

Mejora en el proceso de facturación en el área de importaciones marítimas de Henkel-

DSV Air & Sea

Presentado por:

Paola Andrea Ramirez Bayona

**Trabajo de grado para optar al título de
Profesional de Negocios Internacionales**

Dirigido por:

Leidy Vivian Quintin Lizcano

Mg. Finanzas

Universidad Santo Tomás

División de ciencias económicas y administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá

2022

Agradecimientos

Agradezco a Dios porque desde el inicio de mi carrera me ha iluminado para poder sacar adelante este proyecto, por todas sus bendiciones y por haberme permitido llegar hasta este punto con tanto esfuerzo y dedicación. También le agradezco por haber sido mi mayor fortaleza en momentos de desespero y de desistimiento llenándome de fortaleza y sabiduría.

Así mismo, agradezco a mis padres y a mi hermano. A mi madre, porque gracias a ella he logrado llegar hasta este momento, porque por su esfuerzo ha logrado convertirme en la persona que soy y por haber podido ver por medio de mis ojos lo que ella quiso ser. A mi padre, por ser un apoyo y un ejemplo a seguir, porque sus grandes enseñanzas han sido de gran valor para mi proceso. Y finalmente a mi hermano, porque por su gran ejemplo de dedicación y esfuerzo en su carrera logré evidenciar que se puede ser una persona con metas grandes.

De igual manera, agradezco a DSV y en especial a mi equipo de trabajo por haberme permitido culminar una de las etapas de mi vida en una empresa tan prestigiosa como lo es esta. Por haberme acogido y enseñado cada proceso de la mejor manera.

Por último, agradezco a la Universidad Santo Tomás por haber hecho parte de mi sueño, a mis maestros y compañeros por haberme tenido tanta paciencia y por brindarme las mejores enseñanzas durante mi carrera.

- **Resumen**

El presente escrito tiene como fin dar a conocer el proceso y funcionamiento de la empresa DSV Air & Sea especialmente en el área de facturación en importaciones de la cuenta de Henkel Colombiana.

DSV Air & Sea es una empresa multinacional reconocida a nivel mundial por brindar soluciones logísticas y de transporte a miles de empresas con una gran red global de socios y agentes que hacen que el proceso de importación y exportación de mercancía sea más efectivo y funcional. El área de operaciones de la empresa DSV se divide en cuatro empresas que son las cuentas más importantes de la compañía: Henkel, Starbucks, Yanbal y DSM. Para este caso, el presente escrito se enfoca en la cuenta de Henkel Colombia, orientado en la facturación del área de importaciones.

Así entonces, mediante la experiencia y el trabajado realizado en la compañía durante los 6 meses de práctica profesional, se busca implementar una base de datos formulada, la cual tiene como objetivo optimizar el proceso de facturación de dicha cuenta, agilizando y depurando las facturas antes de que termine el plazo del cierre contable de la compañía.

-

- **Tabla de Contenido**

La empresa- DSV Air and Sea	4
Aspectos generales	4
Misión	4
Visión	4
Valores	5
Ubicación Geográfica	5
Estructura Organizacional	7
DSV Air & Sea- Importaciones Marítimas Henkel	7
Análisis DOFA	8
Planteamiento Plan de Mejora	9
Planteamiento Central del Informe de Prácticas Profesionales	9
Importancia, Limitaciones y Alcances	10
Importancia	10
Limitaciones	10
Alcances	11
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
Contenido Plan de Mejora	12
Propuesta de Mejora	12
Conclusiones	12
Seguimiento de la Práctica Profesional	14
Programación de Actividades	14
Cumplimiento de Objetivos Trazados por Mes	15
Ciclo I	15
Ciclo II	15

Ciclo III (11 de Abril – 29 de Mayo)	16
Ciclo IV (30 de Mayo– 02 de Julio)	16
Anexos	17
Bibliografía	13

1. La empresa- DSV Air and Sea

1.1 Aspectos generales

DSV es una empresa de transporte y logística danesa fundada en 1976 como un departamento de acarreo y entrega. A lo largo de los años, ha logrado la adquisición de varias filiales y empresas, conllevado a su expansión y su reconocimiento a nivel mundial como empresa líder en logística que ofrece servicios a nivel mundial de transporte marítimo, aéreo y terrestre.

