

DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO INFORMAL EN EL ESPACIO PÚBLICO DE LAS ZONAS:
PLAZA LIBERTADORES, PLAZOLETA LOS CENTAUROS Y EL PARQUE HACHA DEL
CENTRO DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO DEL DEPARTAMENTO DEL META, EN
EL AÑO 2017



CAMILO ANDRÉS VELÁSQUEZ RUEDA
EDISSON DAVID CACERES ZULUAGA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS
VILLAVICENCIO
2018

DIAGNÓSTICO DEL EMPLEO INFORMAL EN EL ESPACIO PÚBLICO DE LAS ZONAS:
PLAZA LIBERTADORES, PLAZOLETA LOS CENTAUROS Y EL PARQUE HACHA DEL
CENTRO DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO DEL DEPARTAMENTO DEL META, EN
EL AÑO 2017

CAMILO ANDRÉS VELÁSQUEZ RUEDA
EDISSON DAVID CACERES ZULUAGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Administrador de Empresas
Agropecuarias

Director
Mg. Miguel Andrés Riveros Romero
Magister en Dirección de Marketing

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS
VILLAVICENCIO
2018

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDOLÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO CORTÉS GALLEGO, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICÁ GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Dra. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Dr. MIGUEL ANDRÉS RIVEROS ROMERO

Decano Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias

Nota de Aceptación

MIGUEL ANDRÉS RIVEROS ROMERO

Decano Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias

MIGUEL ANDRÉS RIVEROS ROMERO

Directora trabajo de Grado

JESÚS ALEJANDRO GARTNER TREJOS.

Jurado

Villavicencio, febrero 2018

Contenido

	Pág.
Introducción	9
1 Problema de investigación	11
1.1 Formulación del problema.....	12
1.1.1 Pregunta de investigación.....	13
2 Objetivos	14
2.1 Objetivo general	14
2.1.1 Objetivos específicos.....	14
3 Justificación.....	15
4 Marco referencial	17
4.1 Marco teórico.....	17
➤ Empleo formal e informal	17
➤ Economía informal.....	18
5 Aspectos metodológicos.....	20
5.1 Tipo de investigación y enfoque.....	20
5.2 Fuentes de información	20
5.3 Población	20
5.4 Técnicas e instrumentos de investigación.	21
5.5 Procedimiento	21
6 Resultados	23
6.1 Ubicación de los sectores en el centro de Villavicencio	23
6.2 Resultado de las encuestas.....	24
6.3 Análisis de las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta.	38
6.4 Estrategias socioeconómicas para formalizar empresarialmente a las personas involucradas tanto directa como indirectamente con el empleo informal en el espacio público	39
Conclusiones	41
Referencias Bibliográficas	43
Anexos.....	44

Lista de ilustraciones

Pág.

Ilustración 1. Ubicación de los sectores encuestados, Fuente: Google map.23

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Género	24
Tabla 2. Rango de edades.....	25
Tabla 3. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?	26
Tabla 4. ¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?	27
Tabla 5. ¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia?	28
Tabla 6. ¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia?	29
Tabla 7. ¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia?	31
Tabla 8. ¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio?	32
Tabla 9. ¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad?	33
Tabla 10.Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.....	34
Tabla 11. ¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta?	36
Tabla 12. ¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?	37

Lista de gráficas

	Pág.
Grafica 1. Género	25
Grafica 2. Rango de edades.....	26
Grafica 3. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?	27
Grafica 4. ¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta? ..	28
Grafica 5. ¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia?	29
Grafica 6. ¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia?	30
Grafica 7. ¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia?	31
Grafica 8. ¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio?	32
Grafica 9. ¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad?	33
Grafica 10.Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.....	35
Grafica 11. ¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta?	36
Grafica 12. ¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?	37

Introducción

El presente estudio aborda la problemática del empleo informal, mediante las personas que tienen puestos ambulantes en las Zonas: Plaza de libertadores, Plazoleta centauros y parque hacha ubicadas en el centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, y las consecuencias sobre quienes se encuentran laborando bajo estas condiciones laborales, donde generalmente no le son pagadas sus prestaciones sociales ni mucho menos parafiscales, vulnerando así el derecho a un trabajo digno, la salud y el tener una pensión de vejez digna, esto según lo estipulado por el código sustantivo del trabajo o Ley 2663 del 05 de agosto de 1950. Por otro lado, se quiere evidenciar cuáles son las causas que llevan a alguien a emplearse informalmente en esta zona del centro de la ciudad, si por ejemplo estas responden a factores: socioeconómicos, de formación académica, culturales o falta de oportunidades.

En este propósito, la investigación es descriptiva, con un enfoque cualitativo, ya que se diagnosticó el empleo informal, por medio de encuestas con preguntas cerradas y abiertas, y se aplicaron a las personas que se encontraron con puestos ambulantes en las Zonas: Plaza de libertadores, Plazoleta centauros y parque hacha, ubicadas en el centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, sin embargo esta labor fue acompañada de un análisis a la documentación encontrada en las páginas web de la alcaldía de la ciudad de Villavicencio ,el DANE y la Gobernación del Meta.

Con referencia a todo lo anterior expuesto cabe agregar que, en el transcurso de la investigación se dio desarrollo a los tres objetivos específicos para cumplir el objetivo general, el cual fue Diagnosticar el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, en el año 2017, para ello se inició con el desarrollo del primer objetivo específico, el cual fue; Identificar el estado actual del empleo informal en el espacio público de las zonas; plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, en el año 2017, este objetivo fue el principal, ya que se desarrolló mediante

los resultados que arrojo las encuestas realizadas a las 137 personas, localizadas en los siguientes lugares :plaza libertadores se encontraron 69 personas con puestos ambulantes, en la plazoleta los centauros se hallaron 33 personas y en el parque hacha se localizaron 35 personas, que se encontraron dentro de este rango del centro de la ciudad.

Ante la situación planteada, se dio inicio a desarrollar el según objetivo específico, el cual fue Analizar las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, esta fase de la investigación se realizó mediante un análisis detallado a las respuestas de las personas encuestadas, ya que de esta forma se identificaron causas similares por las cuales se presenta este fenómeno en esta parte de la ciudad, desde el punto de vista de los involucrados.

Después de lo anterior expuesto, el análisis detallado a las respuestas de las personas involucradas en esta problemática, se desarrolló el tercer y último objetivo específico el cual fue; Generar estrategias socioeconómicas para Formalizar empresarialmente a las personas involucradas tanto directa como indirectamente con el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, por medio del emprendimiento empresarial, el cual se desarrolló teniendo en cuenta las posibles causas arrojadas por el resultado de las encuestas y teniendo en cuenta la disposición de cada persona encuestada.

