

Correlación entre los indicadores ETHOS y los principales vínculos entre la norma 26000:2010 y la estructura de alto nivel para normas de sistemas de gestión

Indicador ETHOS		Numerales de la norma ISO 26000:2010	Numerales de la estructura de alto nivel (HLS) para normas de sistemas de gestión
Dimensión	Indicador		
Visión y Estrategia	1. ESTRATEGIAS PARA LA SUSTENTABILIDAD	7.4.2 Determinación de la dirección de una organización rumbo a la responsabilidad social	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
		4.2 Rendición de cuentas	4.1 Comprensión de la organización y su contexto 5. Liderazgo 5.1. Liderazgo y compromiso
	2. PROPUESTA DE VALOR	5.2 Reconocimiento de la responsabilidad social	4.1 Comprensión de la organización y su contexto 5.1. Liderazgo y compromiso
		7.3 Comprensión de la responsabilidad social de la organización	4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
Gobierno y Gestión	4. CÓDIGO DE CONDUCTA	4.4 Comportamiento ético	4.1 Comprensión de la organización y su contexto 5.1. Liderazgo y compromiso
		6.3.5 Evitar complicidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.3 Prácticas Anticorrupción	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	5. GOBERNABILIDAD CORPORATIVA (EMPRESAS DE CAPITAL ABIERTO Y CERRADO)	6.3.9. Derechos económicos, sociales y culturales	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.6. Promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6. COMPROMISOS VOLUNTARIOS Y PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS DE RS/ SUSTENTABILIDAD	6.3.3 Diligencia	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		7.8 Participación voluntaria	6. Planificación
	7. DIÁLOGO Y COMPROMISO CON LOS PÚBLICOS ESTRATÉGICOS/PARTES INTERESADAS	5.3.3 Participación de las partes interesadas	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	8. RELACIONES CON INVERSIONISTAS Y REPORTES FINANCIEROS	6.3.9. Derechos económicos, sociales y culturales	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	9. REPORTE DE SUSTENTABILIDAD Y REPORTES INTEGRADOS	7.5.3 Elaboración de reportes de responsabilidad social, punto 15	7.4 Comunicaciones
	10. COMUNICACIÓN BASADA EN PRINCIPIOS ÉTICOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	6.4.5 Diálogo social	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		7.5.2 Características de las informaciones	7.4 Comunicaciones
	11. COMPETENCIA LEAL	6.3.5 Evitar complicidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.5 Competencia leal	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
6.7.3 Marketing justo, informaciones objetivas y no tendenciosas y prácticas contractuales justas		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	

	12. PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN	6.6.3 Prácticas Anticorrupción	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.3.9. Derechos económicos, sociales y culturales	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.7 Respeto de los derechos de propiedad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.8.7 Generación de riqueza e ingresos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	13. CONTRIBUCIONES PARA LA POLÍTICA	6.6.3 Prácticas Anticorrupción	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.4 Participación política responsable	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	14. PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	6.6.4 Participación política responsable	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.8.3 Participación de la comunidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	15. TRANSPARENCIA Y GESTIÓN PARTICIPATIVA	6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	16. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	7.2 Relación de las características de una organización con la responsabilidad social	4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
		7.3 Comprensión de la responsabilidad social de la organización	4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
		7.4 Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda a organización	4.4. Sistema de Gestión de la Calidad 7.2. Competencia
	17. SISTEMA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES	6.6.6. Asunto 4 sobre prácticas justas de operación: promover la responsabilidad socail en la cadena de valor	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	18. MAPEO DE LOS IMPACTOS DE OPERACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS	6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.4 Uso sustentable de recursos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.5 Mitigación y adaptación de los cambios climáticos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.6 Protección del medio ambiente y de la biodiversidad y restauración de los hábitats naturales	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	19. GESTIÓN DE RS/ SUSTENTABILIDAD	6.3.8 Derechos civiles y políticos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.6. Asunto 4 sobre prácticas justas de operación: promover la responsabilidad socail en la cadena de valor	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo 6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		7.5.4 Diálogo con las partes interesadas en la comunicación sobre responsabilidad social	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 7.4 Comunicaciones

