

**Percepción de los servicios del Programa de Acompañamiento Estudiantil del
Departamento de Humanidades y Formación Integral, como estrategia para el
fortalecimiento del rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación
oportuna en la Universidad Santo Tomás de Bogotá**

Roger Camilo Díaz Monroy
Shirley Viviana Leño Uzeta
Freddy Camilo Triana Domínguez

Universidad Santo Tomás
Facultad de Educación
Maestría en Educación
Bogotá D.C., septiembre, 2018

**Percepción de los servicios del Programa de Acompañamiento Estudiantil del
Departamento de Humanidades y Formación Integral, como estrategia para el
fortalecimiento del rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación
oportuna en la Universidad Santo Tomás de Bogotá**

Roger Camilo Díaz Monroy
Shirley Viviana Leño Uzeta
Freddy Camilo Triana Domínguez

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación

Asesoras
MG. Alejandra Dalila Rico Molano
MG. Cristina Álvarez Vargas

Universidad Santo Tomás
Facultad de Educación
Maestría en Educación
Bogotá D.C., septiembre, 2011

Agradecimientos

Al Departamento de Humanidades y Formación Integral de la Universidad Santo Tomás,
por su apoyo en la consecución de la información para esta investigación.

A los estudiantes, docentes y coordinadores que participaron en esta investigación,
sus aportes fueron invaluable para alcanzar nuestros objetivos.

A nuestras familias, por su apoyo incondicional y comprensión,
ya que sin ellas esta meta personal reflejada en nuestro ámbito profesional,
no habría sido una realidad.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO - RAE	vii
INTRODUCCIÓN.....	10
PRIMERA PARTE. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	11
1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Pregunta Orientadora.....	13
1.3. Objetivo General	13
1.4. Objetivos Específicos	13
1.5. Caracterización del Contexto del Objeto de Estudio.....	14
SEGUNDA PARTE. ESTADO DE LA CUESTIÓN	16
2.1. Percepción de Programas de Acompañamiento	16
2.2. Rendimiento Académico	19
2.3. Permanencia Universitaria.....	21
2.4. Graduación Oportuna	23
TERCERA PARTE. REFERENTES TEÓRICOS Y CONCEPTUALES.	25
3.1. Rendimiento Académico	25
3.2. Permanencia Universitaria.....	27
3.3. Graduación Oportuna	29
3.4. Plan de Acompañamiento Estudiantil (PAE)	31
CUARTA PARTE. REFERENTES METODOLÓGICOS.....	34
4.1. Enfoque y tipo de investigación.	34
4.2. Técnicas e instrumentos de investigación.	36
4.3. Participantes en la investigación. Descripción del perfil.	38
4.4 Matrices de Análisis de Resultados.	40
QUINTA PARTE. HALLAZGOS Y RESULTADOS	42

5.1. Razones que llevaron a los estudiantes de la DVCS, a estar reportados en el PAE.	42
5.2. Motivos que llevaron a los docentes del DHFI al reporte de estudiantes de la DVCS en el PAE.	47
5.3. Valoración de los estudiantes y profesionales sobre el PAE.	49
5.4. Alternativas pedagógicas integrales para optimizar el PAE en el DHFI.	51
SEXTA PARTE. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS	64

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	31
Tabla 2	37
Tabla 3	39
Tabla 4	40

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1.....	40
Gráfica 2.....	41
Gráfica 3.....	41

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO - RAE -

Información general del documento

TIPO DE DOCUMENTO: Trabajo de maestría/tesis de maestría

TIPO DE IMPRESIÓN: Digital

NIVEL DE CIRCULACIÓN: Público

TÍTULO: Percepción de los servicios del Programa de Acompañamiento Estudiantil del Departamento de Humanidades y Formación Integral, como estrategia para el fortalecimiento del rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás de Bogotá.

AUTORES: Roger Camilo Díaz Monroy; Shirley Viviana Leño Uzeta; Freddy Camilo Triana Domínguez.

ASESORAS: Alejandra Dalila Rico Molano/Cristina Álvarez Vargas.

PUBLICACIÓN: Bogotá, 11 septiembre, 2018, 68 páginas.

UNIDAD PATROCINANTE: Universidad Santo Tomas Abierta y a Distancia, Facultad de Educación, Maestría en Educación, Línea de investigación: **Educación, sociedad y cultura.**

MODALIDAD: Metodología a Distancia en Modalidad de Investigación.

PALABRAS CLAVES: Acompañamiento estudiantil - Graduación oportuna -Permanencia universitaria.

Descripción del proyecto (Documento)

El Departamento de Humanidades y Formación Integral de la Universidad Santo Tomas, preocupada por el desarrollo holístico de los estudiantes matriculados, ha creado estrategias para contribuir a la excelencia académica con el propósito de mejorar las garantías educativas previstas en la misión y visión del horizonte institucional contemplado en el Plan Integral Multicampus, el cual se desarrolla en el Programa de Acompañamiento Estudiantil -PAE-, que oferta una serie de estrategias pedagógicas para aquellos estudiantes que presentan bajo rendimiento académico. A través de dicho programa se busca garantizar su permanencia en la institución y acompañar al estudiante al logro de su graduación oportuna. De esta forma, se hace necesario revisar si esas estrategias pedagógicas y administrativas han contribuido de manera efectiva para que los estudiantes logren mantenerse en la universidad, puedan tener un óptimo rendimiento académico y logren graduarse en el tiempo contemplado en el pensum de la carrera universitaria.

Metodología

El enfoque metodológico implementado en esta investigación está ubicado en el campo de la Investigación Cualitativa enmarcado en el método investigativo de Estudio de Caso Único los cuales tienen una relación estrecha con el objeto de estudio tratado en la investigación y pretende describir las características y la forma de ejecución, al igual que analizar el significado, la

importancia y la trascendencia del Programa de Acompañamiento Estudiantil en los estudiantes que se encuentran activos en el sistema y que pertenecen y asisten con regularidad a este acompañamiento extracurricular; además, conocer las apreciaciones de los profesores y coordinadores que hacen parte de este acompañamiento académico en la División de Ciencias Sociales dentro del Departamento de Humanidades y Formación Integral a través de la técnica de investigación de Entrevista Semiestructurada con el instrumento para la recolección de información de la Guía de Entrevista con el propósito de dar respuesta a los objetivos trazados en esta investigación e identificar las diferentes percepciones que los participantes tienen del programa permitiendo al equipo investigador analizar sus respuestas y realizar una codificación detallada de acuerdo a las apreciaciones de cada una de las personas entrevistadas arrojando hallazgos importantes para la realización del posterior análisis de resultados.

Contenido

Introducción - Definición del problema - Estado de la cuestión - Referentes teóricos y conceptuales - Referentes metodológicos - Hallazgos y resultados - Conclusiones y proyecciones - Referencias bibliográficas.

Conclusiones

El equipo investigador identificó algunas problemáticas sobre las tres categorías de estudio (rendimiento académico, permanencia universitaria y graduación oportuna) las cuales, dan un panorama de las dificultades que pasa el estudiante y su familia durante su proceso de formación académica que le brinda la Universidad. Los estudiantes reportan que no se sienten lo suficientemente preparados desde su graduación del bachillerato, para afrontar los retos que la educación superior les exige. Por otra parte, en cuanto a la permanencia, los estudiantes sienten la necesidad de tener estrategias que promuevan el establecimiento de lazos afectivos y académicos en los diferentes espacios del aprendizaje con sus docentes. Así mismo, esta permanencia se ve afectada en ocasiones por los incrementos y pago del costo de la matrícula. En cuanto a la graduación oportuna, se hace necesario plantear alternativas administrativas, financieras y académicas en conjunto para bajar los índices de deserción y aumentar el rendimiento académico y la permanencia universitaria del estudiante tomasino.

Fuentes Del Documento

Erazo, O. (2011). *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica. Vol. 2, N°. 2, págs. 144-173. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815141>. Recuperado el 29 de junio de 2018.

Fonseca, G. y García, F. (2016). *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional*. Revista de la Educación Superior. Volume 45, Issue 179, July–September 2016, Pages 25-39. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276016300450>. Recuperado el 29 de junio de 2018.

Galán, L., Guillén, S. y Mogollón, E. (2014). *Acompañamiento estudiantil, una experiencia de intervención en el programa de apoyo integral al estudiante de la División de Ingenierías de la Universidad Santo Tomás (USTA)*. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/4/ponencia_28.pdf. Recuperado el 29 de junio de 2018.

Gallego, C., Beatncorth, D., Calderón, A., Chalarca, C. y Toro, A. (2014). *Red de apoyo y acompañamiento estudiantil: una práctica de Integración universitaria para la reducción del abandono*. IV CLABES. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/4/ponencia_85.pdf. Recuperado el 29 de junio de 2018.

García, Y., López de Castro, D. y Rivero, O. (2014). *Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer?* EDUMECENTRO 2014;6(2):272-78. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v6n2/edu18214.pdf>. Recuperado el 29 de junio de 2018.

Gardner, M. y Gallego, C. (2013). *¿Es la permanencia estudiantil un asunto de calidad educativa? Políticas nacionales y gestión institucional para reducir el abandono*. Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013/ponencias/LT_3/ponencia_completa_45.pdf. Recuperado el 29 de junio de 2018.

Gómez, M. (2007). *La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM*. Espacios Públicos, vol. 10, núm. 20, 2007, pp. 343-362. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/676/67602019.pdf>. Recuperado el 29 de junio de 2018.

Velasquez, M., Posada, M., Gómez, D., López, N., Vallejo, F., Ramírez, P., Hernández, C y Vallejo, A. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia*. Colombia: Universidad de Antioquia. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesI/ST_2_Acceso_Integracion/28_VelazquezM_AccionesPermanencia.pdf. Recuperado el 29 de junio de 2018.

INTRODUCCIÓN

Las universidades a nivel mundial y nacional se preocupan constantemente por conservar sus estudiantes con el mejor rendimiento. Para que esto se dé de manera exitosa, se deben plantear alternativas de acompañamiento con el fin de identificar necesidades insatisfechas en los estudiantes. Es así como el Departamento de Humanidades y Formación Integral de la Universidad Santo Tomás, preocupado por el desempeño de sus estudiantes ha diseñado el Programa de Acompañamiento Estudiantil -PAE-, como una alternativa de apoyo a aquellos que presentan dificultades académicas y que, por esta razón, ponen en riesgo su rendimiento académico, su permanencia en la universidad y su graduación oportuna del programa o carrera elegida.

Para conocer qué ha pasado con este programa, el equipo investigador propuso como objetivo general identificar la percepción de los servicios del Programa de Acompañamiento Estudiantil -PAE- del Departamento de Humanidades y Formación Integral -DHFI- en los estudiantes activos en el programa, como estrategia para el fortalecimiento del rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás de Bogotá.

El referente conceptual de esta investigación se desarrolló en torno a tres categorías: el rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna. Se encontró que el bajo rendimiento académico de los estudiantes obedece principalmente a conflictos de índole familiar y dificultades socioeconómicas. Con respecto a las causas de interrupción de la permanencia, ésta se debe sobre todo a inconvenientes socioeconómicos del núcleo familiar del estudiante, y finalmente, en cuanto a la graduación oportuna, esta puede verse afectada por la sumatoria de algunas causas vinculadas al rendimiento académico y a la permanencia universitaria. El equipo investigador trabajó a partir de una metodología cualitativa, en particular, el estudio único de caso contando con la participación de estudiantes y algunas personas del cuerpo administrativo docente que lideran y apoyan el Programa en el departamento, arrojando una serie de hallazgos que dan lugar, a una propuesta de mejora encaminada al bienestar integral del estudiante tomasino vinculado al Departamento de Humanidades y Formación Integral.

PRIMERA PARTE. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En el ámbito universitario el rendimiento académico, la permanencia en una carrera y la graduación al final de dicho proceso académico, se ha convertido en tema de preocupación. Esto le ha implicado a las universidades el diseño de estrategias que permitan mantener en sus aulas a aquellos estudiantes que acceden a ellas. Según el MEN (2016), los estudiantes matriculados en las distintas Instituciones de Educación Superior - IES desertan por una combinación de factores no solo académicos, sino también personales, familiares y económicos que les impiden avanzar en sus estudios de manera satisfactoria.

La Universidad Santo Tomás - USTA, consciente de esta situación y con el propósito de mejorar las garantías educativas previstas en la misión y visión del horizonte institucional, ha contemplado en su Plan Integral Multicampus PIM - USTA Colombia 2027, en la Línea de Acción No. 5: Personas que Transforman Sociedad, sub-objetivo 5.2, “favorecer la permanencia estudiantil, el éxito académico y la graduación oportuna, en todos los niveles y modalidades de formación contribuyendo al desarrollo humano y social” (PIM, 2016). Esto implica dinamizar la promoción humana y la transformación social responsable, en procura del bien común.

Atendiendo a esta problemática y en la línea que marca el PIM, el Departamento de Humanidades y Formación Integral -DHFI de la USTA, preocupado por el desarrollo holístico de los estudiantes inscritos en sus espacios académicos, ha creado algunas estrategias para contribuir no solo a la excelencia académica, sino también a la posibilidad que el estudiante que ingresa a un programa académico, pueda culminarlo exitosamente completando su proceso de formación. Una de esas estrategias es el Programa de Acompañamiento Estudiantil - PAE, el cual aporta elementos para favorecer el rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna.

1.1. Planteamiento del Problema

Pensar en procesos de acompañamiento estudiantil para el fortalecimiento de la permanencia universitaria, superar las dificultades reflejadas en el rendimiento académico y lograr la graduación oportuna en las IES, va más allá de indagar las causas o los factores que se asocian a la pérdida y deserción académica. Estos procesos implican realizar un análisis más profundo de las circunstancias por las cuales los estudiantes universitarios tienen deficiencias académicas y

saber, si lo que se está implementando como acompañamiento, es pertinente en el proceso de formación de los estudiantes.

En ese sentido, el DHFI como instancia académica y transversal en la formación tomasina, enmarcado en su misión de “promover los procesos de formación integral de la comunidad universitaria y aportar elementos para desarrollar actitud y conciencia crítica, a la luz del pensamiento tomista de la educación” (USTA, 2014, p. 18), ofrece a los estudiantes una serie de espacios académicos que abarcan diversas áreas del conocimiento, lo que favorece la formación integral de sus estudiantes. Estos espacios se ubican a lo largo de los pensum de las carreras de la USTA, lo que convierte al Departamento en un paso obligado para el estudiante en su proceso de construcción de conocimiento. Cada espacio está diseñado para que el estudiante a medida que avanza en el semestre complete los 12 créditos obligatorios y pueda asimismo desarrollar la reflexión, la crítica y la creatividad. El estudiante empieza su con Filosofía Institucional y termina con Ética, y entre estas dos cátedras se ofertan Antropología, Epistemología, Cultura Teológica y Filosofía Política. Adicionalmente, el DHFI cuenta también con la cátedra de Lectoescritura y la Cátedra Henri Didon, las cuales son parte de los primeros semestres de los estudiantes.

