de estudiar.

Sass (1998) define 8 características fundamentales para generar una buena actitud en el estudiante que es:

- El entusiasmo del profesor.
- La importancia del material.
- La organización de la asignatura.
- El nivel apropiado de dificultad del material.
- La participación activa de los estudiantes.
- La variedad en el uso de tecnologías docentes.
- La conexión entre el profesor y los estudiantes.
- El uso de ejemplos apropiados, concretos y entendibles.

Partiendo de las diversas estrategias descritas a continuación, la motivación del estudiante también está a la situación actual que vive el estudiante, su situación con los padres y hermanos y el contexto en el que convive; adema de tratar al estudiante con respecto y confianza.

Se sabe que la mayoría de los estudiantes (77 %) tienen 10 años, siendo esta la edad promedio y mediana, por lo que no existe diferencia significativa en la edad para aplicar estrategias didácticas que tengan que ver con la edad, como contar un chiste en aula de clase, resolver ejercicios de la vida real; a diferencia del sexo, que en la mayoría son mujeres(81 %) por lo que el docente tiene que tener cuidado a la hora de hacer un comentario con el fin de motivar al estudiante.

En cuanto al nivel de escolaridad de los padres, solo el 35 % tendrían motivación con respecto a este ítem, siendo sus padres el claro ejemplo de superación al llegar a una universidad, más el 19 % que no solo hicieron la Universidad sino además tiene un título de posgrado.

El 70 % tendría motivación con respecto a sus madres que terminaron la Universidad u obtuvieron un título de posgrado. Por otra parte la motivación que generan los padres a dirigirse a los estudiantes está encaminada al 80 % que tienen buena comunicación, por lo que los padres pueden influir en la actitud de los estudiantes sin necesidad de ver el estudio como una obligación, acompañado del 69 % de los docentes que tiene muy buena comunicación con los padres, para intervenir en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños.

La motivación no solo está en la escuela, sino también en los hogares, por lo que el estudiante debe estar acompañado siempre de sus padres o un tutor en las relaciones de las tareas escolares de los hijos dejadas por los docentes, por lo que solo el 39 % tiene una buena práctica en sus deberes con los padres, a diferencia de los demás que solo son acompañados y no les explican lo que deben hacer.

Ya que en la mayoría de los casos los padres son los que invierte mayor tiempo con sus hijos, a través de diferentes estrategias como averiguar que les interesa a los estudiantes, la participación en diferentes actividades deportivas,

Además de investigar acerca de los gustos de los estudiantes, también se puede asignar diferentes proyectos de investigación a los alumnos, importante para el desarrollo de los niños, por el alto grado de convivencia entre ellos y sus padres.

4.1.2. Comportamiento

Para definir el comportamiento en los niños, está sujeto de acuerdo a la disciplina que tiene cada uno, asociado a su responsabilidad, es decir: todos los alumnos deben llegar puntualmente a clase y esperar al profesor manteniendo el orden siempre, la presencia en el salón de clase y la concentración en clase, no utilizar dispositivos electrónico, al menos de que el docente lo solicite, no hablar con los compañeros y prestar atención a las explicaciones del profesor, cumpliendo con las normas de la institución.

El respeto es un factor fundamental, los alumnos deben dirigirse con respeto hacia el profesor, sus compañeros y con cualquier persona dentro y fuera de la Institución y lo más importante, la entrega oportuna de trabajos y presentación de evaluaciones.

De acuerdo a los datos en el presente estudio, el comportamiento también es influenciado a través de los padres, de acuerdo al comportamiento que toma sus padres en el hogar, el estudiante también puede hacerlo en la Institución, en primer lugar, definimos el grado de aceptación de los estudiantes en el hogar y la comunicación que tienen con sus padres, donde el 81 % de ellos son aceptados en buena forma y también poseen buena comunicación con sus padres.

Ahora, un factor de mayor importancia es el comportamiento que tiene los padres hacia sus hijos, en donde 85 % tienen buen comportamiento hacia ellos y 96 % observa también un comportamiento bueno de sus padres hacia sus hermanos y 88 % de los padres tiene buen comportamiento hacia los vecinos.

Partiendo de este porcentaje, es favorable el contexto en el que viven los estudiante ya que es un lugar libre de violencia doméstica, en donde el 92 % de los estudiantes es influenciado por el comportamiento de sus padres, al no tener ningún altercado con otro compañero ya sea en la escuela o cerca de su domicilio. El 82 % de los estudiantes no obtiene ningún tipo de maltrato por parte de sus padres, aunque el 18 % si lo tiene y lo más preocupante es que el 11 % de estos niños vive frecuentemente este conflicto.

Como ya se mencionó antes, es importante la relación que el docente emplee con los padres de los niños, para obtener un mejor comportamiento en el aula de clases.

4.1.3. Rendimiento

Por último, el rendimiento depende del esfuerzo que cada estudiante hace en cada una de las diferentes asignaturas, pero este rendimiento se relaciona con el estado de ánimo, el conocimiento adquirido, la iniciativa para abordar un tema, su participación y el estímulo que tiene a la hora de desarrollar una actividad.

Adema, el rendimiento académico es un nivel de destreza y capacidades alcanzado por cada estudiante para el desempeño de sus labores, el rendimiento académico es el resultado obtenido en un proceso de aprendizaje, a diferencia del fracaso escolar, que es cuando un niño no es capaz de nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico.

Como ya se mencionó la motivación y el comportamiento que tiene los estudiantes en la Institución, el rendimiento es un pilar más en la educación para que los niños alcance los resultados más óptimos, pero deben estar influenciados por sus padres; es importante que cuando la Institución haga un llamado de atención a los padres, estos actúen inmediatamente en los estudiantes, como lo acepta el 96 % de los padres, aunque el 15 % lo vea como algo regular, pero igualmente está atendiendo el caso con prontitud. Partiendo de otro hecho que es la

comunicación que se mantiene entre docentes y padres de familia con los estudiantes, el 96 % tiene comunicación con el docente en todo lo relacionado con la Institución y su hijo, tan solo el 4 % no lo hace, por lo que es una cifra de poca importancia, pero no limita el estudio a que este 4 % pueda mejorar en la comunicación y en atender los requerimientos del docente e Institución con el estudiante.

Para formar una única familia (Institución, Docente, Padres y alumnos), es necesaria la implementación de estrategias como bazares, eventos deportivos y escuela de padres.

4.2. Explorar la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).

La relación que se presenta entre los estudiantes y padres de familia, es favorable, su comportamiento y motivación depende directamente de esta acción con el fin de mejorar en el rendimiento académico. Aun cuando los docentes y personal administrativo de las Instituciones a través de sus destrezas y habilidades para dialogar con los estudiantes que pueden ver afectado por diferentes tipos de violencia en sus hogares, los docentes son sabios consejeros para afrontar dicha situación.

Un buen consejo, fortalece el vínculo afectivo con los padres, pero para esto es necesario tener un tipo de información relevante que conlleve al conocimiento de las relaciones intrapersonales de cada uno, El ojo y la supervisión constante de los padres son esenciales para asegurar que el estudiante desarrolle una relación saludable con su escuela y el personal que trabaja en la misma.

Los padres de familia son los responsables directos del cuidado de los niños, por lo que la relación afectiva y comunicación de cada uno es de vital importancia para su desarrollo, así como los padres pueden ayudar al docente a contribuir en el desarrollo de sus hijos, del mismo modo los docentes pueden ayudar a los padres, pero lo más importante sabiendo las necesidades de los niños.

En la actualidad y de acuerdo a muchos estudios, las relaciones entre los padres e hijos, se ha venido deteriorando, pero lo más importante es que la relación emocional es la que más afectada se encuentra hoy en día, debido a la falta de confianza de los padres.

Por esta razón debe existir un trabajo enfocado a mejorar la relación entre los padres y los niños, motivarlos teniendo claro el objetivo que se quiere, unido a los valores y sentimientos, pero teniendo claro las funciones y roles de cada uno.