Cabe agregar, que la presente investigación responde a la línea de investigación: Competitividad, emprendimiento e innovación, al fomentar la actividad empresarial dentro de los empleados informales en espacio público en las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, para que estos puedan aspirar y obtener unidades de negocios rentables y sostenibles en el tiempo, contribuyendo al tejido empresarial en la capital del departamento del Meta, además de disminuir el subempleo, al mejorar la capacidad productiva de estas unidades de negocios al

1 Problema de investigación

A nivel nacional uno de los mayores problemas es el empleo informal, al tal punto de llegar al 47,6% en las 13 principales ciudades capitales de Colombia, incluida la capital del departamento del Meta, Villavicencio, esta última concentra la mayoría de la informalidad laboral en el sector comercio, hotelero y de restaurantes (El Espectador, 2016) Asimismo, la informalidad laboral genera una serie de consecuencias negativas para la economía nacional, entre ellas la productividad, se dejan de percibir ingresos por concepto de impuestos y una más; los trabajadores informales no tendrían una pensión apropiada, por esta razón, es común ver a personas de la tercera edad, trabajando como vendedores ambulantes en las calles de la mayoría de las ciudades del país (Publicaciones Semana, 2016).

Por otro lado, el centro de la ciudad en las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha de Villavicencio del departamento del meta, el cual fue objeto de estudio en la presente investigación, pertenece al sector comercial por contar con establecimientos de venta de diversidad de productos, y la mayoría de los empleados que laboran en los locales de este sector o los que venden productos por las ceras o hasta en las avenidas, no se les paga parafiscales ni mucho menos las prestaciones sociales, porque generalmente les cancelan por día, en promedio (de 20,000 a 30,000). (Llanabastos, 2017), contradiciendo lo indicado por el Decreto 2616 de 2.013 (Colombia, Ministerio de trabajo, 2013), el cual indica que este tipo de empleo, donde al trabajador cobra por días o por semanas, los empleadores o jefes de ellos, deben cancelarle sus parafiscales y prestaciones sociales, como lo demanda la Ley en materia laboral.

Con respecto a la remuneración que reciben estos empleados informales, muchas veces no les alcanza para cubrir gastos básicos, como lo son la alimentación o arriendo y casi siempre tienen que laborar más de las ocho horas exigidas por Ley, para aumentar sus ingresos (Llanabastos, 2017), y así poder sobrevivir, como consecuencia de esta problemática, quienes trabajan bajo esta modalidad de empleo, se encuentran en condición de pobreza y en algunos casos de pobreza extrema.

Como resultado de esta problemática, los empleados informales, están en alto riesgo de sufrir accidentes laborales y problemas de salud por no estar asegurado a ninguna A.R.L(administradora de riesgos laborales). Igualmente, ellos tampoco tienen los siguientes beneficios que por Ley son obligatorios; la prima de servicios, vacaciones pagadas y los intereses sobre cesantías (Vargas, K, 2013), que todo empleado formal recibe al suscribir un contrato de trabajo con una empresa que si hace aportes a sus colaboradores.

1.1 Formulación del problema

Los empleados informales en espacio público en las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta se encuentran en situación de pobreza, en algunos casos extrema, por no tener planes u programas socioeconómicos, que garanticen primero que salgan de su condición de informalidad y segundo que les den oportunidades de crecimiento, como el tener mejores salarios con todo lo de Ley o emprendimientos que garanticen una fuente de ingresos constantes.

Asimismo, surgen las siguientes interrogantes, que conducirán a la pregunta de investigación.

¿Los vendedores informales del centro de Villavicencio, han recibido asistencia técnica en temas de formalización empresarial?

¿Es la falta de oportunidades por parte del gobierno municipal, una de las causales del empleo informal en el centro de la ciudad?

¿Es la falta de estudios o de preparación académica un factor para que una persona no pueda conseguir un empleo formal?

A razón de la situación planteada, ha surgido la siguiente interrogante.

1.1.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es la situación actual del empleo informal en el espacio público de las zonas plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Diagnosticar el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, en el año 2017.

2.1.1 Objetivos específicos

-  Identificar el estado actual del empleo informal en el espacio público de las zonas; plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, en el año 2017.
-  Analizar las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta
-  Generar estrategias socioeconómicas para Formalizar empresarialmente a las personas involucradas tanto directa como indirectamente con el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta.

3 Justificación

En la actualidad el empleo informal se encuentra elevado en Colombia, como se observa en los resultados arrojados por la investigación realizada por el DANE, en el año 2016, titulada “Medición del empleo informal y seguridad social trimestre Abril-junio de 2016”, en la cual dice que “La proporción de ocupados informales en las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 47,5% para el trimestre abril - junio de 2016. Para el total de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, fue 48,6%.” (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2017).

Asimismo, es de gran importancia destacar que, en ese mismo estudio realizado por el DANE, y titulado “Medición del empleo informal y seguridad social trimestre Abril-Junio de 2016”, se evidencia que el 93,2% de los ocupados en las 13 Ciudades y áreas metropolitanas del periodo Abril-Junio de 2016, aseguraron estar afiliados a la seguridad social en cuanto a salud, y por otro lado el 49,7% afirmaron estar cotizando pensión, lo que arrojó un aumento de 1,6 puntos porcentuales con respecto al mismo trimestre del año 2015 (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2017).

Vale la pena decir que, en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta se viene presentando un incremento de empleo informal en los últimos años como se observa en el estudio realizado por el DANE titulado “Medición del empleo informal y seguridad social trimestre Abril-Junio de 2016”, el cual evidencia que, de las 23 ciudades y áreas metropolitanas que fueron objeto de investigación, Villavicencio ocupa el puesto número 11 en cuanto a la proporción de informalidad con un 57,1% , la cual se encuentra con un porcentaje similar a Popayán, el cual presenta una proporción de informalidad de 57,3%.

En efecto se puede afirmar que, en la Ciudad de Villavicencio más de la mitad de la población se encuentra laborando informalmente por diversidad de motivos, como información mal interpretada en cuanto a los beneficios tributarios, falta de oportunidades laborales entre otros, los cuales son de gran importancia identificar y generar posibles soluciones para mitigar este fenómeno y al mismo tiempo crecer económicamente como conjunto por medio de estrategias de

emprendimiento específicas y eficaces, ya que con la identificación de las causas y el reconocimiento del sector se pueden generar soluciones impactantes y coherentes en el Municipio.

Resulta oportuno resaltar, la investigación que realizó el observatorio del empleo del Departamento del Meta, titulado “Causalidad del empleo informal en el espacio público de la zona centro de la Ciudad de Villavicencio”, en este estudio se investigaron las zonas, la plazoleta de los libertadores, parque del Hacha, el pasaje bolívar, pasaje centauros, y éxito vecino, las cuales se determinaron mediante un muestreo aleatorio simple y los resultados que se evidenciaron fueron precisos y coherentes(Social, 2010).

Para concluir, esta investigación se va realizó en tres zonas del centro de la Ciudad de Villavicencio, la plaza de libertadores, el parque Hacha, y la plazoleta de los centauros, ya que es donde se ha venido presentando mayor movimiento de vendedores ambulantes e invasión del espacio público y adicionalmente son tres zonas representativas del centro de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta, las cuales son de gran importancia para el comercio de la ciudad.

4 Marco referencial

4.1 Marco teórico

Para abordar el componente teórico de la presente investigación, fue necesario la consulta de los estudios realizados por el DANE, uno de ellos la “metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH”, realizada anualmente, otro importante trabajo realizado por una entidad como el Banco de la Republica de Colombia con el documento titulado “Economía informal”, de la subgerencia cultural de esta misma entidad y un último es aporte conceptual, es el que suministra la organización internacional del trabajo OIT, el grupo Delhi (expertos en estadísticas sobre el sector informal), al ampliar el concepto y la definición con la incorporación de ciertos tipos de empleo informal que no estaban incluidos en definiciones y conceptos previos de sector informal. Abordaron la informalidad vinculada con el trabajo como se manifiesta en las economías industrializadas, las economías en transición y las economías en desarrollo, como la colombiana (Alter, Martha, 2013)

Para abordar la temática del proyecto de investigación, es de gran importancia iniciar con el empleo informal, ya que es un factor fundamental con referencia a la investigación planteada, seguidamente se menciona el empleo formal, para que el lector tenga la claridad necesaria del significado de cada factor, y desarrolle la capacidad de diferenciar cada fenómeno, posteriormente se aborda la economía informal, ya que de esta se despliegan varios factores cruciales para la investigación y por último se

➤ Empleo formal e informal

El empleo informal, según el departamento administrativo nacional de estadística “DANE”, en su documento “metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH”, lo define como:

Un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción. En consecuencia, el empleo informal se refiere a todas aquellas actividades económicas de mercado que operan a partir de los recursos de los hogares, pero sin constituirse como empresas con una personalidad jurídica independiente de esos hogares. (DANE, 2009, P.6).

En esa misma dirección, es de gran importancia resaltar que, los colaboradores que se encuentran recibiendo remuneración, pero sin los beneficios estipulados por la legislación nacional como aportes a salud, pensión, vacaciones, primas etc... son colaboradores informales, es decir hacen partes de la población de empleos informales (DANE, 2009).

Con base en lo anterior expuesto, resulta oportuno agregar que, existen dos tipos de empleo, el empleo informal y el empleo formal, en los planteamientos anteriores se abordó el empleo informal, sin embargo la página web México employment, expresa en su documento “Empleo” que, el empleo formal incluye a los colaboradores dentro de la organización, mediante una relación laboral y el cumplimiento de sus derechos como empleado, es decir reconociendo la seguridad social, los beneficios que no hacen parte del salario, la liquidación y mucho aspectos que estipula legislación nacional, sin embargo en ese mismo documento se argumenta que, el empleo informal encierra a los colaboradores que reciben una remuneración por su trabajo, pero no se reconocen sus derechos laborales anteriormente expuestos (Méxicoemployment, 2015).

➤ **Economía informal**

El termino economía informal es muy amplio, sin embargo, la definición de la organización internacional del trabajo (OIT), es una de las más acertada a lo largo de la historia, por lo tanto, para expresar este enfoque es preciso citar la Biblioteca virtual Luis Ángel Arango, cuyo documento de la OIT expresa que,

El término “economía informal” hace referencia a todas las actividades económicas realizadas por los trabajadores y unidades económicas que no están cubiertos o que están insuficientemente cubiertos –en la legislación o en la práctica- por acuerdos formales. Sus actividades no se incluyen

en la legislación, lo que significa que tienen lugar fuera del alcance formal de la legislación, o no están cubiertas en la práctica, lo que significa que –aunque se realicen dentro del alcance de la legislación-, la ley no se aplica ni se vela por su cumplimiento, o la ley desalienta el cumplimiento por ser inapropiada o gravosa, o por imponer costos excesivos. (Biblioteca virtual Luis Ángel Arango, 2017, p.1)

Por otro lado, en el documento titulado “Economía informal”, de la subgerencia cultural del banco de la república, se expresa que, la economía informal se denomina a varias actividades que se encuentran catalogadas dentro del sector informal de la economía (Banco de la Republica, 2015).

Con referencia a lo anterior, es de gran importancia citar a la subgerencia cultural del Banco de la república, la cual en su documento titulado “Economía informal”, expresa que,

Generalmente, este tipo de actividades no cumplen con ciertas características económicas y administrativas propias de una economía formal (por ejemplo, no utilizan tecnologías complejas ni formas avanzadas de producción, no tienen una división del trabajo establecida, no están constituidas jurídicamente como las empresas modernas, y tienen distintos tipos de relaciones laborales al mismo tiempo). (Banco de la Republica, 2015, p.1)

Resulta oportuno mencionar que, el Departamento Administrativo nacional de estadística (DANE), afirma que los ayudantes de familia, las empleadas de servicio doméstico, los trabajadores que trabajan por su propia cuenta en actividades familiares o propias, los obreros y empleados asalariados del sector privado, y empresarios con 10 o menos personas ocupadas, hacen parte del sector informal, mientras que, los profesionales o técnicos independientes, los empleados del estado, los asalariados y los empleadores de empresas privadas con más de 10 personas ocupadas, hacen parte del empleo formal (Banco de la Republica, 2015).

5 Aspectos metodológicos

5.1 Tipo de investigación y enfoque

Se realizó una investigación descriptiva, con un enfoque cualitativo ya que se diagnosticó el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, en el año 2017 por medio de encuestas previamente diseñadas con preguntas cerradas y de opción múltiple, las cuales se realizaron a los colaboradores informales que ejercen sus actividades dentro del rango anteriormente mencionado.

5.2 Fuentes de información

Las fuentes primarias, utilizada en este proyecto de investigación, fue el instrumento de recolección de la información, el cual fue aplicado a la población que se encontró ejerciendo un empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, en el año 2017, por medio de preguntas cerradas y de opción múltiple con un enfoque empresarial.

En ese mismo orden y dirección, las fuentes secundarias que se utilizaron fueron la documentación, la cual se pudo recolectar de investigaciones similares realizadas, como lo fue la investigación realizada en la central de abastos de Bogotá, las investigaciones que arrojó el DANE, las evidenciadas que se encontraron en el observatorio ciudadano de la Gobernación del Meta, asimismo se utilizaron documentos web para aclarar la importancia del empleo formal y el significado del empleo informal, y por último se analizaron libros relacionados con el tema de investigación.

5.3 Población

La investigación tomó como población objeto todas las personas que ejercen el empleo informal en el espacio público, dentro de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el

parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio, durante la primera, segunda y tercera semana de septiembre del año 2017.

En ese mismo orden de ideas, en la plaza libertadores se encontraron 69 personas con puestos ambulantes, en la plazoleta los centauros se encontraron 33 personas y en el parque hacha se encontraron 35 personas, lo que sumo en su totalidad 137 personas que se encontraron ejerciendo el empleo informal en espacio público, en las zonas mencionadas anteriormente.

Por su parte, la muestra que se va a tomar va a ser las 137 personas que se encontraron ejerciendo el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha, en la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.

5.4 Técnicas e instrumentos de investigación.

El instrumento de recolección de la información, encuesta fue aplicado a la población de empleados informales del centro de la ciudad de Villavicencio, que se encuentran invadiendo el espacio público dentro de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta, por medio de preguntas cerradas y de opción múltiple, recolectando la información necesaria para poder analizarla y de esta forma se diagnosticó el empleo informal de los puestos ambulantes en este sector, identificando al mismo tiempo las posibles causas para poder formular con veracidad las estrategias para mitigar este fenómeno.

5.5 Procedimiento

El procedimiento de la investigación para medir el empleo informal en espacio público dentro de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta, se inició con el diseño de la propuesta, la cual se le planteó el problema y se le dio solución por medio de un objetivo general y así mismo se desglosaron tres objetivos específicos, los cuales se profundizaron mediante la información que arrojó la investigación en las fuentes tanto primarias como secundarias.

Posteriormente se desarrollaron los objetivos específicos cuyo primer objetivo fue; Identificar el estado actual del empleo informal en el espacio público de las zonas; plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, en el año 2017, este objetivo fue el principal, ya que se desarrolló mediante los resultados que arrojo las encuestas realizadas a las 137 personas que se encontraron dentro de este rango del centro de la ciudad.

Posteriormente se dio inicio a desarrollar el segundo objetivo específico, el cual fue Analizar las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, esta fase de la investigación se realizó mediante un análisis detallado a las respuestas de las personas encuestadas, ya que de esta forma se identificaron causas similares por las cuales se presenta este fenómeno en esta parte de la ciudad, desde el punto de vista de los involucrados.

Seguidamente y después del análisis detallado a las respuestas de las personas involucradas en esta problemática, se desarrolló el tercer y último objetivo específico el cual fue; Generar estrategias socioeconómicas para Formalizar empresarialmente a las personas involucradas tanto directa como indirectamente con el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, por medio del emprendimiento empresarial, el cual se desarrolló teniendo en cuenta las posibles causas arrojadas por el resultado de las encuestas y teniendo en cuenta la disposición de cada persona encuestada.

6 Resultados

6.1 Ubicación de los sectores en el centro de Villavicencio

Se realizaron encuestas a las personas que se encontraron ejerciendo el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta.



Ilustración 1. Ubicación de los sectores encuestados, Adaptado de Google maps, 2017.

En la ilustración 1. “Ubicación de los sectores encuestados”, se observan los sectores en los cuales se realizó la investigación, en la parte izquierda superior se observa la zona del parque libertadores, en donde se encontraron 69 Personas con puestos ambulante, seguidamente se observa en la mitad de la imagen la zona de la plazoleta los centauros, en la cual se encontraron 33 personas con puestos ambulantes, y en la parte inferior derecha de la ilustración se observa la zona del parque hacha, en donde se encontraron 35 personas ejerciendo el empleo informal mediante puestos ambulantes, lo que sumo un su totalidad de 137 personas con puestos ambulantes en estas tres zonas representativas del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta.

6.2 Resultado de las encuestas

Se aplicaron 137 encuestas, con 10 preguntas cerradas, a las personas que se encontraron ejerciendo el empleo informal en el espacio público en las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta en el año 2017, las cuales arrojaron los siguientes resultados:

Con base a lo anterior expuesto es de gran importancia resaltar que, dentro las encuestas se recogían datos como el género y la edad, los cuales resulta oportuno destacar, ya que los resultados que arrojó la investigación fueron fundamentales para formular las estrategias de mitigación de este fenómeno.

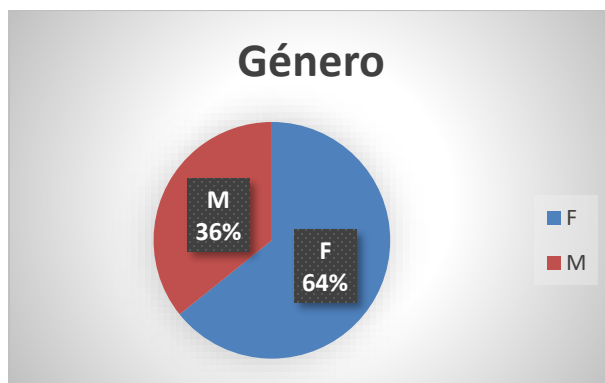
➤ Género

Tabla 1. Género

Respuestas	F	M	Total
Conteo	88	49	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la Tabla 1 “Género” se observa que, de las 137 personas encuestadas, 88 fueron mujeres y 49 fueron hombres, lo que nos da como resultado que se encuentran mas mujeres ejerciendo el empleo informal por medio de puestos ambulantes en este sector del centro, sumado a que todas las personas encuestadas afirmaron ser cabeza de hogar, es decir que existen mas mujeres cabeza de hogar en este tipo de empleo informal que hombre cabeza de hogar.



Grafica 1. Género; Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 1. “Genero”, se observa que de todas las personas encuestadas en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, el 36% fueron de sexo masculino, y el 64% de sexo femenino, lo que evidencia que existen más mujeres que hombres ejerciendo el empleo informal en este sector del centro de la ciudad.

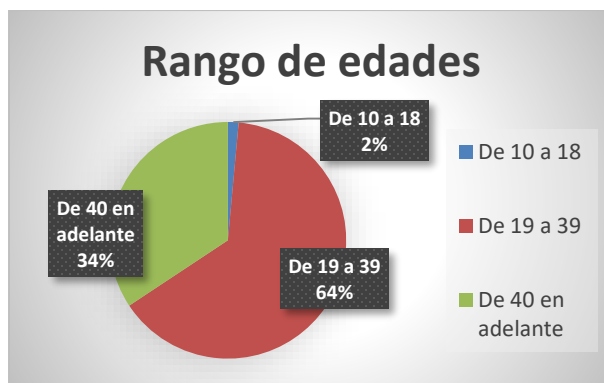
➤ Rango de Edades

Tabla 2. Rango de edades

Respuestas	De 10 a 18	De 19 a 39	De 40 en adelante	Total
Conteo	2	88	47	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 2. “Rango de edades”, se observa el rango de edades de las personas encuestadas, en primera instancia se evidencio que, se encuestaron dos personas menores de edad las cuales estaban encargadas de puestos ambulantes y sus edades oscilaban entre los 10 y los 18 años, seguidamente se evidencio que se encontraron 88 personas las cuales sus edades oscilaban entre los 19 y los 39 años de edad, y por último y no menos importante se encontró que de las 137 personas encuestadas, 47 de ellas tenían más de 40 años de edad.



Grafica 2. Rango de edades, Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 2. “Rango de edades”, se observa que de las personas encuestadas el 64% se encuentra dentro del rango de edades de 19 a 39 años, el 34% se encuentra dentro de los 40 años en adelante y tan solo el 2% se encuentra dentro de los 10 a los 18 años de edad.

