

RESUMEN ANALITICO EN EDUCACION RAE

Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Repositorio CRAI USTA
Título del documento	Influencia de los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un grupo de noveno grado en un colegio privado de Los Patios, Norte de Santander.
Autor(es)	Daniela Andrea Rincón Ramírez Sandra Milena Ramírez González Diana Carolina Eugenio Mogollón Maryury Albany Lizarazo Fernández
Tutor	Laura Manuela Trujillo
Publicación	Diciembre 2022
Unidad Patrocinante	Universidad Santo Tomás, Modalidad Abierta y a Distancia, Facultad de Educación, Maestría en Ambientes Bilingües de Aprendizaje.
Línea de investigación	Aprendizaje
Grado	Magister en Ambientes Bilingües de Aprendizaje.
Problema a solucionar	¿Cuál es la influencia que tienen los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de noveno grado en una institución privada de Los Patios, Norte de Santander?
Espacio de comunicación	<i>daniela.rincon@ustadistancia.edu.co- danielaadn28@gmail.com</i> <i>sandra.ramirezg@ustadistancia.edu.co-ramirezsandrita@gmail.com</i> <i>dianaeeugenio@ustadistancia.edu.co- caroeugenio96@gmail.com</i> <i>maryurylizarazo@ustadistancia.edu.co - mailizarazo3011@gmail.com</i>
Palabras Claves	Influencia, factores socio afectivos, aprendizaje, lengua extranjera, comportamiento. Influence, socio-affective factors, learning, foreign language, behavior.
Descripción	
El presente proyecto tuvo como objetivo general evidenciar la incidencia que tienen los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de noveno grado en una institución privada de Los Patios, Norte de Santander. Se consideró relevante la participación de 10 estudiantes del grado noveno. Es así como al finalizar, se encontró que la motivación es un factor relevante y punto de partida fundamental para el aprendizaje del inglés, toda vez que esto definirá el comportamiento del estudiante dentro del ambiente de aprendizaje y guiará su proceso de aprendizaje de manera más efectiva.	
Contenidos	
El trabajo de investigación contiene la siguiente estructura; se inicia presentando el resumen, abstract, introducción y objetivos general y específicos del proyecto. Luego da paso a la revisión literaria que contiene antecedentes bibliográficos y artículos investigativos anteriores sobre la influencia de los factores socio afectivos en el aprendizaje, la teoría de la inteligencia de Goleman y las emociones y el aprendizaje. Se	

continúa con la presentación del método en el que se describe la ruta metodológica que se empleó en cuanto al enfoque de investigación, el contexto, los participantes y los instrumentos utilizados para recolectar los datos. Se sigue con el análisis y discusión de los resultados arrojados desde el estudio de los datos recolectados; esta sección se presenta y organiza en categorías y subcategorías que emergen a partir de los hallazgos tras el análisis de datos donde se muestra la influencia de que tienen los factores socio afectivos planteados para este estudio en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Para finalizar con el proyecto se presentan las conclusiones, limitaciones y recomendaciones.

Metodología

Se desarrolló el enfoque cualitativo y una metodología de investigación, así mismo se implementaron técnicas como la observación participante, un test y la entrevista semiestructurada para coleccionar datos en participantes de una institución privada. El proceso se dividió en 5 etapas: etapa 1 caracterización de los estudiantes, etapa 2 aplicación del test socioafectivo, etapa 3 observaciones de clase y aplicación de entrevistas, etapa 4 transcripción de entrevistas, etapa 5 triangulación de la información.

Actividades generales

Se inició con la caracterización de los participantes estudiantes de noveno grado mediante el documento establecido por las investigadoras para incorporar la información de cada uno de ellos identificando elementos tales como edad, sexo, estrato y descripción general relacionada con su rendimiento académico y disciplinario en clase.

Una vez identificada la población, se procedió a la aplicación del Test socioafectivo basado en Goleman (Apéndice 1) vía formulario de Google que permitió conocer la percepción de los participantes y su sentir frente a diversas situaciones cotidianas que se pueden presentar dentro del contexto académico especialmente en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, detectando ciertas problemáticas que afectan en los participantes su proceso de aprendizaje tales como cambios hormonales que conllevan a cambios físicos, aparición de acné entre otros, hogares divididos, débil acompañamiento adulto, mal manejo de horarios y administración del tiempo, insuficientes horas de sueño, vida social activa, edad de descubrimiento, indisciplina y poco interés por el ámbito académico.

Se procedió al desarrollo de cinco observaciones de clase (Apéndice 2), a través de uno de los investigadores, cuyo rol fue de participante directo; aquí fue esencial describir las emociones y el comportamiento de los estudiantes. También, se realizaron diez entrevistas (Apéndice 3) a los estudiantes con dificultades afectivas, familiares que se reflejaban en su entorno académico. Previo al análisis y la interpretación de la información se transcribieron las entrevistas y se codificaron los datos obtenidos; posteriormente, se sistematizó el test socioafectivo en términos de porcentajes apoyado en una síntesis de los resultados (Apéndice 4).

Los hallazgos permitieron identificar 5 factores: emocional, comunicación, empatía, autoestima y motivación. Los participantes mostraron dificultad para expresar sus emociones puesto que no reflexionan acerca de las mismas para reconocer su origen; además, se evidenció un bajo nivel de autoestima puesto que gran porcentaje de los participantes expresan hacer críticas a sí mismos internamente cuando se equivocan o cuando algo no sale como lo esperan, de la misma manera, más del 28% de ellos expresan tener dificultad para pensar positivamente y superar los obstáculos o sentimientos negativos que sienten en diferentes situaciones. Así mismo, los participantes no se sienten totalmente en confianza durante los encuentros/clases y esto se ve reflejado en sus intentos por expresar sus emociones, inconformidades, malentendidos y percepciones en las clases puesto que menos de la mitad de ellos expresaron tener la intención de pedir ayuda cuando no entienden alguna temática. Por otro lado, existe en los estudiantes rasgos y características que demuestran que poseen un nivel de empatía elevado dado que más del 90% de los participantes indica tener una buena relación con sus compañeros, expresan en un alto porcentaje percibir los cambios de actitud en los demás, así como gestos y expresan en su mayoría estar dispuestos a escuchar a los demás cuando tienen algo que contar y proporcionar consejo ante una dificultad.

Impacto a generar

Como maestrantes de la Maestría en Ambientes de Aprendizaje Bilingües MABA, esta investigación nos permitió conocer a fondo algunas problemáticas a nivel de factores socio afectivos que influyen en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera; Y es así como tomando una postura crítica, se pudo dar solución a la misma, reconociendo la importancia de fomentar ambientes de aprendizaje bilingües, aptos

para los que estudiantes refuerzan factores socio afectivos tales como autoestima, motivación, empatía y actitud, partiendo de sus necesidades y las problemáticas evidenciadas a partir de los datos recolectados en la investigación, buscando con esto lograr una mejora significativa en el proceso del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, como una herramienta indispensable de supervivencia dentro del mundo globalizado e interconectado del siglo XXI.

Unidades

Área; lengua extranjera. Tema; incidencia de los factores socio afectivos (autoestima, motivación, empatía, actitud) en el aprendizaje de una lengua extranjera. Recursos; matriz de resultados, test, entrevistas, observación participante. Impacto de la investigación; redimensionar los ambientes de aprendizaje tomando en cuenta el abordaje de los factores socioafectivos y su incidencia en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Conclusiones

El proyecto permitió el abordaje de factores que definidos en la literatura como socio afectivos han reflejado una incidencia en el aprendizaje, específicamente, en términos de las dificultades y las actitudes comúnmente observadas, tras la pandemia. Sin embargo, desde una postura crítica, dado el desarrollo investigativo del proyecto, fue posible identificar un conjunto de factores que en un nivel de profundidad se identificaron, a través de los instrumentos, el cuestionario de Likert, la observación de clase y la entrevista logrando así identificar las siguientes categorías emergentes: vinculación con la familia, integración emocional a las áreas y el currículo, los problemas familiares, la seguridad para participar en clase.

Por otra parte, se tiene la necesidad de redimensionar los ambientes de aprendizaje como el de la lengua extranjera inglés para que los educadores aborden junto con los estudiantes la dimensión socio afectiva, que en este momento es un desafío crucial de la educación en el siglo XXI . Esto se debe a que gracias al desarrollo de este factor será posible que los estudiantes se puedan enfrentar a los conflictos siendo capaces de resolverlos de una forma pacífica, ya que el docente conseguirá desde su rol enseñar a comunicar de manera asertiva sus emociones para así alcanzar los objetivos personales y académicos, puesto que tendrán las capacidades suficientes para desarrollar actitudes y autoconfianza que le permitirán llevar a cabo los procesos de aprendizaje del inglés como lengua extranjera .

Cabe mencionar que la empatía tiene una gran relevancia en la interacción con el estudiante, puesto que a través de ella se puede impulsar la motivación de los estudiantes por aprender porque es necesario que privilegie el aprendizaje antes que la enseñanza para lograr un impacto positivo en los estudiante ayudándolos a mejorar sus habilidades en el aprendizaje del inglés. A través de este estudio se evidencia claramente la posibilidad/necesidad de seleccionar estrategias de enseñanza y de sistematizar actividades que desarrollen actitudes fundamentales para cada individuo, específicamente la autoestima, la motivación, la empatía, y que simultáneamente ayuden a mejorar el desempeño en el aprendizaje del idioma extranjero.

Asimismo, la actitud de los estudiantes frente a la clase juega un rol de gran importancia pues deben tener buena disposición para que el aprendizaje sea productivo y estén enfocados en las actividades desarrolladas. Cabe resaltar que no solamente se deben tener en cuenta los factores socioafectivos como elementos que influyen el aprendizaje del inglés sino también el entorno, ya que dentro del mismo se pueden presentar elementos distractores que afectan directamente el proceso y distorsionan el resultado esperado.

Fecha de elaboración del Resumen

Enero

18

2023

**Daniela Andrea Rincón Ramírez, Sandra Milena Ramírez González,
Diana Carolina Eugenio Mogollón y Maryury Albany Lizarazo
Fernández**

Facultad de Educación, Universidad Santo Tomás

Maestría en Ambientes Bilingües de
aprendizaje

Daniela Andrea Rincón Ramírez <https://orcid.org/0000-0002-5527-7918>
(daniela.rincon@ustadistancia.edu.co)

Sandra Milena Ramírez González
<https://orcid.org/0000-0001-6775-7284>
(sandra.ramirezg@ustadistancia.edu.co)

Diana Carolina Eugenio Mogollón (dianaeugenio@ustadistancia.edu.co)

Maryury Albany Lizarazo Fernandez
(maryurylizarazo@ustadistancia.edu.co)

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	5
2. REVISIÓN LITERARIA	7
2.1 Factores Socioafectivos	7
2.2 Teoría de la inteligencia emocional de Goleman	8
2.3 Las emociones y el aprendizaje	8
2.4 La influencia del contexto en los factores socioafectivos.	11
2.5 Objetivo General	13
2.6 Objetivos Específicos	13
3. MÉTODO	13
3.1 Enfoque de la investigación	13
3.2 Contexto y Participantes	14
3.2 Instrumentos y técnicas de recolección	14
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	23
4.1 Categoría Autoestima	43
4.1.1 Seguridad al participar en clase	44
4.2	44
4.2.1	45
4.3 Categoría Motivación	45
4.3.1 Problemas familiares causan desmotivación en estudiantes.	46
4.4 Categoría Empatía	47
4.3	47
5. CONCLUSIONES	48
6. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES	50
Apéndice 1 <i>Test socioafectivo</i>	54
Apéndice 2 <i>Observación participante</i>	54
Apéndice 3 <i>Entrevista semi-estructurada</i>	55
Apéndice 4 <i>Análisis preliminar Test</i>	55

Lista de tablas

Tabla 1 Instrumento y técnica de recolección de la información	12
Tabla 2 Descripción de los participantes	15
Tabla 3 Factores, código y selección de evidencias	32

Resumen

El presente proyecto tuvo como objetivo general evidenciar la incidencia que tienen los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de noveno grado en una institución privada de Los Patios, Norte de Santander. En cuanto a la metodología implementada fue de carácter cualitativo y se tuvo en cuenta la innovación educativa. Se consideró relevante la participación de 10 estudiantes del grado noveno. Además, se empleó un estudio de caso con un alcance exploratorio. Se hizo uso de una observación participante, una entrevista semiestructurada y un test como instrumentos de recolección de datos. Finalmente, en los resultados se encontró que la motivación es un factor relevante y punto de partida fundamental para el aprendizaje del inglés, toda vez que esto definirá el comportamiento del estudiante dentro del ambiente de aprendizaje y guiará su proceso de aprendizaje

Palabras claves: Factores socio afectivos; aprendizaje; lengua extranjera; estudio de caso

Abstract

The general objective of this project was to demonstrate the incidence of socio-affective factors (attitude, empathy, self-esteem and motivation) in the learning of English of ninth grade students in a private institution in Los Patios, Norte de Santander. As for the methodology implemented, it was qualitative in nature and educational innovation was taken into account. The participation of 10 ninth grade students was considered relevant. In addition, a case study with an exploratory scope was used. A participant observation, a semi-structured interview and a test were used as data collection instruments. Finally, in the results it was found that motivation is a relevant factor and a fundamental starting point for learning English, since it will define the student's behavior in the classroom and will guide their learning process.

