

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

Informe Final Práctica Industrias Partmo

Jessica Tatiana Figueroa Colmenares

**Informe Final Presentado Como Requisito para Optar al Título
De Profesional en Negocios Internacionales**

Director

Jorge Gregorio Prada Ochoa

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División Ciencias Económicas y Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2014

Dedicatoria

Con todo mi amor quiero dedicarle mi título a Dios y a mis padres, por ser tan maravillosos y concederme el don de la existencia, a mi novio por el apoyo incondicional en todo momento. Gracias a ellos que son el motor de mi vida siempre puedo lograr mis metas, por motivarme y apoyarme en cada instante de mi camino, para ellos todo mi corazón y mi amor.

Agradecimientos

A Dios debemos dar las gracias por nuestra vida por cada paso que damos, por no dejarnos rendir en ningún momento e iluminar nuestras mentes, por darnos la oportunidad de desarrollarnos y desempeñarnos como profesionales culminando una etapa más de nuestro camino. A los padres, familiares y a todos aquellos que conforman nuestro entorno. Y quienes económicamente, emocionalmente y con todo su esfuerzo apoyan al estudiante. A nuestros tutores quienes manifiestan su disposición permanente en cuanto a la ayuda y desarrollo de los proyectos.

A grandes empresas como INDUSTRIAS PARTMO S.A. quienes abren sus puertas a los estudiantes que envía la UNIVERSIDAD SANTO TOMAS dándoles la oportunidad de entrar en el campo laboral.

Tabla de Contenido

	pág.
1. Introducción	13
2. Justificación	14
3. Objetivos	155
3.1 Objetivo General	15
3.2 Objetivos Específicos	15
4. Perfil de la Empresa	16
4.1 Misión	16
4.2 Visión	16
4.3 Objeto Social	17
4.4 Estructura Organizacional	17
4.5 Portafolio de Servicios	18
5. Cargo y funciones	31
5.1 Cargo	31
5.2 Funciones y Actividades	31
6. Conceptos y teorías	52
6.1 Normatividad y leyes	¡Error! Marcador no definido. 52
7. Aportes	5253
7.1 Aportes de la Empresa al Practicante	¡Error! Marcador no definido. 53
7.2 Aportes del Practicante a la Empresa	¡Error! Marcador no definido. 54
8. Conclusiones	¡Error! Marcador no definido. 55
9. Recomendaciones	¡Error! Marcador no definido. 56
Referencias Bibliográficas	5657
Apéndices	5858

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama de industrias PARTMO	17
Figura 2. Exportadores de filtros "estudio de compradores en el exterior"; Error! Marcador no definido. 31	
Figura 3. Importadores de filtros "estudio de proveedores en el exterior"	32
Figura 4. Modelo de comunicación interna para creación de nueva referencia	33
Figura 5. Cuadro para la solicitud de la nueva orden	34
Figura 6. Cubicaje pedido mes de filtros importados para los proveedores	34
Figura 7. Comparativo de proveedores de filtros importados	35
Figura 8. Programa filemarker	37
Figura 9. Cotización marítima de exportación	38
Figura 10. Reserva marítima para exportación	38
Figura 11. Factura comercial PARTMO	39
Figura 12. Lista de empaque PARTMO	40
Figura 13. Matriz seguimiento del proceso logístico de filtros importadores	41
Figura 14. Cotización precios y referencias del proveedor	42
Figura 15. Matriz con la solicitud de muestras	44
Figura 16. Ficha técnica plano de los productos	45
Figura 17. Ficha con las especificaciones técnicas de los productos	46
Figura 18. Informe del laboratorio-resultados de las pruebas de las muestras	48
Figura 19. Liquidación de importación provisional	50
Figura 20. Solicitud de compra	51

Lista de Apéndices

	pág.
Apéndice A Informe de empresa	19
Apéndice B. Cotizacion de importacion destino alemania	58
Apéndice C. Certificacion ISO: 9001	59
Apéndice D. Certificacion ISO: 14001	60
Apéndice E. Logistica de materiales	61
Apéndice F. Hoja promocional de los productos	62
Apéndice G. Modelo caja individual para filtros INTERFIL y PARTMO	63
Apéndice H. Logistica de despachos	64

Glosario

ADUANA: La dirección general de aduanas es el ente que regula y controla todo lo que ingresa y egresa del país. Tiene sus propias disposiciones y leyes que controlan y dan las pautas para todas las tramitaciones que se realicen en el marco del comercio exterior.

AGENCIAMIENTO ADUANERO. Es la actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los operadores de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes, en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades

ALMACENAMIENTO: Es el depósito de mercancías bajo el control de la autoridad aduanera en recintos habilitados por la aduana.

AUTORIDAD ADUANERA: Es el funcionario público o dependencia oficial que en virtud de la ley y en ejercicio de sus funciones, tiene la facultad para exigir o controlar el cumplimiento de las normas aduaneras.

AUTORIZACIÓN DE EMBARQUE. Es el acto mediante el cual la autoridad aduanera permite la salida de las mercancías que han sido sometidas al régimen de exportación.

CONTROL ADUANERO: Es el conjunto de medidas tomadas por la autoridad aduanera con el objeto de asegurar la observancia de las disposiciones aduaneras.

CONOCIMIENTO DE EMBARQUE. Es el documento que el transportador marítimo expide como certificación de que ha tomado a su cargo la mercancía para entregarla, contra la presentación del mismo en el punto de destino, a quien figure como consignatario de ésta o a quien la haya adquirido por endoso, como constancia del flete convenido y como representativo del

contrato de fletamento en ciertos casos. Los conocimientos de embarque de la carga consolidada los expide el agente de carga internacional. Este documento podrá ser objeto de endoso aduanero parcial o total.

CONTENEDOR. Es un recipiente consistente en una gran caja con puertas o paneles laterales desmontables, normalmente provistos de dispositivos (ganchos, anillos, soportes, ruedas) para facilitar la manipulación y estiba a bordo de un medio de transporte, utilizado para el transporte de mercancías sin cambio de embalaje desde el punto de partida hasta el punto de llegada, cuya capacidad no sea inferior a un metro cúbico.

DECLARANTE: Es la persona que suscribe y presenta una declaración de mercancías a nombre propio o por encargo de terceros. El declarante debe realizar los trámites inherentes a su despacho.

EXPORTACIÓN. Es la salida de mercancías del territorio aduanero nacional con destino a otro país. También se considera exportación, además de las operaciones expresamente consagradas como tales en este Decreto, la salida de mercancías a una zona franca en los términos previstos en el presente Decreto.

GRAVAMENES ARANCELARIOS: Son los derechos contemplados en el arancel de aduanas.

IMPORTACIÓN: Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de zona franca industrial de bienes y servicios, al resto del territorio aduanero nacional en los términos previsto en el decreto 2685 de 1999.

INSPECCIÓN ADUANERA: Es la actuación realizada por la autoridad aduanera competente, con el fin de determinar la naturaleza, origen, estado cantidad, valor, clasificación arancelaria, tributos aduaneros, régimen aduanero y tratamiento tributario aplicable a una mercancía. Esta inspección cuando implica el reconocimiento de mercancía, será física y cuando se

realiza únicamente con base en la información contenida en la declaración y en los documentos que la apoyan será documental.

LISTA DE EMPAQUE. Es la relación de las mercancías heterogéneas contenidas en cada bulto. La lista de empaque puede ser sustituida por la factura, en la medida que en su contenido encuentre los elementos esenciales que le son propios.

MANIFIESTO DE CARGA. Es el documento que contiene la relación de todos los bultos que comprende la carga, incluida la mercancía a granel, a bordo del medio de transporte y que va a ser cargada o descargada en un puerto o aeropuerto, o ingresada o exportada por un paso de frontera, excepto los efectos correspondientes a pasajeros y tripulantes, y que el representante del transportador debe entregar debidamente suscrito a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Resumen

Con el propósito de satisfacer todas las necesidades y requerimientos que se presentan en el mercado automotor, INDUSTRIAS PARTMO produce filtros para aceite, combustible (gasolina, acpm, y gas), sistemas de enfriamiento, aire y otros fluidos, para equipo de carretera (automóviles, taxis, camperos, camionetas, microbuses, busetas, camiones, buses, doble troques y tracto-camiones) y fuera de ella (equipo agrícola, industrial, minero y marítimo).

La practica empresarial permite desarrollar en el estudiante actividades propias de la gestión aduanera y Negocios, las funciones asignadas, guarda relación directa con la profesión en Negocios internacionales. Para el estudiante, es de gran apoyo los aportes de la empresa, como complemento la empresa se beneficia del aporte del practicante en razón a que en la actualidad no cuentan con una persona encargada del área de comercio exterior. Las funciones desempeñadas por el practicante fueron asignadas desde dos áreas de la empresa (mercadeo y compras), con el fin de flexibilizar y controlar los procesos para resultados productivos. Al llegar a PARTMO el practicante de negocios internacionales le delegan funciones referentes con el comercio exterior y todo lo que ellas competen. Esta oportunidad brinda una experiencia que ayuda a demostrar madurez, profesionalismo y responsabilidad para realizar funciones otorgadas aplicando de esta misma forma los conocimientos adquiridos durante el aprendizaje obtenido en la universidad. Es así como esta experiencia logra enfocar al practicante dentro del ámbito laboral, dejando claras sus funciones y aprendiendo a aplicar trazabilidad en los procedimientos.

1. Introducción

Las prácticas empresariales logran profundizar todo el plan de estudios de una carrera universitaria, tomar como opción de grado la práctica empresarial es la mejor opción de poner en uso todo lo obtenido y aprendido durante la carrera, de esta manera abrimos la brecha a las oportunidades de relacionarnos con el mundo exterior. El deseo de todo estudiante es hacer la practica en una empresa reconocida y grande, Industrias PARTMO brinda la oportunidad de formar parte de su familia y es sencillamente un orgullo para cualquier estudiante tener la posibilidad de llevar la práctica empresarial en una empresa como lo es esta, netamente Santandereana y reconocida a nivel nacional e internacional en la fabricación de filtros para automotores. El informe muestra un resumen ordenado de las actividades asignadas para el desempeño del cargo, y plasma los avances y logros obtenidos durante el ciclo de aprendizaje en la empresa INDUSTRIAS PARTMO S.A donde sin duda se desarrollan cargos de más responsabilidad y compromiso en la planeación, control y desarrollo de las actividades propias del comercio y negocios internacionales.

2. Justificación.

La práctica empresarial como opción de proyecto de grado en el campo profesional de los negocios, es una buena elección para el estudiante que ha abordado durante 5 años todo el material teórico y sirve como herramienta para hacer sinergia entre lo teórico práctico y las experiencias que se puedan obtener con la ejecución de las funciones asignadas en el cargo. Es importante resaltar que a través de la práctica el estudiante puede ser un generador de ideas para el desarrollo, mejoramiento de los procesos y procedimientos propios de las operaciones aduaneras.

A demás es la oportunidad de mejorar y complementar conocimientos adquiridos a través de la carrera, permitiendo el trabajo en equipo y la formación de responsabilidades para la toma de decisiones gerenciales.

La práctica empresaria le permite al estudiante reconocer y comprender las operaciones logísticas, la planeación de los despachos para garantizar la integridad y la seguridad de las mercancías que se negocian a mercados externos. De esta misma manera, es la forma más adecuada de darle inicio en la vida laboral de un profesional para empezar a crecer en todo lo que tiene que ver con el entorno de los negocios internacionales, logrando una vinculación con las posibilidades que ofrecen las diferentes empresas para empezar a formar parte de ellas.

3. Objetivos

3.1 *Objetivo General.*

Profundizar en los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera, mejorar las competencias profesionales. Complementar los procesos de logística y comercio exterior, los cuales se desarrollan a diario en la empresa apoyándolos con conocimientos teóricos, y así mismo crear un mecanismo de control en los procesos en lo que a logística compete, para evitar la desinformación y llevar una secuencia de los mismos con la cual podamos llegar a una final y exitosa consecución de dichos procedimientos.

3.2 *Objetivos Específicos*

- Aplicar procesos inherentes a todas las operaciones de exportación e importaciones de producto terminado
- Apoyar todas las operaciones de exportación e importaciones de filtros con el fin de tener un exitoso proceso.
- Fortalecer la formación integral adquirida durante desarrollo académico, aplicándolo en la práctica en relación con la industria automotriz.
- Trabajar de la mano con las áreas de compras y mercadeo de la empresa para canalizar la información llevando una secuencia en los procesos a realizar logrando mejores resultados, y formar un muy buen equipo de trabajo
- Evaluar métodos de control en los procesos de logística y transporte Internacional de Carga

4. Perfil de la empresa

INDUSTRIAS PARTMO una empresa Regional, especializada en la Fabricación y comercialización e Internacionalización de toda clase de filtros, partes y accesorios para la Industria Automotriz, motores estacionarios, maquinaria y equipo industrial.

Razón Social.

INDUSTRIAS PARTMO S.A

Ubicación.

Bucaramanga- Colombia Km 7 Vía Palenque- café Madrid, Parque industrial II Etapa

Teléfonos.

Fax:(57)7-6448207

Conmutador: (57) 7- 6443775

Servicio al cliente: 018000 978203

Correo electrónico.

filtros@partmo.com

4.1 Misión

INDUSTRIAS PARTMO. Satisfacer las necesidades y deseos de nuestros clientes, en el campo de la filtración y productos afines; manteniendo un clima organizacional que permita disfrutar a nuestros colaboradores de su trabajo con el constante crecimiento de todos para el logro de objetivos personales y empresariales. Continuaremos representando a la industria santandereana a nivel nacional e internacional. (Industrias Partmo, 2014).

