Fecha 16 septiembre 2025

Señores
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

1. Andres Julian Calderon Diaz identificado con C.C. 1000257318
2. identificado con C.C.
3. identificado con C.C.

del programa: **NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado: **FPS CARE EVOLUTION: Plan de mejora integral para el área de atención al cliente Internacional de Full Potential Solutions: Estrategias de fidelización de talento y optimización del servicio.**

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,

Angélica Nohely Marín Usuga
Decana
Facultad de Negocios Internacionales

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704