➤ **Pregunta 1. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?**

Antes de analizar esta pregunta es gran importancia resaltar las opciones de respuesta:

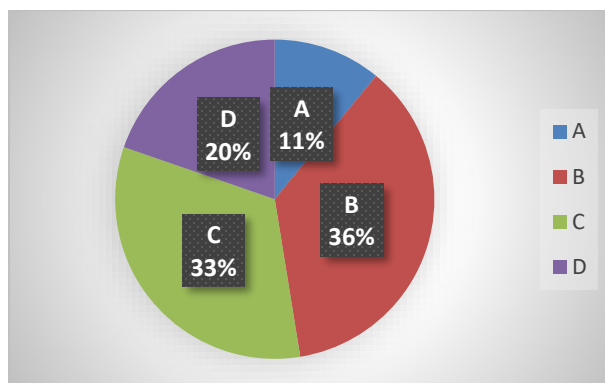
- A. Menos de 1 Año
- B. De 1 a 5 años
- C. De 5 a 10 años
- D. Más de 10 años

Tabla 3. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?

Respuestas	A	B	C	D	Total
Conteo	15	50	45	27	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 3 “¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?” se observa que, de las 137 personas encuestadas, 15 de ellas contestaron que llevan menos de un año ejerciendo el empleo informal, 50 de las personas encuestadas contestaron que llevan de 1 a 5 años ejerciendo estas actividades, 45 afirmaron que llevan de 5 a 10 años y 27 personas contestaron que llevan más de 10 años ejerciendo el empleo informal.



Gráfica 3. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?, Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 3. “¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?” se observa que el 36% de las personas encuestadas aseguran llevar de 1 a 5 años ejerciendo el empleo informal, el 33% afirmaron llevar de 5 a 10 años, el 20% contestaron llevar más de 10 años y tan solo el 11% aseguraron llevar más de 10 años ejerciendo el empleo informal.

➤ **Pregunta 2. ¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?**

Para analizar los resultados arrojados con respecto a esta pregunta es fundamental plasmar las opciones de respuesta que se dieron, para ello se establecieron las siguientes:

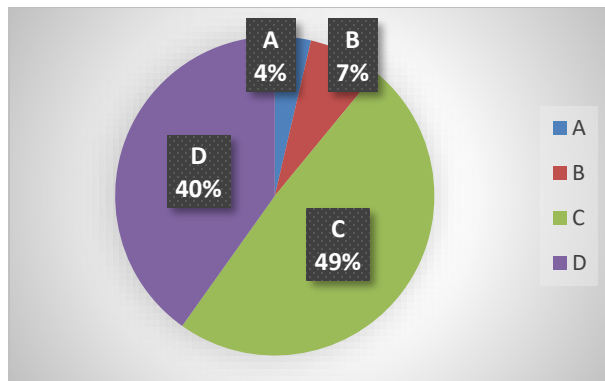
- A. Menos de 1 año
- B. Entre 1 a 5 años
- C. Entre 5 a 10 años
- D. Más de 10 años

Tabla 4. ¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?

Respuestas	A	B	C	D	Total
Conteo	5	10	67	55	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 4. “¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?”, se observa que, de las 137 personas encuestadas, 5 contestaron que llevan menos de un año viviendo en la ciudad de Villavicencio, 10 de las personas encuestadas contestaron que llevan radicados entre 1 a 5 años en la ciudad, 67 personas contestaron que llevan de 5 a 10 años viviendo en la ciudad y 55 personas contestaron que llevan más de 10 años residiendo en la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.



Grafica 4. ¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 4. “¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?”, se observa que el 49% de las personas encuestadas aseguraron que llevan viviendo entre 5 a 10 años en la ciudad de Villavicencio, el 40% aseguró que llevan viviendo más de 10 años, el 7% afirmó que lleva radicado entre 1 y 5 años en la ciudad y tan solo el 4% afirmó que lleva viviendo hace menos de un año en la ciudad.

➤ **¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia?**

Las posibles respuestas para esta pregunta se establecieron así:

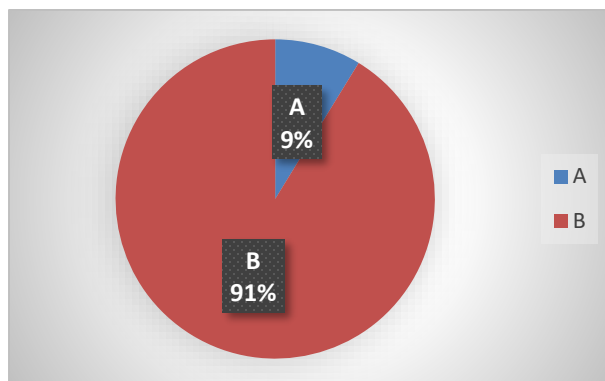
- A. Si
- B. No

Tabla 5. ¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia?

Respuestas	A	B	Total
Conteo	12	125	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 5. “¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia?”, se observa que, de las 137 personas encuestadas 125 aseguraron conocer la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia, y tan solo 12 personas afirmaron tener conocimiento sobre esta legislación.



Grafica 5. ¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 5. “¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia?” se observa que el 91% de las personas encuestadas afirmaron no conocer nada sobre la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia, y tan solo el 9% aseguro conocer sobre dicha legislación.

- **¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia?**

En esta pregunta las posibles respuestas se establecieron así:

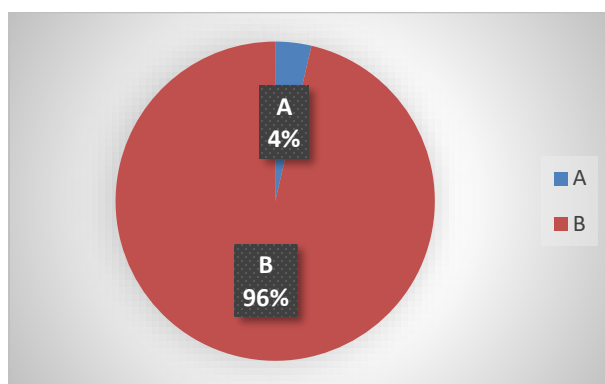
- A. Si
- B. No

Tabla 6. ¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia?

Respuestas	A	B	Total
Conteo	5	132	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 6. “¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia?”, se observa que, de las 137 personas encuestadas, 132 expresaron que el ingreso que obtienen por las actividades que ejercen no genera una estabilidad para sus familias, y tan solo 5 de las personas encuestadas afirmaron que los ingresos obtenidos, si generaban estabilidad para sus familias.



Grafica 6. ¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 6. “¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia?”, se observa que el 96% de las personas encuestadas expresaron que el ingreso generado por las actividades que ejercían no generaba estabilidad para sus familias, y tan solo el 4% de las personas encuestadas afirmaron que el ingreso si generaba una estabilidad favorable para sus familias.

➤ **¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia?**

Para contestar esta pregunta se establecieron las siguientes opciones

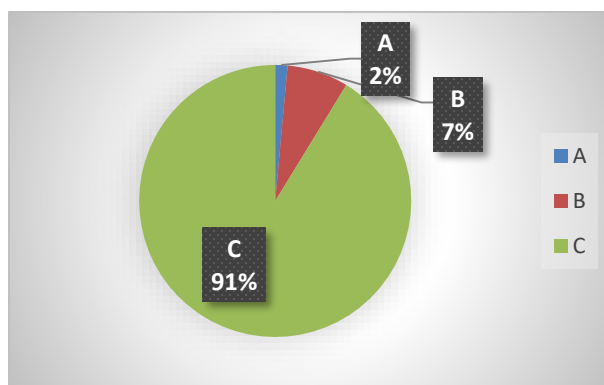
- A. Si
- B. No
- C. No conozco las exigencias de la Ley en Colombia

Tabla 7. ¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia?