Social

20. MONITOREO DE LOS IMPACTOS DEL NEGOCIO EN LOS DERECHOS HUMANOS	6.3.3 Diligencia	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	
	6.3.4 Situación de riesgo para los derechos humanos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	
	6.3.5 Evitar complicidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	
	6.3.6 Resolución de quejas	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	
	6.3.7 Discriminación y grupos vulnerables.	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	
	6.3.8 Derechos civiles y políticos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	
	6.3.9. Derechos económicos, sociales y culturales	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo	
	21. TRABAJO INFANTIL EN LA CADENA DE PROVEEDORES	6.3.4 Situación de riesgo para los derechos humanos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.3.5 Evitar complicidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.3.7 Discriminación y grupos vulnerables.	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.6. Asunto 4 sobre prácticas justas de operación: promover la	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		22. TRABAJO FORZOSO (O ANÁLOGO AL ESCLAVO) EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO	6.3.4 Situación de riesgo para los derechos humanos
	6.3.5 Evitar complicidad		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.3.7 Discriminación y grupos vulnerables.		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.6.6. Asunto 4 sobre prácticas justas de operación: promover la		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	23. PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD Y EQUIDAD		6.3.9. Derechos económicos, sociales y culturales
		6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		24. RELACIÓN CON EMPLEADOS (EFECTIVOS, TERCERIZADOS TEMPORARIOS O A TIEMPO PARCIAL)	6.3.5 Evitar complicidad
	6.3.6 Resolución de quejas		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.3.8 Derechos civiles y políticos		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el trabajo		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo

		6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
	25. RELACIONES CON SINDICATOS	6.3.6 Resolución de quejas	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo	6. Planificación
		8.1 Planificación y control operativo	
	26. REMUNERACIÓN Y BENEFICIOS	6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.3.10 Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo	6. Planificación
		8.1 Planificación y control operativo	
	27. COMPROMISO CON EL DESARROLLO PROFESIONAL	6.8.7 Generación de riqueza e ingresos	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
	28. COMPORTAMIENTO FRENTE A DESPIDOS Y LA JUBILACIÓN	6.4.7 Desarrollo humano y entrenamiento en el	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.8.5 Generación de empleo	6. Planificación
	29. SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS	6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.3.6 Resolución de quejas	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
	30. CONDICIONES DE TRABAJO, CALIDAD DE VIDA Y JORNADA DE TRABAJO	6.3.8 Derechos civiles y políticos	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social	6. Planificación
8.1 Planificación y control operativo			
6.4.6 Salud y seguridad en el trabajo		6. Planificación	
	8.1 Planificación y control operativo		
30. CONDICIONES DE TRABAJO, CALIDAD DE VIDA Y JORNADA DE TRABAJO	6.8.8 Participación activa y desarrollo de la comunidad: salud	6. Planificación	
		8.1 Planificación y control operativo	
	6.4.4 Condiciones de trabajo y protección social	6. Planificación	
8.1 Planificación y control operativo			
6.4.6 Salud y seguridad en el trabajo	6. Planificación		
	8.1 Planificación y control operativo		

	31. RELACIONAMIENTO CON EL CONSUMIDOR	6.3.6 Resolución de quejas	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.4.5 Diálogo social	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.3 Marketing justo, informaciones objetivas y no tendenciosas y	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.4 Protección de la salud y seguridad del consumidor	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.6 Atención y soporte al consumidor y solución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.7 Protección y privacidad de los datos del consumidor	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.8 Acceso a servicios esenciales	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		32. IMPACTO DERIVADO DEL USO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	6.3.4 Situación de riesgo para los derechos humanos
	6.3.5 Evitar complicidad		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.5.3 Prevención de la polución		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	6.7.4 Protección de la salud y seguridad del consumidor		6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	33. COMUNICACIÓN RESPONSABLE PARA EL CONSUMO CONSCIENTE}	6.4.5 Diálogo social	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.6.6. Asunto 4 sobre prácticas justas de operación: promover la	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.3 Marketing justo, informaciones objetivas y no tendenciosas y	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.5 Consumo sustentable	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	34. GESTIÓN DE LOS IMPACTOS DE LA EMPRESA EN LA COMUNIDAD	6.8.3 Participación de la comunidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.8.4 Educación y cultura	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.8.9 Inversión social	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		7.3.3 Esfera de influencia de una organización	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
	35. COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y GESTIÓN DE LAS ACCIONES SOCIALES	6.8. Participación y desarrollo de la comunidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.8.9 Inversión social	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		7.3.3 Esfera de influencia de una organización	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
	36 APOYO AL DESARROLLO DE PROVEEDORES	6.6. Prácticas legales de operación	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo

Ambiental			
Ambiental	37. GESTIÓN DE LAS ACCIONES RELACIONADAS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO	6.2.1.2 Gobernabilidad organizacional y responsabilidad social	5.1. Liderazgo y compromiso
		6.5.5.2.1 Mitigación de los cambios climáticos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.8.9 Inversión social	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	38. ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO	6.5.5 Mitigación y adaptación de los cambios climáticos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	39. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	5.3.3 Participación de las partes interesadas	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.4.5 Diálogo social	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5 Medio ambiente	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.6 Protección del medio ambiente y de la biodiversidad y restauración	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	40. PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN	6.5.5 Mitigación y adaptación de los cambios climáticos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.4 Uso sustentable de recursos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	41. USO SUSTENTABLE DE RECURSOS: MATERIALES	6.7.5 Consumo sustentable	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	42. USO SUSTENTABLE DE RECURSOS: AGUA	6.5.4 Uso sustentable de recursos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.5 Consumo sustentable	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	43. USO SUSTENTABLE DE RECURSOS: ENERGÍA	6.5.4 Uso sustentable de recursos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.7.5 Consumo sustentable	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
	44. USO SUSTENTABLE DE LA BIODIVERSIDAD Y RESTAURACIÓN DE LOS HÁBITATS NATURALES	6.5.4 Uso sustentable de recursos	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.6 Protección del medio ambiente y de la biodiversidad y restauración	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.8.3 Participación de la comunidad	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		7.3.3 Esfera de influencia de una organización	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo
		6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación 8.1 Planificación y control operativo

