

**Estrategia para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en la educación superior a partir del programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede**

**Fusagasugá**

**Jeisson Roberto Ulloa Guerrero y Yady Paola Ulloa Guerrero**

**Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Dirección y Gestión de Proyectos**

**Director**

**Ruth Mira González Neira**

**Magíster en Educación**

**Codirector:**

**Carlos Lizardo Corzo Ruiz**

**Doctor en Proyectos**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**División de Ingenierías y Arquitectura**

**Maestría en Dirección y Gestión de Proyectos**

**2022**

**Dedicatoria**

A Dios por el don de la vida y las nuevas oportunidades que nos brinda día a día.

A nuestra madre Lina Rosa Villamil Guerrero por ser un apoyo y ejemplo de superación al crecer académicamente a pesar de los diferentes obstáculos.

**Contenido**

Introducción .....	15
1. Aspectos contextuales.....	17
1.1 Planteamiento del problema/caso de negocio .....	17
1.2 Justificación.....	19
2. Objetivos .....	21
2.1 Objetivo general .....	21
2.2 Objetivos específicos .....	21
3. Descripción institucional .....	22
3.1 Marco histórico .....	22
3.2 Misión y visión.....	22
3.3 Estructura organizativa.....	23
3.4 Principales productos o servicios .....	25
4. Revisión técnica .....	27
5. Marco referencial .....	28
5.1 Marco teórico .....	28
5.1.1 Acceso a educación universitaria .....	28
5.1.2 Metodología de marco lógico .....	31
5.2 Marco conceptual.....	35
5.3 Estado del arte .....	38
5.4 Marco Legal .....	44
6. Análisis de Interesados -Involucrados .....	47
7. Análisis del problema .....	50

7.1 Modelo árbol de problemas.....	50
8. Análisis de objetivos.....	54
9. Análisis de Alternativas.....	57
9.1 Identificación de alternativas.....	57
9.2 Evaluación de alternativas.....	60
9.3 Selección de la alternativa de solución.....	72
10. Construcción del Modelo Analítico del Proyecto.....	76
10.1 Estructura Analítica.....	76
10.2 Matriz de marco lógico.....	81
10.3 Resumen Narrativo.....	81
10.3.1 Fin.....	82
10.3.2 Propósito.....	84
10.3.3 Componentes o productos.....	85
10.3.3.1 Entregables.....	87
10.3.3.2 Actividades.....	88
10.4 Indicadores.....	91
10.4.1 indicadores de propósito.....	92
10.4.2 Indicadores de componentes.....	93
10.4.3 Indicadores de Actividades.....	95
10.5 Medios de verificación.....	97
10.6 Supuestos.....	99
11. Recursos humanos, materiales y económicos.....	102
12. Cronograma.....	103

13. Difusión y comunicación .....	103
14. Método mediante el cual se realizará la evaluación de los resultados de la implementación.....	104
15. Resultados.....	105
16. Discusión.....	116
17. Conclusiones .....	120
Referencias.....	122
Apéndices.....	125

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Oferta académica de la universidad</i> .....	25
<b>Tabla 2.</b> <i>Identificación de interesados - involucrados</i> .....	48
<b>Tabla 3.</b> <i>Relación de necesidades y expectativas de los interesados</i> .....	48
<b>Tabla 4.</b> <i>Estructura Analítica</i> .....	76

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1.</b> <i>Estructura orgánica funcional de la universidad</i> .....	24
<b>Figura 2.</b> <i>Tasa de deserción y permanencia de matriculados con el programa Generación E ..</i>	51
<b>Figura 3.</b> <i>Árbol del problema</i> .....	52
<b>Figura 4.</b> <i>Árbol de objetivos</i> .....	55
<b>Figura 5.</b> <i>Participación en programas de bienestar universitario .....</i>	65
<b>Figura 6.</b> <i>Programas socioeconómicos</i> .....	65
<b>Figura 7.</b> <i>Causas de deserción</i> .....	68
<b>Figura 8.</b> <i>Estructura Analítica .....</i>	76
<b>Figura 9.</b> <i>Matriz de marco lógico .....</i>	81
<b>Figura 10.</b> <i>Recursos .....</i>	102
<b>Figura 11.</b> <i>Cronograma .....</i>	103

**Lista de Apéndices**

**Apéndice A.** *Información suministrada por la Universidad de Cundinamarca*..... 125

**Apéndice B.** *Información obtenida del Ministerio de Educación Nacional* ..... 128

### Resumen

El presente trabajo plantea un análisis al *problema* de la deserción de los estudiantes en la educación superior por medio del Programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá. La deserción universitaria que se ha venido presentando en el país se debe a factores individuales, socioeconómicos, apoyos financieros y académicos e institucionales en donde el estudiante se desvincula del sistema educativo. El *objetivo* es realizar un análisis de las estrategias para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en la educación superior por medio del Programa; se utiliza la *metodología* de la Evaluación Ex ante para el estudio de la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto del proyecto, se hace una revisión teórica de los factores determinantes de la deserción y la evolución que ha tenido el tema de la permanencia y graduación en Colombia; se definen alternativas de solución y como *resultado* se eligen las más beneficiosas para la comunidad. La identificación de los fenómenos asociados a la deserción abrió el camino a la *discusión* del diseño de programas de retención. El estudio del Ministerio de Educación (2009) recomienda a tales programas centrarse en aquellas variables que pueden ser intervenidas de forma directa por la institución y son identificadas como determinantes fuertes del riesgo de deserción o del aumento en la graduación.

*Palabras clave:* Estudiantes educación superior, deserción programa Generación E, Universidad de Cundinamarca, Ministerio de Educación Nacional.

### **Abstract**

This paper presents an analysis of the problem of student dropout in higher education through the Generation E Program at the University of Cundinamarca, Fusagasugá campus. The university dropout that has been occurring in the country is due to individual, socioeconomic, financial and academic and institutional support factors where the student is disassociated from the educational system. The objective is to carry out an analysis of the strategies for strengthening the permanence of students in higher education through the Program; the methodology of the Ex ante Evaluation is used for the study of the relevance, effectiveness, efficiency and impact of the project, a theoretical review of the determining factors of desertion and the evolution that the subject of permanence and graduation in Colombia; solution alternatives are defined and as a result the most beneficial for the community are chosen. The identification of the phenomena associated with desertion opened the way to the discussion of the design of retention programs. The study by the Ministry of Education (2009) recommends that such programs focus on those variables that can be directly intervened by the institution and are identified as strong determinants of the risk of dropout or increased graduation.

*Keywords:* Higher education students, desertion program Generation E, University of Cundinamarca, Ministry of National Education.

### Glosario

*Acceso*: derecho que se otorga a toda persona que posee una cualificación a solicitar su admisión en un nivel de educación superior y ser tenida en cuenta para tal efecto (convención mundial sobre el reconocimiento de las cualificaciones relativas a la educación superior, Unesco, 2019).

*Acceso con calidad a la educación superior*: busca financiar la demanda en educación superior de estudiantes de bajos recursos, para el acceso de programas de calidad que permita mejorar la competitividad del país.

*Alta calidad*: hace referencia a las características que permiten reconocer un programa académico o una institución y hacer un juicio, en el marco del mejoramiento continuo y de su diversidad, sobre su capacidad de transformación, dada por la proximidad entre el óptimo correspondiente al carácter del programa académico o a la naturaleza jurídica, identidad, misión y tipología de la institución, y el modo en que presta el servicio público de educación, los logros alcanzados y los impactos generados.

*Ambiente de aprendizaje*: el ambiente (dimensión física, espaciotemporal, funcional) es un lugar específico donde existen y se desarrollan condiciones de aprendizaje, enseñanza y/o enseñanza-aprendizaje, que propicia que los estudiantes aprendan en espacios físicos o virtuales, con cualidades que estimulen la reflexión, la interacción (estudiante-estudiante, estudiante-profesor) y la autoevaluación.

*Calidad*: es el conjunto de atributos articulados, interdependientes, dinámicos, construidos por la comunidad académica como referentes y que responden a las demandas sociales, culturales y ambientales. dichos atributos permiten hacer valoraciones internas y externas a las instituciones, con el fin de promover su transformación y el desarrollo permanente de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

*Desempeño académico:* es una medida cualitativa y cuantitativa que evidencia la forma en que avanza el estudiante en su proceso formativo, en forma tal que la institución pueda tomar las medidas de mejoramiento requeridas para cumplir los resultados de aprendizaje propuestos.

*Deserción escolar:* puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. la tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

*Docentes:* las personas que desarrollan labores académicas directa y personalmente con los alumnos de los establecimientos educativos en su proceso enseñanza aprendizaje se denominan docentes.

*Educación superior:* es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

*Egresado:* persona que ha cursado y aprobado satisfactoriamente la totalidad del plan de estudios reglamentado de un programa o carrera, pero que aún no ha recibido el título académico.

*Graduado:* persona natural que cursó y aprobó el plan de estudios reglamentado por la institución para un programa de educación superior, cumplió los requisitos de grado que establece la ley y la institución respectiva, y obtuvo el título que otorga la institución para el programa realizado, conforme lo aprobado en el registro calificado expedido por el ministerio de educación nacional

*Institución de educación superior:* establecimientos organizados con el fin de prestar el servicio público educativo en cualquiera de los diferentes niveles de formación de la educación superior.

*Matricula:* acto que formaliza la vinculación del estudiante al servicio educativo, se renueva cada periodo académico.

*Nivel académico:* corresponde a las fases secuenciales del sistema de educación superior que agrupan a los distintos niveles de formación, teniendo en cuenta que se realicen antes o después de haber recibido la primera titulación que acredite al graduado para el desempeño y ejercicio de una ocupación o disciplina determinada. los niveles académicos son pregrado y posgrado.

*Pertinencia:* alude a la necesidad de que la educación sea significativa para personas de distintos estratos sociales y culturas, y con diferentes capacidades e intereses, de forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, global y local, y construirse como sujetos, desarrollando su autonomía y su propia identidad. para que haya pertinencia, la educación tiene que ser flexible y adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales.

*Permanencia estudiantil:* permanencia escolar implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional.

*Profesor:* persona natural que orienta el proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, acorde con el proyecto educativo institucional, o el que haga sus veces, y que contribuye al desarrollo de la misión institucional, dentro de la autonomía institucional.

*Sistema educativo:* el conjunto ordenado de elementos que interactúan entre sí y están interrelacionados formada por diversos componentes que permiten educar a la población.

*Universidades:* son universidades las reconocidas actualmente como tales y las instituciones que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

### **Introducción**

Se parte de la idea que la educación es la base para el desarrollo de las sociedades que buscan disminuir la pobreza, aumentar la equidad social, mejorar y fortalecer la competitividad y la productividad de los países a través de las libertades económicas, sociales y política que contribuyen a enriquecer el bienestar de la población. En este sentido, la literatura ha planeado que el desarrollo es un proceso de expansión de las libertades de las personas, que se traduce en la ampliación de las capacidades del ser humano, que permite lograr una adecuada oferta de bienes y servicios sociales, avanzar en la democracia y conseguir un desarrollo sostenible. (Sen, 2000, p. 41)

Según el Ministerio de Educación Nacional (2012) la deserción es un fenómeno en el cual un estudiante no logra cumplir las aspiraciones de su proyecto educativo, y presenta inactividad académica por un año o más. La deserción en Colombia genera graves problemas como inestabilidad financiera en las universidades, se dificultan los avances sociales en las metas del gobierno y se produce una pérdida de productividad laboral por falta de personas capacitadas.

Las políticas desarrolladas por el Gobierno Nacional en los últimos años, para ampliar las posibilidades de acceso y la cobertura del sistema de educación superior, han traído nuevos retos a las instituciones, las cuales se han visto en la necesidad de reforzar sus acciones para promover no solo el ingreso de esos nuevos estudiantes, sino también la culminación exitosa de sus estudios.

La graduación estudiantil es el reflejo del cumplimiento de los objetivos fundamentales de la educación superior. Este se logra a partir del desarrollo de procesos formativos y la implementación de estrategias de intervención pertinentes en cada etapa del ciclo del estudiante en la educación superior, desde su ingreso hasta su graduación. Sin embargo, el cumplimiento de

este objetivo se ve afectado por los altos niveles de deserción de los estudiantes en el pregrado, una de las principales dificultades de los sistemas educativos del mundo.

Los análisis realizados en el Sistema para la Prevención de Deserción en Educación Superior (SPADIES) han permitido identificar que en los primeros cuatro semestres es el periodo en el que se concentra el 75 % del total de desertores. Los principales factores asociados a este fenómeno, en el caso colombiano, están relacionados con las bajas competencias académicas de entrada, las dificultades económicas de los estudiantes y los aspectos relacionados con la orientación socio-ocupacional y la adaptación al ambiente universitario.

Las altas tasas de deserción estudiantil son muestra de la baja eficiencia del sistema de educación superior. Aunque la permanencia y la graduación estudiantil se han ido posicionando en las agendas institucionales y son eje central de las políticas nacionales de los últimos años, es necesario seguir trabajando articuladamente en el ámbito sectorial para lograr disminuir la deserción anual a un 8 % en el nivel universitario y a un 15 % en el nivel técnico profesional y tecnológico, de acuerdo con las metas del Plan Nacional de Desarrollo.

Con el propósito de apoyar la formulación y adopción de políticas, planes y proyectos relacionados con la permanencia y graduación estudiantil, el Ministerio de Educación Nacional presenta a la comunidad educativa un instrumento que proporciona estrategias, acciones y herramientas que guían a las Instituciones de Educación Superior (IES) en el diseño de la implementación de un modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil eficiente, enmarcado en el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

En concordancia con lo anterior, el propósito de este análisis es identificar las causas de la deserción, identificar y seleccionar la alternativa de solución mediante la evaluación ex ante para dar solución a la problemática identificada, donde se establecen los lineamientos para implementar

un proyecto de permanencia y deserción de los estudiantes beneficiados con el Programa Generación E, que han ingresado a la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá.

### **1. Aspectos contextuales**

Se presentan los aspectos que caracterizan el contexto en el cual se desarrolla este proyecto en fase perfil según la MML, el cual se refiere a la estructuración de la estrategia para fortalecer la permanencia de los estudiantes en la educación superior vinculados al programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá. De esta manera, se presenta un planteamiento general y la justificación del problema con las diferentes situaciones que rodean la formulación de políticas públicas para el mejoramiento de la educación superior, el acceso de la población más vulnerable y sobre la necesidad de fomentar la transformación social desde los territorios con el talento de los jóvenes.

#### **1.1 Planteamiento del problema/caso de negocio**

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que en los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores es bajo, lo que evidencia que una parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, de cada 100 estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y por tanto no se gradúan. (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

El tema ha tomado un lugar importante en el debate público debido a tres razones que están relacionadas: primera, porque no tendría sentido aumentar los niveles de matrícula sin controlar los de deserción, en este caso los esfuerzos del aumento de cobertura con calidad y equidad no tendrían el impacto esperado; segunda, porque las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas para la sociedad, las instituciones de educación superior, las familias y el individuo; y tercera, por el escaso conocimiento que se tiene en el país sobre los ciclos de la deserción, su adecuada forma de estudio y las políticas más efectivas para disminuirla.

El papel que desempeña el ser humano en el mundo, evidencia que la permanencia en la institución le permitirá al individuo hacer de su vida algo útil para la sociedad y para sí mismo. Por otra parte, el concluir sus estudios es una manera de responder a la necesidad de autovaloración; es decir, lo que el individuo desea es superarse a partir de los intereses y objetivos planteados frente a una situación en particular. Desde el punto de vista psicológico el proyecto de vida está relacionado con el sentido de vida, dado que este último implica la orientación activa, consciente y justificada a su existencia, que a su vez genera el impulso a continuar estableciendo objetivos con el fin de llegar a la autorrealización, (Palomino, Ríos y Samudio, 1991).

En Colombia las cifras generan reflexiones en cuanto a la efectividad de las estrategias asumidas en política educacional. Teniendo en cuenta el aumento de cobertura que se ha dado en la educación superior del país, los resultados presentan un notorio contraste con los objetivos perseguidos de equidad, democratización y calidad.

El Gobierno Nacional ha creado programas educativos que buscan garantizar el acceso a la educación superior, focalizándose en la población en situación de vulnerabilidad del país. Tal es el caso de los programas Generación E como propuesta para vincular a más jóvenes a la vida

universitaria por medio de créditos-condonables y gratuidad en el acceso a las universidades públicas del país.

El programa Generación E fue fundamental para las trayectorias educativas completas: llegando a más de 249.000 jóvenes en el 100% de los municipios del país. En alianza con el programa Jóvenes en Acción de Prosperidad Social, en el cuatrienio se invertirán \$7 billones para lograr la meta de 336.000 estudiantes beneficiarios del programa, 320.000 en el componente de equidad y 16 mil en el componente de excelencia. A ello se suma la inversión de \$2,7 billones para que los jóvenes del programa Ser Pilo Paga pudieran adelantar sus programas, alcanzando alrededor de \$9,7 billones para el acceso y la permanencia en la Educación Superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

## **1.2 Justificación**

El desarrollo de este Proyecto es necesario porque se determinará el alcance y criterios en cuanto a permanencia y deserción de los estudiantes beneficiados con el Programa Generación E componente de Equidad, que han ingresado a la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá ofrecido por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, implementado en las universidades públicas del país.

La educación además de ser un derecho se ha convertido en el medio por el cual la sociedad colombiana y en particular los jóvenes pretenden adquirir estabilidad laboral, calidad de vida y satisfacción personal, permitiéndoles el desarrollo humano en cada una de las dimensiones que lo conforman (psicológica, social, económica, política y afectiva), con el fin de mantener su proyecto de vida. En este orden de ideas se afirma que los intereses personales prevalecen a partir del inicio de un programa académico en una Institución de Educación Superior (IES). La iniciativa del

Gobierno Nacional sobre el avance gradual en la gratuidad en la educación superior pública con la creación de Generación E, programa que a la fecha cuenta con más de 240.000 jóvenes beneficiarios y a 2022 llegará a 336.000 jóvenes.

La deserción estudiantil como fenómeno social puede determinar la no realización y cumplimiento de metas y objetivos personales. Siendo así, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia implementó el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) para evitar la deserción estudiantil y para responder a las necesidades de formación del capital humano en el país y ser competitivo frente a universidades destacadas en Latinoamérica (Ministerio Educación Nacional, 2015). Generación E apunta a la transformación social y al desarrollo de las regiones del país, dando nuevas oportunidades de ingreso gratuito a la educación superior pública de estudiantes con bajos recursos económicos y, además, se enfoca en el fortalecimiento de las instituciones de educación superior públicas.

Acorde al sistema de matrícula, la deserción en educación superior, se estima una reducción en el número de estudiantes matriculados inferior al 10%. Lo anterior gracias a las distintas medidas adoptadas durante la pandemia para apoyar los estudiantes, sus familias y las instituciones. A lo anterior, se suman los esfuerzos por garantizar la permanencia, el bienestar y los ambientes de aprendizaje adecuados para promover el desarrollo integral de los jóvenes y adolescentes, concentrando acciones en las estrategias para reducir la deserción y avanzar con los mejoramientos y adecuaciones de la infraestructura educativa superior en el país.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Diseñar una estrategia para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en la educación superior a partir del programa Generación E, en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.

### **2.2 Objetivos específicos**

Identificar los factores que condicionan la permanencia de los estudiantes que ingresan a la educación superior a partir del programa Generación E, en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.

Estructurar la estrategia que se requiere para el fortalecimiento de la permanencia mediante la definición, los entregables, indicadores y medios de verificación de los estudiantes que ingresan a la educación superior a partir del programa Generación E.

Validar la estrategia en contraste con los recursos humanos, materiales y económicos que favorezcan el cumplimiento de las metas y los entregables del proyecto, para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en el programa Generación E, en la institución de educación superior.

### **3. Descripción institucional**

#### **3.1 Marco histórico**

Este proyecto se lleva a cabo en la Universidad de Cundinamarca que es una de las entidades con más trayectoria de la ciudad de Bogotá y en general del departamento. El origen de esta universidad se remonta al Instituto Técnico Universitario de Cundinamarca que se conformó en Bogotá en el año de 1969 para ofrecer el servicio educativo a los estudiantes provenientes de diferentes municipios. Ya para el año de 1970 se comenzaron las labores académicas en Fusagasugá con una oferta en Tecnología Agropecuaria, Tecnología Administrativa y Secretariado Ejecutivo. Actualmente, la oferta académica de la Sede tiene ocho programas de pregrado, cinco especializaciones y dos maestrías presenciales. Dentro de los cambios más recientes, se tiene que, en el año 2016, se abrió el primer posgrado virtual de la institución, el cual ofrece la facilidad de tomar clases desde cualquier lugar del mundo (Universidad de Cundinamarca, 2021).

#### **3.2 Misión y visión**

Para describir mejor el perfil institucional de la Universidad de Cundinamarca se consultaron diferentes fuentes como la página Web y otros documentos sobre el proyecto educativo universitario, donde se logró identificar el direccionamiento estratégico que debe considerarse para el desarrollo de este proyecto que promueve la calidad educativa y la eficacia de los programas sociales. De esta manera, se presenta a continuación la misión y la visión institucional:

*Misión:*

La Universidad de Cundinamarca es una institución pública local del Siglo XXI, caracterizada por ser una organización social de conocimiento, democrática, autónoma, formadora, agente de la transmodernidad que incorpora los consensos mundiales de la humanidad y las buenas prácticas de gobernanza universitaria, cuya calidad se genera desde los procesos de enseñanza -aprendizaje, investigación e innovación, e interacción universitaria. (Universidad de Cundinamarca, 2015, art. 4)

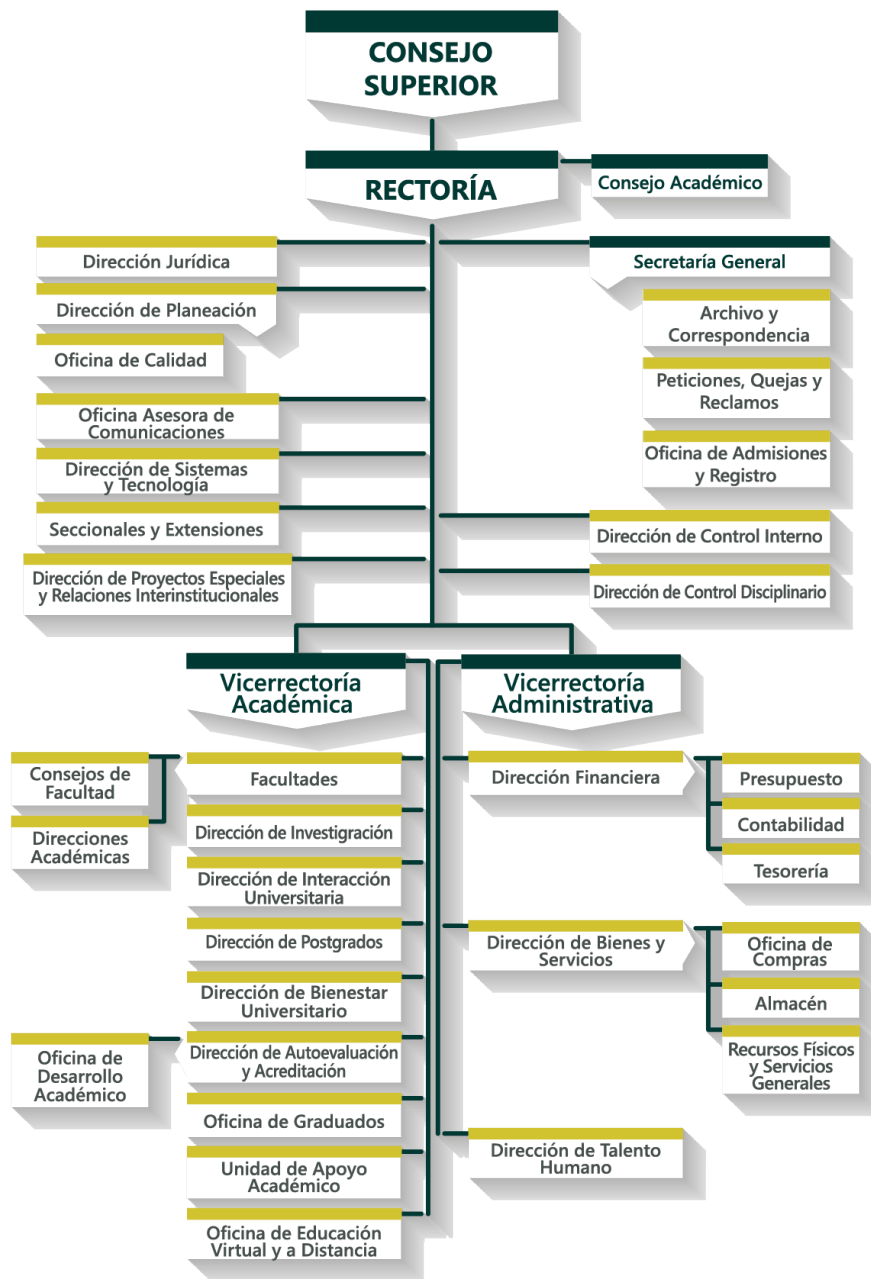
*Visión:*

La Universidad de Cundinamarca será reconocida por la sociedad, en el ámbito local, regional, nacional e internacional, como generadora de conocimiento relevante y pertinente, centrada en el cuidado de la vida, la naturaleza, el ambiente, la humanidad y la convivencia. (Universidad de Cundinamarca, 2015, art. 5)

**3.3 Estructura organizativa**

Para definir la estrategia más apropiada para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes del programa Generación E se consideró importante conocer la estructura de la organización, con el fin de conocer las áreas directivas y operativas que deberán hacer parte de la planificación, acorde a la metodología de Marco Lógico. Según lo observado, la Universidad de Cundinamarca cuenta con una estructura orgánica basada en un enfoque funcional, el cual está enfocado en la prestación de un servicio educativo de calidad que asuma los retos del Siglo 21 con trabajo en equipo y estrecha comunicación entre colaboradores. Esta estructura orgánica se estableció mediante el Acuerdo 008 de 2012 y se describe en detalle en la figura 1 (Universidad de Cundinamarca, 2021).