Respuestas	A	B	C	Total
Conteo	2	10	125	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 7. “¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia?” se observa que de las 137 personas encuestadas, 125 expresaron que no conocían la legislación Colombiana, por lo tanto no contaban con el conocimiento para afirmar que con el ingreso obtenido actualmente podrían formalizar su actividad económica, 10 de las personas afirmaron que no podrían formalizar su actividad económica con el ingreso actual y tan solo 2 personas expresaron que si podrían formalizar con los ingresos actuales.



Grafica 7. ¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 7. “¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia?” se observa que el 91% de las personas encuestadas aseguran no conocer la legislación colombiana, por lo tanto, no saben si con los ingresos obtenidos actualmente podrían formalizar su actividad económica, el 7% afirmaron que con los ingresos actuales no podrían formalizar y tan solo el 2% expresaron que sí, podrían formalizar.

➤ **¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio?**

Para contestar esta pregunta se establecieron las siguientes opciones de respuesta

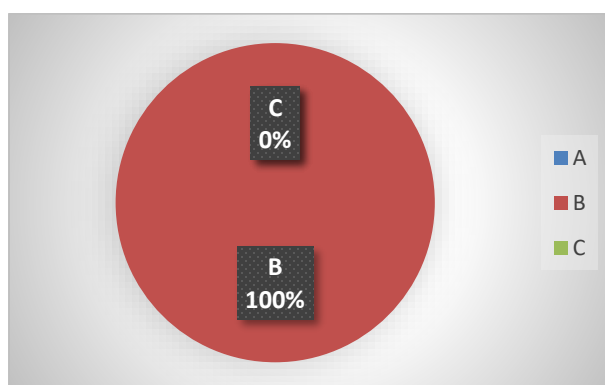
- A. Si
- B. No
- C. ¿Cuál?

Tabla 8. ¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio?

Respuestas	A	B	C	Total
Conteo	0	137	0	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 8. “¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio?” se observa que todas las 137 personas encuestadas aseguraron no encontrarse actualmente dentro de algún plan o estrategia implementada por el Gobierno local.



Gráfica 8. ¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 8. “¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio?” se observa que

el 100% de las personas encuestadas aseguraron no pertenecer a ningún programa ofertado por el gobierno local con respecto a la formalización empresarial.

➤ **¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad?**

Para contestar esta pregunta se establecieron las siguientes posibles respuestas

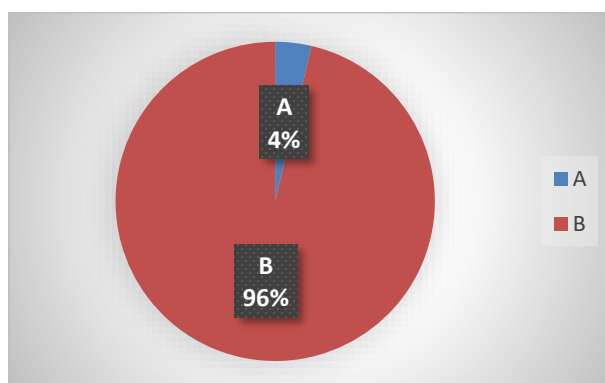
- A. Si
- B. No

Tabla 9. ¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad?

Respuestas	A	B	Total
Conteo	5	132	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 9. “¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad?” se observa que de las 137 personas encuestadas, 132 tienen la percepción que el Gobierno local no presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad, mientras que 5 de las personas encuestadas aseguran que el Gobierno local si presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad.



Grafica 9. ¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 9. “¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad?” se observa que el 96% de las personas encuestadas expresaron que el Gobierno local no ofrece la suficiente ayuda para salir de la informalidad, mientras que el 4% asegura que el Gobierno local si ofrece la ayuda necesaria para salir de la informalidad.

- **Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.**

Para contestar esta pregunta se establecieron algunas posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en el centro de la ciudad de Villavicencio como se observa a continuación:

- A. Falta de oportunidades de empleo en la Ciudad
- B. Falta de apoyo del Gobierno Local
- C. Sobre población en la ciudad de Villavicencio
- D. Carencia de conocimiento en el tema
- E. Otro, ¿cuál?

Tabla 10. Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.

Respuestas	A	B	D	E	AB	ABD	Total
Conteo	85	15	20	3	8	6	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 10. “Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.” Se observa que, de las 137 personas encuestadas, 85 consideran que la principal causa por la que se presenta el empleo informal en este sector de la ciudad de Villavicencio es la falta de oportunidades de empleo en la ciudad, 15 de esas personas creen que es por la falta de apoyo del Gobierno local en turno, 20 creen que es por la falta de conocimiento o información acerca de todos los temas referentes a la formalización empresarial, 8 de las personas encuestas concuerdan con que es por la falta de oportunidades de empleo y adicionan que también es por la falta de apoyo del

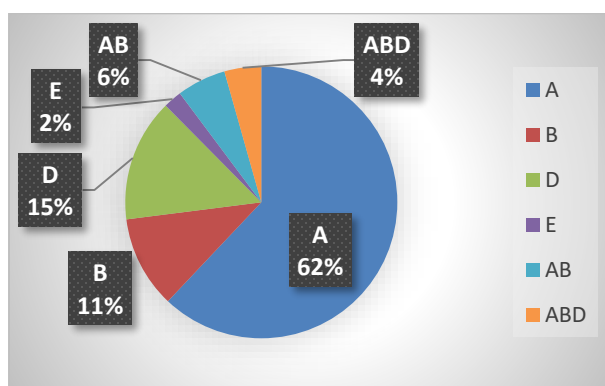
Gobierno local en turno, y 6 de las personas encuestadas concuerdan con estas dos causas y adicionan que también es por la falta de conocimiento en el tema.

Cabe agregar que, de las 137 personas encuestadas, 3 de ellas escogieron la opción “E”, la cual decía que “otra” y preguntaba “¿Cuál?”, y estas respuestas se observan a continuación:

Persona número 1, una de las personas consideró que una de las causas por las cuales se presenta el empleo informal en este sector de Villavicencio, es por el mal trato que reciben por parte del Gobierno local en turno.