Key words: socio-affective factors; learning; foreign language; case study; learning

INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIO AFECTIVOS (ACTITUD, EMPATÍA, AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN) EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN GRUPO DE NOVENO GRADO EN UN COLEGIO PRIVADO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER.

1. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha implementado diferentes programas con el objetivo de fortalecer y consolidar la calidad del bilingüismo en Colombia, entre ellos se destaca Colombia very well! Esta estrategia es aplicada en educación básica y superior con el objetivo de que los estudiantes alcancen nivel intermedio-alto en el área de inglés al graduarse, ya que este idioma es predominante en un mundo globalizado y permite el desarrollo socioeconómico y de mejores oportunidades laborales. No obstante, los esfuerzos del MEN no se ven reflejados en los resultados de las pruebas SABER, los estudiantes demuestran tener un nivel básico de lengua al salir del colegio. Según los resultados obtenidos en las pruebas saber del año 2021, la prueba de inglés presentó un avance muy leve, incrementando sólo dos puntos (MEN, 2022). Además, de acuerdo con el estudio EF English Proficiency Index (EPI), de la firma Education First, el cual midió el desempeño en esta lengua en 112 naciones durante el año 2021, indicó que Colombia se encuentra entre los países con más bajo nivel de inglés ocupando la posición número 81 del listado. Adicionalmente, en los antecedentes observados a nivel nacional también se identifica en la institución educativa privada, la cual se encuentra ubicada en el municipio de Los Patios.

Las cifras son alarmantes, demuestran que es necesario un cambio en todos los

campos: curricular, pedagógico y afectivo. En el primero se han ido implementando cambios significativos en todas las instituciones, tomando en cuenta el currículo y la priorización de saberes sugeridos por el ministerio de educación nacional, así como el incremento en horas de inglés. En cuanto al campo pedagógico, se han llevado a cabo acciones para el mejoramiento de la praxis de los docentes a nivel nacional por medio de talleres y capacitaciones en instituciones públicas y privadas del país. Sin embargo, con relación al campo afectivo, se tiene una visión menos favorable, este no ha sido considerado lo suficientemente importante en todas las instituciones. De acuerdo a González, E. “Educar en la afectividad no es un tema menor, en la afectividad serena y equilibrada, por la gran repercusión que tiene el desarrollo del vínculo afectivo en el desarrollo humano, intelectual, académico, social...y religioso.”

En la institución el panorama es el mismo, los estudiantes presentan bajo rendimiento en inglés, se evidencia poca motivación y baja empatía con respecto al aprendizaje del idioma. A pesar de que se han llevado a cabo los programas propuestos por el MEN y los docentes han implementado estrategias para mejorar el rendimiento académico de los alumnos, no se han obtenido resultados positivos. Cabe resaltar que desde el año 2021, se está implementando la estrategia de formación en competencias socioemocionales en la educación secundaria y media en muchas instituciones educativas del país, con el fin de formar también a los estudiantes en áreas afectivas como la conciencia y gestión emocional, sin embargo, la institución no ha tenido en cuenta esta estrategia de formación ni tampoco se ha tenido como proyección aplicar alguna de las cartillas sugeridas por el MEN para el fortalecimiento de las mismas.

Debido a que los estudiantes del colegio no muestran una mejora, creemos que los factores afectivos que tanto han sido descuidados tanto en el currículo como en el desarrollo de las clases están teniendo un impacto en el proceso de aprendizaje. Se tiene la hipótesis de que algunos de los factores socio afectivos que están afectando a los estudiantes en su

desempeño académico y percepción con respecto al inglés es su actitud, empatía con el idioma y su autoconfianza.

Por tanto, es necesario determinar la influencia que tienen los factores afectivos en la actitud y autoconfianza que adoptan los estudiantes y la manera en que estos posibilitan o cohiben el aprendizaje del inglés, a partir de las condiciones pedagógicas y ambientes de aprendizaje que son promovidos desde el salón de clase. Con el fin de llevar a cabo esta investigación, se estudiará la incidencia de los factores socioafectivos de los estudiantes de noveno grado de un colegio privado de Los Patios, Norte de Santander. Por tal motivo, se considera pertinente la realización del proyecto, puesto que la situación se convirtió en la institución como un caso particular y complejo porque llegó a ser un atenuante tras la pandemia que ha afectado considerablemente el aprendizaje.

2. LITERATURE REVIEW

2.1 Factores Socioafectivos

Desde tiempo atrás, se ha intentado analizar múltiples factores por los cuales el aprendizaje de una lengua extranjera resulta, en algunos casos, frustrante para algunos estudiantes. Este fenómeno se ha observado desde diferentes perspectivas tales como, la voluntad del estudiante por aprender, factores cognitivos, meta cognitivos, situacionales, interpersonales y demográficos; llegando a conclusiones de que los educandos presentan ciertas falencias que pueden ser corregidas pero que al cabo de un periodo determinado recaen en un estado de desinterés más afectivo o motivacional que cognitivo.

2.2 Teoría de la inteligencia emocional de Goleman

Así pues, cabe resaltar que la influencia de las emociones juega un papel importante en

todas y cada una de las actividades que se realizan en la vida cotidiana; así como ha sido estudiado y mencionado por Daniel Goleman (1995), quien trajo a discusión la teoría de la inteligencia emocional, y menciona como muchas personas fracasan en sus tareas debido a fallas en esta. En este sentido, tener una conducta inteligente demuestra la adaptabilidad que se posee cuando a partir de experiencias se llega a solucionar problemas y razonar más claramente para superar desafíos y alcanzar metas.

Se considera además que la inteligencia emocional puede ser desarrollada dejando de lado patrones aprendidos y heredados, ya que, como Goleman (1995) mencionaba, cualquier persona puede tener avances en aspectos tales como autoestima, autocontrol y mejorar su habilidad de comunicación a lo largo de toda su vida, debido a que es un aspecto modificable a diferencia del coeficiente intelectual que disminuye su desarrollo a partir de los 10 años.

2.3 Las emociones y el aprendizaje

Recientemente, se ha podido constatar que cada vez más estudios convergen en que, los factores afectivos, emocionales y actitudinales juegan un rol importante en el aprendizaje de una lengua extranjera y presentan una incidencia igual o superior a los mencionados en el primer párrafo, ubicándolos así en un aspecto más a tener en cuenta al momento de entender el por qué el interés y la motivación de una persona juegan un rol importante en la adquisición de una lengua extranjera.

Henter (2014) en su estudio de caso expone que la motivación, la actitud y la ansiedad idiomática son factores que están presentes en el estudiante cuando está aprendiendo inglés y que son situaciones que pueden hacer variar su estado de interés, su proceso personal de aprendizaje, sus resultados y su desempeño en la lengua extranjera, ya que los estados antedichos se ven afectados casi directamente por el objetivo por el cual el educando haya

decidido estudiar una lengua extranjera.

Por lo anterior, Henter (2014) no comparte el concepto de conferir únicamente al estudiante la apropiación de la lengua extranjera, debido a que en este proceso el profesor debe apoyar, guiar y liderar la formación del estudiante desde todas sus perspectivas. Por tanto, el autor resalta el rol que tiene el docente en el salón de clases y sobrecarga en sí la tarea de propiciar ambientes de aprendizaje adecuados y apacibles para que los estudiantes creen una confianza y se sientan más seguros de sí mismos, no tan vulnerados o amenazados por los errores que ellos puedan cometer y hacerles entender que el error también es parte del aprendizaje.

De la misma forma, el autor también alienta al docente a motivar a los estudiantes, recordándoles el lugar y la importancia que tiene el inglés en el mundo actual y que más allá de una obligación o imposición del currículo, los estudiantes lo perciban como una necesidad y herramienta para poder obtener mejores oportunidades en un futuro, haciendo así que su motivación aumente y su actitud frente a la clase sea propositiva y curiosa.

Finalmente, para Henter (2014) cabe mencionar que el objetivo por el cual una persona desea adquirir una lengua extranjera es importante, ya que sea por voluntad propia o por continuar con estudios especializados en dicho idioma, va a obtener un mejor desempeño al momento de desenvolverse en la lengua extranjera que un estudiante que sólo lo hace por cumplir con los objetivos de un currículo, pero es allí donde el rol del docente es primordial puesto que en él recae crear estrategias y aplicarlas a la praxis para crear un ambiente motivacional y promover espacios en donde el factor afectivo pueda tomar lugar más protagónico.

En el estudio realizado por Mora (2015) titulado *Factores afectivos en el aprendizaje*

del inglés como lengua extranjera dentro del contexto universitario rural guanacasteco, se puede evidenciar el bajo nivel de inglés con el que los estudiantes de esta región de Costa Rica llegan a su formación universitaria, esto debido a que a pesar de que en su proceso formativo escolar reciben once o doce años de la materia, hay una insuficiencia en el conocimiento de esta. Es por esta falta de conocimiento del idioma que se pudo observar en la universidad Nacional de la Sede Región Chorotega después de aplicada la prueba diagnóstica por el programa Éxito académico que de 295 estudiantes que tomaron la prueba diagnóstica, solo 67 lograron aprobar. En su estudio el autor analiza como aspectos internos y externos, pero especialmente factores afectivos, tienen un impacto en la competencia lingüística en inglés, lo cual genera un sentimiento de inseguridad en el inicio y desarrollo de su proceso universitario por su escasa formación previa en inglés.

Igualmente, pretende que al identificar como aspectos como la falta de confianza y motivación, inadecuado ambiente de aprendizaje y relaciones interpersonales negativas entre alumno-alumno y alumno-docente, pueden generar reacciones negativas como episodios de ansiedad y altos índices de fracaso y aprehensión en la disposición hacia aprender el idioma extranjero. Adicional a esto, se debe tener presente que se requiere que el ambiente de aprendizaje pueda facilitarle a los estudiantes las condiciones necesarias para que sea capaz de descubrir, comprender, problematizar y asimilar los diferentes temas educativos. El autor finalmente plantea como posible mejora que haya una modificación en la interacción dentro del ambiente de aprendizaje, además, se sugiere que las estrategias de evaluación puedan ser variadas y pertinentes para que se puedan adaptar a las necesidades de los estudiantes y los ayude a sentirse menos atemorizados y así poder disminuir su filtro afectivo.

2.4 La influencia del contexto en los factores socioafectivos.

Por otra parte, en Colombia, Bonilla y Díaz (2019) en su estudio *Incidencia de los*

Factores Socio-Afectivos en el Aprendizaje del Inglés, desarrollado en el Centro de idiomas de la Institución Universitaria Antonio José Camacho en la ciudad de Cali, a los grupos de inglés 1 A1.1. Durante el estudio se pudo observar la incidencia que factores como motivación, ansiedad y autoestima, juegan en el aprendizaje de una lengua extranjera; sumado a esto, se asumió como determinante el papel que juega el docente como representante pedagógico, debido a que éste incide de alguna forma en la conducta y reacción de los alumnos en el ambiente de aprendizaje. El artículo tiene un enorme significado para los profesores, debido a que les posibilita reconocer el valor que juegan los componentes socio-afectivos en el aprendizaje de un lenguaje y, por lo tanto, integrar en su tarea tácticas flexibles que permitan desarrollar un ambiente conveniente para el aprendizaje.