**Figura 1.** Estructura orgánica funcional de la universidad



Tomado de. Universidad de Cundinamarca. (2021).

Se determinó que este proyecto estará bajo la supervisión de la Rectoría y la coordinación de la Dirección de Planeación acorde a los lineamientos establecidos para mantener la integridad de la misión y la visión actual. Así mismo, se deberán tener en cuenta las acciones específicas que

viene desarrollando la Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría Administrativa en lo relativo a la Dirección de Bienestar Universitario, la Unidad de Apoyo Académico, la Dirección Financiera encargada de la gestión del presupuesto y la contratación del personal y demás elementos de apoyo logístico para el programa Generación E (ver figura 1).

### 3.4 Principales productos o servicios

El programa Generación E es una política nacional que está enfocada en la transformación social de las diferentes regiones del país mediante el mejoramiento del acceso a la educación superior de los jóvenes que no tienen las condiciones económicas suficientes para formarse en la carrera de escojan para su futuro. En este sentido, se identifica la oferta académica de la Universidad de Cundinamarca que está segmentada en el nivel de pregrado, posgrado y educación continuada, tal como se observa en la tabla 1.

**Tabla 1.** *Oferta académica de la universidad*

<b>Pregrado</b>	<b>Posgrado</b>	<b>Educación continuada</b>
<b>Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables</b>	<b>Especializaciones</b>	Interacción social universitaria
Administración de Empresas Contaduría Pública Tecnología en Gestión Turística y Hotelera	Gerencia para el Desarrollo Organizacional Gestión de Sistemas de Información Gerencial (Virtual) Educación Ambiental y Desarrollo de la Comunidad	Diálogo con la comunidad
<b>Facultad de Ciencias Agropecuarias</b>	Procesos Pedagógicos del Entrenamiento Deportivo	
Ingeniería Agronómica Ingeniería Ambiental Zootecnia Fusagasugá	<b>Maestrías</b> Ciencias Ambientales Maestría en Educación	

<b>Pregrado</b>	<b>Posgrado</b>	<b>Educación continuada</b>
Zootecnia Ubaté	Doctorado Ciencias de la Educación	
<b>Facultad de Ciencias del Deporte y la Educación Física</b>		
Profesional en Ciencias del Deporte y la Educación Física		
<b>Facultad de Educación</b>		
Licenciatura en Ciencias Sociales		
<b>Facultad de Ingeniería</b>		
Ingeniería Electrónica		
Ingeniería Industrial		
Ingeniería de Sistemas		
Ingeniería de Sistemas y Computación		
Tecnología en Desarrollo de Software		
<b>Facultad de Ciencias de la Salud</b>		
Enfermería		
<b>Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas</b>		
Música		
Psicología		

Tomado de: Universidad de Cundinamarca. (2021). Información institucional. <https://www.ucundinamarca.edu.co>

Además de lo anterior, entre los servicios institucionales se tienen en cuenta la Unidad de Apoyo Académico que está conformado por un grupo de colaboradores y recursos específicos para facilitar el uso de los espacios académicos y elementos de apoyo que reciben los estudiantes, incluyendo los que pertenecen al programa Generación E (Universidad de Cundinamarca, 2021).

#### **4. Revisión técnica**

Para iniciar la formulación y estructuración del proyecto en fase perfil según MML que tiene como objetivo diseñar una estrategia para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en la educación superior a partir del programa Generación E, se realizaron acercamientos con la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá para analizar los factores que caracterizan el problema y para solicitar la información inicial que puede resultar útil para documentar este proyecto. Para este fin, se presentó un oficio para solicitar la información necesaria sobre la cantidad de estudiantes que pertenecen al programa Generación E, las carreras a las que pertenecen los beneficiarios, los servicios de apoyo académico que utilizan, las acciones de bienestar universitario que acompañan su permanencia en la institución y demás datos la deserción y medidas de prevención.

Al momento se tiene disponible el documento del convenio interinstitucional entre el Ministerio de Educación y la Universidad de Cundinamarca para la implementación del programa Generación E en esta institución (ver apéndice A), además de las estadísticas consolidadas sobre los estudiantes matriculados y sobre la deserción de los estudiantes (ver apéndice A). Por otro lado, la vinculación de uno de los autores del proyecto con el Ministerio de Educación permitió obtener información relevante del informe de gestión más reciente y sobre los lineamientos actualizados para el fortalecimiento de la educación superior en Colombia y principalmente, lo relacionado con los avances y expectativas del programa Generación E (ver apéndice B).

## 5. Marco referencial

### 5.1 Marco teórico

La educación superior cumple un papel estratégico en el proyecto de desarrollo económico, social y político en el que está comprometido el país. Fieles a esta convicción, durante los últimos años El Ministerio de Educación se ha comprometido con el impulso de una Revolución Educativa, que transforme, organice y articule el sistema en todos sus niveles con miras a garantizar una educación de calidad, a responder las expectativas de los colombianos y a enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

En este sentido, uno de los logros más significativos durante los últimos años está representado por el aumento de las oportunidades de acceso a la educación superior para los jóvenes colombianos. Gracias al esfuerzo y dinamismo de las instituciones de educación superior, se logró alcanzar un 35.5% de cobertura, tasa que supera el promedio latinoamericano.

Por ello, la Universidad de Cundinamarca realiza su aporte generando beneficios a los estudiantes que quieran ingresar a la institución; promueve el estudio, diseño, consolidación y operación de acciones para disminuir la deserción estudiantil a partir de la observación y el seguimiento de los factores determinantes de esta problemática, tanto desde una perspectiva institucional como individual en relación con cada estudiante.

#### ***5.1.1 Acceso a educación universitaria***

*Acceso a educación de calidad.* La expansión del acceso a la educación superior de calidad se ha convertido en una preocupación universal para los países en desarrollo y desarrollados de todo el mundo (Dittrich y Weck-Hannemann, 2010). Debido a esto, se ha dado mayor énfasis a la

expansión educativa y al acceso a la educación básica gratuita, pero el tremendo crecimiento en la matrícula escolar que eventualmente fluye hacia la educación superior ha cambiado los planes y políticas que exigen una educación de mayor calidad en el nivel terciario (Morgan, 2012).

Las diferencias de puntos de vista sobre la relación entre el acceso y la calidad de la educación se remontan a la dificultad de definir la “calidad” de la educación y lograr que dicha definición sea universalmente aceptada (Dittrich y Weck-Hannemann, 2010). Por otra parte, la práctica actual define la calidad de una escuela o programa educativo como una combinación de insumos, procesos y resultados (Morgan, 2012). Esta práctica se demuestra sucintamente en las siguientes definiciones que reflejan los diferentes énfasis e interpretaciones del término; el cual la Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia- UNICEF (2000) ha definido la calidad en términos de cinco dimensiones, a saber: alumnos, entorno seguro, currículo pertinente, enseñanza centrada en el estudiante y -aulas gestionadas y resultados.

Además, Fuller (1986) establece que la calidad universitaria se define en términos del nivel de insumos materiales asignados a las casas de estudio por alumno, el nivel de eficiencia con el que se organiza y gestiona una cantidad fija de insumos materiales para elevar el rendimiento de los futuros profesionales. Consecuentemente, Adams (1997) considera que la calidad educativa es alta si los estudiantes existentes logran muchos de los objetivos del plan de estudios, además este autor añade, que la definición de calidad pasa de insumos y procesos en la educación pre-universitaria basadas en una tipología de resultados académicos para avanzar internamente a una que se centra en logros en términos de producción científica e intelectual dentro del contexto universitario externamente; es decir, el término de acceso a la calidad educativa cambia al pasar del campo preuniversitario (educación básica y diversificada) al campo universitario, con una migración desde el interés de logro interno al externo (Morgan, 2012).

*Acceso a educación de calidad universitaria*

El acceso a la educación universitaria implica hacer posible que todos los individuos que tienen derecho a la educación la reciban (Dittrich y Weck-Hannemann, 2010). Significa que deben eliminarse los obstáculos que impiden que alguien aproveche las oportunidades que se ofrecen y que estas sean las mejores posibles. Para que esto sea así, se deben proporcionar suficientes aulas, laboratorios e instalaciones de instrucción, entre otros, para los educandos. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO (2003) define el acceso a la educación terciaria como: asegurar un acceso equitativo basado en el mérito, la capacidad, el esfuerzo y la perseverancia. Esta definición implica que se considera una oportunidad postsecundaria central para grupos subrepresentados, como pueblos indígenas, minorías culturales, étnicas y lingüísticas, inmigrantes, refugiados, discapacitados y mujeres.

También Adams (1997), considera que la calidad educativa en el campo universitario es un punto que avanza de temas de aprendizaje permanente que pueden tener lugar en cualquier momento, con el debido reconocimiento de las habilidades previamente adquiridas a través de oportunidades para que los adultos se capaciten en la fuerza laboral.

A propósito del acceso a la calidad universitaria, algunos autores tienen diferentes nociones de lo que significa calidad, lo que hace que las comparaciones sean problemáticas (Dittrich y Weck-Hannemann, 2010). Sin embargo, la calidad puede concebirse en referencia al estándar que posee un objeto, en donde el ángulo de uso relativo de las diferentes naciones que establecen sus estándares educativos será el telón de fondo del concepto de calidad en el campo del sector universitario. Actualmente, la mayoría de los Estados manejan organismos estatales como: Ministerio de Educación, institutos supervisores, etc., responsables de la acreditación de las universidades (públicas o privadas) y de todos los programas académicos que se desarrollan en

ellas. Esto es para controlar y mantener el nivel académico en ellos, según los estándares establecidos internamente, que generalmente se extrapolan a otras latitudes dada la creciente globalización (Morgan, 2012).

Según lo expresa Wang et ál. (2020) el mandato estatutario de los organismos encargados a nivel de educación terciaria es proporcionar garantías de calidad para la educación universitaria, manteniendo la misión y el objetivo de garantizar el desarrollo del sistema universitario que responda a una educación relevante y de calidad para el desarrollo nacional y la competitividad a nivel global. Para Ellis et ál. (2021), la calidad de la enseñanza se ha convertido en un tema de importancia a medida que el panorama de la educación superior ha cambiado enfrentando continuos cambios. Lo anterior, debido a que el alumnado se ha ampliado y diversificado considerablemente, tanto social como geográficamente. En ese sentido, los nuevos estudiantes exigen nuevos métodos de enseñanza, con tecnologías modernas que se han incorporado al aula, modificando así la naturaleza de las interacciones entre educandos y docentes.

### ***5.1.2 Metodología de marco lógico***

El propósito de este trabajo es presentar la técnica del Marco Lógico (MML) o LFA (por sus siglas en inglés, *Logical Framework Approach*) como una herramienta metodológica que puede ser aplicada en organizaciones educativas, por cuanto permite focalizar una problemática, cuyo tratamiento contribuye a la mejora y en la creación de una cultura para el cambio. El empleo de esta técnica posibilita la identificación de una necesidad de mejora, integrando expectativas, intereses, emociones y opiniones de los involucrados en la Universidad de Cundinamarca.

El MML fue desarrollado a principios de 1969 por la firma consultora Practical Concepts Inc. para la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) como una

herramienta de diseño y evaluación de proyectos (Gasper, 1997). Uno de los principales objetivos de la MML es proporcionar una visión y comprensión común de los lineamientos para desarrollar un proyecto. El resultado de la implementación de la MML es una matriz de cuatro líneas o columnas, llamada marco lógico (LF, *Logical Framework*). Las cuatro columnas son: Resumen Narrativo, Indicadores Objetivamente Verificables, Medios de Verificación y Supuestos (Gasper, 1999).

Las cuatro líneas consisten en: Meta, Propósito, Productos y Entradas. El LF resume por qué se debe emprender el proyecto, qué pretende hacer, cuáles son los productos o resultados finales del proyecto, qué insumos se requieren para obtener los productos y cuáles son los supuestos que deben cumplirse para que el proyecto sea llevado a cabo (Gasper, 1999). La MML ha demostrado ser eficaz en muchos casos como herramienta de evaluación y diseño de proyectos. Sin embargo, muchos obstáculos han impedido su uso como herramienta de gestión de proyectos (Gasper, 1997).

El enfoque del marco lógico, según Gasper (1999), es un conjunto de conceptos entrelazados que deben usarse juntos en una forma dinámica para desarrollar un proyecto bien diseñado, objetivamente descrito y evaluable. La incertidumbre dentro del proyecto se hace explícita y los resultados del proceso de uso de los conceptos del marco lógico pueden mostrarse en una matriz de 4 x 4, proporcionando un resumen conciso de una página de los principales elementos del proyecto y sus relaciones entre sí. Hay que recordar que el uso del marco lógico permite una conceptualización paso a paso de elementos importantes del proyecto; no es solo una forma de ser terminado. Donde, el buen uso de los conceptos facilita una comunicación más clara entre todas las partes del diseño de proyecto (Gasper, 1997).

El Marco Lógico consiste en organizar la información y las actividades para que una serie de diferentes puntos de vista pueden aplicarse simultáneamente, completándose en lugar de oponerse entre sí. Estos puntos de vista son:

*Gestión de programas:* que dicta que gestiones y responsabilidades pertenecen a la dirección por resultados.

*Método Científico Básico:* que dicta que nada es seguro, y toda actividad humana puede ser vista como la prueba de hipótesis.

*Análisis de sistemas:* que dicta que no se define ningún sistema hasta que se haya definido el sistema más grande del que forma parte todos los demás subsistemas (Gasper, 1997).

*Fases del marco lógico.* El enfoque o Metodología del Marco Lógico (MML) proporciona un conjunto de herramientas de diseño que, cuando se usan creativamente, pueden utilizarse para planificar, diseñar, implementar y evaluar proyectos. El objetivo de MML es emprender una planificación participativa y orientada a objetivos que abarque la vida del proyecto o trabajo con políticas para construir el compromiso del equipo de partes interesadas y capacidades con una serie de fases (Earle, 2003). mismas, que son explicadas a continuación:

El enfoque MML comienza analizando la situación existente y objetivos de desarrollo para atender necesidades reales.

*Fase 1: Análisis de la situación.* Un análisis de la situación tiene como tarea central encontrar y conocer el estado real de las cosas con respecto a un tema a analizar; está enfocada en problemas y un intento de entender el sistema que determina la existencia de estos. Consta de 3 sub-fases.

1. Análisis de las partes interesadas
2. Análisis de problemas

### 3. Análisis objetivo

*Fase 2: Análisis de estrategia.* Después de completar el análisis de la situación, el siguiente paso principal en la MML es el análisis de la estrategia. El análisis de estrategias o análisis de alternativas es una manera sistemática de buscar y decidir sobre soluciones de problemas (Eggers, 1994). Donde, se siguen los problemas y análisis de objetivos como un requisito previo para diseñar estrategias de acción. La fase de análisis de la estrategia implica la selección de una estrategia para lograr los resultados deseados. La estrategia comprende los grupos de objetivos que se incluirán en el proyecto. El objetivo principal se convierte en el propósito del proyecto y los objetivos menores se convierten en las salidas o resultados y actividades (Earle, 2003).

*Fase 3: Matriz de planificación de proyectos.* La matriz de planificación de proyectos proporciona un resumen de una página donde se responde las siguientes interrogantes: por qué se lleva a cabo un proyecto (¿quién/qué se beneficiará?); lo que se espera lograr con el proyecto (utilización de servicios); cómo el proyecto va a lograr sus productos/resultados (medidas ejecutadas); ¿qué factores externos son cruciales para el éxito del proyecto (riesgos y condiciones marco); cómo se puede evaluar el éxito (indicadores); donde se encuentran los datos necesarios para evaluar el éxito (medios de verificación) (Earle, 2003). Consta de 4 sub-fases.

1. Matriz
2. Suposiciones
3. Indicadores objetivos
4. Verificación

*Fase 4: Implementación.* La fase operativa de un proyecto comienza cuando inician las actividades de implementación para lograr los productos/resultados esperados. En muchos casos, este puede ser pasado un tiempo (cronológicamente establecido y que puede ir desde semanas a

dos años) después de que el concepto del proyecto haya sido establecido al final de la fase de diseño. Mientras tanto las condiciones marco pueden haber cambiado, de modo que la verificación del proyecto debe tener lugar durante la planificación operativa (dentro del cronograma establecido). El propósito del proyecto y la meta de desarrollo, sin embargo, debe ser alterado sólo en casos excepcionales cuando mayores cambios se hayan producido. Cabe señalar, que la implementación debe tener un plan de operaciones, es decir, un plan para la ejecución del proyecto el cual también lleva unas subsecuencias de pasos específicos (Eggers, 1994).

## **5.2 Marco conceptual**

En las últimas décadas, tanto en los países industrializados como en los países en vías de desarrollo, se asigna especial importancia a los problemas relacionados con los aspectos educativos, dado que estos construyen una de las bases importantes en la democratización de la sociedad. Por lo anterior, una de las principales metas del gobierno nacional es lograr mayor cobertura para educación superior, Generación E fue lanzado para beneficiar a estudiantes de todas las regiones del país, brindar acceso gratuito por mérito y fortalecer las 62 instituciones de Educación Superior Publicas.

*Programa Generación E.* Según el Ministerio de Educación Nacional (2020), el Programa Generación E se trata de una iniciativa llevada a cabo por el Gobierno Nacional centrado en la transformación social y al desarrollo y en las regiones del país a través del acceso, además de permanencia y logro académico de graduación a la educación superior de los jóvenes clasificados en condiciones de vulnerabilidad económica. El programa de Generación E proporciona herramientas a organizaciones líderes en educación para los jóvenes en situaciones de amenaza económica y social, junto con recursos docentes para preparar a la generación actual de escolares

y minimizar los índices de pobreza, inspirar a los estudiantes a ser defensores y rechazar elementos de violencia dondequiera que surja.

*Calidad educativa.* Según Ellis et ál. (2021), se define así, al nivel de preparación profesional que cualquier estudiante adquiere para formarse como especialista o profesional para realizar un trabajo en un área de desempeño específica. Cualitativamente es la clave en el proceso de evaluación de la eficacia de toda la organización educativa en los tres niveles educativos (primario, secundario y terciario). Las actividades de cada grupo de individuos, independientemente de su tamaño y tareas, dependen directamente de la formación y educación de sus miembros. La calidad de la educación que una vez se proporcionó a un especialista se considera naturalmente como el factor más importante de éxito posible en el proceso de carrera futura de tal especialista. Para Garanin y Krasnova (2021), la calidad educativa necesita un replanteamiento de tradiciones nacionales en la organización del sistema de acreditación, en términos de potencial del desarrollo de la educación superior dentro de la sociedad de la información que se está gestando y dentro de los procesos de la globalización y el paradigma de la educación superior.

*Permanencia educativa.* El tema de las políticas educativas de permanencia es una de las prioridades actuales y una preocupación a nivel mundial, con especial énfasis en el acceso y permanencia de los estudiantes en la escuela. Hay una preocupación a nivel de gobiernos en la construcción de infraestructuras para recibir a la mayor cantidad de estudiantes posible. Los gobiernos por años se han esforzado en construir más aulas para satisfacer la demanda escolar (Córdoba, 2018). Sin embargo, las políticas educativas de permanencia se definen como los mecanismos que apuntan a incentivar el acceso y permanencia de los estudiantes en la escuela,

sobre todo en aquellos niveles en los que tradicionalmente se ha observado cierto abandono de los estudiantes durante el ciclo escolar (Gil y Gómez, 2021).

No obstante, para Córdoba (2018), la permanencia es la acción en sentido contrario a la deserción y conduce a un grado superior, está asociado con las condiciones de aprendizaje establecidas, a través de la afectividad y la construcción del conocimiento, apoyado por interacción en entornos educativos. También, la información sobre los estudiantes, las características individuales y situacionales pueden orientar la construcción de acciones y estrategias didácticas adecuadas al perfil y necesidades del público objetivo, lo que puede contribuir a reducir la deserción estudiantil (Gil y Gómez, 2021)

*Deserción universitaria.* La deserción universitaria se puede definir simplemente como el acto que ocurre cuando una persona no logra obtener un diploma o un título universitario luego de haber iniciado un periodo académico (Fonseca y García, 2016). En la práctica, sin embargo, puede ser un desafío identificar a los estudiantes que abandonarán con precisión. Los desertores tienen tasas de movilidad relativamente altas y las transferencias escolares pueden hacer que la graduación sea un logro difícil de rastrear. Además, los estudios sobre la deserción universitaria a menudo comienzan con estudiantes de secundaria, pero la deserción también ocurre en los grados intermedios (Córdoba, 2018).

La deserción según Fonseca y García (2016) en el nivel universitario se refiere al porcentaje de estudiantes que abandonaron la universidad entre el comienzo de un semestre y el comienzo del siguiente. Esto permite realizar un seguimiento de la tasa anual de ocurrencia de abandonos. Alternativamente, el estado de deserción se mide como el porcentaje de jóvenes de 16 a 24 años que no están inscritos en la escuela y no han obtenido una credencial universitaria.

*Marco lógico.* El Enfoque de Marco Lógico, es un instrumento para la planificación de proyectos orientada a objetivos claros y específicos dentro de un orden estructurado y esquematizado. El método también se puede utilizar para el análisis, valoración, seguimiento y evaluación de proyectos (Medina et ál., 2020). También para Hurtado y Medina (2018), lo definen como un instrumento para mejorar la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de una intervención de desarrollo. La aplicación sistemática del método, con buen juicio y buen sentido común, puede ayudar a mejorar la calidad y por tanto, la pertinencia, la viabilidad y la sostenibilidad del desarrollo de proyectos.

Una situación ideal al planificar un proyecto es cuando el propietario del proyecto y los socios de desarrollo tienen claras sus respectivas funciones y cuándo se asume la responsabilidad principal de la planificación, ejecución y seguimiento de este. Sin embargo, la asistencia con planificación puede ser necesaria y útil. La MML tiene como objetivo mejorar la calidad de operaciones del proyecto y solo puede lograr esto si el usuario tiene una buena comprensión del método y lo utiliza a lo largo de todo el ciclo de este, la MML consta de varias fases y pasos que llevan paulatinamente a buen término la ejecución de un plan orientado hacia una iniciativa organizativa (Medina et ál., 2020).

### **5.3 Estado del arte**

Se revisó la temática con estudios realizados previamente en el contexto internacional y nacional. A nivel internacional se presentan diferentes investigaciones realizadas sobre temas relacionados con este proyecto. En ese sentido se tiene el artículo de investigación realizado por Garanin y Krasnova (2021), titulado “Modelo de Gestión de Universidad Innovadora” realizado con el objetivo de analizar la transformación universitaria mediante la gestión de programas

educativos basados en modelos empresariales como MML. El enfoque metodológico del estudio incluyó las disposiciones teóricas de la dirección estratégica y la teoría del control automático de sistemas complejos, analizados desde la óptica documental-descriptiva. Los resultados mostraron que la tarea de crear un modelo para administrar programas educativos se resuelve sobre la base de métodos para identificar objetos dinámicos, en donde métodos de investigación - estructural y análisis lógico permite distinguir los planos de gestión universitaria, y el diseño de matrices que hacen posible formar un modelo de gestión centrado en la creación de espacio de innovaciones. Las conclusiones señalaron que la MML como sistema de gestión universitario prevé la separación de funciones de gestión y administración, así como un modelo para la gestión de programas educativos de formación. El aporte de este estudio es que propone mejorar el sistema de gestión universitario basado en el modelo de gestión descrito – MML, que permitirá pasar de un modelo de investigación sin cambios a uno innovador que resulta de interés para este estudio.

También se tiene la investigación de Gasanov (2021) titulada “Mecanismos de Interacción e Integración de las Universidades al Espacio Global de Educación Superior en el Mundo Moderno” El objetivo principal de este documento fue considerar un modelo de gestión universitaria mediante el Enfoque del Marco Lógico que facilite la integración del estudiante al pensum de estudio. Trabajo llevado a cabo mediante una metodología documental con análisis descriptivo y enfoque cualitativo. Los resultados permitieron considerar los procesos de desarrollo de nuevos estándares educativos, empleando modelos de investigación y comerciales para el desarrollo de gestiones universitarias, implementando técnicas prometedoras de desarrollo en la educación superior junto a métodos de gerencia modernos. Las conclusiones demostraron que las mejores prácticas globales definen las coordenadas y el nivel de desarrollo de los proyectos nacionales y regionales dentro de los campos universitarios, así como mejores prácticas

educativas. Aporta al trabajo una estructura modular óptima, con tareas orientadas a la práctica de contenido innovador, que además cuenta con elementos obligatorios del MML en las proyecciones productivas de los polos de conocimiento e innovación del proceso educativo en la sociedad moderna; lo cual es de sumo interés reconocer para este documento.

Además, se cuenta con el documento realizado por Wang et ál. (2020), que llevó como título “Bridging the Unbridged: un estudio de caso del programa de estudios en el extranjero de una universidad de EE. UU en Beijing”. Con el objetivo de identificar modelos de integración para universidades basado en el LFA como método de organización para proporcionar un mecanismo de operación lógico estructural que sirva para este campo educativo. Investigación experimental, con una profundidad de campo y enfoque cuantitativo. A nivel de resultados, este estudio proporciona un análisis exhaustivo de los factores lógicos, así como razones internas y externas detrás de las decisiones de los estudiantes para el intercambio estudiantil. Las conclusiones de este documento demostraron que el “factor gestión” tiene una influencia decisiva en las decisiones de los estudiantes de permanecer dentro de las universidades y participar en variados programas de académicos que ofrezca la misma. Aporta, un programa de estudios que constituyen una parte integral de las iniciativas para mejorar la comprensión de la dinámica práctica de los programas de estudios, mejorando así las capacidades para atraer a estudiantes de educación superior y mejorando con ello la calidad educativa.