Persona número 2, otra persona contestó que la causa principal es por el abandono al que tienen sometidos a las personas mayores de 60 años, y recalcó en varias ocasiones que en Villavicencio faltaba un grado elevado de solidaridad por toda la población

Persona número 3, la otra persona encuestada afirmó que una de las causas principales era por la rentabilidad tan elevada que recibían ejerciendo este oficio



Gráfica 10. Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta. Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Cáceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 10. “Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.” Se observa que el 62% de las personas creen que una de las principales causas por las cuales se presenta el empleo informal en este sector de Villavicencio es por la falta de empleo en la ciudad,

el 15% considera que es por la falta de conocimiento con los temas referentes a la formalización empresarial, el 11% cree que es por la falta de apoyo por parte del Gobierno local en turno, el 6% concuerda con este pero adicionalmente cree que es por la falta de oportunidades de empleo en la ciudad, el 4% concuerda con este último y adicional asegura que es por la falta de conocimiento en los temas de formalización empresarial.

➤ **¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta?**

En esta pregunta se establecieron dos posibles respuestas como se observan a continuación:

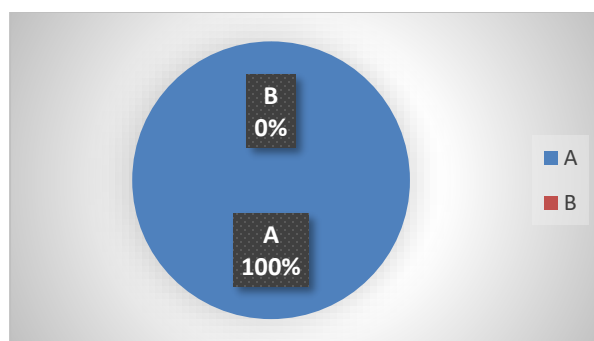
- A. Si
- B. No

Tabla 11. ¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta?

Respuestas	A	B	Total
Conteo	137	0	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 11. “¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta?” se observa que las 137 personas encuestadas contestaron que si estarían dispuestas a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecutan.



Grafica 11. ¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 11. “¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta?” se observa que el 100% de las personas encuestadas respondieron que si estarían dispuestas a recibir toda la asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecutan.

➤ **¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?**

Para esta pregunta se establecieron tres opciones de respuesta como se observa a continuación:

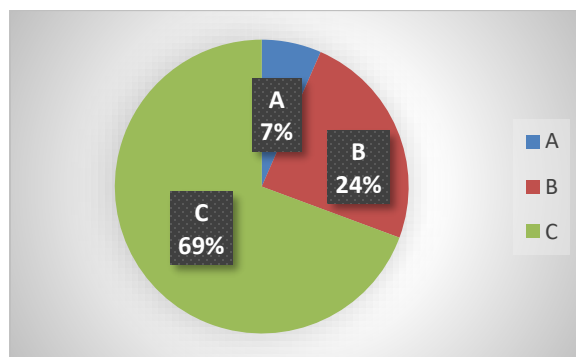
- A. Si
- B. No
- C. Nunca he recibido ayuda del Gobierno Local en turno

Tabla 12. ¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?

Respuestas	A	B	C	Total
Conteo	9	33	95	137

NOTA: Numero de encuestado, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la tabla 12. “¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?” se observa que de las 137 personas encuestadas, 95 afirmaron nunca haber recibido ninguna clase de ayuda por parte del Gobierno local en turno, mientras que 33 personas de las encuestadas aseguran no confiar en las ayudas ofrecidas por parte del Gobierno local de la ciudad de Villavicencio, y 9 de las personas encuestadas expresaron su confianza a las ayudas ofrecidas por parte del Gobierno local en turno.



Gráfica 12. ¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta? Resultado en participación porcentual de los encuestados, por Camilo Andrés Velásquez Rueda & Edison David Caceres Zuluaga, 2017

En la gráfica 12. “¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?” se observa que el 69% de las personas encuestadas aseguran que nunca han recibido ninguna clase de ayuda por parte del Gobierno local en turno, mientras que el 24% dice no tener confianza con las ayudas ofertadas por el Gobierno local en turno de la ciudad de Villavicencio, y tan solo el 7% expresaron su confianza con las ayudas ofrecidas por el Gobierno local en turno.

6.3 Análisis de las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta.

Con base en las encuestas realizadas a las 137 personas que se encontraron ejerciendo el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, y analizando los resultados se identificaron algunas posibles causas, por las cuales las personas involucradas ejercen esta actividad informal en el centro de la ciudad.

En primera instancia de las 137 personas encuestadas todas afirmaron ser cabeza de hogar, y también se evidenció que el 64% de estas personas eran mujeres, por lo tanto se llegó a una posible causa por la que ejercen este tipo de actividad informal, la cual es la gran necesidad de subsistir, ya que todas las personas encuestadas aseguraron también tener un núcleo familiar de mínimo 4 personas, y al ser cabeza de hogar deben y están en la obligación de proteger a su familia económicamente y la única forma que encontraron para satisfacer esas necesidades fue crear su puesto ambulante informal en este sector del centro de la ciudad.

Otra posible causa que se identificó fue la falta de oportunidades laborales, ya que el 34% de las personas encuestadas son mayores de 40 años, y se sienten obsoletas en el mercado laboral, por lo tanto, decidieron crear su propio ingreso por medio de estas actividades informales, satisfaciendo las necesidades de su núcleo familiar, adicionalmente cabe agregar que, el 62% de las personas encuestadas contestaron que ejercían la informalidad debido a la falta de oportunidades de empleo.

Resulta oportuno decir que, otra de las posibles causas que se identificaron fue la cultura, ya que tan solo el 11% contesto en las encuestas que llevaba menos de un año ejerciendo este tipo de informalidad y el 89% restante asegura llevar en la informalidad más de un año, por lo tanto la cultura es fundamental, ya que la mayoría de las personas creció y se formó en este entorno.

Para finalizar, se encontró que una de las posibles causas por las cuales las personas encuestadas ejercen la informalidad por medio de puestos ambulantes en este sector del centro de la ciudad, es por la falta de información, y conocimiento acerca de los beneficios que el estado puede ofertarles para salir de la informalidad, y la legislación vigente con referencia a la formalización empresarial.

6.4 Estrategias socioeconómicas para formalizar empresarialmente a las personas involucradas tanto directa como indirectamente con el empleo informal en el espacio público

- Realizar campañas de sensibilización con actividades lúdicas y de entretenimiento, como stand comedy, todo encaminado a informar a las personas sobre todos los beneficios que tendrían cuando se formalizaran empresarialmente.
- Realizar unas visitas en las diferentes Universidades de la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta, proponiendo que se realizaran visitas a los puestos ambulantes por parte de los estudiantes de últimos semestres de administración de empresas, con el objetivo de asesorar y guiar a cada persona en su proceso de formalización empresarial, ya que en las encuestas realizadas la totalidad de las personas encuestadas aseguraron estar dispuestas a recibir asesorías para formalizar sus actividades económicas.
- Gestionar reuniones con representantes de cada sector informal del centro de la ciudad de Villavicencio y con un representante de la gestión social del Municipio de Villavicencio, para realizar propuestas de formalización por parte y parte, teniendo como invitados especiales representantes de cada universidad interesada en este proceso de la ciudad de Villavicencio.