4.2 Visión

INDUSTRIAS PARTMO S.A dirigirá durante los próximos 5 años sus esfuerzos hacia el cambio de pensamiento, buscando la diversificación, integración y alianzas estratégicas en la fabricación y/o comercialización nacional e internacional, convirtiéndonos en líderes del servicio de filtración y/o distribución de productos afines, en correspondencia con la dinamización de una cultura de mejoramiento individual y grupal de quienes la integren. (Industrias Partmo, 2014).

4.3 Objeto Social

Fabricación y comercialización nacional e internacional de toda clase de filtros, repuestos y accesorios para automotores, maquinaria y equipo industrial.

4.4 Estructura Organizacional

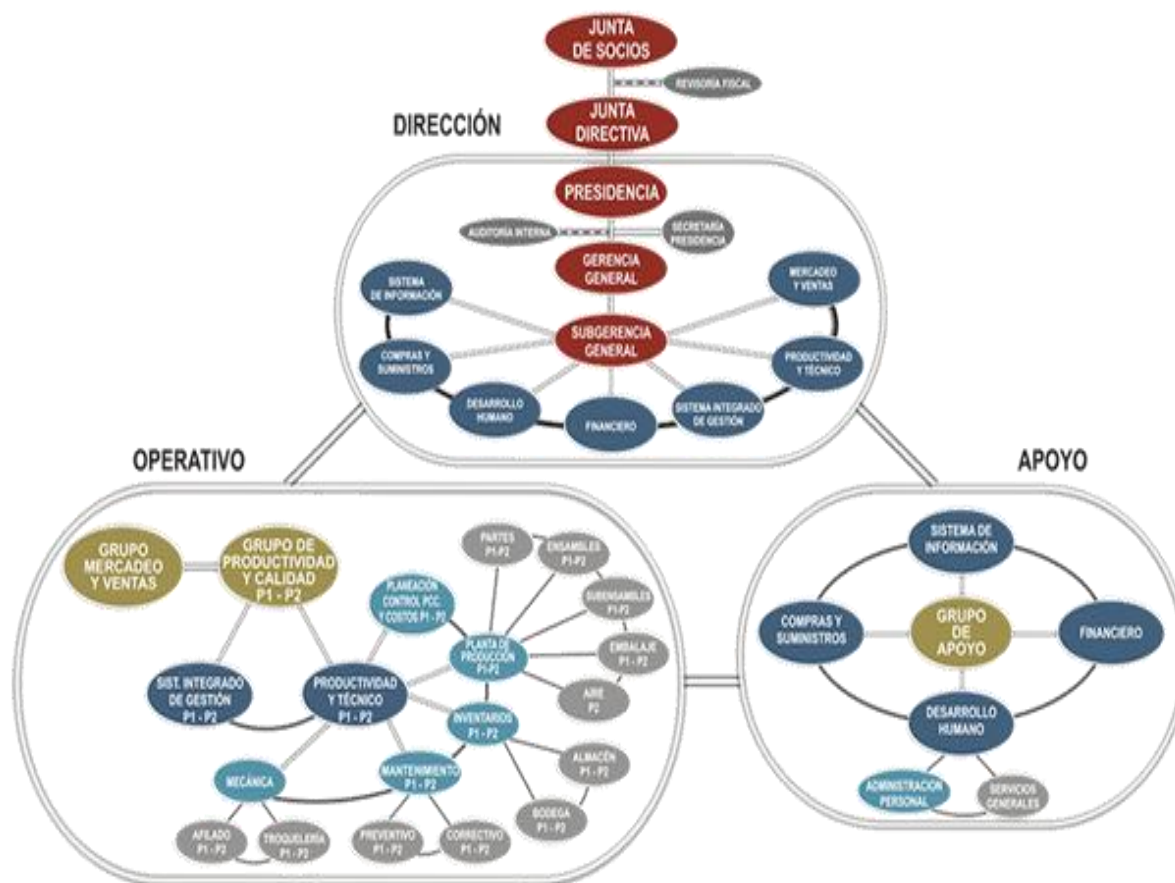


Figura 1: organigrama de industrias PARTMO'

4.5 Portafolio de Servicios

La razón de ser de INDUSTRIAS PARTMO son sus clientes apoya así la labor de sus distribuidores brindando información técnica a través de fichas técnicas para cada producto, certificaciones de calidad de lote, catálogos de producto, boletines técnicos; garantía de producto con respaldo ante cualquier eventualidad con pólizas de responsabilidad civil que cubre hasta un monto de \$200'000.000; línea 9800 para atención al cliente; servicio de laboratorio de pruebas y ensayos; apoyo a la fuerza de ventas y los mejores clientes de sus distribuidores con visitas a las instalaciones de la fábrica; asesoría, capacitación y asistencia técnica en filtros y filtración.

Apéndice A. INFORME DE EMPRESA

INDUSTRIAS PARTMO S.A



Con la idea de hacer industria, surge una sociedad de hecho entre los señores *Álvaro Duarte Mora* y *Enrique Pinto González*, el 6 de diciembre de 1.962 en la ciudad de Bogotá. El deseo consistía en fabricar partes para motores: filtros, empaquetaduras, retenedores, bujías, entre otros. Es allí, entonces, donde nace PARTMO (cuya sigla quiere decir: Partes para Motores), con ocho trabajadores y cuatro máquinas, dirigida por uno de los fundadores: *Álvaro Duarte Mora*.

Tres meses más tarde, en marzo de 1.963, ya en Bucaramanga, se firmó la escritura inicial con los primeros socios: *Álvaro Duarte Mora*, *Julio Enrique González* y *Maceo Duarte y Cía. Ltda.*

En sus inicios la empresa lanzó los primeros filtros al mercado nacional, aprovechando la escasez de este elemento en el país y, a pesar de la gran resistencia existente por el producto nacional en aquellos momentos, la respuesta fue gratamente efectiva, La empresa fue creciendo año tras año, a tal punto que sus dueños se vieron en la necesidad de cambiar el local ubicado en la Carrera 18 No 21-35 a una instalación más adecuada, en la Calle 61 No 17-22, INDUSTRIAS PARTMO S.A. como única razón social.

La década de los 90's significa en INDUSTRIAS PARTMO S.A. una nueva época, puesto que partir del 6 de febrero de 1.993, se inicia un programa de mejoramiento industrial, que le permite el

desarrollo y crecimiento bajo unos esquemas estratégicos plasmados en el Plan Anual, programas para la obtención del certificado de aseguramiento del sistema de calidad bajo norma ISO-9000, la reconversión tecnológica, el mejoramiento continuo de los procesos administrativos y técnicos y, la formulación de proyectos y programas de acción grupal.

Después de 44 años, INDUSTRIAS PARTMO S.A. continúa con el objetivo de ofrecer siempre los mejores productos y el mejor servicio para permanecer a la vanguardia de la filtración y mantener el récord de referencias dentro de la línea de filtros para una amplia gama de aplicaciones.

El año 2001 se planeó sobre bases fundamentadas de excelencia en Calidad y es así que a mediados de este año, Industrias PARTMO S.A. se consolida como la primera fábrica de filtros en Colombia en lograr su certificado de Aseguramiento de la Calidad ISO9002 para la línea de filtros de aceite de flujo completo auditada por la firma Internacional Bureau Veritas Quality Internacional, certificación que consolida con la nueva versión ISO 9001:2000 en el año 2002 para todas sus líneas de producto filtros sellados y elementos intercambiables en todos sus usos; aceite, combustible, aire y refrigerantes. La administración participativa, los procesos de aprendizaje empresarial y la aplicación de la planeación estratégica han sido la base de la creación y fortalecimiento de la nueva cultura en la empresa. Con su nuevo esquema de administración estratégica Industrias PARTMO abre el horizonte hacia las exportaciones a países como Estados Unidos, Republica Dominicana, Puerto Rico, Honduras, El Salvador, Venezuela, Curazao, Ecuador, Perú, México y Chile con un nivel de calidad que le ha permitido crecer en el mercado Nacional e Internacional consolidándose como líder en la protección de equipos diésel y a gasolina, la primera Empresa de Filtros en Colombia, Primera Empresa de Filtros en el Pacto Andino, Séptima Empresa a nivel Suramericano.

En Julio del 2010 Industrias PARTMO inicia un proyecto para trasladar sus instalaciones de la calle 61No 17-22 al parque Industrial, misión que se concreta a partir del 14 de enero del 2012, cuando se inicia la producción de la cadena de ensamble en sus nuevas instalaciones del Km 7 vía palenque café Madrid.

1. PARTMO cuenta con una línea de productos que nos permite una mayor satisfacción para nuestros clientes

- **FILTROS SELLADOS ENROSCABLES PARA SISTEMA DE FRENOS:** camiones nuevos con sistema de filtración sellada enroscable de aire para frenos con papel coalescente sintético o con sílica gel.



- **FILTROS HIDRAULICOS EN LINEAS DE RETORNO:** filtros para aceite hidráulico de línea amarilla de movimiento de tierras, explotación minera, petroleras, cementeras, industrial, agrícola



- **FILTROS HIDRAULICOS EN LINEAS DE SUCCION:** filtración de combustibles, fuel oil, filtros de ataque en circuitos hidráulicos, mezclas de combustible para calderas, aplicación de filtración en equipo filtración en equipo marino, industrial.



- **FILTROS DE AIRE PARA TURBINAS A GAS:** uso en turbinas a gas en petroleras, minas, equipo generadores de energía a gas. Algunas plantas poseen turbinas con consumo de 340 unidades filtrantes cada una con cambio de 18 meses. Usan papel de celulosa con mano fibra suministrado por hollinsvose.



- **AIRE COMPRESORES CARCAZA INTEGRAL:** filtros para aire de compresores con carcasa integral equivalente AP-2805



- **FILTROS PARA CABINAS DE PINTURA EN POLVO:** filtros de aire para cabinas de pintura en polvo



- **PREFILTROS Y FILTROS POWER CORE:** pre filtros y filtros de aire multi celdas con sistema con sistema para vehículos pesados y equipos fuera de carretera con medios filtrantes de celulosa y mano fibra



- **FILTROS PARA AIRE ACONDICIONADO AUTOMOTRIZ:** filtros de aire para aire acondicionado de toda clase de vehículos incluyendo liviano, medianos, pesados y equipo fuera de carretera.



- **FILTROS CEMENTERAS:** filtros muy similares a la línea agrícola e industrial para aceite, hidráulicos, separadores de material articulado, filtros de aire para desfogues de hornos.



- **FILTROS PARA PISCINAS:** filtros con material plástico y poliuretanos, medios filtrantes sintéticos mallas y tubos filtrantes plásticos.



- **PREFILTROS TURBINAS A GAS:** uso en turbinas a gas, aires acondicionados centrales, cuartos de cultivos especializados (zetas), cuartos de almacenamiento de alimentos a granel o en bultos, etc. Uso de medios sintéticos (guatas), medios 100% sintéticos de microfibra de vidrio y poliéster.



- **FILTROS PARA AIRE ACONDICIONADO HOSPITALARIO:** paneles para salas de cirugía, pre filtros para aire acondicionado hospitalario, zonas ventiladas para hospitales



1.1) Posición arancelaria de filtros:

- 84.21.23.00.00: filtros para motores por encendido por chispa.
- 84.21.21.90.00 :filtros para agua
- 84.21.31.00.00: filtros para entrada de aire para motores de encendido
- 84.21.99.10.00: elementos (Partes) para filtros de motores

1.2) La planta de producción de INDUSTRIAS PARTMO S.A. opera con tecnología de punta con maquinaria y equipo que proporcionan una Capacidad Instalada suficiente para suplir las necesidades actuales de producción, así como las proyecciones e incrementos en la demanda de nuestros productos:

- Prensas hidráulicas
- Equipos automático de pintura
- Cerradoras manuales y automáticas
- Marcadora de filtros
- Troqueladoras
- Punzadoras
- Cortadora de disco
- Roscadoras mecánicas (semiautomáticas y automáticas, tornos roscadores)
- Soldadores
- Equipo de limpieza
- Cizallas eléctricas y neumáticas
- Probadores neumáticos manuales y automáticos
- Pisadoras de cuchillas y rodillos
- Hornos para ensamble, pintura y embalaje
- Ranuradoras
- Cilindradoras
- Aspiradoras
- Equipo de poliuretano
- Alimentadores, enrolladores y enderezadores
- Dosificadoras automáticas
- Grapadoras de papel

Se cuenta también con un área de mantenimiento encargada de ofrecer asistencia técnica a las máquinas y equipos a fin de garantizar su normal funcionamiento en todo momento

Tornos / Rectificadores / Fresadoras / Taladros / Radiales

1.3) INDUSTRIAS PARTMO S.A. efectúa la producción por lotes o pedidos, determinados por los requerimientos de los clientes y las previsiones de demanda de acuerdo con un comportamiento histórico, crecimiento del parque automotor, entre otras. Actualmente con una capacidad instalada alrededor de 10 millones de unidades por año hace presencia en el mercado local, regional, nacional e internacional ubicándose a la vanguardia en suministro de filtros para protección de equipos diésel y a gasolina.

1.4) Nuestros distribuidores Nacionales:

- PROCAR INVERSIONES
- UCAYALI S.A.S
- FILTROS Y FILTROS SAS.
- MULTIFILTROS LTDA.
- DISTRIB. ZONA INDUSTRIAL
- FILTROS SANTOR
- LUBRICANTES NACIONALES
- MANUF. DE CAUCHO
- CLEOMEDES JOSE CABALLERO
- LUBRITODO
- LUBRITEXAS S.A.
- LUBRICANTES LA 61
- AGROFILTER
- DINTOL DIST. TOLIMA
- RAFAEL SERRANO

1.5) Nuestros distribuidores Internacional:

EXPORTAMOS A:

PAISES	DISTRIBUIDOR
VENEZUELA	MASTERAUTOS
HONDURAS	FILTROS Y ACCESORIOS
ECUADOR	DISME
VENEZUELA	ECOFILCA
COSTA RICA	DITRASA INTERNACIONAL
REP. DOMINICANA	PREMIUM & CO
EE UU	FILTROS FÜHREN
CHILE	CASTAÑEDA HERMANOS
EL SALVADOR	TRANSPORT S.A.DE C.V
EE UU	EXUS PARTS CORP.