Tal como lo confirma Arnold (2000), *el profesorado tiene en sus manos dos opciones para aminorar la ansiedad del alumnado: eliminar la causa cuando sea posible, o proporcionar ayuda para enfrentarse a ella. Se puede reducir mucho la ansiedad por medio de la actitud del profesor y de la atmósfera que este crea en el aula (Arnold, 2000, p.16)*. Tanto los maestros como los demás actores dentro del sistema educativo tienen que ser conscientes que los alumnos necesitan desarrollar 4 dimensiones: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir ligados. Al final, los componentes socio afectivos permanecen determinados por componentes contextuales y juegan un papel significativo en la vida de los aprendices y son determinantes al instante de desarrollar metas en su historia personal y/o académica.

Finalmente, en el estudio Incidencia de los factores socio-afectivos en el aprendizaje del inglés de Jojoa y Villa (2019), se pudo evidenciar que los factores socio-afectivos están establecidos por factores contextuales, por lo tanto, es necesario que los docentes y todos los actores que hacen parte del proceso educativo tomen conciencia de la importancia de estos, ya que los estudiantes se forman como seres integrales que no solo deben ser dotados de

conocimiento sino que deben desarrollar cuatro dimensiones: saber, saber hacer, saber ser y saber vivir juntos. En cuanto a la ansiedad es necesario mencionar que, sin importar la complejidad de la misma, el docente debe crear un ambiente de aprendizaje en el que el estudiante se sienta en confianza y sienta motivación por adquirir nuevos conocimientos, ya que sin esto se pueden generar sentimientos que dificultan el proceso cognitivo del estudiante.

2.5 Objetivo general:

Evidenciar la incidencia que tienen los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de noveno grado en una institución privada de Los Patios, Norte de Santander.

2.6 Objetivos específicos:

1. Identificar el grado de influencia de los factores socio-afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en relación con el aprendizaje del inglés.
2. Determinar orientaciones e implicaciones en el aprendizaje del inglés en interrelación con los factores socio-afectivos.

3. MÉTODO

3.1 Enfoque de la investigación

Para la investigación se llevó a cabo un estudio de caso “exploratorio” abordado desde una perspectiva de la investigación cualitativa, según los objetivos específicos, como lo define Guerrero, M. A. (2016) citando a Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005) “*se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean*

percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada”. Así pues, el enfoque cualitativo fue pertinente en esta investigación ya que permitió explicar la razón por la cual los participantes se sienten desmotivados, cuál es su actitud y comportamiento frente al proceso de aprendizaje del inglés y, asimismo, orienta a los docentes a implementar estrategias que motiven a los estudiantes a aprender un nuevo idioma.

El estudio tuvo la intencionalidad de acuerdo con el segundo objetivo específico, determinar orientaciones e implicaciones que al término del proyecto pudieran generar acciones de cambio en la institución y la mirada de las prácticas educativas, en consideración de la dimensión afectiva, actualmente, una problemática transversal en los diferentes niveles de formación, al regreso de la pandemia.

Cabe mencionar que para la investigación se tuvo en cuenta como objetivo general evidenciar la incidencia que tienen los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de noveno grado en una institución privada de Los Patios, Norte de Santander.

3.2 Contexto y Participantes

Este estudio de caso se llevó a cabo en un colegio privado ubicado en el municipio de Los Patios, Norte de Santander. Los participantes seleccionados fueron estudiantes de grado noveno, cuya participación estuvo sujeta a la aprobación y firma de los consentimientos informados por parte de los padres de familia y el rector de la institución; del total de cuarenta estudiantes, únicamente veintitrés padres de familia accedieron a firmar el consentimiento informado y finalmente, de estos fueron seleccionados diez estudiantes, siendo actores principales del proyecto en el proceso de recolección de datos una vez fueron informados y firmaron el respectivo consentimiento.

Los participantes seleccionados tenían las siguientes características: Este grupo, conformado por niños entre los 13 y 16 años de edad; provienen de diferentes condiciones socioeconómicas (desde estrato 2 hasta estrato 4). En este contexto se evidenciaron estudiantes con dificultad en el aprendizaje del inglés. Además, se percibió en los educandos algunos factores socio afectivos que impiden el aprendizaje significativo y eficaz del inglés tales como la actitud, la empatía, la autoestima y la motivación. Finalmente, se decidió realizar la investigación en esta institución educativa ya que es un contexto de sencillo acceso para la implementación del estudio debido a que una de las investigadoras labora en el mismo.

3.2 Instrumentos y técnicas de recolección

En este sentido, diez de los cuarenta estudiantes establecidos inicialmente como participantes fueron quienes hicieron parte central del proyecto siendo parte del mismo gracias a su aprobación por medio del consentimiento informado anteriormente socializado con padres de familia y el rector de la institución desde el día trece de mayo hasta el veinte de mayo respectivamente por medio de un formato impreso donde se especificaron las condiciones del proyecto y lo que implicaba la participación en el mismo. Por otra parte, con el fin de caracterizar a los participantes se tomó en cuenta la información personal de cada estudiante encontrada en la plataforma institucional Q10. Asimismo, a partir de la información observada en los encuentros de clase y la información académica obtenida por medio de los resultados del primer periodo se pudo completar dicha caracterización de una manera más detallada.

- **Entrevista semi-estructurada**

De acuerdo con Kvale y Brinkmann (2009) la entrevista semiestructurada *"involucra preguntas preparadas guiadas por temas identificados de manera consistente y sistemática interpuestas con sondeos diseñados para obtener respuestas más elaboradas. A menudo es el medio más efectivo y conveniente para recopilar información "* ya que, permite tener una

conversación con el entrevistado, además es posible modificar el estilo, ritmo y orden de las preguntas para tener respuestas completas de las mismas y con su propio lenguaje natural. Este instrumento fue útil, puesto que permitió conocer los pensamientos de los estudiantes, sus expresiones con respecto al proceso de aprendizaje del inglés.

- **Observación participante**

La observación participante permitió a los investigadores corroborar todos los aspectos que han sido expuestos por los participantes a través de otros instrumentos, en este caso el rol del investigador fue observar al sujeto de estudio siendo un actor activo en el proceso. Por lo tanto, esto implica ingresar a la comunidad, participar en las actividades que se desarrollen y permitan los miembros de la comunidad, aclarar los hallazgos a través de verificaciones de miembros, conversaciones informales, y mantener el campo organizado y estructurado para facilitar el desarrollo de una narrativa (Kawulich, 2005). Este instrumento permitió recolectar datos en el medio natural y estar en contacto con los propios estudiantes para conocer el proceso de construcción del conocimiento en el área de inglés, sus emociones y comportamiento frente a la clase.

- **Test**

Tomando como referencia los elementos establecidos por Goleman (1995) en su libro “inteligencia emocional” tales como: autoconciencia, motivación, autocontrol, empatía y capacidad de relación, así como elementos del libro “Mapas mentales y estilos de aprendizaje” de José Andrés Ocaña (2010), se adaptaron preguntas empleadas en el test socioemocional realizado por medio de un cuestionario de Google para posteriormente ser aplicado a los participantes con previa autorización de los padres de familia por medio del consentimiento informado para poder contar con su participación. El Test ([Apéndice 3](#)) se aplicó a los participantes con el fin de conocer su percepción y su sentir frente a diversas situaciones

cotidianas que se pueden presentar dentro del contexto académico especialmente en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Este fue aplicado durante la semana del 30 de mayo al 6 de junio, el tiempo establecido fue pertinente teniendo en cuenta el cronograma académico de la institución, por ende, se estableció un espacio para que los participantes lo respondiesen durante las clases de inglés en el aula virtual de la institución y de esta manera asegurar su participación.

Tabla 1 *Instrumento y técnica de recolección de la información*

Instrumento y técnica de recolección de la información	Tiempo/período de recolección de la información	Propósito
Test socioafectivo - Formulario Google	Junio 4 / 2022	Conocer la percepción de los participantes y su sentir frente a diversas situaciones cotidianas que se pueden presentar dentro del contexto académico especialmente en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
Observación participante	Julio 26, 27, 28 de 2022 Agosto 3, 4 de 2022	Recolectar datos en el medio natural de los participantes mientras el investigador es un miembro activo permitiéndole estar en contacto para conocer el proceso de construcción del conocimiento en el área de inglés, sus emociones y comportamiento frente a la clase.
Entrevista semi-estructurada	Agosto 10, 11 de 2022	Conocer las percepciones de los estudiantes con respecto al proceso de aprendizaje del inglés a través de su lenguaje natural por medio de una conversación que le permita sentirse cómodo al momento de hablar acerca

de sí mismo.

Nota: En esta tabla se puede observar cada uno de los instrumentos de recolección que se tuvieron en cuenta para la investigación. De igual manera, se menciona el tiempo destinado y el propósito de cada uno de estos instrumentos. Elaboración: Rincón, Ramírez, Eugenio y Lizarazo, 2022.

- **Caracterización de los participantes en interrelación con factores socioafectivos**

La Institución educativa en donde se realizó esta investigación, es un colegio de carácter privado que, por pertenecer a una caja de compensación familiar, otorga a sus afiliados según su categoría (A – B – C) ciertos beneficios como subsidios de descuento para el pago de matrículas y mensualidades, lo que les permite acceder a una educación de calidad y gozando de ciertos privilegios y comodidades a un costo bajo en comparación a otros colegios privados de la ciudad. Por tal motivo, estudiantes de todos los estratos socio económicos pertenecen a dicha institución.

Durante lo analizado a partir de los resultados académicos obtenidos en el primer periodo, las respuestas dadas por los participantes en la encuesta practicada y lo observado de su comportamiento en clases, se identificaron ciertas problemáticas de índole socio afectivo a tener en cuenta para esta investigación:

-Muchos de los participantes se encuentran pasando por cambios hormonales que conllevan a cambios físicos tales como aparición de acné entre otros y esto los llena de inseguridad frente a su apariencia. Los hace convertirse en personas retraídas, tímidas, con cierto grado de frustración que prefieren pasar desapercibidas en las clases, no participan ni intervienen en clases y si tienen dudas sobre las temáticas, no preguntan nada por no llamar la atención.

- Algunos estudiantes vienen de hogares divididos, por padres separados, padres o madres ausentes por divorcio, por trabajo que les ocupa la mayor parte del tiempo o que los

hace trabajar fuera de la ciudad. Muchos conviven con abuelos y tíos lo que conlleva a convertirse en prácticamente autosuficientes. Sin embargo, al no tener un control o seguimiento adulto permanente y efectivo, esto conlleva a que ellos no dediquen el tiempo suficiente al aprendizaje y refuerzo en casa.

- También se deriva del débil acompañamiento adulto, que los participantes tengan un mal manejo de horarios y administración del tiempo. No dedican las horas suficientes de sueño lo que ocasiona que se queden dormidos en clase o se distraigan con facilidad, perdiendo el ritmo de la clase y desatendiendo a las explicaciones de temáticas.

- Mala administración del tiempo lo que impide que ellos cumplan con los compromisos asignados para realizar en casa para reforzar las temáticas vistas en clase. Así como no estudian para las evaluaciones. No llevan un cronograma de tareas y evaluaciones programadas y esto impide que puedan organizar su tiempo y cumplir con lo necesario para aprobar la materia.

- Edad de descubrimiento, los jóvenes se muestran interesados en el romance. Se distraen con facilidad por estar en estados de enamoramiento, buscan constantemente mantener cercanía con otros estudiantes lo que influye en la desconcentración.

- Vida social activa, dedican mucho tiempo a momentos de esparcimiento y ocio tales como juegos en línea, fiestas de quince años, salidas al cine, reuniones con amigos.

- Dedican demasiado tiempo a hobbies o actividades extracurriculares como el fútbol.

- Indisciplina en el salón de clase que ocasiona que los estudiantes pierdan con facilidad la concentración en clase y el interés en el aprendizaje de las temáticas en clase. Los constantes llamados de atención en clase, ocasionan que el ambiente se torne tenso y estresante para los estudiantes quienes se sienten agobiados por el ruido y las interrupciones.

- Las temáticas trabajadas en clase, a veces no se relacionan con los intereses y aficiones de los estudiantes lo que no contribuye a despertar la motivación de los estudiantes.