DSV está organizada en dos áreas específicas que ayudan al cumplimiento de toda la cadena de valor y de suministro de los clientes

- DSV AIR & SEA: Se enfoca en brindar servicios de transporte multimodal
- DSV SOLUTIONS : Ofrece servicios enfocados en logística de inventario y almacenaje

1.1.1 Misión

Aprovechamos la presencia y competencia global en Air and Ocean Freight al colaborar con nuestros clientes para desbloquear el valor de sus cadenas de suministro y, juntos, crear soluciones logísticas de extremo a extremo inteligentes y eficientes. (DSV, 2020, P.1)

1.1.2 Visión

Ser proveedor líder a nivel mundial, satisfaciendo las necesidades de los clientes en los servicios de transporte y logística, siempre pensando en un amplio crecimiento y posicionándose como una de las empresas más rentables en la industria. (DSV, 2020, P.1)

1.1.3 Valores

La cultura y los servicios están definidos por los valores globales

- CLIENTES PRIMERO

1. Brindar excelentes experiencias al cliente y servicios de alta calidad.
2. Ser proactivos en las relaciones con los clientes y trabajamos duro para retenerlos.

3. Hacer que sea fácil para los clientes hacer negocios con nosotros

- MEJOR ACTUACIÓN

1. Ser transparente e impulsados por los resultados
2. Trabajar en conjunto como un solo DSV en toda la red global
3. Impulsados por el espíritu empresarial y empoderamiento local

- VERDADERA COLABORACIÓN

1. Practicar constantemente el diálogo abierto
2. Posesión e iniciativa
3. Colaboración y comunicación de forma respetuosa

1.2 Ubicación Geográfica

A nivel mundial DSV Air And Sea cuenta con presencia en más de 80 países y una red creciente de socios en todas partes. En Latinoamérica la compañía tiene más de 49 oficinas en los 12 países donde tiene presencia.

Figura 1. Presencia mundial DSV



Nota: Adaptado de Página web DSV Recuperado de, <https://www.dsv.com/en/support/find-dsv?q=%2A&sortDesc=officeCountry>

En Colombia cuenta con 10 oficinas en las ciudades de Bogotá, Pereira, Medellín y Cali. En Bogotá la oficina principal se encuentra establecida en el Centro Empresarial Buro en la dirección Diagonal 25G # 95A-85, Torre 3, Tercer piso.