Además de esta oferta académica, se desarrolla el PAE como estrategia de apoyo para aquellos estudiantes matriculados en los espacios académicos del Departamento y que, en algún momento de su trayectoria por la universidad, los docentes a cargo de estos espacios los han identificado con bajas calificaciones, poca asistencia a clases o con dificultades en lectura y escritura. Es así como el PAE hace acompañamiento y asesoría extraacadémica, para aquellos estudiantes que obtienen notas inferiores a 3.0 en cualquiera de las áreas de formación del Departamento o para aquellos estudiantes que, según el reporte de los docentes, asisten con poca frecuencia a clase. Cabe resaltar que también pueden participar de esta oferta, aquellos estudiantes interesados en mejorar sus habilidades y competencias académicas sin ser tener alguna de las dos condiciones anteriores.

Este proceso de acompañamiento es realizado por el docente que imparte la cátedra, poniendo en marcha diversas estrategias pedagógicas, como las tutorías en lectura y escritura, con las cuales se espera que contribuya significativamente en la medida en que el docente se interese por entender al estudiante y su entorno. Esto implica, que el docente debe acercarse al estudiante para comprender sus circunstancias, habilidades y condiciones que favorecen o no, la

permanencia en la universidad del estudiante y la mejora su rendimiento académico, preocupándose también, por su formación y desarrollo integral.

Atendiendo a que el DHFI ha venido prestando este servicio a los estudiantes sin tener conocimiento del aporte que les ha brindado, esta investigación pretende conocer la percepción que tienen los estudiantes que han participado del Programa como una estrategia para el fortalecimiento del rendimiento académico, de permanencia y de graduación oportuna. Así mismo, es importante conocerlas razones por las cuales los docentes y coordinadores reportan a sus estudiantes al Programa. Esta información aportará al DHFI insumos para pensar más estrategias que apunten a lo planteado en el PIM para 2027.

Para cumplir con los objetivos propuestos en esta investigación, se ha escogido la División de Ciencias Sociales -DVCS- como población objeto, dado a que el histórico de estudiantes reportados al final de cada semestre académico es bastante alto y significativo en relación con las otras que hacen parte de la Universidad. Las Facultades de Comunicación Social, Sociología y Diseño Gráfico integran dicha División.

1.2. Pregunta Orientadora

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la DVCS que han participado en los servicios del PAE, del DHFI de la USTA, en el periodo académico 2016-I a 2017-II?

1.3. Objetivo General

Identificar la percepción que tienen los estudiantes de la División de Ciencias Sociales de la Universidad Santo Tomás de Bogotá, sobre el Programa de Acompañamiento Estudiantil en el periodo 2016-I a 2017-II, como estrategia de fortalecimiento en el rendimiento académico, la permanencia universitaria, y la graduación oportuna de los mismos.

1.4. Objetivos Específicos

Identificar las causas que llevaron a los estudiantes de la División de Ciencias Sociales, a estar reportados en el Programa de Acompañamiento Estudiantil en el periodo académico 2016-I a 2017-II.

Establecer los motivos que llevaron a los docentes del Departamento de Humanidades y Formación Integral al reporte de estudiantes de la División en el Programa de Acompañamiento Estudiantil durante en el periodo académico 2016-I al 2017-II.

Analizar la importancia del Programa de Acompañamiento Estudiantil en los estudiantes de la División de Ciencias Sociales y los profesionales del Departamento de Humanidades y Formación Integral que participan en él.

Proponer alternativas pedagógicas integrales para optimizar el Programa de Acompañamiento Estudiantil en el Departamento de Humanidades y Formación Integral.

1.5. Caracterización del Contexto del Objeto de Estudio

El PAE como objeto de estudio de esta investigación se enmarca en el DHFI, el cual “siguiendo la impronta dominicana de estudio general, se inspira en el humanismo cristiano tomista, cuya centralidad gira en torno a la persona humana como eje dinamizador de la acción universitaria” (DHFI, 2015, pp 3). En ese sentido, la apuesta que se hace es hacia una formación humanística, para que la comunidad universitaria responda de manera ética, crítica y creativa a las problemáticas del mundo actual.

El DHFI, desde el horizonte de la pedagogía problémica, sigue un modelo formativo centrado en el desarrollo de la persona, que responde a la pregunta: ¿qué tipo de ser humano-persona quiere formar? Así, dirige sus acciones hacia la excelencia de sus cuatro dimensiones: comprender (visión racional estructurada), hacer (acción transformadora y productora), obrar (acción conforme a valores éticos), comunicar (a través de los distintos lenguajes). De esta forma el componente humanístico transversaliza toda la formación universitaria en sus funciones sustantivas, y se apoya en cursos específicos de formación institucional. Esta transversalización promueve las dimensiones de la acción de la persona humana, como acto de aprehensión de la realidad para comprender, obrar, hacer y comunicar creativa, ética y críticamente los saberes (DHFI, 2015).

La política del DHFI, para responder a estas situaciones, compromete a sus docentes en la formación de la comunidad universitaria en la impronta distintiva de la USTA, es decir, identidad y cultura institucional con sentido humanista cristiano. Esto se logra a través de la formación institucional en los currículos de todos los programas de la universidad, en los cursos

de formación a las demás dependencias de la USTA, y en la participación colegiada en las instancias institucionales.

En este contexto se desarrolla el PAE, como estrategia de acompañamiento académico, pensado en la retención estudiantil y en la recolección de datos estadísticos consolidados por reportes, que apoyan la función de alertas tempranas del bajo rendimiento académico. Esto contribuye al desarrollo de estrategias didácticas alternas como las tutorías especializadas, dirigidas por un profesor experto en las diferentes áreas académicas para que desarrollen todas sus actividades desde una perspectiva objetiva y crítica y que se pudiesen reflejar de manera práctica para aportar pedagógicamente en el contenido y forma en que los estudiantes elaboran sus trabajos y asignaciones académicas. Este Programa se implementa en toda la población estudiantil que se encuentra en situación de riesgo académico (repitientes, estudiantes reintegrados, de bajo nivel académico, y ausentismo) y está materializado en los procesos de atención al estudiante y las estrategias académicas que facilitan la permanencia estudiantil y la graduación oportuna.

Finalmente es importante mencionar que dentro de un marco más amplio, la USTA, en consonancia con las políticas públicas del MEN acerca del impacto de los egresados y las deserciones académicas universitarias, crea la Unidad Integral de Desarrollo Estudiantil -UDIES, la cual aporta a la cualificación de los procesos curriculares, académicos, administrativos y de bienestar, a fin de favorecer la permanencia estudiantil “El Sistema de Desarrollo Integral Estudiantil acompaña, orienta y promueve los procesos de ingreso, participación, permanencia y graduación oportuna a través de estrategias fundamentadas en los principios de la Filosofía Institucional” (USTA, 2015, p. 49). El PAE trabaja de manera articulada con la UDIES, ya que en el proceso de acompañamiento pueden aparecer circunstancias distintas a las académicas, como las personales, las cuales requieren para el estudiante una atención distinta, que el Departamento no ofrece.

A continuación, se presentará un breve recorrido, como estado de la cuestión, por algunas investigaciones que dan soporte a este trabajo teniendo en cuenta los programas de acompañamiento estudiantil, el rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna.

SEGUNDA PARTE. ESTADO DE LA CUESTIÓN

Para las Instituciones de Educación Superior, el mantener sus estudiantes hasta el momento final de la graduación, se ha convertido en un desafío que los reta día a día. En ese sentido, para esta investigación se hizo un rastreo de algunas investigaciones que han trabajado el tema a nivel nacional e internacional. Se utilizaron como palabras claves de la búsqueda: percepción de programas de acompañamiento, rendimiento académico, permanencia universitaria y graduación oportuna. Se recolectaron los archivos más relevantes y se sistematizó la información para cada una de las búsquedas en una matriz que incluye: el título de la investigación, los autores, el año, el tipo de documento y su contenido (Anexo 1). A continuación, se presenta el resultado de la búsqueda.

2.1. Percepción de Programas de Acompañamiento

Hablar de percepción implica reconocer que los seres humanos hacen imágenes mentales, subjetivas, selectivas y temporales, a partir de sus experiencias y necesidades. En el caso de lo subjetivo, las imágenes que se hagan sobre una misma experiencia varían de un sujeto a otro; para el caso de lo selectivo la persona no puede abarcar de un solo momento toda la información que el medio le provee, sino que debe decidir aquello que quiere privilegiar y finalmente lo temporal, hace referencia a que este proceso es de corto plazo, pero va evolucionando a medida que se adquieren nuevas experiencias o parecen nuevas necesidades (Oviedo, 2004). Por otra parte, los programas de acompañamiento estudiantil son estrategias que las IES han elaborado con el fin de acompañar a los estudiantes en lo académico y en algunas ocasiones en lo emocional. El acompañamiento generalmente se da por parte de un docente que apoya el desarrollo del estudiante como persona en su proceso de formación; esto le implica al docente una reflexión pedagógica permanente, que redundará en un mejor desempeño de los estudiantes y por ende de muchos procesos académico – administrativos propios de las universidades (Prieto et al., 2016).

Gómez (2007) presenta la estrategia liderada por la Universidad Autónoma del Estado de México, como un Programa Institucional de Tutoría Académica, que asesora y orienta académicamente a sus estudiantes con el fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de

su carrera profesional. Esto es que el estudiante cuente con un tutor que le sirva de acompañamiento durante el inicio de su carrera hasta su conclusión. La autora elaboró un cuestionario con 36 preguntas, con el objetivo de realizar una medición sobre la percepción de estos estudiantes respecto al Programa Tutorial, y encontró que, del total de los encuestados, 93.8% participa en tutoría con una frecuencia de un mes o de dos a tres veces durante el semestre; además los estudiantes encuestados manifiestan que sería bueno que el tutor los atendiera en el momento en que ellos así lo requieran.

La misma autora (Gómez, 2012) menciona que las instituciones educativas trabajan con programas tutoriales en diferentes perspectivas y estrategias de intervención, entre ellas las áreas académicas, personales, profesionales, afectivas, asistenciales, las cuales generalmente funcionan a través de dos modalidades: individual y grupal. En estos programas el papel de los docentes cobra vital importancia ya que, a través del asesoramiento, la ayuda y la orientación, se propende por la formación integral de la persona. Su estudio aplicó tres encuestas para conocer la percepción de los tutorados sobre la manera en que los tutores les proporcionan asesoría, orientación y apoyo, en su desarrollo académico, profesional y personal, así como conocer si el tutor les brinda la información necesaria para su adaptación al contexto universitario. Encontró que la tutoría cobra relevancia y razón de ser al atender al tutorado para conseguir una formación integral y contribuir a mejorar el conocimiento, el clima de clase, favorecer la madurez vocacional, así como desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje. Esto implica que la docencia tenga por objeto incidir en sus valores, normas y actitudes.

Gallego et al (2014) plantea la creación de una red de apoyo para el acompañamiento estudiantil como una estrategia institucional de la Universidad de Caldas, para entender e intervenir de manera integral el problema de la deserción. La estrategia está organizada en cinco nodos de apoyo y acompañamiento: académico, formación humana, socioeconómico, orientación universitaria y red familiar. El trabajo por nodos les permitió aumentar el trabajo inter y transdisciplinario, mejorar la efectividad del trabajo colaborativo, hacer un análisis sistémico de las problemáticas derivadas de la deserción estudiantil. En su trabajo encontraron que consolidar una cultura del acompañamiento estudiantil requiere del abordaje y trabajo mancomunado con miras a una formación integral que garantice la permanencia de los estudiantes. Adicionalmente, establecieron que, para abordar las diferentes situaciones académicas de los estudiantes, se hace

necesario tener presente el trabajo estudiante-docente, como una manera de establecer estrategias de trabajo conjunto que minimicen el riesgo de pérdida y abandono de los estudios.

Continuando con la revisión de investigaciones relacionadas con el acompañamiento, Galán et al (2014) presenta el trabajo que hace en las seis Facultades la División de Ingenierías de la USTA (Civil, Electrónica, Mecánica, Telecomunicaciones, Ambiental e Industrial) al crear un programa de acompañamiento desde el 2009 propio de la dinámica estudiantil y en el marco de la formación humanista que proporciona un apoyo multidimensional para que los estudiantes puedan avanzar en su proceso de formación personal y profesional. Este programa abarca tres campos de trabajo: las monitorias, la consejería y el acompañamiento psicológico. Encontraron que la comunidad educativa, reconoce el impacto positivo del programa en el abordaje integral en términos de prevención de la deserción. En el caso de las monitorias los estudiantes vinculados a ellas generan sentido de pertenencia, ya que las mezclan con sus actividades académicas a lo largo de varios semestres; para el tema de consejería los estudiantes reconocen su pertinencia, ya que son atendidos por docentes que redireccionan los casos según las necesidades de cada uno; finalmente en el caso del acompañamiento psicológico, los estudiantes asisten por su propia iniciativa, más que por remisión. Esta propuesta ha generado también espacios de investigación que indaguen por el impacto de este tipo de programas en la permanencia universitaria.

En la misma línea, González, et al (2016) presenta un análisis de las acciones del Programa de Acompañamiento Académico para estudiantes que ingresan a primer año a la Universidad Austral de Chile. Este Programa se centra en cuatro componentes: caracterización socioafectiva de los estudiantes nuevos, apoyo académico, apoyo socio afectivo y formación transversal. A través de un estudio descriptivo, de tipo no experimental, transversal, para los estudiantes que ingresaron en la cohorte 2015 se encontró que la mayoría provienen de contextos académicos, sociales y económicos desfavorecidos, esto los llevó a pensar que se hace necesaria una nivelación especialmente en áreas vinculadas a la competencia matemática. En ese sentido, se dieron cuenta que el programa les permitió contar con una serie de apoyos centrados en las diversas necesidades de los estudiantes a través de varias estrategias que plantean una comprensión sistémica de la importancia y rol de las competencias básicas de los estudiantes y el apoyo docente en el desarrollo de estas.

Finalmente, Prieto et al (2016) indagaron por la pertinencia de los Programas de Acompañamiento Estudiantil (PAE) en la educación superior, a través de una revisión documental que abordó programas de acompañamiento implementados en distintas universidades del país. Se centraron básicamente en el dos programas: el de la Universidad Nacional de Colombia (UNAL), donde se establecen seis líneas de acción (acompañamiento a la vida universitaria, gestión de proyectos, convivencia y cotidianidad, inducción y preparación para el cambio, desarrollo del potencial humano y puntos de contacto) y el de la Universidad Pedagógica Nacional en la cual por medio del Centro de Orientación y Acompañamiento Estudiantil, se realizan las intervenciones sobre orientación, acompañamiento y prevención del proyecto de vida, vocación, vida profesional, problemáticas de rendimiento o riesgo de deserción y asignación tutorial de los estudiantes. Encontraron que el tema de la orientación vocacional y profesional tiene un papel fundamental en el desarrollo de las estrategias de los programas de acompañamiento, ya que a través de ellas se reconocen las necesidades y habilidades de los estudiantes de acuerdo con sus características y situaciones personales.