Por otro lado, a nivel nacional también se consultaron diferentes proyectos e investigaciones que ayudan a tener más claridad sobre el tema. En este campo se presenta la investigación realizada por Gil y Gómez (2021), titulada “Buenas prácticas para la gestión de proyectos de permanencia y éxito estudiantil: una propuesta para la universidad EAFIT” con el objetivo de colaborar de manera efectiva con la Universidad mediante un modelado lógico que

logre mejorar las prácticas educativas que se llevan a cabo dentro de la casa de estudio. Se trató de una investigación de carácter exploratorio y metodología documental. Los resultados, mostraron que existen desafíos con respecto a cómo evaluar con precisión las medidas tradicionales de permanencia de los estudiantes, para comprender mejor la naturaleza de la colaboración eficaz de educandos universitarios en cursos combinados. Las conclusiones por su parte señalaron que el estudio actual enfocado en el aprendizaje de estructura y técnicas de análisis de permanencia, junto con las metodologías comúnmente utilizadas en los estudiantes, requiere de enfoques lógicos que puedan reconocer percepciones positivas y negativas de la integración del entorno de aprendizaje en el sector universitario. El aporte es un enfoque de percepciones y resultados de aprendizaje orientado al desarrollo de las técnicas de análisis de gestión que revela características de diferentes configuraciones de Matriz de Marco Lógico dentro de diferentes grupos de estudiantes y sus elecciones sobre si permanecer o no en el proceso de aprendizaje. lo anterior, de sumo interés para este documento.

También se tiene el documento de Medina et ál. (2020), titulada “Aplicación de la Metodología del Marco Lógico en los proyectos de semilleros de investigación de una universidad a distancia”. Tesis realizada con el objetivo de demostrar la importancia del empleo de la MML en proyectos de investigación dentro del campus universitario. Investigación experimental con enfoque descriptivo. Los resultados mostraron serias deficiencias en los proyectos investigativos de la universidad debido a la falta de diseños de gestión más sólidos, lo que genera un alto índice de fracasos. Las conclusiones por su parte consideraron que el sistema de gestión del programa educativo a través del método de modelado empleado hasta el momento requiere de un enfoque más moderno que se base en un esquema de apoyo de recursos con un enfoque lógico. El aporte es un modelo de matriz formada por flujos de oferta de recursos que permitirían la transformación

de los sistemas de gestión para repensar las metas y objetivos de la universidad; cuestión está que resulta de amplio interés para el estudio que se realiza.

Además, se encuentra la investigación de Córdoba (2018), que llevó como título “Diseño e implementación del plan estratégico de permanencia estudiantil y calidad académica Universidad Tecnológica del Chocó”. Orientado a describir cómo la investigación actual podría mejorar, si las actitudes de los alumnos e índices de permanencia aumentan; para esto se utiliza una estrategia de concientización modelada por la MML. Se desarrolló bajo una metodología experimental con un diseño cualitativo. Los resultados de este estudio describieron un marco lógico de elección pedagógica para educadores y educandos orientados a mejorar las prácticas académicas en el nivel universitario. Las conclusiones mostraron una serie de cinco modelos guiados por la MML que se desarrollaron utilizando una estrategia de tres etapas para la permanencia académica. Aporta, estrategias metacognitivas, cognitivas y socioafectivas que se integraron en etapas previas, durante y posteriores para mejorar la conciencia universitaria guiadas por una matriz lógica, misma que pudiera servir de guía para el estudio que se adelanta.

También se tiene en cuenta el estudio de Hurtado y Medina (2018), titulado “Inventario de la aplicación de la Metodología del Marco lógico (MML) en los proyectos de semilleros de investigación de la UNAD, Zona Centro Sur”. En el mismo, se propuso evaluar la eficacia de las medidas tomadas mediante cuatro grupos de indicadores: físicos, sociales, económicos y reputacionales del modelo de enfoque lógico con el que labora la institución. Se empleó un enfoque descriptivo y una metodología cualitativa. Los resultados del análisis de la eficacia de las medidas propusieron aplicar un criterio generalizado con tendencias modernas identificadas para lograr que la universidad trabaje con indicadores de objetivos donde se describan tecnologías que reduzcan los costos de tiempo, mano de obra, financieros y materiales mediante, la Gestión de un marco

lógico. Aporta, formas de automatizar los procesos, con un nuevo vector general de orientación que demuestra la importancia práctica de los resultados de las investigaciones realizadas cuando se emplea en un contexto académico la MML.

Además, se encuentra el trabajo de Velázquez y González (2017), titulado “Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-USB”, realizada en la Universidad Simón Bolívar. El objetivo es identificar los factores que se asocian a la deserción de estudiantes y los mecanismos de permanencia que se deben emplear. Una investigación deductiva con una profundidad descriptiva. Los resultados demostraron que existe una relación entre la deserción escolar y las estructuras metodológicas que se basan en el concepto de sujeto-actividad. Las conclusiones señalaron que el empleo de metodologías de organización empleadas en el campo administrativo, entre otras la de MML, son eficaces y cuentan con altos índices de adhesión por parte de la comunidad universitaria. Aporta, un acercamiento a los procesos y proyectos de enfoques basados en metodología de convergencia administrativas; como la MML, que proporciona un efecto sinérgico de interacción entre éstas y los enfoques de permanencia universitaria, que podría servir de modelos para el estudio que se adelanta.

En este campo también se presenta la investigación realizada por Fonseca y García (2016), titulada “Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional”. Con el objetivo de identificar un marco secuencial que facilite la comprensión del abandono de estudios empleando para ello una Matriz de Marco Lógico (MML). Esta investigación se desarrolló empleando una metodología de Investigación-Acción con un enfoque descriptivo. Los resultados reflejaron que la introducción de un modelo teórico-metodológico, educativo e innovador de desarrollo socio-profesional de la personalidad del estudiante, contiene elementos que pudieran resultar positivos para evitar el abandono de cursos

universitarios. Las conclusiones por su parte mostraron la practicidad de modelos organizacionales para su aplicación en entornos universitarios. Aporta, mecanismo de implementación del modelo de MML para construir una perspectiva educativa individual dirigida al estudiante para mejorar el nivel de calificación que disminuya el índice de abandono y con esto se mejoren las prácticas educativas; lo que resulta conveniente conocer para el desarrollo de este documento.

#### **5.4 Marco Legal**

*Constitución política de 1991:*

*Artículos 67 y 68.* En los artículos 67 de la Constitución Política de Colombia (1991) se crea la estructura fundacional del marco normativo en el sentido de que la educación es un derecho humano y un servicio que tiene una función social; y en el artículo 68 se establece como una obligación especial del Estado la eliminación del analfabetismo y la educación de las personas con impedimentos físicos o mentales, o de habilidades especiales. Siendo estos los artículos en los que se sustentan las leyes de Educación Nacional Colombiana.

*Leyes:*

*Ley 30 de 1992.* Servicio Público de Educación Superior. Mediante el cual se crean las normas por medio de las cuales se reglamenta la organización del servicio público de la Educación Superior en Colombia (Congreso de la República de Colombia, 1992).

*Ley General de Educación Pública 115 de 1994.* Mediante la cual se crean los módulos de atención educativa a la población y describen los parámetros para el ejercicio de la educación, incluyendo de adultos y establecen metas específicas. Permite la certificación de conocimientos, experiencia práctica, culminación de grados académicos, el establecimiento de programas

semiprofesionales y promueve el desarrollo de programas de formación profesional a nivel universitario (Ministerio de Educación Nacional, 1994).

*Ley 715 de 2001.* Con la que se dictan normas físicas sobre recursos y atribuciones educativas de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 de la Constitución Política y demás disposiciones dispuestas para regular la prestación de los servicios de educación, junto con otros componentes del sector educativo. Además de establecer las competencias de los medios de comunicación, profundizar el proceso de comunicación dirigiendo la gestión educativa, integrando recursos, dirigiendo las actividades educativas y el rol del Estado (Congreso de la República de Colombia, 2001).

*Decretos:*

*Decreto 408 de 2011.* Con el cual se garantiza el acceso y ejecución de los costos educativos en las instituciones educativas formales y la sustentabilidad poblacional de las personas lesionadas y con perspectiva de permanencia educativa. Estipula las secretarías de educación que deben gestionar recursos permanentes y manejables, tales como útiles escolares, transporte, uniformes y enseñanza que el Programa Nacional de Alfabetización priorizando a la población de bajos recursos con modelos flexibles y adaptativos (Congreso de la República de Colombia, 2011).

*Decreto 1075 de 2015.* Denominada normativa única del sector educativo, este decreto es una compilación de todas las normas del sector educativo que se están fortaleciendo en el país en ámbito educativo en el nivel primario, secundario y superior (Presidencia de la República, 2015).

*Decreto 232 de 2019.* Tiene por objeto adoptar medidas encaminadas a garantizar la integración de los derechos de las personas jóvenes para el pleno desarrollo de su vida, a fin de garantizar su pleno aprovechamiento social y nivel de desarrollo personal, social y educativo. Una aplicación para aquellos jóvenes que están involucrados en la Protección del Bienestar Familiar y

está a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; se considera el punto de inflexión dado por el gobierno nacional para aplicar el programa Generación E, presentado en cámara desde 2018 (Presidencia de la República, 2019).

*Decreto 1330 de julio 25 de 2019.* Artículo 2.5.3.2.3.1.6. Modelo de bienestar. La institución establecerá las políticas, procesos, actividades y espacios que complementan y fortalecen la vida académica y administrativa, con el fin de facilitarle a la comunidad institucional el desarrollo integral de la persona y la convivencia en coherencia con las modalidades (presencial, a distancia, virtual, dual u otros desarrollos que combinen e integren las anteriores modalidades), los niveles de formación, su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional.

*Reglamentos:*

*Reglamento Operativo: Generación E- Componente Excelencia:* Este Reglamento establece las líneas para el desarrollo del programa CO1.PCCNTR.743469, registrado en el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX), cuyo objeto es, establecer los mecanismos de financiación en la gestión para el sector de la excelencia es el programa Generación E. Mismo, que promueve oportunidades de permanencia a los egresados de los mejores estudiantes terciarios del país con vulnerabilidad económica, a través de créditos para estudiar en la escuela secundaria y programas universitarios (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

*Convenios:*

Se relaciona el convenio que establece las líneas para el desarrollo de Acuerdo Interadministrativo No. 1166 de 2018 cuyo objeto es: unir esfuerzos entre el Ministerio de Educación Nacional, ICETEX y el Ministerio Administrativo para la Prosperidad Social para fortalecer los planes que permiten a los estudiantes, clasificados como económicamente

vulnerables, recibir educación superior a través de herramientas para fomentar la graduación gratuita en las universidades públicas y educación en las escuelas públicas y del sector privado. Está contenido en la Carta Orgánica No.001 de 2019, firmada por el Ministerio de Educación Nacional, Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

### **6. Análisis de Interesados -Involucrados**

La finalidad de este proyecto es fortalecer las condiciones de permanencia de los estudiantes vinculados al programa Generación E para asegurar la culminación de la carrera profesional seleccionada para desarrollar el proyecto de vida de los jóvenes. Por tratarse de un proyecto relacionado con el servicio público educativo que busca la transformación social, tiene diferentes interesados e involucrados que se requieren considerar para la alineación de las necesidades y demás expectativas frente a la definición de metas, la planificación y el desarrollo del proyecto.

En la tabla 2 y 3 se observa que el principal grupo de interés son los destinatarios del proyecto, que en este caso se refiere a los estudiantes vinculados al programa Generación E de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá. Seguidamente, se consideran a los ejecutores y autores de este proyecto, los responsables de la ejecución del mismo que se trata de las directivas de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá, como también otros colaboradores, como es el equipo de bienestar estudiantil de la misma universidad, la Oficina de Planeación del Ministerio de Educación Nacional, el Grupo de SPADIES (sistema para la prevención de la deserción de la educación superior) del MEN y el equipo de trabajo del programa Generación E del MEN.

**Tabla 2.** *Identificación de interesados - involucrados*

<b>Grupo de involucrados</b>	<b>Descripción</b>
Grupo meta y destinatarios	Estudiantes beneficiarios del programa Generación E de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.
Ejecutores del proyecto	Jeisson Roberto Ulloa Guerrero Yady Paola Ulloa Guerrero
Responsables	Directivas Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.
Grupo de colaboradores	Equipo de bienestar estudiantil de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá. Oficina de Planeación del Ministerio de Educación Nacional. Grupo de SPADIES MEN. Equipo Generación E del MEN.
La comunidad	Familiares de beneficiarios del programa Generación E y comunidad en general.

**Tabla 3.** *Relación de necesidades y expectativas de los interesados*

<b>Partes interesadas</b>	<b>Necesidades / requisitos</b>	<b>Expectativas</b>
Grupo meta y destinatarios	- Mejoramiento de las condiciones de permanencia en los estudiantes del programa Generación E y la culminación de la carrera profesional en la que están matriculados.	- Aseguramiento del valor de la matrícula y los recursos para el apoyo de sostenimiento. - Apoyo para asegurar el bienestar y permanencia para promover el desarrollo integral y el empoderamiento en la transformación social. - Acompañamiento en la construcción del proyecto de vida en alguno de los temas de su interés: empleabilidad, emprendimiento o soluciones para retos locales.
Ejecutores del proyecto	- Acceso a la información sobre el proceso administrativo del programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.	- Entrega de información actualizada y confiable sobre los procesos y resultados del programa Generación E.

<b>Partes interesadas</b>	<b>Necesidades / requisitos</b>	<b>Expectativas</b>
Responsables	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a los estudiantes vinculados al programa Generación E.</li> <li>- Información sobre las condiciones de permanencia de los estudiantes en el programa Generación E.</li> <li>- Fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes vinculados al programa Generación E, en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.</li> <li>- Alta tasa de éxito de culminación de estudios.</li> <li>- Baja tasa de deserción universitaria por factores individuales e institucionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de información confiable sobre los estudiantes vinculados al programa Generación E.</li> <li>- Buenos canales de comunicación con las dependencias encargadas del seguimiento académico y bienestar de los beneficiarios del programa.</li> <li>- Entrega de informes de ejecución de recursos para el programa Generación E.</li> <li>- Mejoramiento de la imagen institucional frente al Ministerio de Educación y la comunidad.</li> <li>- Optimización de los recursos para ampliar cobertura del programa Generación E.</li> <li>- Aumento de la capacidad instalada del programa Generación E.</li> <li>- Cumplimiento de los requisitos legales vigentes.</li> </ul>
Grupo de colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integración de las líneas estratégicas de bienestar universitario sobre: promoción de la cultura translocal, la formación para la vida, la permanencia estudiantil y el aprendizaje cultural.</li> <li>- Para la Oficina de Planeación del MEN informes sobre el cumplimiento de las metas de culminación de estudios de los beneficiarios.</li> <li>- Para el grupo SPADIES MEN la verificación de las cifras de seguimiento de deserción de estudiantes universitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta de nuevas estrategias o acciones que promuevan la permanencia universitaria.</li> <li>- Entrega oportuna de los informes para la Oficina de Planeación del MEN sobre los informes sobre el cumplimiento de metas.</li> <li>- Para el grupo SPADIES MEN información complementaria sobre los comportamientos, causas, variables y riesgos que determinan la deserción en los beneficiarios de Generación E.</li> <li>- Informes sobre el resultado de la estrategia al grupo Generación E del MEN que permita replicar la propuesta en otras universidades.</li> </ul>

<b>Partes interesadas</b>	<b>Necesidades / requisitos</b>	<b>Expectativas</b>
	- Para el grupo Generación E del MEN la entrega de información oportuna sobre los informes que se requieren consolidar.	
La comunidad	- Aumento de la cobertura educativa universitaria con calidad. - Incremento en la culminación de estudios universitarios de los jóvenes.	- Mayor apoyo económico a los beneficiarios para el sostenimiento estudiantil. - Mayor transformación social desde el acceso a formación universitaria y proyectos de vida viables.

## 7. Análisis del problema

### 7.1 Modelo árbol de problemas

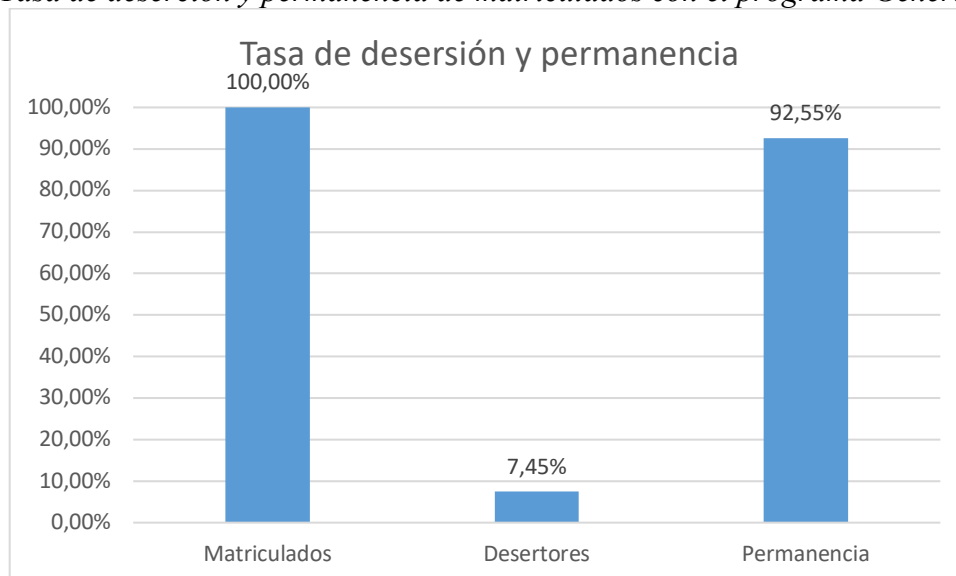
El análisis del problema se basa en la metodología de marco lógico que permite identificar las diferentes situaciones que caracterizan las dificultades que se vienen presentando con la eficacia del programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá. Este programa pertenece al Gobierno Nacional y está encaminado a dinamizar la transformación social y el desarrollo de las diferentes regiones del país mejorando el acceso, permanencia y culminación de una carrera profesional en los jóvenes que por su condición de vulnerabilidad no tienen los medios económicos para lograrlo.

Dentro de los planes del MEN está lograr que cerca de 336.000 jóvenes se vinculen al programa Generación E y puedan acceder a la educación superior para que materialicen más oportunidades de construir un proyecto de vida. Sin embargo, se trata de una tarea compleja teniendo en cuenta los diferentes factores que pueden limitar que los estudiantes efectivamente puedan permanecer vinculados al programa y que culminen sus estudios. Por lo tanto, el programa

tiene tres ejes que son: 1. El fomento del acceso a las instituciones de educación superior, 2. Acciones de bienestar y permanencia y 3. Pasar de la inspiración a la acción (Ministerio de Educación, 2019).

A pesar de esto, en la figura 2 se puede observar que de un total de 886 estudiantes matriculados (100%), se han reportado 66 (7,45%) como desertores a diciembre de 2020, haciendo que la permanencia haya bajado a 820 jóvenes y que la tasa tenga una reducción al 92,55%, lo que evidentemente genera pérdidas económicas y sociales del programa y disminuye el impacto de la cobertura educativa con calidad (Universidad de Cundinamarca, 2020). Adicionalmente, esta reducción en la permanencia dificulta el cumplimiento de las políticas públicas del Ministerio de Educación y el Gobierno Nacional sobre la construcción de proyectos de vida de los jóvenes y la transformación social esperada para las diferentes regiones del país (Ministerio de Educación, 2019).

**Figura 2.** Tasa de deserción y permanencia de matriculados con el programa Generación E

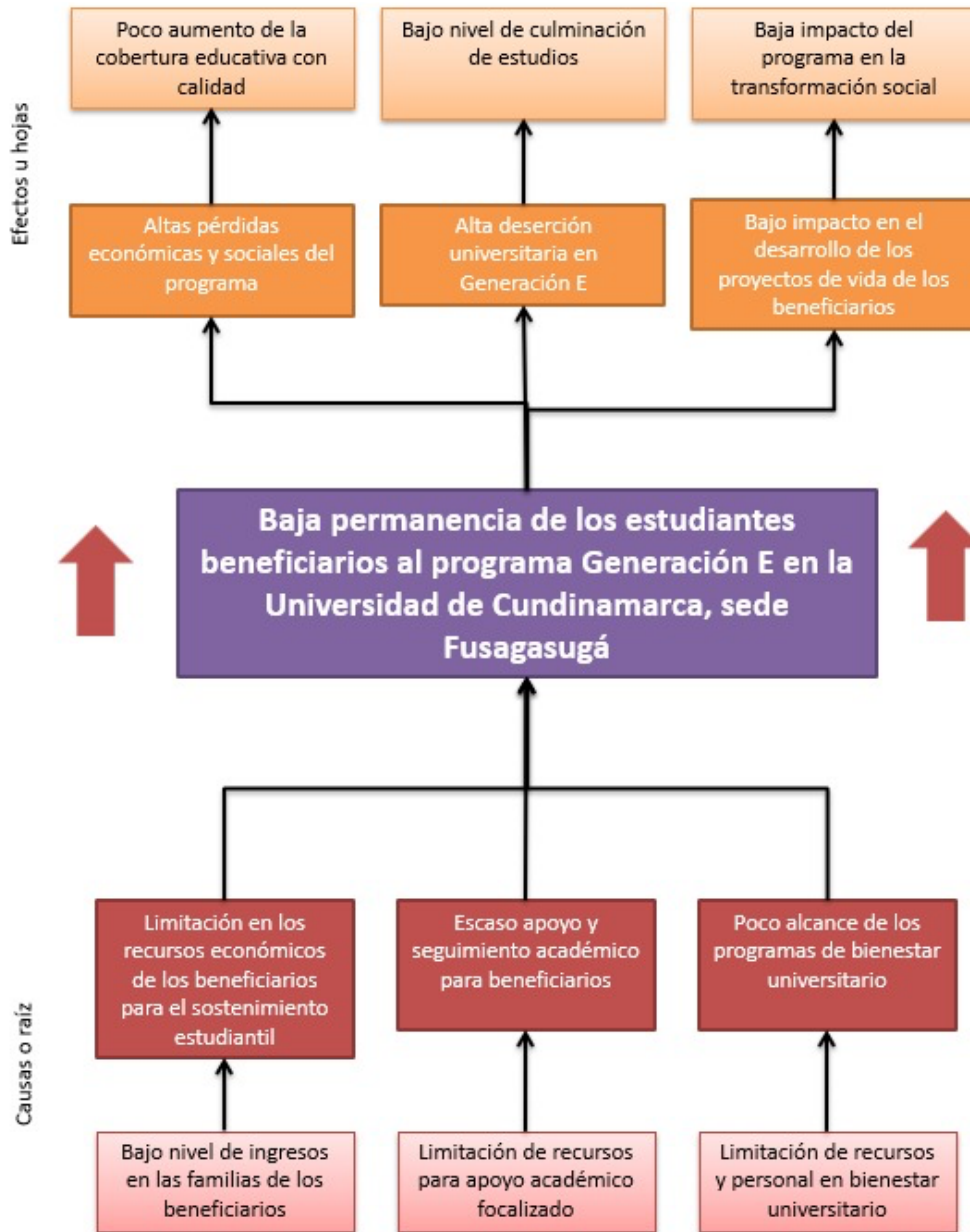


*Nota.* Universidad de Cundinamarca. Tasa deserción anual 2020-02 según IES.

Para explicar mejor esta situación se utilizó el modelo del árbol de problemas con el fin de identificar con mayor claridad esta situación, con las diferentes causas y efectos que se vienen presentando en esta universidad. En este modelo se determina que el problema central es la reducción de la permanencia de los estudiantes vinculados al programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.

Siendo así, en la figura 3 se observa que las causas o factores que se ubican en la raíz del esquema y que responden a los limitados recursos económicos que tienen las familias y beneficiarios para el sostenimiento estudiantil, ya que, a pesar de que no deben cancelar la matrícula y reciben unas ayudas para tal fin, no siempre resultan suficientes para garantizar unas condiciones de bienestar básico.

**Figura 3.** *Árbol del problema*



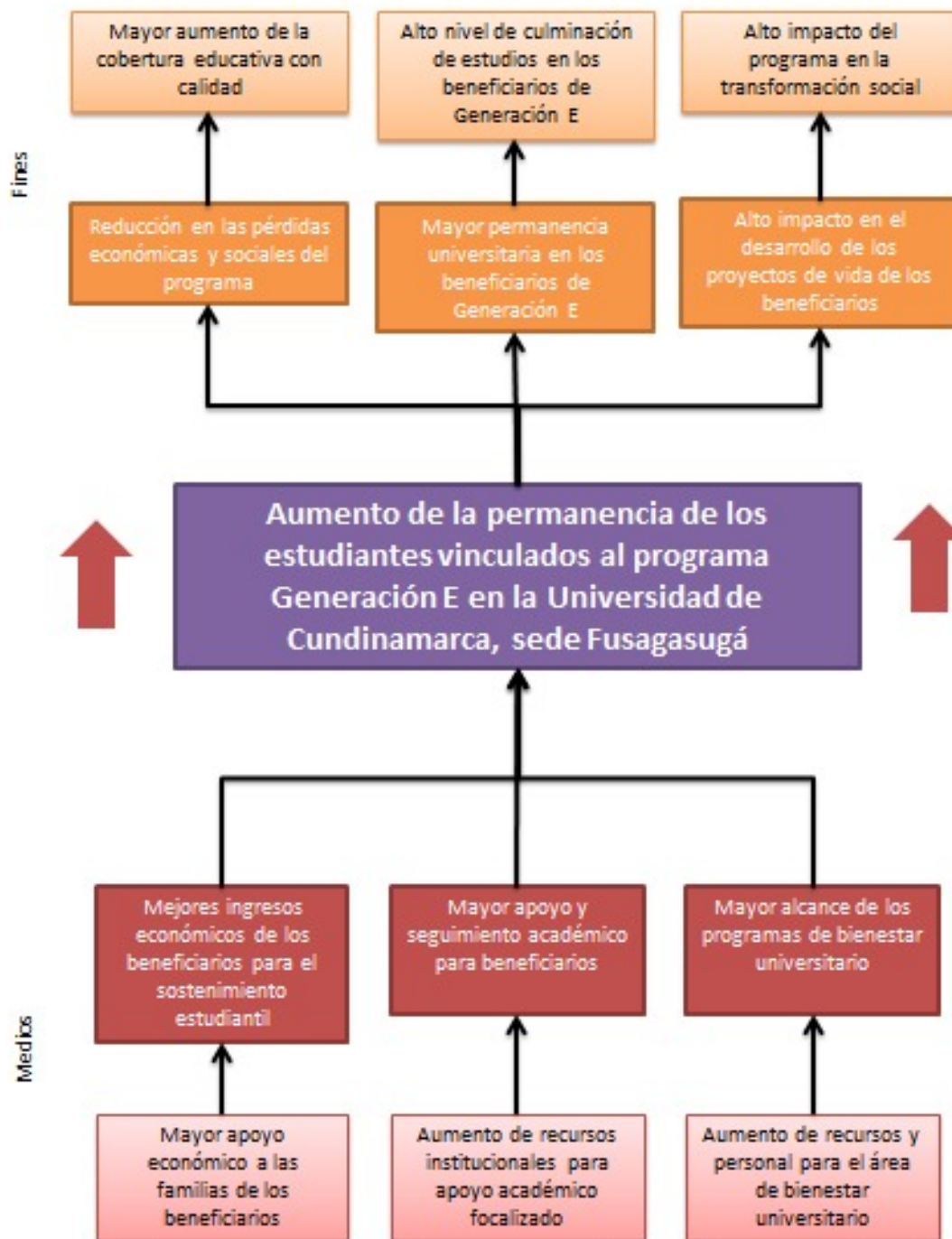
Por otro lado, se tienen otras causas institucionales, como es la falta de recursos para hacer el apoyo y seguimiento académico a los beneficiarios y para ampliar el alcance los programas de bienestar universitario que ayuden también en el empoderamiento y construcción de los proyectos de vida de los estudiantes. A partir de esto, se identifican otros factores que son los efectos que se están presentando y deben controlarse con las alternativas que se propongan más adelante. Tal como se mencionó anteriormente, este problema está representando pérdidas económicas y sociales para el programa, es evidente la alta tasa deserción universitaria en los estudiantes de

Generación E y se está afectando el desarrollo de los proyectos de vida que se espera deban lograr los beneficiarios.

