

Cuestionario de Satisfacción - Instructivo de Importación de Paneles Solares

Esta encuesta ha sido creada con el propósito de conocer el nivel de satisfacción de cada cliente respecto al instructivo y al servicio recibido. Toda la información proporcionada será tratada de forma confidencial y utilizada únicamente con fines de mejora interna. Agradecemos tu tiempo y honestidad.

Transcointer S.A.S

*** Indica que la pregunta es obligatoria**

1. Nombre completo *

2. Razón social de la empresa *

3. 1. ¿Qué tan útil consideraste el instructivo para entender el proceso de importación? *

Marca solo un óvalo.

☐ Muy útil

☐ Útil

☐ Poco útil

☐ Nada útil

4. **2. ¿El contenido del instructivo fue claro y fácil de entender? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo

5. **3. ¿Cómo calificarías la presentación visual (diseño, colores, organización)? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

6. **4. ¿Qué tan útil te pareció el instructivo en general para realizar el proceso de importación de paneles solares? ***

Escala de respuesta (1 a 5):

(1 = Nada útil, 5 = Muy útil)

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Nada útil
- ☐ Poco útil
- ☐ Regular
- ☐ Útil
- ☐ Muy útil

7. 5. ¿Cuántas veces consultaría el instructivo? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Una sola vez
- ☐ Dos a tres veces
- ☐ 4 a 5 veces
- ☐ Más de 5 veces
- ☐ Nunca

8. 6. ¿Qué elementos destacarías del instructivo? *

(Puedes marcar más de una opción)

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Claridad de la información
- ☐ Diseño visual
- ☐ Lenguaje accesible
- ☐ Orden del contenido
- ☐ Otro

9. 7. Si su respuesta de la anterior pregunta fue "otro", cuéntenos el por que.

10. **8. ¿El personal operativo cumplió con tus expectativas en cuanto a acompañamiento y atención durante el proceso?** *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

11. **9. ¿El instructivo cumplió con sus expectativas?** *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

12. **10. Si su respuesta fue "NO"**

¿Qué sugerencias tienes para mejorar el instructivo?

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios