

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL – ALCALDIA MUNICIPAL DE ACACIAS
META- SECRETARIA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE.



ALIX ANDREA OLAYA CORTES

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2017

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL – ALCALDIA MUNICIPAL DE ACACIAS
META- SECRETARIA DE FOMENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE.

ALIX ANDREA OLAYA CORTES

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales

Asesor

Esp. EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES

Especialista en Gerencia Logística.

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2017

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Dr. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de Facultad de Negocios Internacionales

EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES
Director trabajo de grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE.
Jurado

Villavicencio, enero de 2018

Dedicatoria

A mis Padres:

Alicia Cortes Toledo
Baldomero Olaya Prada

Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy hasta el día de hoy, en toda mi educación tanto Académica, como de la vida y por su incondicional apoyo en el transcurso del tiempo.

Agradecimientos

Primero que todo quiero agradecer a Dios, por permitirme llegar a este momento tan importante para mi vida y por bendecirme con personas tan especiales como lo son mis PADRES: los cuales han estado acompañándome y apoyándome en todas las etapas de mi vida, dándome el ejemplo, la enseñanza y la motivación para crecer como persona, emprendiendo nuevos retos y en la toma de decisiones a lo largo del camino.

Hoy, agradezco a todas las personas que estuvieron junto a mí en el momento que decidí iniciar mis estudios profesionales para una proyección laboral para mi futuro, donde se reflejan mis esfuerzos, dedicaciones y esmeros en los cinco años de vida universitaria y que hoy en día se convierten en una meta cumplida con el mejor de los resultados.

También es indispensable recordar y dar el mayor de los agradecimientos a esas personas que fueron parte fundamental de este proceso profesional como lo fueron LOS PROFESORES, los cuales, con sus conocimientos sembraron miles de ideas y proyectos que a futuro me ayudaran a conquistar un mundo laboral con el mejor de los reconocimientos y a la vez, aplicare cada una de sus enseñanzas en el desarrollo de los procesos profesionales y de vida que se dispongan en el camino.

Agradezco a la Alcaldía del Municipio de Acacias Meta, encabezada por su Alcalde VICTOR ORLANDO GUTIERREZ y la Gestora Social MONICA CALDERON, quienes me brindaron su voto de confianza para poder realizar las prácticas empresariales en su entidad, y por supuesto, al ING. LUIS ARMANDO CONTRERAS GARICA, quien fue mi jefe directo; por su disposición, paciencia y acompañamiento en cada una de las labores desempeñadas que me permitieron poner en práctica los conocimientos adquiridos en la academia y al mismo tiempo me otorgo muchos más conocimientos necesarios para una vida laboral.

Glosario

- **SOSTENIBILIDAD:** satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.
- **ENTIDAD ESTATAL:** estructura formada por todas las instituciones encargadas de guiar el funcionamiento de una comunidad dentro de un determinado territorio.
- **TURISMO:** conjunto de las acciones que una persona lleva a cabo mientras viaja y pernocta en un sitio diferente al de su residencia habitual, por un periodo consecutivo que resulta inferior a un año.
- **DESTINO EMERGENTE:** Son aquellos destinos cuyo turismo no está desarrollado ni el destino está condicionado para tal, ni tampoco supone impactos importantes en la economía local. En estos casos se lleva a cabo un Plan estratégico de desarrollo turístico para destinos emergentes, luego se planifica una estrategia para desarrollar el turismo en el local. A partir de ahí, el destino está en su ciclo de vida Inicial, presentándose en el mercado como Destinos Emergentes.
- **USAID:** La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (en inglés: United States Agency for International Development), también conocida por sus siglas en inglés, **USAID**, es la institución estadounidense encargada de distribuir la mayor parte de la ayuda exterior.

Tabla de contenido

Pág.

Resumen	12
Introducción	15
1. Objetivos	17
1.1 Objetivo General.....	17
1.2 Objetivos Específicos	17
2. Información de la empresa	18
2.1 Nombre y Razón Social.....	18
2.2 Reseña Histórica.....	18
2.3 Misión.....	19
2.4 Visión	19
2.5 Mapa De Procesos y Organigrama	20
2.6 Área de trabajo.....	22
La Alcaldía Municipal de Acacias- Meta cuenta con diferentes dependencias que trabajan todas en común por el beneficio y desarrollo del municipio:	22
3. Funciones laborales	24
3.1 Nombre del cargo	24
3.2 Objetivos del cargo.....	24
3.3 Actividades ejecutadas	25
3.3.1 Sector Turístico del Municipio de Acacias Meta	25
3.3.1.1 Descripción del área desempeñada	25
3.3.1.2 Labores Desempeñadas.....	26
3.3.1.3 Pertinencia.....	34
3.3.2 Apoyo al sector Administrativo.....	34
3.3.2.1 Descripción del área.....	34
3.3.2.2 Labores desempeñadas.....	35
3.3.2.3 Pertinencia.....	40
4. Impactos del cargo y aportes profesionales	41
5. Herramientas otorgadas por La Alcaldía municipal-Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible para la realización de las actividades.	42
Conclusiones	43
Referencias bibliográficas	44

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1.Mapa de procesos Alcaldía Municipal de Acacias Meta.....	21
Figura 2.Estructura Organizacional Alcaldía Municipal de Acacias.....	22
Figura 3.Estudio tipográfico y de los colores de la marca “Acacias para que te quedes”.....	27
Figura 4.Afiche Congreso Internacional de destinos emergentes.....	28
Figura 5.Stand del Municipio de Acacias Meta.....	28
Figura 6.Grupo de trabajo del Sector Turístico del Municipio de Acacias..	29
<i>Figura 7.Actos protocolarios del I Congreso de Destinos Emergentes.</i>	29
Figura 8.Publicidad I Foro de Turismo Sostenible.	32
Figura 9.Certificado de realización de los módulos del p. LISTA.	36
Figura 10.Capacitación a un grupo de recicladores del municipio de Acacias.	37
Figura 11.Capacitación a un grupo de recicladores del municipio de Acacias.	37
Figura 12.Capacitación a un grupo de recicladores del municipio de Acacias.	38
Figura 13.Brigada de Formalización Turística	39
Figura 14.Brigada de Formalización Turística.	39

Resumen

Hoy en día, la Universidad Santo Tomas de Villavicencio dentro de sus opciones de grado tiene como requisito las prácticas empresariales para poder obtener el título de Negocios Internacionales. Esta opción de grado es muy atractiva e importante para un estudiante que aspira a una carrera profesional, puesto que se pone en marcha lo aprendió en la universidad, se adquiere experiencia y nuevos conocimientos en el ámbito laboral: el cual, es un mundo totalmente diferente al académico, donde diariamente se mide el desempeño de la persona en los diferentes aspectos y actividades laborales.

La experiencia que brinda las prácticas empresariales es enfrentarse a la realidad con los conocimientos brindados en el transcurso de los 5 años en la universidad, es facilitar la adaptación al mundo laboral, conocer las reglas y las diferentes actitudes que se deben utilizar al ejercer la carrera, al pertenecer a una empresa, a cumplir y responderle a un jefe con una serie de actividades, objetivos y metas que se proponen. Al mismo tiempo, es bueno resaltar que las prácticas empresariales abren las puertas en el campo laboral, porque dependiendo el desempeño del estudiante, puede que los jefes decidan que se incursione inmediatamente por su buen rendimiento y excelente labor.

De acuerdo con lo anterior, las prácticas empresariales se llevaron a cabo en la Alcaldía Municipal de Acacias-Meta, apoyando la Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, principalmente en el sector Turístico; al mismo tiempo se trabajará en las diferentes áreas que tengan que ver con la carrera. En el presente informe se dará la información detallada de las diferentes actividades de apoyo realizadas.