### **8. Análisis de objetivos**

Para aplicar la metodología de marco lógico en esta parte del proyecto, el análisis de los objetivos se realiza siguiendo el modelo del árbol de problemas, con el fin de cambiar los factores negativos que fueron identificados anteriormente en condiciones positivas, favorables y viables para aumentar la eficacia del programa Generación E (Ministerio de Educación, 2019). Para tal fin, el problema central es el punto de partida para formular el objetivo del proyecto de intervención, el cual consiste en el aumento de la permanencia de los estudiantes vinculados al programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá (ver figura 4).

Figura 4. *Árbol de objetivos*



Siguiendo el esquema del árbol de problemas, se analizan los diferentes factores que son la causa de las situaciones adversas y se convierten en los medios que se emplearán para lograr el objetivo central y de esta manera, alcanzar los fines esperados en el cambio de las condiciones de

permanencia que también llevan a la transformación social y la eficacia del programa social. En la figura 4 se observa que los medios formulados se agrupan en dos enfoques, siendo el primero los factores socioeconómicos del beneficiario y el segundo, los factores institucionales que involucra otros programas de bienestar universitario y apoyo académico.

Acorde a lo anterior, los medios que permitirán alcanzar el objetivo es el fortalecimiento del apoyo económico que se ofrece a los beneficiarios para el sostenimiento estudiantil dadas las condiciones de vulnerabilidad de la población a la que pertenecen, seguido de la mayor disponibilidad de recursos para ofrecer más apoyo y seguimiento académico, al igual que para aumentar el alcance de los programas de bienestar universitario que permitan desarrollar mejor los tres ejes centrales de la modelo de Generación E que son: el acceso a la educación superior, el bienestar y permanencia, y pasar de la inspiración a la acción (Ministerio de Educación, 2019).

En consecuencia, el logro del objetivo central que se propone logrará resultados directos en la eficacia del programa Generación E que viene implementando la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá, donde se pueden reducir las pérdidas económicas y sociales que ocasiona la baja permanencia y ampliar la cobertura educativa con calidad. A su vez, los medios pueden disminuir notablemente la deserción universitaria y aumentar la tasa de culminación de estudios de los beneficiarios, lo cual en términos sociales elevará el impacto en el desarrollo de los proyectos de vida de los jóvenes y materializar la transformación social que el Gobierno Nacional pretende fomentar con empleabilidad, emprendimiento y soluciones a problemas locales (Ministerio de Educación, 2019) (ver figura 4).

## 9. Análisis de Alternativas

### 9.1 Identificación de alternativas

Después de clarificado el árbol de objetivos se procedió al análisis de alternativas. Este consiste en discutir la viabilidad de las alternativas de las cuales se disponen para lograr el objetivo central propuesto.

Para determinar las causas es importante conocer que para ingresar al programa de Generación E el aspirante o estudiante debe estar registrado en la base nacional del Sisbén y tener una clasificación igual o menor de 32 puntos. Además, deben pertenecer a los estratos 1, 2 y 3 y deben aparecer en la base de datos poblacional del programa que certifique la vulnerabilidad o el nivel de pobreza en listas del ICBF o censales indígenas.

Ahora bien, considerando la información recolectada, y en conformidad con el Árbol de Problemas planteado anteriormente, donde se evidencia la importancia para hacer el apoyo y seguimiento académico a los beneficiarios y para ampliar el alcance los programas de bienestar universitario, le dio procedencia y validez al problema central y sus posibles problemas secundarios, es fundamental que se planteen las alternativas, que procuren dar solución a la problemática identificada, lo cual se hará evidente en la ejecución de este proyecto.

Así las cosas, es pertinente que se conciba el árbol de problemas, donde se determinaron tres causas problemáticas. En primer lugar, se halló el bajo nivel de ingresos en las familias de los beneficiarios. Seguidamente, se identificó la limitación de recursos para apoyo académico localizado. Y, en tercer lugar, se determinó la limitación de recursos y personal en bienestar universitario.

De este modo, se aborda la primera causa; el bajo nivel de ingresos en las familias de los beneficiarios ya que son hogares en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, para ello, se plantea lo siguiente:

a. Alternativa de solución: Subsidios de matrícula y sostenimiento en dinero o en especie, relacionados con alimentación, transporte, vivienda y materiales escolares; préstamos y créditos; estímulos por participar en actividades curriculares y plan padrino de personas naturales o jurídicas, entre otras.

Se realizó un seguimiento y evaluación para identificar el cumplimiento, la pertinencia y la mejora de la estrategia para su mayor efectividad; así como el número de estudiantes beneficiarios, recaudo de cartera, tipo de servicios brindados y cantidad de aportantes. Adicionalmente, se evalúan los resultados de permanencia, asociados a grupos de estudiantes que han recibido apoyo financiero y los que no lo recibieron, en los que se tengan en cuenta características similares en ambos grupos.

A los beneficiarios del programa Generación E de la Universidad de Cundinamarca les asignaron dos subsidios, uno de ellos es el Subsidio de matrícula ordinaria neta de pregrado, liquidado por la Universidad y girado por el programa Generación E desde el Ministerio de Educación Nacional. Y el Subsidio de Sostenimiento en dinero o en especie, relacionados con alimentación, transporte, vivienda y materiales escolares; préstamos y créditos; estímulos por participar en actividades curriculares y plan padrino de personas naturales o jurídicas, entre otras.

La capacidad económica de las familias debe considerarse como un factor clave para generar políticas de apoyo financiero para los estudiantes. Un análisis realizado por el MEN en 2009, con base en el SPADIES, permitió identificar que la deserción disminuyó para aquellos estudiantes que recibieron apoyo por dos, tres o más de cuatro semestres, en comparación con

aquellos que no lo recibieron. se identificó la limitación de recursos para apoyo académico localizado.

La segunda causa; se identificó la limitación de recursos para apoyo académico localizado que se hacen necesarios para el desarrollo de las funciones del estudiante.

b. Alternativa de solución: Recursos de apoyo académico, tecnológico, físico y bibliográfico que se requieren para desarrollar el proceso educativo, que estén disponibles y sean utilizados de acuerdo con la estructura de los planes de estudios y la ruta curricular establecida por el estudiante, orientado claro está, por los docentes y demás profesionales que asesoran la usabilidad y consulta de dichos recursos.

Para elevar la calidad de la educación superior se implementan tutorías que asesora a los estudiantes con dificultades académicas o a los que no saben estudiar. Es importante ofrecer diversas alternativas de crecimiento y desarrollo de habilidades académicas, para que los jóvenes vivan con éxito y satisfacción la etapa universitaria. Esta iniciativa responde a las políticas impulsadas por el MEN, en orden a construir una universidad centrada en sus estudiantes y comprometida con los valores de excelencia y bienestar de todos sus alumnos que mejoren el rendimiento académico.

En la actualidad las IES, cuentan con plataformas de aprendizaje en línea que les ha permitido fortalecer sus procesos de formación, haciéndolos más dinámicos y llamativos para el estudiante, quien encuentra en estos espacios la oportunidad para aprender mediante el intercambio de experiencias y conocimiento entre compañeros, docentes y otros participantes.

La tercera causa; se determinó la limitación de recursos y personal en bienestar universitario para fomentar el desarrollo humano integral de la comunidad educativa en los distintos contextos.

c. Alternativa de solución: Está enfocada a orientar, acompañar, fortalecer y potenciar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes de las IES, se realizan a partir de una relación de tipo horizontal y de beneficio mutuo entre el mentor (persona con más experiencia y conocimiento) y el mentorado (quien recibe el acompañamiento).

En cuanto a la estrategia de Mentoría, las IES han avanzado en el diseñando e implementación de las mismas en la búsqueda de alcanzar diferentes objetivos, entre ellos: adaptación a la vida universitaria, acompañamiento a estudiantes cercanos a su graduación en el proyecto de vida laboral, inspirar a los estudiantes para que continúen en sus estudios y tengan un crecimiento personal y profesional, egresados que se encuentran en el exterior, para orientar y asesorar a los estudiantes en su proyecto de vida.

Por su parte, en el marco del programa “Generación E”, en el año 2019 fue planteada la estrategia orientada a fortalecer los programas de Permanencia y Graduación Oportuna en las IES y favorecer de manera especial a los estudiantes beneficiarios del programa desde su adaptación a la vida universitaria y posteriormente la transición al mercado laboral. Su implementación inicia mediante programa piloto en el mes de abril del año 2020 “con la participación de 136 estudiantes de Generación E y 136 Mentores de varias regiones del país, 14 de ellos residentes en otros países, para potenciar el talento, fortalecer las habilidades y competencias del siglo XXI en los jóvenes” (MEN, 2020).

## **9.2 Evaluación de alternativas**

Este apartado se centra en evaluar desde diversas visiones las alternativas identificadas y definidas anteriormente, con el fin de hallar su valor estratégico para el presente proyecto. Es pertinente hacer claridad que las alternativas estructuradas precedentemente surgen de los

objetivos de este proyecto, que así mismo se definen desde el contexto particular de la Universidad de Cundinamarca. Por lo anterior, se tomó cada alternativa evaluando el impacto que pueda tener sobre el contexto establecido, al igual que su valor procedimental de cara a los objetivos, y así mismo, se revisó que corresponde acertadamente a lo planteado en el árbol de problemas originado de los objetivos del proyecto. Lo descrito permitió establecer la viabilidad y aplicabilidad optima en la práctica.

El acceso a la educación superior por parte de los jóvenes de escasos recursos, está determinado por la capacidad de las familias para cubrir los costos directos e indirectos de la educación, es decir, tanto las matrículas como el sostenimiento de los estudiantes durante los períodos académicos para contribuir a disminuir las inequidades del sistema, se evidencia la necesidad de mantener un esquema integral donde el estudiante de bajos ingresos cuente con opciones de financiamiento y/o subsidio para su sostenimiento. Esto busca contribuir a asegurar el acceso y permanencia de estudiantes de escasos recursos económicos a una educación superior de buena calidad y lograr el acompañamiento a estos beneficiarios para mejorar sus condiciones individuales sociales, económicas y académicas para permanecer y avanzar en la educación superior.

El apoyo es un auxilio económico que el Gobierno Nacional aprobó para ayudar a resolver los gastos personales que les generan la asistencia a clases, va dirigida a estudiantes de pregrado que quieran ingresar a la Universidad de Cundinamarca preferentemente de los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, podrán acceder posibles beneficiarios ubicados en los municipios, cuya IES se encuentre entre 60 Km de su lugar de residencia, donde se asignará a los beneficiarios entre 1 y 1.5 SMMLV durante el semestre.

El Ministerio de Educación Nacional valora la pertinencia de un programa en el marco de un contexto globalizado en función de las necesidades del país y la región donde se desarrolla el programa, se valorará la calidad de los estudios, argumentos y referencias nacionales y regionales planteada como relevancia de aspectos que justifican la pertinencia del programa en el marco de un contexto globalizado, articulación entre los argumentos presentados para demostrar la pertinencia del programa y las necesidades del país y la región, metodología si es a distancia, a través de tecnologías de información y comunicación, aportes relevantes y pertinentes para la solución de las necesidades del país o la región.

En evaluación de la pertinencia, en Colombia, el MEN a través de la ley 1188 del 25 de abril de 2008, regula el registro calificado de programas de educación superior, instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las instituciones de educación superior.

Las Universidades deben afrontarlo de forma eficiente sin perder de vista la importancia de su impacto en el proceso educativo y en el desarrollo sostenible del país, lo cual implica la creación de procedimientos, métodos y modelos que evalúen y maximicen la pertinencia de la oferta en el ámbito social en el cual se desarrolla la universidad para su óptimo uso en el cumplimiento de sus objetivos misionales.

La Universidad de Cundinamarca como entidad garante del derecho a una educación digna, igualitaria y pertinente, se ha propuesto construir la Política Institucional de Educación Superior Inclusiva que asegure el acceso, permanencia, pertinencia, graduación, atención y respeto a la diferencia de toda la comunidad universitaria y poblaciones pertenecientes a grupos priorizados, quienes provienen de diferentes comunidades locales, regionales y nacionales, articulando

estrategias académicas, administrativas, financieras e institucionales que permitan crear las condiciones de transformación hacia una institución de educación superior incluyente.

La política de bienestar en la Universidad de Cundinamarca sustenta su estructura conceptual y operativa desde el Modelo educativo digital transmoderno - MEDIT. En consecuencia, el propósito del bienestar universitario consiste en contribuir a que cada acto realizado sea mejorado para la vida, la persona, la sociedad, la civilidad, la democracia, la naturaleza y la libertad, en cada una de las modalidades de educación que la Universidad ofrece.

El bienestar universitario contribuye a los procesos de formación y aprendizaje que se llevan a cabo en la institución, permitiendo que todos los agentes que conforman la comunidad universitaria adopten un estilo de vida que les permita ser felices, vivir bien, reconocerse en el otro y en la naturaleza, entendiendo que la vida es la gran apuesta del siglo XXI. Ello representa realizarse y desarrollarse como persona (Muñoz, A., 2018).

La responsabilidad con la permanencia estudiantil la asume la Universidad de Cundinamarca y la incluye como un componente estratégico de su plan de desarrollo institucional. Así garantiza recursos, no solo para promoverla, sino para visibilizar la educación de calidad y configurarla como un mecanismo para que el estudiante se motive a finalizar sus estudios. La permanencia estudiantil es un trabajo de todos y se materializa en convenios, programas de promoción socioeconómica y seguimiento académico desde la metodología que orienta el campo multidimensional de aprendizaje.

El esfuerzo institucional de incorporar medios y mediaciones tecnológicas en los procesos de acompañamiento académico, especialmente en tutorías, consejerías y monitorias, así como en la formación de los profesores sobre didáctica y metodologías de aprendizaje que soportan las modalidades de educación que ofrece la institución, indica el nivel de incidencia que tiene la

permanencia estudiantil en la dinámica interna y la cultura institucional. En este sentido, son promovidas en el desarrollo de proyectos de fortalecimiento y se constituyen como un componente mediante el cual se puede lograr un acercamiento constante con el estudiante.

Los resultados positivos en la disminución de la deserción indican el impacto generado por la aplicación de estrategias de atención. El otro propósito es mejorar el nivel de graduación de los estudiantes en cada programa académico, con indicadores que miden la proporción de estudiantes que consiguen finalizar su programa en el tiempo previsto en la ruta de aprendizaje.

La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo. La baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la universidad durante los primeros años. Asimismo, representan un costo social los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia

En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca desde su experiencia particular ha generado acciones afirmativas orientadas al fomento de la participación social y educativa de grupos poblacionales constitucionalmente priorizados, las cuales permiten de manera progresiva

la transformación en el pensamiento y el accionar de profesionales vinculados en la universidad para facilitar los procesos de inclusión educativa en la universidad, los cuales han sido reglamentados, estructurados y orientados de manera sistemática.

**Figura 5.** *Participación en programas de bienestar universitario*

<b>Estrategia</b>	<b>IPA 2021</b>	<b>IIPA 2021</b>	<b>IPA 2022</b>	<b>Total</b>
Fortalecimiento de aptitudes y actitudes culturales, deportivas y de aprovechamiento del tiempo libre (deporte)	278	351	281	910
Fortalecimiento de aptitudes y actitudes culturales, deportivas y aprovechamiento del tiempo libre (cultura)	185	270	255	710
Mejoramiento de la calidad de vida en programas de promoción y prevención en salud.	809	1.025	602	2.436
Estrategias para el fortalecimiento de la formación.	623	672	618	1.913

*Nota.* Programa Generación E. Universidad de Cundinamarca. PA-Programa Académico.

**Figura 6.** *Programas socioeconómicos*

<b>Tipo de beneficio</b>	<b>IPA 2021</b>	<b>IIPA 2021</b>	<b>IPA 2022</b>	<b>Total</b>
Restaurante Universitario	N/A*	6	45	51
Plan Día De Alimentación	N/A*	2	23	25
Hogar Universitario	N/A*	3	32	35
Plan Complementario	N/A*	N/A	12	12
Conectividad Móvil	76	115	31	222
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>126</b>	<b>143</b>	<b>345</b>

*Nota.* Programa Generación E. Universidad de Cundinamarca. PA-Programa Académico.

#### *Evaluación Ex ante*

Este trabajo será enfocado específicamente en la evaluación del proyecto en su etapa de preparación es decir en la evaluación ex-ante la cual tiene por finalidad proporcionar información

y establecer criterios racionales para decidir sobre la conveniencia técnica de la implementación del proyecto.

En la etapa de preparación se evalúa la posibilidad de alcanzar los objetivos propuestos en la estrategia para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes a partir del programa Generación E que es un compromiso con la transformación social y el desarrollo de las regiones de Colombia, a través del fomento a una educación superior incluyente y de calidad que crea oportunidades de acceso, permanencia y bienestar a jóvenes de los distintos territorios del país.

La formulación y evaluación de iniciativas de inversión del sector educación, es común a todas las tipologías de proyectos del sector independientemente si afecta o no la red educativa y si la matrícula varía o no. Lo que interesa es identificar con claridad el problema, su magnitud, la mejor alternativa para resolverlo y la sostenibilidad del proyecto considerando la demanda proyectada y su sostenibilidad financiera.

- Identificación y Definición del Problema: es la baja permanencia de los estudiantes beneficiarios al Programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá. Pese a que en los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores es bajo, lo que evidencia que una parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres.

La Deserción Estudiantil en las Instituciones de Educación Superior (IES) se ha presentado desde hace varios años, según estadísticas del Banco Mundial sobre la situación estudiantil en la Educación Superior en Latinoamérica, de los estudiantes que inician su Educación Superior, solo un 50% se gradúan (Dinero, Educación, Deserción 29/06/2017). Lo anterior permite evidenciar la ausencia de seguimiento al tema y la Universidad de Cundinamarca

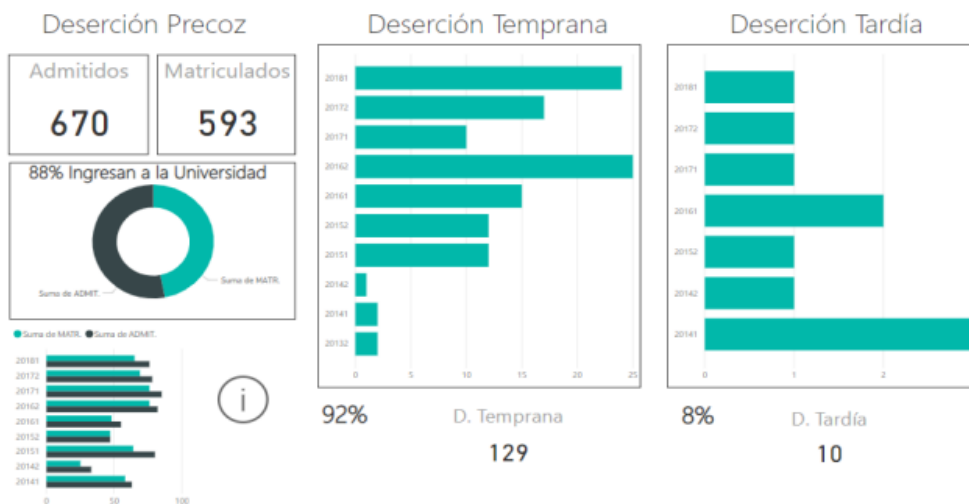
no es la excepción, la carencia de un análisis claro y conciso de la Deserción Estudiantil, las variables de las causas que lo originan son desconocidas y esto impide hacer el respectivo acompañamiento como también tomar decisiones acertadas para controlar este índice.

- Situación Actual: La Universidad de Cundinamarca no cuenta con un seguimiento a la Deserción Estudiantil por lo cual se evidencia la necesidad de realizar un análisis de los datos existente y disponibles sobre deserción estudiantil suministrados por el área de Sistemas y Tecnología de la Universidad, para encontrar las posibles variables que lo ocasionan y de esta manera elaborar un diagnóstico de los factores que afectan la deserción, obteniendo una proyección eficiente, adecuada y coherente de los desertores, así como también un análisis del rendimiento académico, permitiendo con esto mejorar la planificación y definición de estrategias que logren mitigar las altas tasas de Deserción Estudiantil.

La Universidad de Cundinamarca sufre de este problema como el resto de las universidades, sin embargo, según cifras del MEN la deserción que se presenta en la universidad es “baja”, pues en los últimos años se ha logrado mantener el índice de deserción alrededor del 10%, el cual, frente a todo el sistema universitario del país, es bajo. Según la información se establecen 3 causas a la deserción en la Universidad de Cundinamarca: Deserción Precoz: La población que conforma esta deserción son las personas que son admitidos en la universidad, pero no cancelan su matrícula. Deserción Temprana: La población que conforma esta deserción son los estudiantes que se retiran de sus estudios en los primeros 5 semestres. Deserción Tardía: Esta población la conforman

los estudiantes que deciden dejar sus estudios después de haber transcurrido la mitad de su carrera profesional.

**Figura 7. Causas de deserción**



*Nota.* Programa Generación E. Universidad de Cundinamarca. PA-Programa Académico.

- Área de Influencia: La Universidad de Cundinamarca tiene presencia en ocho puntos estratégicos del departamento. La Sede Principal y Administrativa está ubicada en el municipio de Fusagasugá, en donde nació la institución hace más de 45 años como Instituto Técnico Universitario de Cundinamarca (ITUC), a partir de entonces, ha extendido su oferta académica a lo largo del territorio cundinamarqués con dos seccionales (Girardot y Ubaté) y cuatro extensiones (Chía, Facatativá, Soacha y Zipaquirá), permitiendo que cada vez más personas puedan acceder a los diversos programas académicos de las siete facultades que tiene la Universidad. Además, tiene ubicadas las direcciones de Proyectos Especiales y Relaciones Interinstitucionales y de Control Interno Disciplinario en la ciudad de Bogotá. El primero de agosto de 1970 se iniciaron las labores académicas en Fusagasugá con los programas de Tecnología Agropecuaria, Tecnología Administrativa y Secretariado

Ejecutivo. Actualmente, la sede cuenta con una oferta académica de ocho programas de pregrado, cinco especializaciones y dos maestrías presenciales. En 2016, se abrió el primer posgrado virtual de la Institución, que puede ser cursado desde cualquier lugar del mundo.

- Estudio de Oferta y Demanda Oferta Actual: La Universidad de Cundinamarca, en el marco de las disposiciones legales y los fundamentos institucionales, presenta el Proyecto Educativo Institucional, el cual se constituye en el marco que guía el quehacer de la Institución y consagra su compromiso con la sociedad colombiana hacia el futuro, en un contexto epistemológico, social y político que responde a las necesidades de formación de ciudadanos con sólidos principios éticos, humanos y altamente calificados, aspectos que serán la impronta de una institución que trabaja por el desarrollo del departamento de Cundinamarca y de Colombia, con un aporte significativo al contexto global.

Mediante la implementación del modelo pedagógico digital transmoderno se privilegiará el aprendizaje multidimensional, entendido como el proceso que se lleva a cabo en un campus multidimensional (virtual, institucional, presencial, cultural e internacional) abierto, incluyente, colaborativo y trascendente, que utiliza estrategias, métodos, técnicas e instrumentos para propiciar el desarrollo integral del ser humano, las disciplinas y la comunidad académica, cuyo objeto es una ética del conocimiento, el aprendizaje y la acción con el fin de promover una formación para la vida, los valores democráticos, la civilidad y la libertad, donde intervienen profesores, estudiantes, padres de familia, personal administrativo y directivos, comprometiendo distintos espacios, tiempos, relaciones y ambientes a lo largo y ancho de la vida, caracterizado por ser autónomo, abierto, colaborativo, interactivo y a la medida.

Los juicios que resultan de la evaluación ex ante del proyecto se fundan en un conjunto de criterios que pueden ser económicos, sociales, políticos, ambientales, financieros, legales, de género o de otro tipo. El modelo propuesto se diseñó teniendo en cuenta los componentes definidos anteriormente, los cuales pueden ser resumidos de la siguiente forma:

#### *Pertinencia*

La educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural; los cuales se hacen necesarios abordar desde diferentes estudios de investigación para afrontarlos, contrarrestarlos y realizar planes de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo encontrar respuestas y soluciones y de esta manera poder brindar la calidad en educación que merecen los actuales y futuros estudiantes.