- Gestionar charlas por parte de la Alcaldía de Villavicencio del departamento del Meta, para esta población, con el objetivo de mejorar la imagen y generar confiabilidad por parte de las personas que se encuentran en la informalidad, ya que en las encuestas realizadas se evidencio que las personas encuestadas no confían en el Gobierno local en turno.
- Realizar campañas de sensibilización a la comunidad en general para el fortalecimiento empresarial, por medio de charlas de emprendimiento, ferias empresariales, ferias artesanales, shows de entretenimiento y prevención de alcohol, para fortalecer de este modo el emprendimiento y mitigar un poco la informalidad en la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta.

Conclusiones

Se Ubicaron los tres sectores establecidos en la investigación para identificar las personas que se encontraban ejerciendo actividades informales por medio de puestos ambulantes y se encontraron 137 personas ejerciendo la informalidad por medio de estos puestos en las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta.y se realizaron las encuestas con preguntas cerradas y de opción múltiple, las cuales arrojaron resultados favorables para desarrollar un análisis detallado a las respuestas de las 137 personas encuestadas.

Con base en las respuestas de las encuestas realizadas a las 137 personas encuestadas, y analizando detalladamente dichas respuestas, se identificaron algunas posibles causas por las cuales se ejerce el empleo informal en esta zona de la ciudad, entre ellas se identificó que una de las posibles causas es la necesidad que se presenta en cada persona ya que todas las personas encuestadas aseguraron ser cabeza de hogar, otra posible causa fue la falta de oportunidades de empleo. También se identificó que la cultura juega un papel fundamental en este fenómeno, y por último se identificó que la falta de información y conocimiento acerca de los temas referentes a la formalización empresarial es una posible causa latente y en crecimiento.

Después de analizar detalladamente los resultados de las encuestas y de identificar las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal por medio de puestos ambulantes en esta zona de la ciudad, se formularon algunas estrategias socioeconómicas con el objetivo de mitigar un poco la informalidad en la ciudad, entre estas estrategias se encuentra la realización de campañas de información, para que las personas cuenten con el conocimiento verídico, otra estrategia que se formuló fue la búsqueda de apoyo en las Universidades de la ciudad para la asesoría de las personas interesadas en formalizar su actividad económica, asimismo se creó la estrategia de realizar reuniones de los representantes de los involucrados con los representantes de la gestión social del municipio en presencia de representantes de cada Universidad interesada en el proceso.

El empleo informal se midió, mediante 137 encuestas realizadas a las personas que se encontraron ejerciendo el empleo informal en el espacio público de las zonas: plaza libertadores, plazoleta los centauros y el parque hacha del centro de la ciudad de Villavicencio del departamento del meta, y con los resultados de estas encuestas se identificaron algunas posibles causas por las cuales las personas optan por ejercer esta actividad informal, y con base a los resultados de las encuestas y la identificación de las posibles causas, se formularon algunas estrategias para mitigar un poco este fenómeno en la ciudad de Villavicencio del departamento del Meta.

Referencias Bibliográficas

- Alter, Martha. (01 de Julio de 2013). *La economía informal: definiciones, teorías y políticas*.
Obtenido de archivo.estepais.com: <http://archivo.estepais.com/site/2013/la-economia-informal/>
- Colombia, Ministerio de trabajo. (20 de Noviembre de 2013). Decreto 2616. Bogotá, Colombia: Diario Oficial No.48980. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_2616_2013.htm
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (10 de Marzo de 2017). *Medición de empleo informal y seguridad social trimestre móvil noviembre 2016 - enero de 2017*.
Obtenido de [dane.gov.co: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_nov16_ene17.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_nov16_ene17.pdf)
- El Espectador. (11 de Julio de 2016). Informalidad laboral entre marzo y mayo de 2016 fue de 48,7%. *Diario El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/economia/informalidad-laboral-entre-marzo-y-mayo-de-2016-fue-de-articulo-642780>
- Llanabastos. (08 de 2017). Informalidad laboral. Villavicencio, Meta, Colombia: Central de Abasto de Villavicencio.
- Publicaciones Semana. (22 de Noviembre de 2016). Las devastadoras consecuencias de la informalidad en Colombia. *Revista Dinero*. Obtenido de <http://www.dinero.com/economia/articulo/los-problemas-y-las-consecuencias-de-la-informalidad-en-colombia/239203>
- Social, M. d. (2010). *Observatorio de Empleo del Departamento del Meta*. Obtenido de <file:///C:/Users/Laura/Desktop/p0ropuesta%20empleo%20informal%20de%20villavo/1.%20CAUSALIDAD%20DEL%20EMPLEO%20INFORMAL%20VILLAVICENCIO.pdf>
- Vargas, K. (14 de Noviembre de 2013). *Prestaciones sociales y aportes parafiscales*. Obtenido de es.slideshare.net: <https://es.slideshare.net/kevinvargasdelahoz/prestaciones-sociales-y-aportes-parafiscales>

Anexos

Anexos 1. Formato de encuesta

ENCUESTA PARA MEDIR EL EMPLEO INFORMAL EN EL CENTRO DE LA CIUDAD

Nombre:	Edad:	Genero:
Cabeza de hogar: Si___ No___		Núcleo Familiar:
Producto o Servicio Ofrecido:		Estrato socioeconómico:

1. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el empleo informal?
 - E. Menos de 1 Año
 - F. De 1 a 5 años
 - G. De 5 a 10 años
 - H. Más de 10 años

2. ¿Cuánto lleva Radicado en la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?
 - E. Menos de 1 año
 - F. Entre 1 a 5 años
 - G. Entre 5 a 10 años
 - H. Más de 10 años

3. ¿Conoce usted la legislación que regula la formalidad del empleo en Colombia?
 - C. Si
 - D. No

4. ¿El ingreso obtenido por el trabajo informal le genera una estabilidad para usted y su familia?
 - A. Si
 - B. No

5. ¿Cree usted que con el ingreso obtenido actualmente puede formalizar su actividad económica según las exigencias de la Ley en Colombia?
 - D. Si
 - E. No
 - F. No conozco las exigencias de la Ley en Colombia

6. ¿Actualmente se encuentra en algún programa o estrategia implementada por el Gobierno local de ayuda para formalizar el empleo en la ciudad de Villavicencio?

D. Si

E. No

F. ¿Cuál? _____

7. ¿Considera usted que el Gobierno local presta la suficiente ayuda para salir de la informalidad?

C. Si

D. No

8.Cuál de las siguientes causas considera usted que es la principal, por la cual se presenta el empleo informal en este sector de la Ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta.

F. Falta de oportunidades de empleo en la Ciudad

G. Falta de apoyo del Gobierno Local

H. Sobrepoblación en la ciudad de Villavicencio

I. Carencia de conocimiento en el tema

J. Otro, ¿cuál? _____

9. ¿Estaría dispuesto usted a recibir asesoría personalizada para la formalización de la actividad económica que ejecuta?

C. Si

D. No

10. ¿Confía usted en las ayudas ofrecidas por el Gobierno local de la ciudad de Villavicencio del Departamento del Meta?

D. Si

E. No

F. Nunca he recibido ayuda del Gobierno Local en turno