Tabla 2 Descripción de los participantes

# participante	Edad	Sexo	Estrato social	Descripción
Participante 1	15 años	Femenino	2	Estudiante con rendimiento académico excelente. Ocupó el tercer puesto dentro del cuadro de honor en el primer periodo. Se preocupa por aprender, pregunta en clase, participa activamente, entrega trabajos, cumple con asignaciones y aprueba las evaluaciones. Sin embargo, habla en clase y se distrae por momentos
Participante 2	14 años	Masculino	2	Estudiante con rendimiento escolar excelente, ocupó el primer puesto en el cuadro de honor en el primer periodo. Se nota confiado, seguro, participa en clase, entrega todo a tiempo, trabaja en clase, es disciplinado y atento. Aprueba las evaluaciones. A veces le explica los temas a los compañeros que estén sentados cerca de él.
Participante 3	13 años	Masculino	2	Estudiante con rendimiento regular, pierde las evaluaciones. Es educado, formal, sin embargo, habla mucho en clase. Y aunque trabaja en clase y entrega trabajos, aprueba la materia con calificaciones que apenas alcanzan para pasar más no muestra interés en aprender. Proyecta seguridad y participa en clase, aunque sus aportes no sean eficaces. Aprobó inglés en el primer periodo.
Participante 4	15 años	Masculino	2	Estudiante con rendimiento académico bajo. Caso especial en el primer periodo por perder más de 3 asignaturas. Perdió en total 9 asignaturas. Fue uno de los estudiantes que perdió más asignaturas en el salón. Matrícula condicional por problemas de comportamiento. En clase no presta atención, se dedica a hablar y fomentar indisciplina con los compañeros. Siempre se sienta en la parte de atrás del salón. Pierde evaluaciones, no entrega trabajos, enfoca su energía en las amistades. Su papá asegura que la culpa es de la institución que no motiva a su hijo a aprender. Alta estima. Perdió inglés en el primer periodo.
Participante 5	14 años	Femenino	2	Estudiante con rendimiento académico regular. Caso especial en el primer periodo por perder más de 3 asignaturas.

				Con matrícula condicional por problemas de disciplina. Con padres amorosos y complacientes. No tiene claras sus prioridades, busca agradar a los compañeros, en clase se distrae mucho, habla, se peina el cabello. No trabaja concentradamente, hay que estar pendientes de su progreso en clase. No muestra comprensión durante la explicación de los temas.
Participante 6	15 años	Masculino	3	Estudiante con rendimiento académico regular. Caso especial en el primer periodo por perder más de 3 asignaturas. Se toma las clases a la ligera, no presta atención, le gusta hablar en clase. Se enfoca en las relaciones interpersonales con los compañeros más no en lo académico. Se distrae en clase y distrae a sus compañeros. No aprobó inglés en el primer periodo. Alta autoestima y confianza.
Participante 7	14 años	Femenino	2	Estudiante con rendimiento académico regular. Caso especial en el primer periodo por perder más de 3 asignaturas. Padres recientemente separados, lo que la deprime y la muestra desmotivada por momentos. Hay días en los que participa en clase activamente y otros en los que se sienta en la parte de atrás a conversar con los amigos y no presta mucha atención. La motivación más que aprender es obtener buenas notas. Alta autoestima. La mamá expresa que en la casa se deprime a razón de la separación de sus padres con frecuencia y no recibe atención puesto que la mamá también se encuentra deprimida lidiando con su divorcio. Perdió inglés en el primer periodo.
Participante 8	14 años	Masculino	2	Estudiante con rendimiento escolar excelente, ocupó el tercer lugar en el cuadro de honor durante el primer periodo. Estudiante activo y participativo en clase. Trabaja a su propio ritmo, a veces adelantado a la clase, pues no pierde el tiempo hablando con los demás compañeros. Motivado por obtener buenas calificaciones. Se preocupa por aprender, pregunta, verifica sus respuestas. Buena autoestima.
Participante	15	Masculino	3	Estudiante con rendimiento académico

9	años			bajo, fue caso especial en el primer periodo por perder 8 asignaturas, entre esas, inglés. Fomenta indisciplina en clase, se distrae con facilidad, habla mucho en clase y aunque intenta lucir interesado en la clase, pronto se desanima y retoma actividades distractoras. Matrícula condicional por problemas de disciplina. Evade sus responsabilidades y culpas. De hogar con padres separados y aunque el papá está pendiente de preguntar por su comportamiento y está enterado de todo, no aplica correctivos eficaces y el estudiante sigue en la misma tónica. Desobedece las indicaciones que la docente le da sobre el comportamiento, siempre responde y contraataca ante los requerimientos. Cuenta con alta autoestima.
Participante 10	14 años	Femenino	3	Estudiante con rendimiento en descenso. No le gusta destacar entre las estudiantes sin embargo participa de vez en cuando y cuando se le pide. No muestra problemas de autoestima. En las últimas semanas luego que uno de sus mejores amigos saliera de la institución, ha empezado amistades con estudiantes indisciplinados en clase, se distrae con frecuencia y habla mucho. Su rendimiento ha decaído en contraste perdiendo evaluaciones y quices. Aprobó inglés en el primer periodo.

Nota: En la tabla se puede observar los datos más relevantes de los participantes de la investigación. Elaboración: Rincón, Ramírez, Eugenio y Lizarazo, 2022

A partir de las características identificadas en los participantes descritos en la tabla anterior, se reflejó cómo los factores afectivos afectan el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera; así los factores, relacionados con (a) la actitud, (b) la empatía, (c) la autoestima y (d) la motivación, esta última, entendida en términos de la baja disposición y la mínima capacidad de respuesta del estudiante en el ambiente de aprendizaje conformaron las categorías de base para llevar a cabo el análisis de la información, iniciando con un instrumento de análisis mixtos, mediante una escala de Likert, de acuerdo con el test implementado con el grupo seleccionado de grado noveno. (Apéndice 4)

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El proyecto tenía como objetivo principal evidenciar la incidencia que tienen los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de noveno grado en una institución privada de Los Patios, Norte de Santander. Para este fin se decidió realizar una investigación de tipo cualitativo la cual consiste en recolectar datos a partir de los comportamientos, actitudes y opiniones de los estudiantes de noveno grado durante el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. De acuerdo con (Bogdan & Taylor, 1975, citados en Hatch, 2002), este tipo de investigación apunta a procesos de recolección de datos descriptivos a partir de las palabras escritas o habladas y los comportamientos observados de los participantes, dentro de un campo del que hagan parte como un todo, en este caso un colegio privado de Los Patios, Norte de Santander (p.5).

Las etapas para la recolección de la información y el análisis correspondiente se llevó a cabo en un periodo que inició en el mes de abril desde el diseño de los instrumentos hasta el mes de octubre, en el cual se concluyó la interpretación de la información. Las etapas a través de las cuales se describe el abordaje analítico se presentan, a continuación:

-Etapa 1 (abril - mayo): Caracterización de los estudiantes, en consideración de los factores afectivos (actitud, empatía, autoestima). El grupo de noveno grado conformado por cuarenta estudiantes en total, de los cuales solamente veintitrés accedieron a firmar el consentimiento informado para participar en esta investigación. A partir de esto se realizó la caracterización de dichos estudiantes, su edad, sexo, estrato social y descripción actitudinal y de su rendimiento académico.

-Etapa 2 (junio-julio): Durante esta etapa, se aplicó a veintiún estudiantes participantes un test socioafectivo vía formulario de Google que permitió conocer la percepción de los participantes y su sentir frente a diversas situaciones cotidianas que se pueden presentar dentro

del contexto académico especialmente en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera

-Etapa 3 (julio - agosto): Se realizaron cinco observaciones de clase, a través de uno de los investigadores, cuyo rol fue de participante directo; aquí fue esencial describir las emociones y el comportamiento de los estudiantes. También, se realizaron diez entrevistas a los estudiantes con dificultades afectivas, familiares que se reflejaban en su entorno académico.

-Etapa 4 (agosto-septiembre): Previo al análisis y la interpretación de la información se transcribieron las entrevistas y se codificó la información; posteriormente, se sistematizó el test socioafectivo en términos de porcentajes apoyado en una síntesis de los resultados.

-Etapa 5 (septiembre-octubre): La triangulación de la información de acuerdo con Hatch (2002) el análisis inductivo en correspondencia con los objetivos específicos: por un lado, identificar el grado de influencia de los factores socio afectivos (actitud, empatía, autoestima y motivación) en relación con el aprendizaje del inglés, y, por otro lado, determinar orientaciones e implicaciones en el aprendizaje del inglés en interrelación con los factores socio-afectivos.

Cabe resaltar que el número de participantes para la aplicación de cada instrumento de recolección de datos varió debido a que en cada uno de los procesos no todos pudieron estar presentes ya que dichos instrumentos no se podían aplicar dentro de las horas de clase, motivo por el cual se citó a los participantes en jornada contraria para la aplicación de los mismos, pero muchos de ellos no pudieron asistir por cruce de horarios con otras actividades personales, motivo por el cual se tuvo que prescindir de su participación en las entrevistas.

Iniciando con el análisis de resultados del test socio afectivo, se pudo evidenciar que con relación al factor emocional, los participantes mostraron dificultad para expresar sus emociones puesto que no reflexionan acerca de las mismas para reconocer su origen; además,

se evidenció un bajo nivel de autoestima puesto que gran porcentaje de los participantes expresan hacer críticas a sí mismos internamente cuando se equivocan o cuando algo no sale como lo esperan, de la misma manera, más del 28% de ellos expresan tener dificultad para pensar positivamente y superar los obstáculos o sentimientos negativos que sienten en diferentes situaciones. A pesar de tener poco dominio de sus emociones, los estudiantes reconocen que necesitan del apoyo de sus profesores o reconocimiento por sus logros para sentirse mejor. Esto demuestra que los participantes tienen poco dominio sobre sus emociones, por ende, baja inteligencia emocional. De acuerdo con Goleman “La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal”. (Goleman, 1995; P.3). Es importante trabajar el factor emocional durante las clases, una vez los estudiantes reconozcan la importancia de sus emociones y su influencia, podrán tener mayor dominio de estas y esto se verá reflejado positivamente en el proceso de aprendizaje.

Asimismo, con respecto al factor de comunicación, se evidencia que los participantes no se sienten totalmente en confianza durante los encuentros/clases y esto se ve reflejado en sus intentos por expresar sus emociones, inconformidades, malentendidos y percepciones en las clases puesto que menos de la mitad de ellos expresaron tener la intención de pedir ayuda cuando no entienden alguna temática. A pesar de que poco más de la mitad de los participantes expresó tener buena comunicación con sus padres, más de la mitad de los mismos afirmaron no tener una buena comunicación con sus compañeros. Particularmente, “La educación es, sobre todo, un proceso de comunicación y socialización del individuo, por lo tanto, debemos tener muy presente la importancia de que se produzca de una manera correcta y eficaz.” (Hernández, 2019). Y es aquí donde se puede afirmar que uno de los

factores que está fallando ciertamente en el proceso de aprendizaje del inglés es el de la comunicación emocional, que en términos de Brothers citado en Goleman (1995) es la misma empatía. “La capacidad de ponernos en el lugar del otro, es, en última instancia, el fundamento de la comunicación”. (Goleman, 1995).

En lo que tiene que ver con el factor empatía específicamente, el análisis que se puede hacer a partir de los resultados obtenidos tras la aplicación del test, refleja que existe en los estudiantes rasgos y características que demuestran que poseen un nivel de empatía elevado dado que más del 90% de los participantes indica tener una buena relación con sus compañeros, así mismo, expresan en un alto porcentaje percibir los cambios de actitud en los demás, así como gestos y expresan en su mayoría estar dispuestos a escuchar a los demás cuando tienen algo que contar y proporcionar consejo ante una dificultad, “las personas empáticas suelen sintonizar con las señales sociales sutiles que indican que necesitan o qué quieren los demás” (Goleman, 1995; P.8). Sin duda que exista dentro del salón de clase un ambiente empático, puede facilitar los procesos de comunicación entre los estudiantes y la confianza pues al sentirse dentro de una atmósfera empática ellos pueden relajarse y desenvolverse mejor sin temor a equivocarse o a ser juzgados por ello. Esto también favorece el trabajo colaborativo pues se puede brindar apoyo y dar consejo al momento de identificar debilidades y motivar para el fortalecimiento de habilidades.

Avanzando con en el factor autoestima, según lo menciona Goleman, 1995, a partir de los estudios hechos por el doctor David Hamburg, psiquiatra y presidente de la Carnegie Corporation, durante la etapa escolar este factor se ve impactado en el estudiante a partir de los resultados académicos obtenidos, “la escuela constituye un auténtico crisol y una experiencia que influirá decisivamente en la adolescencia del niño y más allá de ella. La sensación de autoestima de un niño depende fundamentalmente de su rendimiento escolar. Un

niño que fracase en la escuela pondrá en movimiento una actitud derrotista que luego puede arrastrar durante el resto de su vida” (Goleman, 1995; P. 298).