Palabras Clave. Práctica empresarial, metas, actividades, objetivos, experiencia, desarrollo sostenible, sector turístico, mundo laboral, opción de grado.

Abstract

Nowadays, the Santo Tomas de Villavicencio University, within its degree options, has as a requirement the business practices to obtain the International Business title. This option of degree is very attractive and important for a student who aspires to a professional career, since it is launched what was learned in the university, it acquires experience and new knowledge in the workplace: which, is a totally different world to the academic, where the performance of the person in the different aspects and work activities is measured daily.

The experience offered by business practices is to face reality with the knowledge provided in the course of 5 years at the university, is to facilitate the adaptation to the world of work, know the rules and the different attitudes that should be used to exercise the race, to belong to a company, to meet and respond to a boss with a series of activities, objectives and goals that are proposed. At the same time, it is good to highlight that business practices open the doors in the labor field, because depending on the performance of the student, the bosses may decide that they will be immediately incurred for their good performance and excellent work.

In accordance with the above, the business practices were carried out in the Acacias-Meta City Hall, supporting the Ministry of Development and Sustainable Development, mainly in the Tourism sector; At the same time work will be done in the different areas that have to do with the race. In this report, detailed information will be given on the different support activities carried out.

Keywords. Business practice, goals, activities, objectives, experience, sustainable development, tourism sector, world of work, degree option.

Introducción

La Universidad Santo Tomás en concordancia con la legislación y normatividad vigente respecto a los requisitos para adquirir título profesional en Negocios Internacionales ha expedido Reglamento general de Opciones de Grado, cuyas reglas generales son las previstas en el Acuerdo N° 08 de junio 16 de 2003, del Consejo Superior, dentro de las opciones de grado contempla la práctica, pasantías, trabajo social, tesis, entre otras.

La Universidad Santo Tomas con el fin de cumplir su compromiso con la comunidad estudiantil, la proyección social y la población, en pro de generar espacios que permitan vivir la experiencia práctica de lo aprendido en el transcurso del tiempo, ofrece a los estudiantes la preparación en prácticas empresariales con el fin de implementar el ejercicio profesional para que este sirva como medio de retroalimentación ya que permitirá a los estudiantes desarrollar sus habilidades, conocimientos aprendidos y competencias en el mundo laboral y al mismo tiempo permite que la facultad evalúe sus desempeños y la pertinencia de la formación.

Con base a lo anterior y la previa autorización del Comité de Opciones de Grado el día 3 de julio de 2017 se dio inicio a prácticas empresariales como requisito para optar al título de profesional en Negocios Internacionales en la Alcaldía Municipal de Acacias- Meta, entidad que, por su tamaño y cantidad de dependencias, permite realizar actividades acordes a la formación academia del estudiante de Negocios Internacionales, siendo pertinente para el desarrollo profesional.

En atención a las directrices de la Alcaldía Municipal de Acacias- Meta, el tiempo de desarrollo de las prácticas se realizará en la Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible del municipio, donde expondrá sus conocimientos y apoyara diferentes sectores y áreas, con el fin de permitir que el estudiante conozca y se relacione con la organización, y así conseguir que él, se encuentre con la realidad laboral, social, administrativa y empresarial para que esto le sirva al momento de iniciar su vida profesional.

Al iniciar las practicas, el estudiante recibirá una inducción a cargo del jefe directo, el cual, explicara cada uno de los sectores que se manejan en la secretaria y los diferentes proyectos, metas y actividades que se pretenden realizar. Al mismo tiempo, antes de cada actividad se realizará una previa contextualización para que el estudiante pueda brindar opiniones y ejercer sus conocimientos para un mejor desarrollo de estas; él puede identificar y proponer oportunidades de mejora, acciones correctivas y acciones preventivas para beneficio de la entidad. Es importante que el practicante valore la importancia de las relaciones humanas como medio fundamental para conseguir los objetivos y sembrar un ambiente laboral cómodo y agradable.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Evidenciar la formación académica mediante la ejecución de las prácticas empresariales en la Alcaldía Municipal de Acacias, promoviendo el sector turístico y apoyando la gestión administrativa.

1.2 Objetivos Específicos

- ❖ Desarrollar las actividades asignadas por la Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible de la Alcaldía Municipal de Acacias.

- ❖ Poner en práctica los conocimientos adquiridos en la Academia

- ❖ Proponer oportunidades de mejora en el sector turístico y en la gestión administrativa del municipio.

2. Información de la empresa

2.1 Nombre y Razón Social

Alcaldía Municipal de Acacias- Meta

2.2 Reseña Histórica

Al finalizar la Guerra de los Mil Días, en los comienzos de 1900, muchas personas de diferentes regiones del país emigraron hacia el territorio con la intención de establecerse. Entre los inmigrantes que pensaban establecerse en la región estaban dos miembros de los grupos políticos beligerantes, que ya habían recorrido las tierras. Eran los cundinamarqueses Pablo Emilio Riveros Reina, médico de profesión y natural de Une y Don Juan de Dios Rozo Moreno, agricultor oriundo de Gutiérrez; mismos que años después llegarían a destacarse como impulsores en el desarrollo.

Cuando surge la iniciativa de fundar un caserío por parte del doctor Riveros y del Señor Rozo, en la zona ya existían 462 fincas, situación que ayudó a agilizar los respectivos trámites oficiales. En el estudio de las propuestas presentadas para definir el lugar de la fundación, prevaleció la de Riveros, quien sugería los terrenos conocidos como El Playón.

El 7 de agosto de 1920 a las diez de la mañana en sesión solemne presidida por las autoridades civiles y eclesiásticas, se determinó el nombre de San Martín, y la demarcación sobre la cual sería diseñado el caserío.

Tiempo después en una reunión familiar de Riveros se propuso cambiar el nombre del pueblo por Acacias, palabra derivada de la especie vegetal abundante en la región. Entre quienes desde sus cargos aportaron al desarrollo del lugar se recuerda a: Jorge Arturo Riveros, corregidor; Margarita Castro de Riveros, profesora; José León Hittler, párroco; Elías Castro y Ernesto Suárez, policías.

Por su crecimiento demográfico y urbanístico mediante Decreto Nacional N.º 1353 del 20 de abril de 1947 se le eleva a la categoría de municipio con el nombre de Acacias.

El Municipio de Acacias está ubicado a 28 km al sur de la Capital del Departamento del Meta, Villavicencio y a 126 km de distancia de la ciudad de Bogotá. Cuenta con excelentes vías de acceso, es uno de los municipios más importantes de este departamento, no solo por su población e importancia económica sino por el tesoro Cultural y Turístico que hay en él.

En su zona Urbana está compuesta por 97 Barrios y Urbanizaciones, de igual manera la zona rural se compone de cuarenta y ocho (48) veredas en las que se incluye Chichimene, Dinamarca y Manzanares, antiguas inspecciones de policía.

En nuestro municipio podemos disfrutar de La “Ruta del Embrujo Llanero” que inicia en Villavicencio hasta llegar a Acacias en donde se puede apreciar el Complejo Ganadero “Rosendo Baquero”, la manga de Coleo “Palma Real” y disfrutar del Malecón sobre el río Acacias

Y en la tierra por Dios bendecida Florece Acacias un pueblo de paz...

2.3 Misión

Administrar los recursos de un municipio requiere de un Gobierno serio y responsable. Por eso Nuestra meta será la de tomar las mejores decisiones, y que nuestra población lo mire reflejado en un mejor vivir en Acacias. Administraremos nuestros recursos económicos, naturales, humanos y sociales de una manera transparente y con una mayor participación del pueblo Acacireño.

2.4 Visión

Para el año 2020 seremos una comunidad consciente y participativa, con redes de solidaridad y trabajo en equipo, cada Acacireño asumirá su parte en este proceso; sostenibilidad para vivir bien y en paz. Con un gobierno profesional y una ciudadanía responsable, seremos un destino nacional e internacional que ha valorado lo propio, lo ha organizado, lo ha potencializado, un municipio

realmente turístico cada vez más renombrado a nivel nacional y capaz de manejar la oferta de turistas. Viviremos sin miedo la vida que nos merecemos, sentiremos orgullo de nuestra casa, de nuestra tierra y de todas las oportunidades y cambios que hemos hecho en busca de la felicidad.

2.5 Mapa De Procesos y Organigrama

Para el desarrollo de la entidad y la revisión del sistema integrado de gestión; la Alcaldía Municipal se encuentra certificada en 4 normas:

- ISO 9001: 2008 Sistema de gestión de calidad- transición a la versión 2015
- ISO 14001: 2004 Sistema de gestión ambiental- transición a la versión 2015
- OHSAS 18881:2007 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional
- NTCGP 1000:2009 Norma técnica de calidad en la gestión pública

A partir de esto se ha diseñado un mapa de procesos, el cual, define la gestión estratégica, misional, de apoyo, de evaluación y de mejora continua, necesario para la satisfacción de la comunidad y partes interesadas en el desempeño y responsabilidad social de la Alcaldía Municipal.

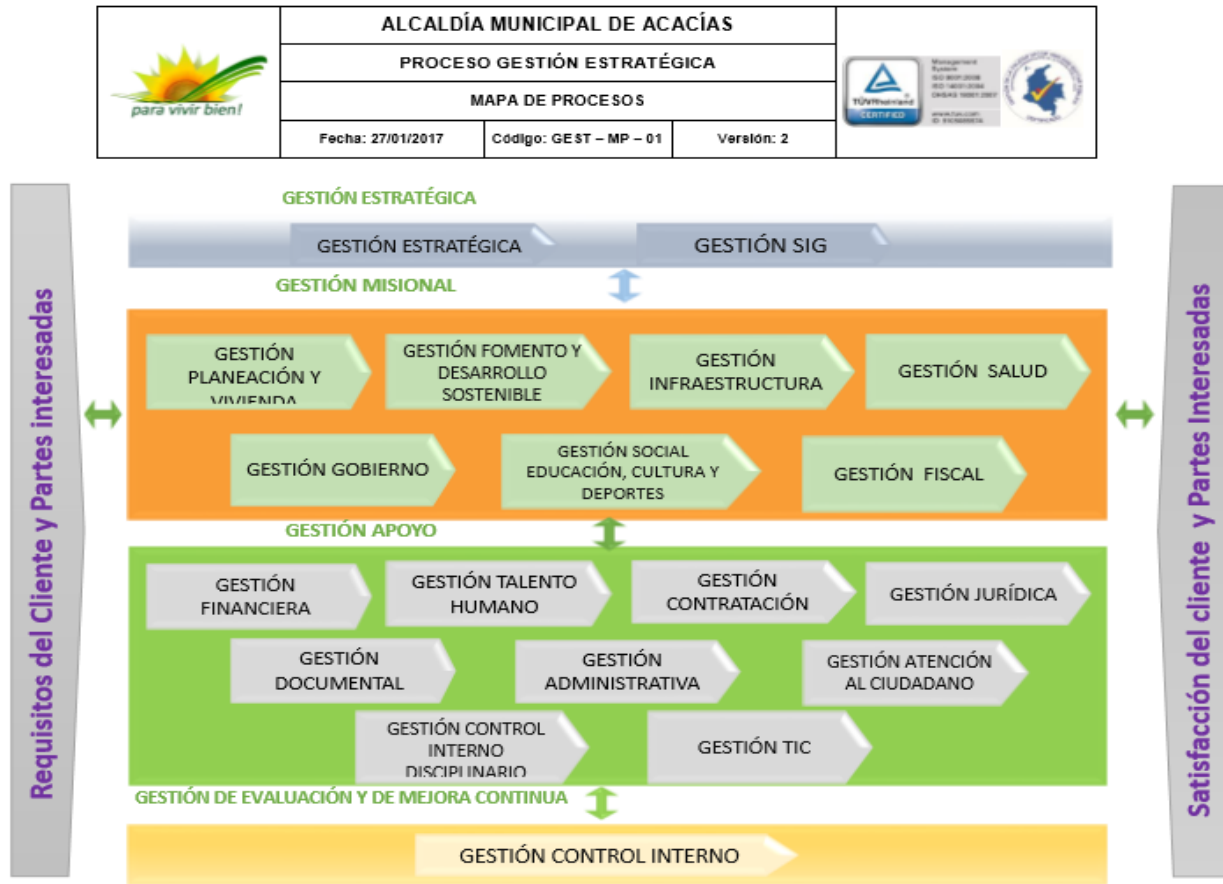


Figura 1. Mapa de procesos Alcaldía Municipal de Acacias Meta. Adaptado de la Documentación del SGC de la entidad

La Alcaldía Municipal cuenta con el personal idóneo para desempeñar las responsabilidades y funciones requeridas del sistema de gestión integrado, para esto, se establece su respectivo organigrama.

