

La calidad educativa: Su finalidad e impacto en los sistemas educativos

Iván Leonardo Medina Alvarado¹

Introducción

Los sistemas educativos con el paso del tiempo se han planeado para sí la posibilidad de tomar decisiones que conlleven a dar respuesta problemáticas sociales en el marco de las políticas de educación, en vista de esto la calidad se ha concebido más que un problema teórico que un compromiso profesional desde el cual se toman decisiones que llevan a dar respuesta desde términos de eficiencia a la población que es beneficiada en un sistema educativo (Pareja y Torres, 2006).

Ahora bien, la calidad educativa con el paso del tiempo se ha presentado como el

conjunto de acciones encaminadas a dar respuesta a dos grandes problemáticas o situaciones que le conciernen directamente al sector educativo, visto este último como el encargo de dinamizar e interactuar con todos los elementos que están inmersos en los procesos de educación; estas dos situaciones son (Aguerrondo, 1993):

- a) Tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad del sistema educativo.
- b) Realizar evaluaciones en el marco de una situación concreta para orientar y regular procesos educacionales.

¹ Administrador de Empresas (CUN – Colombia)
Especialista en gerencia del talento Humano y riesgos ocupacionales (UNITEC – Colombia)
Magister en Dirección y Administración de Empresas MBA (UNIR – España)
Doctorando en Educación PhD. (UBC – México)
Docente de pregrado VUAD Universidad Santo Tomás (USTA – Colombia)
Docente de pregrado programa Administración de Empresas Fundación Universitaria del Área Andina (FUAA – Colombia)
Docente de posgrado Middlesex University London / KMU Education Business School (Curacao).
ivanmedina@ustadistancia.edu.co,
imedina6@areandina.edu.co,
ivan.medina.alvarado@gmail.com.

De igual forma con el paso del tiempo se han mencionado algunas tareas propias de la gestión del sistema educativo, entre las que se destacan las características del concepto de calidad como son:

- a) Es un concepto complejo y totalizante.
- b) La calidad es un patrón social, que ha tenido patrones determinantes de tipo histórico y cultural.

Su finalidad e impacto en los sistemas educativos

- c) Se ha concebido como un imagen-objetivo, visto este en términos de la transformación educativa.
- d) Es un patrón de control de la eficacia y eficiencia de los sistemas educativos.

En vista de esto, el presente documento da a conocer una serie de elementos propios de la educación y los sistemas educativos, así como la interacción entre los procesos que conllevan a mejorar los indicadores y estándares de la educación.

Por último, se presentan las conclusiones que se ha construido en términos de la finalidad de contar con calidad en los sistemas educativos y las ventajas de incluir mecanismos de medición y control de la calidad educativa.

La calidad y la educación, dos elementos en escena.

Cuando los países plantean a favor de sus poblaciones sistemas educativos que conlleven a dar respuesta a las problemáticas y situaciones coyunturales de tipo social que le incumben a los sistemas educativos, es necesario que se cuenten con indicadores y estándares que midan el impacto de la educación desde una perspectiva global; es por esto que la calidad en la educación es

identificada como el conjunto de estándares del sistema educativo, desde los cuales se aborda una situación social que genera una respuesta o aporte desde el entorno educativo, la cual es medible y cuantificable facilitando que su impacto con el paso del tiempo sea evolutivo y conlleve a la mejora continua (Ramírez, 2017).

Partiendo de esto, se establece un desafío para la calidad educativa el cual se fundamenta en la responsabilidad de generar y difundir conocimiento a la sociedad, siendo estas acciones sujetas a los cambios y múltiples entornos donde los cambios son constantes y se ven enriquecidos por fenómenos propios de la sociedad, como son: La política, la economía, la tecnología, etc. (Pareja y Torres, 2006), de allí que se puedan identificar elementos que indiquen desde el entorno nacional e internacional, según el dinamismo del entorno; para el caso particular de América Latina se identifica que los sucesos que ocurren tanto en el interior de los países, así como los cambios internacionales, tienen incidencia tanto interna como externa en los sistemas educativos y los resultados que se esperan de la gestión de los diferentes gobiernos (Arrupe, 2005).

Cuando al interior de los sistemas educativos, se generan cambios que inciden en términos de crecimiento del mismo, se

Su finalidad e impacto en los sistemas educativos

debe recordar que el crecimiento y la expansión del sistema educativo plantea retos cualitativos desde la sobrevivencia y la mejora del sistema educativo, por lo cual es de suma importancia tener claridad que el concepto de calidad y su uso en el contexto educativo, se ha visto determinado por los resultados que se han visto en los desempeños propios del mismo sistema, de allí que los países de Latinoamérica en los que se han visto avances en términos de mejoramiento de calidad del sistema educativo, ya cuentan con resultados destacados en la eficiencia social y objetividad respecto al crecimiento e impacto a la población (Ramírez, 2017).