INDUSTRIAS PARTMO S.A. Certificados de Calidad:

Industrias PARTMO ha venido proyectándose como Empresa del sector filtros en Colombia como Líder en la protección del medio ambiente, en año 2004 el Modo de Producción más Limpia en Santander en asocio a la Universidad Industrial de Santander UIS y La Corporación para la Defensa de la meseta de Bucaramanga (CDMB) le confieren el premio nobel de mejor Empresa Ecoprofit y a la expectativa del logro del reconocimiento de la certificación de su sistema de Gestión Ambiental bajo el cumplimiento de los requisitos de la norma internacional ISO 14001:2004. Para el año 2010 se inicia el proyecto de construcción de la nueva Planta de producción en el parque Industrial II, de la ciudad de Bucaramanga, proyecto que culmina en enero

de 2012, entregando a la ciudad una planta moderna con 20.000 metros cuadrados representados en 10.000 metros cuadrados de planta y oficinas y 10.000 metros cuadrados de áreas de parqueo y zonas de cargue y descargue. El nuevo proyecto utiliza 300 metros cuadrados de paneles solares que generan 30 kilovatios-hora, tanques que almacenan aguas lluvias, tejas traslucidas que mantienen la iluminación natural en la planta, conducción eléctrica por medio de barras, y una estructura que se levanta en 100 metros con 70 metros de luz sin columnas a un máximo de 17 metros de altura. Como Empresa TIER TWO de suministro de producto a INTERFIL SAS, empresa proveedora de GM de Colombia, Ecuador y Venezuela, Industrias PARTMO para el año 2012 inicia el proyecto para la implementación de su sistema de gestión de calidad bajo los lineamientos de la norma ISO TS16949 con el objetivo de consolidar el suministro de filtros a las ensambladoras en primera monta con Certificación ISO TS16949.

1.5) Programas de apoyo con los que cuenta INDUSTRIAS PARTMO:

- Programa de apoyo de internacionalización con la cámara de comercio
- Programa de apoyo de internacionalización con Proexport

1.6) La distribución de nuestros productos es directa a mayoristas distribuidores y grandes empresas. Nuestra cadena de comercialización se extiende con distribuidores, estaciones de servicio, servitecas, lubritecas, cambiaderos, talleres de servicio especializados, grandes industrias, almacenes de repuestos, etc.

1.7) INDUSTRIAS PARTMO S.A. ha segmentado su mercado en tres sectores:

- Sector automotor pesado (Buses, camiones, maquinaria agrícola, etc...)
- Sector automotor liviano (Carros y vehículos livianos)
- Sector automotor mediano (Busetas, camionetas)

1.8) INDUSTRIAS PARTMO cuenta con página web www.partmo.com, brochure, redes sociales como Facebook, twitter.

5. Cargo y Funciones

5.1 Cargo

- El cargo asignado en la empresa INDUSTRIAS PARTMO S.A. fue: Pasante en comercio exterior

5.2 Funciones y Actividades

1. Realizar procesos de investigación de mercado para obtener más oportunidades de negocios en las importaciones y exportaciones de producto terminado:

- El proceso de investigación se realiza utilizando las herramientas que permiten conocer de las estadísticas de comercio exterior para así estar actualizados. Investigamos con las partidas arancelarias referente a los tipos filtros que maneja Partmo, para así conocer proveedores, importadores, exportadores.

Fecha/Mes	CodAduana	Razón Social Exportador	Dirección del exportador (2007)	Razón social D.A. (2007)	Razón social del importador (2007)	Dirección del importador (2007)	Ciudad-Pais destino (2007)	Cantidad	Unidad de medida	Peso bruto Kg	Peso neto Kg	Vía de transporte
PARTIDA 84.21.23.00.00 FILTROS PARA MOTORES POR ENCENDIDO POR CHISPA												
COMERCIALIZADORA FRANIG LTDA												
2013/10	IPIALES	COMERCIALIZADORA F	CR 4 A 14 86	AGENCIA DE ADUANAS B	GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	ENRIQUE G PC	QUITO-ECUADOR	168	NUMERO DE A	65	60	TERRESTRE
7 2013/10	IPIALES	COMERCIALIZADORA F	CR 4 A 14 86	AGENCIA DE ADUANAS B	GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	ENRIQUE G PC	QUITO-ECUADOR	9904	NUMERO DE A	4615	4276	TERRESTRE
8 2013/10	BUENAVENTURA	COMERCIALIZADORA F	CR 74 B 47 57 OF 10	AGENCIA DE ADUANAS A	CEPSA S.A.	AV 6 DE DICIE	QUITO-ECUADOR	24977	NUMERO DE A	8204	7465	MARITIMA
9 2013/11	BUENAVENTURA	COMERCIALIZADORA F	CR 74 B 47 57 OF 10	AGENCIA DE ADUANAS A	CEPSA S.A.	AV 6 DE DICIE	QUITO-ECUADOR	892	NUMERO DE A	409	382	MARITIMA
10 2013/11	BUENAVENTURA	COMERCIALIZADORA F	CR 74 B 47 57 OF 10	AGENCIA DE ADUANAS A	CEPSA S.A.	AV 6 DE DICIE	QUITO-ECUADOR	892	NUMERO DE A	409	382	MARITIMA
11 2013/11	IPIALES	COMERCIALIZADORA F	CR 4 A 14 86	AGENCIA DE ADUANAS B	GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	ENRIQUE G PC	QUITO-ECUADOR	11316	NUMERO DE A	4933	4224	TERRESTRE
12 2013/11	IPIALES	COMERCIALIZADORA F	CR 4 A 14 86	AGENCIA DE ADUANAS B	GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	ENRIQUE G PC	QUITO-ECUADOR	11316	NUMERO DE A	4933	4224	TERRESTRE
13 2013/11	BUENAVENTURA	COMERCIALIZADORA F	CR 74 B 47 57 OF 10	AGENCIA DE ADUANAS A	CEPSA S.A.	AV 6 DE DICIE	QUITO-ECUADOR	40320	NUMERO DE A	11244	10494	MARITIMA
14 2013/11	BUENAVENTURA	COMERCIALIZADORA F	CR 74 B 47 57 OF 10	AGENCIA DE ADUANAS A	CEPSA S.A.	AV 6 DE DICIE	QUITO-ECUADOR	40320	NUMERO DE A	11244	10494	MARITIMA
15 2013/11	IPIALES	COMERCIALIZADORA F	CR 4 A 14 86	AGENCIA DE ADUANAS B	GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	ENRIQUE G PC	QUITO-ECUADOR	27976	NUMERO DE A	10449	9209	TERRESTRE
16 2013/11	IPIALES	COMERCIALIZADORA F	CR 4 A 14 86	AGENCIA DE ADUANAS B	GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	ENRIQUE G PC	QUITO-ECUADOR	27976	NUMERO DE A	10449	9209	TERRESTRE
INDUSTRIA INTERAMERICANA DE FILTROS LTDA INTERFIL												
Fecha/Mes	CodAduana	Razón Social Exportador	Dirección del exportador (2007)	Razón social D.A. (2007)	Razón social del importador (2007)	Dirección del importador (2007)	Ciudad-Pais destino (2007)	Cantidad	Unidad de medida	Peso bruto Kg	Peso neto Kg	Vía de transporte

Figura 2: exportadores de filtros "estudio de compradores en el exterior"

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
1													
2		PARTIDA 84.21.21.90.00 FILTROS PARA FILTRAR AGUA											
3													
4	FECHA/MES	IMPORTADOR	CANTIDAD	EMBALAJE	PESO NETO	PESO BRUTO	PAIS DE PROCEDENCIA	RAZON SOCIAL PROVEEDOR	DIRECCION DEL PROVEEDOR	DATOS DEL CONTACTO	VIA DE TRANSPORTE	VALOR US	
5	2013/10	COMERCIALIZADORA FRANIG LTDA	1000	CAJAS	377	419	HONG KONG	SWIG CO., LTD.	2/F RITZ PLAZA 1	8.61363E+12	MARITIMO	\$1,30	
6	2013/11	COMERCIALIZADORA FRANIG LTDA	66	BULTOS	286.00	318.00	ESTADOS UNIDOS	4201 WINFIELD, ROAD WARR		630 753 60 63	MARITIMO	\$3,	
7													
8	2013/11	3M COLOMBIA S.A. COD. UAP 0030	1816	PAQUETE	1	1	ESTADOS UNIDOS	3M COMPANY	3161 ST. PAUL, M	(612) 733 9973	MARITIMO	\$	
9	2013/11	3M COLOMBIA S.A. COD. UAP 0030	1816	PAQUETE	2	3	ESTADOS UNIDOS	3M COMPANY	3161 ST. PAUL, M	(612) 733 9973	MARITIMO	\$	
10													
11	2013/11	CARBONES DEL CERREJON LIMITED	60	BULTOS	21	23	BELGICA	MANITOU BF S.A	E.L. AUBINIERE, B	balas@manitou-group.co	MARITIMO	\$	
12	2013/11	CARBONES DEL CERREJON LIMITED	66	BULTOS	46	51	ESTADOS UNIDOS	GLOBAL LONGVIEW OPERATIO	07 LONGVIEW LO	bo.albrecht@oyglobal.co	MARITIMO	\$1,	
13	2013/10	CARBONES DEL CERREJON LIMITED	252	BULTOS	151	162	BRASIL	CUMMINS FILTROS LTDA.	IN SINGH, 770, 77	5.51165E+11	MARITIMO	\$1,56	
14													
15	2013/11	KOOLL IMPORTACIONES S.A.	515	BULTOS	334	371	ESTADOS UNIDOS	PENTAIR WATER	IS AVENUE SANF	8008317133	MARITIMO	\$7,	
16	2013/11	KOOLL IMPORTACIONES S.A.	603	BULTOS	620	689	ESTADOS UNIDOS	PENTAIR WATER	IS AVENUE SANF	8008317133	MARITIMO	\$16,	
17	2013/11	KOOLL IMPORTACIONES S.A.	107	BULTOS	919	1021	CANADA	VIGUIA	RD WEST, GUELP	info@viquia.com	MARITIMO	\$23,85	
18													
19	2013/10	TECNO DIESEL LIMITADA	37	CAJA	151	162	BRASIL	CUMMINS FILTROS LTDA	IN SINGH, 770, 77	5.51165E+11	MARITIMO	\$1,	
20													
21													
22													
23													

Figura 3: importadores de filtros “estudio de proveedores en el exterior”

2. Llevar control sobre Productos homólogos Importados en las referencias que se fabrican para hacer diferenciación en Ventas:

- Se saca un listado de todas las referencias que se han importado con el fin de ponerles un distintivo para que así se puedan diferenciar cuales son las que se importan, cuales son de Interfil planta en Bogotá y cuáles son las que se fabrican en la empresa; cuando un filtro se deja de producir por Partmo y pasa hacer importado el proceso que se lleva a cabo es enviar la muestra hecha por la planta de Partmo a nuestros proveedores en el exterior, ellos la estudian la elaboran allá y envían su muestra a Partmo, esta muestra pasa por el departamento de calidad y este es el que da la aprobación

	A	B	C	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	COMUNICACIÓN INTERNA														
2															
3	DE	:MERCADEO Y VENTAS													
4	PARA	:SUBGERENCIA GENERAL													
5	FECHA	:09 DE ABRIL DE 2014.													
6	REFERENCIA	:PRECIOS NUEVAS REFERENCIAS IMPORTADAS													
7															
8	REF NUEVA PARTMO	PRECIO LISTA PUB	PRECIO LISTA NC1	PRECIO LISTA NC2	PRECIO LISTA NC3	PRECIO LISTA INT_1	PRECIO LISTA INT_2	U/C	COD PLANTA PROD	COD BODEGA ALMACEN	COD Línea	Filtración	COD sec		
9	FA_3550	\$4,057	\$4,057	\$4,057	\$2,654	\$3,06	\$3,01	24	4	1	22	30	1		
10	AP_3550	\$4,057	\$4,057	\$4,057	\$2,654	\$3,06	\$3,01	24	4	1	22	30	1		
11	PFG_25121074C	\$4,688	\$4,688	\$4,688	\$2,553	\$3,33	\$3,33	24	4	1	80	20	1		
12	Cordialmente,														
13															
14	JAVIER ORLANDO ARANGO														
15	DIRECTOR COMERCIAL														
16															

Figura 4: modelo de comunicación interna para creación de nueva referencia'

- Mantener control sobre el colchón de inventario de filtros Importados para generar órdenes de compra de próximos pedidos a proveedores en el exterior.
 - El control se hace a través de un cuadro dinámico que permite establecer cantidades por referencia en productos Nacionales e Importados, diferenciados por raya piso en cada referencia y facilitar la comercialización. El área de mercadeo maneja un cuadro en el que se incluye el inventario al cierre de cada mes, las demás órdenes que están en proceso de llegada y lo que se vende mensualmente, con los datos mencionados anteriormente se saca establecen las necesidades para generar el nuevo pedido.

