

SÍNTESIS DE ESTUDIOS PARA GENERAR REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA								
N°	AÑO	AUTOR	TÍTULO	FUENTE	RESUMEN	PRINCIPALES CONCEPTOS	MÉTODOS DE ANÁLISIS	CONCLUSIONES
1	2016	Sara Lucia Rodríguez Santamaría Merly Jannett Ibáñez Ardila	Modelo de control y gestión para la empresa Big Brother Supply	Monografía de grado (Universidad Distrital Francisco José de Caldas)	Esta monografía de grado se ha realizado un análisis de los procesos de gestión de inventarios, de la planificación de pedidos de almacén y gestión de transportes; que realiza la empresa Big Brother Supply, la cual lleva más de 10 años funcionando en el mercado. El estudio de la propuesta de mejora se basa en tres puntos que se contemplan en: mejorar la gestión de los inventarios, implementar a futuro pronósticos de pedidos y ventas y establecer rutas de despacho y recepción de mercancías.	* Inventario *Gestión de inventario *Demanda *Pronóstico *Distribución *Servicios *Logística *Gestión de aprovisionamiento	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	La gestión de inventarios es un factor muy importante para la empresa porque de esta depende proveer y distribuir adecuadamente los productos que se tienen en el almacén, así como también, dentro del mismo, permite tener un control de la mercancía, de los costos y efectividad de la organización.
2	2016	Nelson Ferney Ladino Guevara	Propuesta de mejoramiento de la gestión del modelo de inventarios para la unidad de negocio de iluminación de Internacional de Eléctricos S.A.S.	Proyecto de grado (Universidad Distrital Francisco José de Caldas)	Este proyecto de grado tiene como propósito realizar una propuesta de mejora de la gestión de inventarios para la unidad de negocio de iluminación de Internacional de Eléctricos S.A.S., ya que se evidenciaron inconvenientes en el manejo de inventarios en esta unidad de negocio, tanto en la bodega del producto, como en la recepción y despacho de estos.	*Lote *Demanda *Logística *Cadena de abastecimiento *Cadena de suministro *Gestión de inventarios *Inventarios *Pronóstico de venta *Planeación de requerimientos de materiales (MRP)	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	La gestión de inventarios es indispensable para el manejo estratégico de toda empresa, de la misma manera proporciona elementos que permiten determinar los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de reinventrio definidos por los estándares de control.
3	2018	Cristian Jair Herrera Peralta	Propuesta de mejoramiento del proceso logístico	Trabajo de grado (Universidad)	Este trabajo de grado tiene como objetivo analizar y estudiar el proceso de gestión de almacenes	*Logística *Proceso logístico de	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva	La gestión de almacenes es esencial para la productividad de una empresa, ya que permite optimizar la cadena de suministros