Por este motivo se otorga especial atención al análisis de este factor, teniendo en cuenta que los estudiantes expresan en su mayoría sentirse inteligentes, originales, creativos y exitosos, así como también la mayoría responde sentirse bien con su físico y su personalidad. Esto refleja un fenómeno interesante ya que parece estar en contravía aparentemente de lo propuesto por Goleman, apoyado en los estudios del doctor Hamburg, toda vez que aunque el rendimiento académico de los estudiantes no es el mejor, esto no parece afectar o influir negativamente en su autoestima; esto conlleva a que en la aplicación de los próximos instrumentos como son la entrevista semiestructurada y la observación participantes se tenga especial énfasis en tratar de hacer hallazgos más precisos para corroborar la información suministrada por los estudiantes en test y compararla con la teoría propuesta.

En el último segmento se encuentra el factor motivación, de acuerdo con las respuestas dadas por los estudiantes se notan rasgos de perseverancia y expresan no rendirse fácilmente ante los obstáculos y siempre mantener una actitud positiva frente a las circunstancias dentro del campo del aprendizaje, “dado un determinado nivel de inteligencia, el logro real no depende tanto del talento como de la capacidad de seguir adelante a pesar de los fracasos” (Goleman, 1995; P.106). Dentro del ámbito educativo hoy en día se suelen dar varias oportunidades a los estudiantes para presentar evaluaciones, trabajos, así como nivelar asignaturas perdidas para finalmente aprobar el año. De esta situación puede surgir esa capacidad de resiliencia en los estudiantes para no rendirse fácilmente e intentar hasta alcanzar el objetivo de aprobar las temáticas. Los mismos estudiantes se encargan de motivarse a sí mismo y motivar a su entorno en la consecución de logros académicos, cualidad que debe tenerse en cuenta y aprovechar al máximo cuando se vislumbren en el proceso dificultades en

el aprendizaje de cualquier asignatura, especialmente del inglés.

Tabla 3 Factores, código y selección de evidencias

Factores socio afectivos	Factores Categorías iniciales	Códigos (dificultades, etc), elementos comunes	Selección de evidencias desde las entrevistas	Selección de evidencias desde las observaciones	Categorías emergentes
	Actitud	Desmotivación Falta de concentración Entorno poco agradable Ruido Indisciplina Falta de atención entre compañeros de clase. Temor a las burlas.	P1: si estamos un poco mal emocionalment e, no tenemos, o sea no nos enfocamos tanto en el tema que nos están enseñando y aplicando para aprender. P1: Siento como felicidad, emoción, porque cada día tengo que aprender cosas nuevas y eso me motiva para estar en el tema centrada. Me genera tranquilidad, mucha tranquilidad porque digamos que la profesora nos genera eso. Entonces creería que eso. P2: es bastante importante porque o sea las cosas no entran a la fuerza, usted tiene que estar dispuesto a aprender a abrir su mente hacia algún idioma. P2: Pues si tengo una buena actitud y estoy dispuesto a hacer las actividades me va a ir bien pero si, o sea, estoy como tomándolo con risa, con diversión(...) sino como con indisciplina	Obs1: Los estudiantes escuchan atentamente las instrucciones, celebran emocionados por la próxima convivencia y prometen cumplir con los compromisos y estudiar para las evaluaciones sin falta. Obs1: A medida que empieza la explicación del tema los estudiantes empiezan a dispersarse. Obs 2: Algunos estudiantes cuando ven a la profesora aproximarse a sus pupitres, se apresuran a sacar el cuaderno y el libro para empezar a copiar. Obs 2: Algunos estudiantes empiezan a trabajar de manera individual, otros buscan agruparse para hacer el trabajo, sin embargo, la profesora los separa, al notar que solo uno del grupo trabaja y los otros solamente se limitan a hablar y copiar las respuestas.	-Vinculación con la familia. -Integración emocional a las áreas y al currículo. -Problemas familiares causan desmotivación en estudiantes. -Uso de aparatos electrónicos dentro del salón distraen a los estudiantes. -Seguridad para participar en clase.

entonces no voy a poder hacer las cosas bien.

P3: Pues claro, como todo. Yo hago algo de mala forma, pues me va a salir mal. Si lo hago de buena forma y tengo buen ánimo pues me sale bien. En cambio yo llego a la clase bien, todo normal, va a ir todo bien, uno no molesta, presta atención y pues aprende las cosas y se le quedan grabadas.

P3: Pues si yo voy en mi mente diciendo que esta clase que pereza pues no le voy a prestar atención, no me voy a guardar nada, no voy a aprender nada, entonces claro influye bastante.

P3: Bastante claro, porque la actitud es lo que lo afecta a uno a diario, como es, lo que hace y todo entonces si es bastante importante porque el ser humano está basado y actúa siempre mediante las emociones.

P4: Si porque uno no puede estar aburrido para ir a estudiar, no aprende nada.

P4: Algunas son chéveres, otras aburridas, depende del ánimo que tenga uno.

P4: Si, digamos me pasa algo familiar, no

Obs3: Los estudiantes se muestran divertidos ante lo que la profesora les muestra o les representa, haciendo movimientos, cambios de voz y al narrar situaciones cotidianas en las que ellos mismos son los protagonistas.

Obs 4: La profesora encuentra la estudiante E21, con una actitud triste en el pupitre, aún no ha sacado el cuaderno y la profesora se acerca para preguntarle que sucede y si se siente enferma. Últimamente los estudiantes de distintos grados del colegio han estado presentando síntomas de gripa y seguido se ausentan de las clases para pedir ir a enfermería pues tienen tos, fiebre, dolor de garganta o tos, sin embargo, ella dice que se siente mal por otra razón y le pide a la profesora hablar en privado. La estudiante le dice a la profesora que está pasando por momentos difíciles en su hogar pues sus padres se encuentran en proceso de separación porque el papá ha sido infiel. Dice no sentirse

quiero saber motivada para
nada del nada y comenta
colegio, que malos
entonces voy pensamientos
por ir, pero ya pasan por su
luego es otro día mente. Le pide a
y lo afronto la profesora citar
como venga. a su papá al
P4: Influyen colegio para que
mucho porque hable con él.

la persona
puede estar muy
triste por
problemas fuera
del colegio y
uno llega al
colegio como a
desestresarse
como a liberar
la mente,
entonces uno
está liberando la
mente para que
lleguen y haga
esto, lea esto,
entonces es
como ash que
pereza.
P8: Si porque si
no le pones el
entusiasmo y la
actitud
necesaria a la
materia pues se
te va a hacer un
poco pesada y al
final no vas a
entender, pero
al final cuando
tu si le prestas
atención y es
que es bastante
sencillo
aprender inglés.

P8: Pero la
actitud también
si influye
bastante.
P8: El
comportamiento
de nosotros los
estudiantes
porque la
verdad la
profesora se
esmera y se
esfuerza por
traernos una
buena clase,
pero nosotros
pues hacemos
indisciplina y
eso provoca que
a veces no
podamos
aprender bien de

Obs 5: Los
estudiantes se
quejan por tener
que copiar en el
cuaderno, pero
finalmente
empiezan a
hacerlo cuando
ella advierte que
revisará los
cuadernos.

Obs 5: Un
estudiante no
presta atención a
la clase por usar
el celular con
audífonos
inalámbricos.

esta materia.

P8: No sabría decirte bien, pero yo diría que es por la falta de conocer eso, entonces a veces le quitan la atención al inglés y se enfocan en otras cosas, como a redes sociales o eso, porque a veces ...

P8: Lo que más me gusta es el aprendizaje que nos da y que las clases son algo dinámicas y lo que no me gusta es el comportamiento porque eso perjudica el aprendizaje no solo mío sino de todo el salón.

P8: De que ... las clases, fomenta algo de indisciplina, ya sea hablando con alguien o no prestando atención a las clases.

P8: Influye por el hecho de que algún sentimiento ya sea tristeza o decepción o frustración eso pues influye en que no realice algo por querer dormir, jugar, entonces eso puede afectar mí, mi aprendizaje, pero casi no me pasa eso, de que las actitudes influyen en la materia porque trato de separarlo.

P9: Pues yo me siento bien hasta el momento en que digamos la profesora, hay un momento en

el que ella
empieza
atacarlo a uno
porque digamos
uno hace un
poquito de
indisciplina y
ella lo ataca a
uno, pero de
resto bien.

P9: Es que no
sé, es como si
ella le tuviera
rabia a uno y eso
a veces molesta
porque, como, o
sea molesta que
digamos usted
solamente este
hablando y ya
cuando uno ya
siente el cambio
y ella lo regaña
a usted, o sea
porque es que a
veces regaña
muy feo, ahí es a
donde yo voy.

P9: Porque uno
molesta
entonces la
profesora le
grita a uno y
pues ahí a veces
causa ya se para
la clase pues
porque ya tiene
que parar lo que
está haciendo
para regañarlo a
uno y pues uno
también tiene
que parar lo que
está haciendo.

P10: Porque
siento que no es
algo que
estemos
acostumbrados
y como es una
nueva lengua
hay que tener
disposición
porque, para
entender más
que todo el
tema, no sé.

P10: Porque, o
sea, si, si
tenemos, si no
estamos
dispuestos a
aprender, a
escuchar o tal
vez traemos
problemas

desde casa es
difícil
comprender las,
las...

P10: La verdad
me siento muy
bien en las
clases, trato de
poner lo mejor
de mí para, para
poder entender
las clases y eso,
pues
usualmente me
siento bien.

P10: A veces
no. Porque hay
compañeros que
lo dañan un
poco por su
actitud, y pues

...

P10: Influyen
bastante creo, o
sea porque si no
tengo buena
actitud o no
estoy dispuesta
aprender creo
que puedo dañar
todos los planes
que tiene la
profesora con
nosotros,
porque o sea si
tengo una
actitud como de
desinterés o de
no querer
aprender la
verdad voy a
retrasar todos
los planes que
tiene la
profesora.

Autoestima

Autoconfianza

P1: Creería que
el docente, si el
docente a mí no
me genera
confianza,
digamos, que
no me de pena
preguntar con
tranquilidad,
sería lo mejor.

P3: y ansiedad
cuando la
profesora dice
que para pasar
al frente y lo
pasa a uno.

P8: Me siento
cómodo, seguro
porque son
temas que

puede que al principio sean algo complicados, pero que con el tiempo tú puedes irlos experimentando en tu vida y pues al final lo vas a entender.

P8: Si, eso afecta también, pues si he pasado como por algo triste diría yo, pero trato de que eso no vaya de la mano con mi aprendizaje.

P8: Lo que me da desconfianza el hecho de que tenga algunas debilidades en esa materia como por ejemplo escuchar, hablar, que sería como lo que más se me complica y eso me genera algo de estrés porque también de la mano con otras materias eso hace que yo como que sienta una carga de hacer tantas cosas y pues influye un poco.

P8: Desconfianza ... por el hecho de ver algo que no haya visto nunca en el inglés.

P8: Y me genere algo de duda y que al final no le pregunto a la profesora y me termine arrepintiéndome de algo.

P9: Si, de una manera muy fuerte y uno no está haciendo, ni siquiera está

molestando
tanto como las
demás personas
a las que ella no
les dice nada.
P9: A veces
que no sé cómo
escribir.

Empatía

P1: Siempre
hemos tenido
buenos
docentes para
enseñarnos el
inglés, pero la
profesora tiene
una muy buena
educación y un
buen tipo para
enseñarnos en
aprendizaje, es
muy buena
profesora y
siempre como
que recalca que
ella siempre es
muy paciente y
nos explica con
calma todo y si
no entendemos
algo ella nos
colabora
siempre.

P1: Me genera
desconfianza
que digamos el
docente como
que no de la
confianza para
preguntarle, no
dé la
tranquilidad.

P4: Influyen en
mucho porque
uno no sabe
como esté la
persona y si le
pasaron algunas
cosas y no
quiere hacer
nada y va al
salón y lo
obligan pues es
como chocar
con la
profesora.

P8: Cuando
trato de hablar,
pues no trato de
hablar bastante
porque sé que al
final pues no
me van a
prestar tanta
atención, pero
cuando puedo si

hablo con la profesora acerca de eso.