	C	D	E	F	G	H	I	J
3	IMPORTADOS							
4	REFERENCIAS	INVENTARIO	PEDIDOS	TOTAL	PROM VTAS	SOLICITAR	U/C	
5	A_1	6	34,800	34,806		24,000		
6	A_11	16	3,600	3,616		3,600		
7	A_111	3,539	59,040	62,579	23,065	24,000	48	
8	A_113	56	17,904	17,960	2,784	3,000	48	
9	A_1402	56,584		56,584	28,547		48	PEDIDO AÑO OST
10	A_1406	57,941		57,941	3,287		48	PEDIDO AÑO OST
11	A_14476	12,484		12,484	5,940			PEDIDO AÑO OST
12	A_14616		15,840	15,840	1,504	2,400		NUEVO CRECIENDO
13	A_18	70,192	54,240	124,432	20,196	21,024	48	
14	A_20	6,408	22,248	28,656	3,891	3,960	36	
15	A_223	21	31,200	31,221	9,370	14,400	48	
16	A_2862C		3,600	3,600		3,600		
17	A_323	69,835	56,640	126,475	21,566	20,196	48	
18	A_33	2	1,224	1,226		1,224		
19	A_3603	1,442	36,480	37,922	10,640	18,000	48	ES DE ALTO CRECIMIENTO
20	A_372	1,909	2,880	4,789	545	1,440	48	
21	A_4011	2,640	2,880	5,520	303	1,440	48	
22	A_4041	3,216	7,200	10,416	1,498	2,400	48	
23	A_4044	7,670	20,520	28,190	4,566	4,800	36	

Figura 5: cuadro para la solicitud de la nueva orden

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1				FACT.	CM-14030														
2	SN	DESCRIPTO	PART NO.	YF NO.	QTY				CTN SIZE		VOL		N.W.		G.W.				
3					PCS	PCS/CTN	CTNS	L	W	H	CBM/CTN	CBM	N.W./CTN	TOTAL	G.W./CTN	TOTAL			
4	1	Oil Filter	A-111	JX294A-PTM	24,000	48	500.00	520	368	114	0.022	10.91	13.2	6600.00	14.02	7010.00			
5	17	Oil Filter	A-113	JX317A-PTM	2880	48	60.00	520	368	138	0.026	1.58	16.08	964.80	17.77	1066.20			
6	2	Oil Filter	A-18	JX292A-PTM	19,200	48	400.00	479	350	183	0.031	12.27	12.96	5184.00	13.76	5504.00			
7	3	Oil Filter	A-223	JX295A-PTM	9,600	48	200.00	479	350	209	0.035	7.01	13.68	2736.00	14.54	2908.00			
8	4	Oil Filter	A-323	JX287A-PTM	21,600	48	450.00	527	382	177	0.036	16.03	15.12	6804.00	15.94	7173.00			
9	5	Oil Filter	A-3603	JX291A-PTM	12,000	48	250.00	479	350	141	0.024	5.91	11.52	2880.00	12.75	3187.50			
10	6	Oil Filter	A-73	JX288A-PTM	9,600	48	200.00	527	382	241	0.049	9.70	17.76	3552.00	18.74	3748.00			
11	7	Oil Filter	AR-9	JX289A-PTM	7,200	48	150.00	605	434	183	0.048	7.21	19.2	2880.00	20.39	3058.50			
12	11	Oil Filter	A-20	JX334A-PTM	3600	36	100.00	592	416	192	0.047	4.73	16.56	1656.00	17.1	1710.00			
13	12	Oil Filter	A-4044	JX333A-PTM	4200	36	116.67	592	416	192	0.047	5.52	16.02	1868.00	17.1	1995.00			
14	13	Oil Filter	A-4050	JX316A-PTM	4320	48	90.00	520	368	138	0.026	2.38	16.8	1512.00	17.65	1588.50			
15	14	Oil Filter	A-43S	JX293A-PTM	1440	48	30.00	479	345	185	0.031	0.92	12.73	381.90	13.2	396.00			
16	28	Oil Filter	AR-4/6	JX335-PTM	1,200	48	25.00	592	416	148	0.036	0.91	18.48	462.00	19.3	482.50			
17	29	Oil Filter	AR-4M	JX336-PTM	1,200	48	25.00	592	416	148	0.036	0.91	18.48	462.00	19.7	492.50			
18	8	Oil Filter	FL1034	JX315B-PTM	960	48	20.00	472	336	195	0.031	0.62	14.4	288.00	15.45	309.00			
19	9	Oil Filter	FL_1012P	JX291B-PTM	3600	48	75.00	472	336	128	0.020	1.52	10.8	810.00	11.4	855.00			FILTROS CON TUERCA LISA(SIN L
20	10	Oil Filter	FL1059	JX333B-PTM	480	36	13.33	592	416	192	0.047	0.63	16	213.33	16.73	223.07			
21	19	Oil Filter	FL1068	JX287B-PTM	1440	48	30.00	520	368	159	0.030	0.91	14.88	446.40	15.67	470.10			
22	20	Oil Filter	FL1091	JX334B-PTM	360	36	10.00	592	416	192	0.047	0.47	15.84	158.40	16.59	165.90			
23	15	Air Filter	AP-1000	KU084	480	24	20.00	536	276	317	0.047	0.94	3.24	64.80	5.71	114.20			EN CAJA BLANCA, EL FILTRO SIN MA

Figura 6: cubicaje pedido mes de filtros importados para los proveedores

4. Elaborar un comparativo de precios de proveedores actuales y potenciales para establecer la mejor opción de compra en los mercados externos:

- Atraves de medios escritos o de solicitudes puntuales se tiene la información de precios de los productos en los mercados externos, hecha una pre validación se piden cotizaciones formales para llevar acabo la negociación

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2	REFERENCIA	INTERFIL	XTD	YIFENG	LW	DIFERENCIA	MINIMA	MAX	MIN			
3	AP-0978	FA3755	\$ 1.45		\$ 1.74	\$ 0.29	1.45	1.74	XTD			
4	AP-1000	FA3518	\$ 1.02		\$ 0.99	\$ 0.03	0.99	1.02	LW			
5	AP-1087	FA3700	\$ 1.30		\$ 1.35	\$ 0.05	1.30	1.35	XTD			
6	AP-1275	FA3506		\$ 1.20	\$ 1.05	\$ 0.15	1.05	1.20	LW			
7	AP-1292	FA3505		\$ 1.30	\$ 1.05	\$ 0.25	1.05	1.30	LW			
8	AP-1294	FA3526	\$ 1.00		\$ 0.85	\$ 0.15	0.85	1.00	LW			
9	AP-1298	FA3525	\$ 0.98	\$ 1.05	\$ 0.92	\$ 0.13	0.92	1.05	LW			
10	AP-1305	FA3503	\$ 1.35	\$ 1.25	\$ 1.20	\$ 0.15	1.20	1.35	LW			
11	AP-1312	FA3502	\$ 1.20		\$ 1.15	\$ 0.05	1.15	1.20	LW			
12	AP-1339	FA3516		\$ 1.35	\$ 1.10	\$ 0.25	1.10	1.35	LW			
13	AP-1347	FA3521		\$ 1.20	\$ 1.10	\$ 0.10	1.10	1.20	LW			
14	AP-1365	FA3558			\$ 1.28	\$ -	1.28	1.28				
15	AP-1372	FA3500	\$ 1.07		\$ 1.07	\$ -	1.07	1.07	LW			
16	AP-1375	FA3523		\$ 1.15	\$ 0.99	\$ 0.16	0.99	1.15	LW			
17	AP-1655-0	FA3355	\$ 1.70		\$ 1.76	\$ 0.06	1.70	1.76	XTD			
18	AP-2021	FA3528			\$ 1.30	\$ -	1.30	1.30				
19	AP-2600	FA3560	\$ 1.02	\$ 1.15	\$ 1.05	\$ 0.13	1.02	1.15	XTD			
20	AP-29400	FA3548	\$ 1.15	\$ 1.10	\$ 1.05	\$ 0.10	1.05	1.15	LW			
21	AP-310005	FA310005			-	\$ -		0.00				
22	AP-3101	FA3101	\$ 1.07	\$ 0.90	\$ 1.05	\$ 0.17	0.90	1.07	YIFENG			
23	AP-3102	FA3102	\$ 0.91	\$ 1.30	\$ 1.11	\$ 0.39	0.91	1.30	XTD			
24	AP-3105	FA3105			-	\$ -		0.00				

Figura 7: comparativo de proveedores de filtros importados'

5. Monitorear las operaciones de importación en los procesos logísticos.

- Con aplicativo filemarker, se controlan los tiempos de tránsito, los términos aduaneros de almacenamiento, los tiempos de gracia para almacenamiento y Mora de contenedores y tiempos de tránsito en Colombia para el descargue de la mercancía en planta. También le permite controlar, anticipos y pagos en pedidos generados y los compromisos financieros próximos a vencer. Desde que el proveedor confirma el pedido hasta q el pedido es puesto en la planta.

ID	fecha solicitud	fecha despacho	fecha ingreso a puerto	contenedores	estado
CM-14013-2	chen vifeno	17 de febrero de 2014	8 de mayo de 2014	15 de junio de 2014	1 DOCUMENTOS ORIGINALES
CM-14018	chen vifeno	10 de marzo de 2014	15 de mayo de 2014	8 de julio de 2014	3 VER IMPORTACION PAGO DOW PAYMENT
CM-14020	chen ost	31 de marzo de 2014	20 de mayo de 2014	27 de junio de 2014	1 VER IMPORTACION PAGO DOW PAYMENT
CM-14019	chen vifeno	11 de marzo de 2014	31 de mayo de 2014	8 de julio de 2014	2 VER IMPORTACION PAGO DOW PAYMENT
PM-2014-01	xtl	24 de febrero de 2014	8 de junio de 2014	16 de julio de 2014	1 VER IMPORTACION PAGO DOW PAYMENT
CM-14021	chen ost	31 de marzo de 2014	10 de junio de 2014	18 de julio de 2014	1 VER IMPORTACION PAGO DOW PAYMENT
CM-14024	chen vifeno	14 de abril de 2014	15 de junio de 2014	23 de julio de 2014	3 VER IMPORTACION PAGO DOW PAYMENT
CM-14029	chen vifeno	5 de mayo de 2014	25 de junio de 2014	2 de agosto de 2014	2 VER IMPORTACION PAGO DOW PAYMENT
CM-1430	chen vifeno	27 de mayo de 2014	15 de julio de 2014	22 de agosto de 2014	2 VER IMPORTACION ORDEN CONFIRMADA
CANTIDAD DE CONTENEDORES POR LLEGAR				16	

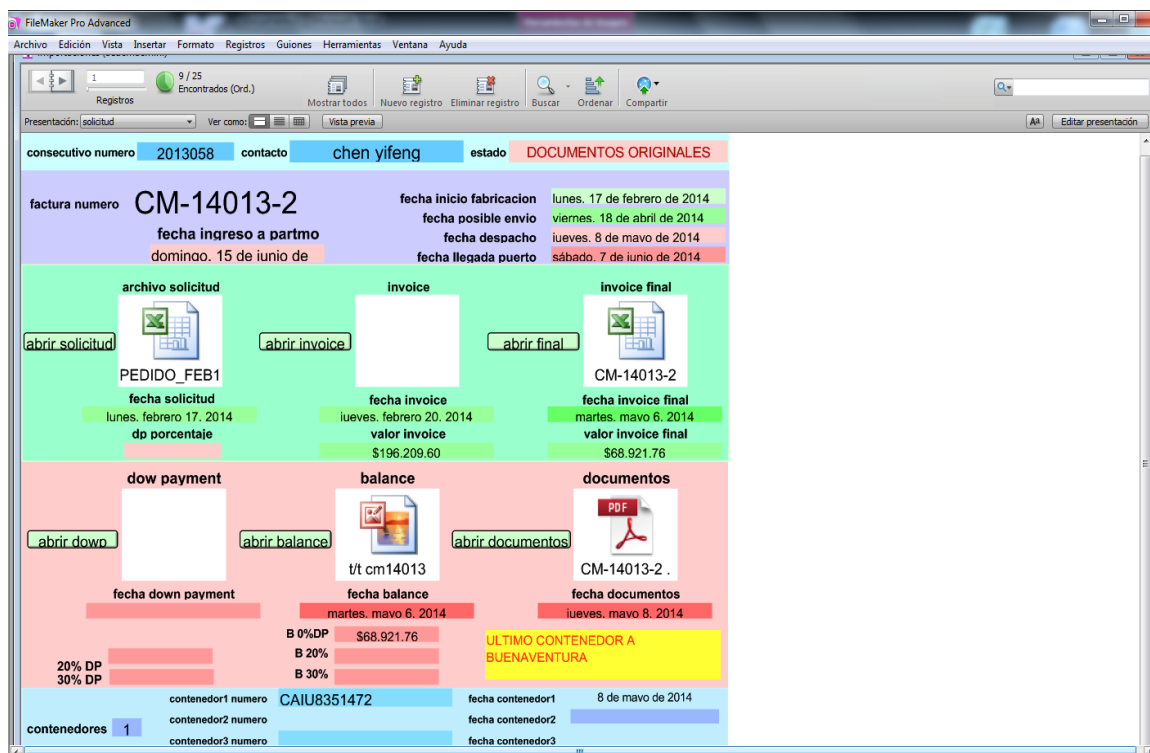


Figura 8: programa filemarker'

6. Revisar la documentación soporte de cada operación que se desprenda del comercio exterior:
 - Esta función es clave en el trabajo que realiza Partmo, esta función abarca la mayor parte de proceso logístico en las exportaciones hay que tener que una planeación para así cumplir con la fecha que el cliente necesita la mercancía en su plata , esta debe estar enfocada siempre en la necesidad del cliente , por ello hay que tener control sobre el tiempo de producción que el despacho sea en el tiempo correcto , tener conocimiento sobre la cantidad que va hacer despachada con anticipación para inmediatamente solicitar cotizaciones a las navieras de los costos que se generen en el trayecto de la exportación, valor flete su frecuencia, días de tránsito, días libres de contenedor, gastos en origen y demás coger la mejor opción para el cliente de acuerdo al termino de negociación, una vez escogida se procede hacer reserva del contenedor y buque para no tener demoras y sobrecostos por falta de disponibilidad. Tener los documentos completos y necesarios para la nacionalización en el país de destino, las facturas llegan al área de comercio exterior, una vez llegan las facturas se diligencian todos los documento, listas de empaque, certificados de

origen, autorizaciones y cartas y demás. Después de que la carga sale de planta Partmo es importante el seguimiento al proceso para constatar que todo se dé con lo planeado.