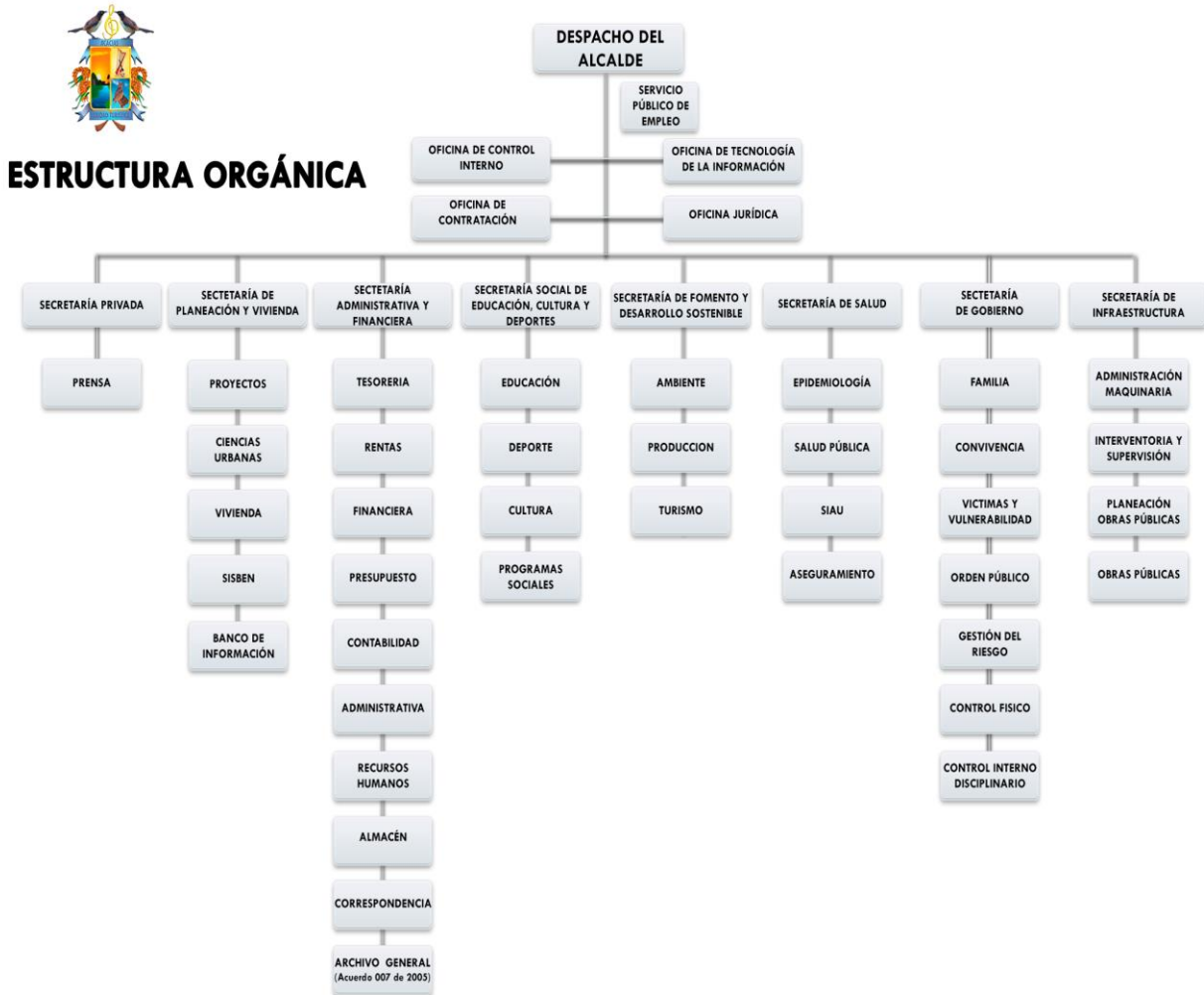


Figura 2. Estructura Organizacional Alcaldía Municipal de Acacias.

2.6 Área de trabajo

La Alcaldía Municipal de Acacias- Meta cuenta con diferentes dependencias que trabajan todas en común por el beneficio y desarrollo del municipio:

- ✓ Biblioteca Pública Municipal
- ✓ Despacho del Alcalde
- ✓ Oficina de Contratación
- ✓ Oficina de Control Interno
- ✓ Oficina de Tecnologías de la información y las telecomunicaciones
- ✓ Oficina Jurídica

- ✓ Secretaría Administrativa y Financiera
- ✓ Secretaría de Fomento y Desarrollo Sostenible
- ✓ Secretaría de Gobierno
- ✓ Secretaría de Infraestructura
- ✓ Secretaria de Planeación y Vivienda
- ✓ Secretaría de Salud
- ✓ Secretaría Privada
- ✓ Secretaría Social, de Educación, Cultura y Deportes
- ✓ Servicio Público de Empleo

La dependencia de la Alcaldía Municipal donde se realizaron las practicas es: La Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, la cual, tiene como función contribuir con el conocimiento profesional al cumplimiento de labores de seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos de la Administración, planear, organizar, dirigir la gestión del sector de desarrollo productivo, formular estrategias, programas y proyectos para el sector productivo del Municipio, con la activa participación de los productores y del sector privado, supervisar y ejecutar los proyectos del sector productivo de conformidad con las políticas emanadas del despacho del Alcalde, buscando permanentemente la participación del sector privado, gestionar ante el Gobierno Nacional y Departamental la consecución de recursos por medio de la presentación de proyectos de inversión que ayuden al desarrollo de los planes, programas y proyectos de las cadenas productivas.

Al mismo tiempo, tiene como Misión: formular, desarrollar y aplicar programas de desarrollo productivo para el Municipio, en especial en materia de agroindustria, servicios y comercialización de productos locales que generen empleo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio y el fomento a las demás estrategias productivas que determinen los Planes de Desarrollo. Como objetivo pretende: Planificar, coordinar y ejecutar planes, programas y proyectos productivos agropecuarios, de protección del medio ambiente y recursos naturales, promoviendo la protección, recuperación, conservación, manejo, uso y aprovechamiento de los recursos del Municipio de Acacias con participación de la comunidad.

3. Funciones laborales

3.1 Nombre del cargo

Pasante de apoyo en el sector turístico y administrativo de la Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible de Acacias Meta

3.2 Objetivos del cargo

La Alcaldía de Acacias-Meta desea consolidar el sector turístico y ser una oferta fuerte como destino nacional e internacional, puesto que hasta el día de hoy ha sido muy difícil conseguirlo; razón por la cual, propone organizar este sector, con el fin de obtener una estrategia sostenible por medio de la caracterización de capacidades y recursos turísticos, aprovechamiento de la diversidad y cultura llanera, reinversión de activos turísticos y generando campañas y capacitaciones a los diferentes prestadores turísticos para su certificación con la normas técnicas de calidad; lo anterior, para mejorar la competitividad y el desarrollo del sector y hacer cumplimiento con el plan de desarrollo municipal.

Por lo anterior, uno de los objetivos es promover e impulsar el sector turístico del municipio con el objeto de generar significativos niveles de competitividad basados en estrategias sostenibles, al mismo tiempo, se propone conocer los productos turísticos que se tienen para generar promoción y divulgación de ellos. ¡También es importante resaltar que una actividad a realizar es el registro de la Marca de Acacias para que te quedes...! La cual, fue creada en el año 2012 y hasta el día de hoy no ha sido registrada legalmente y con esto, posicionarla como marca turística.

Otro de los objetivos, es apoyar el sector administrativo de la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, puesto que, esta es una dependencia que genera muchos proyectos para el desarrollo municipal y por ende, requiere de personal con capacidad de redacción, interpretación, manejo financiero para el manejo de presupuestos, conocimiento jurídico y demás pasos para llevar a cabo cada uno de ellos.

3.3 Actividades ejecutadas

Teniendo en cuenta el campo de acción del programa de Negocios Internacionales, la formación académica recibida y el perfil profesional, se apoyó la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible en áreas que están relacionadas con el pensum en las cuales se trabajó en actividades específicas que permitieron poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad.

3.3.1 Sector Turístico del Municipio de Acacias Meta

Acacias, reconocida como la ciudad turística del departamento del Meta, contiene una de las mayores riquezas hídricas de los llanos orientales, es una tierra llena de hermosos paisajes, naturaleza oculta, senderos ecológicos, y con alternativas ideales para el descanso y la recreación.

Hoy en día, ha existido un débil crecimiento de este sector, puesto que, los gobiernos no han prestado la atención necesaria para aprovechar esa gran riqueza que tienen a su alrededor y aún no han implementado métodos y estrategias que permitan el desarrollo y el reconocimiento de esta a nivel local ni nacional. Al mismo tiempo, existen ausencias de rutas turísticas, ausencia de personal calificado, falta de capacitaciones efectivas a los prestadores de servicio, insuficiente información turística, no existen convenios que puedan certificar las formaciones en este sector y desinterés total de parte de los operadores turísticos.

Por lo anterior, La Alcaldía municipal junto con la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible del municipio de Acacias, pretenden impulsar el sector turístico para que este se consolide como uno de los más importantes a nivel nacional e internacional, con un gran porcentaje de visitantes nacionales y extranjeros y con esto, entrar a ser competitivo en el sector y generar el crecimiento y desarrollo económico del municipio.