	45. EDUCACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL	6.7.5 Consumo sustentable	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.7.9 Educación y concientización	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.8.4 Educación y cultura	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
	46. IMPACTOS DE TRANSPORTE, LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN	6.4.3 Empleo y relaciones de trabajo	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.5.4 Uso sustentable de recursos	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
		6.6.6. Asunto 4 sobre prácticas justas de operación: promover la	6. Planificación
			8.1 Planificación y control operativo
47. LOGÍSTICA DE RESIDUOS DEL CONSUMO	6.5 Medio ambiente	6. Planificación	
		8.1 Planificación y control operativo	
	6.5.3 Prevención de la polución	6. Planificación	
		8.1 Planificación y control operativo	
	6.5.6 Protección del medio ambiente y de la biodiversidad y restauración	6. Planificación	
		8.1 Planificación y control operativo	

ISO 26000

Requisitos contenidos en los indicadores ETHOS

Requisitos ajustados de acuerdo al nivel superior

Requisitos ajustados (mixtos)

Requisito	Veces que se evalúa el requisito	Cálculos		Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados con los indicadores ETHOS	Cálculos	Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados con los indicadores ETHOS (Materias)
Introducción		No aplica				
1. Objeto y campo de aplicación		1,000	0,00	0%		
2. Términos y definiciones		1,000	0,00	0%		
3. Comprender la responsabilidad social		0,100	0,00	0%		
3.1. La responsabilidad social de las organizaciones: antecedentes históricos		0,100	0,00			
3.2. Tendencias actuales en responsabilidad social		0,100	0,00			
3.3. Características de la responsabilidad social		0,100	0,00			
3.3.1 Generalidades		0,100	0,00			
3.3.2 Las expectativas de la sociedad		0,100	0,00			
3.3.3 El rol de las partes interesadas en la responsabilidad social		0,100	0,00			
3.3.4 Integración de la responsabilidad social		0,100	0,00			
3.3.5 Relación entre responsabilidad social y desarrollo sostenible		0,100	0,00			
3.4. El Estado y la responsabilidad social		0,100	0,00			
4. Principios de la responsabilidad social		0,111	0,00	89%	No aplica	No aplica
4.1. Generalidades	1	0,111	0,11			
4.2. Rendición de cuentas	1	0,111	0,11			
4.3. Transparencia	1	0,111	0,11			
4.4. Comportamiento ético	1	0,111	0,11			
4.5. Respeto a los intereses de las partes interesadas	1	0,111	0,11			
4.6. Respeto al principio de legalidad	1	0,111	0,11			
4.7. Respeto a la normativa internacional de comportamiento	1	0,111	0,11			
4.8. Respeto a los derechos humanos	4	0,111	0,11			

5. Reconocer la responsabilidad social e involucrarse con las partes interesadas		0,100	0,00	20%		
5.1. Generalidades		0,100	0,00			
5.2. Reconocer la responsabilidad social	1	0,100	0,10			
5.2.1 Impactos, intereses y expectativas		0,100	0,00			
5.2.2 Reconocer las materias fundamentales y los asuntos pertinentes de responsabilidad social		0,100	0,00			
5.2.3 La responsabilidad social y la esfera de influencia de la organización		0,100	0,00			
5.3. Identificación e involucramiento con las partes interesadas		0,100	0,00			
5.3.1 Generalidades		0,100	0,00			
5.3.2 Identificación de las partes interesadas		0,100	0,00			
5.3.3 Involucramiento con las partes interesadas	2	0,100	0,10			
6. Orientación sobre materias fundamentales de responsabilidad social		0,006	0,00			
6.1. Generalidades		0,006	0,00			
6.2. Gobernanza de la organización		0,006	0,00		0,125	0,000
6.2.1 Visión general sobre la gobernanza de la organización		0,006	0,00		0,125	0,000
6.2.1.1 Las organizaciones y la gobernanza de la organización		0,006	0,00		0,125	0,000
6.2.1.2 Gobernanza de la organización y responsabilidad social	1	0,006	0,01		0,125	0,125
6.2.2 Principios y consideraciones		0,006	0,00		0,125	0,000
6.2.3 Procesos y estructuras de la toma de decisiones		0,006	0,00		0,125	0,000
6.2.3.1 Descripción del asunto		0,006	0,00		0,125	0,000
6.2.3.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00		0,125	0,000
6.3. Derechos humanos		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.1 Visión general sobre los derechos humanos		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.1.1 Organizaciones y derechos humanos		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.1.2 Derechos humanos y responsabilidad social		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.2 Principios y consideraciones		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.2.1 Principios		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.2.2 Consideraciones		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.3 Asunto 1 sobre derechos humanos: debida diligencia	2	0,006	0,01	0,031	0,031	
6.3.3.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.3.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.4 Asunto 2 sobre derechos humanos: situaciones de riesgo para los derechos humanos	4	0,006	0,01	0,031	0,031	
6.3.4.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.4.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.5 Asunto 3 sobre derechos humanos: evitar la complicidad	7	0,006	0,01	0,031	0,031	
6.3.5.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.5.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.6 Asunto 4 sobre derechos humanos: resolución de reclamaciones	5	0,006	0,01	0,031	0,031	
6.3.6.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.6.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,031	0,000	
6.3.7 Asunto 5 sobre derechos humanos: discriminación y grupos vulnerables	3	0,006	0,01	0,031	0,031	