Con esta revisión es posible mencionar que, para las IES, el pensar en estrategias que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes se convierte en un elemento fundamental para garantizar una formación encaminada con los planteamientos misionales de cada institución. En ese sentido, cobra vital importancia esta investigación como parte de esa contribución al acompañamiento estudiantil universitario alrededor del rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna.

2.2. Rendimiento Académico

Se considera que un estudiante tiene un buen rendimiento académico cuando, tras las evaluaciones a las que es sometido a lo largo de su periodo de estudio, sus notas son buenas y satisfactorias. Por el contrario, se está hablando de un mal o bajo rendimiento académico de un estudiante cuando las calificaciones que obtiene tras los exámenes no alcanzan el nivel mínimo de aprobación. En ese sentido el rendimiento académico tiene una connotación numérica que marca la repitencia o no de una asignatura o la continuidad o no en la universidad.

La revisión inicia con Navarro (2003) quien presenta varias investigaciones que le permiten conceptualizar el rendimiento académico como “un constructo susceptible de adoptar valores

cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 18). En ese entendido, el autor plantea que la investigación sobre el rendimiento académico debe orientarse al análisis específico de las variables habilidad social y autocontrol de los estudiantes. Así mismo reconoce que la existencia de programas en las instituciones educativas públicas o privadas, resulta beneficioso para el mejoramiento de la calidad académica, y hace una invitación a repensar las políticas de administración, planeación, diseño, implementación e investigación en el ámbito educativo a nivel estatal.

Otro trabajo que hace referencia al rendimiento académico es el de Erazo (2012), en donde el autor plantea que el rendimiento académico, por un lado, es una representación de la nota que obtiene el estudiante, convirtiéndose en un fenómeno objetivo de evaluación. Por otro lado, el rendimiento académico “no es un producto que sólo se centra en el estudiante o el docente o en su interacción, sino que es el resultado de múltiples variables de tipo personal y social” (pp. 15). Este trabajo muestra las relaciones que se establecen para dar como resultado la nota y el promedio académico de un estudiante, a través de un metaanálisis y recolección de información conceptual sobre lo que significa el rendimiento académico. Dado que es un fenómeno complejo el autor invita a los profesionales de las ciencias de la educación a que reflexionen alrededor de la problemática no solo como una herramienta clasificatoria de estudiantes usada por el sistema educativo, sino que lo puedan ver como un aspecto que involucra múltiples variables psicosociales.

El Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior – ICFES, a través del trabajo de Rodríguez y Ariza (2014), menciona que “El desempeño académico del estudiante universitario constituye un factor relevante para obtener un panorama de la calidad de la educación superior” (pp 3). Es así como tomaron los puntajes obtenidos por 22.525 estudiantes de 41 universidades de los departamentos de la Región Caribe en la prueba SABER PRO realizada en el año 2009. Para explicar el desempeño académico universitario, exploraron variables como las características personales, familiares y económicas de los participantes. Encontraron que hay variaciones existentes entre universidades, en cuanto al rendimiento académico, teniendo en cuenta las distintas áreas de conocimiento; también mencionan que existe una brecha de género a favor de los hombres y no encuentran una relación significativa

entre el nivel socioeconómico y el rendimiento académico universitario. Por último, se plantea que para futuras investigaciones en el tema se consideren variables de tipo subjetivo como la percepción del estudiante sobre la calidad de los servicios recibidos (incluida la calidad de los docentes).

Finalmente, García, et al (2014) evidencian que “el bajo rendimiento académico es un problema que enfrentan estudiantes y profesores en todos los niveles educativos” (p. 11) y está asociado con variables pedagógicas y personales del estudiante. En ese sentido los autores establecen que “los estudiantes con bajo rendimiento académico operan con un concepto negativo de sí, y asumen que no son “inteligentes”, que nunca pueden salir bien, que sus compañeros son “mejores” que ellos” (pp. 15). Por ello, invitan en su trabajo a que los docentes no utilicen calificativos negativos entre sus estudiantes con notas bajas, sino que traten de potenciar sus habilidades. Este documento evidencia que el docente debe realizar un trabajo mucho más exhaustivo de apoyo a sus estudiantes, con resultados valiosos para los estudiantes en términos de éxito académico.

De esta forma se evidencia que el rendimiento académico es un elemento multifactorial, que no solo se queda en el manejo de una nota numérica o un concepto cualitativo de desempeño de los estudiantes, sino que abarca también variables de índole personal y social de los estudiantes. Es así como el docente tiene una tarea fundamental de apoyo y reconocimiento de falencias en sus alumnos en pro del beneficio académico.

2.3. Permanencia Universitaria

Algunas Instituciones de Educación Superior antes del año 2003 realizaron seguimiento al tema de la deserción, pero este seguimiento solo se efectuó en algunos programas. A partir de esa fecha Colombia empieza a desarrollar investigaciones que permitan identificar los factores y las variables que inciden en la deserción estudiantil. Dichas investigaciones arrojaron varias teorías estableciendo diferencia en cuanto al estudio de deserción dependiendo del tiempo y el espacio (MEN, 2013). Si bien la deserción es una problemática que afrontan las IES, para este trabajo se tiene en cuenta la permanencia universitaria como elemento previo a la salida de los estudiantes de sus estudios universitarios debido a diversas razones.

En primera medida, Velasquez et al (2011) expresan que “los conceptos de permanencia y retención se han utilizado para dar cuenta de condiciones y estrategias que buscan entender e intervenir la no culminación de los estudiantes de sus proyectos educativos” (p. 12). En ese sentido la Universidad de Antioquia ha diseñado diferentes estrategias como parte del acompañamiento que hace a sus estudiantes para garantizar la permanencia, como: inducción a la vida universitaria, atención psicológica y psicopedagógica, apoyo alimenticio y de salud y programas de bienestar. Así mismo, actividades como observatorios académicos, tutorías, cursos nivelatorios para estudiantes en riesgo académico. En su trabajo se evidencian también una serie de condiciones que pueden afectar la permanencia del estudiante en la Universidad y la culminación exitosa de su proyecto académico, tales como las características familiares y sociales de los estudiantes. Finalmente plantea que las IES deben contar con estrategias preventivas involucren todos los aspectos determinantes de lo que se conoce como deserción a través de programas que contribuyan a la continuidad académica de los estudiantes.

Por otra parte, para Gartner y Gallego (2013), es importante que existan “políticas y programas de permanencia que reconozcan la diversidad de necesidades y condiciones de los estudiantes” (p. 5) esto con el objetivo de fomentar el desarrollo de espacios que hagan posible el acompañamiento a los estudiantes hasta la culminación exitosa de los estudios. Menciona también que “el abandono es un fenómeno relacionado con condiciones sociales deficitarias, en las que se presentan una sucesión de factores que, en cadena, configuran la conocida vulnerabilidad social, económica y académica, a la que se suman factores individuales e institucionales” (p. 18). Atendiendo a estas problemáticas, la Universidad del Valle desarrolló un programa denominado “Permanencia con Calidad”, que provee apoyo económico, académico, familiar y psicológico para aquellos estudiantes que lo requieran y que se encuentren en riesgo académico. Este programa reconoce las características propias de cada estudiante, favoreciendo la puesta en marcha de espacios pedagógicos acordes con esa diversidad y en búsqueda de la culminación exitosa de los estudios.

En esa misma línea, Ayala, et al (2014) diseñaron una encuesta para las IES de Chile, en la cual identificaron los procesos de acceso y continuidad de los estudiantes, a través de tres aspectos: el conocimiento y caracterización de los estudiantes de primer año; el desarrollo de acciones de apoyo institucional (psicosocial y/o académico) hacia estudiantes en sus primeros años y las innovaciones asociadas con la docencia universitaria en primeros años. Los autores

obtuvieron respuesta de 43 IES, encontrando que se debe potenciar el papel de los docentes como parte del proceso de apoyo a la permanencia en donde se puedan generar conocimientos específicos enmarcados en las necesidades de los estudiantes.

Finalmente, Fonseca y García (2016) muestran que el abordaje del problema de la permanencia universitaria incluye una multiplicidad de dimensiones. Su estudio se centra en el análisis de documentos que trabajan el tema de la permanencia, a través de cuatro modelos organizacionales. Estos modelos contemplan el tipo de perfil de personas que ingresan a primer semestre, la trayectoria académica de los estudiantes, los cuales asocian con el abandono o no de los estudios. Los autores sugieren que se deben tener en cuenta una serie de variables pedagógicas y de renovación curricular que incluyan estrategias para el apoyo de la permanencia.

De esta manera es posible resumir, a la luz de las investigaciones revisadas, que diferentes universidades crean áreas especializadas para monitorear y caracterizar a los estudiantes que ingresan con mayores dificultades académicas para así generar el acompañamiento pertinente extra-clase, en los cuales, se refuerzan los conceptos y brindan asesorías más personalizadas enfocadas a los estudiantes con mayores dificultades.

2.4. Graduación Oportuna

Para terminar con esta revisión el último proceso por el cual las universidades trabajan, además del rendimiento académico de los estudiantes y su permanencia, está la graduación oportuna de sus estudiantes. Esto significa, que las universidades deben apuntar a que sus estudiantes culminen de manera satisfactoria sus estudios.

Valencia y Millán (2014) realizaron un trabajo en la División de Ciencias Básicas de la Universidad Santo Tomás, en donde plantean que para lograr una graduación oportuna se hace necesario ofrecer una orientación vocacional a los estudiantes, que los acompañe en su proceso de transición, articulación a la vida universitaria; sugieren que se debe contar también con curso que promuevan el desarrollo de habilidades de pensamiento, científico, crítico y argumentativo, con el fin de garantizar la aprobación de las asignaturas a cursar. Así mismo reconocen que el sistema de alertas tempranas que tiene la universidad permite identificar falencias en el camino académico que pueden solucionarse son acompañamiento académico. También plantean que se debe hacer una revisión a los contenidos temáticos de las asignaturas y que se puedan articular

las temáticas con las necesidades y experiencias de cada programa de la División. Los autores encontraron que con la implementación de estas estrategias la pérdida de asignatura se disminuyó, haciendo que los estudiantes pudieran avanzar en su programa académico.

Por otra parte, Rocha y Solano (2017) plantean una estrategia para la realización de tutorías virtuales a través de MOOC, “haciendo uso de las TIC como herramientas de apoyo para el diseño de recursos educativos digitales que reemplacen las tutorías presenciales para aquellos estudiantes que por razones diversas no pueden asistir a clases” (p. 16). Esta estrategia contribuiría en situaciones particulares a la disminución de la deserción y, por ende, favorecería la permanencia y la graduación oportuna. Este es un proyecto de las Unidades Tecnológicas de Santander, en donde a través de la inclusión de las TIC, quisieron incorporar las tutorías virtuales como una estrategia para desarrollar habilidades y fortalecer competencias como parte del acompañamiento que hace la institución a sus estudiantes. Dado que los autores presentan su trabajo como una estrategia, no se presentan resultados.

Por último, Hernández y Ramírez (2017) realizaron una indagación en la Universidad Santo Tomás sobre la permanencia y la graduación oportuna y encontraron que deben estar alineadas con los planes y principios institucionales, la misión, la visión y las metas trazadas de acuerdo con los planes de desarrollo de la Universidad. En ese sentido, hicieron un análisis de lo establecido en el Plan Integral Multicampus – PIM 2016 a 2027, en donde una de sus líneas de trabajo apunta a “favorecer la permanencia estudiantil, el éxito académico y la graduación oportuna, en todos los niveles y modalidades de formación, contribuyendo al desarrollo humano y social” (PIM, 2016 p. 10), esto implica el diseño de estrategias que lleven a los estudiantes a culminar sus estudios de manera efectiva y en el tiempo estipulado con una sólida formación cristiano tomista.

De esta forma se hizo una revisión a algunas de las más recientes investigaciones sobre el rendimiento académico, la permanencia estudiantil y la graduación oportuna, tanto a nivel nacional como internacional. Siendo este un tema prioritario para las IES, se espera que esta investigación contribuya con la identificación de estrategias que favorezcan estos procesos en la Universidad Santo Tomás, a través del PAE del DHFI. En el capítulo siguiente, se presentarán los referentes teóricos y conceptuales alineados con lo planteado en este capítulo.

TERCERA PARTE. REFERENTES TEÓRICOS Y CONCEPTUALES

Este trabajo pretende girar alrededor del rendimiento académico, la permanencia universitaria, y la graduación oportuna de los estudiantes, para ello a continuación se presentan las definiciones de cada uno de estos procesos como soporte teórico del trabajo.

3.1. Rendimiento Académico

El rendimiento académico está asociado con los estándares de evaluación como un resultado final, mas no es contemplado como un proceso permanente y continuo de mejora para el estudiante universitario. Desde el punto de vista didáctico, este rendimiento académico está incorporado al resultado controlado de pruebas escritas, exámenes, trabajos escritos, exposiciones y observaciones directas del profesor, donde el estudiante asimila una serie de conocimientos, que, en muchos casos, tienden a ser memorísticos y, no los ahonda hacia la conceptualización e interpretación de estos hechos dentro del entorno del objeto de estudio tratado (MEN, 2003).

Autores como Herán y Villarroel (1987), definen el rendimiento académico como una forma operativa y tácita que se puede comprender como el número de veces que el estudiante repite uno o más cursos. Por otra parte, Nováez (1986) afirma que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Chadwick (1979) define el rendimiento académico como “la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 9). Por último, Tonconi (2010) define el rendimiento académico como “el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos” (p. 13).

La valoración del resultado dentro de este rendimiento académico está contemplada en valoraciones cuantitativas, sumativas o cualitativas de acuerdo con el desarrollo curricular de la Institución Educativa Superior. El Decreto 2566 de 2003 establece esta evaluación cualitativa y con calidad para todos los estudiantes universitarios donde se garantice la organización de diferentes actividades de formación con créditos académicos, los perfiles profesionales deben contemplar el desarrollo de las competencias y las habilidades de cada campo y las áreas del saber, se fomente la producción investigativa y contemple estrategias de proyección y

compromiso social logrando definir los criterios académicos que sustenten la permanencia, promoción y graduación oportuna de los estudiantes universitarios. (MEN, 2003).

Uno de los problemas más frecuentes al interior de las instituciones universitarias es la inadecuada planeación y programación académica. Los diferentes estudios revelan que una causa importante del bajo rendimiento académico, son las dificultades que deben afrontar los estudiantes al cumplir los requerimientos académicos tales como la dosificación de programas académicos, la secuencialidad de las asignaturas, el nivel de dificultad de estas y la falta de preparación académica y pedagógica de los docentes (en algunos casos), generando en una última instancia, la deserción y el abandono del estudio que inició el estudiante (MEN, 2003).

De acuerdo con el MEN (2009), en el ámbito estudiantil universitario, se han detectado otras causas que influyen en el bajo rendimiento académico: desinterés por estudiar y desarrollar su carrera profesional como un proyecto de vida, bajas calificaciones, metodologías de enseñanza utilizadas por el docente de cátedra, dificultad de desarrollar hábitos de estudio como una estrategia de aprendizaje autónomo, bajos conceptos previos que tienen los estudiantes, nivel de pensamiento formal de los mismos (madurez cognitiva), desmotivación académica y la condición socioeconómica.