3.3.1.1 Descripción del área desempeñada

En el plan de desarrollo municipal se encuentran plasmadas las metas que se deben cumplir para que el sector turístico crezca e impulse el desarrollo de la región; se pretende: realizar el plan estratégico de turismo, Diseñar e implementar los productos turísticos : parque temático, ruta

ecoturística, realizar mejoramientos y adecuaciones de lugares turísticos, instalar señalización turística, crear banco de imágenes, videos promocionales del municipio, posicionar la marca, actualización de la plataforma turística, participar en ferias, congresos y misiones comerciales, establecer alianzas estratégicas con medios de comunicación, implementación de mecanismos publicitarios, realización de capacitaciones, elaboración de guías, mapas turísticos y construcción de un punto de información turística.

En esta área se pretende apoyar y realizar actividades que ayuden a cumplir las metas señaladas en el plan de acción turístico y que sean efectivas para el desarrollo y crecimiento del sector.

3.3.1.2 Labores Desempeñadas.

Durante el tiempo de apoyo como pasante universitario se realizaron las siguientes actividades relacionadas con las cátedras de mercadeo:

1. Registro de la marca turística del municipio. “Acacias para que te quedés”: durante el tiempo de las prácticas realice la investigación y socialización a el señor Alcalde y al Jefe directo, de cuál sería el paso a paso para el registro de la marca del municipio. Por cuestión del tiempo y del presupuesto para este proceso solo pude realizar la solicitud de antecedentes marcarios y dejar previamente diligenciado el formulario de solicitud de registro de marca. La marca “Acacias...para que te quedés” es una marca mixta, con tipografía: OLIVER, VENUS RISING RF, EXCELLENTIA IN EXCEISIS, reivindicando que los colores son característica distintiva de la marca y que se pretende ser protegida según la CLASIFICACION NIZA en las clases 16, 25, 35 y 41 para que esta sea única e imposible de copiar en el mercado. Con lo anterior se deja listo el estudio del diseño de la marca, los colores, la tipografía como características distintivas de la marca y el formulario de registro y se espera que para el próximo año se logre llevar a cabo el debido proceso para el registro.

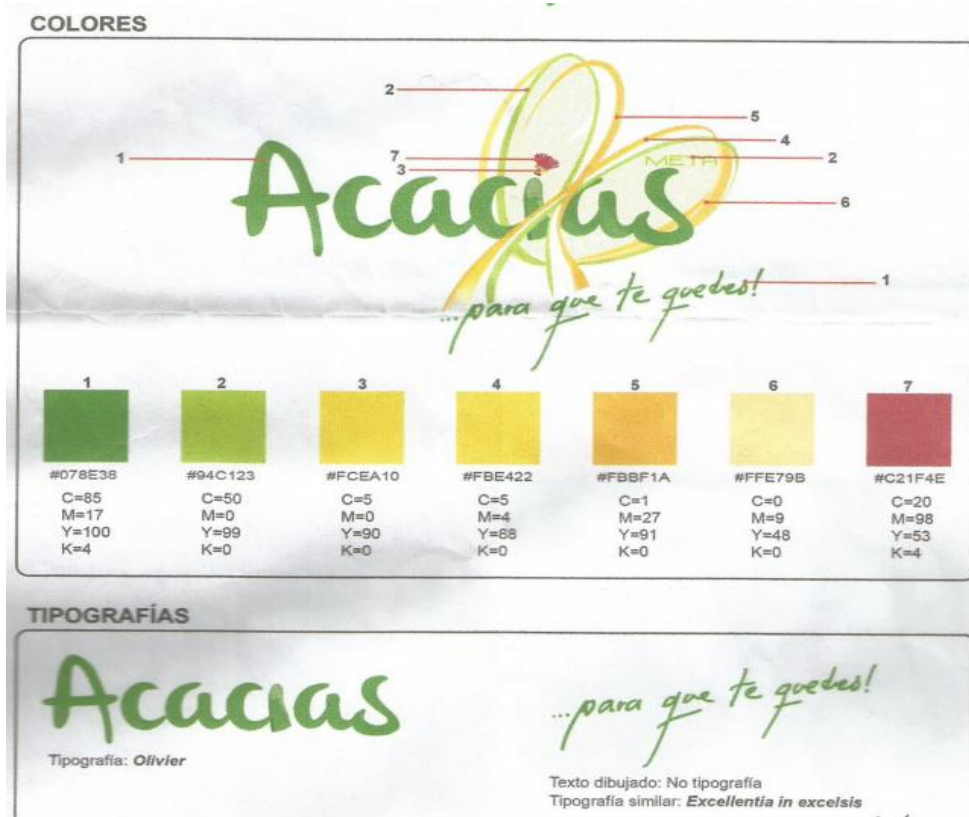


Figura 3. Estudio tipográfico y de los colores de la marca “Acacias para que te quedes”. Fuente propia

2. Promoción y divulgación del municipio de Acacias como destino turístico: en esta meta se han realizado una serie de actividades con el fin de posicionar el municipio y la marca como destino turístico. Se participo en el I congreso Internacional de Destinos Emergentes-sostenibilidad turística, que se llevó acabo en la ciudad de Villavicencio del 25 al 30 de julio. La Alcaldía municipal se hizo presente con un stand típico de la región, mostrando los diferentes atractivos turísticos, las artesanías a base de orgánicos de la región, creadas por personas del municipio y muchos más productos turísticos y gastronómicos que ayudan a impulsar la competitividad del sector.



Figura 4. Afiche Congreso Internacional de destinos emergentes. Obtenido de la página oficial del congreso.



Figura 5. Stand del Municipio de Acacias Meta. Adoptado de la pág. web del congreso



Figura 6. Grupo de trabajo del Sector Turístico del Municipio de Acacias. Adoptado por la Pag Web Alcaldía de Acacias.



Figura 7. Actos protocolarios del I Congreso de Destinos Emergentes. Adoptado por la Pag Web del municipio.

La actividad realizada en este congreso fue como expositor del municipio, la cual, se desempeñó de forma efectiva, dando a conocer todas las riquezas de la región a las personas

que deseaban conocerlo, al mismo tiempo, se les brindo información a los diferentes empresarios que querían saber que tan productivo y efectivo es invertir en nuestro municipio, como se encuentra la parte comercial y de qué forma se puede impulsar este sector.

El impacto que dio el municipio de Acacias con esta representación fue muy importante, debido a que muchas personas estuvieron interesadas en conocer e informarse acerca de las atracciones turísticas y gastronómicas del municipio y se cumplió el objetivo de generar expectativa en cada uno de los participantes.

Durante el congreso también fue posible ser partícipe de las diferentes ponencias que resaltaban temas muy importantes como lo son:

- Desarrollo Local a través del turismo’, a cargo de la mexicana Dalila Calvario Benítez
- Turismo emergente LGBTI: La discriminación no es negocio, la cual estará a cargo del colombiano Felipe Cárdenas
- Gestión de destinos sostenibles, caso Huatulco, a cargo del mexicano Lorenzo Alfaro
- Turismo inclusivo bajo la perspectiva de un viajero con discapacidad, a cargo del mexicano José Grimaldo
- El Turismo como negocio y estrategia para el desarrollo económico, a cargo de Giovanni Ángel
- Gastronomía en los destinos emergentes, a cargo de la mexicana Alma Patricia Alejo Benito
- El potencial gastronómico en los destinos emergentes, a cargo del colombiano Luis Alberto Madrigal
- Cómo desarrollar un modelo de turismo sostenible, a cargo de la costarricense Jacqueline López
- Ciudad de Mayagüez, el otro Caribe, a cargo de portorriqueño Nelson Albino
- La abundancia tropical sostenible, a cargo del colombiano Roberto Rodríguez García
- Turismo en el posconflicto, a cargo del mexicano Samuel Delgado

Con las anteriores temáticas expuestas por importantes personajes nacionales e internacionales se logró un gran conocimiento de la cultura mundial, las formas de desarrollo

para ciudades emergentes, como ser más competitivos, las diferentes formas de hacer negocio en el sector turístico, la importancia de la inclusión, sostenibilidad, ambiente y los diferentes modelos turísticos. Participar de este evento fue una gran oportunidad de crecer en conocimientos del sector, de posicionar la marca del municipio, afianzar lazos de confianza con los representantes del turismo nacional e internacional, incrementar las relaciones comerciales, entre otras....