6.5. El medio ambiente	2	0,006	0,01	0,048	0,048	29%
6.5.1 Visión general del medio ambiente		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.1.1 Las organizaciones y el medio ambiente		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.1.2 El medio ambiente y la responsabilidad social		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.2 Principios y consideraciones		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.2.1 Principios		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.2.2 Consideraciones		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.3 Asunto 1 sobre medio ambiente: prevención de la contaminación	8	0,006	0,01	0,048	0,048	
6.5.3.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.3.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.4 Asunto 2 sobre medio ambiente: uso sostenible de los recursos	6	0,006	0,01	0,048	0,048	
6.5.4.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.4.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.5 Asunto 3 sobre el medio ambiente: mitigación del cambio climático y adaptación al mismo	3	0,006	0,01	0,048	0,048	
6.5.5.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.5.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.5.2.1 Mitigación del cambio climático	1	0,006	0,01	0,048	0,048	
6.5.5.2.2 Adaptación al cambio climático		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.6 Asunto 4 sobre medio ambiente: protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de los hábitats naturales	4	0,006	0,01	0,048	0,048	
6.5.6.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.5.6.2 Expectativas y acciones relacionadas		0,006	0,00	0,048	0,000	
6.6. Prácticas justas de operación	1	0,006	0,01	0,053	0,053	32%
6.6.1 Visión general de las prácticas justas de operación		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.1.1 Organizaciones y prácticas justas de operación		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.1.2 Prácticas justas de operación y responsabilidad social		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.2 Principios y consideraciones		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.3 Asunto 1 sobre prácticas justas de operación: anti-corrupción	3	0,006	0,01	0,053	0,053	
6.6.3.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.3.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.4 Asunto 2 sobre prácticas justas de operación: participación política responsable	2	0,006	0,01	0,053	0,053	
6.6.4.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.4.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.5 Asunto 3 sobre prácticas justas de operación: competencia justa	1	0,006	0,01	0,053	0,053	
6.6.5.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.5.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.6. Asunto 4 sobre prácticas justas de operación: promover la responsabilidad social en la cadena de valor	7	0,006	0,01	0,053	0,053	
6.6.6.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.6.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,053	0,000	
6.6.7 Asunto 5 sobre prácticas justas de operación: respeto a los derechos de la propiedad	1	0,006	0,01	0,053	0,053	

6.6.7.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,053	0,000
6.6.7.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,053	0,000
6.7. Asuntos de consumidores		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.1 Visión general de los asuntos de consumidores		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.1.1 Organizaciones y asuntos de consumidores		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.2 Principios y consideraciones		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.2.1 Principios		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.2.2 Consideraciones		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.3 Asunto 1 sobre consumidores: prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	3	0,006	0,01	0,037	0,037
6.7.3.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.3.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.4 Asunto 2 sobre consumidores: protección de la salud y la seguridad de los consumidores	2	0,006	0,01	0,037	0,037
6.7.4.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.4.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.5 Asunto 3 sobre consumidores: consumo sostenible	5	0,006	0,01	0,037	0,037
6.7.5.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.5.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.6 Asunto 4 sobre consumidores: servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	1	0,006	0,01	0,037	0,037
6.7.6.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.6.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.7 Asunto 5 sobre consumidores: protección y privacidad de los datos de los consumidores	1	0,006	0,01	0,037	0,037
6.7.7.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.7.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.8 Asunto 6 sobre consumidores: acceso a servicios esenciales	1	0,006	0,01	0,037	0,037
6.7.8.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.8.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.9 Asunto 7 sobre consumidores: educación y toma de conciencia	1	0,006	0,01	0,037	0,037
6.7.9.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,037	0,000
6.7.9.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,037	0,000
6.8. Participación activa y desarrollo de la comunidad	1	0,006	0,01	0,038	0,038
6.8.1 Visión general de la participación activa y el desarrollo de la comunidad		0,006	0,00	0,038	0,000
6.8.2 Principios y consideraciones		0,006	0,00	0,038	0,000
6.8.2.1 Principios		0,006	0,00	0,038	0,000
6.8.2.2 Consideraciones		0,006	0,00	0,038	0,000
6.8.3 Asunto 1 sobre participación activa y desarrollo de la comunidad: participación activa de la comunidad	3	0,006	0,01	0,038	0,038
6.8.3.1 Descripción del asunto		0,006	0,00	0,038	0,000
6.8.3.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00	0,038	0,000
6.8.4 Asunto 2 sobre participación activa y desarrollo de la comunidad: educación y cultura	2	0,006	0,01	0,038	0,038