Disminuir los índices de deserción es uno de los grandes desafíos prioritarios que desde el Ministerio de Educación Nacional se intervienen a través de la identificación y el seguimiento a los factores o determinantes de la deserción, así como también del diseño de herramientas y metodologías estratégicas que permitan contrarrestar este fenómeno. Para alcanzar este propósito La Universidad de Cundinamarca ha contribuido tanto en la parte económica como investigativa ser conscientes de su responsabilidad social y emprender el gran reto no solo de incrementar la cobertura sino también disminuir la deserción y repitencia, de esta manera le entregarle al país profesionales competentes integralmente, comprometidos con el desarrollo y el progreso del país y de esta manera se reduzcan los elevados costos que el abandono académico o deserción provocan.

#### *Coherencia*

Señala la existencia de la adecuada correspondencia entre los insumos humanos y físicos, con los procesos y resultados de formación propuestos de antemano por una institución de

educación superior. Deberá entonces, existir coherencia entre los estudiantes que ingresan a las distintas carreras, los recursos físicos con que se cuenta, las políticas institucionales de formación, las acciones abiertas o encubiertas de los participantes del proceso formativo y los propósitos y objetivos señalados en los Planes y Programas, entre otros.

La Universidad de Cundinamarca para disminuir la deserción realiza la adecuación, idoneidad y conveniencia de los contenidos educativos que son definidos por el Estado para ser impartidos a la población estudiantil. De este modo, se refiere al criterio según el cual el currículo escolar es estructurado y adaptado a las necesidades sociales, así como a las técnicas y las estrategias metodológicas recomendadas para la trasmisión efectiva de los conocimientos en el aula en función de las necesidades de un país para su desarrollo y crecimiento, pues la educación debe guardar congruencia con la realidad social y económica de un país.

### *Eficacia*

En la Educación superior es el logro de los propósitos y objetivos propuestos por los estudiantes y egresados, y responde a la pregunta de si una institución logra que sus estudiantes aprendan lo que deben aprender lo cual permite establecer relaciones entre los propósitos y objetivos propuestos con los alcanzados. Una institución de educación superior será de calidad si sus estudiantes y egresados demuestran los niveles de aprendizajes, destrezas, actitudes y valores establecidos.

Esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes de esta manera los fenómenos de la repitencia y la deserción reciban la atención que merecen en las Instituciones y la Política Educativa y lograr avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión,

responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor.

### *Eficiencia*

Se muestra en función de los recursos y procesos educativos, en la medida y grado en que estos son utilizados apropiadamente, o si estos cumplen la función para la cual fueron diseñados. Esta dimensión asume un doble propósito: por una parte, le interesa vincular los recursos aplicados al desarrollo de los procesos y por otra, su interés radica en relacionar los procesos y los resultados alcanzados.

Al interior de la Universidad de Cundinamarca se destinan recursos encaminados para la solución de este problema a través de procesos de seguimiento y estrategias de mejoramiento teniendo en cuenta la condición en la que se encuentra el estudiante, la ayuda que amerite, la orientación y acompañamiento en aspectos académicos y psicosociales para una adecuada adaptación a este nuevo contexto, atendiendo a las necesidades individuales y colectivas del desarrollo humano integral y así apoyarlo para que culmine con éxito su carrera; son propuestas que buscan también fomentar la calidad de los procesos pedagógicos al interior de la Institución buscando la excelencia académica, convirtiéndose en hilo conductor de acciones que sirvan de soporte en el proceso de la formación integral.

### **9.3 Selección de la alternativa de solución**

Como acciones para mitigar y/o solventar la problemática identificada, se han planteado tres alternativas de solución basadas en los objetivos del proyecto, y así mismo en las necesidades de la universidad de Cundinamarca. Una de las cuales es implementada conjuntamente entre el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad y las otras dos alternativas son planteadas

desde la perspectiva que se tiene dentro de la universidad; de esta forma se encuentran dos alternativas que no pueden ser desvinculadas la una de la otra, así las cosas, las alternativas elegidas más viables para su aplicación son: b) Recursos de apoyo académico, tecnológico, físico y bibliográfico que se requieren para desarrollar el proceso educativo y c) Orientar, acompañar, fortalecer y potenciar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Lo anteriormente planteado se engloba en el objetivo general de este proyecto que se enfoca en diseñar una estrategia para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en la educación superior a partir del programa Generación E, en la Universidad de Cundinamarca.

Se consideran los recursos educativos como apoyo para que refuercen la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Morales (2012), se entiende por recurso académicos al conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos materiales pueden ser tanto físicos como virtuales, asumen como condición, despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos, además que facilitan la actividad docente al servir de guía; de igual forma, tiene la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido.

Y así mismo, las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior representan los nuevos entornos de aprendizaje y, por su impacto en la educación, son desarrolladoras de competencias necesarias para el aprendizaje y generadoras de habilidades para la vida; sin embargo, es importante también considerar los retos que se deben vencer para que en la educación superior se garantice el acceso a los avances tecnológicos en condiciones asequibles.

Necuzzi (2013) señala que las TIC han impactado en los estudiantes como son la motivación, la alfabetización digital y las destrezas transversales. Por ello se debe dar importancia a conocer estas herramientas para poder usarlas en clase y así modificar la dinámica en la misma.

Es decir, se debe romper el paradigma existente y dejar a los estudiantes que hagan uso de las TIC tanto para aprender como para generar conocimiento.

La infraestructura física es un factor diferencial durante los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que se requieren ambientes habitables, funcionales y cómodos para la concreción de los objetivos perseguidos, es decir, para un mejor desarrollo de toda actividad educativa y sobre todo para el aprovechamiento y desempeño de los estudiantes.

De la misma forma, se hace énfasis en el bienestar universitario que es una dimensión misional que incorpora un conjunto de acciones orientadas a: mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria, favorecer la formación integral del estudiante, garantizar la permanencia del estudiante en la Universidad y brindar las garantías de participación democrática de los diferentes estamentos. De la misma manera, se incluye el apoyo de orientación y acompañamiento a los estudiantes que ingresan a la Universidad de Cundinamarca y cuentan con falencias académicas y personales.

Las estrategias de seguimiento utilizadas por los docentes se relacionan con los procesos de aprendizaje de los estudiantes con bajo rendimiento académico, de una manera directa ya que cada acción realizada por ellos están orientadas a la formación de los estudiantes desde un contenido disciplinar específico, promoviendo el aprendizaje en ellos y todo su grupo de una manera general, el cual se evidencia en las clases como respuesta por parte de los estudiantes a las acciones del docente, pero es evidente que las que determinan el nivel de rendimiento académico son las estrategias usadas para valorar lo realizado por el estudiante, de estas surge la nota de medición que determina si el estudiante cumple con las habilidades necesarias para aprobar o no una materia, así que se considera esencial que las estrategias de enseñanza sean diferenciales para la población que presenta dificultades académicas, porque cuando son usadas de manera

homogénea con el grupo reducen las probabilidades para que los estudiantes aprueben sus asignaturas, por la falta de flexibilización curricular en la clases a sus necesidades individuales.

De igual manera, es importante el bienestar psicológico debido a que el estudiante vive numerosas situaciones de cambio que se relacionan a su personalidad y al entorno, que van a tener influencia en como utiliza los recursos que dispone para afrontar las situaciones que se le presenten en su vida universitaria.

Velázquez et al (2008) sostienen que el bienestar psicológico es un concepto que está relacionado a la percepción que tiene una persona respecto a los logros que ha conseguido, y su grado de satisfacción en relación con sus acciones pasadas. Este bienestar psicológico se produce porque existe un juicio cognitivo que la persona hace de sus logros, teniendo influencia en la conducta que se dirige al logro de metas y propósitos, constituyendo un factor de motivación intrínseca para el estudiante. El aislamiento que comporta el confinamiento también ha sido identificado rápidamente por algunas IES que han generado mecanismos de apoyo psicológico y socioemocional en particular para los estudiantes.

### 10. Construcción del Modelo Analítico del Proyecto

#### 10.1 Estructura Analítica

Figura 8. Estructura Analítica

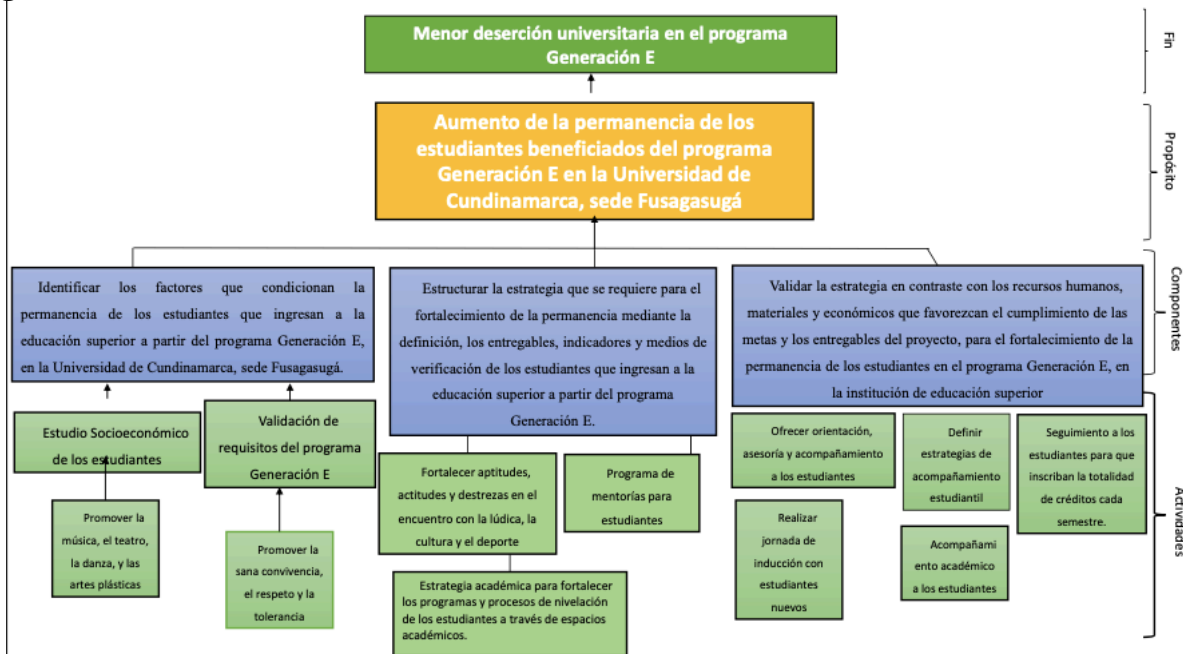


Tabla 4. Estructura Analítica

Resumen	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Componentes:</b>	1.1 Aumento del ingreso económico en las familias de los estudiantes.	1.1.1 Se fortalecieron las estrategias de apoyo socio económico estudiantes	Se requiere de la constancia de los diferentes actores, con acciones en como
<b>Componente 1:</b> Reducción en las pérdidas económicas y sociales del programa.	2.1 Aumento de la permanencia de los estudiantes beneficiarios en la universidad.	condición de vulnerabilidad de la Universidad. Seguimiento al objeto transferencia	sensibilización y posicionamiento.
<b>Componente 2:</b> Menor deserción universitaria en el programa Generación E			Resistencia al cambio por parte de algunos actores

Resumen	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Componente 3</b> Alto impacto en el desarrollo de los proyectos de vida de los beneficiarios.	3.1 Crecimiento de los proyectos de vida de los estudiantes.	monetaria, a sus resultados realimenta el proceso.  Se dispone de información sobre las tasas de deserción y graduación.  Caracterización estudiantil.	como docentes o jefes.
<b>Fin:</b> Aumento de la permanencia de los estudiantes beneficiados del programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá,	Existe una política para la sensibilización y posicionamiento del fomento de la permanencia y graduación de estudiantes en la institución.  La política de permanencia y graduación se ha incorporado en los planes de desarrollo institucional.	Se elaboran informes periódicos, se retroalimentan y se divulgan.	Hacer de la permanencia un factor transversal a los ejes misionales de la Universidad y por lo tanto, un punto en las agendas del Consejo Académico y Superior.
<b>Propósito:</b> identificar los factores que condicionan la permanencia de los estudiantes que ingresan a la educación superior a partir del programa Generación E, en la Universidad de	Cuentan con mecanismos de detección temprana de alertas de estudiantes en riesgo de acuerdo con las necesidades estudiantiles y las causas.	Se dispone de un diagnóstico sobre la problemática, y los principales factores de Deserción. Implementación del programa Generación E	El estudio de la deserción desde diferentes unidades, dimensiones o perspectivas.  Tener en cuenta el portafolio de

Resumen	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<p>Cundinamarca, sede Fusagasugá. Estrategia para el fortalecimiento de la permanencia mediante la definición, los entregables, indicadores y medios de verificación de los estudiantes que ingresan a la educación superior a partir del programa Generación E. Estrategia en contraste con los recursos humanos, materiales y económicos que favorezcan el cumplimiento de las metas y los entregables del proyecto, para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en el programa Generación E, en la institución de educación superior. Subsidio de sostenimiento para todos los beneficiarios de Generación E. Programas de exoneraciones (becas) por cultura, deporte, medallería, restaurante, y hogar universitario. Fortalecer aptitudes, actitudes y destrezas en el encuentro con la</p>	<p>Existen áreas designadas que lideran las acciones del componente de sensibilización y posicionamiento. Los estudiantes están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación. Estrategias integradas de uso de las tecnologías de información y comunicaciones TIC para apoyar procesos de acompañamiento académico a los estudiantes.</p>	<p>componente de Equidad en la Universidad. Fortalecimiento de estrategias de apoyo socioeconómico. Se adelantarán acciones de posicionamiento. Realización de la semana de inducción de los estudiantes que ingresan a primer semestre. La Universidad de Cundinamarca articula los diferentes procesos y actores del sistema de aseguramiento de la calidad del servicio en la educación superior, como la ciencia, la tecnología e innovación. Para el desarrollo de aptitudes y actitudes deportivas, la Dirección de bienestar promoverá la música; el teatro; la danza; las artes plásticas, así como el</p>	<p>de estrategias de permanencia estudiantil en educación superior.</p>

<b>Resumen</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
lúdica, la cultura y el deporte. Inducción a la vida Universitaria. Programa de mentorías para estudiantes- Estrategia académica para fortalecer los programas y procesos de nivelación de los estudiantes a través de espacios académicos.		deporte formativo, competitivo y recreativo.  Brindar las mejores opciones para el aprovechamiento del tiempo libre y estrategias de esparcimiento.	
Validación de beneficiarios Giro de recursos oportunamente. Realizar estudio Socioeconómico. Selección de estudiantes para recibir el beneficio. Promover la sana convivencia, el respeto y la tolerancia. Promover la música, el teatro, la danza, y las artes plásticas. Realizar jornada de inducción con estudiantes nuevos. Dar tips a los estudiantes nuevos.	Se elabora habitualmente documentos que informen sobre la deserción en la Institución. La institución realiza reuniones informativas periódicas con los padres de familia.  Se dispone de estrategias de mitigación definidas para los padres y estudiantes en riesgo de deserción.  La institución desarrolla acciones para lograr un mayor compromiso de la familia con respecto a la permanencia de los estudiantes.	Realización de la semana de inducción de los estudiantes que ingresan a primer semestre.  La Universidad gestionará los programas de seguimiento a la deserción y graduación oportuna de los estudiantes, por medio de los diagnósticos individuales aplicados a los aspirantes, estudiantes, y egresados, soportados en la caracterización estudiantil y apoyados en sistemas de alertas tempranas.	Realizar monitoreo de las actividades para hay que asegurar que se están logrando según lo planeado y la corrección de cualquier desviación significativa-  Indicadores asociados con el análisis de relación entre la información procesada y la pertinencia de las acciones adaptadas.

Resumen	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<p>Definir estrategias de acompañamiento estudiantil.</p> <p>Ofrecer orientación, asesoría y acompañamiento a los estudiantes.</p>	<p>Se emplea la página web como canal de comunicación para informar a los padres de familia contenidos de interés para acompañar a sus hijos.</p>	<p>Acompañamiento al estudiante durante todo el ciclo académico, desde el ingreso, permanencia, egreso y graduación.</p>	
<p>Realizar acompañamiento académico a los estudiantes.</p>		<p>Fortalecimiento de los mecanismos de intervención orientados hacia la retención estudiantil.</p>	
<p>Seguimiento a los estudiantes para que inscriban la totalidad de créditos cada semestre.</p>		<p>Diagnóstico estudiantil que se realiza por medio de la caracterización de estudiantes y el análisis permanente de la problemática social del entorno que incide en la institución, estableciendo las causas de la deserción estudiantil, rezago, tasas de egreso y necesidades para fortalecer el clima organizacional y factores de riesgo que afectan a la comunidad universitaria.</p>	

10.2 Matriz de marco lógico

Figura 9. Matriz de marco lógico

Resumen Narrativo de Objetivos	indicadores Objetivamente verificables	Fuentes de verificación	Factores Externos	Condiciones previas
Fortalecidos los programas de permanencia de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá	% de estudiantes que reciben acompañamiento académico desde la inducción hasta la graduación	Acompañamiento al estudiante durante todo el ciclo académico, desde el ingreso, permanencia, egreso y graduación.	Acompañamiento constante a los estudiantes desde las familias.	A partir de actividades de monitoreo, seguimiento y control, se puede verificar si se están alcanzando los objetivos y metas propuestos
	Porcentaje de estudiantes de pregrado con apoyos económicos	La universidad, podrá realizar visitas domiciliarias, con el fin de verificar la situación socioeconómica y estratificación del solicitante.	Diligenciamiento del formulario de caracterización de estudiantes y familias	Los estudiantes que cumplan la totalidad de requisitos podrán acceder al subsidio de sostenimiento. Ser estudiante regular de la Universidad Haber aprobado todas las materias en el semestre anterior. No haber recibido sanciones Tener un promedio mínimo de 3.5
	Número de estudiantes beneficiarios que reciben subsidio de sostenimiento por el programa Generación E	Listados de beneficiarios de generación E que reciben los subsidios de sostenimiento	Para recibir el Subsidio de sostenimiento girado por el ICETEX, los estudiantes deberán tener un cuenta CAT activa	Solo se entregara el apoyo de sostenimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional a los beneficiarios que no cumplen los requisitos de Jóvenes en Acción
	Número de estudiantes beneficiarios que reciben acompañamiento del programa de Mentorías	Estrategias de acompañamiento integral que están emergiendo en educación superior para el bienestar y la permanencia. Experiencias y lecciones aprendidas que puedan	Mejorar la experiencia universitaria de los estudiantes en sus diferentes dimensiones para lograr trayectorias completas en educación superior.	Aumentar las participaciones de los estudiantes en los programas de mentorías
	Número de estudiantes que reciben proceso de nivelación de a través de espacios académicos	Número de alertas tempranas emitidas y realizar intervenciones requeridas a los estudiantes	Cantidad de créditos académicos tomados por cada estudiante, según la ruta de aprendizaje de cada programa	El estudiante que no cumpla con el 80% del resultado esperado de aprendizaje debe repetir por una sola vez el campo de aprendizaje

10.3 Resumen Narrativo

Esta investigación está comprometida en promover acciones que faciliten la permanencia y lograr la graduación de los beneficiarios del programa Generación E componente de Equidad en la Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá, por medio de acciones orientadas a: mejorar la calidad de vida de los estudiantes y padres de familia, favorecer la formación integral del estudiante, garantizar la permanencia del estudiante en la Universidad y brindar las garantías de participación democrática de los diferentes estamentos.

El bienestar universitario se implementa a través de un sistema integrado de servicios en las áreas de salud, permanencia, recreación, deporte y cultura con el fin de promover el desarrollo individual y colectivo de los estudiantes, así como una formación en favor de su actuación como

personas promotoras de conductas saludables en sus familias, en sus entornos laborales y en la sociedad en general.

### ***10.3.1 Fin***

La conveniencia de esta investigación se fundamenta en la importancia que tiene tanto para la Institución, como para la sociedad, al permitir reconocer una problemática que no solo afecta al estudiante, sino que a su vez influye en las dinámicas propias de la Universidad y en el desarrollo educativo y productivo del país. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional Mientras en el año 2010, solo tres de cada diez jóvenes ingresaban a este nivel de educación, en el 2016 lo hicieron cinco de cada diez jóvenes. Lo anterior es una clara muestra del aumento en cuanto a cobertura de ingreso al nivel de educación superior; sin embargo y con relación a la permanencia las cifras no son tan alentadoras.

Adicional a lo anterior y haciendo especial énfasis en su pertinencia social, el desarrollo de estrategias que favorezcan la permanencia contribuye directamente en el mejoramiento del sistema educativo y en la competitividad del país; el mejoramiento de la calidad de la educación también aporta al objetivo de disminuir la deserción estudiantil (MEN 2009) y por ende el contar con profesionales con una formación no solo de calidad sino con pertinencia social aporta al crecimiento personal y profesional de los egresados.

Analizar el conjunto de estrategias encaminadas a disminuir el porcentaje de deserción del programa generación E en estudiantes, este programa del Gobierno Nacional promueve el acceso, permanencia y graduación de jóvenes de todo el país en la Educación Superior pertenecientes a estrato 1, 2 y 3, con el fin de facilitar becas estudiantiles a jóvenes con pocas oportunidades de

estudiar, dicho programa permite que los jóvenes con excelente calidad académica puedan acceder a educación superior en una institución de educación superior (IES).

En busca de un avance en la gratuidad de la educación superior, el Gobierno Nacional le apuesta a que más jóvenes de bajos recursos tengan mayores oportunidades de acceder a la educación superior. Para esto, el componente “Equidad, avance en la gratuidad” cubrirá el 100% del valor de la matrícula cobrado por las Instituciones de Educación Superior públicas y otorgará un apoyo de sostenimiento para gastos académicos. El componente cuenta con un total de 75.131 beneficiarios aprobados a lo largo de todo el territorio nacional, los cuales provienen de 1.093 municipios de los 32 departamentos del País. Del total de beneficiarios, el 87% de los estudiantes ingresaron por puntaje de SISBEN y el 13% restante lo hizo por su condición de víctima del conflicto armado o su pertenencia a grupos indígenas. La meta para el fin del cuatrienio es tener 320.000 estudiantes beneficiados por este componente.

A diciembre de 2021, 250.000 jóvenes accedieron al programa generación E de los cuales, por el componente de Equidad, 249.423 jóvenes que estudian en Instituciones de Educación Superior públicas y por Excelencia, 11.949 beneficiados cursan estudios en Instituciones de Educación Superior públicas y privadas con acreditación de alta calidad de todo el país. Del total de jóvenes que forman parte del Programa, el 54 % son mujeres y 46 % hombres; el 13.2% son víctimas del conflicto, el 2.7% son colombianos pertenecientes a comunidades indígenas y el 7% del programa son población afrocolombiana.

En este sentido, la Universidad de Cundinamarca ha beneficiado a 2.493 estudiantes entre 2019 y 2021, para la sede de Fusagasugá han sido 632 en este periodo. Se ha cumplido con el objetivo de promover que los estudiantes desarrollen su proceso académico y logren graduarse, esto apoyado con acompañamiento integral a los estudiantes que forman parte de Generación E.

Asimismo, con la implementación del programa de Mentorías, se guía a los estudiantes en su trayectoria académica para potenciar su talento, se redujo los niveles de deserción y se guio a la transición del mercado laboral.

### ***10.3.2 Propósito***

El propósito del Gobierno Nacional es continuar con su compromiso con la transformación social y el desarrollo de las regiones del país, por medio del fortalecimiento de la educación superior, en el marco del Pacto por la Educación, y da a conocer los avances del proceso de implementación del Programa “Generación E” en su componente de Equidad, que genera oportunidades de acceso a la educación superior de bachilleres del país de bajos recursos.

Es importante resaltar la apuesta del Gobierno Nacional por el fortalecimiento de la educación y de la educación superior pública, destinando el más alto presupuesto a este sector, se incrementará el presupuesto en más de 4,5 billones de pesos; estos recursos adicionales serán destinados a fortalecer los recursos de la base, la inversión y generar mayores oportunidades para los estudiantes y los docentes en las Instituciones de Educación. Esta estrategia que hace parte de impulsar una educación superior incluyente y de calidad contemplada dentro del Plan Nacional de Desarrollo, ha impactado de manera positiva el acceso y la permanencia a través de sus dos componentes: Equidad y Excelencia.

La Universidad de Cundinamarca ha asumido el reto de generar, gestionar y difundir conocimiento en un mundo globalizado, caracterizado por un entorno cambiante, lleno de incertidumbres, donde la magnitud, la velocidad y el impacto de dichos cambios obligan a una gestión que supere los retos y se adapte eficientemente para convertirse y mantenerse como una institución eficiente y competitiva. Este compromiso, en el ámbito de la gobernanza universitaria,

implica tener la flexibilidad suficiente para rediseñar sus estructuras y procedimientos de gobierno y gestión de naturaleza digital, con el fin de aumentar sus capacidades estratégicas identificando áreas prioritarias, planificando, con criterios de realidad, sus objetivos de formación y aprendizaje, y de actuación en los campos de la ciencia, la tecnología y la innovación, la interacción universitaria, la gestión, la responsabilidad social y la sustentabilidad.

A través de esta acción la Universidad de Cundinamarca busca dar cumplimiento a los propósitos de formación integral de sus estudiantes, definidos en el modelo pedagógico en el marco de una educación humanista, liberadora, dialógica, flexible, emancipadora, crítica, compleja, que contribuya a la construcción de significados y sentidos. En suma, en el marco de esta función sustantiva se busca permanentemente el aseguramiento de la calidad de la formación, el aprendizaje y seguir trabajando en la construcción de nuevas oportunidades para garantizar que los jóvenes finalicen exitosamente sus programas académicos que aporten a sus proyectos de vida y sean líderes que transformen realidades.