3. I Foro de Turismo Sostenible: la Alcaldía municipal junto con la Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible realizaron el I Foro de Turismo Sostenible en el municipio de Acacias con el objetivo de empoderar a las comunidades, operadores y prestadores de servicio turístico en el cómo desarrollar el turismo sostenible con una perspectiva nacional e internacional, con el fin de fortalecer el municipio como un destino turístico y de igual manera trabajar de la mano con los municipios que conforman la ruta del embrujo llanero, quienes también hicieron parte de este evento.

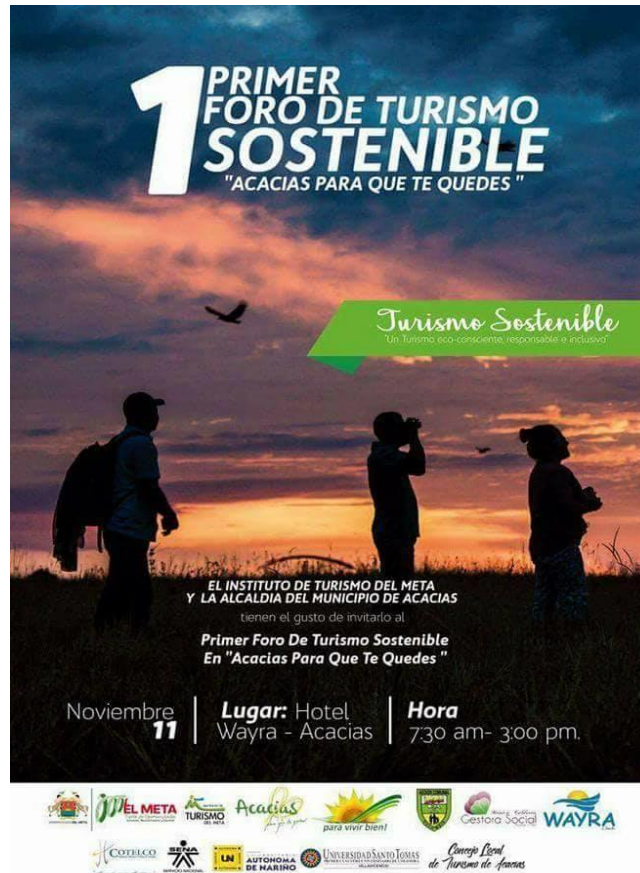


Figura 8. Publicidad I Foro de Turismo Sostenible. Adoptado Pag Web del municipio

Se conto con un grupo de expositores de talla nacional e internacional los cuales brindaron conocimientos e información que permiten apoyar el crecimiento de la región, pensar en iniciativas de innovación, la aplicabilidad de la sostenibilidad y el ambiente en el sector turístico. Con el foro se obtuvieron diferentes recomendaciones para mejorar en el sector, promover el trabajo en equipo, mejorar en diferentes aspectos socioeconómicos que son ejes fundamentales del turismo. Al mismo tiempo para el próximo año se pretende mejorar en la organización del evento, entre otros... la función que tuve en esta actividad fue brindar apoyo en la planificación, promoción del evento y el desarrollo logístico de este.

4. II Taller Gastronómico: se realizó la participación en el marco del X Festival y Reinado del Búfalo en la inspección de Dinamarca con el II Taller Gastronómico con productos derivados del búfalo, con el fin de promocionar el municipio como destino turístico, posicionar la marca y los productos gastronómicos. Este evento tuvo el

acompañamiento del chef YUL EL COCINERO LLANERO (Yulian Téllez), quien a partir de los productos derivados del búfalo siendo este un plato típico del municipio, realizó diferentes recetas y dictó el taller gastronómico obteniendo altas expectativas, mucha participación y una fuerte acogida del público presente. Al mismo tiempo, cabe resaltar que las materias primas obtenidas para el taller fueron adquiridas por una empresa acacireña, quienes poco a poco han ido trabajando para crecer como empresa y poder llegar a mercados nacionales. Las funciones principales para el evento fue el apoyo en la planificación y promoción del taller gastronómico y el acompañamiento en el desarrollo de este.

5. Instalación de señalización turística: en el municipio de Acacias a través de la Secretaría de Fomento y desarrollo Sostenible, se realizó un contrato para la instalación de 50 señalizaciones distribuidas en diferentes puntos de interés del municipio, con el fin, de que tanto los turistas como la misma comunidad se informe en las vías, tengan claridad de los diferentes lugares que pueden visitar y se ubiquen y/o identifiquen el lugar donde estén. Como apoyo a la secretaria realice un seguimiento de cada uno de los puntos, revisando el estado de cada instalación, si realmente era un lugar estratégico para la promoción turística y opinando acerca del diseño de cada una.

El apoyo que se realizó desde el conocimiento obtenido en la universidad fue de gran importancia para la secretaria, puesto que, se dieron a entender varios puntos de vista que ayudaron a mejorar las diferentes actividades realizadas; las directivas tuvieron muy en cuenta las diferentes opiniones que se les brindaba para que, todo lo que se pretendía desarrollar se hiciera de forma eficiente y efectiva.

Finalmente, a partir del conocimiento adquirido en la academia, se realizó una serie de posibles actividades que se pretenden implementar el próximo año, con el fin de incentivar, promover el desarrollo y el crecimiento del sector turístico del municipio, al mismo tiempo, esto al ser ejecutado, ayudara a incrementar las visitas, generando reconocimiento del sector y a posicionar la marca del municipio.

3.3.1.3 Pertinencia.

De las actividades anteriormente mencionadas se puede establecer que permiten poner en práctica en las cátedras de:

- ✓ **Administración:** Los conocimientos adquiridos facilitan la labor de planeación, ejecución y verificación de las tareas encomendadas.
- ✓ **Mercadeo:** esta área fue una de las más importantes al momento de desempeñar y trabajar en este sector, puesto que, lo que se pretendía era incentivar el sector turístico, generar métodos de promoción e innovación en las diferentes actividades que se realizaban para lograr posicionar el municipio como destino turístico. Al mismo tiempo, en la actividad del registro de la marca, fue de gran importancia cada uno de los conocimientos recibidos en la materia porque allí se pudieron implementar de una manera muy efectiva.
- ✓ **Creatividad Empresarial:** permite tener la capacidad de crear e idear nuevas estrategias, oportunidades y/o posibilidades de generar atracción a un mercado objetivo, por medio de las diferentes actividades realizadas. Al mismo tiempo, a través de los conocimientos adquiridos en el área, se recalcó la importancia de la comunicación en la organización y el trabajo en equipo, siendo esto un eje fundamental para el buen desarrollo de la misma.
- ✓ **Calidad:** Permite reconocer la importancia de las labores que se desempeñan como integrantes dentro de la organización, se identifica las posibilidades de mejora, medidas preventivas y medidas correctivas dentro del lugar de trabajo y ayuda a la implementación de diferentes métodos a la hora de la realizar diferentes actividades.

3.3.2 Apoyo al sector Administrativo

Como bien se sabe, la Alcaldía Municipal como entidad estatal, debe cumplir con diferentes requisitos que avalan la salida e implementación de los proyectos que se proponen para el desarrollo del municipio.