26%

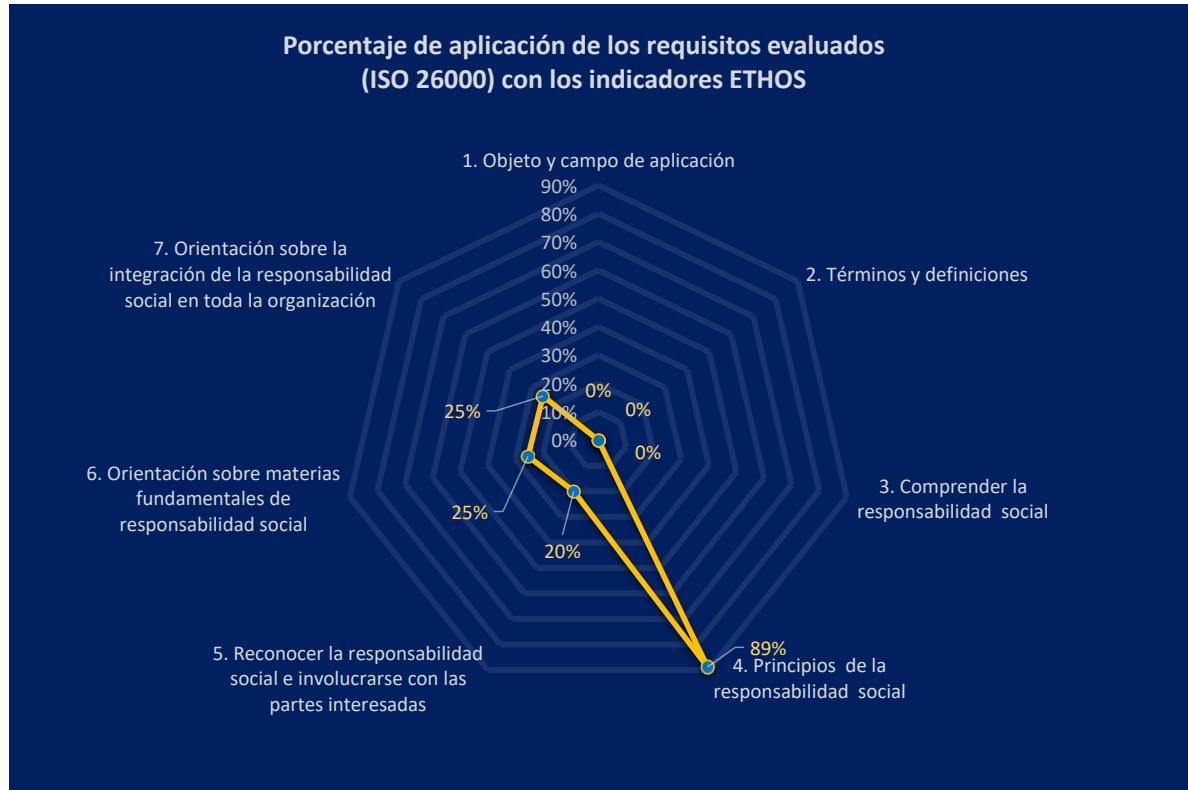
6.8.4.1 Descripción del asunto		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.4.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.5 Asunto 3 sobre participación activa y desarrollo de la comunidad: creación de empleo y desarrollo de habilidades	1	0,006	0,01		0,038	0,038		
6.8.5.1 Descripción del asunto		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.5.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.6 Asunto 4 sobre participación activa y desarrollo de la comunidad: desarrollo y acceso a la tecnología		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.6.1 Descripción del asunto		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.6.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.7 Asunto 5 sobre participación activa y desarrollo de la comunidad: generación de riqueza e ingresos	2	0,006	0,01		0,038	0,038		
6.8.7.1 Descripción del asunto		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.7.2 Expectativas y acciones relacionadas		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.8 Asunto 6 sobre participación activa y desarrollo de la comunidad: salud	1	0,006	0,01		0,038	0,038		
6.8.8.1 Descripción del asunto		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.8.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.9 Asunto 7 sobre la participación activa y desarrollo de la comunidad: inversión social	3	0,006	0,01		0,038	0,038		
6.8.9.1 Descripción del asunto		0,006	0,00		0,038	0,000		
6.8.9.2 Acciones y expectativas relacionadas		0,006	0,00		0,038	0,000		
7. Orientación sobre la integración de la responsabilidad social en toda la organización		0,028	0,00					
7.1 Generalidades		0,028	0,00					
7.2. Relación de las características de una organización con la responsabilidad social	1	0,028	0,03					
7.3. Comprender la responsabilidad social de una organización	2	0,028	0,03					
7.3.1 Debida diligencia		0,028	0,00					
7.3.2 Determinar la pertinencia e importancia de las materias fundamentales y los asuntos para una organización		0,028	0,00					
7.3.2.1 Determinar la pertinencia		0,028	0,00					
7.3.2.2 Determinación de la importancia		0,028	0,00					
7.3.3 La esfera de influencia de una organización	3	0,028	0,03					
7.3.3.1 Evaluación de la esfera de influencia de una organización		0,028	0,00					
7.3.3.2 Ejercicio de la influencia		0,028	0,00					
7.3.4 Establecer las prioridades para abordar los asuntos		0,028	0,00					
7.4. Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización	1	0,028	0,03					
7.4.1 Aumentar la toma de conciencia y crear competencias para la responsabilidad social		0,028	0,00					
7.4.2 Establecimiento del rumbo de una organización hacia la responsabilidad social	1	0,028	0,03					
7.4.3 Incorporación de la responsabilidad social dentro de la gobernanza, los sistemas y procedimientos de una organización		0,028	0,00					
7.5. Comunicación sobre responsabilidad social		0,028	0,00					
7.5.1 El papel de la comunicación en la responsabilidad social		0,028	0,00					
7.5.2 Características de la información relacionada con la responsabilidad social	1	0,028	0,03					
7.5.3 Tipos de comunicación sobre responsabilidad social	1	0,028	0,03					
				25%	No aplica	No aplica	No aplica	