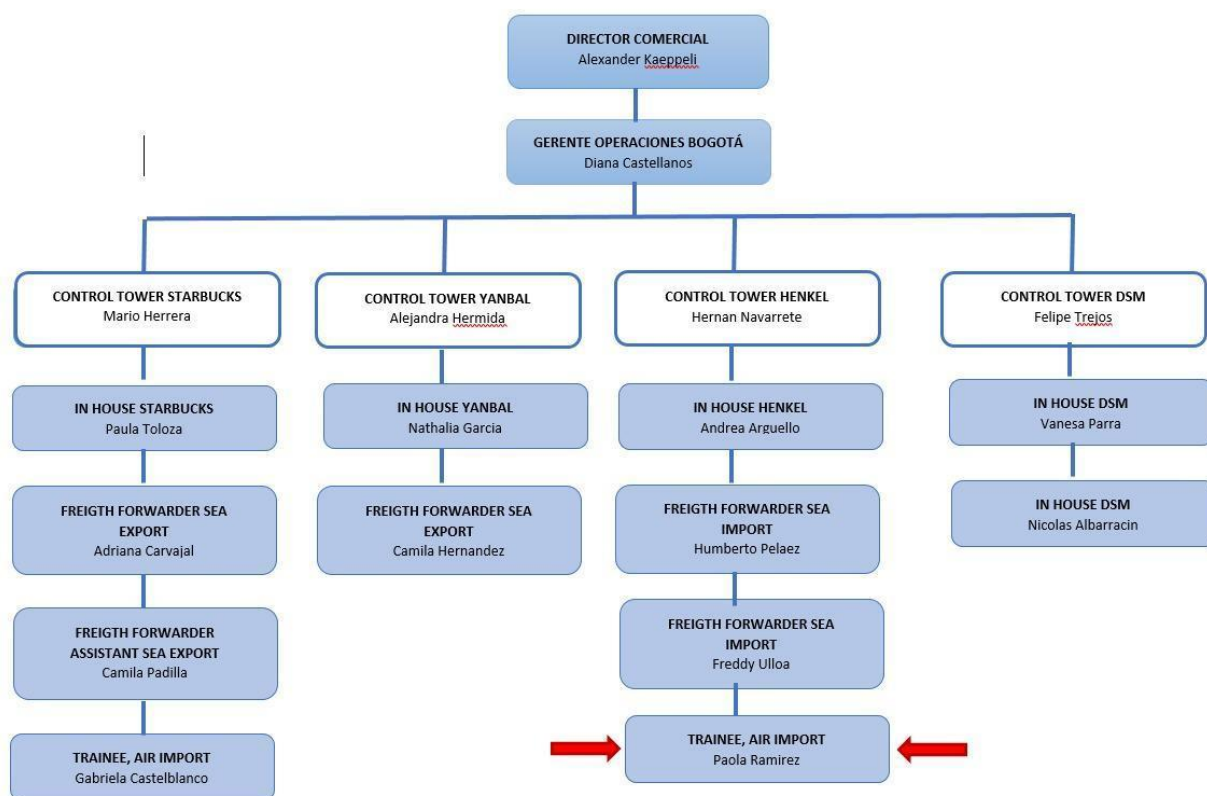
Figura 2. Ubicación geográfica DSV Bogotá



Nota: Adaptado de Google, Google Maps. Ubicación geográfica de DSV <https://www.google.com/maps?q=ubicacion+geografica+dsv+bogota&rlz=1C1CHBF esCO796CO796&um=1&ie=UTF-8&sa=X&ved=2ahUKEwjJ1trt0L70AhUmQzABHXFKDq8Q AUoAXoECAEQAw>

1.3 Estructura Organizacional

Figura 3. Organigrama DSV-HENKEL



Nota: Elaboración propia a partir de la información brindada por la compañía. 2021

1.4 DSV Air & Sea- Importaciones Marítimas Henkel

El practicante del área de importaciones marítimas para la cuenta de Henkel debe brindar apoyo y soporte continuo en funciones como:

1. Creación de files: El practicante debe estar pendiente de la apertura y registro de la mercancía en el sistema.
2. Manejo de embarques: El estudiante debe llevar control permanente de la mercancía, así como su debido transporte y entrega.

3. Informar al cliente sobre el status de la mercancía: Se debe brindar información detallada sobre el estado de la mercancía
4. Realizar informes continuos sobre los embarques y su debida documentación: El aprendiz debe generar la documentación necesaria para iniciar el transporte de cada embarque, y deberá brindar información exacta sobre la misma.
5. Facturación de los embarques: Una vez se haya generado la entrega de la mercancía, el estudiante debe subir la factura al sistema (Cargowise) teniendo en cuenta todos los valores generados en dicho embarque.
6. Seguimiento de proveedores: El practicante debe llevar control permanente de los diferentes proveedores, y buscar solución pronta de acuerdo con sus necesidades.

1.4.1 Análisis DOFA



Nota: Elaboración propia a partir de la información brindada por la compañía. 2021

2 Planteamiento Plan de Mejora

2.1 Planteamiento Central del Informe de Prácticas Profesionales

Teniendo en cuenta la experiencia obtenida en el área de importaciones de la cuenta de Henkel en DSV, se evidencia que una de las principales falencias en el proceso de importación es la elaboración de facturas. Por esta razón, teniendo en cuenta las amenazas y las debilidades mencionadas anteriormente (Figura 4), se decidió analizar dicho proceso.

Este déficit en el proceso de facturación se fundamenta en el tiempo. Ya que para generar la factura se deben tener en cuenta tres valores: La factura por parte de aduana, el valor cobrado por la empresa transportista y el valor que el funcionario de DSV debe calcular de acuerdo con una plantilla predeterminada (**Anexo 1**).