3.3.2.1 Descripción del área.

La Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, tiene 3 sectores importantes: Agropecuario, Ambiental y Turismo; los cuales, a través de las diferentes actividades que contienen los proyectos

de cada sector, permiten el desarrollo productivo del municipio, la comercialización de productos locales para la generación de empleo, pensando en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio. La secretaria debe planificar, coordinar y ejecutar proyectos y programas agropecuarios, turísticos y ambientales de protección del medio ambiente y el buen manejo de los recursos.

3.3.2.2 Labores desempeñadas.

Durante la época de practicante, se realizaron diferentes actividades, apoyando los diferentes sectores desde la parte administrativa.

- Según el plan de desarrollo del municipio, existen metas en los diferentes sectores que, para el cumplimiento de ellas, se deben crear proyectos que deben ser avalados por el área de contratación del municipio. Como practicante se dio apoyo en la formulación de los proyectos; allí, aparte de aplicar las áreas vistas en la universidad, se recibieron nuevos conocimientos como fue la creación y realización de estudios previos (Análisis del sector, descripción de la necesidad, estudio de mercado, obligaciones del contratista, objeto del contrato, entre otras), el manejo de plataformas para entidades estatales, los tipos de contratación, manejo de presupuestos, procesos de contratación por diferentes criterios, el manejo de las clasificaciones UNSPSC, los diferentes documentos que se deben presentar junto al proyecto como es el certificado del plan anual de adquisiciones, entre otros.
- Existe un proyecto apoyado por Fundación Capital, USAID (Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo internacional) y el gobierno nacional; el cual, trata de la inclusión con tecnología y ahorro en Colombia. Por medio de la secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible, realice unas capacitaciones junto con mi grupo de trabajo a personas que por sus dificultades económicas no han tenido una educación estable y que deben y necesitan aprender a ahorrar, a conocer los métodos financieros y los beneficios que trae esto para una vida mejor. Para lo anterior se brindó un apoyo como exponente del proyecto, el cual, busca aprovechar la innovación en tecnología móvil para ampliar los conocimientos y capacidades financieras de personas de bajos ingresos, con el fin de promover la protección

y el incremento de sus activos.

- La implementación de este proyecto se dio a cabo por medio de los dispositivos móviles que fueron entregados a la secretaria en convenio con el SENA. primero se realizó una autocapacitación a estudiantes del SENA y a personal de la secretaria; posteriormente se realizaron las capacitaciones iniciando por los recicladores del municipio. El proyecto cuenta con una aplicación de 8 módulos interactivos que lograron captar la atención de las personas y por su fácil manejo. Los recicladores del municipio quedaron muy satisfechos por el aprendizaje obtenido, aprendieron a generar toma de decisiones frente al uso del dinero, demostraron una confianza más elevada respecto al sistema financiero normal, aprendieron a usar un cajero automático (muchos no sabían hacerlo), pudieron compartir sus metas y conocer cómo financieramente pueden cumplirla, que necesitan para ahorrar y como sostener una buena vida para su familia.

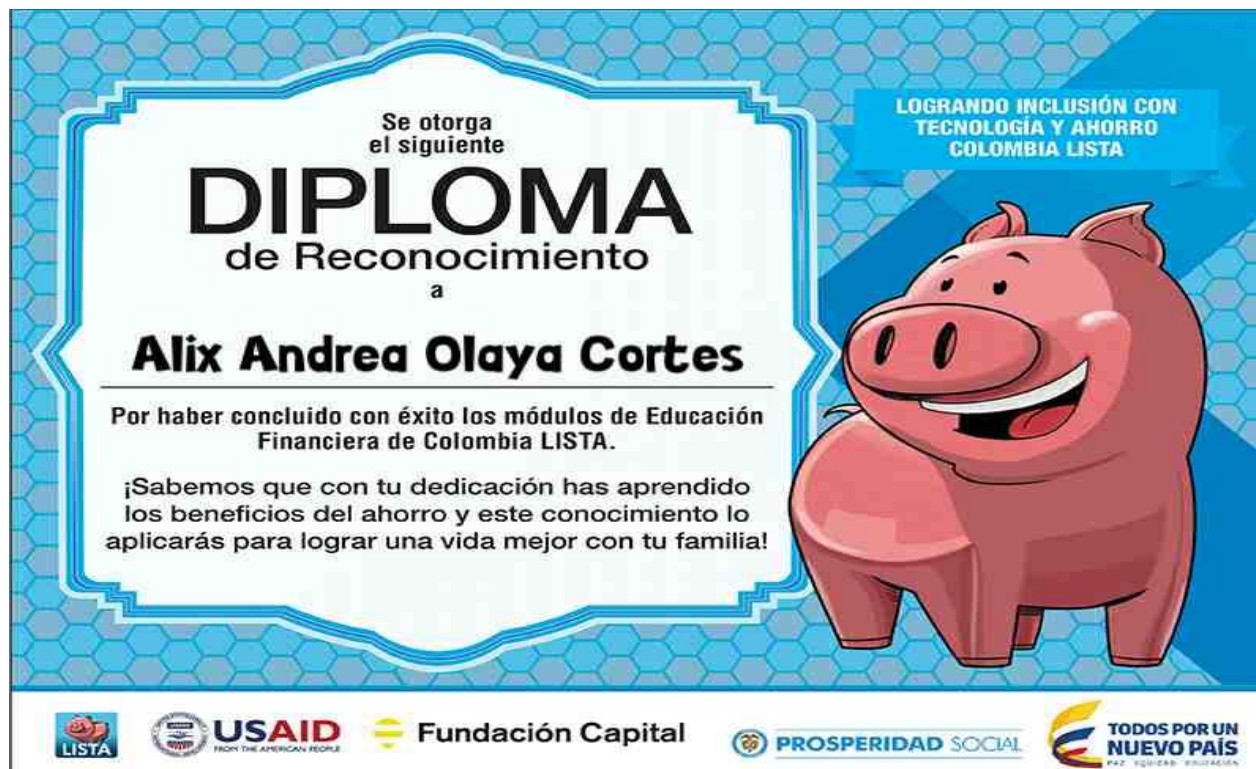


Figura 9. Certificado de realización de los módulos del p. LISTA. obtenido de Fuente propia



Figura 10. Capacitación a un grupo de recicladores del municipio de Acacias. Fuente propia