27%

7.5.4 Diálogo con las partes interesadas respecto a la comunicación sobre responsabilidad social	1	0,028	0,03			
7.6. Aumentar la credibilidad en materia de responsabilidad social		0,028	0,00			
7.6.1 Métodos para aumentar la credibilidad		0,028	0,00			
7.6.2 Aumentar la credibilidad de los informes y declaraciones acerca de la responsabilidad social		0,028	0,00			
7.6.3 Resolución de conflictos o desacuerdos entre una organización y sus partes interesadas		0,028	0,00			
7.7. Revisión y mejora de las acciones y prácticas de una organización en materia de responsabilidad social		0,028	0,00			
7.7.1 Generalidades		0,028	0,00			
7.7.2 Seguimiento de actividades sobre responsabilidad social		0,028	0,00			
7.7.3 Revisión del progreso y el desempeño de una organización en responsabilidad social		0,028	0,00			
7.7.4 Aumento de la fiabilidad de la recopilación y gestión de los datos y de la información		0,028	0,00			
7.7.5 Mejora del desempeño		0,028	0,00			
7.8. Iniciativas voluntarias para la responsabilidad social	1	0,028	0,03			
7.8.1 Generalidades		0,028	0,00			
7.8.2 Naturaleza voluntaria de la participación		0,028	0,00			
7.8.3 Consideraciones		0,028	0,00			
7.8.4 Notas al Anexo A		0,028	0,00			
	147					

Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 26000) con los indicadores ETHOS	
1. Objeto y campo de aplicación	0%
2. Términos y definiciones	0%
3. Comprender la responsabilidad social	0%
4. Principios de la responsabilidad social	89%
5. Reconocer la responsabilidad social e involucrarse con las partes	20%
6. Orientación sobre materias fundamentales de responsabilidad social	25%
7. Orientación sobre la integración de la responsabilidad social en t	25%