Al momento de abordar el concepto de calidad educativa, y lo que implica el término *calidad* en los diferentes escenarios de un sistema educativo, se destacan las siguientes características del concepto de calidad (Aguerrondo, 1993):

a) Es un concepto complejo y totalizante:

Para comprender por qué la calidad es vista como un concepto complejo y a la vez totalizante, se destaca que se con el paso del tiempo se ha visto utilizado en los diferentes elementos y aspectos que conforman el sistema educativo, de allí que se encuentre usado el termino

calidad, para: La docencia, los procesos investigativos, el aprendizaje, la infraestructura, los procesos, etc.

b) Es un término social determinado por patrones históricos y culturales: Esta característica del concepto de calidad, ha permitido que se tenga desde la educación una importante participación en las relaciones sociales y el desempeño que tienen las políticas públicas en el sector educativo. Como su impacto se ha visto enriquecido por aspectos netamente sociales, la calidad educativa se ha identificado como una herramienta desde la cual se pueden llegar a obtener los mejores desempeños globales de la educación y desde los cuales los países pueden demostrar una mejora en la realidad social.

c) La calidad se presenta en términos de imagen-objetivo de la transformación educativa. Esta situación se ha visto contextualizada no sólo en la gestión educativa de los sistemas educativos,

Su finalidad e impacto en los sistemas educativos

sino en la gestión de múltiples entornos de la sociedad actual; para la educación la calidad se presenta como una finalidad de la misma desde la cual se obtienen los mejores resultados y se alcanzan los mejores desempeños. Es una columna vertebral de los procesos de transformación tanto educativa como de tipo social.

- d) Patrón del control en la eficacia y la eficiencia. Este es la última característica del concepto de calidad en términos de educación; desde este parámetro se han logrado alcanzar grandes resultados en términos de la generación de indicadores y estándares que han conllevado a aumentar el control de las diversas funciones y finalidades de la educación, de igual forma se ha presentado como una herramienta de suma importancia desde la cual se favorece la retroalimentación como instrumento para favorecer la mejora continua y evitar caer en errores similares o iguales en transcurso del proceso educativo.

Ahora bien, la calidad como herramienta para evaluar eficiencia en el sector educativo, se presenta como un elemento desde el cual se logra medir la eficiencia no desde un término económico, sino desde un concepto ligado medir variables de tipo cualitativo; es por esto que al evaluar la eficiencia de un sistema educativo no se establece su nivel eficiencia como el resultado de lograr el menor costo por estudiante, sino como el resultado de la adecuada utilización y gestión de los recursos frente a la cobertura con calidad a toda la población (Pareja y Torres, 2006).

La eficiencia en el sistema educativo a diferencia de otros sectores o sistemas de la sociedad, no puede ser visto como el resultado más alto obtenido desde la utilización mínima de recursos, sino que se debe presentar como la gestión adelantada y por consiguiente la obtención de los mejores resultados gracias a la correcta utilización de todos los recursos a favor de toda la población desde la mejor educación con los más altos estándares educativos (Candela, 2006).

Cuando se buscan conocer las dimensiones y ejes que definen la calidad educativa, se estudian los siguientes aspectos, desde los cuales se puede comprender la

Su finalidad e impacto en los sistemas educativos

aplicación del concepto de calidad en el ámbito educativo (Aguerrondo, 1993):

- 1) Dimensión político-ideológica
- 2) Dimensión técnico-pedagógica

En primera instancia se encuentra la dimensión político-ideológica, desde la cual se abordan los fines y objetivos de la educación, ahora bien al vincularla con el concepto de la calidad, se destaca que cobra relevancia, al incluir el sistema educativo, sistema político y sistema económico; todos estos como escenarios que impactan la sociedad y tienen incidencia en los resultados globales de una población específica.

La segunda dimensión técnico-pedagógica, involucra tres ejes desde los cuales se aborda el término de calidad en todo lo que comprende el sistema educativo, de la siguiente forma:

- 1) *Eje epistemológico*: Es entendido este eje como el aspecto el cual la calidad tiene incidencia en: Las disciplinas, los contenidos, entre otros.