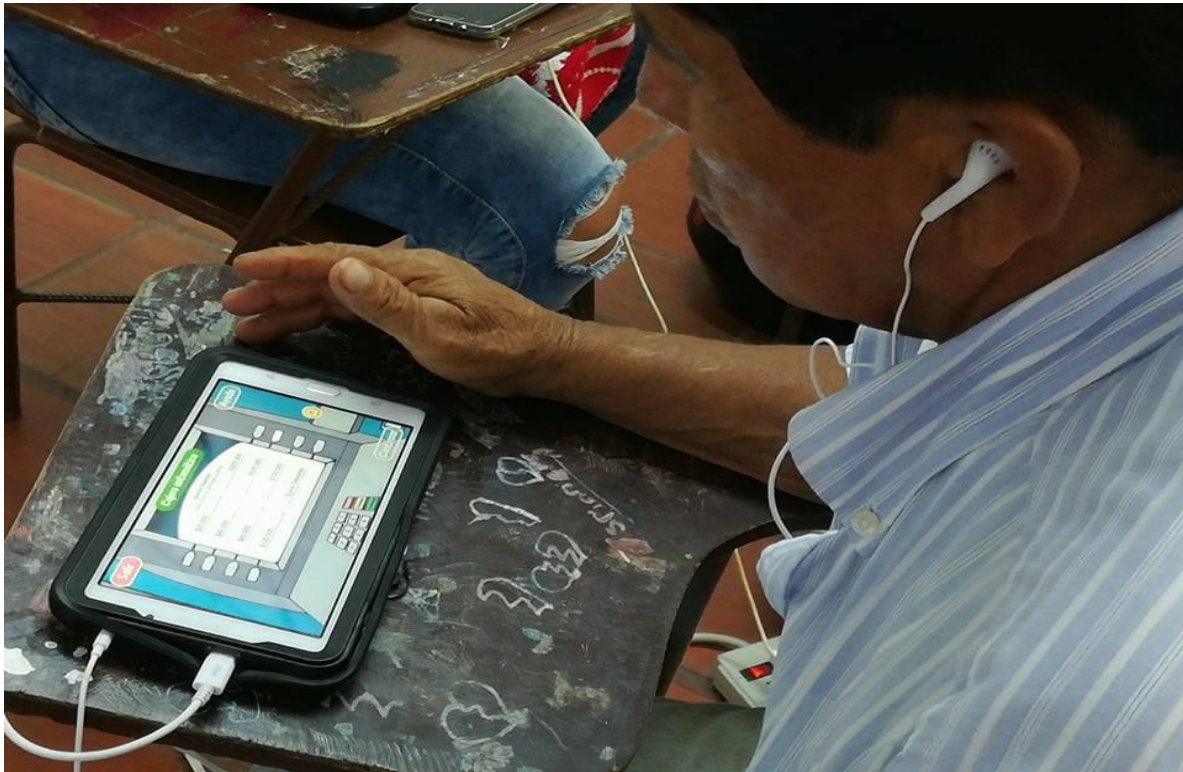


Figura 11. Capacitación a un grupo de recicladores del municipio de Acacias. Fuente propia



Figura 12. Capacitación a un grupo de recicladores del municipio de Acacias. Fuente propia

- Brigada de Formalización de los Prestadores y Operadores Turísticos del Municipio: La Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible junto con el Viceministerio de Turismo y la Policía de Turismo, realizo una brigada de formalización turística con el fin de sensibilizar a los prestadores y operadores turísticos acerca del registro nacional de turismo y documentos exigidos por las autoridades locales, se hizo la debida identificación de los prestadores informales, sellando sus establecimientos o abriendo una investigación por parte del Viceministerio y al mismo tiempo se realizaron los respectivos correctivos.

También se realizó la campaña contra la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes, brindando la información necesaria a los propietarios y empleados de los hoteles para que sea denunciada cualquier circunstancia anormal que suceda. La función



Figura 13. Brigada de Formalización Turística. Fuente propia

Las funciones desempeñadas fue realizar el debido acompañamiento como delegada de la Alcaldía Municipal, al delegado del Viceministerio de turismo, delegado de la cámara y comercio y a la policía de turismo resolviendo los diferentes inconvenientes y dudas que los prestadores de servicio obtuvieran acerca de la formalización turística.



Figura 14. Brigada de Formalización Turística. Fuente propia

3.3.2.3 **Pertinencia.**

De las actividades anteriormente mencionadas se puede establecer que permiten poner en práctica en las cátedras de:

- **Administración I Y II:** permite implementar el trabajo en equipo como eje fundamental para el desarrollo de los proyectos de la entidad. brinda elementos de apoyo: prevención, planeación, organización, integración, dirección y control que deben ser ejecutadas en cada una de las actividades en pro de conseguir los resultados esperados.
- **Formulación y Evaluación de proyectos:** es el procedimiento que permite recopilar, crear y sistematizar información que ayuda a explicar una meta propuesta que debe ser implementada. Esta es una materia inter-disciplinaria, ya que durante la elaboración del proyecto intervienen disciplinas como: estadística, investigación de mercados, investigación de operaciones, contabilidad en varios aspectos, finanzas, mercadeo, entre otros.

4. Impactos del cargo y aportes profesionales

Durante el tiempo de realización de las prácticas empresariales, se apoyaron diferentes áreas de la Alcaldía Municipal, que permitieron, poner en práctica los conocimientos adquiridos en las diferentes cátedras del pensum académico del programa de Negocios Internacionales.

Fue demasiado importante hacer parte de la Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible del Municipio, ya que, se pudo brindar el apoyo necesario para la promoción y el posicionamiento del Municipio de Acacias como ciudad turística, esto, por medio de diferentes actividades que permitían mostrar las riquezas naturales, senderos ecológicos y diversas alternativas ideales para el descanso, la recreación y la diversión.

Por otra parte, también se brindó un apoyo importante en el sector administrativo, realizando acompañamiento en la formulación de proyectos y diferentes actividades necesarias para la Alcaldía municipal. Sin embargo, es importante resaltar la amplitud de conocimientos adquiridos durante los seis meses de prácticas, puesto que, trabajar en una entidad estatal consta de muchos compromisos, conocimientos y diferentes procedimientos diferentes a los de una empresa privada y/o independiente.

Al mismo tiempo se aprende a adquirir responsabilidad laboral, siendo esto muy importante para salir afrontar un mundo profesional; el hecho de pertenecer a un equipo de trabajo que debe afrontar y cumplir con metas que se proponen y el valor tan importante que tiene esto para la convivencia y el hacer las cosas bien hechas, los compromisos y el trabajo bajo presión. Todo lo anterior fue una experiencia adquirida en las prácticas empresariales que sirven como aprendizaje para ponerlas en marcha en un futuro.

Por último, se dejaron plasmadas diferentes actividades que serán de ayuda para que la Alcaldía Municipal las ponga en marcha para generar recordación de marca, posicionamiento del Municipio como destino turístico, mejoramiento de experiencias y atención con los visitantes, entre otras.

5. Herramientas otorgadas por La Alcaldía municipal-Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible para la realización de las actividades.

Durante el tiempo de la práctica profesional, la Secretaria de Fomento y Desarrollo Sostenible puso a disposición todos los implementos que se requerían para el cumplimiento de las actividades solicitadas, tales como:

- ❖ Inducción por parte de los responsables de cada área apoyada
- ❖ Computador
- ❖ Impresora multifuncional
- ❖ Papelería
- ❖ Acceso a información.
- ❖ Usuario y claves para la consulta y registro de información en los programas tecnológicos.

Conclusiones

Las prácticas empresariales es la mejor opción de grado por la que se puede optar, puesto que, allí se obtiene la experiencia laboral necesaria para entrar a un mundo empresarial, al mismo tiempo, permite poner en marcha los conocimientos adquiridos en la Academia y también como practicante recibe y aprende muchas lecciones e instrucciones que se deben tener en cuenta para un futuro. Por lo anterior se puede concluir que:

- ✚ Se desarrollaron todas las actividades asignadas por la Alcaldía Municipal con un alto grado de responsabilidad, compromiso e interés.
- ✚ Se aportaron ideas por medios de los conocimientos adquiridos en la Academia para el mejoramiento de los diferentes procesos y también para el cumplimiento de las metas propuestas en el plan de desarrollo municipal.
- ✚ Se reconoce la importancia y la amplitud del pensum académico ofertado en el pregrado de Negocios Internacionales.
- ✚ Se logró en la etapa de inducción recibir y entender todas las recomendaciones y actividades propuestas, gracias a los conocimientos académicos adquiridos.

Referencias bibliográficas

Alcaldía Municipal de Acacias –Meta (2017) Plataforma estratégica. Acacias-meta.gov.co.
Obtenido de: <http://acacias-meta.gov.co/index.shtml>