De igual manera, el funcionario demora tiempo considerable en subir los valores de las facturas generadas por la aduana al sistema (CargoWise One Production) (**Anexo 2**), ya que debe revisar los valores exactos, el número de consecutivo de la factura, y el número de DO (número por el cual se identifica la mercancía).

Una vez haya llegado la factura por parte de aduana, se debe indagar vía whatsapp o email el valor que la empresa transportista va a cobrar por el servicio, y este tiempo en el cual la empresa nos brinda dicho valor retrasa aún más el proceso. Por último, el trabajador de DSV también debe calcular el valor que se le cobrará al cliente, por medio de una base de datos.

Esta tarifa que se le cobra al cliente depende del tipo de vehículo usado en el transporte de la mercancía, el trayecto (Ciudad origen- Ciudad destino), el peso de la carga

y si la carga es consolidada (en caso de ser LCL), o del tipo de contenedor que se utilizó (en caso de ser FCL).

Por esta razón, este plan de mejora se basa en la creación de una base de datos formulada, en la cual, al poner el trayecto, el peso de la mercancía y el vehículo utilizado se tengan las tarifas establecidas, lo que conlleva a automatizar el proceso de cálculo de tarifa. Y, por otro lado, la implementación de una base de datos en la que las empresas transportistas tengan acceso y pongan el valor cobrado a DSV una vez sea recogida la carga, para así evitar reprocesos en el cuestionamiento de valores y tarifas a la empresa transportista.

2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances

2.2.1 Importancia

La base de datos planteada tiene como fin minimizar tiempos al momento de la facturación ya que es un problema crítico en la cuenta de Henkel para DSV. Para lograr este objetivo se plantea una base de datos en la cual se tenga formulado los valores a cobrar del transporte local de las cargas importadas. Teniendo un fácil acceso a la información de manera efectiva, ahorrando tiempo útil para así llevar a cabo el posteo de las facturas en el sistema del DSV (Cargowise One Production).

2.2.2 Limitaciones

La limitación principal de este proyecto es el enfoque específico en la cuenta de Henkel y no en la empresa en general (DSV Air & Sea), ya que cada cuenta tiene un tarifario específico para cada cliente. De igual manera, el tiempo de transición e implementación de la base de datos puede ser extenso debido a que debe formularse de la mejor manera con los datos necesarios (origen y destino, tipo de vehículo, y peso de la

carga). Este enfoque específico, hace referencia a que cada cliente de DSV maneja un tarifario diferente, esto depende de la necesidad de cada cliente y del servicio que solicita.

Por otra parte, se debe tener en cuenta la actualización de los tarifarios, ya que periódicamente se reajustan los valores dependiendo la demanda y oferta del mercado. Así mismo, la formulación que se va a generar en la base de datos tiene que ser acorde al tarifario, sin presentar errores ni inconsistencias en el mismo. Por último, el compromiso de las empresas transportistas de poner el valor a cobrar en el tiempo necesario para no tener reprocesos en la facturación.

2.2.3 Alcances

El mayor alcance de este proyecto es aumentar la eficacia y eficiencia en el proceso de facturación creando valor agregado en las diferentes cuentas que maneja la compañía, de igual manera evitar reprocesos al momento de indagar a la empresa transportista el valor que cobrará por cada servicio.

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

Implementar una base de datos formulada que permita optimizar el proceso de facturación de la cuenta de Henkel Colombia, para así lograr el posteo de facturas en las fechas establecidas por la empresa evitando retrasos y errores en las mismas.

2.3.2 Objetivos Específicos

1. Formular de manera adecuada la base de datos, con el fin de tener los valores correctos a la hora de hacer el posteo de facturas

2. Mejorar el proceso de respuesta de las empresas transportistas sobre el precio a cobrar, registrando este valor por medio de la base de datos una vez la carga salga de origen.
3. Llevar control detallado de la mercancía por medio de la base de datos
4. Verificar que el proceso de facturación sea acorde a los valores generados.