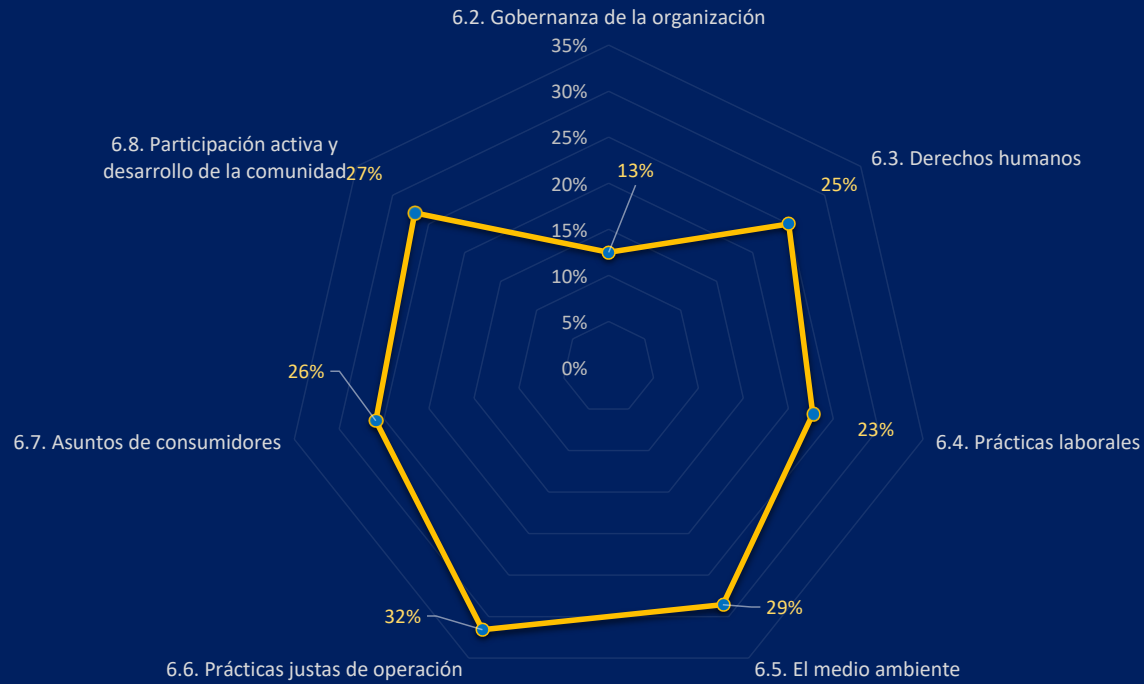
Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 26000) con los indicadores ETHOS



Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 26000) con los indicadores ETHOS (Materias Fundamentales)

Mate	6.2. Gobernanza de la organización	13%
Mate	6.3. Derechos humanos	25%
Mate	6.4. Prácticas laborales	23%
Mate	6.5. El medio ambiente	29%
Mate	6.6. Prácticas justas de operación	32%
Mate	6.7. Asuntos de consumidores	26%
Mate	6.8. Participación activa y desarrollo de la comunidad	27%

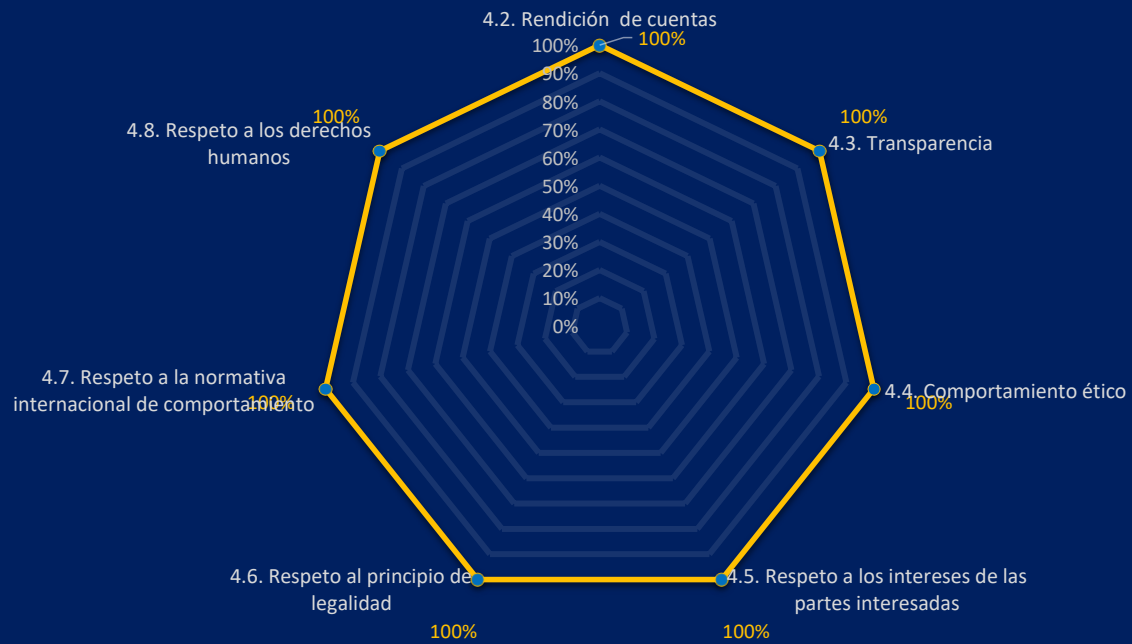
Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 26000) con los indicadores ETHOS (Materias Fundamentales)



Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 26000) con los indicadores ETHOS (Principios)

Princi	4.2. Rendición de cuentas	100%
Princi	4.3. Transparencia	100%
Princi	4.4. Comportamiento ético	100%
Princi	4.5. Respeto a los intereses de las partes interesadas	100%
Princi	4.6. Respeto al principio de legalidad	100%
Princi	4.7. Respeto a la normativa internacional de comportamiento	100%
Princi	4.8. Respeto a los derechos humanos	100%

Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 26000) con los indicadores ETHOS (Principios)