BEVEL S.A.S.
Calle 47 No. 29-32 Oficina 403
Edificio Hotel Caribe
Tel : 6 578684
www.bevel.com.co
Bucaramanga / Colombia

COITZACION MARITIMA FCL
TRANSPORTE MARITIMO DE EXPORTACION FCL

Código: F-GC-03
Emisión: 07/11/2012
Versión: 3.0
Página 1 de 1

CLIENTE: INDUSTRIAS PARTMO S.A.
Atención: Sra. Myriam Torres
Merchancia: 15 de Agosto de 2014
Origen: CARTAGENA
Destino: REP. DOMINICANA
Modalidad/Via: FCL/FCL MARITIMO
HLB: 1
Carga: FCL 1 x 40HC
Términos de Negociación: CFR - CALCEDO
Validez: 31 DE AGOSTO DE 2014

ORIGEN	DESTINO	TARIFA TRADING	FRECUENCIA	TIEMPO DE TRANSITO
CARTAGENA	CALCEDO	USD 1220	SEMANAL	4 DIAS APROX.
CARTAGENA	CALCEDO	USD 1095	SEMANAL	11 DIAS APROX.

RECARGOS LOCALES ORIGEN PARA CARGA FCL

DOC. PSE	USD 120 / PSE
MOCTAFRANC	USD 24 / MOCTAFRANC

RECARGOS LOCALES DESTINO PARA CARGA FCL

TRAF	USD 200 / APROX.
CHRG LIBRES	10 DIAS

TERMINOS Y CONDICIONES

BEVEL S.A.S. actúa como Agente de Carga, coordinador de los embarques e intermediario en la celebración de los contratos de transporte objeto de la presente oferta. BEVEL S.A.S. no es transportador, ni consignatario de transporte.

El cliente garantiza a BEVEL S.A.S. la exactitud de la información acerca de la naturaleza, peso, volumen, valor, carácter peligroso, cuidados especiales y demás características de las mercancías.

BEVEL S.A.S. se limita a la conexión de espacios y reservas ya que las emisiones no garantizan la reserva de espacio y no asumen una responsabilidad por una posible parcialización o demora del embarque. Los mayores costos conexionales y de operación aduanera que esto represente, deberán ser asumidos por ustedes. BEVEL S.A.S. Tampoco es responsable por extravíos, pérdidas, daños, etc., pues la responsabilidad es directa de los transportadores.

BEVEL S.A.S. asume responsabilidad por la adecuada selección de transportadores y otros proveedores de servicios logísticos, así como por la correcta celebración de los respectivos contratos, con base en la información suministrada por el cliente. Su responsabilidad se regula por las normas del mandato comercial con representación. El límite máximo de su responsabilidad será el determinado en la ley aplicable al trayecto en el que ocurrió el daño, o en su defecto, un dólar norteamericano (US\$ 1.00) por kilogramo de peso bruto de la mercancía transportada. BEVEL S.A.S. no asume responsabilidad con base en el valor declarado de las mercancías. En todo caso, la indemnización total y acumulada por todo evento que BEVEL S.A.S. deba pagar al cliente no excederá en ningún caso una suma equivalente a US\$ 50.000.

BEVEL S.A.S. no asume responsabilidad por daños y pérdidas de mercancías cuando éstas estén bajo la custodia de los transportadores u otros prestadores de servicios logísticos contratados, frente a quienes se realizará la reclamación en nombre y por cuenta del cliente, de acuerdo con la ley que rige cada contrato.

Toda reclamación debe ser presentada por el cliente en un plazo máximo de 48 horas contadas desde la fecha en que se entregaron o se debieron haber entregado las mercancías.

En caso que por necesidades originadas en la legislación aduanera colombiana, BEVEL S.A.S. requiera un documento de transporte multimodal o un B/L Ngu, las partes antes y acordadas que dicho documento será expedido por BEVEL S.A.S. únicamente para efectos aduaneros, sin que la expedición del mismo afecte en modo alguno la responsabilidad de BEVEL S.A.S.


En todo caso, la prestación de los servicios de esta oferta está sujeta a las condiciones del contrato de agenciamiento de carga cuyo texto se puede consultar en nuestro web site: www.bevel.com.co

Condicionante:
Samuel Mendez H
Director Comercial

Figura 9: Cotización marítima de exportación

A	B	C	D	E	F	G	H
	INSTRUCCIONES Y RESERVA DE CUPOS MARITIMA					Código: F-GC-03	
						Emisión: 07/11/2012	
						Versión: 3.0	
						Página 1 de 1	
INFORMACION GUIA / BL							
AWB				HAWB			
DATOS EXPORTADOR				DATOS EXPORTADOR			
NOMBRE:	INDUSTRIAS PARTMO S.A			NOMBRE:	INDUSTRIAS PARTMO S.A		
DIRECCION:	CLL 1 # 3-15 KM 7 VIA PALENQUE - CAFÉ MADRID PARQUE INDUSTRIAL 2DA ETAPA			DIRECCION:	CLL 1 # 3-15 KM 7 VIA PALENQUE - CAFÉ MADRID PARQUE INDUSTRIAL 2DA ETAPA		
TELEFONO / FAX / EMAIL	8443775- compras@partmo.com			TELEFONO / FAX / EMAIL	8443775- compras@partmo.com		
PERSONA CONTACTO:	MYRIAM TORRES			PERSONA CONTACTO:	MYRIAM TORRES		
NIT:	890.200.491-0			NIT:	890.200.491-0		
CIUDAD / PAIS:	BUCARAMANGA			CIUDAD:	BUCARAMANGA		
DATOS CONSIGNATARIO				DATOS CONSIGNATARIO			
NOMBRE:	TRANSPORT S.A DE C.V			NOMBRE:	TRANSPORT S.A DE C.V		
DIRECCION:	KM 28 CARRETERA A SANTA ANA SITIO DEL NIÑO			DIRECCION:	KM 28 CARRETERA A SANTA ANA SITIO DEL NIÑO		
TELEFONO / FAX / EMAIL	503-23654851			TELEFONO / FAX / EMAIL	503-23654851		
PERSONA CONTACTO:	OSCAR EDGARDO CASANOVA			PERSONA CONTACTO:	OSCAR EDGARDO CASANOVA		
NIT:	0614-131088-101			NIT:	0614-131088-101		
CIUDAD / PAIS:	SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, EL SALVADOR			CIUDAD:	SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, EL SALVADOR		
NOTIFICAR A							
NOMBRE:	TRANSPORT S.A DE C.V			PERSONA CONTACTO:	OSCAR EDGARDO CASANOVA		
DIRECCION:	SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, EL SALVADOR			NIT:	SAN JUAN OPICO, LA LIBERTAD, EL SALVADOR		
TELEFONO / FAX / EMAIL	503-23654851			CIUDAD / PAIS:	EL SALVADOR		
SERVICIO							
FILET	<input type="checkbox"/>	SERVICIOS ADICIONALES:	<input type="checkbox"/>	FACTURA O P.O.	<input type="checkbox"/>	INCOTERM	<input type="checkbox"/>
PREPAGADO	<input checked="" type="checkbox"/>	AL COBRO	<input type="checkbox"/>	PREPAGADOS	<input type="checkbox"/>	AL COBRO	<input type="checkbox"/>
MODO DE TRANSPORTE	AEROPUERTO DE ORIGEN			PUERTO ORIGEN	CARTAGENA		
AE	<input type="checkbox"/>	MA	<input checked="" type="checkbox"/>	TE	<input type="checkbox"/>	PASO DE FRONTERA ORIGEN	AEROPUERTO, PTO, FRONTERA DESTINO
INSPECCION PRE EMBARQUE	MONEDA DE NEGOCIACION			ENVIA DOCUMENTOS ORIGINALES CON LA GUIA			
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	CUALES?			

Figura 10: Reserva marítima para exportación



Partmo FILTROS
INDUSTRIAS PARTMO S.A. RIT: 996.200.491-2
www.partmo.com

SEDE: 1° F. 3-10 8507
VIA PARRAL: Calle Madrid
Rector Industrial Barrios: C/200
C/201 - BUSTOS - FAX: 041227
C/202 - BUSTOS - A.A. 5149
SUCURSALES - COLOMBIA
SERVICIO AL CLIENTE:
4760 37655

FACTURA DE VENTA
No. **146833**

GRAN CONTRIBUYENTE
VA REGIMEN COMEX 04-629-03
AGENTE DE LOS REGIMENES EXENTA, IVA - ICA
RESOLUCION DIARIN 48240-07-93
Fecha: 20/08/2014 del 162650 al 112432

TOTAL AUTO PARTS C.A.
RUC: J-31126205-9
CALLE CAPITAL DE NAVIO FELIPE
VENEZUELA

DESPACHAR A:
CARACAS
582126310622

FECHA FACTURA			FECHA VENCIMIENTO		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
24	06	2014	27	08	2014

CODIGO CLIENTE	pedido No.	REMISSION No.
8585		20017641

DESCRIPCION	REFERENCIA	DESD	UNIDAD	T.CAJAS	UNIDAD	TUNDADES	VENIDADO	VALOR TOTAL
FILTRO COMBUSTIBLE	A-30	207				312	2,09	659,28
FILTRO ACEITE	A-309	489				588	2,59	1.522,02
FILTRO COMBUSTIBLE	A-31	423				564	2,69	1.555,76
FILTRO ACEITE	A-349	314				360	3,55	1.266,00
FILTRO ACEITE	A-355	641				660	3,22	2.132,00
FILTRO ACEITE	A-495	432				336	5,08	1.706,88
FILTRO ACEITE	A-69	777				468	6,05	2.835,08
FILTRO ACEITE	A-84	201				300	1,89	567,00
FILTRO COMBUSTIBLE	A-86	81				120	2,85	345,00
FILTRO COMBUSTIBLE	A-87	64				120	2,62	314,40
FILTRO ACEITE	AD-392	529				660	3,72	2.432,00
FILTRO ACEITE	AQ-3000	1.824				1.164	10,05	11.709,84
FILTRO ACEITE	AR-17	157				264	2,75	726,00
FILTRO COMBUSTIBLE	P-346P	209				1.120	1,29	1.444,00
TOTALES		8.299				6.766		26.409,76

TERMINO DE NEGOCIACION: FCA, CUCUTA

DISCUSSIONES

DESCUENTO POR PRONTO PAGO	VALOR
ANTES DEL	
DETERMINAR	26.409,76
NETO A PAGAR	

EN CASO DE MORSA EN EL PAGO, EL COMPRADOR PAGARA INTERES A LA TASA DEL INTERES COMERCIAL DE MORSA

INDUSTRIAS PARTMO S.A.
EL VENDEDOR

BUCARAS BOCA, Colombia
INDUSTRIAS PARTMO S.A.

EL COMPRADOR

PRIMA Y SELLO - C.C. o NIT

-ORIGINAL CLIENTE-

Figura 11: Factura comercial PARTMO

LISTA DE EMPAQUE No. 147888

SEÑORES
TOTAL AUTO PARTS C.A.
 CL. CAPITAL DE NAVIO FELIPE ESTEVES EDIFICIO
 Tel. 582126310622
 CARACAS - VENEZUELA

REFERENCIA	CAJAS	CANT X CAJA	CANTIDAD
A-105	1,000	12	12,000
A-48	25	12	300
A-69	10	12	120
AD-232	13	12	156
AD-325	56	12	672
T O T A L	1,104		13,248
	CAJAS		CANTIDADES

REFERENCIA	CANTIDAD	REFERENCIA	CANTIDAD	REFERENCIA	CANTIDAD

TOTAL CAJAS	1,104	PESO NETO	13,256 Kg
TOTAL CANTIDADES	13,248	PESO BRUTO	14,249 Kg

Figura 12: Lista de empaque PARTMO'