Para describir mejor la relación de los estudiantes con sus padres, fue necesario realizarle preguntas más profunda, con el fin de determinar grado de aceptación y relación de comunicación que tiene en sus hogares.

Solo el 50 % tiene un excelente grado de aceptación en su hogar, el 42 % tan solo es aceptado y ya, pero el 8 % tiene un trato regular, es importante que a través de talleres y escuela de padres, este porcentaje llegue al 100 % pero con un grado de aceptación excelente; de acuerdo a esta información se puede concluir que solo la mitad de los niños son aceptados en sus hogares con amor, comprensión y respeto.

En cuanto a la comunicación que mantiene entre los padres, tan solo el 61 % tiene una comunicación acorde a sus necesidades como niños, el 27 % solo tiene una comunicación pasajera, en donde se relaciona el saludo y las tareas, pero el 12 % es preocupante al no tener ningún tipo de comunicación afectiva con sus padres.

Las cifras positivas se debe a que el 50 % siempre esta dispuesto a afrontar y observar que pasa alrededor de sus hijos, evitan el conflicto a fondo y mantienen reglas y normas en sus hogares que los niños demuestran en la Institución; solo el 4 % no tiene esa comunicación y afecto que el niño necesita en su hogar, aunque el restante 46 % se encuentre en termino normal.

Individualizando a cada uno de los actores, el 65 % de los estudiantes tiene excelente relación con la madre y el 42 % la tienen con su padre, solo el 4 % tiene una mala relación, por lo que es preocupante que en la actualidad existan padres que ni siquiera se comuniquen con su hijos o les manifieste el grado de amor que tiene con ellos.

Por otra parte se compromete el afecto que siente el niño por el padre, al no ser aceptado en su hogar es muy difícil que el estudiante sea un ser social y tenga buen comportamiento en la Institución.

Cuando desde el hogar se incentiva la comunicación con los hijos, se establece entre padres y niños o adolescentes un vínculo especial, cierta complicidad que hace que los valores sean inculcados de una manera idónea.

Aunque hacer germinar la semilla de la comunicación en los niños no es tarea fácil, es necesario que el adulto cree el ambiente adecuado para facilitar la comunicación, esto se logra propendiendo por una adecuada interacción en familia donde el dialogo contribuya a conocer mejor al otro, respetando siempre las diversas opiniones que puedan presentarse.

A los padres de familia les interesa que la relación con los hijos este bien fortalecida, sin dudas, angustias y desconfianzas; Para cumplir tal fin hay es necesario que el padre de familia comprenda que el niño es un sujeto independiente en el sentido que hay cosas que solo se guarda para él, Es allí justamente donde la escuela y el colegio juegan un papel fundamental pues quizá allí puedan desenvolverse de mejor manera ,es importante ser conscientes que, a veces, con el

afán de ayudar a los hijos, los padres pueden convertirse en jueces, se critica o se censuran sus conductas con mucha rapidez y esto no favorecerá a la relación.

Prestar atención a lo que los niños quieren expresar, es fundamental para conocer y entender las preocupaciones de estos; el ejemplo es la base para interiorizar las diferentes pautas y normas que contribuyan a una comunicación adecuada. Cuando al interior del núcleo familiar hay una comunicación correcta es porque se han utilizado herramientas adecuadas para que el niño se sienta escuchado y apoyado.

El padre de familia debe evitar que el niño lo vea como su enemigo, y el niño debe procurar no verlo como tal pues aun depende de los padres; El niño debe comprender que los padres siempre quieren lo mejor para él, por eso deben escuchar atentamente a estos, compartir sus sentimientos para que ellos los puedan entender y cumplir a cabalidad con sus deberes escolares.

La comunicación entre padres e hijos cumple un papel trascendental; es un conector de los sentimientos de padres e hijos. La comunicación familiar es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima sólida, una personalidad integra y unas buenas costumbres y lazos sociales, que los ayudaran a desarrollarse de manera indicada en el colegio y en la sociedad en general.