El cumplimiento de prerrequisitos, requisitos, promedios académicos, trámites administrativos, límites de entrega, número de créditos máximos y mínimos, exámenes frecuentes, porcentajes acumulativos entre otras, son las diferentes situaciones que intimidan a muchos estudiantes, para quienes la vida universitaria se convierte en una carga insostenible. Es por esto, que la deserción originada es en mayor proporción por la incapacidad o no cumplimiento de las exigencias académicas de la universidad, por parte de los estudiantes.

La Universidad Santo Tomás preocupada por el bienestar académico integral del estudiante Tomista, crea la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil -UDIES-, dependencia que tiene como finalidad el apoyar a todos aquellos estudiantes que presentan bajo rendimiento académico en todos los programas de formación que la Universidad Santo Tomás ofrece al igual que acompañar y apoyar a estos estudiantes que pueden presentar algún riesgo de perder una asignatura ya sea específica o transversal, poder generar estrategias de nivelación y acompañamiento a los estudiantes reportados a nivel integral y acompañar el desempeño de los estudiantes con crédito educativo o de apoyo financiero velando siempre por el buen rendimiento de los beneficiarios para la sostenibilidad del apoyo de su crédito educativo (USTA, 2016).

Cabe resaltar que la Universidad Santo Tomás, protege en forma integral el proceso cognitivo y formativo de los estudiantes de acuerdo con la filosofía y Pensamiento Tomista cuya intencionalidad está reflejada en la “forma como el ser humano explora por medio de sus sentidos el entorno que lo rodea comprendiendo lo que sucede a su alrededor y produce en el ser una identidad entre el ser natural y el ser inteligible e inteligente” (Maritain, 1955, p.4).

Dentro del grupo de variables que se presentan en el rendimiento académico negativo de los estudiantes, se observan unas características que forman parte importante de su proceso educativo como son el tamaño del grupo de estudio, la relación estudiante - profesor, los agentes externos, la mala relación con la familia, esto ocasiona una inestabilidad social, emocional y académica que propicia la toma de malas decisiones en su actuar y su pensamiento en pro de un futuro benéfico (Maritain, 1955).

3.2. Permanencia Universitaria

La permanencia universitaria “es la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la culminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (OEA y AICD. 2006, p. 23). Para la Universidad Santo Tomás son importantes las acciones que puedan estar interrelacionadas entre sí que busca mantener a todos aquellos estudiantes que se han vinculado a los diferentes programas de formación académica, realizando esfuerzos institucionales e interdisciplinarios a partir de diferentes enfoques, con el fin de facilitar su permanencia académica y garantizar su graduación oportuna (USTA, 2016).

Las instituciones universitarias poseen toda la libertad en su administración; por ello, el Ministerio de Educación solo se limita a generar algunas condiciones mínimas para fomentar la permanencia universitaria; es por esto, que dichas estrategias dependen de las necesidades y la capacidad del talento humano administrativo y docente de cada Universidad.

Al realizar un seguimiento eficaz de este fenómeno, es fundamental la ayuda sistemática para lograr dicha permanencia estudiantil, al igual, que la revisión del programa académico y, en principal medida, tener en cuenta las condiciones socioculturales del estudiante, ya que los análisis desagregados van a permitir identificar con mayor precisión y oportunidad los factores que serán decisivos para el posible abandono de los estudios y sobre los cuales se pueden

intervenir, obteniendo como resultado, una pertinencia, un impacto y una eficiencia en la aplicación de los recursos fortaleciendo el potencial humano del universitario.

Para la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil – UDIES, de la Universidad Santo Tomás, el tema no debe tratarse como “Prevención de Deserción Universitaria” sino como “un modelo de desarrollo integral del estudiante, donde se presenten apoyos estudiantiles en todas las áreas de esta etapa educativa, sin importar en el semestre en el que se encuentre” (UDIES USTA, 2015. p.9). De acuerdo con lo planteado por Hernández (2015), con esta estrategia no se busca atacar los problemas de los estudiantes, sino comprender por qué tienen bajo rendimiento y cuáles son sus dificultades personales que impulsa a que esta permanencia universitaria se trunque para que se llegue a una graduación oportuna logrando así, poder asesorar sus decisiones en la vida diaria.

Cuando esta permanencia universitaria corre peligro de continuidad donde el estudiante no pueda llegar a una graduación oportuna y se vea afectado su rendimiento académico, aparece la figura de la deserción estudiantil. Tinto (1992) define deserción “como una forma de abandono, al prescindir de sus características individuales” (p. 138) y define como desertor “todos los alumnos que abandonan las escuelas de nivel superior” (p. 138). La deserción estudiantil “refleja la ausencia de integración social e intelectual en la corriente predominante de la comunidad y los apoyos sociales que proporcionan tal integración” (p.138).

Las principales causas por las cuales un estudiante universitario es motivado a abandonar sus estudios en cualquier momento de su vida estudiantil son: “bajo rendimiento académico, factores económicos, dificultades familiares, enfermedad del estudiante, embarazo y maternidad (en el caso de las jóvenes), faltas reiterativas del reglamento estudiantil universitario, cambio de universidad, falta de sentido de pertenencia hacia la Institución Universitaria, cambio de domicilio, viaje a otra ciudad o al exterior, horario inadecuado, asuntos laborales, matrimonio o unión libre, cambio de carrera, edad del estudiante (si son menores de edad), desmotivación, comportamiento psicosocial y ausencia de orientación vocacional” (Tinto, 1992, p. 138).

De acuerdo con estos resultados en los diferentes seguimientos de deserción estudiantil en la Educación Superior, en resumen, se encuentran que el factor más determinante del abandono de estudios superiores en Colombia, según el Ministerio de Educación Nacional se encuentra en la Dimensión académica, y, ésta es asociada al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos

están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. (MEN, 2013, p.85).

La Dirección de Pregrados de la USTA, plantea que la deserción estudiantil es “la decisión final que el estudiante toma para abandonar sus estudios universitarios en forma parcial o definitiva truncando así, su graduación oportuna” (USTA, 2016, p. 11). Esta decisión final tiene como trasfondo factores de tipo académico, personales, familiares, económicos y socioculturales logrando una consecuencia nefasta para el estudiante quien fractura la relación entre individuo – sociedad desvinculándose del Sistema Educativo y, negándose a sí mismo, las oportunidades de educarse y fortalecer sus competencias académicas para no retornar a la sociedad con toda su formación social e ilustrada especializada en un campo del conocimiento.

El MEN ha investigado la deserción estudiantil como un fenómeno creciente año tras año y ha trabajado en plantear estrategias metodológicas institucionales dentro del Plan Decenal de Educación 2016 - 2026, las cuales, han sido trabajadas con las Instituciones de Educación Superior desde la firma del documento final para detener este fenómeno y fortalecer las estrategias ya existentes para garantizar la permanencia estudiantil en todas las universidades de Colombia, alcanzando un aporte al aumento de la cobertura y al mejoramiento de la calidad, pertinencia y eficiencia de la educación, estableciendo en un factor predominante, la relación de la deserción estudiantil con las políticas educativas a nivel nacional (MEN, 2013).

Para evitar esta deserción, el MEN está trabajando con todas las IES del país en la actualización educativa de los pensum académicos de todos los programas ofertados en las universidades con el fin de lograr pensum flexibles, humanistas e integrales con enfoques de investigación en pro del desarrollo de la sociedad de forma holística para los estudiantes de pregrado incluyendo los de posgrado, elaborando estrategias académicas y administrativas para bajar las tasas de deserción estudiantil (MEN, 2013).

3.3. Graduación Oportuna

La graduación es aquel momento donde el estudiante universitario culmina sus estudios de acuerdo con el pensum cursado semestralmente y obtiene un título académico a partir de un diploma entregado en una ceremonia de graduación que lo acredita en experto de un área específica del saber reconociéndole su esfuerzo, sacrificio y dedicación académica. En ese

sentido la Universidad de Nebrija (2007) define la graduación oportuna es el “porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en año académico de más en relación con su cohorte de entrada.” (p. 1)

Cabe resaltar, que las universidades de Colombia se están preocupando por la graduación oportuna de sus estudiantes elaborando planes académicos y curriculares donde se involucre el desarrollo de competencias no solo académicas propias de la carrera las cuales deben apuntar al cambio, transformación y responsabilidad social de acuerdo a los estándares internacionales de calidad educativa sino que además, se involucre el desarrollo de competencias investigativas, de emprendimiento y laborales con el fin preparar al estudiante universitario a incursionar con paso seguro a su vida profesional, al tiempo, que los departamentos de bienestar universitario de las IES deben brindar acompañamiento integral al estudiante de pregrado (incluyendo posgrado) durante todo su proceso académico para que logre su titulación académica profesional (MEN, 2013).

La Universidad Santo Tomás trabaja en mejorar continuamente en la permanencia universitaria y en la graduación oportuna generando lineamientos y estrategias institucionales con el fin de disminuir el bajo rendimiento académico y acrecentar la permanencia universitaria para lograr la eficiencia en la titulación y la graduación oportuna de los estudiantes tomasinos articulando los proyectos institucionales con los proyectos de vida de los miembros de la comunidad educativa.

La línea cinco del Plan Integral Multicampus –PIM- “Personas que transforman sociedad” 2016 - 2027 de la Universidad Santo Tomás, plantean los siguientes subobjetivos: (USTA, 2016, p. 11)

- Consolidar el Sistema Nacional de Desarrollo Integral Estudiantil.
- Favorecer la permanencia estudiantil, el éxito académico y la graduación oportuna, en todos los niveles y modalidades de formación, contribuyendo al desarrollo humano y social.
- Acompañar el proceso de inserción laboral y profesional, así como el liderazgo y la responsabilidad social de los egresados.

En la siguiente tabla, se muestran las acciones y metas que la Universidad Santo Tomás ejecuta en la disminución de la deserción estudiantil y los articula con aspectos evaluativos y curriculares con una trazabilidad integral para llegar al fin de la Graduación Oportuna:

Tabla 1

Acciones, metas e indicadores subobjetivo No. 2, línea 5: “personas que transforman sociedad” - PIM 2016 -2027

ACCIONES	METAS	INDICADORES
Implementar mecanismos y estrategias de articulación de la educación media, la educación para el trabajo y el desarrollo humano con la educación superior. Diseñar una metodología de medición nacional que permita monitorear las etapas del sistema. Hacer estudios acerca de las causas asociadas a la deserción. Diseñar estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro, frente a las pruebas saber 11. Implementar las estrategias y mecanismos para la participación de los estudiantes en el desarrollo institucional. Establecer estrategias que permitan fortalecer el desarrollo de las competencias ciudadanas en las diferentes modalidades	1. Disminución en el 10% del porcentaje de deserción por cohorte en pregrado. 2. Aumento de la eficiencia de titulación en los posgrados. 3. Desarrollo de un modelo de medición de la deserción para programas de posgrado. 4. Incremento en un 10% el número de estudiantes ubicados en los primeros niveles establecidos por el ICFES, en las diferentes competencias genéricas y específicas. 5. Aumento en un 10% el índice de graduación oportuna.	1. Porcentaje de deserción institucional. 2. Porcentaje de deserción por programa y cohorte. 3. Índice de graduación oportuna. 4. Porcentaje de estudiantes beneficiados por programas de apoyo financiero. 5. Desempeño en las pruebas Saber Pro. 6. Porcentaje de estudiantes en riesgo de deserción, que, siendo atendidos por la UDIES, permanecieron en el siguiente semestre. 7. Índice de Valor Agregado (IVA relación Saber 11 con Saber Pro).

Fuente. Séptima Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, 2017

3.4. Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE)

El Programa de Acompañamiento Estudiantil es una herramienta educativa destinada a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes tomasinos que presentan dificultades de aprendizaje de una cátedra en concreto los cuales le impiden culminar sus labores académicas. Este Programa se desarrolla en horarios extracurriculares y trata de integrar al curso a aquellos que presenten más dificultades para que puedan seguir el ritmo de las clases ordinarias.

Este programa está orientado a atender en una forma integral a aquellos estudiantes que tienen o han tenido inconvenientes de orden familiar, social, económico y cultural; factores que inciden negativamente en la permanencia universitaria, rendimiento académico y graduación oportuna

con programas académicos diferentes a las habituales desarrolladas en clase que pueden aportar en el mejoramiento del proyecto de vida del estudiante tomasino y está pensado dentro de la formación humanista propia del pensamiento filosófico educativo de Santo Tomás de Aquino, como sello e identidad en la transformación de vida del estudiante, y, que dentro de su accionar permea el Currículo de la Universidad, en búsqueda de alcanzar transformaciones en la educación y en la realidad social y pluricultural de la población estudiantil universitaria actual.

Con este propósito, el Programa de Acompañamiento Estudiantil –PAE- tiene como misión garantizar las condiciones socioafectivas y académicas requeridas para el adecuado desarrollo de su formación profesional, mediante la articulación, mediación y acompañamiento institucional que inicia con el ingreso a la universidad y continúa a lo largo del proceso formativo”. (USTA, 2013, p. 18).

En este sentido, se recalca nuevamente que el estudiante es un sujeto activo del proceso de enseñanza-aprendizaje y la universidad está atenta a promover su participación en los diversos escenarios, acompañar a los educandos en sus diferentes dimensiones, fortalecer la permanencia y favorecer la graduación oportuna. Por consiguiente, el Programa de Acompañamiento Estudiantil está estrechamente ligado y sustentado en el Plan Integral Multicampus y en el Plan General de Desarrollo de la Universidad Santo Tomás los cuales, apuntan a consolidar el Sistema Nacional de Desarrollo Integral Estudiantil, el cual favorece la permanencia universitaria, el éxito académico y la graduación Oportuna; y desarrollar competencias laborales y de liderazgo en los estudiantes tomasinos.

Cabe resaltar, que el DHFI es la dependencia académica encargada de desarrollar este Programa en la Universidad, su objetivo, es acercarse al estudiante, conocerlo integralmente y acompañarlo permanentemente en su progreso y permanencia universitaria; Planella (2008), define la palabra acompañar, la cual, procede del término latino *cumpaniare* como "compartir el pan con alguien". Se trata de compartir con otro o con unos otros el propósito de llegar a una meta o de conseguir alguna cosa conjuntamente. Se sitúa la acción del acompañamiento en la línea de “caminar al lado de alguien” que se dirige hacia un objetivo, y generalmente es marcado como objetivo la autonomía de los sujetos (Planella, 2008).

Las cátedras que el DHFI ofrece a sus estudiantes, como línea transversal en sus carreras universitarias, están diseñadas con temáticas netamente humanistas que ayudan a enriquecer al

estudiante en sus ámbitos sociales, personales, familiares e intrapersonales y que sea una persona con compromiso de cambio y transformación social en su entorno inmediato y social.