- El proceso de importación, los procesos son diferentes dependiendo al país de origen y al proveedor, con los proveedores en china diariamente se mantiene en contacto sobre el proceso desde que se envía el pedido hasta que la mercancía llega a planta Partmo, este proveedor se encarga de escoger la naviera por la que la carga va hacer enviada, una vez enviados los contenedores del puerto de origen, él envía por e-mail los documentos soportes, factura comercial. Lista de empaque, certificado de seriales y BL. Unas ves el proveedor obtenga los documentos originales, estos son enviados inmediatamente a PARTMO para enviar todos los respectivos documentos al agente de aduanas para que este proceda con la nacionalización anticipada, para no tener demoras porque se podrían generar costos adicionales que se verían reflejados en el costo

final del producto, una vez la mercancía llegue a planta se hace la liquidación de importación para saber el costo final de cada referencia , acompañada de esta se hace la orden de compra para ingresar la mercancía al inventario . Cuando las referencias son nuevas se pasa la información al departamento de mercadeo para que ellos comuniquen y se creen las referencias en el sistema. Con los proveedores de los demás países, Partmo es el encargado de escoger la naviera, enviamos la respectiva solicitud de cotización a las navieras y escogemos la más conveniente para nosotros y el proceso a seguir es igual a la mencionada anteriormente con el proveedor de china.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	FACTURAS	FECHA SALIDA PUERTO +/-	FECHA LLEGADA PUERTO +/-	FECHA REAL PUERTO/PARTMO	OTROS GASTOS	FONDOS DE NACIONALIZACION	ANTICIPOS	CANCELACION FACTURA	VALOR TOTAL USD	
3	# CM-13066-2 YIFENG	8-Mar-14	17-Apr-14	YA LLEGO 17-04-2014/ 21-04-2014	-	03-03-2014 =\$35,339,000	-	17/03/2014 =USD62.807.20	USD 62,807.20	
4	# CM-13068 OST	14-Mar-14	10-Apr-14	YA LLEGO 04-2014/ 17-04-2014	SALDO FAVOR>ALMAVIVA 02- 05-2014 =\$7.135.191	02-04-2014 =\$31,500,000	16-12-2013 20% =USD12.873.02	17-03-2014 =USD53.942.10	USD 66,815.12	
5	# CM-13069 OST	30-Mar-14	30-Apr-14	YA LLEGO 05-2014/ 09-05-2014		028-04-2014 =\$37,534,000	16-12-2013 20% =12.868.80	03-04-2014 =USD54.525.20	USD 67,394.00	
6	# CM-13071-1 YIFENG	10-Mar-14	30-Apr-14	YA LLEGO 03-05-2014/ 12-05-2014		03-04-2014 =\$67,991,000	21-01-2014 20% =40.556.40	10-03-2014 =USD104.630.00	USD 145,186.40	
7	# CM-13071-2 YIFENG	10-Apr-14	9-May-14			28-04-2014 =\$35,903,000	-	09-04-2014 =USD66.337.76	USD 66,337.76	
8	# 0004-00005241 MANN (ALEMANIA)	12-Apr-14	28-Apr-14	YA LLEGO 30-04-2014/ 07-05-2014	FLETE E.C CARGO 24-04- 2014=\$5.739.415.52	24-04-2014 =\$65,528,000	-	PAGAR 28-MAYO =75.271.30 EUROS	EUR 75,271.30	
9	# 0188792 INTERFIL	17-Apr-14	30-Apr-14	YA LLEGO 30-04-2014/ 12-05-2014		28-04-2014 =\$21,348,000	13-02-2014 20% =10.786.16	28-03-2014 =USD25.167.70	USD 35,995.44	
				YA LLEGO		5-05-2014	16-12-2013.20%	09-04-2014		

Figura 13: matriz seguimiento del proceso logístico de filtros importados'

PROCESO COMPRA FILTROS IMPORTADOS

- Solicitud de cotizaciones de los filtros: referencias, precios y condiciones de negociación
- Se recibe la cotización fábrica

QUINGHE YINHE AUTO PARTS MANUFACTURING FACTORY

	A	B	C	D	E	F	G	H
	商标1	商标2	OEM Reference	LW NO.	DESCRIPTION	size	FOB tianjin USD	Application
1			7701047655	LW-1713A	PU 圆形	260*200*91	1.74	Renault Symbol, Metropoli
2	AP-0978	FA3755	7701047655	LW-1713A	PU 圆形	260*200*91	1.74	Renault Symbol, Metropoli
3	AP-1000	FA3518	28113-1C000	LW-1045	PU 方形	257.5*126.5*46	0.99	F. AIRE HYUNDAI GETZ
4	AP-1087	FA3700	7701034872	LW-1553A	PU 圆形	264*202*62.5	1.35	Renault 9 Injection; CLIO
5	AP-1275	FA3506	46420988	LW-1802	PU 方形 上面一条细筋	246*196*37	1.05	F. AIRE FIAT PALIO 1.7,1.8
6	AP-1292	FA3505	17220-P2N-A01	LW-207A	粉红色PU方形 菱形金属网	194*199*41	1.05	F. AIRE HONDA CRV CAMPE
7	AP-1294	FA3526	7701036270	LW-1722	PU 方形	296.5*87*43	0.85	RENAULT TWINGO FASE I 1996-99
8	AP-1298	FA3525	90411732	LW-708A	PU 方形 上面一条细筋	211*166*37	0.92	Chevrolet Corsa GL 1.4 GLI Corsa Wind.
9	AP-1305	FA3503	E7TZ-9601-B	LW-953A	PU 方形+金属网		1.2	F. AIRE FORD 150 350
10	AP-1312	FA3502	16546-V0100	LW-305A	PU 方形 四周铁板	281*168*35	1.15	F. AIRE NISSAN PATHFIND, X TRAIL, MURANO 3,5
11	AP-1339	FA3516	25098463	LW-707	PU 方形 菱形金属网	293*152.4*41.4	1.1	F. AIRE BLAZER MINIBLAZ
12	AP-1347	FA3521	92060868	LW-1002	PU 方形 上面一条细筋(黑色)	247*210.5*41	1.1	Daewoo Espero 1.5 DOHC 2.0 MPI Prince 2.0 MPI, Cielo, Racer.
13	AP-1365	FA3558	F77Z-9601-AA	LW-918	PU 方形 菱形金属网	222.3*191.3*56.4	1.28	F. AIRE FORD EXPLORER turbo Diesel Ranger motor 2.5Lt
14	AP-1372	FA3500	G601-13-240	LW-1430A	PU 方形 菱形金属网	234.6*200.5*39	1.07	F. AIRE MATSURI 626 CCA
15	AP-1375	FA3523	28113-22051	LW-1008	PU 方形	250*160*40	0.99	F. AIRE HYUNDAI ACCENT 1.5 - Taxi Super Pony
16	AP-1655-0	FA3355	8-97941655-0	LW-1320	PU 圆形 内外菱形 金属网	168*81*140	1.76	F. AIRE CHEV. LUV D-MAX DIESEL 25y 3.0L

Figura 14: Cotización precio y referencias proveedores'

- Se realiza comparativo de precios con proveedores ya existentes y homologados

COMPARATIVO DE PRECIOS X UNID1.xlsx - Microsoft E

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Cortar Copiar Pegar Copiar formato Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional

P19

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2	REFERENCIA	INTERFIL	XTD	YIFENG	LW	DIFERENCIA	MINIMA	MAX	MIN	
3	AP-0978	FA3755	\$ 1.45		\$ 1.74	\$ 0.29	1.45	1.74	XTD	
4	AP-1000	FA3518	\$ 1.02		\$ 0.99	\$ 0.03	0.99	1.02	LW	
5	AP-1087	FA3700	\$ 1.30		\$ 1.35	\$ 0.05	1.30	1.35	XTD	
6	AP-1275	FA3506		\$ 1.20	\$ 1.05	\$ 0.15	1.05	1.20	LW	
7	AP-1292	FA3505		\$ 1.30	\$ 1.05	\$ 0.25	1.05	1.30	LW	
8	AP-1294	FA3526	\$ 1.00		\$ 0.85	\$ 0.15	0.85	1.00	LW	
9	AP-1298	FA3525	\$ 0.98	\$ 1.05	\$ 0.92	\$ 0.13	0.92	1.05	LW	
10	AP-1305	FA3503	\$ 1.35	\$ 1.25	\$ 1.20	\$ 0.15	1.20	1.35	LW	
11	AP-1312	FA3502	\$ 1.20		\$ 1.15	\$ 0.05	1.15	1.20	LW	
12	AP-1339	FA3516		\$ 1.35	\$ 1.10	\$ 0.25	1.10	1.35	LW	
13	AP-1347	FA3521		\$ 1.20	\$ 1.10	\$ 0.10	1.10	1.20	LW	
14	AP-1365	FA3558			\$ 1.28	\$ -	1.28	1.28		
15	AP-1372	FA3500	\$ 1.07		\$ 1.07	\$ -	1.07	1.07	LW	
16	AP-1375	FA3523		\$ 1.15	\$ 0.99	\$ 0.16	0.99	1.15	LW	
17	AP-1655-0	FA3355	\$ 1.70		\$ 1.76	\$ 0.06	1.70	1.76	XTD	
18	AP-2021	FA3528			\$ 1.30	\$ -	1.30	1.30		
19	AP-2600	FA3560	\$ 1.02	\$ 1.15	\$ 1.05	\$ 0.13	1.02	1.15	XTD	
20	AP-29400	FA3548	\$ 1.15	\$ 1.10	\$ 1.05	\$ 0.10	1.05	1.15	LW	
21	AP-310005	FA310005			-	\$ -		0.00		
22	AP-3101	FA3101	\$ 1.07	\$ 0.90	\$ 1.05	\$ 0.17	0.90	1.07	YIFENG	
23	AP-3102	FA3102	\$ 0.91	\$ 1.30	\$ 1.11	\$ 0.39	0.91	1.30	XTD	
24	AP-3105	FA3105			-	\$ -		0.00		
25	AP-3107	FA3107	\$ 1.30	\$ 1.15	\$ 1.68	\$ 0.53	1.15	1.68	YIFENG	
26	AP-3108	FA3108	\$ 1.15	\$ 1.20	\$ 1.18	\$ 0.05	1.15	1.20	XTD	
27	AP-3109	FA3109			1.99	\$ -	1.99	1.99		
28	AP-31100	FA31100			-	\$ -		0.00		
29	AP-3111	FA3111	\$ 1.08		\$ 1.10	\$ 0.02	1.08	1.10	XTD	
30	AP-3112	FA3112			1.58	\$ -	1.58	1.58		
31	AP-3113	FA3113			1.30	\$ 1.15	\$ 0.05	1.15	1.30	LW

Hoja1 Hoja2 CUADRO FINAL Hoja4 Hoja3 Hoja5

Listo

Figura 7: comparativo de proveedores de filtros importados'

- Se solicitan muestras de la cotización recibida para conocer su manufactura

PART NO.	PCS	FILTER SIZE			PCS/CTN	CTNS	BOX SIZE			APPLICATION	
		L	W	H			L	W	H		
AP-3533	504	226	160	34	24	21.00	230	165	35	NISSAN Sentra FB14	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-3132	504	230	135	35	24	21.00	235	140	40	NISSAN TIDA 1.8	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-3511	504	238	149	43	24	21.00	240	150	45	MAZDA ALEGRO 1.300, FORD LASER	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-3114	504	244	142	44	24	21.00	245	145	45	DAIHATSU TERIOS	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-31801	504	242	175	52	24	21.00	245	180	55	TOYOTA COROLLA 1,8L MOD 2009 en adel	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-3574	504	240	285	34	24	21.00	245	290	35	JEEP GRAND CHEROKEE	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-3136	504	245	206	52	24	21.00	250	210	55	TOYOTA 4 RUNNER 4,0	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-1000	600	258	128	46	24	25.00	260	130	50	HYUNDAI GETZ	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-31773	504	268	160	49	24	21.00	270	165	50	HONDA CRV 2,4L Mod 2007-2011	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-3524	504	268	194	55	24	21.00	270	195	55	KIA CARNIVAL GASOLINA	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-3550	17640	271	167	30.5	24	735.00	275	170	35	HYUNDAI Altos Prime 2005	FULL COLOR PARTMO BOX
FA-3550	6000	271	167	30.5	24	250.00	275	170	35	HYUNDAI Altos Prime 2005	FULL COLOR INTERFIL BOX
AP-35607	504	288	188	42	24	21.00	290	190	45	VOLKSWAGEN BORA 2.5	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-35736	504	291	181	58	24	21.00	295	185	60	FORD EXPLORER SPORTTRACK 2007-2009	FULL COLOR PARTMO BOX
AP-31785	504	419	178	31	24	21.00	420	180	35	GEN NEW BEETLE, BORA, POLO III y IV, SKOD	FULL COLOR PARTMO BOX
	30,288					1,262					
PART NO.	PCS	FILTER SIZE			PCS/CTN	CTNS	BOX SIZE			APPLICATION	
		L	W	H			L	W	H		
AP-1000	240	258	128	46	24	10.00	260	130	50	HYUNDAI GETZ	INDIVIDUAL WHITE BOX, FILTER(NO MA
AP-3132	360	230	135	35	24	15.00	235	140	40	NISSAN TIDA 1.8	INDIVIDUAL WHITE BOX, FILTER(NO MA
AP-3136	120	245	206.00	52	24	5.00	250	210	55	TOYOTA 4 RUNNER 4,0	INDIVIDUAL WHITE BOX, FILTER(NO MA
AP-3511	120	238	149.00	43	24	5.00	240	150	45	MAZDA ALEGRO 1.300, FORD LASER	INDIVIDUAL WHITE BOX, FILTER(NO MA
	840					35.00					

Figura 15: Matriz con la solicitud de muestras'

- El proveedor envía las fichas técnicas e imágenes de los filtros posibles de negociación