3 Contenido Plan de Mejora

3.1 Propuesta de Mejora

La práctica profesional realizada entre el 04 de enero de 2021 hasta el 02 de julio del mismo año, tuvo un gran propósito en dicha empresa y fue reconocer algunas falencias y realizar una propuesta de valor que ayudará con la gestión del proceso. En este caso, se encontró que la cuenta de DSV enfocada en Henkel tiene una carencia en el proceso de facturación.

Por esta razón, el plan de mejora busca llevar un control único de la facturación de dicha cuenta, por medio de una base de datos formulada la cual hará el proceso más automatizado.

Esta base de datos contendrá información específica que ayudará a realizar el proceso en el menor tiempo posible y generará una mayor confianza al momento de subir la factura.

3.2 Conclusiones

De acuerdo con lo planteado en el proyecto, se logra concluir que es factible la implementación de la base de datos ya que suple una necesidad en el proceso de facturación de una de las cuentas más importantes para la empresa, la cual es Henkel. De igual manera,

el equipo de Henkel va a tener un control más detallado de las facturas emitidas, con el número de consecutivo apropiado y los valores correctos para así evitar correos por parte del cliente notificando error en las mismas.

Sin embargo, la implementación de esta base de datos se debe considerar como un proyecto a mediano plazo, ya que es necesario formularla de acuerdo con los trayectos, el tipo de vehículo, el tipo de carga (FCL o LCL) y así mismo, se debe compartir con cada una de las empresas transportistas y brindar una capacitación a cada una de ellas para el correcto manejo de esta.

4 Bibliografía

DSV España. (2021). Why DSV? DSV. España.<https://www.es.dsv.com/About-DSV/visionestrategia>

Google Maps. (2020). Ubicación geográfica empresa DSV Panalpina. Google Maps.https://www.google.com/maps?q=ubicacion+geografica+dsv+bogota&rlz=1C1CHBF_esCO796CO796&um=1&ie=UTF-8&sa=X&ved=2ahUKEwjJ1trt0L70AhUmQzABHXFKDg8Q_AUoAXoECAEQAw

5 Seguimiento de la Práctica Profesional

5.1 Programación de Actividades

Tabla 1. Actividades realizadas

FECHA	ACTIVIDAD
ENERO- FEBRERO	- Introducción general a la empresa - Presentación al equipo de trabajo - Capacitaciones detalladas sobre las funciones a realizar durante las prácticas profesionales - Entrega de tareas propuestas por el jefe directo - Reconocimiento de las plataformas esenciales para llevar a cabo la práctica - Identificación del cliente y sus ejecutivos - Apropiación de la base de datos del registro de cargas
MARZO- ABRIL	-Perfeccionamiento y optimización de las plataformas principales (Cargo Wise – Silogcargo) - Apertura de files logísticos, con su respectiva - Seguimiento de los diferentes embarques, así como su respectiva información al cliente
MAYO- JUNIO	- Verificación de valores correctos y DO de las facturas

	- Elaboración de facturación con acompañamiento - Seguimiento general de la operación - Manejo completo de las exportaciones de la cuenta - Entrega del puesto
--	---

Nota: *Elaboración propia*

5.2 Cumplimiento de Objetivos Trazados por Mes

5.2.1 Ciclo I

Tabla 2. *Cumplimiento de objetivos trazados por mes- Ciclo I*

Fecha / Semana	Actividades realizadas	Logros obtenidos	Dificultades encontradas
4 Enero- 20 Febrero Semana 1 – Semana 7	-Introducción general a la empresa (DSV) - Asignación al cargo - Presentación al equipo de trabajo -Capacitación del cargo de practicante y entrega de tareas	- Conocimiento específico de la compañía y de la cuenta de Henkel - Nuevos aprendizajes y conocimientos acerca del manejo de las cargas, importaciones y exportaciones	- El equipo de IT, presentó un pequeño retraso en la creación de mis usuarios lo cual retraso un poco el proceso de aprendizaje