De acuerdo con lo anterior, el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Santo Tomás plantea que,

La formación integral no se enmarca sólo en la afirmación de un humanismo trascendente, sino que implica la posibilitación real, en la práctica educativa de múltiples oportunidades, facilitadoras del desarrollo del pluridimensional universo personal de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria. (USTA, 2004, p. 58)

Se hace énfasis en que el humanismo tomista que sustenta estas prácticas se visibiliza en la práctica docente, en las conversaciones y estrategias que se implementan con los estudiantes a fin de propender por la expresión de su ser en todas sus dimensiones. Es, desde esta perspectiva, que han surgido las reflexiones que permiten pensar el modelo de acompañamiento y continuar dotando de sentido a fin de que se haga cada vez más coherente con la comprensión de persona que inspira el Proyecto Educativo Institucional.

En articulación con el modelo pedagógico Universitario, se parte del humanismo que viene de la tradición y del arraigo histórico de la comunidad Dominicana cuya característica fundamental es la búsqueda de la verdad en coherencia con sus postulados Institucionales y, en concreto el humanismo cristiano, nace de las reflexiones epistemológicas de Santo Tomás de Aquino; el Programa de Acompañamiento Estudiantil se concentra en la persona humana del estudiante, a partir de la interacción permanente con el docente, para el logro de su aprendizaje en la formación integral.

El ejercicio de apropiación y reflexión crítica le compete al docente quien lleva a la práctica este accionar formativo para el logro del objetivo educativo usando estrategias metodológicas diferentes a las usadas en clase para garantizar el éxito académico del estudiante tomasino.

CUARTA PARTE. REFERENTES METODOLÓGICOS

Luego de haber hecho un recorrido por cada uno de los aspectos conceptuales que contribuyen a explorar las categorías de rendimiento académico, permanencia universitaria y graduación oportuna alrededor del objeto de investigación, a continuación, se presenta el desarrollo del diseño metodológico utilizado para evidenciar la percepción de los estudiantes de la División de Ciencias Sociales, que han participado en los servicios que ofrece el PAE en el DHFI.

4.1. Enfoque y tipo de investigación.

El enfoque metodológico en la cual se enmarca este proyecto de investigación está ubicado en el campo de la investigación cualitativa. Esta investigación cualitativa y su hermenéutica como método de conocimiento le aportan a la praxis pedagógica del equipo investigador, un instrumento de apropiación de la realidad. La realidad de la “educación, desde la acción comunicativa, debe entenderse como un proceso de interacción y comunicación entre sujetos que poseedores de un acervo cultural, buscan ser reconocidos como tales” (Durango, 2017. p. 27).

Para esta investigación, el enfoque metodológico cualitativo, se caracteriza por tener una relación estrecha con el objeto de estudio tratado en la investigación y pretende describir las características y la forma de ejecución que, en este caso, el PAE ofrece a sus estudiantes en la División de Ciencias Sociales por medio del DHFI preocupándose por la formación integral de los estudiantes en su vida universitaria.

La investigación cualitativa busca explicar la naturaleza de determinados fenómenos sociales en profundidad más que la acumulación de datos; en este hecho, pretende describir los aportes que el Programa de Acompañamiento Estudiantil ha desarrollado como estrategia pedagógica en el fortalecimiento del rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna en los estudiantes que participan en este programa; a la vez, busca dar argumento a través de la interpretación de los datos empíricos surgidos en el trabajo de campo y dar respuesta a preguntas consecutivas a los: porqué, como y cuando de este fenómeno estudiado en profundidad:

La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales (entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, audios) que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (Rodríguez, et al. 1996, p. 32).

Valles (1997, p.45), plantea la importancia del investigador en campos socioculturales e históricos donde trata de entender y comprender los diferentes fenómenos que en su entorno se están suscitando, dando alternativas de solución en una realidad social. Sin embargo, plantea una serie de características que el investigador cualitativo debe poseer al momento de estudiar un contexto social. Estas características son (Valles, 1997. p.46),

Paciente, sabe ganarse la confianza de los que estudia, *polifacético* en métodos de investigación social, *meticuloso con la documentación* (archiva metódicamente y a diario), *conocedor del tema* (capaz de detectar pistas), *versado en teoría social* (capaz de detectar perspectivas teóricas útiles a su estudio), capaz de *trabajar inductivamente*, *confianza* en sus interpretaciones, *verifica y contrasta*, constantemente, su información, se afana en el *trabajo intelectual* de dar sentido a sus datos y no *descansa* hasta que el estudio se publica.

Cabe resaltar, que este tipo de investigación cualitativa se caracteriza por desarrollar una exposición del fenómeno de forma objetiva, clara y precisa a partir de las observaciones del mundo social, así como resaltar las experiencias de las personas involucradas en este objeto de estudio ofreciendo información sobre sus propios conocimientos, opiniones y valores para poder combinar sus observaciones con las observaciones dadas por otros (Hernández, et al. 2010)

El método investigativo elegido para esta investigación es el estudio de caso único, el cual implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendidos éstos como entidades sociales o entidades educativas únicas (Ferruzca 2008).

Para Stake (1995) este estudio de caso único se centra en los intereses que tiene el equipo investigador frente al fenómeno estudiado buscando equivalencias comunes con los actores que participan en la investigación, resaltando intereses y particularidades logrando la comprensión holística y cualitativa del contexto donde se presenta el estudio.

El cometido real del estudio de casos es la particularización, no la generalización. Se toma un estudio particular y se llega a conocerlo bien, y no principalmente para ver en qué se diferencia en los otros, sino para ver qué es, qué hace. (Stake, 1995, p. 20).

Con este método, los investigadores se interesan en comprender, descubrir e interpretar hechos o fenómenos de orden social dando lugar a descubrimientos que merece un gran interés en la investigación resaltando los nuevos significados a un replanteamiento del fenómeno en cuestión identificando los ámbitos en los que es relevante el estudio, los sujetos que pueden ser fuente de información, el problema y los objetivos de investigación.

Este estudio de caso permite caracterizar la percepción del acompañamiento estudiantil que realiza el DHFI en los estudiantes que ingresaron al PAE desde el 2016-I y que en el 2017-II continúan en el programa analizando el significado, la importancia y la trascendencia de este programa en los estudiantes que se encuentran activos en el sistema y que pertenecen y asisten con regularidad a estas tutorías extracurriculares, al igual que conocer las apreciaciones de los profesores y coordinadores que hacen parte de este acompañamiento académico en la División de Ciencias Sociales para lograr así, proponer alternativas pedagógicas integrales para optimizar el programa de acompañamiento.

4.2. Técnicas e instrumentos de investigación.

La técnica de investigación que se utilizó para ahondar en el estudio de caso fue la entrevista semiestructurada. Hernández, et al (2010) describe esta entrevista semiestructurada como la manera de obtener respuestas sobre el tema o problema investigado a partir de los términos, lenguaje y perspectiva del entrevistado el cual es considerado como el “experto en el tema” y el entrevistador asume el papel de receptor activo de la información suministrada analizando el lenguaje verbal, no verbal y la narrativa del entrevistado.

La entrevista semiestructurada tiene como propósito armar previamente un guion de entrevista, logrando que la secuencia y su formulación puedan variar en función de cada sujeto entrevistado. Esta serie de preguntas (generalmente abiertas durante el desarrollo de la entrevista) ayudan a indagar y ahondar en la práctica el tema a investigar, con la libertad para

profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas al entrevistado en caso de ser necesario.

El instrumento utilizado para la recolección de información fue la guía de entrevista. Para Bonilla y Rodríguez (2005) este instrumento de investigación tiene como finalidad convertirse en una ayuda de memoria para el entrevistador, tanto en un sentido temático (ayuda a recordar los temas de la entrevista) como conceptual (presenta los tópicos de la entrevista en un lenguaje cotidiano, propio de las personas entrevistadas). Esta guía de entrevista no es un instrumento rígido, sino que es una forma para que la información suministrada por el entrevistado pueda fluir de forma flexible sin perder los objetivos trazados en la investigación (Anexo 2).

Para el equipo investigador, esta técnica de recolección de investigación permitió establecer roles como entrevistadores o como observadores asistentes los cuales garantizaron el buen desarrollo de las entrevistas teniendo funciones establecidas, logrando así, el registro la comunicación verbal como no verbal, así, como algunas apreciaciones muy personales del entrevistado. Para Bonilla y Rodríguez (2005) las funciones del entrevistador y del observador son.

Tabla 2
Funciones Específicas del Entrevistador y Observador

Funciones del Entrevistador	Funciones del Observador Asistente
Presentar los temas de discusión.	
Formular adecuadamente las preguntas y reaccionar neutralmente a los comentarios.	Tomar nota sobre las características del entrevistado y del entrevistador
Estar atento a las reacciones del entrevistado.	Registrar información pertinente al proceso de entrevista.
Escuchar atentamente y guiar la discusión de manera lógica.	Participar directamente en alguna de estas situaciones: para retomar comentarios que no fueron percibidos por el entrevistador, para sugerir un tema o una pregunta relevante para el estudio, para recordar alguna pregunta olvidada de la guía de entrevista y para retomar el control de caso de algún conflicto o situación.
Generar confianza en el entrevistado para ganar profundidad en las respuestas.	
Ser flexible y abierto a sugerencias, inquietudes y comentarios negativos del entrevistado.	
Controlar sutilmente el tiempo.	
Observar la comunicación no verbal del entrevistado.	

Fuente. Bonilla y Rodríguez (2005, pp. 112, 113)

Con esta técnica de entrevista y la guía de entrevista como instrumento de investigación, al equipo investigador le permitió planificar previamente el diseño de las preguntas para las entrevistas, preparar los encuentros con los participantes que pertenecen al PAE en el DHFI y desarrollar estas entrevistas donde se pudo relacionar las respuestas de los entrevistados con las

categorías de esta investigación (Anexo 3). Se construyó en el desarrollo de las entrevistas nuevas preguntas logrando un intercambio de información e identificación de diferentes puntos de vista acerca de los aportes que el PAE ha hecho como estrategia de fortalecimiento en el rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna de forma personalizada y verbal en el DHFI para la División de Ciencias Sociales.

Para contar con el apoyo de dichas personas fue necesario acordar varias reuniones en las oficinas del DHFI para aplicar las diferentes entrevistas y contar con su consentimiento previo firmado donde se informó la utilización de datos y fotografías para esta investigación (Anexo 4). Con el propósito de dar respuesta a los objetivos trazados en esta investigación e identificar las diferentes percepciones que los participantes tienen del Programa se tuvieron en cuenta, las 3 categorías planteadas; esto permitió al equipo investigador analizar sus respuestas y realizar una codificación detallada de acuerdo con las apreciaciones de cada una de las personas entrevistadas arrojando hallazgos importantes para la realizar el posterior análisis de resultados (Anexo 5).

A partir de la codificación y los hallazgos arrojados en cada una de las categorías, se realizó una relación entre estas con los referentes teóricos donde se puede observar que de acuerdo con ciertas competencias y habilidades que posee el estudiante. Para optimizar el PAE, es fundamental elaborar una propuesta con diferentes alternativas de mejora continua donde se puedan identificar las habilidades y competencias en los estudiantes y fortalecerlas en las diferentes cátedras que la División de Ciencias Sociales contando con el acompañamiento de los docentes y personal administrativo del Programa que integra el DHFI y se desarrolla en las Facultades de Comunicación Social, Diseño Gráfico y Sociología.

4.3. Participantes en la investigación. Descripción del perfil.

La Universidad Santo Tomás, sede Bogotá, está conformada por seis Divisiones: División de ciencias económicas y administrativas, División de ciencias políticas y jurídicas, División de ingenierías, División de ciencias de la salud, División de ciencias sociales y División de filosofía y teología. Para esta investigación, el equipo investigador escogió el espacio académico del Departamento de Humanidades y Formación Integral y se enfocó en los estudiantes de la División de Ciencias Sociales compuesta por las Facultades de Comunicación Social, Sociología y Diseño Gráfico.

De acuerdo con las estadísticas del Programa de Acompañamiento Estudiantil, entre los periodos académicos de 2016-I al 2017-II, los estudiantes que pertenecen a la División de Ciencias Sociales son aquellos que presentan un mayor índice de bajo rendimiento académico en el primer tercio de la carrera dentro de la universidad. La población que la División de Ciencias Sociales tiene actualmente en sus aulas y que están asistiendo al programa en dos o más periodos académicos en las tres facultades ya descritos en esta investigación.

Tabla 3

Relación de Porcentaje de los Estudiantes que han estado en el PAE en más de dos periodos académicos

Programa	Total, Estudiantes	Estudiantes reportados en el PAE	Porcentaje
Comunicación Social	614	22	3,5%
Sociología	281	12	4,2%
Diseño Gráfico	271	16	5,7%
Totales	1166	50	13,4%

Fuente. División de Ciencias Sociales – USTA, 2017

Los docentes que se encuentran en un desarrollo pedagógico permanente en la División de Ciencias Sociales y que se encuentran prestando sus servicios académicos al Departamento de Humanidades y Formación Integral son 86 los cuales deben reportar al final de cada corte académico al Programa de Acompañamiento Estudiantil en un *Google Drive* a todos aquellos estudiantes que presentan dificultades académicas y todos los profesores deben participar dentro de su jornada académica con asesorías extra curriculares a aquellos estudiantes que, por diferentes circunstancias son reportados en el programa para garantizar el mejoramiento de su rendimiento académico y asegurar su permanencia universitaria en la división.

Los participantes escogidos para esta investigación son tres estudiantes activos en el sistema de matrículas de la Universidad Santo Tomás que ingresaron al PAE desde el 2016-I y que en el 2017-II continúan en el programa, los cuales pertenecen a las facultades de comunicación social y sociología en las cátedras de filosofía institucional y antropología ofrecidas por la División de Ciencias Sociales, un docente que trabaja activamente con dedicación en el desarrollo de alternativas metodológicas en el PAE y la coordinadora del programa quien lidera los procesos metodológicos y de acompañamiento extracurricular en el DHFI.

Tabla 4
Caracterización de los Participantes de la Investigación

Participante	Nombre	Edad	Facultad	Semestre	Asignatura	Email
Estudiante 1	Karen Daniela Criollo Duarte	20	Comunicación Social	5	Filosofía Institucional	karencriollo@usantotomas.edu.co
Estudiante 2	Cristian Sebastián Avendaño Beltrán	21	Sociología	4	Antropología	cristianavendaño@usantotomas.edu.co
Estudiante 3	Diego Mauricio Mejía	20	Comunicación Social	5	Antropología	diegomejiag@usantotomas.edu.co
Coordinador	Adriana Riaño	36	Departamento de Humanidades	N/A	N/A	adrianariaño@usantotomas.edu.co
Docente apoyo	Nubia Aparo Rubio	47	Departamento de Humanidades	N/A	N/A	nubiarubio@usantotomas.edu.co

Fuente. División de Ciencias Sociales de la Universidad Santo Tomás, 2017

4.4 Matrices de Análisis de Resultados.

Para el análisis de los resultados de esta investigación, el equipo investigador contó con la colaboración de 5 personas integrantes del DHFI que participaron activamente en el PAE, entre estudiantes, docentes y administrativos, los cuales se escogieron de acuerdo con la información recolectada en el proceso de investigación.

