

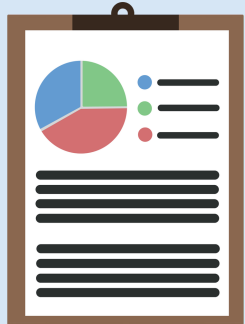
Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (NTC ISO 9001: 2015) en la Empresa Ecoequipos S.A.S



Convenio Universidad Santo Tomás - ICONTEC
Facultad de Ingeniería Mecánica
Especialización en Dirección y Gerencia de la Calidad

Autores: Daniel Esteban Rodríguez Peña, Daniel Alejandro Rincón Rincón
Directoras: Diana Catalina Londoño Restrepo, Ingrid Carolina Moreno Rodríguez

EL PROBLEMA: BRECHAS EN EL SGC



Falta de formalización documental

Se identificó ausencia de procedimientos documentados, control de información, gestión de riesgos, auditorías internas y herramientas de seguimiento del desempeño.



Procesos gestionados de forma empírica

Las actividades operativas y administrativas dependían principalmente de la experiencia del personal, dificultando la trazabilidad, estandarización y mejora continua.

OBJETIVOS DEL PROYECTO



Objetivo General:

Estructurar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma NTC-ISO 9001:2015 en la empresa Ecoequipos S.A.S para fortalecer la competitividad, optimizar los procesos internos y garantizar productos de alta calidad.

Objetivo Específicos:

- 1 Realizar un diagnóstico que permita la Identificación del grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y de oportunidades de mejora
- 2 Diseñar un plan de implementación del SGC en la empresa Ecoequipos S.A.S, a partir de la estructuración de recursos que permitan el cumplimiento de algunos de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, con el fin de optimizar los procesos internos y garantizar productos de alta calidad.

METODOLOGÍA Y FUNDAMENTACIÓN

Marco Normativo y Conceptual



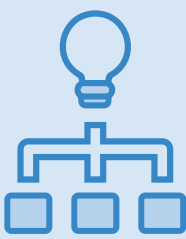
ISO9001:2015
Sistema de Gestión
de la Calidad



Ciclo PHVA



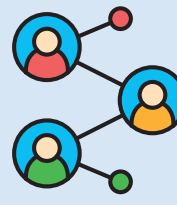
Gestión basada
en riesgos



Gestión por
procesos



Diagnóstico
mediante listas
de chequeo



Entrevistas al
personal clave



Análisis de
brechas



Elaboración de
herramientas
documentales

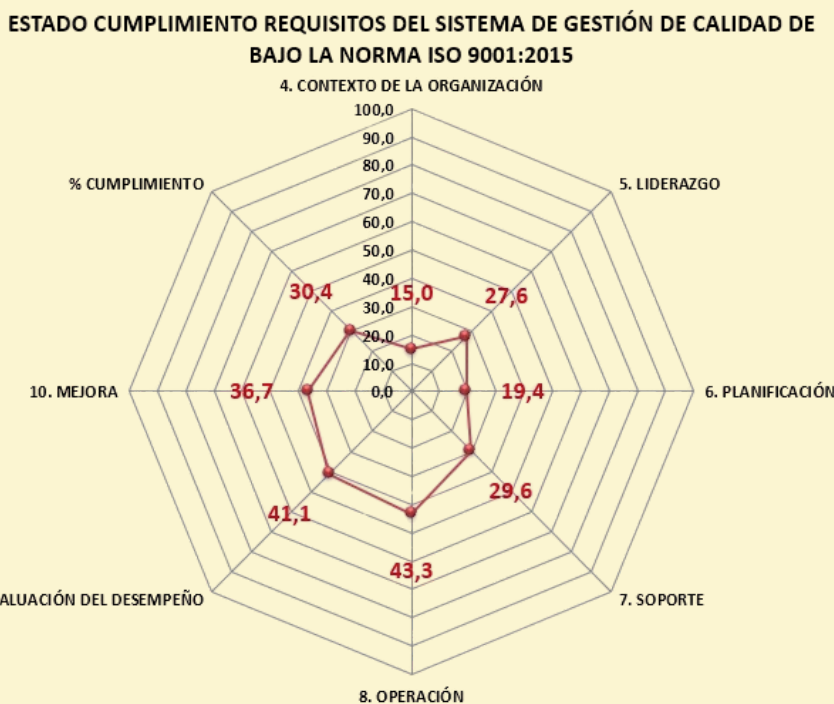


Diseño de plan
de
implementación

RESULTADOS: DIAGNÓSTICO DE CUMPLIMIENTO

Cumplimiento por Numeral ISO 9001:2015

4.Contexto



Fortalezas del Sistema



- Compromiso de la alta dirección.
- Recursos e infraestructura adecuados.
- Orientación al cliente.
- Cultura organizacional enfocada en la calidad.

Brechas Críticas



- Falta de auditorías internas estructuradas.
- Ausencia de indicadores integrales.
- Control documental insuficiente.
- Gestión de riesgos no formalizada.
- Escaso seguimiento a acciones correctivas.

PLAN DE ACCIÓN E IMPLEMENTACIÓN



1.Contexto Organizacional

- DOFA
- Partes interesadas
- Alcance del SGC
- Mapa de procesos



2.Liderazgo y Planificación

- Política de calidad
- Objetivos de calidad
- Roles y responsabilidades
- Matriz de riesgos y oportunidades



3.Gestión Documental

- Procedimiento de control documental
- Listado maestro de documentos
- Plan de comunicaciones
- Matriz CLIO



4.Mejora Continua

- Producto no conforme
- Auditorías internas
- Indcadores de gestión
- Acciones correctivas



CONCLUSIONES:

El diagnóstico realizado permitió determinar el estado actual de Ecoequipos S.A.S. frente a los requisitos establecidos en la Norma NTC ISO 9001:2015, identificando tanto fortalezas organizacionales como oportunidades de mejora que servirán como base para la implementación y consolidación de un Sistema de Gestión de la Calidad en la organización.

Como parte de la estructuración del Sistema de Gestión de la Calidad, se desarrolló la documentación requerida para dar cumplimiento a los requisitos aplicables de la Norma NTC ISO 9001:2015, incluyendo procedimientos, formatos, matrices y registros que permiten estandarizar las actividades, mejorar el control de los procesos y facilitar la trazabilidad de la información.



Referencias

• ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos. • Juran, J. M. (1993). Juran on Quality by Design. • Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. • Ecoequipos S.A.S. (2025). Información interna de la organización.