Nota: *Elaboración propia*

5.2.2 Ciclo II

Tabla 3. *Cumplimiento de objetivos trazados por mes- Ciclo II*

Fecha / Semana	Actividades realizadas	Logros obtenidos	Dificultades encontradas
21 Febrero- 10 Abril Semana 8 – Semana 15	- Creación de Files - Apoyo en funciones básicas de la cuenta - Creación de nuevos embarques en CW1 - Creación de OTH's	- Reconocimiento de los procesos que se llevaban a cabo en la operación - Nuevas habilidades para realizar el proceso de facturación	- Solía tener ciertas confusiones en los procesos. - Se me hacía un poco tedioso el manejo del sistema (CW1 y Silogcargo). (Anexo 3)

Nota: *Elaboración propia*

5.2.3 Ciclo III (11 de Abril – 29 de Mayo)

Tabla 4. Cumplimiento de objetivos trazados por mes- Ciclo III

Semana	Actividades realizadas	Logros obtenidos	Dificultades encontradas
11 Abril- 29 Mayo Semana 16 – Semana 23	- Reemplazo de la persona encargada de las exportaciones de la cuenta - Realización de la facturación de aduana y terrestre	- Conocimiento íntegro de la operación - Manejo y comunicación constante con clientes, origen, destino y demás actores de la exportación.	-Ciertas falencias y vacíos al momento de hacer el proceso completo de exportación, así como el poco conocimiento de los participantes en la misma.

Nota: Elaboración propia

5.2.4 Ciclo IV (30 de Mayo– 02 de Julio)

Tabla 5. Cumplimiento de objetivos trazados por mes- Ciclo IV

Semana	Actividades realizadas	Logros obtenidos	Dificultades encontradas
30 Mayo- 02 Julio Semana 24 – Semana 29	-Manejo total de la operación - Comunicación constante con el cliente - Comunicación con origen y destino - Facturación con supervisión	- Manejo total de la operación, conocimiento avanzado de la misma.	- Ninguna

Nota: Elaboración propia

6 Anexos

Anexo 1. Tarifario terrestre

TARIFAS TERRESTRES IMPORTACION												
TARIFAS A DICIEMBRE 2021												
ORIGEN	DESTINO		CARGA SUELTA		Cont de 20 consolidado			Cont 20 EXPRESO	Cont 20 EXPRESO	CONTENEDOR 40 "		
			Turbo hasta 4,5 ton	Simple hasta 8 ton	Hasta 8 ton	Hasta 14 ton	Hasta 18 ton	Hasta 8 ton	Hasta 16 ton	Hasta 20 ton	Hasta 26 ton	Hasta 30 ton
BUENAVENTURA	BOGOTA	TARIFA 2021	\$ 1.750.000,00	\$ 2.650.000,00	Sin servicio			\$ 2.650.000,00	\$ 4.300.000,00	\$ 4.600.000,00	\$ 5.200.000,00	\$ 5.200.000,00
CARTAGENA	BOGOTA	TARIFA 2021	\$ 1.800.000,00	\$ 2.700.000,00				\$ 2.950.000,00	\$ 5.450.000,00	\$ 6.250.000,00	\$ 7.550.000,00	\$ 7.550.000,00
CARTAGENA	CALI	TARIFA 2021						\$ 3.500.000,00	por confirmar	por confirmar	por confirmar	por confirmar
BUENAVENTURA	CALI	TARIFA 2021						\$ 1.600.000,00	\$ 2.300.000,00	\$ 2.500.000,00	\$ 2.700.000,00	\$ 2.700.000,00

*La tarifa de servicio en consolidado para contenedor de 20 STD, Puede tomarse en tiempo de 3 a 5 dias calendario.
Descargue en L COP 350.000 COP por contenedor