5. Conclusiones

De acuerdo al contexto Colombiano, golpeado por fenómenos de violencia en toda su extensión del territorio, las cuales se logra acercar más a este conflicto desde la perspectiva de familia e Institución, de niños siendo víctimas del maltrato intrafamiliar, se exploró la comunicación y colaboración en la relación que aplican los padres de familia de manera estratégica con sus hijos para contribuir en su formación humana y cultural del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander), dejando resultados favorables.

Se logró Explorar las manifestaciones conductuales de violencia psicológica y física, en relaciones con los padres de jóvenes y adolescentes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander), para profundizar en esta problemática a nivel local.

Se recolectaron los datos, cifras y estadísticas a través de fuentes primarias y secundarias de información, identificando y describiendo el efecto que tienen los padres y docentes en la motivación, comportamientos y rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander).

Al Explorar la relación que se presenta entre los estudiantes y sus padres del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga (Santander), se logró establecer que solo el 4 % no es compatible con la familia, debido a la falta de interés en las actividades y falta de afecto y comunicación con su familia.

De acuerdo con los objetivos planteados en la presente investigación, se logra concluir que:

El ambiente familiar es vital al momento de establecer una adecuada comunicación entre padres e hijos, el hogar es el espacio donde el ser humano aprende a crecer moral y comportamentalmente y donde se incentiva el desarrollo humano y el desenvolvimiento social, la comunicación en familia incentiva una adecuada respuesta respecto a todas las actividades y relaciones de sus integrantes, hay mayor probabilidad de que exista estabilidad emocional y una armonía al interior de cada entorno donde se desenvuelva el sujeto, que le permita tomar decisiones acertadas que no desestabilicen la integridad de la familia.

Los valores sembrados al interior de la familia moldean al sujeto para que este pueda relacionarse al exterior del respectivo núcleo, las costumbres hacen parte esencial del trato hacia los demás y la confianza es la capacidad para enfrentar diversas circunstancias que puedan presentarse, es necesario adaptarse a los diferentes cambios que se vayan dando en los integrantes de la familia, cuando el niño crece aprende a satisfacer sus necesidades, y aunque no necesita ayuda física, requiere atención, cariño, paciencia y otros aspectos necesarios para propiciar espacios de comunicación idóneos.

Tanto la familia como la escuela actúan innegablemente entrelazadas en la transformación de la comunidad, la comunicación como método para enfrentar problemáticas en general crea un espacio donde se expresan todas las opiniones y se incentiva el diálogo, libre de distracciones y provocando un clima que facilite la interacción. Tanto escuela como familia debe procurar formar personas integrales, desarrolladas en valores, donde el sujeto se desarrolle en el entorno gracias a los patrones de comunicación, donde el otro comprenda lo que se quiere expresar logrando fortalecer las relaciones interpersonales.

Bibliografía

- Acuña, A., & Rodríguez, L. (2012). *Pedagogías y TIC*. Madrid: CES.
- Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes*. Ediciones Pirámide.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1976). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesián, H. (1995). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo* (Tercera ed.). México: Editorial Trillas.
- Barbero, F., & Iglesias, A. (2014). *Metodologías de Aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías*. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Barragan, R., Salman, T., & Ayllón, V. (2013). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación* (Tercera ed.). La paz: Fundación PIEB.
- Bernadette, N. (20 de Julio de s.f). *Familias con la Escuela: Renovación del Pacto Educativo entre la familia y la escuela*. Recuperado el 23 de Enero de 2018, de Renovación Educativa: <http://www.me.gov.ar/convivencia/documentos/familiasconlaesc1.pdf>.
- Berumen, S., & Arriaza, K. (2012). *Evolución y desarrollo de las TIC en la economía del conocimiento*. Madrid: Ecobook, Editorial del Economista.
- Blanco, C. (2012). *La incorporación de las tecnologías en la educación. Una mirada sobre escenarios educativos. Documento de trabajo*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Bruner, J. (2011). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Castells, M. (2014). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. La sociedad en red*. México: Edit. Siglo XXI.

