

La gobernanza en la universidad como organización compleja

Mauricio Novoa Campos

<https://orcid.org/0000-0003-0494-9451>

<https://scholar.google.com/citations?user=Vuq-9joAAAAJ&hl=es>

Universidad Santo Tomás

DOI: 10.13140/RG.2.2.22041.44649

Resumen

La complejidad del gobierno y de la gestión universitaria en Colombia, como tema en proceso de consolidación, genera interrogantes y amerita su estudio a partir de reconocer las particularidades de la universidad como institución que se inserta de forma privilegiada en diversos ámbitos de las sociedades contemporáneas. Este escrito surge del interés de identificar las dimensiones generales de la gobernanza en una organización compleja como lo es la universidad, con el fin de comprender, en el contexto colombiano, las dinámicas y estructuras que van a definir las prácticas académicas y administrativas universitarias.

Palabras clave:

Gobernanza universitaria, universidad, educación superior, conocimiento, gestión.

Introducción

La Universidad como institución escolástica, manifiesta Phelan en 1960, tiene un carácter social, jurídico y político, desde los primeros años del siglo XIII, época en que se empezó a complejizar en su organización (Ganga, Quiroz, & Fossatti, 2017). Algunos aspectos que van a definir su complejidad tienen que ver con la multiplicidad de fines y de actores para la toma de decisiones, con la diversidad de culturas organizacionales (Miceli, 2019), sus objetivos, la producción y el intercambio de conocimiento, el cual se convierte en su principal recurso (intangible y cada vez más especializado) (Clark, 1991). En este contexto, la gobernanza adquiere formas particulares de ser ejercida, si se comprende esta como el modo en que las organizaciones son estructuradas y administradas desde el punto de vista del gobierno y su gestión; lo que implica además una preocupación especial por el diseño para establecer y manejar los nexos y relaciones con los diversos entes del entorno, es decir, con los múltiples grupos de interés (Ganga, Abello y Quiroz, 2014). El escrito a continuación plantea un acercamiento a la gobernanza en el contexto específico de la universidad a partir de reconocer las dinámicas que la definen como una organización compleja.

La gobernanza universitaria: perspectiva integradora para la gestión del conocimiento

Dentro de las Instituciones Sociales, la Universidad se diferencia, entre varios aspectos, por albergar un sistema de actividades coordinadas y racionales, que se constituyen como un conjunto de relaciones que conforman su estructura, y que se caracteriza no solo por ser una organización compleja, sino también por coexistir en contextos y panoramas complejos y móviles (Guarduño-Zuñiga, 2007). De allí, la inaplazable necesidad de su estudio a partir de comprender las dinámicas propias del gobierno y la gobernanza que definen, y enmarcan, las formas de producir, gestionar y divulgar el conocimiento, así como atender las demandas sociales en torno a la educación superior.

La gobernanza, definida como un concepto englobador que incluye: los mecanismos e instrumentos de gestión, los diversos grupos de interés (tanto internos como externos), las formas

de participación, los mecanismos e instrumentos de política, y las categorías institucionales. (Ganga-Contreras, 2018), se transforma y se adapta al contexto universitario, reconociendo su naturaleza y particularidades. La universidad “como institución social es un complejo sistema organizacional que involucra múltiples dimensiones – personas, grupos de trabajo, programas educativos, procesos académicos y administrativos, dependencias, sedes y seccionales, modalidades de enseñanza y aprendizaje –” (González Gil, 2018. pág.261), que además se enfrenta a un contexto que demanda información suficiente y confiable para la toma de decisiones en medio de preocupaciones por la sustentabilidad, la perdurabilidad y la pertinencia, en donde intervienen diversas organizaciones del orden local, regional, nacional o global, públicas, privadas o mixtas, que tienen la responsabilidad social desde su gobierno y su gestión de hacer de la educación un eje de desarrollo económico como se plantea en los diferentes planes de desarrollo nacionales y globales.

Estudiar la universidad requiere reconocerla como una organización compleja, que se diferencia de otras instituciones por tener reglas que surgen de su misión, de reglamentaciones externas estatales o privadas y que pueden ser leyes, estatutos, reglamentos, contratos o procedimientos internos, denominadas formales o informales como la ética, la confianza o los códigos implícitos de conducta (Miceli, 2019). Al mismo tiempo, “la universidad como organización compleja y sistémica afronta el reto de su integración interna para responder al entorno desde su autonomía” (González Gil, 2018. pág.282).

A partir de la teoría de la complejidad “se evidencia que cada acción adelantada por un sistema, en este caso la universidad, responde a niveles multidimensionales de causalidad. La universidad en su dinámica compleja y desde su autonomía, puede auto organizarse generando patrones de comportamiento general a partir de las interacciones entre sus partes y de estas con el entorno, este es un ejemplo de autorregulación en la gestión” (González Gil, 2018. pág.263-264).