Para consolidar la información obtenida por parte de los participantes, se utilizaron tres matrices que se recopilaron en formato *EXCEL* (Anexo 6), en las cuales, se sistematizó la información por categorías y participantes así:

En la **Matriz 1**, se registraron las respuestas de cada uno de los participantes, de acuerdo con la transcripción que se realizó de las entrevistas donde se identificaron intrínsecamente las categorías y códigos en su análisis posterior. A continuación, se presenta un ejemplo de la Matriz 1.

PARTICIPANTE	RENDIMIENTO ACADEMICO	PERMANENCIA UNIVERSITARIA	GRADUACIÓN OPORTUNA
Estudiante 1			
Estudiante 2			
Estudiante 3			
Coordinadora			
Docente			

Gráfica 1. *Creación de Códigos*

Fuente. Elaboración propia, 2018

En la **Matriz 2**, se enaltecen los hallazgos a partir del instrumento empleado en cada uno de los participantes entrevistados. A continuación, se presenta un ejemplo de la Matriz 2.

CATEGORIA	ESTUDIANTE 1	ESTUDIANT E 2	ESTUDIANT E 3	COORDINADO R	DOCEN TE
RENDIMIENTO ACADEMICO					
PERMANENCIA UNIVERSITARIA					
GRADUACIÓN OPORTUNA					

Gráfica 2. Hallazgos por categoría

Fuente. Elaboración propia, 2018.

En la Matriz 3 se relaciona los hallazgos arrojados en las entrevistas con los diferentes referentes teóricos y la voz reflexiva del equipo investigador. A continuación, se presenta un ejemplo de la Matriz 3.

CATEGORÍA	RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	EVIDENCIA RESULTADOS	REFERENTES TEÓRICOS	RELACIÓN RESULTADOS - TEORIA
RENDIMIENTO ACADEMICO				
PERMANENCIA UNIVERSITARIA				
GRADUACIÓN OPORTUNA				

Gráfica 3. Relación de categorías

Fuente. Elaboración propia, 2018.

Utilizar las distintas matrices para la sistematización de la información, permite visualizar de manera gráfica lo que cada uno de los participantes expreso en su entrevista. Esto facilitó la triangulación que se presentarán en el siguiente capítulo.

QUINTA PARTE. HALLAZGOS Y RESULTADOS

A continuación, se presentan los hallazgos y resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los estudiantes de la División de Ciencias Sociales, la Coordinadora del PAE y uno de los docentes que orientan las tutorías. Estos hallazgos fueron sistematizados en una matriz de análisis la cual permitió al equipo investigador identificar la información que responde a cada uno de los objetivos de la investigación sustentados desde las perspectivas teóricas abordadas.

En primer lugar, se presentan las causas que llevaron a los estudiantes de la División de Ciencias Sociales, a estar reportados en el PAE en el periodo académico 2016-I al 2017-II. En segundo lugar, se establecieron los motivos que llevaron a los docentes del DHFI a reportar a los estudiantes de la División al PAE durante en el periodo académico 2016-I al 2017-II, en tercer lugar, se analizó la importancia del PAE en los estudiantes de la División de Ciencias Sociales y en los profesionales del Departamento y finalmente, se proponen alternativas pedagógicas integrales para optimizar el PAE del DHFI.

5.1. Razones que llevaron a los estudiantes de la DVCS, a estar reportados en el PAE.

Para el primer objetivo, se reconoce que el principal factor para que los estudiantes bajen su rendimiento académico obedece a conflictos de índole familiar y dificultades socioeconómicas, los cuales son causantes de distracciones que no le permiten al estudiante enfocarse de manera adecuada dentro su proceso de formación. Tal es el caso donde uno de los estudiantes afirma: *“pues razones hay varias, tienen que ver muchas veces con dificultades académicas que se nos presentan, pero estas dificultades académicas pueden ir ligadas con inconvenientes personales que tenga cada estudiante, se puede presentar un inconveniente familiar o simplemente económico varios factores que afecte todo el rendimiento que lleve en la universidad”* (E1).

En ese sentido los estudiantes no logran separar las dificultades que se les presentan a nivel familiar con sus responsabilidades dentro de la universidad; esto puede deberse a que las edades de inicio de una carrera universitaria cada vez son menores, lo que refleja una baja madurez emocional y cognitiva al momento de ingresar a la universidad. De esta forma los estudiantes manifiestan la necesidad de sentir apoyo por parte de la institución y de los docentes mismos para que se creen estrategias que permitan el acercamiento tanto personal como académico en

todos los espacios de aprendizaje: *“yo creo que los estudiantes pueden mejorar su rendimiento académico, si notan que el profesor tiene cierto interés en sus problemas que le puede ayudar y también de cierto modo, haciéndole las clases un poco más lúdicas, ya sea con videos, música, cosas que digamos represente lo que se va a ver en su tema y que sean un poco diferentes a las clases teóricas y pues como cátedras. Material de apoyo”* (E1). Es así como se hacen necesarias estrategias que contemplen este tipo de apoyos.

Por otra parte, estimular estas capacidades y hacer partícipes a los estudiantes de procesos extracurriculares que faciliten el acercamiento y la interacción recíproca entre docente-estudiante, permite que en ellos se genere un interés por cumplir con las exigencias de clase, como lo explica Jiménez (2000) quien considera que los estudiantes poseen capacidades intelectuales y cognitivas que pueden influir en su proceso de aprendizaje destacando aptitudes, competencias y habilidades como centros de interés y campos del saber específico. Estas competencias y destrezas que posee el estudiante se ven plasmadas en el PAE, como una estrategia fundamental para identificar las competencias en los estudiantes y fortalecerlas en las diferentes cátedras que ofrece el DHFI en su línea transversal para la División de Ciencias Sociales.

Sin embargo, el PAE ha detectado que este ideal académico no se ha alcanzado a cabalidad por parte de los estudiantes tomasinos a lo largo de su vida universitaria a causa de que se manifiesta bajo interés por estudiar y desarrollar su carrera profesional como un proyecto de vida, a la extensa duración de la carrera y escasas oportunidades de nivelación, al obtener bajas calificaciones, a la poca innovación en metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes, a la dificultad de desarrollar hábitos de estudio como una estrategia de aprendizaje autónomo, a los bajos conceptos previos que tienen los estudiantes y a las deficiencias de competencias comunicativas escritas y de comprensión de lectura crítica con las que vienen desde la educación básica y media vocacional, al nivel de pensamiento formal de los estudiantes (inmadurez cognitiva), a la motivación académica y a las condiciones socioeconómica que posee el estudiante junto con su núcleo familiar, así lo plantea (D): *“la falta de consciencia a nivel de la responsabilidad que adquieren al entrar en la universidad, el compromiso con ellos mismos, con sus padres o acudientes y la sociedad”*.

Otro de los factores principales que genera el bajo rendimiento académico en los estudiantes, reconocido por ellos mismos, es que no se sienten lo suficientemente preparados desde la

Educación Básica y Media Vocacional en las competencias básicas demandadas desde el Saber 11, para afrontar los retos que la educación superior les exige a ellos. Esta situación aparece expresada claramente en el siguiente relato de un estudiante: *“pues varias veces tanto a mi como a varios estudiantes les pasa de que no salen bien reforzados del colegio, de que no salen bien enfocados en las cosas que se suponen que les tenían que haber enseñado, que les tenían que haber recalcado bien, que pueden ser simplemente un buen hábito de estudio o la lectura o la comprensión de textos, , que son ambientes o temas necesarios en el colegio pues uno debe tener una disciplina, uno debe tener una constancia en el estudio, un hábito para poder tener un buen rendimiento”*(E2).

Para lograr esa reciprocidad, retroalimentación de nuevos saberes y la promoción social responsable entre estudiantes y tutores, es primordial que se cree un lazo de confianza en donde el estudiante se sienta en libertad de poder expresar sus dificultades a los docentes sin tener el temor que éstos ignoren aspectos que les afecta de su vida personal y sin que perciban en los docentes personas desinteresadas de las condiciones de aquellos con los que comparten el proceso de enseñanza-aprendizaje, interesados únicamente en dictar clase y enmarcados en un sistema de educación cansado y distante.

Para los estudiantes tomasinos es importante crear con el docente acercamientos que vayan más allá de lo académico, es de gran valor las relaciones interpersonales basadas en la confianza y el respeto, que lleguen incluso al punto de la camaradería, lo que puede favorecer notablemente una mejor disposición y actitud en clase tal como se plantea también en el pensamiento filosófico tomista y así se puede observar pues *“hay profesores que le preguntan a uno qué pasa y pues depende del profesor uno le cuenta o no las cosas. Grado de confianza. Me parece que es una manera de hacer seguimiento a los estudiantes para entender qué les pasa y por qué no están dando los resultados que los profesores esperan en las clases”* (E3). Ante esta inquietud, el Docente encargado de las tutorías expresaba que *“priorizo el escuchar al estudiante, esto hace que haya un acercamiento no solo a ellos sino a las diferentes problemáticas”* (D).

Un hallazgo a destacar, es la emergencia de la educación virtual como una alternativa viable para aquellos estudiantes, que, por diferentes factores personales o económicos, no pueden asistir a clase, pero que están interesados en el fortalecimiento de las competencias académicas propias de cada una de las cátedras de formación; esto es, que los estudiantes puedan generar un aprendizaje autónomo con un alto grado de responsabilidad, desde la distancia, sin que se vea

comprometido el aprendizaje propio de la cátedra, contando de manera constante con la asesoría y acompañamiento permanente de un tutor capaz de guiarlo a través de su proceso de aprendizaje.

Otro factor que es importante reconocer es que la universidad no cuenta con suficientes alternativas administrativas, contables y financieras propias, para que los estudiantes puedan continuar sus estudios, por ejemplo, que puedan tener tasas de interés bajos, modalidades de financiamiento flexibles sin tener que recurrir a músculos financieros de entidades externas públicas o privadas, en las cuales las condiciones y exigencias que garanticen el pago del semestre son muy complejas, llevando al estudiante y a su familia (en muchos casos) a deudas exorbitantes difíciles de cancelar oportunamente, ocasionando la interrupción del proceso académico. Ante esta problemática se encontró como evidencia que, *“cuando digamos uno no puede pagar un semestre, dificultad académica cuando uno no tiene tiempo ya sea por trabajo o por cuestiones de salud familiar o alguna cosa así”*(E2), *“yo creo que la principal circunstancia puede ser la económica y tuve problemas familiares, situación personal difícil”* (E1).

Así pues, la universidad debe considerar alternativas que favorezcan y ayuden a los estudiantes con pago del valor de la matrícula. , a veces no hay opciones que tengan en cuenta a los estudiantes que deben pagar la carrera con sus propios recursos, *“sí, creo que el tema económico es algo que se ve muy presente, pues hay muchos estudiantes que están es becados que de pronto no tienen la vida económica de pagar una universidad como la Santo Tomás sino que están becados capacidad económica y hay veces que pueden perder la beca o tampoco les dan una beca completa si no es dan media, auxilios económicos entonces el esfuerzo es mucho más grande y pues pueda que muchos aplacen o se retiren pues el semestre”* (E1); así como tampoco a los estudiantes que dependen de su familia o acudientes quienes son el único apoyo financiero para continuar con el proceso de formación. Esto contribuiría que estas situaciones sean menos frecuentes *“yo estudio con ICETEX porque mis papás no tienen la plata para pagar completo ya que también les pagan la universidad a mis hermanos. Como perdí materias me toco suspender el crédito del ICETEX un semestre y mis papas tuvieron que buscar un préstamo para pagar media matricula y así repetir las materias que perdí para poder retomar la carrera y el crédito con el ICETEX”* (E3).

Por otra parte, el Plan Integral Multicampus permite flexibilizar el pensum académico y curricular fortaleciendo las competencias académicas, laborales, investigativas y de

emprendimiento a partir de las estrategias planteadas por el Ministerio de Educación Nacional en su programa SPADIES (Sistema para la Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior) donde el objetivo final es el estudiante el cual debe tener voz y voto en todo su proceso de formación académica e integral tal como se plantea en los componentes humanistas de Santo Tomás. Esta es la apuesta Institucional *“la graduación oportuna favoreciendo la excelencia académica e impregnando a los estudiantes del espíritu tomasino, desde un contexto diferente al aula.”* (C)

La Universidad Santo Tomás en su Plan Integral Multicampus -PIM- 2016/2027 plantea alternativas para bajar los índices de deserción y aumentar el rendimiento académico y la permanencia universitaria tomando la graduación oportuna como el proyecto cumbre de todos los estudiantes tomasinos cumpliendo con los estándares de acreditación de calidad *“pues muchas veces la gente ingresa a la universidad esperando tener 10 semestres entonces en cinco años ya, me gradué”*. (E2).

Tinto (1992) define deserción como una forma de abandono al sistema educativo que conlleva a estas causas de abandono universitario: bajo rendimiento académico, factores económicos, dificultades familiares, enfermedad del estudiante, embarazo y maternidad (en el caso de las jóvenes), faltas reiterativas del reglamento estudiantil universitario, cambio de universidad, falta de sentido de pertenencia hacia la Institución Universitaria, cambio de domicilio, viaje a otra ciudad o al exterior, horarios inadecuados de formación, asuntos laborales, matrimonio o unión libre, cambio de carrera, edad del estudiante (si son menores de edad), desmotivación, comportamiento psicosocial y ausencia de orientación vocacional: *“creo que hay muchas alternativas y pues tal vez no terminen en un tiempo como, cuando uno ingresa que dice; en 5 años termino, pero si en un tiempo muy corto no se alarga mucho el tiempo para graduarse”* (E1).

El PAE en la Universidad Santo Tomás realiza estadísticas semestralmente de los estudiantes que desertaron durante el proceso de formación académica, de los estudiantes que tienen riesgo de perder un semestre o que estén a punto de desertar por diferentes circunstancias, de estudiantes que asisten a las asesorías extracurriculares y describe sus desempeños académicos; con estas estadísticas la Unidad de Desarrollo Integral del Estudiante -UDIES-, de la mano y acompañamiento del Plan Integral Multicampus busca favorecer la Permanencia Universitaria, el éxito académico y la graduación contribuyendo al desarrollo humano y social fortaleciendo la

participación estudiantil en la Universidad Santo Tomás y el desarrollo de competencias ciudadanas en las diferentes modalidades y campos de acción académica *“pues efectivamente los estudiantes que son acompañados por el sistema se pueden graduar muy bien, satisfactoriamente con todas sus materias, con todo sus ámbitos aprobados pero pues no va a ser siempre en el tiempo que uno espera”* (E1).