Coll, C., & Derek, E. (2013). *Enseñanza, aprendizaje y discurso en el aula*. Madrid: Gráficas Rogar.

colombiainforma. (19 de 09 de 2016). *colombiainforma*. Obtenido de <http://www.colombiainforma.info/un-dia-como-hoy-en-1921-nacio-paulo-freire-uno-de-los-pedagogos-educadores-y-escritores-mas-influyentes-e-importantes-de-los-ultimos-anos/>

Díaz, M. (2013). 30 años de Políticas Educativas TIC en Portugal. *REDEX-Revista de Educación de Extremadura*, 3(5), 83-98.

Ferrés, J. (1992). *Vídeo y educación*. Barcelona: Ediciones Paidós.

Fuente, M. (1992). *La investigación Acción Participativa, Inicio y Desarrollo*. México: Editorial Magisterio.

Gaitán, C., López, E., Quintero, M., & Salazar, W. (2010). *Orientaciones Pedagógicas para la Filosofía en la Educación Media*. Bogotá:: Ministerio de Educación Nacional.

Galeano, M., & Vélez, O. (2004). *Investigación Cualitativa: Estado del arte*. . Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de ciencias sociales.

Garcia, F. (2003). The School-Family Relationships: And Educational Challenge, Infancia y Aprendizaje. *Anales Psicología*, 12(41), 23-29.

Gómez, L. (2011). Un espacio para la investigación documental. . *Vanguardia Psicológica*, 1 (2), 226-233.

Halpern, R. (1986). Effects of early childhoodintervention on primary schools progress on Latin America. *Comparative Education Review*, 30(2), 260-272.

Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: McGraw Hill.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta edición ed.). México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia %20de %20la %20investigaci %C3 %B3n %205ta %20Edici %C3 %B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hopenhayn, M. (2012). Brechas de Sentido: entre las TIC, la cultura y la educación ¿cómo las nuevas tecnologías afectan la educación convencional? *Revista Perspectiva*, 15, 25-35. Recuperado el 13 de julio de 2016
- Hoyos, J., Quintero, V., & Villaurrué, M. (2013). *Rol del docente y el estudiante ante las TIC en la educación*. Bogotá: Universidad Nacional.
- Hurtado, C. (2003). *Un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Costa Rica: Editores SigloXXI.
- Hurtado, J. (2000). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Segunda Edición .
- Hurtado, J. (2010). *El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación*. Caracas: Ediciones Quirón.
- Irwin, L. (2007). *Desarrollo en la Primera Infancia: Un potente ecualizador* . Organización Mundial de la Salud .
- Jadue, G. (2002). FACTORES PSICOLOGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR. *Estudios Pedagógicos*, 28(3), 193-204.
- Juan Pablo II. (1981). *Familia Consortio*. Vaticano: San Pablo.
- Julius, M. (03 de Agosto de 2000). *Revista Formación Docente [En línea]*, Tomado desde:. Recuperado el 12 de Abril m de 2018, de Aportes para el Debate Curricular, Trayecto de

Formación

General:

<http://estatico.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/docentes/superior/normativa/mieweb.pdf>.

Lesmes, Y. (2010). *Pedagogías mediadas*. Bogotá: Universidad Nacional.

Marqués, P. (2013). *La cultura de la sociedad de la información. Aportaciones de las TIC* (I ed.). Barcelona: Siglo XXI Editores.

Martínez, M. M. (s.f). *La investigación Acción en el aula*. Bogota: Universidad Simón Bolívar.

Medina, S. (2015). Modelo para la gestión del aprendizaje a través de las TIC como sustento de formación semipresencial del ingeniero informático . *Revista Educate con Ciencia*, 5(6), 56-65.

Minian, J. (2015). Aplicaciones del uso de la informática y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. *Revista electrónica Quaderns Digitals*, 121, 15-28.