P8: Por la indisciplina, porque están hablando entre ellos de cosas y pues no le prestan atención a lo que uno diga.

P8: No, la profesora sí me presta atención, pero son los compañeros los que no me prestan atención.

Motivación

P1: A mi con la profesora me han gustado mucho las clases de inglés porque ella es muy dinámica, muy, siempre nos hace trabajar en el libro, nos varía de todo, si no es el libro son videos, o en el cuaderno ejercicios. Entonces como que nos agiliza y nos, como, nos ejercita más el aprendizaje.

P1: En el sentido en que a veces mis compañeros o hasta yo misma llego desilusionada por una evaluación entonces como que me baja el ánimo. Pero la profesora siempre nos dice que sigamos adelante que no nos rindamos entonces me parece una muy buena motivación en ese caso.

Obs 1: Algunos estudiantes levantan la mano para participar.

Obs 2: E1 interviene recordando el tema y los demás empiezan a recordar y participar.

Obs 3: Las estudiantes E1, E3 y E40 voluntariamente pasan al tablero y realizan los ejercicios sin problema, los demás estudiantes permanecen en silencio.

Obs 4: La estudiante E1, tímidamente y sin mucha seguridad da respuesta a dos palabras, anuncio de empleo y contrato.

P4: Lo que más me gusta es que en algunas clases son, es dinámica la clase, con juegos, pasar al frente, y como que si pierde le toca, eso me gusta. Pero en algunas clases que es como copiar y estar siempre copiando, viendo, y escuchando me aburre.

P4: Si, muchas veces salen cosas así de fútbol o de carros y me gusta y me interesa más el tema porque es lo que me gusta entonces intento cómo aprender y eso.

P8: Bueno hay varios factores, el primero es enorgullecer a mis padres porque ellos se esfuerzan y se sacrifican para que yo esté en este colegio y que tenga lo mejor para mi aprendizaje, entonces esa sería mi principal motivación, la segunda sería porque me interesa bastante el inglés como mencioné es importante para tener nuevas oportunidades en el mundo y pues como yo quiero ir a estudiar al extranjero entonces también es obligatorio que

te tengas que
aprender inglés

P8: Si, y
entonces se me
queda y pues a
la hora de que
la profesora
explica ese
tema se me
hace un poco
más fácil
entender.

P8: Si, la profe
nos permite a
veces dar como
unas opiniones,
unos puntos de
vista.

P8: Lo que más
me gusta es el
aprendizaje que
nos da y que las
clases son algo
dinámicas y lo
que no me gusta
es que el
comportamiento
porque eso
perjudica el
aprendizaje no
solo mío sino
de todo el salón.

P8: No muchos,
pero puede ser
por el caso de
que no le tenga
interés al inglés
y pues se
enfocan en
otras cosas, en
jugar o las redes
sociales y pues
eso hace que se
queden hasta
tarde y entonces
al día siguiente
las clases como
la mayoría de
veces la
tenemos
temprano las
clases de inglés
entonces se
quedan
dormidos y al
final no
aprenden nada.

P8: Si, si
porque por lo
general los
temas de inglés
influyen
bastante en lo
que yo quiero
estudiar y pues

al final trato de
que eso aporte
en los estudios.

P8: Pues en mi
caso sí, porque
si yo me
intereso en
aprender inglés,
entonces sí
podría yo tener
como ... mayor
interés por el
resto porque por
ejemplo si yo
quiero estudiar
en otro país ya
sea Estados
Unidos o
Canadá
entonces pues
allá lo
primordial allá
va a ser hablar
inglés y
entonces al final
sino aprendo
nada en inglés
pues no voy a
poder ir a
estudiar allá
porque no voy a
aprender nada.

P9: Pues él
como la
profesora lo
explica todo y o
sea ella lo hace
bien sino pues
no pues a veces
hace
indisciplina,
pero de resto
ella explica bien
y no sé.

P9: Es que no
sé, es como si
ella le tuviera
rabia a uno y
eso a veces
molesta porque,
como, o sea
molesta que
digamos usted
solamente este
hablando y ya
cuando uno ya
siente el cambio
y ella lo regaña
a usted, o sea
porque es que a
veces regaña
muy feo, ahí es
adonde yo voy.

P9: Yo creería
que sí porque

como me gusta
puedo
estudiarlo con
más ganas.

P10: Eh, pues a
veces, me
cuesta un poco,
se me dificulta
el inglés, pero
con la profe
Sandra la
verdad se me
facilita mucho.

P10: Porque la
verdad no soy
muy buena
entonces se me
dificulta mucho
y me enredo en
algunas cosas,
pero pues con la
ayuda de la
profesora
puedo.

P10: Si, la
verdad si, la
profe, o sea, la,
como la
profesora dicta
la clase, su
modo de
enseñarnos me
causa
demasiada
confianza, o sea
es muy a
menudo para
nosotros.

P10: Me gusta
el speaking
porque puedes,
como aprender,
la profesora nos
corrige en, en,
en eso; y como
que podemos
practicar,
entonces a mí
eso me gusta,
practicarlo. Y
lo que menos
me gusta tal vez
sea escribirlo,
se me dificulta
un poquito eso.

P10: Un poco
como de, o sea,
no les interesa
la clase, no les
interesa
aprender,
entonces pues si
como que...

P10: Tal vez no
les gusta o

simplemente,
eh, no, no
desean estar en
esa clase.

P10: Mm sí,
porque o sea
nos enseñan
mucho
vocabulario y
vocabulario
muy variado,
entonces siento
que eso nos
ayuda bastante
aprender y en,
sí, creo que sí.

P10: Sí, por
ejemplo, ahorita
estamos viendo
lo de los, cosas
esenciales en el
trabajo, algo así
y pues eso está
bastante bien
porque como
podemos
aprender cosas
nuevas y como
más cotidianas,
del uso más
cotidiano. Me
gusta.

P10: Si porque,
si no, o sea,
como si no hay
algo que me
interesa la
verdad no voy a
prestar
atención,
entonces como
ahorita, o sea si
no me interesa
yo no voy a
poner de mi
parte por
aprender,
entonces siento
que sí es
importante ese
aspecto.

Nota: En la tabla se describen los factores, los códigos y la selección de evidencias de la entrevista y las observaciones realizadas. Elaboración: Rincón, Ramírez, Eugenio y Lizarazo, 2022.

4.1 Categoría Autoestima

Los participantes coinciden en que es importante mantener una buena autoestima y autoconfianza en el aula de clase ya que al momento de participar en las actividades

propuestas, al no tener estos factores presentes, no sienten la seguridad en sí mismos y sienten el temor de equivocarse o ser objeto de burla por parte de sus compañeros o, en algunas ocasiones, que sus intervenciones sean pasadas por alto debido a la poca atención de los demás estudiantes. Montes (2004) asegura que aquellos cuya autoestima es alta, aprenden con más eficacia y eficiencia a controlar sus impulsos, y tienen una alta capacidad de retroalimentarse positivamente a sí mismos y retroalimentar a sus compañeros también.

Los estudiantes aseguran que para tener una buena autoestima, que en sus términos es entendida como confianza para participar, seguridad para hablar y manejo de sus emociones, el profesor también juega un papel muy importante. En palabras del participante 1: “Creería que el docente, si el docente a mí no me genera confianza, digamos, que no me da pena preguntar con tranquilidad, sería lo mejor”.

Así mismo, cuando el profesor no les genera confianza, esto puede ser causante de ansiedad. Participante 3: “y ansiedad cuando la profesora dice que para pasar al frente y lo pasa a uno”

Por otro lado, la confianza generada en el grupo también influye en el autoestima de los estudiantes y su sentir con respecto a las clases. Participante 6: “Yo digo que es la confianza en el grupo, querer ser un buen grupo, aprender, motivarse así que la profesora nos motive, tenga una buena actitud con nosotros, de querer aprender inglés, de querer que el grupo sea bueno y aprender muchas cosas”.

Además, se evidencia la necesidad de que sea promovida la confianza en el entorno de aprendizaje ya que es causante de que los estudiantes tengan en cierto nivel bajo autoestima en las clases. Participante 6: “si, me da a veces como desmotivación, digamos me acuesto a dormir en clase, ya no me dan ganas de hacer nada porque uno ve la clase sin ánimo y pues comienzan a molestar así en la clase y que la profe grite y grite por callar a los demás eso como que ya hace pensar que ya la clase se puso mala por culpa de aquellos y ya uno

simplemente no hace nada y se siente con baja autoestima, se siente mal”.

4.1.1 Seguridad al participar en clase

Cabe resaltar que la seguridad al participar es importante para los estudiantes porque esto de cierta manera influye en su autoestima porque se puede contar con el conocimiento necesario, pero si al participar en clase existe rechazo por parte de sus compañeros o el docente, esto hará que su proceso de enseñanza se vea afectado. Para Bustamente y Urrea, (2015) la confianza se considera como un eje transformador en el mundo escolar.

En los resultados, se logró evidenciar que el participante 1 afirma que “ Creería que el docente, si el docente a mí no me genera confianza, digamos, que no me dé pena preguntar con tranquilidad, sería lo mejor. Esto significa que se genera una falta de confianza en sí mismo evitando así que sea posible participar de manera activa en sus procesos de aprendizaje

4.2 Categoría Actitud

Se interpreta de estos datos colectados que las actitudes de los estudiantes dentro del salón de clase son mayormente negativas. Demuestran pereza al tener que escribir en el cuaderno, cuando se les asigna tareas, se distraen con facilidad y no acatan de buena manera los llamados de atención por la indisciplina. Los estudiantes se duermen constantemente en clase y se distraen con factores externos como audífonos o celulares. De igual manera, la mayoría de los participantes comparten que esta influye de manera directa en el correcto desarrollo de su aprendizaje y para que este se dé, es necesario que tengan buena disposición y participación durante la clase. Henter (2014) menciona que la actitud es un factor que está presente en el aprendizaje del inglés y puede variar el estado de interés de quien está aprendiendo.

4.2.1 Uso de aparatos electrónicos dentro del salón distraen a los estudiantes

Es importante resaltar que una de las principales razones de la actitud negativa por parte de los estudiantes se debe a que se distraen con facilidad por el uso de celulares y audífonos durante las clases; los estudiantes se molestaban cuando se les llamaba la atención por el uso de los mismos, y no prestaban atención a las actividades por usarlos. En la actualidad, el uso de los aparatos tecnológicos se ha convertido en parte de la cotidianidad y son usados también como herramienta para fortalecer el aprendizaje, sin embargo cuando no se utilizan de manera adecuada pueden significar un factor distractor para los estudiantes cómo se logró evidenciar en los resultados de la investigación.

4.3 Categoría Motivación

A partir de lo propuesto por Henter (2014) la motivación, entre otros, es un factor presente en el proceso de aprendizaje del estudiante cuando está aprendiendo inglés y esta puede alterar de alguna manera su estado de interés en su proceso personal de aprendizaje, los resultados obtenidos y su desempeño en la lengua extranjera. Se pudo interpretar a partir de los datos recolectados que, aunque la participación de los estudiantes en clase era escasa, ya que no intervenían activamente durante las clases y algunas veces lo hacían solo por solicitud de la profesora y no por iniciativa propia, según se vio durante las observaciones de clase, al momento de participar y hacer sus aportes demostraban seguridad y conocimiento de los temas, apoyados en los apuntes de clase o en el libro guía.

Con respecto a la percepción de los estudiantes frente al factor motivación, se pudieron hallar ciertas similitudes. Por ejemplo, ellos consideraban que llegaban a sentirse cómodos en clase cuando se realizaban actividades que estuvieran ligadas a sus intereses personales y también al escuchar palabras de ánimo en su día a día como estudiantes en proceso de

aprendizaje de inglés, los hacía sentirse más motivados a aprender el idioma y a seguir intentando apropiarse de una lengua extranjera. Finalmente, cabe recalcar que los estudiantes también reconocieron que algunas características que creaban un ambiente poco propicio para el aprendizaje, como el ruido del salón y la indisciplina de los compañeros frenaban su motivación por aprender, según lo comentó durante la entrevista el participante 6 “Pues a mí a veces me molesta que hablen mucho o sea está bien recochar y todo pero ya que se pasen eso ya me parece un poco fastidioso y ahí es cuando uno se aburre y ya quiere que se acabe la clase”.