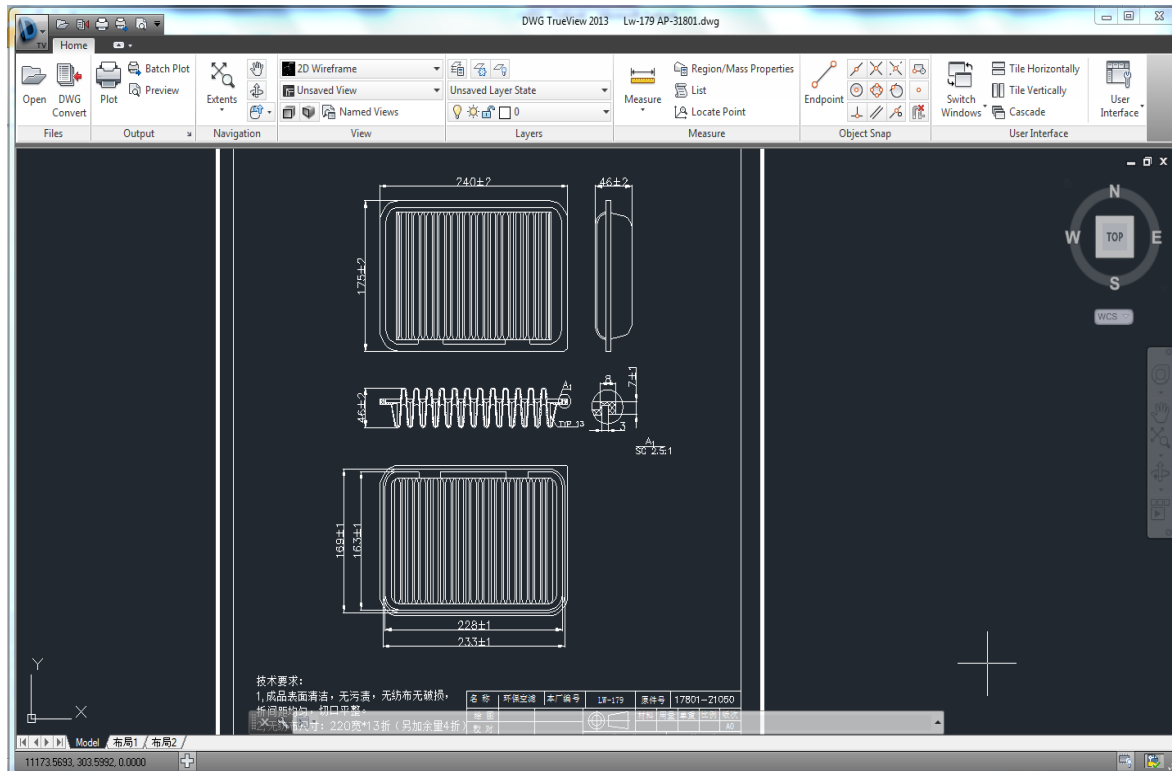


Figura 16: Ficha técnica planos de los productos'

- PARTMO las revisa y las aprueba luego de determinar que se ajustan a los requerimientos del filtro objeto de compra
- PARTMO envía:
 - Para los filtros de aire solo se envía número de parte original y planos cuando se requieren por diferencias entre solicitado y lo ofertado
 - Para los filtros sellados (líquidos: aceite o combustible) se envía fichas de especificaciones técnicas, pruebas y ensayos, con muestras física de los filtros, solicitando nos envíen una muestra final para la homologación interna en nuestros laboratorios de calidad

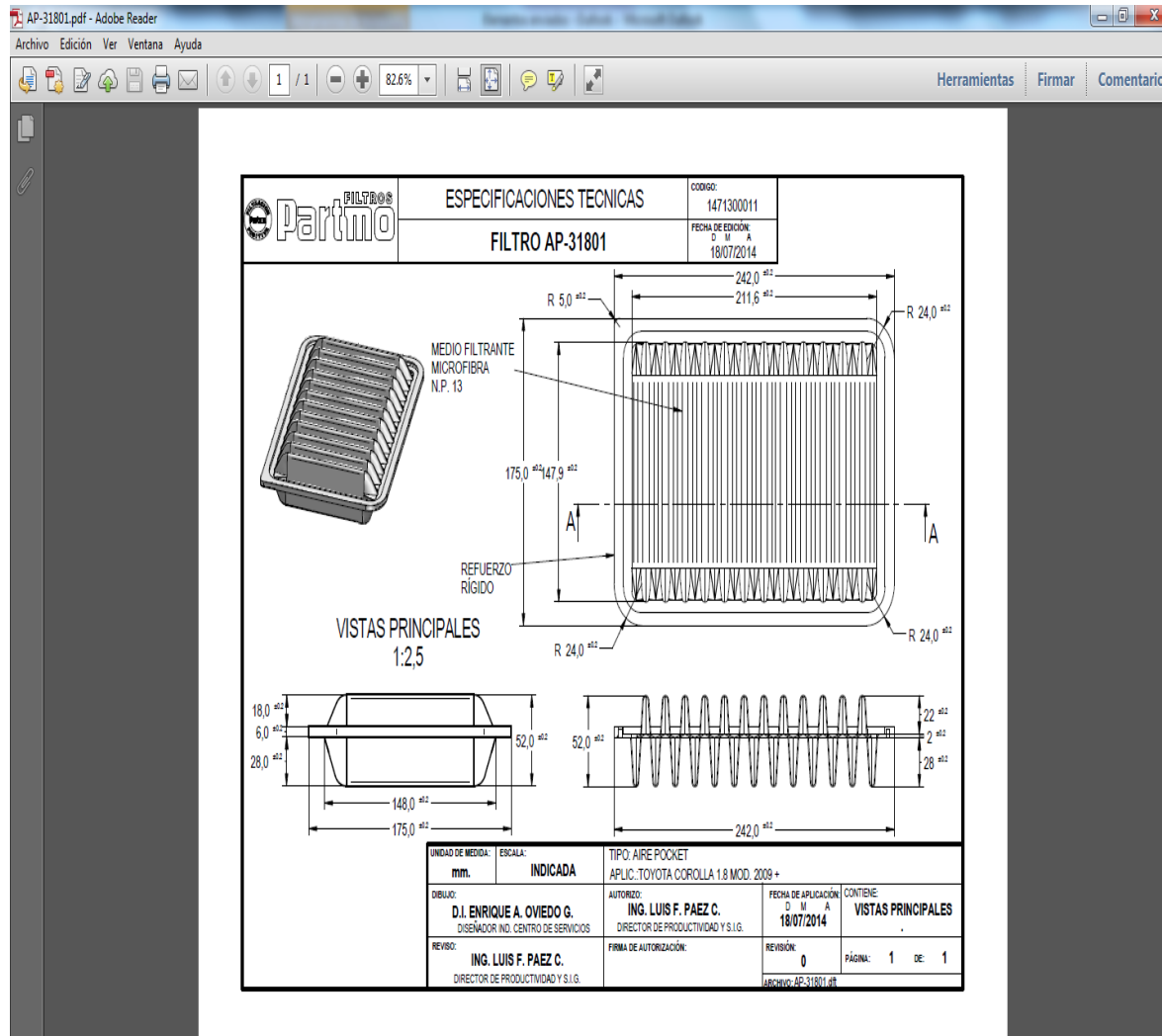




Figura 17: Fichas con las especificaciones técnicas de los productos'

- El proveedor envía las muestras definitivas, para que el área de calidad las evalué y realice las pruebas técnicas.
- El área de Calidad entrega informe de Laboratorio Interno Confidencial, Análisis Filtros Otras Marcas, al Área de Mercadeo, con las conclusiones de concepto : Conforme o No Conforme

 Área de Aseguramiento de la Calidad	INFORME DE LABORATORIO INTERNO CONFIDENCIAL		MUESTRA N° 6		
	ANALISIS FILTROS OTRAS MARCAS		FECHA DE EDICIÓN 26/06/2014		
INFORME ANALISIS DIMENSIONAL FILTROS LINEA AIRE QUINGHE YINHE AUTO PARTS MANUFACTURING FACTORY					
<p>El laboratorio Industrias Partmo S.A. recibió 6 unidades filtrantes nuevas de aplicación aire quality flow, aire pocket y aire felpa del proveedor YINHE AUTO PARTS MANUFACTURING FACTORY para realizarles el respectivo comparativo dimensional.</p>					
1. COMPARATIVO DIMENSIONAL					
ITEM	REFERENCIA	CONCEPTO	PARTMO	YINHE	ESTADO
1	AP-1087 (EQUIVALENTE A PARTMO AP-1087)	APLICACIÓN	AIRE POCKET	AIRE POCKET	CONFORME
		Ø EXTERNO (mm)	270 ± 1 mm	271 mm	CONFORME
		Ø INTERNO (mm)	215 ± 1 mm	166 mm	NO CONFORME
		ALTURA TOTAL (mm)	61 ± 1 mm	61 mm	CONFORME
2	AP-1312 (EQUIVALENTE A PARTMO AP-1312)	APLICACIÓN	AIRE POCKET	AIRE POCKET	CONFORME
		LARGO (mm)	280 ± 1 mm	280 mm	CONFORME
		ANCHO (mm)	166 ± 1 mm	165 mm	CONFORME
		ALTURA TOTAL (mm)	35 ± 1 mm	33 mm	CONFORME
3	AP-3111 (EQUIVALENTE A PARTMO AP-3111)	APLICACIÓN	AIRE FELPA	AIRE FELPA	CONFORME
		LARGO (mm)	315 ± 1 mm	315 mm	CONFORME
		ANCHO (mm)	202 ± 1 mm	202 mm	CONFORME
		ALTURA TOTAL (mm)	35 ± 1 mm	35 mm	CONFORME
4	AP-3550 (EQUIVALENTE A PARTMO AP-3550)	APLICACIÓN	AIRE POCKET	AIRE POCKET	CONFORME
		LARGO (mm)	271 ± 1 mm	270 mm	CONFORME
		ANCHO (mm)	167 ± 1 mm	166 mm	CONFORME
		ALTURA TOTAL (mm)	30.5 ± 1 mm	30 mm	CONFORME
ELABORÓ PEDRO ALONSO CAPACHO JAIMES. AUXILIAR DE LABORATORIO	APROBÓ LUIS FERNANDO PAEZ C. DIRECTOR DE PRODUCTIVIDAD Y SIG FIRMA DE APROBACIÓN	CONCEPTO:			
REVISÓ ARLEX VILLAMIZAR BETANCUR. ASISTENTE DE SIG	PAGINA 1 DE 3				

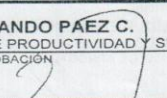
	INFORME DE LABORATORIO INTERNO CONFIDENCIAL		MUESTRA N° 6	
	ANALISIS FILTROS OTRAS MARCAS		FECHA DE EDICIÓN 26/06/2014	

ITEM	REFERENCIA	CONCEPTO	PARTMO	OST	ESTADO
5	AP-561 (EQUIVALENTE A PARTMO AP-561)	APLICACIÓN	AIRE QUALITY FLOW	AIRE QUALITY FLOW	CONFORME
		Ø EXTERNO (mm)	239 ± 1 mm	238 mm	CONFORME
		Ø ORIFICIO (mm)	21 ± 1 mm	21 mm	CONFORME
		ALTURA TOTAL (mm)	39 ± 1 mm	39 mm	CONFORME
6	AP-SL40A (EQUIVALENTE A PARTMO AP-SL40A)	APLICACIÓN	AIRE POCKET	AIRE POCKET	CONFORME
		LARGO (mm)	270 ± 1 mm	267 mm	CONFORME
		ANCHO (mm)	142 ± 1 mm	144 mm	CONFORME
		ALTURA TOTAL (mm)	40 ± 1 mm	41 mm	CONFORME

2. OBSERVACIONES

- Presentación General de las Unidades Filtrantes**

Las unidades filtrantes **YINHE AUTO PARTS MANUFACTURING FACTORY** tipo **aire quality flow**, **aire pocket** y **aire felpa** sometidas al comparativo presentan un ensamble bien definido, los pliegues en sus medios filtrantes son parejos y uniformes a lo largo del plisado, no evidencian residuos o sobrantes del polímero fuera de su área de aplicación.
- La unidad **AP-1087 YINHE AUTO PARTS MANUFACTURING FACTORY** presenta el diámetro interno por debajo de las especificaciones dimensionales. La muestra enviada no corresponde al diseño de la referencia en mención. La referencia AP-1087 debe ser tipo "expanso" y no "roundel" como se evidencia en la muestra.

ELABORÓ PEDRO ALONSO CAPACHO JAIMES. AUXILIAR DE LABORATORIO	APROBÓ LUIS FERNANDO PÁEZ C. DIRECTOR DE PRODUCTIVIDAD Y SIG FIRMA DE APROBACIÓN	CONCEPTO:
REVISÓ ARLEX VILLAMIZAR BETANCUR. ASISTENTE DE SIG		PAGINA 2 DE 3

	INFORME DE LABORATORIO INTERNO CONFIDENCIAL	MUESTRA N° 6
	ANALISIS FILTROS OTRAS MARCAS	FECHA DE EDICIÓN 26/06/2014
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>AP-1087 PARTMO (EXPANSO)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>AP-1087 YINHE (ROUNDEL)</p> </div> </div> <p>3. CONCLUSIÓN</p> <p>De acuerdo a las comparaciones y análisis dimensionales realizados a las unidades y teniendo en cuenta las observaciones realizadas por el Departamento de Diseño, se concluye que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La muestra de la unidad AP-1087 del proveedor YINHE AUTO PARTS MANUFACTURING FACTORY, no corresponde al diseño ni a las dimensiones de la referencia AP-1087 PARTMO. Por tal motivo se encuentra NO CONFORME. • Las unidades AP-1312, AP-3111, AP-3550, AP-561 y APSL40A de aplicación aire quality flow, aire pocket y aire felpa del proveedor YINHE AUTO PARTS MANUFACTURING FACTORY, cumplen con las dimensiones y especificaciones técnicas, por tanto se encuentran CONFORMES. 		
ELABORÓ PEDRO ALONSO CAPACHO JAIMES. AUXILIAR DE LABORATORIO	APROBÓ LUIS FERNANDO PAEZ C. DIRECTOR DE PRODUCTIVIDAD Y SIG FIRMA DE APROBACIÓN	CONCEPTO:
REVISÓ ARLEX VILLAMIZAR BETANCUR. ASISTENTE DE SIG		PAGINA 3 DE 3

Figura 18: informe del laboratorio – resultado de las pruebas de las muestras?