Ministerio de Educación. (2008). *Seminario “Los Educadores en la Sociedad del Siglo XXI”*. Madrid: Editorial Solana e Hijos.

Minsiterio de Educación Nacional . (1994). *Ley 115 de 1994*. Bogotá: Mineducación .

Minuchín, S. (1989). *Técnicas de Terapia Familiar*. México : Paidós.

Mirtes, C. (2004). *La Escuela, un Espacio, para Ser Feliz* . Barcelona : Universidad de Barcelona.

Montoya, J. (2009). *Estrategias didácticas para fomentar el pensamiento crítico en el aula*. Santa Rosa de Osos, Antioquia: Fundación Católica del Norte.

Muñoz, I. (2012). *Uso educativo de Medios Uso Educativo de la Televisión*. Bucaramanga: Universidad Autónoma de Bucaramanga.

- Noroña, G. (2012). *Influencia de las estrategias tics aplicadas por los docentes en el aprendizaje de los estudiantes del primer año de bachillerato de la unidad educativa municipal sucre y propuesta de un módulo interactivo de optimización de estrategias en TICs para docen.* Quito: Universidad Central de Ecuador.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2008). *La televisión educativa y su aplicación en el aula.* Recuperado el 2014, de http://www.oei.es/tic/guia_TV_v9.pdf
- Peretz, H. (2000). *Los métodos en sociología. La observación* (Primera ed.). Quito: Ediciones Abya-Yala.
- Picardo, O. (2011). Pedagogía informacional: Enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana deficiencia, tecnologia, sociedad y innovación* , 3, 1-12.
- Prados, M. Á. (2005). *RELACIONES FAMILIA- ESCUELA.* Barcelona.
- Prieto, D. (2014). Educar y comunicar para la diferencia. *En Revista latinoamericana de comunicación*, 5, 75-89.
- Pulido, R., Ballen, M., & Zúñiga, F. (2013). *Abordaje Hermeneútico de la investigación cualitativa* (Segunda ed.). Bogotá: EDUCC.
- Puyana, J. R. (11 de Agosto de 2015). *El Potencial Desaprovechado en la educación en santander.* Obtenido de lasillavacia: <http://lasillavacia.com/silla-llena/red-santandereana/historia/el-potencial-desaprovechado-de-la-educaci-n-en-santander>
- Ricardo, P. V. (2015). El potencial desaprovechado de la educación en Santander. *LASILLALLENA*, 2.
- Rodríguez, N. (2004). *El Clima Escolar.* Barcelona : Paidós .
- Schvarstein. (2002). *La Inteligencia Social de las Organizaciones.*

Sent, A. (1995). *Nuevo examen de la desigualdad* . Madrid: Alianza Editorial.

Torres, R. (2015). FAMILIA: La primera y principal escuela de la vida. *Estamos hechos de la misma materia de nuestros sueños*, 3.

Umayahara, R. B. (2004). *PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS*. Chile: Trineo S.A.

UNESCO. (2000). *Foro Mundial sobre la Educación* (Informe Final. pp.17, 18 y 45. ed.). Dakar: ONU.

Vivir, R. (8 de Nov de 2013). *El Espectador*. Obtenido de <http://www.elspectador.com/noticias/actualidad/vivir/los-atrasos-de-educacion-colombiana-articulo-459099>

Vizer, E. (2012). Socioanálisis: metodología de investigación, análisis diagnóstico e intervención social. *Revista de Estudios para el Desarrollo Social de la Comunicación*, 1, (2).

Anexo 1 Entrevistas

Tabla 4. Resultados Entrevista Estudiante Uno

Estudiante 1
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Soy más sociable en el colegio que en la casa
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Mi familia me educo y por eso como soy
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? No me comunico con mis padres, pues no quiero preocuparlos
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Mis padres quieren que yo estudie y sea buena persona
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Mi mamá me ayuda a comprar los materiales para las tareas
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Mis padres dicen que nunca debo rendirme
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? La prioridad deben ser los hijos

Tabla 5. Resultados Entrevista Estudiante Dos

Estudiante 2
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Me comporto mejor en la casa
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En mi familia me educan en valores
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Me comunico adecuadamente con mis padres pues me tienen en cuenta
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su

vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Aprendo de los errores de mis padres
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Mis padres me explican cómo debo realizar mis trabajos
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Me gusta que se interesen en mí y compartan conmigo
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Mi mamá nunca se equivoca, ella es perfecta

Tabla 6. Resultados Entrevista Estudiante Tres

Estudiante 3
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? La diferencia es el orden
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Los valores que me inculcan en casa influyen en la educación en el colegio
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Mis padres me escuchan y me aconsejan
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Me comunico con mis padres y ellos me guían
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Mis padres me ayudan en lo que no entiendo
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Mis padres me corrigen y me ayudan a prender
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Comunicación, paciencia y tiempo

Tabla 7. Resultados Entrevista Estudiante Cuatro

Estudiante 4

1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Me comporto bien en el colegio y mi casa, pero en mi casa siento paz
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Si hago algo mal mi familia me corrige
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Todo lo comunico, cuento todo
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Me comunico con mis padres para que ellos me protejan
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Me explican mis deberes
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Me gusta que me cuiden y protejan
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Que me pregunten todo para que lo sepan y lo corrijan

Tabla 8. Resultados Entrevista Estudiante Cinco

Estudiante 5
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En el colegio me porto mejor, pues quiero mostrar un lado amable
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? La educación que me brindan mis padres me ayuda a ser mejor persona
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? No, me da miedo contar ciertas cosas
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? No, hay cosas para las que aún no estoy preparada saber

5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Me indican y me corrigen
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Casi nunca me ayudan con mis deberes, pues llegan tarde en la noche
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Si aprendieran sería algo especial

Tabla 9. Resultados Entrevista Estudiante Seis

Estudiante 6
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En el colegio hay más libertad y por eso a veces actuó mal
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En mi hogar me enseñan los valores fundamentales
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? No, me da pena expresar todo
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Los diálogos me ayudan a ser mejor
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Me ayudan a resolver dudas o inquietudes
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Puedo esclarecer dudas
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Que aprendieran de nuestra forma de ser

Tabla 10. Resultados Entrevista Estudiante Siete

Estudiante 7
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Me porto mejor que en mi casa

2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Si porque me enseñan valores
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? No, porque por sus ocupaciones no me prestan atención
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? No, porque hablan enredado o están estresados
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Me ayudan a reforzar algunos temas que están flojos
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Me ayudan en el colegio, me explican
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Deben aprender que uno puede equivocarse aunque trate de no hacerlo

Tabla 11. Resultados Entrevista Estudiante Ocho

Estudiante 8
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Mi comportamiento es bueno en mi casa y en mi colegio
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Mis padres me ayudan a que mi educación sea mejor
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Sí, porque mis padres escuchan lo que quiero lograr
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Si, pues me comunican lo que quieren para mi
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Me explican muy bien y me ayudan en todas mis actividades

6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Mis padres al ayudarme lo hacen con paciencia
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Que pasen tiempo con sus hijos y los comprendan

Tabla 12. Resultados Entrevista Estudiante Nueve

Estudiante 9
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Mi comportamiento en casa es un poco diferente pues a veces les contesto a mis papas
2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Sí, porque en mi familia me enseñan a ser responsable y tener valores
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? No, porque me da miedo a que me regañen y me da pena
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Sí, porque de manera directa me dicen que persona quieren que sea, con valores
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Me explican lo que no entiendo o me compran los materiales para hacer las tareas
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Que comparto más tiempo con ellos y me explican
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Que tengan tiempo, que los haga sentir cómodos, que se diviertan con ellos

Tabla 13. Resultados Entrevista Estudiante Diez

Estudiante 10
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? No hay diferencias, pues los valores que me enseñan en casa los tengo presentes

2. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En mi casa me cultivan los buenos valores que siempre tengo presentes
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Mis padres me comprenden, me apoyan y me aconsejan
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Sí, porque me corrigen con amor
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Mis papas con amor me explican lo que no entiendo
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Mis papas me explican con amor y me ayudan en lo que necesite El dialogo con amor, comprensión y paciencia

Tabla 14. Resultados Entrevista Estudiante Once

Estudiante 11
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En la casa me porto bien y en el colegio regular, pues en el colegio soy más libre
2. La educación que recibe en la casa con su familia ayuda a fortalecer la educación en el colegio? Si, en algunos casos
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Con mi papá no, con mi mamá si pues ella me comprende
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? A veces si se logra
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Ellos me prestan atención
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Que compartimos tiempo juntos
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que

pudiera relacionarse más? Que los comprendan y no les peguen a sus hijos

Tabla 15. Resultados Entrevista Estudiante Doce

Estudiante 12
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Mi comportamiento es muy bueno, aunque en el colegio hablo en clase
2. La educación que recibe en la casa con su familia ayuda a fortalecer la educación en el colegio? En mi casa la educación es muy buena, pues me enseñan respeto y cariño hacia los maestros
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Mis padres me comprenden y me ayudan a solucionar mis problemas
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Sí, porque ellos nos comunican acerca de sus vidas y lo que les pasa
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Mis padres me explican lo que no entiendo para hacer mis actividades
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Me gusta que quieren lo mejor para mi vida porque ellos me aman
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? El amor, cariño, honestidad, generosidad, respeto y tolerancia.

Tabla 16. Resultados Entrevista Estudiante Trece

Estudiante 13
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En mi casa soy más serio, en el colegio soy más amistoso
2. La educación que recibe en la casa con su familia ayuda a fortalecer la educación en el colegio? Si, en mi casa me enseñan los valores que en el colegio fortalecemos
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? A veces no

porque me da pena o miedo.
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Si porque a veces ellos se desahogan y me cuentan sus problemas y los apoyo.
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Me ayudan con talleres o exigencias y eso hace que yo mejore
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Me gusta que si me va bien mis padres me dan regalos y me felicitan
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Que apoyen a los hijos y los comprendan en sus pocos problemas

Tabla 17. Resultados Entrevista Estudiante Catorce

Estudiante 14
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? En mi casa me comporto peor que en el colegio
2. La educación que recibe en la casa con su familia ayuda a fortalecer la educación en el colegio? Sí, me enseña a entenderlos mejor
3. cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? Si, pues me puedo expresar bien
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? Sí, me ayudan mucho
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Explicándome las actividades
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige Que me corrigen
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? La comunicación

Tabla 18. Resultados Entrevista Estudiante Quince

Estudiante 15
1. Como es su comportamiento en la casa y como es su comportamiento en el colegio, que diferencias encuentras? Cambio un poco, pues en la casa soy más decente y con mis compañeros soy como soy
2. La educación que recibe en la casa con su familia ayuda a fortalecer la educación en el colegio? Si porque en mi casa desde pequeña me han inculcado que debo ser alguien en la vida
3. ¿cuando habla con sus padres logra comunicar todo lo que quiere? No, porque hay cosas que si le decimos a los padres se enojan o nos regañan
4. ¿considera que sus padres logran comunicar todo lo que ellos quieren para su vida y esos diálogos ayudan para que usted logre mejorar? No, ya que hay cosas de las cuales en el momento no se dan cuenta
5. ¿Cómo sus padres desde la casa lo ayudan a usted a estudiar, realizar trabajos, aprenden lecciones y demás actividades que exigen en el colegio? Mi mamá llega tarde y cansada y la comprendo, pero si la necesito me explica
6. ¿Qué es lo que más le gusta a usted cuando sus padres le ayudan en lo que el colegio le exige? Aunque este agotada mi mamá me ayuda
7. ¿Qué le gustaría que los padres de familia en general aprendieran para que pudiera relacionarse más? Que nos tuvieran más confianza y así nosotros poder confiar en ellos