4.3.1 Problemas familiares causan desmotivación en estudiantes.

Ahora bien, es evidente que la motivación para los estudiantes es un factor fundamental en su proceso de aprendizaje sobre todo en una segunda lengua como es el caso de la asignatura de inglés y a partir de esta categoría surgió una subcategoría identificada como problemas familiares causan desmotivación en estudiantes. Los resultados arrojaron información relevante como por ejemplo lo dicho por participante 8 “Influye por el hecho de que algún sentimiento ya sea tristeza o decepción o frustración eso pues influye en que no realice algo por querer dormir, jugar, entonces eso puede afectar mí, mi aprendizaje, pero casi no me pasa eso, de que las actitudes influyen en la materia porque trato de separarlo”. Según Pintor (2016) “Las relaciones intrafamiliares son la base de la acción social del niño, cuya extensión de las funciones se organizan en relaciones humanas que se pueden hallar en el contexto como el grupo familiar o en grupos más complejos como la escuela”. (p.16).

4.4 Categoría Empatía

Es de esencial importancia resaltar que para que los estudiantes alcancen sus objetivos en el proceso de aprendizaje, no solo debemos tener en cuenta sus capacidades y habilidades, es también necesario explorar sus intereses y motivaciones que los mueve día a día para que se

involucren con interés en las clases de inglés, es por esta razón que hablamos del factor empatía, así como lo indica Goleman (1995) afirmando que la empatía es la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales.

Se hace imprescindible que dentro del ambiente de aprendizaje las relaciones de empatía tanto entre compañeros como entre docente-estudiante sea considerado un factor que está relacionado en cómo el estudiante desarrolle su interés en la clase o como se desenvuelve en la misma. La empatía que demuestra el docente y como se presenta ante ellos debe ser dinámico y debe hacer sentir al estudiante que puede contar con el mismo para aclarar sus dudas y que no será juzgado en el proceso. Así como ellos mismos lo expresan, “P1: Me genera desconfianza que digamos el docente como que no de la confianza para preguntarle, no dé la tranquilidad. “Para los estudiantes es importante sentir al docente de cierta forma cercano, que éste pueda entender sus diferentes sentires y pueda ser una ayuda dentro del ambiente de aprendizaje en los momentos en los que no están completamente enfocados debido a problemas que tengan sea dentro o fuera de la institución. “P4: Influyen mucho porque uno no sabe cómo este la persona y si le pasaron algunas cosas y no quiere hacer nada y va al salón y lo obligan pues es como chocar con la profesora”.

Este mutuo entendimiento les ayuda a desarrollarse de mejor manera durante las clases de inglés y a que en el proceso de enseñanza-aprendizaje fluya la comunicación para que los estudiantes puedan expresar su sentir y puedan corregir sus falencias a lo largo del año escolar.

4.3 Integración emocional a las áreas y al currículo

En los resultados se encontró que una subcategoría que es esencial tener en consideración es la integración emocional a las áreas y al currículo porque cuando se reconocen las emociones propias es posible reconocer las del otro para colocarse en su lugar y

entender una situación determinada. Esto se evidenció en la información recolectada ya que los participantes expresaban percibir y tener en cuenta las emociones de sus compañeros lo cual fomentaba la confianza en el aula para así proporcionar apoyo y consejo ante una dificultad, esto facilitaba el desarrollo de las clases y el trabajo colaborativo.

Basado en la evidencia de los resultados hallados a partir del análisis de los datos recolectados pudimos establecer que el factor socio afectivo con mayor influencia en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera es la actitud con un grado muy alto de incidencia en la forma en que los estudiantes reciben sus clases y se apropian de los conocimientos. Esto corresponde a que se evidenció que los estudiantes se dispersan con facilidad en las clases, se distraen y se sienten predispuestos durante las mismas, creando actitudes negativas que los alejan del interés por aprender.

La motivación es el siguiente factor socio afectivo con un grado alto de influencia en los estudiantes dentro de su proceso de aprendizaje. Esto se determina a partir de lo expresado por los estudiantes quienes afirman que cuando reciben palabras de ánimo o incentivos de sus familiares o profesores se sienten más receptivos al aprendizaje y prestos a participar activamente en las clases. De igual manera, consideran fundamental que los temas enseñados en clase, estén relacionados con actividades de su interés, ya que esto los motiva a involucrarse más con el proceso de aprendizaje.

En lo que tiene que ver con el factor autoestima el grado de influencia en los estudiantes para su proceso de formación es medio ya que si bien los estudiantes presentan algunas carencias de estima propia debido mayormente a los cambios físicos que presentan por la etapa de desarrollo en la que se encuentran, lo cual les impide tener un rol más activo dentro de las clases por falta de seguridad al hablar y ser notados, sin embargo, esto no impacta de una manera directa el proceso de aprendizaje y no ocasiona mayores dificultades para adquirir conocimientos.

Finalmente, el factor socio afectivo con menor influencia es la empatía con un grado bajo de incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes toda vez que aunque no exista en algunos casos relaciones empáticas o de amistad entre los participantes, ellos no expresan sentirse afectados por esas situaciones al momento de atender una clase o aprender una temática nueva.

5. CONCLUSIONES

El proyecto permitió el abordaje de factores que definidos en la literatura como afectivos han reflejado una incidencia en el aprendizaje, específicamente, en términos de las dificultades y las actitudes comúnmente observadas, tras la pandemia. Sin embargo, desde una postura crítica, dado el desarrollo investigativo del proyecto, fue posible identificar un conjunto de factores que en un nivel de profundidad se identificaron, a través de los instrumentos, el cuestionario de Likert, la observación de clase y la entrevista logrando así identificar las siguientes categorías emergentes: vinculación con la familia, integración emocional a las áreas y el currículo, los problemas familiares, la seguridad para participar en clase.

Por otra parte, se tiene la necesidad de redimensionar los ambientes de aprendizaje como el de la lengua extranjera inglés para que los educadores aborden junto con los estudiantes la dimensión socio afectiva, que en este momento es un desafío crucial de la educación en el siglo XXI . Esto se debe a que gracias al desarrollo de este factor será posible que los estudiantes se puedan enfrentar a los conflictos siendo capaces de resolverlos de una forma pacífica, ya que el docente conseguirá desde su rol enseñar a comunicar de manera asertiva sus emociones para así alcanzar los objetivos personales y académicos, puesto que tendrán las capacidades suficientes para desarrollar actitudes y autoconfianza que le permitirán llevar a cabo los procesos de aprendizaje del inglés como lengua extranjera .

Cabe mencionar que la empatía tiene una gran relevancia en la interacción con el estudiante, puesto que a través de ella se puede impulsar la motivación de los estudiantes por aprender porque es necesario que privilegie el aprendizaje antes que la enseñanza para lograr un impacto positivo en los estudiante ayudándolos a mejorar sus habilidades en el aprendizaje del inglés. A través de este estudio se evidencia claramente la posibilidad/necesidad de seleccionar estrategias de enseñanza y de sistematizar actividades que desarrollen actitudes fundamentales para cada individuo, específicamente la autoestima, la motivación, la empatía, y que simultáneamente ayuden a mejorar el desempeño en el aprendizaje del idioma extranjero.

Asimismo, la actitud de los estudiantes frente a la clase juega un rol de gran importancia pues deben tener buena disposición para que el aprendizaje sea productivo y estén enfocados en las actividades desarrolladas. Cabe resaltar que no solamente se deben tener en cuenta los factores socioafectivos como elementos que influyen el aprendizaje del inglés sino también el entorno, ya que dentro del mismo se pueden presentar elementos distractores que afectan directamente el proceso y distorsionan el resultado esperado.

Como maestrantes de la Maestría en Ambientes de Aprendizaje Bilingües MABA, esta investigación nos permitió conocer a fondo algunas problemáticas a nivel de factores socio afectivos que influyen en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera; Y es así como tomando una postura crítica, se pudo dar solución a la misma, reconociendo la importancia de fomentar ambientes de aprendizaje bilingües, aptos para los que estudiantes refuercen factores socio afectivos tales como autoestima, motivación, empatía y actitud, partiendo de sus necesidades y las problemáticas evidenciadas a partir de los datos recolectados en la investigación, buscando con esto lograr una mejora significativa en el proceso del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, como una herramienta indispensable de supervivencia

dentro del mundo globalizado e interconectado del siglo XXI.

6. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

Dentro de las limitaciones halladas para el desarrollo del proyecto, se puede notar que algunos casos no hubo total transparencia en las respuestas dadas por los participantes debido a que, en algunas oportunidades, estos buscaban agradar al entrevistador quien a su vez era el director de grupo de los mismos.

Por otra parte, no todos los padres de familia del curso accedieron a dar su consentimiento informado para que los estudiantes hicieran parte en esta investigación, por tal motivo el número de participantes fue reducido de 40 a 23 estudiantes y finalmente a 10 ya que no todos los participantes accedieron a realizar la entrevista.

Para futuros estudios relacionados con la problemática tratada en este proyecto, es esencial tener en cuenta que ya que la población escogida para participar en el mismo, son estudiantes menores de edad, los consentimientos informados deben ser entregados a los padres de familia con antelación para que estos sean firmados dentro del debido tiempo y no se convierta en limitante que pueda desfavorecer el normal desarrollo de la investigación propuesta. Así mismo, se recomienda que, durante la ejecución de las entrevistas, los participantes se encuentren en un espacio tranquilo y neutro de manera que sus respuestas no se vean afectadas por opiniones de los demás participantes o por ruidos o factores distractores que tengan a su alrededor. De igual manera las entrevistas deben ser aplicadas por un investigador que no esté relacionado directamente con los participantes para evitar sesgos en las respuestas dadas por los mismos.

Por otra parte, partiendo de los datos recolectados y su posterior análisis, es aconsejable que, en investigaciones venideras sobre los factores socio afectivos relacionados al aprendizaje de inglés, además de la empatía, autoestima, motivación y actitud; también se

tenga en cuenta el factor entorno ya que surgió como categoría no esperada en la actual investigación y se considera relevante para nutrir la raíz de esta problemática a posteriori.

REFERENCIAS:

- Bonilla, L., Díaz, M. (2019). *Incidencia de los factores socio-afectivos en el aprendizaje del inglés*. Revista de la Escuela De Ciencias de la Educación 15(1).
https://www.researchgate.net/publication/336412109_INCIDENCIA_DE_LOS_FACTORES_SOCIO-AFECTIVOS_EN_EL_APRENDIZAJE_DEL_INGLES
- Borjas, N. (2011). *Factores afectivos y su influencia en el aprendizaje*. Universidad de Carabobo, Facultad Ciencias de la Educación.
<https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/FACTORES-AFECTIVOS-Y-APRENDIZAJE/50508.html>
- Bustamante, C y Urrea, A. (2015). La confianza en el aula como eje transformador del mundo escolar. <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740778008.pdf>
- Cárdenas, N. (2018). *Perspectivas para un estudio sobre bilingüismo en universidades regionales colombianas*. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 20(31). DOI: 10.19053/01227238.8566 <http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v20n31/0122-7238-rhel-20-31-00125.pdf>
- Castro, M. (2019). *Ambientes de Aprendizaje*. Sophia-Educación. 15(2).
<http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v15n2/1794-8932-sph-15-02-00040.pdf>
- Davila, M., Borrachero, A., Cañada, F., Sanchez, J. (2018) *Factores afectivos y cognitivos en el aprendizaje de los cambios físicos y químicos de la materia en alumnos de Educación Secundaria*. Junta de Extremadura - Fondo Europeo de Desarrollo Regional.
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/9712/7107>
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2007). The Landscape of Qualitative Research. Retrieved from: http://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/17670_Chapter1.pdf
- De Gortari, E. (1982). *Experimentación en: Fundamentos de la lógica*. México: Océano, 142-