Requisitos evaluados directamente por el instrumento

Requisitos	Veces que se evalúa el requisito	Cálculos		Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados con los indicadores ETHOS
4. Contexto de la organización		0,20	0,00	80%
4.1. Comprensión de la organización.	6	0,20	0,20	
4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	4	0,20	0,20	
4.3. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.	3	0,20	0,20	
4.4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.	1	0,20	0,20	
5. Liderazgo	1	0,13	0,13	25%
5.1. Liderazgo y compromiso.	4	0,13	0,13	
5.1.1. Generalidades.		0,13	0,00	
5.1.2. Enfoque al cliente.		0,13	0,00	
5.2. Política.		0,13	0,00	
5.2.1. Establecimiento de la política de la calidad.		0,13	0,00	
5.2.2. Comunicación de la política de la calidad.		0,13	0,00	
5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.		0,13	0,00	
6. Planificación	124	0,25	0,25	50%
6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.	1	0,25	0,25	
6.2. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.		0,25	0,00	
6.3 Planificación de los cambios.		0,25	0,00	

7. Apoyo		0,07	0,00	13%
7.1. Recursos.		0,07	0,00	
7.1.1. Generalidades.		0,07	0,00	
7.1.2. Personas.		0,07	0,00	
7.1.3. Infraestructura.		0,07	0,00	
7.1.4. Ambiente para la operación de los procesos.		0,07	0,00	
7.1.5. Recursos de seguimiento y medición.		0,07	0,00	
7.1.6. Conocimientos de la organización.		0,07	0,00	
7.2. Competencia.	1	0,07	0,07	
7.3. Toma de conciencia.		0,07	0,00	
7.4. Comunicación.	3	0,07	0,07	
7.5. Información documentada.		0,07	0,00	
7.5.1. Generalidades.		0,07	0,00	
7.5.2. Creación y actualización.		0,07	0,00	
7.5.3. Control de la información documentada.		0,07	0,00	

8. Operación		0,04	0,00	4%
8.1. Planificación y control operacional.		0,04	0,00	
8.2. Requisitos para los productos y servicios.	123	0,04	0,04	
8.2.1. Comunicación con el cliente.		0,04	0,00	
8.2.2. Determinación de los requisitos para los productos y servicios.		0,04	0,00	
8.2.3. Revisión de los requisitos para los productos y servicios.		0,04	0,00	
8.2.4. Cambios en los requisitos para los productos y servicios.		0,04	0,00	
8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.		0,04	0,00	
8.3.1. Generalidades.		0,04	0,00	
8.3.2. Planificación del diseño y desarrollo.		0,04	0,00	
8.3.3. Entradas para el diseño y desarrollo.		0,04	0,00	
8.3.4. Controles del diseño y desarrollo.		0,04	0,00	
8.3.5. Salidas del diseño y desarrollo.		0,04	0,00	
8.3.6. Cambios del diseño y desarrollo.		0,04	0,00	
8.4. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.		0,04	0,00	
8.4.1. Generalidades.		0,04	0,00	
8.4.2. Tipo y alcance del control.		0,04	0,00	
8.4.3. Información para los proveedores externos.		0,04	0,00	
8.5. Producción y provisión del servicio.		0,04	0,00	
8.5.1. Control de la producción y de la provisión del servicio.		0,04	0,00	
8.5.2. Identificación y trazabilidad.		0,04	0,00	
8.5.3. Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externo.		0,04	0,00	
8.5.4. Preservación.		0,04	0,00	
8.5.5. Actividades posteriores a la entrega.		0,04	0,00	
8.5.6. Control de los cambios.		0,04	0,00	
8.6. Liberación de los productos y servicios.		0,04	0,00	
8.7. Control de las salidas no conformes.		0,04	0,00	

9. Evaluación del desempeño		0,10	0,00	0%
9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.		0,10	0,00	
9.1.1. Generalidades.		0,10	0,00	
9.1.2. Satisfacción del cliente.		0,10	0,00	
9.1.3. Análisis y evaluación.		0,10	0,00	
9.2. Auditoría interna.		0,10	0,00	
9.3 Revisión por la dirección.		0,10	0,00	
9.3.1. Generalidades.		0,10	0,00	
9.3.2. Entradas de la revisión por la dirección.		0,10	0,00	
9.3.3. Salidas de la revisión por la dirección.		0,10	0,00	
10. Mejora		0,25	0,00	0%
10.1. Generalidades.		0,25	0,00	
10.2. No conformidad y acción correctiva.		0,25	0,00	
10.3. Mejora continua.		0,25	0,00	

Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 9001) con los indicadores ETHOS	
4. Contexto de la organización	80%
5. Liderazgo	25%
6. Planificación	50%
7. Apoyo	13%
8. Operación	4%
9. Evaluación del desempeño	0%
10. Mejora	0%

Porcentaje de aplicación de los requisitos evaluados (ISO 9001) con los indicadores ETHOS