5.2. Motivos que llevaron a los docentes del DHFI al reporte de estudiantes de la DVCS en el PAE.

Para el análisis del rendimiento académico a través del PAE, el seguimiento y acompañamiento académico se inicia durante el semestre, apoyando al estudiante y ofreciéndole alternativas para superar las deficiencias académicas para que cumpla con las exigencias de clase y adquiera las competencias trazadas. Los docentes titulares de los espacios académicos logran percibir que la falta de responsabilidad, la poca madurez que tienen muchos estudiantes en el momento de ingresar a la Universidad, generan un bajo rendimiento académico. En ese sentido, el rendimiento académico está ligado a las competencias aptitudinales propias del estudiante, y el resultado de éstas, están ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación (Nováez, 1986) lo que garantiza que el estudiante tenga éxito en sus metas es “el acompañamiento por parte del PAE permite que los estudiantes desarrollen las competencias propias de cada área con el propósito que los créditos obligatorios del área de humanidades se cumplan para evitar una interrupción en su línea de formación” (D)

Por otra parte, se hace evidente que “la falta de consciencia a nivel de la responsabilidad que adquieren al entrar en la universidad, el compromiso con ellos mismos, con sus padres o acudientes y la sociedad.” (D), lleva a que la forma en que trate a los estudiantes y se brinde la información en las asesorías académicas, sean fundamentales para que ellos cumplan con un rendimiento académico favorable, “priorizo el escuchar al estudiante, esto hace que haya un acercamiento no solo a ellos sino a las diferentes problemáticas” (C). Otro tema importante es la retroalimentación que se genera de esta asesoría y la confianza que pueda ganar el docente con el estudiante, “la forma como imparto mis clases, los temas y como los retroalimentamos, la entrega y la pasión con la que lo hago me acerca mucho a ellos.” (D)

Con lo anterior, la idea que tienen los estudiantes sobre la importancia de las materias que deben cursar dentro del pensum para el caso de las humanidades, generalmente, está asociada con materias adicionales propias del programa. Es posible que esta sea una dificultad para el desempeño y compromiso hacia ellas, “para ellos estas materias no son importantes luego no voy” (D). Por otra parte, los docentes también reportan que una buena parte de los estudiantes inscritos en las cátedras del DHFI son estudiantes que muchas veces tienen algo por decir, pero no encuentran los canales adecuados de expresión, esto puede ser atribuido a los niveles de maduración emocional, tal como lo plantea Nováez (1986).

En esa misma línea y teniendo en cuenta que los estudiantes están en proceso de formación, una de las razones por las que los docentes llevan a reportar a los estudiantes al PAE es la inasistencia a clases, ya que con ella es posible que el docente se dé cuenta de su ausencia y se preocupe por él, uno de los participantes dice, “ellos no sólo quieren escuchar, quieren sentirse identificados también y que lo que quieren hacer no es un asunto académico inalcanzable, sino que las herramientas muchas veces están escritas en un lenguaje críptico. el ser de mente abierta desde un principio, brindarles mi apoyo en lo que necesiten no solo en una tutoría académica, sino en lo personal; decirles que estoy ahí sin mucho tiempo pero que lo encontramos como sea para sentarnos, escucharlos” (D). Teniendo en cuenta esta afirmación, Nováez (1986) plantea que el reconocimiento del estudiante y la motivación permanente por parte del profesor facilita una buena actitud y motivación hacia la asignatura impactando el rendimiento académico.

Así mismo, “el PAE hace un esfuerzo grande identificando aquellos estudiantes que se han quedado rezagados y les ofrece alternativas de reposición de clase, como por ejemplo los que se encuentran en Henri Didon” (D); estas reposiciones académicas permiten que el estudiante acceda a una segunda oportunidad para desarrollar las competencias propias de la actividad física y deporte como estrategia pedagógica para la formación integral de los estudiantes tomasinos de primer semestre. Esta estrategia, en la línea de lo que plantean Herán y Villarroel (1987) se evidencia de manera operativa porque los estudiantes pierden materias y ellos mismos adoptan actitudes frente a los conocimientos que ya dominan por la repetición de temáticas, logrando así una postura de conocimiento para cumplir con su programa académico.

Por último, el PAE demanda que el estudiante que se acerque a asumir esta formación extracurricular tenga la mejor actitud y la mejor disposición para fortalecer sus competencias ya sean lectoras, de escritura y de comprensión textual o hábitos de estudio, lo cual exige un alto

sentido de responsabilidad consigo mismo y con su carrera como proyecto de vida, “para construir futuro hay que construir presente” (D). Con esto, el PAE hace su contribución a la consolidación de proyectos de vida logrando entender y comprender al estudiante como un sujeto activo del sistema y ofrecerle colaboración en el momento que lo requiera por falta de orientación y acompañamiento por parte de las diferentes dependencias administrativas y académicas de la universidad.

5.3. Valoración de los estudiantes y profesionales sobre el PAE.

Otro objetivo que responde a la voz de los participantes es la aceptación que tienen hacia el programa; ellos reconocen el ingenio de los docentes, esto significa, que ellos generen estrategias didácticas innovadoras y cautivantes que logren motivar a los estudiantes, así como implementación de actividades extracurriculares de orden sociocultural que lleguen a impactar en la comunidad estudiantil y en la formación integral, implementando nuevas estrategias en clase y enriqueciendo el desarrollo profesional del estudiante tomasino, porque de cualquier modo, se torna tediosa la verticalidad de la clase, donde es mínima la participación del estudiante. Por eso, es evidente que los estudiantes solicitan al DHFI docentes que sean facilitadores y líderes, que ayuden en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y de la investigación bajo los parámetros del aprendizaje cooperativo y problémico, dice un participante “sería bueno poder contar con un horario del profesor fuera de la clase para resolver dudas” (E2).

El reconocimiento de los aportes del Programa de Acompañamiento Estudiantil se evidencia en el siguiente testimonio “creo que el acompañamiento si les permite superar todo eso y les da ciertas soluciones reconocen la ayuda del Programa de Acompañamiento Estudiantil sea, cual sea el problema por el que esté pasando ya sea económico o también les ayude en ese aspecto” (E1). De acuerdo con Gómez (2012), estos programas de acompañamiento no solo deben centrarse en la atención académica, sino que también, pueden ser soporte para otro tipo de aspectos que afectan la permanencia, como son los de carácter económico.

Por otra parte, el reconocer que los estudiantes pasan por un momento de transición del colegio a la universidad se convierte en una necesidad de apoyo y acompañamiento para que durante el proceso se canalicen esas dificultades con las que vienen desde la escuela, “todos tenemos problemas en algún momento y es bueno sentirse apoyado por la universidad en eso”

(E3). Es así como Gallego, et al (2014) sugiere la creación de una red de apoyo a nivel institucional con el fin de satisfacer esta necesidad, afirma una de las voces participantes “el contar con el apoyo de los docentes y lo compañeros hace que los problemas se vean fáciles de resolver” (E3).

Graduarse en los tiempos establecidos es la mayor preocupación de los estudiantes. El Modelo Pedagógico Institucional -MPI- está planteado para que los estudiantes cumplan la totalidad de los créditos en un periodo de inferior a 5 años; sin embargo, este periodo se puede extender por causas vinculadas al rendimiento académico y a la permanencia universitaria. Existen también, factores académicos, familiares, económicos y sociales que truncan la graduación oportuna del estudiante al final de su carrera. Los estudiantes reconocen ante esta problemática que “son acompañados por el sistema se pueden graduar muy bien, satisfactoriamente con todas sus materias, con todos sus ámbitos aprobados, pero pues no va a ser siempre en el tiempo que uno espera” (E2). En ese sentido, Hernández y Ramírez (2017) consideran que “la mirada sobre la permanencia estudiantil y graduación oportuna no debe estar aislada de los planes y proyectos institucionales. Si existe una política clara y apoyo decidido por la alta dirección, los índices de deserción deberán ir mitigándose de manera gradual y efectiva” (p.6); como lo manifiesta uno de los participantes “graduarse en el tiempo planeado depende del estudiante” (E2), con la ayuda de políticas articuladas a la misión y la visión del horizonte institucional.

Dentro de ese acompañamiento y como lo plantea Valencia y Millán (2014), se hace necesario ofrecer una orientación vocacional a los estudiantes, “creo que en la medida en que uno tenga un apoyo por parte de la universidad eso es posible, graduarse en los semestres que dura la carrera” (E1). Este acercamiento a los gustos e intereses, así como falencias de los estudiantes, permite que de entrada se obtenga un panorama de lo que necesita realmente el estudiante a su llegada al mundo universitario.

Así mismo, el papel de los docentes en los programas de acompañamiento es “escuchar al estudiante, esto hace que haya un acercamiento no solo a ellos sino a las diferentes problemáticas” (D). Ayala, et al (2014) en su investigación sugiere que se tenga una aproximación permanente durante el primer año de carrera del estudiante, lo que facilita su conocimiento y orientación en el proceso de adaptación a la vida universitaria. Esto genera una cercanía y una relación docente - estudiante “hay profesores que le preguntan a uno que pasa y

pues depende del profesor uno le cuenta o no las cosas” (E3), lo que permite al estudiante saber que cuenta con un tutor profesional dispuesto a ayudarlo y orientarlo en los semestres que le queden de carrera.

Por último, la idea de los estudiantes sobre el PAE es que “le ayudan a uno muchas veces en cualquier tipo de tema que sea un inconveniente y ni siquiera manejándolo por el tema estudiantil sino también por el tema personal” (E2). Para los estudiantes, separar sus problemas personales y que no los afecte académicamente, puede llegar a convertirse en una tarea difícil, incluso más que las mismas responsabilidades académicas; es allí donde las instituciones tienen un compromiso con la comunidad académica y con la sociedad.

5.4. Alternativas pedagógicas integrales para optimizar el PAE en el DHFI.

Después de analizar la información recolectada, se sugiere una serie de estrategias que pueden fortalecer el programa, a partir de lo expresado por los participantes de esta investigación. Una de estas estrategias es implementar u ofertar tutorías virtuales donde los estudiantes tengan la posibilidad de acceder desde algún lugar remoto asegurando que serán reforzados los temas donde se presenta la dificultad académica. Esta estrategia podría ser de gran ayuda para aquellos estudiantes que, por diferentes factores, no logran organizar su tiempo para asistir a las tutorías presenciales que ofrece el programa, ocasionando que no se trabaje en la deficiencia “me gustaría recibir tutorías virtuales estrategia para el PAE por lo que mencionamos anteriormente, muchas veces no es fácil llegar a la Universidad y si el departamento ofreciera este tipo de ayuda para reforzar temas seria genial” (E1).

Por otra parte, es importante que el PAE reconozca las diferentes alternativas que ofrece la universidad como medio de divulgación o mesas de ayuda como estrategia curricular para apoyarse y ampliar la cobertura de los servicios, la universidad actualmente cuenta con el Centro de Soporte Académico, herramienta digital para que los estudiantes resuelvan inquietudes o dirijan alguna sugerencia o comentario con respecto a su programa, asesorías de matrícula, cambio de horario y la revisión de la programación de clases semestralmente “sería bueno que mejoraran los horarios, porque no siempre hay disponibles con las materias que se tienen que ver en la carrera y pues ahí uno prefiere ver lo de la carrera y dejar para después las de humanidades” (E3).

Otra de las propuestas es que el personal que administra esta aplicación deben ser administrativos de las facultades donde se direcciona la información a las dependencias responsables del proceso; por esta razón, el equipo investigador propone una articulación con la plataforma, de tal manera que los estudiantes puedan ingresar y solicitar una asesoría o acompañamiento por parte de los docentes.

De este modo, ofertar asesoría o acompañamiento virtual hace que “los estudiantes se animen y lo vean como algo no, como una cátedra obligatoria no” (E1). Para muchos, por los horarios de clase, se les dificulta asistir en los horarios establecidos por los docentes; por ello, la estrategia virtual cobra importancia para atender a los estudiantes en horarios extra clase y fuera de la semana académica.

Una alternativa planteada por los estudiantes es “no deberían subirle tanto a las matrículas, ni cobrar tanto por la matrícula extemporánea, porque si es difícil conseguir lo que vale el semestre, pues más difícil buscar más plata por no pagar en la fecha que la universidad pone” (E3). En este sentido, si bien el PAE no puede tomar este tipo de decisiones, en muchas ocasiones se desconoce las situaciones particulares de cada estudiante en términos económicos, es allí donde se puede aportar evidencias y planes de trabajo para que el estudiante no se vea forzado a retirarse un semestre.

La posibilidad que “los profesores hacen actividades para recuperar nota y si uno no está pierde esa oportunidad” (E3), es otra de las alternativas que ya se están llevando a cabo en el DHFI a través de la Cátedra Henri Didon. Con esta estrategia, se reconoce que hay dificultades y situaciones fortuitas que requieren una segunda oportunidad para los estudiantes. Con ello, se refleja el compromiso que tienen con su proceso formativo, asistiendo a estas actividades adicionales. Por otra parte, contar con “monitores de semestres superiores que les colaboran a ellos” (E2) estimula que los estudiantes, si no encuentran a su profesor titular de clase, cuenten con apoyo de personas sobresalientes en sus estudios, los cuales en muchas ocasiones se convierten en ejemplo y modelo a seguir.

Finalmente, para el PAE mantener el compromiso de apoyo hacia los estudiantes inscritos en los espacios académicos del DHFI, demanda una permanente formación por parte de los docentes acompañantes. Esto implica diseñar cursos haciendo uso de las TIC (Rocha y Solano, 2017), para la formación de los docentes en temas como empatía, comunicación efectiva y asertiva, toma de decisiones, manejo de emociones, resolución de conflictos entre otros, son

fundamentales en el desarrollo académico de los estudiantes y del docente. Así mismo, poder favorecer espacios de encuentro con profesionales de otras dependencias como bienestar universitario, pastoral, servicios de psicología, apoyo financiero, permite que los docentes acompañantes del PAE, cuenten con información oportuna para guiar a los estudiantes en la satisfacción de sus necesidades, no solo académicas sino personales, con el fin de garantizar un buen rendimiento académico, la permanencia en la universidad y la posterior graduación oportuna.

SEXTA PARTE. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES

Esta investigación sobre la percepción de los servicios del PAE del DHFI, como estrategia para el fortalecimiento del rendimiento académico, la permanencia y la graduación oportuna en la Universidad Santo Tomas de Bogotá, permitió identificar algunas problemáticas sobre las tres categorías de estudio, las cuales muestran un panorama de las dificultades que pasa el estudiante y su familia durante su proceso de formación superior.

Para el tema de rendimiento académico, se hace necesario que los estudiantes logren dialogar con sus docentes y puedan contarles si se encuentran en una situación personal difícil que está interfiriendo con sus estudios, si no se encuentran motivados en la clase, si tienen dificultades para escribir y redactar sus trabajos. En ese sentido, muchos estudiantes no saben cómo manejar estas situaciones y las implicaciones que tienen para ellos el cancelar una materia o perderla en términos económicos y de tiempo. Para los estudiantes también es fundamental sentir que los docentes se preocupan por ellos y que no están a la deriva en un ambiente nuevo al que deben responder; también que utilicen estrategias didácticas que hagan las clases interesantes y dinámicas.