Resulta ser un elemento relevante en la medición de la calidad educativa, porque desde este eje se reafirma la objetividad de la

educación desde una perspectiva global que involucra todo el sistema educativo pasando desde el ejercicio de la docencia, hasta los recursos de infraestructura y tecnología que la propuesta educativa debe contemplar. (Candela, 2006)

- 2) *Eje pedagógico*: Este eje se concentra en dos elementos clave de la calidad educativa, como son: La enseñanza y el aprendizaje.

Desde la enseñanza estudia lo relacionado la eficiencia en los modelos y postulados pedagógicos que fundamentan la posibilidad de generar entornos en los que se construya el conocimiento, el aprendizaje es abordado desde los mecanismos y elementos con los cuales se transmite el conocimiento y con los cuales se generan espacios de participación colectiva (Candela, 2006).

- 3) *Eje organizativo-administrativo*: Tiene incidencia directa en tres aspectos importantes que determinan los mecanismos desde los cuales se promueve la educación y como se transmite la misma, estos elementos son: Estrategias académicas, la

Su finalidad e impacto en los sistemas educativos

institución escolar y la condición y supervisión (Ramirez, 2017).

Con este eje se busca mejorar la calidad en la educación, desde los elementos y recursos con que se cuenta para la puesta en marcha del mismo, siendo destacable que este alude a todos los mecanismos que se necesitan para que la finalidad del sistema educativo sea eficiente.

De este modo la calidad educativa genera una propuesta de valor basada en dos premisas que son (Aguerrondo, 1993):

- a) Tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad en el sistema educativo, comprendido este en todo su contexto.
- b) Realizar evaluaciones sobre una situación concreta para reorientar y reajustar procesos.

Estas dos propuestas hacen que la calidad educativa y lo que involucra la mejor utilización de los recursos a favor del total de la población, tengan un impacto positivo en términos de mejoramiento de las condiciones en las que se desarrolla la oferta del servicio educativo, desde la consideración del ejercicio en las aulas hasta lo que se necesita para el

funcionamiento sistémico de la propuesta educativa.

Por último, se identifica que el funcionamiento de un sistema educativo y lo que significa aportar desde la educación a una problemática social, requiere que se cuenten con mecanismos de medición de resultados y se adelanten procesos de retroalimentación a interior de las instituciones educativas y del mismo sistema para siempre promover la mejora continua y el garantizar el desarrollo social desde la educación.

A modo de conclusión

Los sistemas educativos deben garantizar la utilización adecuada de los recursos al momento de ejecutar sus planes, programas y proyectos, por lo que se debe recordar que el sistema educativo al igual que otros sistemas como lo es el político, económico, cultural, etc., deben basar su legado desde las necesidades de una población específica y partiendo de esto es que la calidad llega a ser aplicada en todo proceso y actividad que busque beneficiar a un determinado grupo de personas.

Para Latinoamérica se genera un gran reto, el cual consiste en priorizar las necesidades de su población y tomar decisiones

Su finalidad e impacto en los sistemas educativos

que conlleven el mejoramiento sistémico de la sociedad, partiendo que la educación se proyecta como la más importante y quizás la única herramienta lo suficientemente contundente que posibilite y promueve el desarrollo social.

El revisar los procesos educativos, abordados desde las dimensiones: Político-Ideológica y la dimensión Teórico-Pedagógica, se destaca que estos deben ser medidos acorde a la naturaleza de sus impactos en la sociedad, toda vez que el ejercicio de medir el desempeño de la educación no puede ser visto de una o dos perspectiva únicamente, debe ser abordado desde lo que significa el concepto de educación de forma sistémica y global, para luego adelantar revisiones concretas de aspectos que conlleven a la mejora continua.

Por último, se destaca que la utilidad de promover la calidad educativa es relevante al momento de facilitar la toma de decisiones para lo cual se debe priorizar necesidades, garantizando cambios profundos para que partiendo de esto, se generen intervenciones en los procesos de medición de resultados, implementación de sistemas de control, favoreciendo de este modo la construcción de escenarios de realimentación alrededor del impacto social que tiene la educación como elemento de transformación social, de

construcción de sociedad y de progreso en un país o región.

Bibliografía

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo. La Educación, año XXXVII, número 116, III, 1993, 561-578.*
- Arrupe, O. (2005). La calidad educativa en el nivel de concreción un aporte desde otra mirada otro lugar. *Revista Iberoamericana de Educación, 2-18.*
- Candela, A. (2006). Prácticas discursivas en el aula y calidad educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 273-298.*
- Pareja, J., y Torres, C. (2006). Una clave para la calidad de la institución educativa: los planes de mejora. *Educación y educadores, 171-185.*
- Ramírez, Á. (2017). *Pedagogía y calidad educativa en la era digital y global.* Bogotá: ECOE Ediciones.