TARIFAS TERRESTRES EXPORTACION												
TARIFAS POST PARO NACIONAL (Se aplicaran estas hasta que el mercado se estabilice)												
ORIGEN	DESTINO		TURBO	SENCILLO	PATINETA	TRACOMULA	CONTENEDOR DE 20 PIES EXPRESO			CONTENEDOR DE 40 PIES		
			Turbo hasta 4,5 ton	Simple hasta 8 ton	Patinete hasta 15 ton	T.Mula hasta 20 ton	Hasta 8 ton	Hasta 14 ton	Hasta 18 ton	Hasta 14 ton	Hasta 26 ton	Hasta 30 ton
BOGOTA	BUENAVENTURA	TARIFA 2021	\$ 1.350.000,00	\$ 1.800.000,00	\$ 3.050.000,00	\$ 5.350.000,00	\$ 1.950.000,00	\$ 2.850.000,00	\$ 3.250.000,00	\$ 2.850.000,00	\$ 3.700.000,00	\$ 3.700.000,00
TENJO	BUENAVENTURA	TARIFA 2021	\$ 1.430.000,00	\$ 1.880.000,00	\$ 3.200.000,00	\$ 5.550.000,00	\$ 2.030.000,00	\$ 3.000.000,00	\$ 3.450.000,00	\$ 3.000.000,00	\$ 3.900.000,00	\$ 3.900.000,00
BOGOTA	CARTAGENA	TARIFA 2021	\$ 1.950.000,00	\$ 2.750.000,00	\$ 4.150.000,00	\$ 5.000.000,00	\$ 2.850.000,00	\$ 4.150.000,00	\$ 4.450.000,00	\$ 4.150.000,00	\$ 4.600.000,00	\$ 4.600.000,00
TENJO	CARTAGENA	TARIFA 2021	\$ 2.030.000,00	\$ 2.830.000,00	\$ 4.300.000,00	\$ 5.200.000,00	\$ 2.930.000,00	\$ 4.300.000,00	\$ 4.650.000,00	\$ 4.300.000,00	\$ 4.800.000,00	\$ 4.800.000,00

Nota: Elaboración propia

Anexo 2. Plataforma CargoWise

The screenshot displays the CargoWise One web application. The top navigation bar includes 'Jump, Operate, Manage, Maintain' and 'CargoWise One'. The main content area is divided into several panels. On the left, there are 'Favorites' (Bookings, Shipments, etc.) and 'Recent Items' (listing various shipments). The top middle section contains 'Info from Air & Sea BCM' and 'Info From Global IT'. The bottom middle section features 'Product Updates' and 'WiseLearning Updates'. The right side has 'DSV Air & Sea S.A.S (CO1) Announcements' and 'WiseNews'. The top bar indicates the user is Valeria Torres, working in the Forwarding Export Sea department.

Nota: Elaboración propia

Anexo 3. Plataforma Silogtran

[dsv.colombiasoftware.net/index.php?page=Despacho3.conductoservice/HomeDSV?no-back-button](#)

Global Transport and Logistics

DSV AIR & SEA SAS BOGOTÁ VALERIA.TORRES@DSV.COM PESOS X

Página:

- Sacar
- BascaShipment
- Home
- HomeDSV
- HomePlanes
- HomeFleeta
- Shipment
- VistaSolucionesBIM
- Procedimientos
- Ahorros

Formulario solicitud servicio DSV AIR & SEA SAS

Datos Básicos		
Código solicitud servicio	Cliente	Tipo Tarifa/Flete
		SELECCIONE UNO
Ciudad Origen	Ciudad Destino	Tipo servicio
		SELECCIONE UNO
Agente Adesero (Tercera Tipo Provider)		
Remitente	Nombre Remitante	Contacto Remitante
Teléfono Remitante	Dirección Remitante	Fecha Hora Cargar
		(YYYY-mm-dd) (hh:mm:ss)
Peso & Volumen	Estimado Horas de Carga	Usuario Customer
KILOGRAMO SELECCIONE UNO	(hh:mm:ss)	
Clase Vehículo	Observación	Transportadora
Envío de Correo		
☐ Correo Adicional -> Digítalo separado por coma(,)		
Estado	Empresa / Centro Costo	Tipo Operación / Solicitud Código Base
PENDIENTE	DSV AIR & SEA SAS / BOGOTÁ	NORMAL
Usuario	Fecha Hora Creación	Fecha Hora Modificación
VALERIA TORRES	2021-12-06 - 12:53:18	2021-12-06 - 12:53:18
Eventos documento		

Detalle Entrega | Contenedores | Transportadoras | Servicios Adicionales | Sello Satelital

Nota: *Elaboración propia*