### ***10.3.3 Componentes o productos***

El Gobierno Nacional creó el Programa de Generación E que tiene como objetivo integrar acciones para fortalecer las Instituciones de Educación Superior públicas y el reconocimiento al mérito y la excelencia académica. Así mismo, busca que estudiantes de bajos recursos económicos accedan, permanezcan y se gradúen de programas académicos de educación superior, promoviendo la movilidad social del país y el cierre de brechas, en un marco de financiación sostenible y gradual. (Ministerio de Educación, 2019)

Entre los objetivos del programa no solo está que los jóvenes puedan estudiar en una Universidad, sino también que no deserten, por esta razón se brinda acompañamiento a los

estudiantes para potenciar sus talentos y acompañar la transición al mercado laboral brindando herramientas para el desarrollo de habilidades y competencias. Se financiará el valor de la matrícula de un programa académico de pregrado (técnico profesional, tecnológico o universitario), a través de un crédito hasta 100% condonables en Instituciones de Educación Superior públicas o privadas, y se entregará un apoyo de sostenimiento para gastos académicos del beneficiario.

El Gobierno Nacional ratifica su compromiso con la transformación social y el desarrollo de las regiones de Colombia, mediante el fomento de una Educación Superior incluyente y de calidad con oportunidades de acceso, permanencia y bienestar a jóvenes de los distintos territorios del país. Generación E es una estrategia diseñada y puesta en marcha que ha permitido que hoy más de 300.000 jóvenes de escasos recursos estén adelantando estudios de educación superior en más de 70 instituciones de educación superior públicas y privadas de todo el país. La meta es llegar en el año 2022 a una cobertura de 336.000 estudiantes de todas las regiones.

Los componentes del programa brindan gratuidad gradual para el acceso a la universidad pública, busca beneficiar a estudiantes que cuenten con el requisito de tener un nivel de SISBEN igual o menor a C1, tener entre 14 y 28 años y ser admitido en una Institución de Educación Superior Pública, actualmente son parte del programa 63 instituciones. Si cumple con estos requerimientos se cubrirá el 100% del valor de la matrícula y además tendrá un auxilio de sostenimiento por el tiempo que dure el programa académico. El valor en matrícula corre por cuenta del Ministerio de Educación y el apoyo en sostenimiento a través del Programa Jóvenes en Acción del Departamento de Prosperidad Social. (Ministerio de Educación, 2018)

De esta forma, el gobierno pretende tener el presupuesto y encontrar que el programa brinde la mayor cobertura para la población vulnerable. Así mismo, busca impulsar el sistema de

educación pública y lograr que sean socios clave en la formación del mejor capital humano para el país.

**10.3.3.1 Entregables.** Dentro de los resultados para disminuir la deserción estudiantil en la educación superior se han generado lineamientos, estrategias, metodologías y recursos con resultados significativos en la reducción del abandono de estudios. Así mismo, se ha puesto de manifiesto que este conjunto de saberes y experiencias son transferibles y pueden ser útiles a instituciones de educación superior que presentan requerimientos específicos o necesitan profundizar el desarrollo de algunos procesos, recursos o estrategias para enfrentar la deserción estudiantil.

Es necesario que las acciones de apoyo directo a las IES de continuidad a la estrategia gubernamental de fortalecer la capacidad de las instituciones de educación superior enfatizando en la diversidad, la inclusión, la importancia de mejorar el desempeño académico y la cualificación docente, dentro de una concepción de largo plazo, que aprovecha los saberes y recursos existentes en el sector y las ventajas del trabajo colaborativo entre pares.

Los objetos de transferencia deben responder a la atención de los principales determinantes de la deserción estudiantil en la educación superior colombiana: la deficiente formación académica previa al ingreso a la educación superior, las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y debilidades en la construcción de un proyecto académico que faciliten la motivación y la elección adecuada de un programa académico de educación superior.

Las condiciones académicas de ingreso de los estudiantes a la educación superior son el principal determinante o factor asociado a las probabilidades de deserción de un o una joven, de acuerdo con la información reportada por las instituciones de educación superior al Sistema para

la prevención de la deserción SPADIES. El 60% de los estudiantes que ingresan con un bajo puntaje en las pruebas terminan desertando en comparación al 35% de los estudiantes que vienen mejor preparados.

Cerca de la mitad de la población que está ingresando al sistema de educación superior, proviene de familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos.

Por su parte, el fortalecimiento de la orientación vocacional y profesional de los estudiantes incide de manera importante en la actitud, aptitud y compromiso de los estudiantes en favor de la permanencia y continuidad en el programa académico escogido. La deserción explicada por factores vocacionales se presenta especialmente entre el primero y segundo semestres, periodo crítico dado que es en el cual el fenómeno se presenta en su mayor magnitud.

La complejidad y multiplicidad de factores que afectan las posibilidades de que un estudiante pueda permanecer en el sistema, llevan a atender el tema desde una política integral que sincronice las mayores oportunidades de acceso con el acompañamiento a las condiciones que garantizan su logro académico final. En tal sentido, los criterios que se apliquen para la selección de IES beneficiarias deben responder a la focalización de la política educativa en las instituciones y estudiantes que por sus condiciones económicas, académicas, regionales y familiares están expuestos a un mayor riesgo de deserción, de manera tal que el aumento de la graduación de dichos estudiantes contribuirá a superar las brechas de inequidad sociales y regionales.

**10.3.3.2 Actividades.** Son muchos los factores que pueden influir en que los estudiantes abandonen sus estudios, la deserción de estudiantes es una de las situaciones frecuentes en la Universidad que necesita de la atención de expertos, docentes y de la comunidad universitaria, así

mismo, existen muchos factores que pueden influir en la decisión de dejar los estudios y, por ello, también diversas formas de enfocar posibles intervenciones.

La vocación o el incumplimiento de expectativas son algunos de los motivos que pueden afectar a la satisfacción de un estudiante en su paso por la Universidad.

No hay mayor fracaso para la Universidad y el sistema educativo superior que ver como los estudiantes abandonan sus estudios y no terminan sus carreras universitarias sin poder intervenir en la toma de decisión, comprender los motivos del estudiante y ayudarle a encontrar soluciones.

Son muchas las razones que pueden llevar a un estudiante a plantearse su deserción y responden a motivos de diversa índole, ya sean factores psicoeducativos, familiares, económicos o sociales.

También suele tener mucho peso la errónea orientación vocacional o la incapacidad del estudiante y de su entorno para asesorarle y mostrarle las opciones formativas a su alcance.

Estas situaciones frecuentes en la Universidad deben ser una señal de alerta para intervenir a tiempo, detectar problemas y ofrecer la ayuda necesaria.

La Universidad debe ser la promotora de estrategias que permita analizar la situación de cada estudiante, de manera que con su intervención ayude a disminuir la deserción y sobre todo, la frustración estudiantil.

- Mejorando los servicios de asesoramiento vocacional y la información a la que acceden los preuniversitarios.
- Creación de modelos educativos flexibles, apostando por la educación modular, omnicanal y donde el estudiante tenga mayor capacidad de decisión.

- Crear perfiles de los estudiantes, a través de los datos de cada estudiante y su progreso en las evaluaciones, detectar patrones que sirvan para identificar situaciones de riesgo de deserción.
- Facilitar soluciones financieras, ya no solo con becas, sino aplazamientos o subsidios que permitan continuar estudiando, si el problema es que no pueden hacer frente a los gastos de la Universidad.
- Facilitar tutorización y apoyo específicos, ya sea de la mano de otros estudiantes, de egresados o docentes que configuren una comunidad de apoyo, asesoramiento, tanto a nivel de aprendizaje, de desarrollo de habilidades o adaptación social.
- analizar el progreso de cada estudiante, realizar predicciones a través de datos y buscar la forma de detectar riesgos.

La aplicación de estrategias para eliminar y prevenir la deserción estudiantil es esencial para las instituciones de educación superior, por lo tanto, se deben implementar técnicas que permitan establecer estas estrategias o proyectos idóneos para una situación particular, como lo son series de tiempo y MULTIPOL. La primera, es una secuencia de observaciones que se obtienen en de una variable durante el tiempo, con el fin de pronosticar su comportamiento en el futuro, además, requiere el desarrollo de modelos estocásticos y dinámicos para los datos (Box et ál., 2015). La segunda, es un método multicriterio que compara acciones o soluciones a un problema en función de criterios y de política, para apoyar la decisión en las organizaciones mediante tablas y gráficos que facilitan el entendimiento de los resultados (Godet et ál., 2000).

#### 10.4 Indicadores

La deserción estudiantil es considerada como un problema estructural del sistema educativo en general. Las estadísticas muestran cómo este fenómeno afecta la permanencia y la graduación de los estudiantes. En el contexto internacional, para la educación universitaria en la que se enfoca este estudio, según los datos presentados en el informe *Education at the glance* (2016), la deserción universitaria en los países pertenecientes a la OCDE alcanza un 31 %. Para el caso del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), conformado por 47 países, la tasa de deserción varía de un 20% a un 55%. En el ámbito latinoamericano las mediciones de deserción van de un 8% a un 48%. En el ámbito colombiano, la deserción se ubica en un 48.8 %. Estos indicadores revelan, por tanto, que la deserción, en particular la deserción en la educación universitaria es un problema que aqueja a todos los sistemas educativos a escala global.

Este diagnóstico de la deserción universitaria en el mundo, hace necesario el seguimiento ordenado del problema de la deserción, el análisis de sus causas y consecuencias, la búsqueda permanente de alternativas y la aplicación rigurosa de las medidas correctivas, lo cual constituye una apuesta fundamental para contrarrestar dicho fenómeno, el cual tiene incidencias directas en el logro de los principales indicadores socioeconómicos de una nación, en el contexto de los grandes retos que plantea un mundo globalizado. Es en este sentido que se hace necesario revisar los indicadores y estadísticas de la deserción, actualizar los diferentes estudios que se adelantan, comprender las nuevas variables asociadas al fenómeno, y, en particular, las nuevas estrategias planteadas en los diferentes contextos para intervenir dicha problemática.

En este mismo sentido, los estudios relacionados con la deserción en Colombia muestran que la relación costo beneficio de la educación, es interferida por la deserción, lo que se ve representado en una inversión social insuficiente que no renta una tasa de retorno, ya que ante el

abandono de los estudios se ocupan ámbitos laborales no cualificados reduciendo el desarrollo de la economía y de los territorios.

#### ***10.4.1 indicadores de propósito***

Los indicadores vinculados con la graduación, el abandono y las tasas de progreso en la carrera universitaria constituyen valiosos instrumentos para aproximarse a una medición de la eficiencia interna de las instituciones educativas. La búsqueda de eficiencia implica simplemente en este caso evitar en todo lo posible el derroche social de los recursos disponibles, garantizando que estos sean asignados en pro del logro de los objetivos que autónomamente decidan las universidades. Para poder afirmar que una organización universitaria es más o menos eficiente se deben cumplir al menos dos condiciones. En primer lugar, de deben diseñar instrumentos que permitan controlar por los efectos atribuibles a los factores exógenos al accionar de estas instituciones y, en segundo lugar, se debería poder determinar la calidad de los productos que se están considerando. Si no se controla por la calidad de los egresados, el resultado del indicador sería ambiguo: una tasa más alta de graduación podría estar señalando, por ejemplo, una menor rigurosidad en la evaluación académica de los estudiantes y, por tanto, una menor calidad del graduado y viceversa.

Del análisis de los resultados que sobre indicadores de graduación y abandono se conocen, se desprenden diferencias importantes entre los datos que surgen de las estadísticas universitarias y aquellos, como el Censo de Población, donde la información se obtiene directamente de los estudiantes o de sus familias. Estas diferencias sugieren que lo importante es avanzar en identificar con mayor precisión aquello que, desde la universidad, atribuimos erróneamente al concepto finalmente residual de “deserción estudiantil”. El concepto de deserción encierra una multiplicidad

de otros fenómenos cuyos determinantes no son necesariamente comunes a todos ellos. El distinguir entre diversas dimensiones de un mismo concepto lleva además de hecho implícita la hipótesis de distintas explicaciones para cada uno de estos casos de abandono. Para ello es importante, en primer lugar, diferenciar entre la situación en la cual un estudiante abandona el sistema universitario de aquella otra en la cual deja sus estudios en una universidad en particular. En segundo lugar, se debe tener presente que las entradas y salidas de las universidades pueden ser transitorias o definitivas. Finalmente, es útil identificar distintos momentos o estadios en los cuales se produce el abandono bajo la hipótesis de que los mismos se explican por factores exógenos y endógenos a las universidades. Si ello es así, las estrategias a diseñar por las instituciones y por los gobiernos deben ser diversas en cada caso. Se necesitará entonces una batería consistente de instrumentos para poder atender a cada uno de los factores que conducen al fracaso de los jóvenes en su paso por la universidad.

El gran reto gran reto está en continuar gestionando la vinculación de los actores públicos y privados en la implementación de acciones para reducir la deserción, en lograr una participación activa de los entes territoriales en su tratamiento y en estrechar la relación entre permanencia y calidad, posicionando este tema como central en los procesos de aseguramiento de la calidad en educación superior.

#### ***10.4.2 Indicadores de componentes***

Es evidente que existen muchos indicadores referentes a la educación superior como propuestas sean presentadas; no obstante, no se puede afirmar que todos son pertinentes para evaluar la calidad de la universidad.

De acuerdo con la *Revista Iberoamericana de Educación*, los beneficios de un modelo metodológico destinado a la evaluación de la calidad en una institución educativa se sintetizan a través de dimensiones como eficacia, efectividad, eficiencia; congruencia que son las dimensiones explicativas relacionales de la calidad.

Respecto a la dimensión de eficacia, está se entiende como el logro de los propósitos y objetivos propuestos por los estudiantes y egresados, y responde a la pregunta de si una institución logra que sus estudiantes aprendan lo que deben aprender. Permite establecer relaciones entre los propósitos y objetivos propuestos con los alcanzados. Así, una institución será de buena calidad si sus estudiantes y egresados demuestran los niveles de aprendizaje de contenidos, habilidades, destrezas, actitudes y valores establecidos.

La dimensión de efectividad o validez educativa de una institución se refiere al grado en que los procesos educativos en el aula contribuyen al logro de sus resultados y productos. Esto es, tal dimensión establece una relación entre procesos, resultados y productos. En dicha dimensión se incluyen también los procesos de apoyo al estudiante como elementos que contribuyen al logro de resultados: tutorías, asesorías, programas de mejoramiento y de hábitos de estudio.

Sobre la eficiencia, una institución será eficiente si los recursos y procesos que emplea son utilizados apropiadamente y estos cumplen su función. Tal dimensión cumple un propósito doble: por un lado, está interesada en relacionar el uso apropiado de los recursos en el desarrollo de los procesos; por otro, permite establecer una vinculación entre los procesos seguidos y los resultados alcanzados. Esta segunda función tiene un propósito explicativo.

Una institución será eficiente cuando la proporción entre los estudiantes que ingresan y los que egresan es apropiada, o cuando el tiempo y las etapas en el proceso administrativo para la

admisión a la universidad es adecuado, o cuando se encuentra una buena relación entre el número de profesores y la cantidad de proyectos de investigación.

Acerca de la congruencia, una institución será de buena calidad si existe correspondencia entre los insumos humanos y físicos, los procesos y los resultados propuestos. En otras palabras, deberá existir congruencia, por ejemplo, entre las características de los estudiantes que ingresan, los recursos físicos con que se cuenta o que se adquieren, las políticas institucionales, las acciones abiertas o encubiertas de los participantes en el proceso educativo; y, los propósitos y objetivos propuestos.

El reto radica establecer indicadores de la calidad para evitar la deserción escolar que radica en restar la subjetividad en los juicios de valor desde los distintos informantes calificados para hacerlo; y, sobre todo, considerar que una actividad de evaluación de la calidad de la educación de una institución de educación superior en particular, supondrá no solo llegar a consensos sobre las características y propiedades de los indicadores y su ponderación, sino también sobre sus metas específicas y requerimientos del contexto en un tiempo determinado.

#### ***10.4.3 Indicadores de Actividades***

Las actividades de permanencia apuntan al desarrollo integral de los estudiantes, brindándoles acompañamiento psicosocial, académico y financiero. Se busca que el estudiante cuente con herramientas suficientes para minimizar el riesgo de deserción. En las estrategias académicas podemos observar que se ha intervenido a los programas académicos con talleres de técnicas y hábitos de estudio, reto a la lógica, y las tutorías académicas, remisión de parte de los docentes de los estudiantes que tienen dificultades o que se encuentran en condición de semestre especial que permiten optimizar el rendimiento y que el estudiante cuente con un apoyo. Así

mismo, se realizan actividades complementarias como talleres de lectura crítica, comprensión e interpretación de textos, y talleres de expresión oral.

Hay distintos modelos que tienen por objetivo atacar la problemática en distintas etapas. Puede ser por ejemplo de forma temprana, antes de que finalicen los estudios secundarios; para preparar el ingreso a la universidad; o durante su estancia en la universidad para evitar el abandono. A continuación, veremos algunas iniciativas que se han llevado adelante en distintas partes del mundo.

#### *Tutorías*

Consiste en el trabajo de tutores que dan apoyo en materias específicas ayudando a prepararse de mejor forma para los exámenes de finalización de la educación superior, así como para estudiar una carrera universitaria.

#### *Desarrollo de habilidades en lenguaje y tecnología*

Además de los déficits en lenguaje y matemática producto de la calidad de la educación percibida, también hay falencias en el desarrollo de habilidades en el uso de tecnologías. hecho que repercute en la búsqueda y acceso a la información que terminan siendo una barrera que impide el acceso a múltiples oportunidades.

#### *Exposición temprana al mundo universitario*

Se trata de programas que procuran la exposición temprana a los estudios universitarios y al medio ambiente de la universidad. Pueden ser particularmente efectivos en estudiantes universitarios provenientes de familias en las que nadie fue a la universidad y no conocen por completo qué implica ir a la universidad y qué oportunidades ofrece.

*Sensibilización, motivación y difusión de información*

Los estudiantes miembros de familias o de comunidades que históricamente no han tenido acceso a la educación superior no están expuestos a las posibilidades y oportunidades que ofrecen los estudios avanzados. Por lo tanto, generar conciencia sobre las bondades de la formación superior e incentivar la predisposición a querer inscribirse es un proceso en el que se debe trabajar.

*Costos de la educación*

La obtención de fuentes de ayuda financiera puede ser especialmente difícil para los estudiantes procedentes de entornos desfavorecidos. Se implementan las becas como forma de incentivar, aunque hay distintos tipos de becas.

*Apoyos psicosociales*

En donde se atienden los estudiantes que presentan situaciones personales y/o familiares que inciden en su rendimiento y que podrían afectar la dinámica de su formación.

**10.5 Medios de verificación**

El Ministerio de Educación contrato con el centro de estudios sobre desarrollo económico (CEDE) de la Universidad de los Andes el diseño de una herramienta que permite detectar a los estudiantes con mayor riesgo de deserción y las causales en cada caso para tomar medidas preventivas, tomando como punto de referencia la página web del SPADIES. El sistema de prevención y análisis a la deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) es definido como una herramienta informática que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la Educación Superior, es decir a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores, busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción a través de mediciones,

seguimiento a la evolución de las causas y al impacto o resultado de los programas de becas, tutorías y apoyo financiero.

El sistema de prevención y análisis a la deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) es definido como una herramienta informática que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la Educación Superior, es decir a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores, busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción a través de mediciones, seguimiento a la evolución de las causas y al impacto o resultado de los programas de becas, tutorías y apoyo financiero.

El SPADIES fue diseñado por el Centro de Estudios Económicos (CEDE), de la Universidad de los Andes, y está articulado con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX).

Con este software es posible tener estadísticas sobre la deserción en las instituciones de educación superior, identificar los riesgos que llevarían a un estudiante a abandonar sus estudios y hacer seguimiento y evaluación a las estrategias diseñadas para evitar este problema. Permite hacer seguimiento al comportamiento de la deserción en educación superior. Calcula el riesgo de deserción de cada estudiante y clasificarlos por grupos. Facilita la elección y la evaluación de estrategias para cada una de las situaciones que influyen en el abandono de los estudios: situación del estudiante, programa académico, la institución, entre otras. Facilita la consulta, la consolidación, la interpretación y el uso de la información sobre deserción.

El SPADIES permite medir la deserción a través de dos metodologías, una es la deserción por periodo, la cual hace parte de los indicadores del plan de desarrollo, que corresponde a la

proporción de estudiantes que estando matriculados dos semestres atrás son clasificados como desertores un año después. La otra mide la deserción por cohorte que contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico (cohorte), la cual observa para el nivel universitario al décimo semestre, mientras que para los niveles técnico profesional y tecnológico se toma a sexto semestre. (MEN, 2015)

Así mismo, en el análisis de la información se han tenido en cuenta documentos realizados por el Ministerio de educación nacional MEN y tal vez uno de los más completos y el cual ha sido material de consulta obligado para el estudio de esta temática en el país es Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, (2009). En este documento se hace un riguroso análisis de la deserción en el país y las diversas estrategias implementadas por el estado para su disminución con el propósito de entender la temática y como guía para el diagnóstico, diseño de acciones y evaluación de las mismas en las instituciones de educación superior.

### **10.6 Supuestos**

La deserción de estudiantes en la educación superior en Colombia es uno de los grandes problemas que enfrentan las universidades para afianzar la calidad y cobertura de sus programas, al igual que para mantener un equilibrio financiero.

En el ámbito educativo, ante el problema de la deserción, existen modelos para medir los factores de riesgo como estrategias para reducirlos. Como lo expresan Xenos, Pierraqueas y Pintelas (2002), las posturas de los diferentes autores respecto a las causas de la deserción se pueden clasificar en internas, personales y externas. Las causas o factores internos se relacionan con las situaciones que se presentan dentro de la institución y estas son: relaciones interpersonales,

procesos académicos y materiales utilizados; prácticas de acompañamiento deficientes o de falta de experiencia de los docentes.

Las causas personales corresponden a bajo compromiso de los estudiantes, falta de organización del tiempo, capacidades intelectuales, edad, género, hábitos de estudio y habilidades tecnológicas.

Las causas externas son situaciones que el estudiante tiene que enfrentar fuera de la institución educativa y estas son: Problemas familiares, factores financieros y situación laboral.

De acuerdo con el análisis los riesgos de deserción de estudiantes de educación superior en Colombia se pueden clasificar en cinco categorías: (a) Por desconocimiento, (b) por insatisfacción, (c) por carencia, (d) por comunicación deficiente y (e) por ausencia.

Inicialmente los riesgos por desconocimiento de contenido se presentan en los primeros semestres, cuando los estudiantes vienen del bachillerato con una formación deficiente para enfrentar las materias propias de un nivel universitario y se encuentran con situaciones como malas calificaciones, frustración al ver que otros pueden rendir mientras ellos no, o el no haber realizado una buena selección del programa. Estos riesgos se acentúan cuando adicionalmente el estudiante no maneja hábitos de estudio, o la institución carece de programas de nivelación

Ahora bien, los riesgos por insatisfacción suelen derivarse de prácticas inadecuadas en la institución que desorientan al estudiante o le hacen sentirse inconforme. Prácticas como una inadecuada inducción o un acompañamiento pedagógico deficiente, hacen dudar al estudiante si el programa o la institución es realmente lo que él esperaba. Estos riesgos los manifiesta mediante quejas que deben ser atendidas por los docentes, puesto que el estudiante siente que no se le están dando las herramientas adecuadas para solucionar los problemas que se le presentan en la universidad y su motivación suele decaer.

Uno de los riesgos más frecuentes y difíciles de superar son los riesgos por carencia tanto de recursos como de tiempo. Estos son los riesgos que causan más tensión entre los estudiantes, que se ven limitados a escoger en muchos casos el trabajo sobre el estudio.

Otro de los riesgos se produce por la comunicación deficiente y se presenta en muchos sentidos, ya sea entre pares estudiante con estudiante, estudiante con docente, estudiante con administrativos, estudiante con docentes y pares. Estas comunicaciones deficientes revelan en el estudiante sentimientos de soledad. Se manifiestan con monólogos en los foros donde ni compañeros ni tutores intervienen. Se acentúan con el temor propio del estudiante a hacer preguntas para no ser cuestionado. En tal sentido, el silencio de los estudiantes puede también ser causa de alerta para el tutor.

El riesgo por ausencia, que es el de mayor cuidado, se presenta cuando ya el estudiante no participa de los foros, no interviene en las tareas, no presenta las pruebas y deja de interactuar con los compañeros y tutores. Este es uno de los momentos más difíciles para hacer que el estudiante retorne, puesto que su motivación ha disminuido y muy seguramente abandonará la materia, el programa, y será una estadística más en los niveles de deserción. En tal sentido, la ausencia de un estudiante en la universidad debe ser considerada por el tutor como una causa de alerta superior.

Teniendo en cuenta lo anterior y fundamentados en los factores y aspectos analizar en la deserción estudiantil, se plantea un análisis que apunta a la toma de decisiones, las cuales parten desde los resultados arrojados por el ejercicio de investigación, en el cual la repercusión de los mismos afecta directamente a la institución.

Para adelantar procesos de mejoramiento a partir de los factores de riesgo asociados a la deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Cundinamarca, es importante la

detección temprana y el diseño de estrategias y recursos de orientación psicopedagógica que permitan a los estudiantes generar soluciones alternativas para la permanencia en la institución.

