

Fichero: Archivo que contiene información en textos pertinentes que han concedido la elaboración del concepto de calidad en educación superior.

CONTEXTO DEL CONCEPTO CALIDAD

1. Calidad como gestión en la Educación
2. Calidad como política local en las competencias ciudadanas para mercado laboral.
3. Calidad como Política internacional.
4. Calidad como estímulo en el desarrollo humano.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA CALIDAD

La calidad para la educación: es una semántica problemática, ambigua que concreta su significado en muchos campos de influjo: **POLÍTICO** (Interés del Gobierno y de los ONG) – **ECONÓMICO** (La influencia del capitalismo en distribución de los recursos económicos) – **PEDAGÓGICO** (recursos humanos y materiales, nuevas capacitaciones, globalización educativa por el TIC) – **SOCIAL** (Interés del mercado, nuevos modelos de vida, sin o poco hijo, pareja libre, etc.) – **CULTURAL** (Respeto a diferencia de género, de ideologías y de costumbres etc.).

OBJETIVO GENERAL busca a Definir el concepto de Calidad Educativa superior.

GUÍAS O RUTAS PARA ALCANZAR EL OBJETIVO

- 1- Identificar las posibles condiciones que definen el concepto de calidad educativa.
- 2- Interpretar de las directrices de los gobiernos y de las instituciones mundiales.
- 3- Analizar la literatura de la calidad educativa en los últimos 10 años.

JUSTIFICACIÓN

1. Tema a carácter de interés mundial y local.
2. Reflexión de muchos autores sobre la calidad en diferentes áreas
3. Reflexiones de muchas instituciones sobre la calidad: universidades, gobiernos, ONG etc. que trae nuevo conocimiento pedagógico en educación.
4. La calidad es un activador en el proceso de diagnóstico de problemas y que busca mejora continua en la educación.
5. La calidad en educación es un requisito social para el mercado laboral y la competencia humana.
6. La calidad en educación es una exigencia a la necesidad social del presente y del futuro que necesita condiciones para una mejor vida como referente del desarrollo humano.

ANTECEDENTES: ¿De Dónde bien el concepto calidad?

INDUSTRIA: El concepto calidad como gestión de control o de inspección surgió en el campo industrial que buscaba reemplazar el trabajo manual por la maquinaria (el mecánico) para la prospera de los productos. Sin embargo, la complejidad de la primera guerra mundial en (1914-1918) y la segunda guerra mundial (1939-1945) hizo retardar mucho el proceso de los avances tecno-industriales. Tras la segunda guerra mundial, la producción industrial en Inglaterra volvió a empezar dentro de unas normas internacionales.

La Organización Internacional de Normalización llamado **ISO**, se creó en el año 1946 en presencia de 64 delegados de 25 países, en Londres, Inglaterra para facilitar la unificación de la industrialización en normas que aportan mayor seguridad, calidad en el sistema de trabajo y de producción de bienes.

CAPITALISMO: El desarrollo del capitalismo se ha reforzado sobre producción de inversión y producción de ganancia para satisfacer necesidades. Entonces, la calidad viene a ser la competitividad de los productos más solícitos y consumidos en el mercado laboral en término de calidad. Así también competen las carreras con mayor demanda laboral.

POLITICA GLOBAL: Con el desarrollo de la vida económica de muchos sectores de producción industrial que se han monopolizado en importancia de capital financiera, de concentración de producción, de exportación (Venta-ganancia) etc. Los gobiernos subrayan una política global de equilibrio en la producción del mercado laboral, que favorece a los egresos profesionales que son capital humano vender su aprendizaje a favor del servicio de la productividad.

EXIGENCIA DEL MERCADO LABORAL: Calidad como competencia empresarial, experiencia laboral, profundización de conocimiento, responsabilidad y cumplimiento de normatividad.

ADAPTACIÓN AL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN: La prioridad de la educación es la calidad en el desarrollo humano que tiene muchos componentes, entre los cuales, el criterio económico que cuestiona su promotora de mejoramiento de vida humana y le hace responsable del subempleo, de la inestabilidad laboral etc. El empleo, el mercado se asocian a la educación y hace que el perfil del egresado universitario sea un requerimiento de conocimiento y de habilidad para resolver los problemas de la vida y de las empresas.

MARCO TEÓRICO

Calidad en educación: ¿Qué dicen y cómo entienden el concepto de calidad?

Consejo Nacional de Educación – Cesu (2014). La reunión nacional de las universidades en Colombia pone énfasis en una educación de calidad agiliza cambio trascendental en los programas y procesos educativos como mejora continua hasta 2034.

Plan Decenal de Educación 2016 – 2026 (2017). El gobierno Colombiano habla de calidad como innovación en Tecnología, en ciencia, en productividad, Incremento de oportunidad hasta 2026. La mejora continua de la calidad se hace por medio de auditorías que verifican los procesos y los resultados.

Arrieta, Gaviria y Consuegra, 2017, p. 422: Entiende la educación como una empresa social que está sujeta a cambio de infraestructura, a mejoramiento, a liderar un sistema de educación que lucha contra la desigualdad social, laboral, y económica.

MARCO TEÓRICO

Política en Educación: cómo entienden el concepto calidad:

Decreto 1330 de Julio de 2019: Garantiza la calidad en la ES, habla de un sistema que debe reglamentar, evidencia las condiciones de calidad en la ES.

Ministerio de educación nacional en Colombia: Exige una infraestructura pertinente en medio educativa (programa, evaluación, resultado, gestión, organismo etc.), tanto nacional como internacional.

✓ El sistema o la Infraestructura educativa puede cimentar su calidad desde:

ISO: International Standardization Organization o Sistema de normas internacionales que permite normalizar el control de producción y de seguridad.

Norma ISO 14001: gestiona los riesgos ambientales, desechos contaminantes etc.

Norma ISO 26000: Gestiona el desarrollo social: Intelectual, emocional y económico. La educación trabaja en el desarrollo sostenible.

Norma ISO 9001: Es un modelo que facilita configurar su propio sistema de gestión en calidad. La ES como organización puede implementar su sistema a partir de esta Norma.

MARCO TEÓRICO

Economía en Educación: cómo entienden el concepto calidad

Cruz Valverde 2016, p. 7: La educación contribuye al desarrollo de la economía, de la productividad. Y viceversa la calidad es la influencia de la economía en la educación.

Leyva López, 2002, p. 87: Las empresas utilizan el nivel educativo como sustancia de productividad.

Aragón y Jiménez (2009) P. 3 – OCDE: La Educación prepara el hombre para vivir y trabajar en un contexto cambiante.

Rodríguez Arocho (2010). p. 13: La educación debe ajustarse a las exigencias del cliente.

DISEÑO METODOLÓGICO

Metodología: **Cualitativa**

Tipo de investigación: **documental**

El proceso de la metodología:

- 1- Selección de textos
- 2- Recolección de Información
- 3- Instrumentos: Fichas de lectura y matrices
- 4- Análisis de Información: matriz de análisis
- 5- Interpretación de los datos
- 6- Justificación del investigador
- 7- Elaboración del Informe final

CONCLUSIÓN Y PROYECCIÓN

- Reconocer el concepto de calidad en ES, a partir de mínimos encontrados en los datos recogidos.
- Establecer un marco de referencia para el concepto de Calidad en ES
- Esta investigación sobre la Calidad en ES, es un punto de partida para investigaciones de carácter empírico.