152. <https://alternativas.me/2-uncategorised/230-metodos-de-investigacion-experimentales-y-cualitativos>
- Dumay, John & Q Qu Sandy (2011) The qualitative research interview. Source Repec. Qualitative Research Methodologies. DOI: [10.1108/11766091111162070](https://doi.org/10.1108/11766091111162070)
- Durand, J., Daura, F., Sanchez, C. (2019) Universidad Austral, Facultad de Educación. <https://www.teseopress.com/educacionafectiva/chapter/57/>
- Espinoza L., Rodriguez R. (2017). Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. 7(14). DOI: <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.276>
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v7n14/2007-7467-ride-7-14-00110.pdf>
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. Retrieved from: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. ISBN 84-7245-371-5
- Henter R. (2014) *Affective factors involved in learning a foreign language*.
- Hernández, R. (2019). *La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa*. Revista Internacional De Filología, Comunicación Y Sus Didácticas, (41). Recuperado a partir de <https://revistascientificas.us.es/index.php/CAUCE/article/view/9244>
- Kawulich, B. (2005). Participant Observation as a Data Collection Method . *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*. Retrieved from <https://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/997>
- Marco, A. (1993). Bilingüismo y Educación. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado. 18().
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117801>
- Mena, T. (2013). Factores afectivos que inciden en el aprendizaje de una lengua extranjera: la motivación. Universidad de Oviedo.
https://www.academia.edu/23164133/Factores_afectivos_que_inciden_en_el_aprendizaje_de_una_lengua_extranjera_la_motivaci%C3%B3n?email_work_card=interaction-paper
- Millán, R. (2011). *Vinculación entre lo afectivo y lo cognitivo en la enseñanza y el aprendizaje*

de la matemática. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación. 12(2).
<http://ve.scielo.org/pdf/sp/v12n2/art07.pdf>

Mora, E. (2016). *Factores afectivos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera dentro del contexto universitario rural guanacasteco*. Rev. electrónica de estudiantes Escuela de psicología. 11(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5503869>

Ocaña, J. (2010). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje. (Estrategias de aprendizaje)*. Editorial Club Universitario, 2010.
https://books.google.es/books?id=6DVL3Z_MY6EC&pg=PA227&lpg=PA227&dq=me+conozco+a+mi+mismo,+s%C3%A9+lo+que+pienso,+lo+que+siento+y+lo+que+hago+test&source=bl&ots=yRt2erfU2z&sig=i-ogBL_h4kAYe9r7T-nZB6vHswA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiLvsiWxuDSAhXIaRQKHR9PCBQQ6AEIQDAF#v=onepage&q=me%20conozco%20a%20mi%20mismo%2C%20s%C3%A9%20lo%20que%20pienso%2C%20lo%20que%20siento%20y%20lo%20que%20hago%20test&f=false

Padua, J. (1993) “*Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*” Fondo de cultura económica. México.

Pintor, G.(2016). incidencia de los problemas familiares, en el rendimiento académico de los estudiantes del grado cuarto de primaria del instituto de Promoción social; sede Carlos lleras Restrepo del municipio de Villeta, Cundinamarca

Rodriguez, N., García, G., García, T., Mata, J. (2020). *Factores cognitivos y afectivos en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Edumecentro. 12(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000200230

Apéndices

Apéndice 1 Test socioafectivo

https://drive.google.com/drive/folders/1e_Vc98ysemHpeBTg5unJ74oFzUuYZo6H?usp=share

[link](#)

Apéndice 2 Observación participante

https://drive.google.com/drive/folders/1khnJvKltsjBSLPA_ngZMkJ1S0VOyhwko?usp=sharelink

Apéndice 3 Entrevista semi-estructurada

<https://docs.google.com/document/d/1GSJp5j4d0EbrWLohpFylrU0SrTkIzMtH/edit>

Apéndice 4 Análisis preliminar

Objetivo específico	Instrumento: Test socio afectivo. Categorías y subcategorías del instrumento	¿Te cuesta expresar tus emociones con palabras?(%) y variables de Escala Likert				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Conocer su percepción y su sentir frente a diversas situaciones cotidianas que se pueden presentar dentro del contexto académico especialmente en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.	Categorías del instrumento					
	• EMOCIONES					
	Codificación: EMO					
	¿Te cuesta expresar tus emociones con palabras?	9.52%	19.04%	38.09%	9.52%	23.8%
	Cuando haces algo mal, ¿te criticas a ti mismo internamente?	14.28%	38.09%	33.33%	9.52%	4.76%
	Cuando crees que tienes razón, pero la gente te lleva la contraria, ¿insistes en tus argumentos?	28.57%	23.80%	28.57%	19.04%	0%
	¿Sueles detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una	14.28%	28.57%	33.33%	14.28%	9.52%

emoción en
concreto?

Cuando me siento desanimado o con pocas energías, intento reflexionar acerca de la situación y conectar con cosas que me hacen bien.	14.28%	28.57%	33.33%	19.04%	4.76%
Cuando me siento desanimado o con pocas energías, me cuesta salir de ese sentimiento y ser positivo, aunque lo intento.	28.57%	9.52%	28.57%	9.52%	23.80%
Necesito del reconocimiento para lograr mis metas.	19.04%	14.28%	23.80%	28.57%	14.28%
A menudo pienso en mis sentimientos.	19.04%	38.09%	23.80%	14.28%	4.76%
Me animo a asumir retos.	33.33%	38.09%	14.28%	14.28%	0%
A menudo pienso en mis sentimientos y me satisface aumentar mis conocimientos en inglés.	28.57%	33.33%	9.52%	4.76%	23.80%
Cuando tengo que participar en clase, tengo problemas de timidez.	23.80%	28.57%	4.76%	28.57%	14.28%
A menudo pienso en mis sentimientos.	33.33%	28.57%	28.57%	4.76%	4.76%
Me siento mal					

cuando incumplo con los compromisos asignados.	33.33%	33.33%	23.80%	9.52%	0%
Me doy ánimo.	47.61%	19.04%	23.80%	9.52%	0%
Aprovecho al máximo mis capacidades.	52.38%	19.04%	19.04%	4.76%	4.76%

• **COMUNICACIÓN**

**Codificación:
COM**

Cuando no entiendo un tema de inglés, pido ayuda a otra persona.	28.5%	19.0%	38.0%	9.5%	4.7%
Expreso mi opinión cuando no estoy de acuerdo con algo.	23.8%	42.8%	19.0%	14.2%	0%
Me siento cómodo expresando sentimientos positivos.	33.3%	28.5%	28.5%	0%	9.5%
Me siento cómodo expresando sentimientos negativos.	14.2%	14.2%	23.8%	14.2%	33.3%
Me gusta llegar a acuerdos para obtener algo que deseo.	47.6%	28.5%	23.80%	0%	0%
La comunicación con mis padres es buena.	38.09%	28.57%	23.80%	9.52%	0%
La comunicación con mis compañeros es	23.80%	28.57%	38.09%	4.76%	4.76%

buena.

La comunicación con mis profesores de inglés es buena.	52.38%	19.04%	9.52%	4.76%	4.76%
--	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------

Entiendo con claridad cuando la profesora explica un tema en inglés.	38.09%	38.09%	14.28%	4.76%	4.76%
--	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------

Escucho con atención cuando la profesora de inglés explica un tema.	28.57%	52.38%	9.52%	4.76%	4.76%
---	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------

Si no entiendo lo que la profesora explica en clase de inglés, pido una aclaración.	38.09%	28.57%	14.28%	4.76%	14.28%
---	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------

Soy sincero al expresarme con los demás.	52.38%	23.80%	23.80%	0%	0%
--	---------------	---------------	---------------	-----------	-----------

● **EMPATÍA**

Codificación:
EMP

Comunico mis sentimientos de manera eficaz.	33.33%	19.04%	42.85%	4.76%	0%
---	---------------	---------------	---------------	--------------	-----------

Los comentarios de los demás influyen en mi comportamiento.	9.52%	19.04%	19.04%	23.80%	28.57%
---	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Tengo influencia en los comportamientos de los demás.	9.52%	14.28%	28.57%	28.57%	19.04%
---	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Fomento la confianza en los demás.	42.85%	19.04%	38.09%	0%	0%
------------------------------------	---------------	---------------	---------------	-----------	-----------

Proporciono apoyo

y aconsejo a los demás ante una dificultad.	47.61%	33.33%	19.04%	0%	0%
Percibo los cambios de actitud en los demás.	42.85%	52.38%	4.76%	0%	0%
Percibo los cambios faciales (expresiones) de los demás.	61.90%	33.33%	4.76%	0%	0%
Me llevo bien con mis compañeros.	33.33%	47.61%	14.28%	0%	4.76%
Me llevo mal con mis compañeros.	0%	9.52%	9.52%	33.33%	47.61%
Me afectan los estados de ánimo de quienes me rodean.	9.52%	33.33%	33.33%	9.52%	14.28%
No me importan los sentimientos de los demás.	4.76%	23.80%	19.04%	19.04%	33.33%
Ajusto mi comportamiento para agradar a los demás.	23.80%	4.76%	19.04%	23.80%	28.57%
Escucho a los demás cuando tienen algo que contarme.	71.4%	23.80%	4.76%	0%	0%

● **AUTOEST
IMA**

**Codificación:
AUT**

Me considero una persona inteligente.	33.33%	28.57%	33.33%	0%	4.76%
Soy original y creativo.	19.04%	57.14%	19.04%	4.76%	0%

Me siento bien con mi aspecto físico.	28.57%	23.80%	33.33%	4.76%	9.52%
Me siento bien con mi personalidad.	28.57%	38.09%	28.57%	4.76%	0%
Me siento una persona exitosa.	33.33%	23.80%	33.33%	4.76%	4.76%
Desconfío de mis capacidades para hacer las cosas.	9.52%	19.04%	38.09%	9.52%	23.80%
Soy una persona activa.	23.80%	14.28%	57.14%	4.76%	0%
Siento que no hago nada bien.	4.76%	14.28%	28.57%	23.80%	28.57%
Tengo problemas de timidez.	23.80%	9.52%	42.85%	4.76%	19.04%
Me siento inferior a los demás.	0%	14.28%	23.80%	33.33%	28.57%
Me siento superior a los demás.	9.52%	14.28%	23.80%	28.57%	23.80%
Confío en las habilidades que poseo.	47.61%	19.04%	23.80%	4.76%	4.76%
Desconfío de las habilidades que poseo.	4.76%	4.76%	33.33%	23.80%	33.33%
Reconozco mis defectos.	38.09%	38.09%	19.04%	4.76%	0%
Reconozco mis cualidades.	42.85%	19.04%	28.57%	4.76%	4.76%

- AUTOMOTIVACIÓN

Codificación:
AUTMOT

Cuando me desanimo, hago diálogo interior para recuperar la confianza.	33.33%	14.28%	47.61%	0%	4.76%
Cuando me desanimo, diálogo con alguien más que me ayude a recuperar la confianza.	23.80%	28.57%	28.57%	19.04%	0%
Cuando me propongo una meta no me detengo hasta alcanzarla.	38.09%	28.57%	28.57%	4.76%	0%
Me rindo fácilmente ante un contratiempo en la asignatura de inglés.	14.28%	4.76%	14.28%	38.09%	28.57%
Cuando hay un contratiempo en la asignatura de inglés busco la forma de solucionarlo.	42.85%	33.33%	23.80%	0%	0%
Cuando tengo un hábito negativo, busco la forma de cambiarlo.	23.80%	47.61%	23.80%	4.76%	0%
Postergo las actividades que tengo pendientes en la asignatura de inglés.	14.28%	4.76%	42.85%	19.04%	19.04%
Cumplo con los compromisos asignados para la asignatura de inglés.	33.33%	42.85%	19.04%	4.76%	0%
Incumplo con los compromisos	9.52%	4.76%	14.28%	38.09%	33.33%

asignados para la
asignatura de
inglés.

Me gusta fijarme
metas para el
aprendizaje de la
asignatura de
inglés.

33.33% 14.28% 33.33% 19.04% 0%

Me gusta rodearme
de personas
positivas.

52.38% 42.85% 4.76% 0% 0%

Me gusta rodearme
de personas
negativas.

4.76% 4.76% 4.76% 38.09% 47.61%

Cuando estoy triste
busco realizar una
actividad que me
anime.

57.14% 14.28% 28.57% 0% 0%

Veo los retos como
oportunidades de
aprendizaje en la
asignatura de
inglés.

28.57% 33.33% 23.80% 14.28% 0%

Cuando no
entiendo un tema
de inglés, me rindo
fácilmente.

9.52% 14.28% 4.76% 38.09% 33.33%

Cuando obtengo
una nota baja en la
asignatura de
inglés, me
desanimo.

14.28% 28.57% 28.57% 14.28% 14.28%

Aprovecho al
máximo mis
capacidades para el
aprendizaje del
inglés.

38.09% 33.33% 23.80% 0% 4.76%

Nota: En la tabla se puede evidenciar los resultados del test socioafectivo y las subcategorías del instrumento. Elaboración: Rincón, Ramírez, Eugenio y Lizarazo, 2022