### 11. Recursos humanos, materiales y económicos

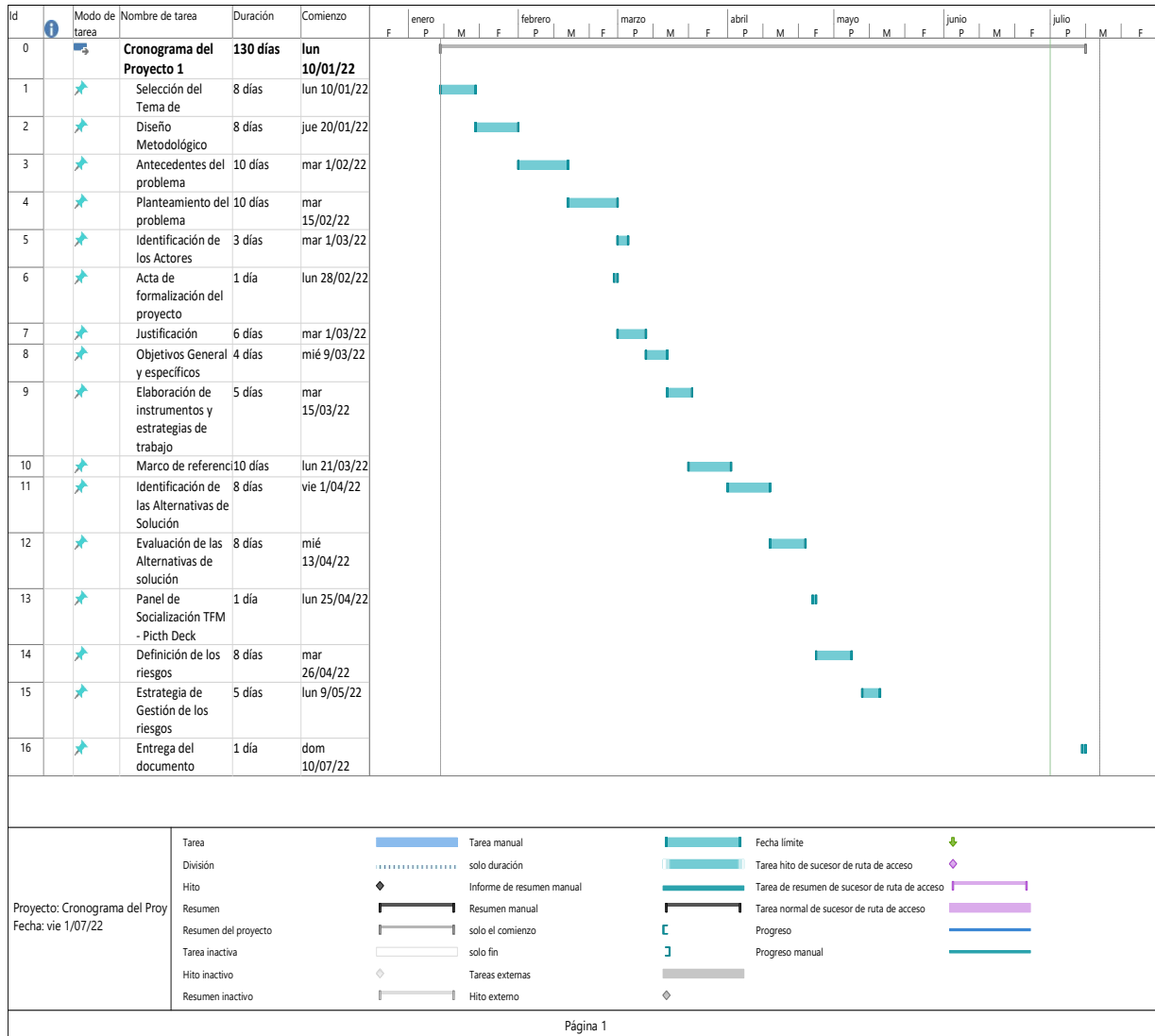
Para lograr entender el programa Generación E es importante identificar los actores relevantes, junto con sus intereses y decisiones. A continuación, se muestran los actores que se tuvieron en cuenta para este análisis.

**Figura 10. Recursos**

Objetivo General	Objetivos Específicos	Productos	Actividades	Presupuesto
Diseñar una estrategia para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en la educación superior a partir del programa Generación E, en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.	Identificar los factores que condicionan la permanencia de los estudiantes que ingresan a la educación superior a partir del programa Generación E, en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá	Afectación de un promedio académico bajo Método de estudio Interés por el programa Malas relaciones interpersonales	Fortalecer la gestión y la financiación  Educación inclusiva  Apoyo socioeconómico	El Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) en el 2021 por medio de vigencias futuras hasta el año 2027 y el costo total de la inversión ascenderá a 2,8 billones de pesos.
	Estructurar la estrategia que se requiere para el fortalecimiento de la permanencia mediante la definición, los entregables, indicadores y medios de verificación de los estudiantes que ingresan a la educación superior a partir del programa Generación E.	Integración académica del estudiante Compromiso por la institución Interacciones sociales y familiares Ideas puntuales para enfatizar	Falta de preparación desde la educación media en competencias generales.  Poca orientación profesional y vocacional antes del ingreso a la universidad.  Bajo rendimiento académico.  Baja calidad del programa al que se accede.	El CONPES aprobó la declaratoria de importancia estratégica del proyecto que busca garantizar la financiación del apoyo a 172.997 beneficiarios del Programa Generación E
	Validar la estrategia en contraste con los recursos humanos, materiales y económicos que favorezcan el cumplimiento de las metas y los entregables del proyecto, para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en el programa Generación E, en la institución de educación superior.	Ampliar el acceso y mejorar la equidad  Garantizar la calidad y la pertinencia  Monitoreo continuo del progreso de los estudiantes  Sistemas de alertas tempranas	Comité de permanencia  Consejería  Monitorias  Talleres y otras actividades	Generación E ayuda al pago de matrículas y brinda apoyos de sostenimiento a jóvenes que estén inscritos en carreras de pregrado en universidades públicas.

### 12. Cronograma

Figura 11. Cronograma



### 13. Difusión y comunicación

Para divulgar el análisis de este proyecto se presentará un informe tanto al Ministerio de Educación Nacional como a la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá con los resultados

encontrados. Adicionalmente se realizará presentación del proyecto al comité de grado de la Maestría de la Universidad Santo Tomas sede Bucaramanga.

#### **14. Método mediante el cual se realizará la evaluación de los resultados de la implementación**

La evaluación de los resultados del proyecto se realizará mediante la evaluación ex post ya que sirve para obtener una evaluación objetiva y sistemática sobre un proyecto cuya fase de inversión está en la fase de post inversión. El objetivo es determinar la pertinencia, eficiencia, efectividad, impacto y la sostenibilidad a la luz de los objetivos específicos que se plantearon en la preinversión. Una evaluación ex post debe proveer información útil y verosímil. Esta es una herramienta de aprendizaje y de gerencia para mejorar los procesos de análisis, planificación y ejecución de proyectos, así como la toma de decisiones.

La evaluación ex post tiene dos objetivos principales:

- Retroalimentación a través de las lecciones y recomendaciones para mejorar la administración y desempeño de la inversión pública, para el mismo proyecto evaluado, proyectos similares y políticas del sector.
- Transparencia del proceso y los resultados de la inversión pública.

A través de la evaluación de los éxitos y fracasos, se genera valiosa información la cual puede retroalimentar y ayudar a mejorar la inversión pública. En tanto se disponga del mayor número de experiencias documentadas posibles, se contribuirá a optimizar el uso de recursos de inversión pública.

La noción de transparencia de la evaluación ex post contribuye a que la población y los beneficiarios en particular, tengan un conocimiento claro sobre los procesos, los resultados y el

impacto de la inversión pública. La información acerca de los resultados e impactos de la inversión pública debe de ser preparada para el público y las autoridades.

Es importante señalar que la evaluación ex post no es sinónimo de control o fiscalización; se trata de analizar los resultados de los PIP (preinversión, inversión y postinversión) y obtener lecciones aprendidas para mejorar la calidad de la inversión pública, así como proveer de información a las autoridades y población.

Los resultados obtenidos del análisis de la deserción en el programa Generación E en la Universidad de Cundinamarca, servirán como insumo para el reporte nacional que se realiza semestralmente en el sistema de información de la deserción estudiantil en la educación superior del Ministerio de Educación Nacional.

## **15. Resultados**

En atención con los objetivos planteados, de los resultados que arroja el análisis de la eficacia del programa Generación E que viene implementando El Ministerio de Educación Nacional en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá, se obtiene información suficiente y confiable para proponer estrategias de permanencia que sean pertinentes y aplicables, hecho que representa un impacto muy significativo para los estudiantes beneficiarios del programa en el acceso, permanencia y graduación en la educación superior. Este avance se fortalece con el trabajo en equipo con los mandatarios locales, las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y el Gobierno Nacional que han aportado recursos para apoyar a los estudiantes con mayores condiciones de vulnerabilidad con el pago total de la matrícula y que permite beneficiar a más jóvenes de la Universidad de Cundinamarca

Además de financiar la matrícula, el programa Generación E, tiene diseñada una estrategia de acompañamiento y bienestar para los estudiantes. Con el objetivo de promover que los estudiantes desarrollen su proceso académico y logren graduarse, el Ministerio de Educación ofrece acompañamiento integral a los estudiantes que forman parte de Generación E.

Asimismo, el Ministerio de Educación implementó este año el programa Mentorías de Generación E, estrategia que busca acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica para potenciar su talento, reducir los niveles de deserción y acompañar la transición al mercado laboral.

Otra de las estrategias implementadas en la Universidad de Cundinamarca es el apoyo para gastos personales de sostenimiento que les genera la asistencia a clases asociados al proceso formativo como transporte, libros, fotocopias y demás para los estudiantes pertenecientes al programa y que cumplen con los requisitos definidos.

Los estudiantes que participan de las mentorías adelantan sesiones de trabajo con su mentor, reciben herramientas y guías para adaptarse a la dinámica universitaria y desarrollar habilidades y competencias del siglo XXI. Las Mentorías se realizan en coordinación con la Universidad de Cundinamarca, actor fundamental para conectar a los estudiantes con la oferta de servicios de bienestar universitario y acompañamiento académico apoyado en una plataforma digital.

Los jóvenes han participado en encuentros que buscan motivar a los estudiantes mediante charlas inspiradoras de jóvenes líderes de los territorios que cuentan sus experiencias para contribuir al desarrollo de sus proyectos de vida.

Las siguientes iniciativas son las planteadas a la Universidad y así mantener su compromiso con la generación de oportunidades de desarrollo, empoderamiento y liderazgo colectivo de los jóvenes que tienen acceso a Educación Superior de calidad.

*Aspectos individuales*

Tomando como referencia los aspectos enunciados, los estudios revisados establecen características asociadas o determinantes de la deserción. Con relación a los factores individuales, el género es uno de los más significativos. La mayor parte de los estudios considerados reportan mayor riesgo de deserción en hombres que en mujeres. Los estudios del MEN precisan la probabilidad de supervivencia de las mujeres en 73,5% frente a 68,6% de los hombres. Los factores académicos son la principal causa de deserción en los hombres (32,4% frente a un 15,4% de las mujeres), los factores individuales (embarazos y problemas familiares) tienen mayor incidencia en las mujeres (11,8% frente a un 9,8% de los hombres).

En relación con la *edad* como predictor de la deserción, los resultados son menos uniformes. Para el nivel nacional, el estudio del MEN (2009) afirma: "los estudiantes que ingresan al sistema a una mayor edad acumulan tasas de deserción por cohorte 17% más altas de aquellas que presentan los estudiantes más jóvenes", y atribuye tal diferencia a compromisos laborales, familiares y económicos que se incrementan con la edad. Además, la probabilidad de deserción tardía es mayor para un estudiante maduro que para uno joven.

Otros factores de riesgo individuales reportados por los estudios revisados son: vinculación al mercado laboral, estar casado, tener un mayor número de hermanos. Su incidencia es variable en función del contexto. Es relevante el lugar de procedencia, la importancia de "la biografía personal y académica, el consumo de sustancias psicoactivas, las expectativas personales insatisfechas, relaciones intrafamiliares, motivación, problemas de salud, temperamento, apatía, tendencia a la depresión, ausencia de perspectiva de futuro e incompatibilidad con valores institucionales".

*Aspectos socioeconómicos*

Con respecto a las características socioeconómicas, los estudios de carácter nacional (CEDE, 2007, 2014; MEN, 2008, 2009) refieren como factores de riesgo: nivel familiar de ingresos; situación laboral en el momento de presentar Las pruebas ICFES (quienes trabajaban en ese momento están 10 puntos por encima en el riesgo de desertar que quienes no lo hacían); el nivel educativo de la madre (la diferencia de riesgo entre un estudiante cuya madre tiene como máximo nivel educativo primaria y una con nivel universitario es también de 10 puntos); vivir "en arriendo" (aunque la diferencia de riesgo comparado con quienes son propietarios de la vivienda que habitan es de solo 3 puntos); el número de hermanos (quienes no tienen hermanos presentan una tasa de deserción 10 puntos por debajo de quienes tienen más de cuatro).

De este modo, un estudiante que trabajaba al momento de presentar las pruebas de ICFES, carece de vivienda propia y tiene madre con bajo nivel educativo, tiene una probabilidad de desertar del 60%, mientras que un estudiante que no trabaja cuenta con vivienda propia y madre con nivel de formación universitario ve reducida su probabilidad de deserción al 42%. Si bien este casi 20% de diferencia es significativo y constata las grandes dificultades que enfrentan los jóvenes de estratos socioeconómicos bajos para llevar a cabo sus estudios, en la interpretación del fenómeno de la deserción es importante no perder de vista el altísimo 42% de personas que tienen condiciones económicas y culturales, pero deciden no continuar sus estudios.

Indicadores macroeconómicos como tasas de desempleo y nivel de ingresos departamentales muestran su influencia negativa en la permanencia de los más pobres. Como afirma el estudio de la Universidad Nacional (Durán et ál., 2007): "contar con ciertas condiciones de entrada hace probable una trayectoria académica".

Por otro lado, el estudio muestra que el trabajo estudiantil remunerado dentro de la Universidad es un factor de retención. Un estudiante en estas condiciones tiene una probabilidad

máxima de desertar del 21,7%, mientras que "un estudiante que no haya trabajado tiene una probabilidad máxima de 75,9%". Este efecto desaparece cuando el trabajo es fuera de la universidad. El estudio evidencia también que el préstamo estudiantil disminuye la probabilidad de deserción, aunque aumenta las probabilidades de rezago.

Los estudiantes indígenas tienen mayores probabilidades de rezago que el resto de los estudiantes regulares, en función de dinámicas culturales y económicas que requieren el retorno regular, a veces por largos periodos, al lugar de origen.

Los resultados del estudio muestran, además, otras expresiones del vínculo entre condiciones socioeconómicas adversas y deserción. Por ejemplo, quienes atraviesan dificultades económicas tienen un 48% de probabilidades de desertar al igual que quienes vienen de hogares con padres separados. Quienes pertenecen a estratos 2 y 3 ven sus probabilidades de desertar aproximarse a un 71%.

Así mismo La Universidad de Cundinamarca muestra en los últimos tres años baja deserción estudiantil, registrando en el año 2018 (primer periodo académico) el 12,98% y para el mismo período en el año 2020 el 6,31%. Lo que indica una tendencia a la baja, de acuerdo con información suministrada por el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), presentamos baja deserción estudiantil en comparación con el promedio nacional

#### *Aspectos académicos*

El documento "Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana" (MEN, 2009) afirma que la implementación del SPADIES evidenció que "las condiciones académicas de entrada pueden llegar a ser determinantes para pronosticar las probabilidades de deserción de un joven matriculado en un programa de educación superior". Esta afirmación pone de cabeza la mayoritaria percepción previa sobre un mayor impacto de las situaciones financieras y económicas. Si bien las

diferencias en el nivel de ingresos familiares explican en parte el riesgo de deserción, la consideración de variables de rendimiento académico, como el puntaje del ICFES, es mucho más potente para explicarla y, por lo tanto, prevenirla. Así, la diferencia en el riesgo de deserción a décimo semestre entre quienes obtuvieron puntaje bajo (57%) y puntaje alto (35%) en el ICFES es de 22 puntos. Razón por la que, sin desconocer su vínculo con las condiciones socioeconómicas, se afirma la mayor relevancia de los aspectos académicos. De allí la necesidad de fortalecer académicamente a los estudiantes para lograr mayor permanencia estudiantil y mayor equidad para quienes acceden al sistema como primera generación.

Esta apreciación es consistente con los resultados del estudio que identifica que las condiciones académicas de entrada son relevantes (estudiantes con bajo puntaje en ICFES, procedentes de colegios con rendimiento académico inferior o muy inferior requieren mayor atención por las debilidades académicas con las que ingresan). En general, quienes desertan tienen promedios más bajos y cancelan más materias. En muchos casos, las ciencias básicas se convierten en filtro académico.

En esta universidad, la deserción temprana está asociada en particular a variables académicas y limitaciones en la elección del programa de estudios. Los factores explicativos de la deserción son, en orden de importancia: el promedio semestral, el contar con una beca (mientras que un 68.5% de quienes no estuvieron becados desertó, solo un 14.1% de los, alguna vez, becados lo hizo), el número de créditos o materias perdidas, la edad y el puntaje del ICFES. El estudio desarrolla modelos para la deserción en cuarto y séptimo semestre y encuentra, que, en cuarto, los factores determinantes son: promedio del semestre y número de créditos perdidos (por cada décima que se aumente el promedio, la probabilidad de desertar disminuye en 1,85%, mientras que, si pierden una materia la probabilidad aumenta en 1.2%), habiendo desaparecido el efecto de género,

colegio y beca. Para séptimo semestre, el único factor predictor encontrado es el promedio académico acumulado.

Se establece que los resultados en términos de factores protectores: se trata de "condiciones estructurales, individuales y del proceso universitario" que permiten un ajuste entre estudiante y universidad, que redundan en graduación. De las cuatro características principales asociadas al perfil protector, dos tienen que ver con la dimensión académica: el estudiar carreras con bajas tasas de absorción y el tener una baja vulnerabilidad académica y económica. Quienes caen dentro de este perfil tienen probabilidades de grado por encima del 70% y la mitad de ellos ve aumentadas sus probabilidades de éxito académico por encima del 80%.

Se dan mayores niveles de deserción en programas pertenecientes a ciencias de la educación, ingenierías y arquitectura y, aún más el mayor riesgo de deserción se presenta en programas del área de matemáticas y ciencias naturales.

Adicionalmente, se identifica que factores académicos, como el uso esporádico de métodos de estudio y el no buscar orientación psicopedagógica, son factores de riesgo de altísima incidencia (64% y 87% respectivamente).

Desde una perspectiva cualitativa, el estudio sobre los efectos de la alfabetización académica en la deserción se argumenta de forma convincente sobre las diferencias entre estilos de aprendizaje y argumentación en la superior. Se evidencian contrastes fundamentales entre textos, finalidades, tipos de ejercicio y habilidades requeridas en los procesos lecto-escriturales. Contrastes, para los cuales, en muchos casos, las mismas universidades omiten preparar o lo hacen de manera insuficiente, por lo que estas competencias básicas pueden transformarse en fuente de frustración y posterior deserción.

Barragán y Patiño (2013) en su argumentación sobre el carácter estructural de la deserción en Colombia presentan la vulnerabilidad académica del estudiante universitario como función de la baja calidad de su formación básica. Esto se evidencia en los resultados de la prueba Pisa, según los cuales entre el 40% y el 60% de los estudiantes latinoamericanos de secundaria no alcanzan los niveles de rendimiento requeridos para el acceso a la universidad. Señalan, además, con base en diferentes estudios, que las "grandes carencias en competencias comunicativas, analíticas, de síntesis y conceptualización, además de pobre formación en matemáticas, ciencias naturales y sociales y en lenguas extranjeras afectan en mayor medida a estudiantes de menores ingresos y provenientes de municipios pobres".

#### *Aspectos institucionales*

Las condiciones institucionales como: escasos recursos y defectos de organización, superpoblación universitaria, deficiencias docentes, falta de apoyo organizado al estudiante (bienestar estudiantil, becas, entre otros), currículos inadecuados y carencia de información estadística se constituyen en factores de riesgo para la deserción. En esta dirección argumenta Rojas (2009) cuando muestra que la deserción es un "indicador de la capacidad de gestión universitaria en un mundo educativo más complejo y de altas exigencias que requieren de una estructura organizacional de gestión ágil, oportuna, eficiente y eficaz". Este autor esboza la crisis de un mundo universitario que no responde a las demandas reales del contexto por modelos pedagógicos y de evaluación obsoletos; planes de estudio que no interlocutan con las expectativas de los estudiantes; estilos docentes y administrativos "rígidos" y "poco amistosos". Estos patrones académicos arcaicos, exigentes en la forma y poco atractivos para la vida, contrastan de modo negativo con la devaluación de las credenciales educativas (Martín-Barbero, 2003, citado en Rojas,

2009) en un contexto en el que el esfuerzo para la educación no se compensa socialmente, pues, la oferta laboral es insuficiente.

Se encuentran como factores institucionales que inciden en la deserción con estrategias de permanencia y reingreso, percepción negativa del nivel académico de los docentes, ausentismo profesoral y ubicación distante de la sede.

Por su parte, uno de los cuatro factores principales para la permanencia, un alto nivel de integración social e institucional vinculado a: ofertas laborales dentro de la universidad, vínculos fuertes con pares y maestros, ofertas deportivas, culturales y de salud. Merece especial atención el hecho de que la integración se mantenga tras la graduación como sentido de pertenencia y vinculación con los docentes en el marco de conformación de comunidad académica. Se enfatiza en el rol del docente tanto referido a la calidad humana, académica y pedagógica como a los efectos de ambientes represivos frente a las manifestaciones culturales de los jóvenes.

Muchas de las estrategias sugeridas en el ámbito internacional ya han sido implementadas por las instituciones de educación superior en Colombia como, por ejemplo, programas de apoyo estudiantil, de adaptación social y estrategias académicas de enseñanza y aprendizaje.

Otras de las estrategias que tiene el programa pensando en el futuro de los beneficiarios una vez culminen con éxito el programa, es “crear una plataforma de innovación social que busca impulsar los proyectos de vida de los jóvenes de Generación E, en tres temas de interés: empleabilidad, emprendimiento y soluciones locales a retos locales”.

Adicionalmente, otras estrategias han sido probadas en la institución como es el caso de los cursos de nivelación y las políticas de flexibilidad curricular que motivan la movilidad estudiantil y disminuyen el impacto de la deserción precoz. Es necesario generar e implementar estrategias diferenciadas según cada causa, de tal manera que disminuyan el impacto negativo que

este tipo de deserción tiene sobre las instituciones de educación superior y el sistema educativo en general. Para lo anterior, las instituciones tienen a su disposición la herramienta SPADIES que brinda información sobre las condiciones socioeconómicas y académicas iniciales de los estudiantes y sus probabilidades de riesgo, lo que permite focalizar las acciones y programas de retención estudiantil.

### **Recomendaciones**

Con el fin de controlar la deserción temprana y tardía en el ámbito institucional es importante diseñar y dinamizar el proceso de seguimiento a la deserción estudiantil o crear una oficina para la retención estudiantil encargada de definir las políticas para aumentar la retención y promover la graduación estudiantil. Dentro de sus obligaciones esta la elaboración de informes que contengan indicadores de seguimiento al problema de la deserción, la evaluación del impacto de las políticas implementadas en la institución y la supervisión de los comités de permanencia estudiantil de cada facultad, los cuales deberán ser igualmente creados.

"El programa de Generación E va más allá del acceso a la educación superior. Por eso, hoy el programa se fortalece con nuevas herramientas de bienestar y permanencia como factor determinante para que el tránsito por la educación superior sea exitoso en nuestros jóvenes colombianos" (Semana, 2019).

Por lo anterior, es importante que las políticas de acceso a la educación superior contemplen lo que sucede en la educación básica y media para poder garantizar que sea equitativa, pues al disponer de programas que funcionan por mérito académico y nivel socioeconómico, encontramos que gran parte de estos jóvenes no obtienen los mejores resultados en las pruebas y/o un buen desempeño en las universidades, no porque no tengan las mejores capacidades sino porque el sistema educativo mismo no les brinda las suficientes bases de calidad que les permita tener

mejores puntajes y desempeño académico comparado a quienes por su situación económica favorable si pueden acceder a instituciones de mayor calidad.

Adicionalmente, se debe incluir dentro de las estrategias:

El acceso a la información de las iniciativas y estrategias al servicio de los beneficiarios en las páginas web institucionales resulta en ocasiones insuficiente.

La coordinación interna entre las diferentes áreas que intervienen en los procesos de los programas Generación E para que los estudiantes tengan una efectiva orientación y solución a sus inquietudes.

Si bien se cuentan con iniciativas y estrategias de bienestar, permanencia y graduación, también se observa que se ha avanzado en reconocer la necesidad de desarrollar estrategias diferenciadas para los beneficiarios de los programas Generación E.

Implementación de estrategias de mentorías o tipo mentorías, que con el apoyo metodológico del MEN se pueda facilitar las capacidades para su apropiación en las IES.

Acciones de fortalecimiento de la salud mental de los estudiantes, dadas los retos asociados al regreso a la presencialidad, apoyándose de las iniciativas y acompañamiento que el MEN está desarrollando continuamente.

Mayor articulación de las dependencias de las IES que intervienen en todo el proceso con el estudiante, incluyendo las áreas de admisión, registro y control, así como las áreas de bienestar y permanencia, que permitan generar una cultura de la información.

Sistematización de mecanismos de alertas tempranas permitiendo identificar de manera más oportuna los factores de riesgos, desarrollando acciones de atención y mitigación oportuna.

Seguimiento a egresados para acompañarlos en el tránsito laboral, acercar el acceso a oportunidades en el mundo laboral (emprendimiento y empleabilidad) e identificar cifras en torno a la incorporación de los graduados de las IES

## **16. Discusión**

La educación debe ser relevada como un derecho innegable para todos los niños, niñas y adolescentes, en tanto condición de posibilidad para su vida y desarrollo integral. Este aspecto esencial se funda en la ratificación que ha hecho nuestro país de la Convención Internacional de los Derechos del Niño.

El bien superior de niños, niñas y adolescentes del país debe estar en el centro de las políticas públicas del sector educativo, tanto en educación parvulario como escolar, así como toda decisión tomada a nivel local en las comunidades educativas.

La situación actual no ha hecho más que ratificar el rol clave de la escuela, no solo como espacio de aprendizaje, sino que imprescindible para el mayor bienestar, socialización, condiciones de salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes.

La identificación de fenómenos asociados a la deserción abrió el camino al diseño de programas de retención. El estudio del Ministerio de Educación (2009) recomienda a tales programas centrarse en aquellas variables que, pueden ser intervenidas de forma directa por la institución, y son identificadas como determinantes fuertes del riesgo de deserción o del aumento en la graduación. Dentro de las medidas propuestas están: fomento de programas de apoyo académico, transferencia entre programas, mejoramiento de mecanismos de regulación en el ingreso de estudiantes que cursan a la par otras carreras, incremento y mejoría de la información sobre los programas, creación de programas de ayuda financiera para estudiantes vulnerables en

su condición económica o provenientes de otras ciudades y orientación vocacional previa a la inscripción al programa.

