

Anexo XI. Aspectos técnicos de los grupos focales.

Investigación: Construcción de criterios orientados a la primera evaluación de la puesta en marcha del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Sol Naciente de Tocancipá, teniendo en cuenta la filosofía institucional y las perspectivas de la comunidad educativa.

1.1.1. Preparación¹.

En primer lugar, se deben tener en claro ciertas condiciones para la conformación de los grupos, siempre con miras al alcance de los objetivos de la investigación.

La forma de configurar los grupos no puede ser dejada al azar, sino que se debe garantizar que se cumpla con criterios de homogeneidad y heterogeneidad entre edad, sexo, estrato social y estructuras de poder, de modo tal que se garantice el diálogo libre y el pluralismo en el debate. Con relación al número de integrantes, éste debe oscilar entre cinco y ocho personas para garantizar que todos puedan participar y que, al mismo tiempo, haya diversidad de intervenciones.

Las personas convocadas a los grupos deben ser invitadas con anterioridad y deben haber firmado los respectivos consentimientos informados para el uso de la información que se produzca en la dinámica de grupo.

Del investigador y el facilitador.

Páramo (2008) propone que no sea directamente el investigador quien lleve adelante las sesiones del grupo focal, sino que sea un facilitador quien lo haga² (p. 149), con el fin de evitar que el investigador asuma un rol directivo o dominante que condicionaría la participación de las personas y podría perjudicar la naturaleza de sus respuestas. En vez, propone que el investigador asuma las veces de un observador que no interviene en la dinámica del grupo, sino que está atento de ciertos aspectos técnicos y va tomando notas del

¹ Las siguientes características han sido adaptadas de los aportes de Delgado & Gutiérrez (1999, pp. 296-307), Álvarez & Jurgenson (2003, pp. 133-139) y Páramo (2008, pp. 149-156).

² En ello coinciden con Delgado & Gutiérrez (1999), quienes proponen la figura del *prescriptor* (p. 307); mientras que para Álvarez & Jurgenson (2003), no hay mayor dificultad en que sea el mismo investigador quien adelante las sesiones (p. 129).

Anexo XI. Aspectos técnicos de los grupos focales.

Investigación: Construcción de criterios orientados a la primera evaluación de la puesta en marcha del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Sol Naciente de Tocancipá, teniendo en cuenta la filosofía institucional y las perspectivas de la comunidad educativa.

hilo general de la conversación para, al final, retroalimentar la información de forma sintética a los participantes, con el fin de obtener su validación³.

El facilitador⁴, por su parte, debe poseer ciertas habilidades para las relaciones interpersonales, especialmente aquellas relacionadas con el ejercicio de la empatía (Álvarez & Jurgenson, 2003, p. 138), puesto que en la medida en que las personas se sientan acogidas, escuchadas y, por tanto, reconocidas en el grupo, cuanto mejores, acertadas y pertinentes serán sus intervenciones. Esto dotará, sin lugar a dudas, de calidad y riqueza discursiva las sesiones de los grupos. Asimismo, el facilitador debe contar con la destreza de conocer el tema en discusión para poder encauzar ligeramente la discusión cuando ésta –por distintos motivos⁵ que no se pueden controlar de manera drástica– empieza a desviarse. Esta acción debe ser sutil, pero contundente dado que es inútil –e incluso perjudicial– para la investigación contar con volúmenes excesivos de información que no aportan al estudio del fenómeno.

Por su parte, Delgado & Gutiérrez sostienen que dado que es el investigador quien más conoce el proceso, puede ser él quien diseñe y lleve adelante la gestión de los grupos focales, cuidando siempre de no coaccionar las intervenciones de los participantes ni inducir sus respuestas (1999, p. 292).

De las preguntas.

Un aspecto clave que se debe preparar con sumo cuidado es la formulación de las preguntas que se compartirán durante la sesión con los participantes y que, en últimas, serán los disparadores para obtener la información deseada.

³ Páramo (2008) es uno de los pocos autores que habla de la ‘restitución de la información’ (p. 151), dentro de la bibliografía disponible. Sin embargo, se considera un elemento valioso desde el punto de vista ético, dado que al aplicarlo, las personas se sienten valoradas dentro de la investigación y pueden adquirir mayor confianza en el proceso, gracias al principio de transparencia.

⁴ Conductor o moderador. Si bien cada término posee ligeras variaciones en su significado, ambos pertenecen al mismo campo semántico y suelen ser utilizados como sinónimos para el rol que se está explicando.

⁵ Una intervención poco pertinente de un participante, por ejemplo, ya sea por su extensión o porque desborda la temática que se está tratando durante la sesión.

Anexo XI. Aspectos técnicos de los grupos focales.

Investigación: Construcción de criterios orientados a la primera evaluación de la puesta en marcha del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Sol Naciente de Tocancipá, teniendo en cuenta la filosofía institucional y las perspectivas de la comunidad educativa.

Si bien la dinámica del grupo focal está orientada a favorecer la conversación ‘espontánea’ entre los participantes alrededor de un tópico proporcionado por el investigador o facilitador, conviene contar con una guía de preguntas que puedan orientar el diálogo hacia las categorías que se están investigando. En ese caso, las preguntas no pueden ser cerradas o de selección, puesto que en estos casos se asemejaría más a un cuestionario y no se podría recabar la información de naturaleza cualitativa que se busca con este tipo de técnicas.

Por tanto, las preguntas han de ser abiertas y deben favorecer el intercambio de puntos de vista entre todos los participantes del grupo. No deben ser preguntas de índole personal o con las que los participantes puedan sentirse invadidos en su privacidad. En ese sentido, el investigador ha de estar atento para garantizarles a los participantes, con la formulación misma de las preguntas, que las respuestas que darán no los expondrán de ninguna manera y que, por lo tanto, es posible responder con la mayor sinceridad que es posible en medio de una dinámica grupal.

De los aspectos técnicos y logísticos previos a las sesiones.

Con relación a la duración de las sesiones, estas no deben superar dos horas, para adultos; 90 minutos para adolescentes; y 60 minutos para niños. Pasados estos límites, es muy probable que la fatiga empiece a afectar la concentración de los participantes y, por consiguiente, la calidad de sus intervenciones.

El investigador debe contar con los implementos técnicos para el registro electrónico de la sesión, por lo general en audio⁶. Se recomienda hacer una prueba antes de iniciar para corroborar que todo está en regla.

Un día antes de la sesión se debe confirmar la asistencia de cada uno de los invitados por vía telefónica para garantizar el éxito del grupo.

⁶ Esta información debe ser clara para los participantes desde un inicio y debe clarificarse en los consentimientos informados.

Anexo XI. Aspectos técnicos de los grupos focales.

Investigación: Construcción de criterios orientados a la primera evaluación de la puesta en marcha del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Sol Naciente de Tocancipá, teniendo en cuenta la filosofía institucional y las perspectivas de la comunidad educativa.

1.1.2. Ejecución.

Durante la sesión resulta conveniente seguir una estructura ampliamente aceptada por los metodólogos y que puede variar en ciertos aspectos, pero que, en términos generales, facilita la dinámica del grupo focal y comprende:

Encuadre técnico. Luego de la bienvenida, se socializan las normas de conducción relacionadas con confidencialidad y elementos básicos para mantener el diálogo. Se indican las actitudes que están permitidas y las que no. Se deja claro que, de ser necesario, el facilitador es quien da la palabra, pero que lo ideal es que la conversación fluya de manera natural.

Desarrollo. Una vez finalizado el encuadre técnico se formula la primera pregunta de forma espontánea (sin necesidad de indicar que está haciendo una pregunta⁷), siempre con el fin de favorecer la conversación. Sin duda, este momento suele ser algo tenso porque, por lo general, la primera intervención no surge de inmediato. El facilitador ha de mostrarse paciente y tranquilo y, en caso dado, orientar la pregunta a una persona específica para que se inicie el debate.

Es importante resaltar que en los grupos focales los involucrados no responden solamente a las preguntas del facilitador de forma unilateral, sino que generan diálogo con los demás participantes a partir de las lógicas del consenso y el disenso.

En la medida en la que el diálogo se va dando, el facilitador no debe asumir el rol de intérprete o de aquel que valida las intervenciones de los demás⁸. Su posición debe ser discreta y consciente de que, si bien no da su punto de vista, desde su posición determina el proceso del habla.

⁷ Esto con el fin de evitar que los participantes se sientan evaluados por el facilitador.

⁸ Es probable que los participantes busquen la aprobación del facilitador con el fin de ganar seguridad en el grupo. En este caso Delgado & Gutiérrez (1999) sugieren devolverle las preguntas ‘aprobatorias’ al grupo, para que sean ellos mismos quienes validen si quieren que la conversación tome ese rumbo (309).

Anexo XI. Aspectos técnicos de los grupos focales.

Investigación: *Construcción de criterios orientados a la primera evaluación de la puesta en marcha del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Sol Naciente de Tocancipá, teniendo en cuenta la filosofía institucional y las perspectivas de la comunidad educativa.*

Intervalo. En ese momento se procede a un espacio de descanso en el que las personas pueden pasar nuevamente por la mesa de los *snacks*, en lo que el investigador y el facilitador organizan el cierre de la sesión. Este intervalo no debe superar los 15 minutos.

Cierre. El investigador procede a ofrecer la retroalimentación de la sesión a los participantes con el fin de que validen la síntesis de la información⁹.

