

	Identificación de Necesidades y Expectativas Partes Interesadas			Código:	DE - DOC - 2
				Versión:	1
				Fecha:	1/06/2021
Partes Interesadas	Contexto	Necesidades	Expectativas	Prioridad	
				Clave (Esencial la existencia de la empresa)	Secundario (Importante pero no influyente en la organización)
CLIENTES	Externo	Productos alimenticios confiables y en buen estado	Excelente estado de los productos, fechas de vencimiento adecuadas según normativas	X	
		Productos naturales y sin conservantes	Productos alimenticios innovadores, que aporten a la salud de sus clientes		
		Productos con deliciosos sabores	Excelentes sabores y gran variedad en ellos		
INVIMA	Externo	Cumplimiento legal	Cumplimiento de la normativa legal, en especial la relacionada con productos alimenticios y transporte de alimentos	X	
		Pago de obligaciones tributarias	Pagos oportunos e información de cuentas		
CAMARA Y COMERCIO	Externo	Cumplimiento legal	Cumplimiento de la normativa legal, en especial la relacionada con productos alimenticios y transporte de alimentos	X	
		Pago de obligaciones tributarias	Pagos oportunos e información de cuentas		
ENTORNO	Externo	Generación de empleo a la comunidad	Crecimiento social, cultural, aumento de trabajos.		X
		Cuidado ambiental	El uso y desecho de los residuos de producción, que no afecte a el entorno social		
PROVEEDORES	Externo	Información sobre necesidades de productos y servicios	Información clara y oportuna sobre productos y servicios a requerir	X	
		Entrega de productos y/o servicios solicitados	Disponibilidad de la organización en la recepción de productos o servicios		
		Canales adecuados de comunicación	Flujo oportuno de información relacionada a proveedores, productos y/o servicios		
		Pago del servicio o producto entregado	Pagos oportunos e información de cuentas		

PROPIETARIOS		Cultura corporativa	Seguimiento a lineamientos y comunicación permanente	X	
		Conocimiento del estado de la organización	Entrega de información clara y oportuna		
		Rentabilidad y buen manejo de recursos	Adecuada gestión presupuestal, de ingresos y financiera en general		
TRABAJADORES		Pago de salario y seguridad social	Pago oportuno de salarios, uso de EPS, ARL, fondo de pensiones y cesantías sin novedades de pago	X	
		Bienestar laboral	Herramientas de apoyo para crecimiento personal		
		Respeto y buena convivencia	Metodologías que garanticen un trabajo desarrollado en condiciones de respeto permanente y convivencia tranquila		
		Conocimiento para desarrollar adecuadamente sus funciones laborales y acorde a los lineamientos de la organización	Formación adecuada a los trabajadores		
		Realización profesional y crecimiento	Posibilidades de ascenso y formación		
		Recursos para laborar	Accesibilidad a uso de elementos en buen estado para ejecutar labores		
		Espacios adecuados para laboral	Espacios en condiciones óptimas, que cumplan todas las normativas impuestas		