Los documentos del MEN (2008 y 2009) retomando estudios como mejoramiento de la orientación para la vida universitaria y la inserción académica; orientación para la inserción en el mercado laboral y la continuidad académica una vez terminado el programa; creación del observatorio laboral para la educación. Se resaltan estrategias para el seguimiento académico, como la tutoría de pares y un Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico. Se proponen cursos de nivelación y remediales para reforzar procesos de aprendizaje, y acompañamiento psicológico para el fortalecimiento de capacidades y manejo de problemas de salud mental. Apoyos académicos y financieros en los primeros semestres y en población vulnerable, promueve la continuidad de la comprensión del fenómeno y realiza acciones de fortalecimiento académico (técnicas de estudio, consultorio matemático y flexibilización curricular).

El estudio sobre el papel del docente en programas de retención, realizado en 23 instituciones de educación superior en Colombia, refiere una tipificación de los programas orientados a facilitar el tránsito estudiantil, programas de promoción y admisión, servicios académicos, apoyo financiero, programas relacionados con el currículo y la instrucción, y programas de servicio estudiantil. Esta tipificación estructura de manera ordenada medidas posibles centradas en aspectos institucionales.

Los programas de promoción y admisión constan de acciones informativas y de orientación para llegar a la población meta del programa y ajustar los valores de los recién llegados a las apuestas institucionales. Buscan una transición fluida de la educación secundaria al medio universitario por medio de orientación vocacional adecuada e información precisa sobre el

programa. Ponen como ejemplo visitas promocionales a instituciones de educación media, semanas de inducción o cursos introductorios.

Los programas de servicios académicos fortalecen las capacidades académicas de los estudiantes en procesos lecto-escriturales y de pensamiento lógico-matemático por medio de tutorías, consejerías, cursos de nivelación y vacacionales, y monitorias. Estas últimas, con doble función pues además fortalecen económicamente a quienes las realizan.

Los programas de apoyo financiero se orientan a facilitar la financiación de los estudios y subvencionar gastos de supervivencia: créditos educativos gubernamentales, institucionales y bancarios; refinanciación de matrículas; préstamos condonables; becas institucionales; auxilios empresariales; subsidios de alimentación, vivienda, libros y materiales; ofertas laborales dentro de la institución y pasantías.

Los servicios estudiantiles o de bienestar promueven la vinculación de los estudiantes con su medio para buscar una mejor integración social. En Colombia están consagrados por la Ley 30 de 1992 (III, 117-118) que los define como el conjunto de actividades orientadas al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de estudiantes, docentes y personal administrativo, a las cuales debe destinarse por lo menos un 2% del presupuesto institucional.

Dentro de las estrategias que el estudio encuentra es: conformación de comunidades de aprendizaje que estimulen el crecimiento intelectual del estudiante; fortalecimiento en los maestros de una actitud de disponibilidad para la atención a los estudiantes y la promoción de la persistencia; un manejo relacional basado en la confianza pues esta incrementa la eficiencia de los procesos formativos, la motivación al aprendizaje, un ambiente propicio para la discusión y el respeto de diferentes puntos de vista, la toma informada de decisiones, la autodeterminación y autovaloración, y la comunicación efectiva. Razones que hacen necesario el desarrollo de competencias

comunicativas y sociales por parte de los docentes (saber escuchar, aumentar la motivación, ser asertivo al preguntar, favorecer el desarrollo afectivo).

Se requiere la necesidad de que los planes de retención sean elaborados y ejecutados con amplia participación docente para enriquecer el debate y dar pie a transformaciones consensuadas de los programas fortaleciendo los mecanismos de comunicación y socialización de la institución para que los docentes informados se interesen en participar en las acciones propuestas.

Adicionalmente, dentro de la concepción de largo plazo de la política educativa nacional, el Plan Decenal de Educación establece la necesidad que el Estado promueva el acceso a un sistema educativo público sostenible con calidad y permanencia, en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo. Sobre la permanencia, el mismo Plan precisa que es indispensable asegurar un sistema educativo coherente con los contextos, articulado en todos sus niveles y que responda a las necesidades de los estudiantes, considerando las especificidades regionales, culturales y étnicas.

El sistema educativo colombiano está fuertemente afectado en su funcionamiento por los efectos de la pandemia; no solo en cuanto a suspensión de actividades presenciales, sino afectación financiera para su sostenimiento; Si bien es cierto, la gratuidad de la matrícula anunciada por el Gobierno nacional es un avance importante, para alcanzar la gratuidad de la educación superior pública; aún falta continuar en este propósito; que significa hacer de la educación superior un derecho fundamental garantizado por el Estado.

En este sentido, Generación E crea un programa de “mentoría para brindar acompañamiento a los estudiantes en sus estudios y potenciar su talento, reducir los niveles de deserción y acompañar la transición al mercado laboral, brindando herramientas para el desarrollo de habilidades y competencias necesarias en la actualidad”. (Semana, 2019)

Es importante que en la planeación de estos programas se tengan en cuenta los diferentes actores involucrados. Generar procesos participativos que permitan conocer el sentir de la comunidad general y en este caso en particular de los jóvenes tanto beneficiarios como no beneficiarios. Debe haber una articulación entre Estado, universidades y los estudiantes.

Por consiguiente, es imperativo convertir la gratuidad de la matrícula en política pública; es decir, un modelo permanente en el tiempo. En este contexto, es necesario continuar el debate de la gratuidad en la educación superior pública.

Con esto encontramos que es necesario tanto la promoción del programa como el apoyo para la deserción en los estudiantes. Asimismo, se debe Reforzar la orientación vocacional de los jóvenes para asegurar la correcta elección del programa académico, mejorando la eficiencia del uso de los recursos y disminuyendo los costos adicionales para los beneficiarios. Y, por último, implementar sistemas de alertas tempranas de deserción y acompañamiento a estudiantes en las instituciones receptoras de beneficiarios.

## **17. Conclusiones**

El resultado de los objetivos planteados en esta investigación se puede concluir en que se identificó y se analizó con éxito la situación actual de la deserción estudiantil de los estudiantes beneficiarios del programa Generación E de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, se identificaron algunos de los factores de deserción de los estudiantes dentro de los cuales se destacan los causados por aspectos socioeconómicos, problemas personales, académicos e institucionales y de tipo vocacional. Estos factores fueron determinantes para que la investigación formulara estrategias para la permanencia de los estudiantes con programas socioeconómicos a fin de disminuir los niveles de deserción académica.

De otra manera se identificó que diferentes estrategias sugeridas a la institución de educación superior ya han sido implementadas, al respecto derivado del análisis es necesario generar e implementar estrategias diferenciadas según cada causa de tal manera que disminuya el impacto negativo que este tipo de deserción tiene sobre la Universidad.

El programa Generación E es una de las iniciativas del gobierno para cerrar la brecha de desigualdad en la educación superior. A pesar del carácter estructural excluyente de la educación superior en Colombia, el fenómeno de la deserción dista de ser homogéneo. Se trata de un fenómeno contextual que debe estudiarse con precisión para dar respuestas adecuadas. En este sentido resalta la consideración de la deserción como indicador de la gestión institucional, pues es un fenómeno vinculado de forma estrecha con el cumplimiento de la misión de las instituciones de educación superior.

Considerando las fuentes documentales que se encuentran sobre la MML y al análisis realizado a la deserción estudiantil, se sintetiza que esta metodología estructura de manera lógica los elementos importantes del proyecto, cómo son el problemas, objetivos, productos, actividades e indicadores; asegura que se formulen las preguntas fundamentales relacionadas con el éxito del proyecto y se analicen a fondo sus debilidades que se pueden encontrar en el desarrollo del proyecto.

### Referencias

- Adams, D. (1997). Definición de Calidad Educativa. *Planificación Educativa*9(3), 39-78.
- Aldunate E. y Córdoba J. (2011). *Formulación de programas con la metodología de marco lógico*. Ilpes Santiago de Chile.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículos 67 y 68: en los artículos 67 de la que se crea la estructura fundacional del marco normativo de la educación. Bogotá.
- Córdoba, D. (2018). *Diseño e implementación del plan estratégico de permanencia estudiantil y calidad académica* Universidad Tecnológica del Chocó.
- Decreto 1330 de julio 25 de 2019 y las Resoluciones que lo regulan.
- Departamento Nacional de Planeación. (2018). *Manual de Soporte Conceptual para el uso de la Metodología General*. DNP.
- Díaz, Mario; Gómez, Víctor (2003). *Formación por ciclos en la educación Superior*.
- El Congreso de la República de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992: por la que se reglamenta el Servicio Público de Educación Superior. Bogotá.
- El Congreso de la República de Colombia. (2001). Ley 715 de 2001: con la que se dictan normas físicas sobre recursos y atribuciones educativas de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 de la Constitución Política y demás disposiciones.
- El Congreso de la República de Colombia. (2011). Decreto 408 de 2011: con el cual se garantiza el acceso y ejecución de los costos educativos en las instituciones educativas formales.
- Ellis, R., Bliuc, A. & Han, F. (2021). Desafíos en la evaluación de la naturaleza de la colaboración efectiva en cursos universitarios combinados. *Revista de Australasia de Tecnología Educativa*, 37(1), 1-14.

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF. (2000). Definición de Calidad en la Educación. Documento presentado en el Grupo de Trabajo Internacional sobre Educación.
- Fonseca, G. y García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la educación superior*, 45, 25-39.
- Fuller, B. (1986). Elevar la calidad de las escuelas en los países en desarrollo. *Discusión del Banco Mundial* 2(E), 18-63.
- Garanin, M. & Krasnova, E. (2021). Modelo de Gestión de Universidad Innovadora. Apuntes de clase sobre redes y sistemas, 198(U), 1463-1475.
- Gasanov, E. (2021). Mecanismos de Interacción e Integración de las Universidades al Espacio Global de Educación Superior en el Mundo Moderno. *Innovación, Sistemas y Tecnologías Inteligentes*, 227(U), 1301-1311.
- Gil, A. y Gómez, L. (2021). Buenas prácticas para la gestión de proyectos de permanencia y éxito estudiantil: una propuesta para la universidad EAFIT.
- Hurtado, D. y Medina, J. (2018). Inventario de la aplicación de la Metodología del Marco lógico (MML) en los proyectos de semilleros de investigación de la UNAD.
- Ministerio de Educación Nacional (2021). Informe de Gestión. Programa Generación E.
- Ministerio de Educación Nacional y Departamento Nacional de Planeación (1971). Estrategia y mecanismos para la ejecución de la política educativa. DNP.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley General de Educación Pública 115 de 1994: mediante la cual se crean los módulos de atención educativa a la población y describen los parámetros para el ejercicio de la educación.

- Ministerio de Educación Nacional. (2018). Reglamento Operativo: Generación E-Deserción en educación superior.
- Ministerio de Educación. (2019). Programa Generación E. <https://especiales.colombiaaprende.edu.co/generacione/programa.html>
- Ortegón, E. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. CEPAL.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO. (2013). Abordar las deficiencias en la infraestructura escolar para promover la educación en América Latina. <http://Unesdoc.unesco.org>
- Presidencia de la República (2019). Decreto 232 de 2019: que tiene por objeto adoptar medidas encaminadas a garantizar la integración de los derechos de las personas jóvenes para el pleno desarrollo de su vida.
- Presidencia de la República. (2015). Decreto 1075 de 2015: denominada normativa única del sector educativo. Bogotá: La Presidencia.
- Sánchez et. al. (2002). Equidad Social en el Acceso y Permanencia en la Universidad Pública Determinantes y Factores Asociados. CEDE Universidad de los Andes, Bogotá.
- Tinto, V. (1989): “Definir la deserción una cuestión de perspectiva”, Revista Educación Superior, 71, México.
- Universidad de Cundinamarca. (2020). *Tasa deserción anual 2020-02 según IES*.
- Universidad de Cundinamarca. (2021). *Información institucional*.
- Universidad de Cundinamarca. (2015). *Estatuto General - Acuerdo 007 de 2015*. Ucundinamarca.
- Velázquez, Y. y González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*, 46(184), 117-138.

Apéndices

Apéndice A. Información suministrada por la Universidad de Cundinamarca

27099

0112

**CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NÚMERO DE 2019  
SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y LA  
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC**

<b>PARTES</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC
<b>OBJETO</b>	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, OPERATIVOS, ADMINISTRATIVOS Y HUMANOS PARA LOGRAR LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL COMPONENTE DE EQUIDAD - AVANCE EN LA GRATUIDAD DEL PROGRAMA GENERACIÓN E, ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC

Entre los suscritos a saber: de una parte, **LUIS FERNANDO PÉREZ PÉREZ**, mayor de edad, vecino de la ciudad de Bogotá D.C., identificado con la cédula de ciudadanía número 94.516.943, actuando en calidad de Viceministro de Educación Superior, nombrado mediante el Decreto No. 1598 del 21 de agosto de 2018 aclarado por el Decreto No. 1854 de 01 de octubre de 2018, debidamente posesionado mediante acta de posesión No. 058 de 21 de agosto de 2018 y facultado para contratar de conformidad con la Resolución 002 del 2 de enero de 2019, modificada parcialmente por la Resolución 0859 de 28 de enero de 2019, quien actúa en nombre y representación del **MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**, con NIT No. 899.999.001-7 y quien en adelante se denominará **EL MINISTERIO**, y, por la otra: **LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC**, con N.I.T. 890.680.062, representada legalmente por **ADRIANO MUÑOZ BARRERA**, con cédula de ciudadanía número 12.190.986, y quien en adelante se denominará **LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**, hemos convenido suscribir el presente convenio interadministrativo, cuya justificación y necesidad se establecen en el estudio previo, convenio que se regirá por las siguientes cláusulas:

<b>CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO:</b>	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, OPERATIVOS, ADMINISTRATIVOS Y HUMANOS PARA LOGRAR LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL COMPONENTE DE EQUIDAD - AVANCE EN LA GRATUIDAD DEL PROGRAMA GENERACIÓN E, ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC
<b>CLÁUSULA SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO:</b>	Mediante el convenio interadministrativo se pretende aunar esfuerzos técnicos, operativos, administrativos y humanos con LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR, para lograr la implementación y ejecución del componente de Equidad - Avance en la gratuidad del programa Generación E, el cual asegura que más jóvenes de bajos recursos tengan mayores oportunidades de acceder a la educación superior, a través del cubrimiento de hasta el 100% del valor de la matrícula cobrado por las Instituciones de Educación Superior públicas, además de un subsidio de gastos académicos.
<b>CLÁUSULA TERCERA. COMPROMISOS DE LAS PARTES:</b>	<b>COMPROMISOS ESPECÍFICOS DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrar en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior –SNIES el listado de los estudiantes admitidos y matriculados para primer semestre de los periodos académicos del 2019 y siguientes, teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución 20434 de 2016 y la Resolución 19591 de 2017 expedidas por el Ministerio de Educación Nacional.</li> <li>2. Reportar semestralmente o cuando sea requerido, al Ministerio de Educación Nacional, mediante oficio firmado por el representante legal, el listado de los potenciales beneficiarios junto con el monto de recursos que deben ser girados por concepto de derechos de matrícula, de acuerdo con el procedimiento establecido por el Ministerio de Educación para tal fin.</li> <li>3. Velar por la veracidad y oportunidad de la entrega de información al Ministerio de Educación en función a la validación de los beneficiarios del componente de Equidad y la determinación de los valores de matrícula.</li> <li>4. Validar la vinculación de los beneficiarios en los periodos académicos subsiguientes al primer periodo académico en el sistema de información que para tal fin disponga el Ministerio de Educación.</li> </ol>

*AWP*

ESTADÍSTICAS GENERALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC  
Información año 2020  
Subdirección de Desarrollo Sectorial

La información suministrada corresponde al reporte realizado por las instituciones de educación superior - Información 2020 con corte a mayo de 2021

SECTOR OFICIAL CARACTER UNIVERSIDAD No. De SECCIONALES 3 ACREDITACIÓN NO

Resumen de Estadísticas		
	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA-UDEC	Nación
Matrícula Total	13.242	2.355.603
Matrícula Pregrado	12.940	2.180.170
Matrícula Posgrado	302	175.433
Proporción de matrícula atendida en programas con acreditación de alta calidad	1,1%	44,5%
Número de programas académicos con reporte de matrícula	38	11.823
Número de municipios con reporte de matrícula atendida por la IES*	7	311
Tasa de deserción anual universitaria	13,0%	8,8%
Porcentaje de estudiantes nuevos con ingresos familiares entre 0 y 2 SMLV	64,6%	60,9%
Porcentaje de vinculación al sector formal para recién graduados de programas de pregrado	77,3%	72,7%

Fuente: MEN (Sistema Nacional de Información de Educación Superior - SINES, Sistema para la Prevención de la Deserción en las IES - SPADES, Observatorio Laboral de la Educación - OLE)

\*Para el total nacional municipios con más de 5 estudiantes matriculados

Matrícula por nivel académico											
Nivel académico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pregrado	8.784	9.897	9.985	10.764	12.001	12.704	12.971	13.515	13.315	12.879	12.940
Posgrado	0	0	107	185	156	198	165	447	405	282	302
<b>Total General</b>	<b>8.784</b>	<b>9.897</b>	<b>10.092</b>	<b>10.949</b>	<b>12.157</b>	<b>12.902</b>	<b>13.136</b>	<b>13.962</b>	<b>13.720</b>	<b>13.161</b>	<b>13.242</b>

Fuente: MEN (SINES)

Matrícula por nivel de formación											
Nivel de formación	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Técnica Profesional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnológica	172	240	252	254	308	319	292	278	224	245	274
Universitaria	8.612	9.657	9.733	10.510	11.693	12.385	12.679	13.237	13.091	12.634	12.666
Especialización	0	0	107	185	156	198	165	303	228	180	194
Maestría	0	0	0	0	0	0	0	144	177	102	108
Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total General</b>	<b>8.784</b>	<b>9.897</b>	<b>10.092</b>	<b>10.949</b>	<b>12.157</b>	<b>12.902</b>	<b>13.136</b>	<b>13.962</b>	<b>13.720</b>	<b>13.161</b>	<b>13.242</b>

Fuente: MEN (SINES)

Nota: Desde el 2016 el nivel de especialización incluye especializaciones técnicas, tecnológicas, universitarias y médico quirúrgicas

Matrícula por área de conocimiento											
Área de conocimiento	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Agronomía, veterinaria y afines	455	471	400	415	455	456	455	487	536	518	611
Bellas artes	91	119	120	134	143	184	207	211	216	239	231
Ciencias de la educación	1.021	1.050	1.070	1.176	1.164	1.248	1.221	1.377	1.361	957	865
Ciencias de la salud	444	458	412	425	408	377	378	366	340	345	374
Ciencias sociales y humanas	816	936	1.054	1.218	1.479	1.699	1.730	1.712	1.593	1.463	1.324
Economía administración contad.	3.465	4.017	4.122	4.538	4.922	5.130	5.064	5.339	5.199	5.152	5.110
Ingeniería arquitectura urbanismo	2.492	2.846	2.914	3.042	3.586	3.808	4.081	4.432	4.430	4.461	4.700
Matemáticas y ciencias naturales	0	0	0	0	0	0	0	38	45	26	27
<b>Total General</b>	<b>8.784</b>	<b>9.897</b>	<b>10.092</b>	<b>10.949</b>	<b>12.157</b>	<b>12.902</b>	<b>13.136</b>	<b>13.962</b>	<b>13.720</b>	<b>13.161</b>	<b>13.242</b>

Fuente: MEN (SINES)

Matrícula por CINE					
Área de conocimiento					
	2016	2017	2018	2019	2020
Administración de Empresas y Derecho	4.991	5.268	5.137	5.087	5.025
Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Veterinaria	1.117	1.180	1.214	1.164	1.303
Artes y Humanidades	265	269	256	292	231
Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística	138	147	130	89	101
Ciencias Sociales, Periodismo e Información	710	656	605	527	436
Educación	1.867	1.866	1.732	1.172	999
Ingeniería, Industria y Construcción	2.182	2.282	2.231	2.105	2.147
Programas y certificaciones genéricos	0	0	0	0	0
Salud y Bienestar	0	0	0	0	0
Servicios	556	766	832	950	1.054
Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	90	86	73	94	97
Sin información	1.220	1.442	1.510	1.681	1.849
<b>Total General</b>	<b>13.136</b>	<b>13.962</b>	<b>13.720</b>	<b>13.161</b>	<b>13.242</b>

Fuente: MEN (SINES)

Matrícula por metodología											
Metodología	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Presencial	8.784	9.897	10.092	10.949	12.157	12.902	13.136	13.947	13.706	13.112	13.189
Distancia (Tradicional)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distancia (Virtual)	0	0	0	0	0	0	0	15	14	49	53
Presencial - virtual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total General</b>	<b>8.784</b>	<b>9.897</b>	<b>10.092</b>	<b>10.949</b>	<b>12.157</b>	<b>12.902</b>	<b>13.136</b>	<b>13.962</b>	<b>13.720</b>	<b>13.161</b>	<b>13.242</b>

Fuente: MEN (SINES)

Matrícula por sexo											
Sexo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hombre	4.461	4.990	5.107	5.493	6.073	6.419	6.572	7.103	6.957	6.755	6.873
Mujer	4.323	4.907	4.985	5.456	6.084	6.483	6.564	6.859	6.763	6.406	6.369
<b>Total General</b>	<b>8.784</b>	<b>9.897</b>	<b>10.092</b>	<b>10.949</b>	<b>12.157</b>	<b>12.902</b>	<b>13.136</b>	<b>13.962</b>	<b>13.720</b>	<b>13.161</b>	<b>13.242</b>

Fuente: MEN (SINES)

Tasa de deserción anual por nivel de formación - Nueva serie			
Metodología	2017	2018	2019
Técnica y Tecnológica	9,5%	15,3%	-
Universitaria	8,3%	13,0%	-
<b>Total IES</b>	<b>8,3%</b>	<b>13,0%</b>	<b>-</b>

Fuente: MEN (SPADES, S.D)

Matrícula en programas con acreditación de alta calidad por nivel de formación			
Nivel de formación	Mat. Total	Mat. Acreditada	%
Técnica Profesional	0	0	
Tecnológica	274	0	0,0%
Universitaria	12.666	141	1,1%
Especialización	194	0	0,0%
Maestría	108	0	0,0%
Doctorado	0	0	
<b>Total General</b>	<b>13.242</b>	<b>141</b>	<b>1,1%</b>

Fuente: MEN (SINES - SACES)

Programas que reportan matrícula por nivel de formación	
Nivel	Total
Técnica Profesional	0
Tecnológica	3
Universitaria	28
Especialización	5
Maestría	2
Doctorado	0
<b>Total General</b>	<b>38</b>

Fuente: MEN (SINES)

Distribución estudiantes nuevos según resultados Pruebas SABER 11 - 2016	
Nivel de desempeño	%
Bajo	38,5%
Medio	50,8%
Alto	10,6%

Fuente: MEN (SPADES)

Distribución de estudiantes nuevos según ingresos de las familias - 2016	
Salarios	%
[0,1] salarios mínimos	13,0%
[1,2] salarios mínimos	51,6%
[2,3] salarios mínimos	23,2%
[3,5] salarios mínimos	6,9%
[5,7] salarios mínimos	1,6%
[7,10] salarios mínimos	0,3%
[10,] salarios mínimos	0,0%
Sin clasificar	3,4%

Fuente: MEN (SPADES)

# BOLETÍN UCUNDINAMARCA S21



Fusagasugá, julio 16 de 2018

## UCundinamarca presenta baja deserción estudiantil

**La Institución en los últimos siete años ha implementado estrategias de permanencia de los estudiantes con programas socioeconómicos para disminuir los niveles de deserción académica**

La Universidad de Cundinamarca, una institución de educación superior de carácter regional que cuenta con 13.970 estudiantes a corte de 2017, de los cuales el 97% son de pregrado de los estratos 1, 2, 3 del Departamento de Cundinamarca y que semestralmente admite en promedio 1.800 estudiantes, tiene dentro de su proceso misional estrategias de permanencia que permiten disminuir los niveles de deserción académica y de estímulo a la excelencia.

Estas estrategias misionales se lideran a través de la Dirección de Bienestar Universitario, dependencia que ofrece un portafolio de servicio integral a la comunidad estudiantil para mejorar la calidad de vida, armonizar y garantizar la permanencia de los estudiantes en la Institución mediante los programas socioeconómicos, exoneraciones y proyectos de promoción y prevención en salud. Estas acciones han logrado que a la fecha se registren en la Universidad 772 estudiantes exonerados de matrícula.

Con base en la información que suministra el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), nuestra Institución en los últimos siete años presenta baja deserción estudiantil, logro de desempeño obtenido gracias a la implementación de estrategias de permanencia para los estudiantes con programas socioeconómicos a fin de disminuir los niveles de deserción académica.

La Universidad de Cundinamarca que ofrece carreras profesionales de 5 años de duración (10 semestres) y programas tecnológicos de 3 años, equivalente a 6 semestres presenta un análisis sobre deserción estudiantil calculada por semestre académico en el acumulado 2008-2017 presenta un promedio del 10,9% con corte al año anterior.

Estos datos pertenecen a un total de 20 semestres identificados de los 20 programas de pregrado correspondientes al primer periodo académico (IPA) y segundo periodo académico (IIPA), en las siete provincias del Departamento de Cundinamarca donde la Universidad hace presencia: Sede Fusagasugá (Sumapaz), Seccional Girardot (Alto Magdalena), Seccional Ubaté (Valle de Ubaté), las Extensiones de Chia y Zipaquirá (Sabana Centro), Extensión Soacha, y Extensión Facatativá (Sabana Occidente).



OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES  
Universidad de Cundinamarca

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá - Cundinamarca, Teléfono (091) 828 1483 Telefax: 867 7898 - 867 3826  
www.ucundinamarca.edu.co - E-mail: comunicaciones@ucundinamarca.edu.co  
NIT 890.680.063-2

**Apéndice B.** Información obtenida del Ministerio de Educación Nacional



Informe de Gestión a 31 de diciembre de 2021

[www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)