Teniendo en cuenta el nivel de complejidad que exige la gestión de la educación superior, en el mundo y en Colombia, en las últimas décadas el estudio del gobierno, la gobernanza y la gestión de los sistemas nacionales de educación superior se han convertido en centro de investigaciones (Scott, 2014), que, se espera, integren las expectativas sociales, las dinámicas demográficas, la globalización, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, el rol del profesor, el perfil del estudiante nativo tecnológicamente, los cuales exigen de un modelo de gestión universitaria flexible y pertinente (Paradeise & Thoenig, 2015).

En este dinámico proceso adaptativo la universidad requiere redimensionar su vida organizacional, reorganizar su vida académica y sus principales componentes; docencia, investigación, proyección social, así como su infraestructura, sus recursos, sus estrategias, su planeación, entre otros. Con el fin de responder a un modelo de universidad-sociedad que debe propender por el conocimiento, la innovación, la creatividad y la cultura (Salgado, 2018).

Conclusión

En el contexto actual, las universidades no son lo que fueron hasta finales del siglo XX, los modelos que precedieron el gobierno y la gobernanza en la academia deben actualizarse a las nuevas tecnologías de la información, al desarrollo de nuevas competencias de cara a la cuarta revolución industrial y la transformación digital, a la integración de las tecnologías para el desarrollo de las organizaciones, la ética de los negocios corporativos, el big data, los procesos de aprendizaje y la gestión tecnológica y del conocimiento y la innovación organizacional.

Lograr una integración en la gestión de la universidad, requiere una mirada holística y capacidad política y estratégica para la conducción de la academia y el desarrollo científico. En este panorama es difícil pasar por alto las dimensiones inherentes a la universidad como

organización compleja, así como el modelo de gobernanza, caracterizado por la forma en que realmente funciona el constructo colectivo universitario. Responder desde una pertinente y renovada gobernanza universitaria, exige de las instituciones de educación superior replantear criterios de gobierno, procesos de toma de decisiones, planeación de las actividades académicas, inclusión de planeación estratégica y actualización funcional y estructural, con el fin de lograr el tránsito a una cultura de la gestión universitaria autónoma, pertinente, responsable y eficiente, que logre consolidar instituciones que respondan a las exigencias contextuales de educación superior de calidad (Fernandez & Pérez, 2016).

Referencias

- Clark, B. R. (1991). *El Sistema de Educación Superior*. México: Nueva Imagen/Universidad Autónoma Metropolitana-Azapotzalco.
- Fernández, L. N., & Pérez, C. C. (2016). La educación superior latinoamericana en el inicio del nuevo siglo. Situación, principales problemas y perspectivas futuras. *Española de Educación Comparada*, 123-148.
- Ganga-Conteras, F. Abello, J. y Quiroz, J. (2014). *Gobernanza universitaria: una mirada histórica y conceptual*. En: *Gobernanza Universitaria: aproximaciones teóricas y empíricas*. Editorial CEDAC, 2014
- Ganga-Contreras. (2018). *Gobernanza de las organizaciones: Acercamiento conceptual a las instituciones de Educación Superior*. Espacios, 9-10.
- Ganga, F., Quiroz, J., & Fossatti, P. (2017). Análisis sincrónico de la gobernanza universitaria: una mirada teórica a los años sesenta y setenta. *Educación Pesqui Sao Paulo* v 43 N. 2, 553-568.
- González Gil, E. (2018) *Modelo institucional de gestión universitaria: Universidad Santo Tomás de Colombia*. Opción. Año 34, No. 86. Maracaibo (Venezuela): Universidad del Zulia.
- Guarduño - Zuñiga. (2007). *Organizaciones complejas, semiótica y cultura*. SciELO Analytics.
- Miceli, S. (2019). *El sistema de Aseguramiento de la calidad*. Buenos Aires: Teseo.
- Paradeise, C., & Thoening, J.-C. (2015). *En busca de la calidad académica*. México. D. C.: Fondo de Cultura Económica.
- Phelan, G. (1960) *Orígenes y evolución histórica de la universidad*. In: *Congreso de Pax Romana, misión de la universidad*, 22. Actas. Buenos Aires: Ciudad y Espíritu, 1960, p. 25-44. En: Ganga, F., Quiroz, J., & Fossatti, P. (junio 2017). Análisis sincrónico de la gobernanza universitaria: una mirada teórica a los años sesenta y setenta. *Educación Pesqui Sao Paulo* v 43 N. 2, 553-568.
- Salgado, L. G.-, (2018). *Reflexiones en torno a los problemas del posgrado y la investigación científica en universidades de México*. Puebla (México): Industria Editorial Mexicana.
- Scott, R. W. (2014). *Institutions and organizations. Ideas*. Los Angeles: SAGE. Los Angeles.