En cuanto a la permanencia, se hace evidente que hay dificultades económicas que los estudiantes y sus familias deben enfrentar semestre a semestre. Esto es recurrir a créditos como el del ICETEX o a préstamos bancarios que, en algún momento, si no se tienen, pueden llegar a ocasionar interrupción de los estudios por uno o varios semestres. Es allí donde se hace necesario que la Universidad cuente con diversas alternativas de financiación para facilitar la economía familiar y que los estudiantes no deban postergar su semestre. De ahí la importancia del acompañamiento, ya que muchas de las posibles alternativas de financiamiento exigen el mantener un promedio académico alto, lo cual no es compatible con un bajo rendimiento. Es ahí donde cobra vital importancia una ayuda oportuna para el estudiante, en donde los estudiantes se sientan respaldados por su trabajo y acompañados por los docentes que facilitan su proceso, sin que lleguen a ser un número más sino como parte de su formación integral.

En cuanto a la graduación oportuna, se hace necesario que se establezcan relaciones a nivel institucional, las cuales se orienten al acompañamiento y desarrollo integral de los estudiantes universitarios, en la misma línea de los principios institucionales, la misión, visión y las metas trazadas en los planes de desarrollo. Estas relaciones hacen que el proceso que sigue un

estudiante desde que se matricula en primer semestre hasta que termina su pensum, se dé de manera exitosa y afortunada. Para el PAE, contribuir con ese proyecto de vida del estudiante universitario tomasino demanda un compromiso de responsabilidad académica en donde el DHFI toma al estudiante como un sujeto activo de su proceso de aprendizaje, lo que favorece el desarrollo de competencias del ser, su permanencia en la universidad y por ende su graduación oportuna.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo de investigación es un aporte a futuros trabajos investigativos, en los cuales se aborde el tema del acompañamiento estudiantil, como estrategia para brindar a los estudiantes, alternativas de apoyo para el desarrollo de sus estudios. Se espera que el DHFI amplíe la investigación a las demás Divisiones de la Universidad para identificar necesidades insatisfechas, las cuales al ser subsanadas llevarán a los estudiantes a la culminación satisfactoria de sus estudios. Adicionalmente, se espera que de este trabajo haya una apropiación social del conocimiento, al presentarlo en eventos y congresos sobre educación, y que pueda llegar a ser modelo o punto de referencia para otras instancias de la Universidad o para otras Instituciones a nivel nacional e internacional.

Finalmente, se sugiere que la Universidad Santo Tomás tenga en cuenta las alternativas de solución que se plantean en esta investigación buscando la mejora continua dentro de sus procesos académicos y administrativos de gestión de calidad en pro de la formación holística del estudiante tomasino cumpliendo con la filosofía del pensamiento tomista adoptado en el Plan Integral Multicampus 2016 – 2027.

REFERENCIAS

- Asamblea Nacional Constituyente (1991). *Constitución Política*. Artículo Constitucional. Disponible en: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>
- Ayala, M., Irigoin, M y del Valle, R. (2013). *Acceso y Permanencia en la Educación Superior: sin apoyo no hay oportunidad., Capítulo V: Inclusión, acogida y apoyo hacia los estudiantes desde las instituciones de educación superior*. Aequalis, Editors: pp.145-178. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/319454167_Inclusion_acogida_y_apoyo_hacia_los_estudiantes_desde_las_instituciones_de_educacion_superior
- Barrio, I. y Cols. (2012) *Métodos de investigación educativa: el estudio de caso*. España. Disponible en: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. Grupo Editorial Norma y Universidad de los Andes. Bogotá.
- Camisa, F. (2015). *Modelo Pedagógico y Docencia en la USTA – Bucaramanga*. [En línea] Disponible en: <http://slideplayer.es/slide/4156836/>
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula*. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
- Departamento de Humanidades y Formación Integral – DHFI (2015). *Documento Marco Humanidades*. Disponible en: http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/agosto_2015/humanidades.pdf
- Departamento de Humanidades y Formación Integral – DHFI (2017). *Cátedras transversales del Departamento de Humanidades y Formación Integral*. Universidad Santo Tomás. Disponible en: <http://humanidades.usta.edu.co/>
- Durango, Z. (2016). ¿Por qué es importante la investigación cualitativa en la educación? Corporación Universitaria Rafael Nuñez. Barranquilla. Disponible en:

https://www.curn.edu.co/lineas/produccion_academica/1655-%C2%BFpor-qu%C3%A9-es-importante-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa-en-la-educaci%C3%B3n.html

- Edel, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/237036207_Elrendimiento_academico_concepto_investigacion_y_desarrollo
- Erazo, O. (2011). *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica. Vol. 2, Nº. 2, págs. 144-173. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815141>
- Escribano, A. & Del Valle, A. (2008). *El aprendizaje basado en problemas: una propuesta metodológica en educación*. Madrid – España: Narcea Ediciones.
- Ferruzca N. (2008). *Tesis Doctoral Estudio teórico y evidencia empírica de la aplicación del marco teórico de “Cognición Distribuida” en la gestión de sistemas de formación e-Learning*. Programa de Doctorado en Ingeniería Multimedia Universidad Politécnica de Cataluña. Barcelona. Disponible en: http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6548/01_ferruzcaNavarro.pdf;sequence=1
- Fonseca, G. y García, F. (2016). *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional*. Revista de la Educación Superior. Volume 45, Issue 179, July–September 2016, pp. 25-39. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276016300450>
- Galán, L., Guillén, S. y Mogollón, E. (2014). *Acompañamiento estudiantil, una experiencia de intervención en el programa de apoyo integral al estudiante de la División de Ingenierías de la Universidad Santo Tomás (USTA)*. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/4/ponencia_28.pdf
- Gallego, C., Beatncorth, D., Calderón, A., Chalarca, C. y Toro, A. (2014). *Red de apoyo y acompañamiento estudiantil: una práctica de Integración universitaria para la reducción del abandono*. IV CLABES. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/4/ponencia_85.pdf

- García, Y., López de Castro, D. y Rivero, O. (2014). *Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer?* EDUMECENTRO 2014;6(2):272-78. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v6n2/edu18214.pdf>
- Gardner, M. y Gallego, C. (2013). *¿Es la permanencia estudiantil un asunto de calidad educativa? Políticas nacionales y gestión institucional para reducir el abandono.* Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013/ponencias/LT_3/ponencia_completa_45.pdf
- Gibbs, G. (2007). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa.* España: Editorial Morata.
- Gómez, M. (2007). *La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM.* Espacios Públicos, vol. 10, núm. 20, 2007, pp. 343-362. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/676/67602019.pdf>
- González, M., Cortes, N., Muñoz, Z. y Aguilar, A. (2016). *Programa de acompañamiento académico a estudiantes que ingresan a primer año a la Universidad Austral de Chile en función del modelo educativo institucional.* Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1385/1886>
- Herán, A., y Villarroel, J. (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general básica.* Chile. CPEIP.
- Hernández, O. y Ramírez, M. (2017). *La permanencia estudiantil y graduación oportuna en el marco de los Planes Generales de Desarrollo Institucional de la Universidad Santo Tomás de Colombia.* Séptima Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1546/2284>
- Hernández, R. y Cols. (2010). *Metodología de la investigación.* México. Disponible en: <file:///D:/James/Downloads/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf>

- I.E. La inmaculada Concepción (2013). *El modelo Pedagógico Social Cognitivo. Definición recuperada del PEI de la institución*. Disponible en: [https://master2000.net/recursos/fotos/109/MODELO%20PEDAG%C3%93GICO-%20AGOSTO%2006%20DE%202013%20\(5\)_1.pdf](https://master2000.net/recursos/fotos/109/MODELO%20PEDAG%C3%93GICO-%20AGOSTO%2006%20DE%202013%20(5)_1.pdf)
- Maritain., J. (1959). *Obras Breves de Jacques Maritain: vision tomista de la educacion*. Ensayo aportado por Maritain al libro colectivo 'Filosofías Modernas y Educación. Disponible en: http://www.jacquesmaritain.com/pdf/10_EDU/05_ED_EduTom.pdf
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (1994). *Ley 115 General de Educación*. [en línea]. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá: Viceministerio de Educación Superior.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (2018). *SPADIES. Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior*. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-156292.html>
- Ministerio de Educacion Nacional – MEN . *Plan Decenal de Educacion 2016 – 2026: el camino hacia la calidad y equidad*. Giha T., Yaneth y otros. Disponible en: http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf
- Ministerio de Educacion Nacional - MEN. (2009). *Desercion Estudiantil en la Educacion Superior Colombiana*. Velez W, Cecilia y otros. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2013). *Cruzar la meta: Estadísticas 2012 de ingreso, permanencia y deserción universitaria*. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-325044.html>
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. *Consejo Nacional de Acreditación. Ley 30 de 1992. Artículo 1*. Disponible en: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf
- Ministerio de Educacion Nacional (2003). *Decreto 2566 de 2003*. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf

- Ministerio de Educación Nacional (2016). *Estadísticas de Educación Superior. Subdirección de Desarrollo Sectorial* - 2016. Disponible en: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1jJFumaK7cEJ:https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212350_Estadisticas_de_Educacion_Superior.xls+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co
- Ministerio de Educación Nacional (2017) *Plan Decenal de Educación 2016 – 2026*. Disponible en: http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf
- Mireya, M. (2013). *Clásicos de la Pedagogía*. Blog. Disponible en: <http://clasicosdelapedagogia.blogspot.com.co/2013/04/natorp.html>
- Murillo, J. (2013). *La entrevista. Metodología de investigación avanzada*. México. Disponible en: [https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)
- Navarro, E. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - REICE. Vol. 1, No. 2. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Nováez, M. (1986). *Psicología de la actividad*. México. Editorial iberoamericana.
- Ocampo, M. (2017). *La Filosofía como Educadora para el Orden Social*. Artículo web. Disponible en: http://www.filosofia.mx/index.php/portal/archivos/la_familia_como_educadora_para_el_orden_soc#
- OEA (2006). *Agencia Interamericana para la Cooperación y Desarrollo. [AICD]. Definición de permanencia estudiantil*. Disponible de: <file:///D:/James/Downloads/247.pdf>
- Oviedo, G. (2004). *La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt*. Revista de Estudios Sociales, no. 18, agosto de 2004, 89-96.
- Pérez, G. (2003). *Pedagogía Social, Educación Social: Construcción Científica e Intervención Práctica*. España: Editorial Narcea. Segunda Edición.
- Pineda, C. (2011). *Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior*. Universidad de la sabana y Colciencias. Chía.

- Planella, J. (2008). *Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia*. *Revista Iberoamericana de Educación*. España. Disponible en: <file:///D:/James/Downloads/2358Planellav2.pdf>
- Presidencia de la República (2010). *Decreto 1295 de 2010*. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf
- Prieto, J., Sonza, A. y Toloza, W. (2016). *Programas de Acompañamiento Estudiantil desde la Orientación Vocacional en la Universidad Nacional de Colombia*. Trabajo de grado para optar el título de licenciados en Psicología y Pedagogía. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Disponible en: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2605/TE-19644.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Real Academia Española –RAE-. *Definición del término graduarse*. Disponible en: <http://www.rae.es/search/node/graduacion>
- Rocha, A. y Solano, E. (2017). *Los MOOC como una estrategia tutorial para la permanencia y graduación de los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander*. Disponible en: http://ciinatic2017.ufps.edu.co/wordpress/wp-content/uploads/2010/08/CIINATIC_2017_MOC.pdf. Recuperado el 29 de junio de 2018.
- Rodríguez, G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Algide. España. Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iUC-WLa_q8J:media.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/archivos/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa/investigacioncualitativa.doc+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co
- Rodriguez, G. y Ariza, M. (2014). *Determinantes del desempeño académico universitario. El caso de la Región Caribe colombiana*. Working paper. Bogotá: Icfes.
- Saldaña, V. (2010). *Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile*. 2010. Redalyc. Red de revistas científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal. Disponible en: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341263078_5539.pdf
- Stake, R. (1995). *Investigación con estudio de caso*. Editorial Morata. México

- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de su abandono y su tratamiento*. Unam – Unesco. México.
- Tonconi, J. (2010). *Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno (Perú)*. Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, Los Lagos, Jalisco, México, pp. 45.
- Universidad de Chile. *Comunicaciones Iniciativa Bicentenario JGM. 2014* Disponible en: <http://www.uchile.cl/noticias/108007/estudio-identifica-causas-que-demoran-tiempos-de-graduaciontitulacion>
- Universidad de Nebrija (2007). Indicador: Tasa de graduación. Disponible en: <https://www.nebrija.com/unidad-tecnica-de-calidad-nebrija/pdf/tasa-de-graduacion.pdf>
- Universidad Santo Tomás (2010). Díaz Camacho O.P., P. Pedro José y Rodríguez Albarracín, Eudoro. *Modelo Educativo Pedagógico*. Bogotá.
- Universidad Santo Tomás (2014). *Formación integral y estrategias curriculares*. Presentación de power point. Disponible en: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:IyR-NHoK8LEJ:https://denixusta.files.wordpress.com/2012/08/1-4-formacionintegral-nucc81cleo-identitativo-usta-2014.ppt+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Universidad Santo Tomás (2014). Vicerectoria académica. *Informe de autoevaluación con fines a la evaluación institucional: documento marco. Desarrollo integral del estudiante*. Disponible en: <http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/marco-desarrollo-integral-estudiante.pdf>
- Universidad Santo Tomás (2015). Vicerectoria académica. *Unidad de Desarrollo Curricular y Formacion Docente. Documento marco: gestion curricular*. Disponible en: http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/agosto_2015/gestion_curricular.pdf
- Universidad Santo Tomás (2016). *Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil -UDIES-*. Disponible en: <http://www.ustamed.edu.co/index.php/dependencias/unidades/udies>. Recuperado el 4 de febrero de 2018.

Universidad Santo Tomás. *Plan Integral Multicampus 2016-2027. Documento Síntesis Plan General de Desarrollo 2016 – 2019.* Disponible en: http://planeacion.usta.edu.co/images/documentos/PIM_DOCUMENTO.pdf

Valencia, H. y Millán, D. (2014). *Estrategias para el acceso, la permanencia y la graduación estudiantil, a partir del diagnóstico y nivelación de las ciencias básicas.* IV CLABES. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/4/ponencia_183.pdf

Valles, G. (1997). *Técnicas de investigación cualitativa.* Chile. Disponible en: http://academico.upv.cl/doctos/NFE-4072/%7B0156537F-94C8-43CF-B91A-6ABB5550C70F%7D/2013/S2/IT_Valles_Tecnicas_cualitativas.pdf

Velasquez, M., Posada, M., Gómez, D., López, N., Vallejo, F., Ramírez, P., Hernández, C y Vallejo, A. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia.* Colombia: Universidad de Antioquia. Disponible en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesI/ST_2_Acceso_Integracion/28_VelazquezM_AccionesPermanencia.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Revisión documental

Anexo 2. Guía de entrevista

Anexo 3. Fotografía en collage equipo investigación.

Anexo 4. Formato consentimiento informado.

Anexo 5. Transcripción y codificación.

Anexo 6. Matices de análisis.