- Mercadeo envía la orden del pedido para despacho en contenedores completos de 40”, con las referencias PARTMO, y cantidades
- Los proveedores confirman la orden con el envío vía email de la factura proforma

- Se revisa si la factura proforma esta correcta en cuanto a referencia, cantidades y precios y se procede a girar el anticipo 20 % del valor de la compra y el saldo antes del embarque.
- Se continúa con el proceso logístico y nacionalización de la mercancía.
- El termino de negociación es FOB puerto país de origen
- unas ves la mercancía llega a planta se hace la liquidación de importación provisional para saber el costo final de cada referencia

CONCEPTO		BENEFICIARIO	NET	VALOR	IVA	VR. TOTAL	LIQ. PROVIS.
PAGOS ENTIDADES NACIONALES							
Gastos Arancelarios	DIAN	99.999.000	\$ 12.773.772	\$ 22.280.320	\$ 34.956.062	\$ 34.956.062	\$ 34.956.062
IVA	DIAN	99.999.000			22.200.000	22.200.000	
Declaración de Importación	DIAN	99.999.000			0	0	
Declaración de Valor	DIAN	99.999.999	2.000		300	2.300	
Contribución 4 X 1.000	DIAN	99.999.999				163.772	
GASTOS DE NACIONALIZACIÓN							
Gastos Convenio Aduanero	ALMAVIVA	860002153-B		78.380	12.062	90.442	
Mantenimiento carga-Bodega-uso instalacion	ALMAVIVA	860002153-B	1.264.463		41.666	1.306.129	
Deposito y/o demora de contenedor	ALMAVIVA	860002153-B	1.000.000		0	1.000.000	
Gtas papelaria-expedición documental	ALMAVIVA	860002153-B			0	0	
Agenciamiento Aduanero	ALMAVIVA	860002153-B	555.000		69.000	624.000	
Otros	ALMAVIVA	860002153-B	300.000		15.841	315.841	
TOTAL GASTOS NACIONALIZACION IVA				\$ 3.227.523	\$ 156.199	\$ 3.383.722	
VALOR GIRADO				ALMAVIVA 860002153-B	EGRESO	JUL 24-14	\$ 46.943.098
FLETES Y OTROS GASTOS							
Multas				0		0	
Tarjetas	COOTRAJOURTUSGAY	860211546-4	4.800.000			4.800.000	
Comision agente China	CINCO TI	44444430	2.499.927			2.499.927	
Seguro de transporte maritimo	SECO BOLIVIA	860005100-7	171.046		0	171.046	
VALOR DOLAR TRM				\$ 1.672.43	VALOR MERCANCIA LBS	\$ 48.189.94	\$ 120.403.412
VR DOLAR DE IMPORTACION				\$ 2.265.44	VR TOTAL DE LA IMPORTACION	\$ 153.799.741	\$ 153.799.741
ANTICIPO CONTENEDORES							Deducc - Provis
REFERENCIA	CANTIDAD	VR.UNIT.USD	VR.UNIT.\$	VALOR TOTAL \$			
A-1402	80.300	0.716	1420.45	97.227.248.60			
A-581E	12.300	0.897	1572.79	19.473.574.73			
A-1402	4.910	0.716	1420.45	12.069.960.41			
A-58	4.032	0.897	1572.79	6.341.604.31			
FL1041	8.400	0.716	1420.45	13.611.614.80			
FL1040	1.924	0.897	1572.79	2.956.773.76			
FL1042	1.200	0.897	1572.79	1.892.352.47			
TOTAL	95.472.00			161.799.781.66			

Figura 19: Liquidación de importación provisional

- Acompañado de la liquidación de importación provisional se hace la orden de compra para ingresar la mercancía al inventario

INDUSTRIAS PARTMO S.A. **SOLICITUD DE COMPRA No. 70062692**

Proveedor: 444444430 Fecha de Solicitud: 08/05/2014 12:00:00a.m.
 Cond: CONTADO Jefe de Ventas chen yan

Señores:
 C AND M INDUSTRIAL SUPPLY CO.L
 chen yan
 flat 107.25 indescon square
 Teléfono: 0442031299469 Fax: 0442031299469
 E-mail:
 london,
 inglaterra

Despachar a:
 Industrias Partmo S.A.
 CL 1 # 3 - 15 VIA PALENQUE
 CAFE MADRID PARQUE INDUST.2
 NIT: 890.200.491-0
 Bucaramanga, Santander 00000
 Colombia

NUMERO DE PIEZA/ DESCRIPCION DE PIEZA	CANTIDAD	UDM	U.EMP.	PRECIO UNIDAD	PRECIO TOTAL	FECHA ENTREGA	REQUISI
A_1402	60000,00	UN	48	1,618	97,069,200.00	08/05/2014	
A_1402							
A_14476	12000,00	UN	48	1,570	18,843,120.00	08/05/2014	
A_14476							
A_1406	8016,00	UN	48	1,618	12,968,445.12	08/05/2014	
A_1406							
A_58	4032,00	UN	1	1,570	6,331,288.32	08/05/2014	
A_58							
FL_1041	8400,00	UN	48	1,618	13,589,688.00	08/05/2014	
FL_1041							
FL_1040	1824,00	UN	48	1,570	2,864,154.24	08/05/2014	
FL_1040							
				Valor Total	P\$ 151,665,896		

Elaboró:
NOTAS

Revisó:

Aprobó:

FORMATO: FCS.003-2

Descargue Certificados Retenciones : <http://partmo.com/retenciones/index.php> usuario y clave Nit sin digito de verificacion y sin puntos

Figura 20: Solicitud de compra'

- Por último el agente de aduanas envía la factura con los soportes de los gastos de nacionalización de la importación, con estos soportes el departamento de comercio exterior hace la liquidación de importación definitiva para saber el precio unitario definitivo de los filtros con todos los gastos de importación.

6. Conceptos y teorías

6.1 Normatividad y leyes

- Artículo 117 decreto 2685 de 1999 importación ordinaria es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional con el fin de permanecer en él, de manera indefinida, en libre disposición con el pago de los tributos aduaneros a que hubiere lugar y siguiendo el procedimiento.
- Artículo 261 del decreto 2685 de 1999 definición de exportaciones, es la salida de mercancías del territorio aduanero nacional con destino a otro país.
- Artículo 134-1 del decreto 2685 de 1999, importación de muestras sin valor comercial, artículo adicionado por el artículo 14 del decreto 2557 del 2007, se consideran muestras sin valor comercial aquellas mercancías declaradas como tales cuyo valor FOB total no sobrepase el monto que señale la dirección de impuestos y aduanas nacionales.
- Artículo 192 decreto 2685 de 1999 tráfico postal y envíos urgentes, artículo modificado por el artículo 4 del decreto 1470 de 2008, podrán ser objeto de importación por esta modalidad los envíos de correspondencia, los envíos que lleguen al territorio aduanero nacional por la red oficial de correos y los envíos urgentes, siempre que su valor comercial, no excedan los USD \$2000 de los Estados Unidos de América.
- Nomenclatura asignada para cada producto, junto con sus impuestos, vistos y documentos necesarios, estipulados por el arancel de aduanas en la página de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). <https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefMenuConsultas.faces>

7. Aportes

7.1 Aportes de la Empresa al Practicante

- La responsabilidad y el compromiso con la que se realizan las funciones asignadas
- Se ampliaron y reforzaron todas las teorías y procesos estudiados y aprendidos con la práctica empresarial en todos los ambientes del comercio internacional.
- Cree relaciones interpersonales dentro de la empresa que me permitieron aprender a trabajar en equipo, lo que establece óptimas conexiones para crear un espacio de trabajo agradable en futuras ofertas laborales.
- Se amplió el conocimiento en cuanto al manejo de exportaciones e importaciones y operaciones portuarias. Conociendo el estado en el que se encontraba cada una de ellas, en el caso de las importaciones saber cuándo era su despacho para poder exigir cumplimientos por parte de los proveedores, para el caso de las exportaciones saber su despacho en planta para tener todo el control del proceso logístico para así poder cumplirle a nuestros clientes
- Conocimiento de cada uno de los tipos de filtros para automotores
- Buscar mejores precios y calidad de producto terminado en mercados internacionales, buscar varias opciones de proveedores

7. Aportes del Practicante a la empresa

- Independice el trabajo del área de comercio exterior, realizando los debidos procesos como lo son; la elaboración de los documentos pertinentes, seguimiento de mercancías en los procesos de nacionalización y exportación, realización de órdenes de pedidos a nuestros proveedores en el exterior, revisión de documentación al momento de realizar una venta externa.
- Elabore un diagrama apoyada con el área de mercadeo, para determinar a tiempo la necesidad de las diferentes referencias de filtros los cuales nos proveen del exterior.
- Me encargue de la comunicación con nuestros principales proveedores a la hora de realizar pedidos en otro idioma.

8. Conclusiones

- Se logró colocar en práctica durante el desarrollo del trabajo realizado en INDUSTRIAS PARTMO, los conocimientos adquiridos durante todo el plan universitario.
- Las relaciones interpersonales que se tienen con todo el personal de una empresa, hace más dinámico el ambiente laboral y fortalece las competencias de trabajo en equipo.
- Todas las funciones asignadas por la empresa al practicante fueron llevadas a cabo y en el tiempo oportuno, dinamizando todos los procedimientos relacionados con el comercio exterior, lo cual facilitó el trabajo de áreas como la de mercadeo y compras.
- La práctica empresarial permitió conocer a fondo los procesos y pasos requeridos para la exportación e importación de mercancías, como es el manejo de documentación, cotización de fletes nacionales e internacionales, comunicación permanente con los proveedores y clientes en el exterior, investigación de mercados entre otros.

9. Recomendaciones

- Contratar a una persona para el área de negocios internacionales, y así otorgarle funciones específicas y referentes al comercio exterior.
- Establecer un contingente de dinero quincenal y de esta manera poder realizar los pagos a los proveedores puntualmente, evitando demoras en los despachos.
- En un futuro no muy lejano solicitar a la Dian ser reconocidos como UAP, sistema mediante el cual se facilita el pago del IVA de las importaciones realizadas durante el mes dentro de los cinco (5) primeros días del mes siguiente, optimizando así el flujo de caja de la empresa además de obtener levantes automáticos de la mercancía importada bajo cualquier modalidad, entre otros beneficios.

Referencias Bibliográficas

Ministerio del Exterior (1999). *Legislación y reglamentación, Decreto 2685*. Editorial Unión Ltda.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/1999/decreto_2685_1999_pr022.html


<http://www.dian.gov.co/>

<http://www.proexport.com.co/>

<http://www.legiscomex.com/Corporativo.asp>

Apéndices

Apéndice B. COTIZACION DE IMPORTACION DESTINO ALEMANIA



Bogotá D.C. miércoles, 23 de julio de 2014 Cotización No.:7480

Señores:
INDUSTRIAS PARTMO SA
Sra. Jessica Tatiana Figueroa
 CL 61 17 22
 64443775
 Bogotá

Transmares Logística S.A.S., TM Logistics S.A.S, Pone a su disposición soluciones logísticas integrales para el manejo de sus mercancías.

De acuerdo a su amable solicitud, presentamos la siguiente cotización para la intermediación y coordinación de servicios logísticos en los siguientes términos y condiciones.

Esperamos que esta cumpla con sus expectativas y fortalezca nuestra relación comercial.

Términos de Negociación:

TRANSPORTE MARÍTIMO FCL

Opciones	Origen	Destino	Trasbordo	Frecuencia	DT	Vigencia	Mon	TARIFA FCL
6419	BREMEN - GERMANY	SANTA MARTA - COLOMBIA		Semanal	13	31/12/2014	USD	1,410.00

RECARGOS EN DESTINO CARGA FCL	x Cost	Por BL	MIN	x Embar	%
(IP) THC	USD 80.00				
(IP) BL FEE	USD	50.00			
(IP) Doc Fee	USD		55.00		
(IP) Acordamiento	USD 45.00				
(IP) Dismounting	USD 35.00				
(IT) CAC	USD 58.00				
(IT) SPS	USD 28.00				
(IP) Handling	USD			60.00	
(IP) Liberacion	USD	75.00			
(IP) Collect fee	USD		35.00		2.00
(IP) CAF Solo aplica cuando el dólar se encuentra debajo de los COP 2.100	USD		30.00		2.00

Apéndice C. CERTIFICACION ISO: 9001



Apéndice D. CERTIFICACION ISO: 14001



Apéndice E. LOGISTICA DE MATERIALES



Apéndice F. HOJA PROMOCIONAL DE LOS PRODUCTOS



NUEVA REFERENCIA

DIMENSIONES	
LARGO	350 mm
ANCHO	166 mm
ALTURA	61 mm



EQUIVALENCIAS	
BALDWIN	PA4165
PREMIUM FILTERS	AIP116
INTERFIL	FA3116

AP-3116j
Tipo: Ima
Tamaño:
Dimensio
píreles

APLICACIONES

DAIHATSU FERENZA TOYOTA FORTUNER GASOLINA, 4RUNNER FJ CRUISE

P.O. TOYOTA 17801-31090



AP-3116

FILTRO PARA AIRE QUALITY FLOW



WWW.PARTMO.COM SERVICIO AL CLIENTE 018000 978203 | PARQUE IND. 2 - BUCARAMANGA - COLOMBIA



NUEVA REFERENCIA

A-216

FILTRO DE ACEITE
FLUJO COMPLETO

DIAM EXT	93,7
DIAM INT/ROSCA	3/4" x 16
ALTURA	138,8



APLICACIONES

Tractores Ford 750,
755, 7600, 7700



LÍNEA SELLADO

WWW.PARTMO.COM SERVICIO AL CLIENTE 018000 978203 | CALLE 61 # 17-22 BUCARAMANGA - COLOMBIA

Apéndice G. MODELO DE CAJA INDIVIDUAL PARA FILTROS INTERFIL Y PARTMO



Apéndice H. LOGISTICA EN DESPACHOS