A continuación (Tabla 7) se presenta el modelo de guía de los grupos focales que han de servir como guía en el desarrollo de las sesiones de diálogo.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA Grupo focal N° _	Guía de grupos focales Investigación ESN											
<table border="0"><tr><td>Lugar:</td><td>Fecha:</td></tr><tr><td>Investigador:</td><td>Moderador:</td></tr><tr><td colspan="2">Participantes:</td></tr><tr><td colspan="2">Introducción: Saludo y agradecimiento. Intención de la entrevista.</td></tr><tr><td colspan="2">Encuadre técnico: Se deja claro que la información aportada será de índole confidencial y anónima y que servirá como fuente de datos cualitativos para alcanzar los objetivos de la investigación que redundará en beneficio de la calidad educativa de la IE.</td></tr></table>			Lugar:	Fecha:	Investigador:	Moderador:	Participantes:		Introducción: Saludo y agradecimiento. Intención de la entrevista.		Encuadre técnico: Se deja claro que la información aportada será de índole confidencial y anónima y que servirá como fuente de datos cualitativos para alcanzar los objetivos de la investigación que redundará en beneficio de la calidad educativa de la IE.	
Lugar:	Fecha:											
Investigador:	Moderador:											
Participantes:												
Introducción: Saludo y agradecimiento. Intención de la entrevista.												
Encuadre técnico: Se deja claro que la información aportada será de índole confidencial y anónima y que servirá como fuente de datos cualitativos para alcanzar los objetivos de la investigación que redundará en beneficio de la calidad educativa de la IE.												
<table border="1"><thead><tr><th>Preguntas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Preguntas para Profesores¹⁰ 1. ¿De qué tipo de conceptos o valores se debería hacer uso para evaluar el proceso de un estudiante? 2. ¿Cuáles deberían ser las características de los conceptos o valores que se utilicen para evaluar el PEI de una IE? 3. Teniendo en cuenta que los objetivos específicos del PEI están formulados discriminadamente para cada una de las tres dimensiones (socio-afectiva, cognitiva y axiológica), ¿cómo consideran que se debería hacer el seguimiento para los objetivos de cada una de estas dimensiones? Es decir, ¿utilizarían las mismas características de </td></tr></tbody></table>			Preguntas	Preguntas para Profesores¹⁰ 1. ¿De qué tipo de conceptos o valores se debería hacer uso para evaluar el proceso de un estudiante? 2. ¿Cuáles deberían ser las características de los conceptos o valores que se utilicen para evaluar el PEI de una IE? 3. Teniendo en cuenta que los objetivos específicos del PEI están formulados discriminadamente para cada una de las tres dimensiones (socio-afectiva, cognitiva y axiológica), ¿cómo consideran que se debería hacer el seguimiento para los objetivos de cada una de estas dimensiones? Es decir, ¿utilizarían las mismas características de								
Preguntas												
Preguntas para Profesores¹⁰ 1. ¿De qué tipo de conceptos o valores se debería hacer uso para evaluar el proceso de un estudiante? 2. ¿Cuáles deberían ser las características de los conceptos o valores que se utilicen para evaluar el PEI de una IE? 3. Teniendo en cuenta que los objetivos específicos del PEI están formulados discriminadamente para cada una de las tres dimensiones (socio-afectiva, cognitiva y axiológica), ¿cómo consideran que se debería hacer el seguimiento para los objetivos de cada una de estas dimensiones? Es decir, ¿utilizarían las mismas características de												

⁹ En el caso que algún participante lo solicite, se le puede enviar la transcripción de la sesión para que tenga conocimiento pleno de ella.

¹⁰ Antes de dar inicio a la sesión, se hará una conceptualización de lo que se entiende por PEI con este grupo.

Anexo XI. Aspectos técnicos de los grupos focales.

Investigación: *Construcción de criterios orientados a la primera evaluación de la puesta en marcha del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Sol Naciente de Tocancipá, teniendo en cuenta la filosofía institucional y las perspectivas de la comunidad educativa.*

Preguntas
los conceptos o valores de los que hablaron anteriormente, o consideran que se debería hacer un abordaje discriminado? En el segundo caso, ¿cómo debería hacerse?
4. De acuerdo con la investigación que se está realizando, es necesario que exista una forma de hacerle seguimiento a los objetivos del PEI de la IE. En virtud de ello, ¿qué conceptos o valores se deberían tener en cuenta a la hora de hacer dicho seguimiento?
Observaciones: Agradecimiento e insistencia en la confidencialidad y la posibilidad de nuevas participaciones.

Tabla 8. Modelo de grupo focal. Instrumento de recolección de datos.¹¹

Fuente: Inspirado en Hernández-Sampieri et. al., 2010, pp. 422-423

¹¹ Las demás preguntas para los grupos focales pueden encontrarse en el Anexo IV: Formatos de la investigación. Formatos 1 a 6.