			de gestión de almacenes en la empresa Inemflex S.A.S.	ad Distrital Francisco José de Caldas)	de la empresa Inemflex S.A.S., y de esta forma diseñar una propuesta de mejoramiento del proceso logístico de gestión de almacenes empleando herramientas que permitan la reducción del tiempo de localización de inventarios en el almacén.	almacenamiento de *Gestión de almacenes *Código de barras *Estudio de métodos *Estudio de tiempos	de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	y llevar un control detallado de todas las actividades realizadas, productos enviados y productos recibidos. También genera una serie de beneficios como: mayor agilidad en el desarrollo de los procesos logísticos de la empresa, optimización de los costos, control del stock, reducción de tiempos de procesos, mayor planificación, disminución de errores o imprevistos y mayor satisfacción de los usuarios.
4	2016	Karen Margoth Peña Cabeles Eduardo Molina Ariza José Javier Sierra Barahona	Propuesta para la administración y gestión del inventario en la empresa Steren Colombia "Electron Colombia S.A.S."	Monografía de grado (Universidad Distrital Francisco José de Caldas)	Esta monografía tiene como finalidad de observar y estudiar la administración y gestión del inventario de la empresa Steren Colombia "Electron Colombia S.A.S.", con el propósito de elaborar una propuesta para la buena administración y gestión del inventario de los productos propiedad de la empresa para cumplir de manera efectiva con las funciones propias del área de almacén, para que siendo aplicado se garantice el uso adecuado de los recursos de la organización y en tiempos de respuesta óptimos.	*Inventario *Gestión de stocks *Stocks de ciclo *Stocks estacional *Stocks de seguridad o protección *Stocks de anticipación *Stocks de sobrantes *Stocks activos	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	La gestión de inventarios es de gran importancia dentro de una organización, debido a que facilita información detallada a producción y al cliente el stock de los productos existentes, pudiendo despachar así de manera eficiente las órdenes de pedido y así lograr un buen servicio a los usuarios. La organización de la información permite tener claridad de la cantidad de materia prima, productos semiterminados y/o productos terminados con los que se cuentan para poder cumplir con los plazos de entrega requeridos.
5	2018	Sandra Patricia Ardila Lara Juan David Castro Correa	Sistema de gestión de inventarios para el almacén de la compañía Internacional de Integración S.A. – CI2 S.A.	Proyecto de grado (Universidad Distrital Francisco José de Caldas)	Este proyecto de grado presenta el diseño de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de la Compañía Internacional de Integración S.A., como solución a la necesidad de definir y estandarizar las actividades que se realizan en el mismo. Además, se formulan indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos formulados.	*La gestión del almacén en las organizaciones *Almacén *Sistema de almacenamiento *Gestión de almacén	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	La gestión de inventarios es fundamental en un almacén porque permite conocer la disponibilidad exacta de los productos y así poder cumplir con la demanda de los clientes, y también permite la correcta y adecuada rotación de los productos.

6	2015	ICONTEC	Norma Técnica Colombiana NTC – ISO 9001:2015	Norma	Esta norma tiene como objeto principal aumentar la satisfacción de los clientes, mediante procesos de mejora continua. Esta ley está diseñada con la finalidad de que las organizaciones la apliquen y de este modo puedan garantizar su capacidad de ofrecer productos y servicios que cumplen con las exigencias de sus clientes, gracias a una certificación internacional que les brinde prestigio y garantías de calidad.	*Organización *Parte interesada *Requisito *Sistema de gestión *Alta dirección *Eficacia *Política *Riesgo *Competencias *Información documentada *Proceso *Rendimiento *Mejora continua	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	El cumplimiento de la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015 es importante y de obligatoriedad en las instituciones, pues su objetivo es establecer estándares que determinen responsabilidades específicas, de acuerdo a sus roles, metodologías, actividades y recursos para que la organización obtenga resultados satisfactorios y productivos; según la filosofía de la norma.
7	1997	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos	Decreto 3075 de 1997	Decreto	Este decreto tiene como objeto regular todas las actividades que puedan ocasionar u originar factores de riesgo a las personas por el consumo de alimentos; este se aplicará para: *Todas las fábricas y establecimientos donde se procesan los alimentos; los equipos, utensilios y el personal manipulador de alimentos. *Todas las actividades relacionadas con la fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos en el territorio nacional. *Los alimentos y materias primas para alimentos que se fabriquen, envasen, vendan, exporten o importen para el consumo humano. *Las actividades de vigilancia y control sobre la fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución,	*Actividad acuosa *Alimento *Alimento adulterado *Alimento alterado *Alimento contaminado *Alimento de mayor riesgo en salud pública *Alimento falsificado *Alimento perecedero *Ambiente *Autoridad sanitaria competente *Buenas prácticas de manufactura *Diseño Sanitario *Expendio de alimentos *Fábrica de alimentos *Higiene de alimentos *Manipulador de alimentos	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	El decreto 3075 de 1997 es fundamental para las empresas que tengan como actividad económica la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte y/o distribución de alimentos para el consumo humano; debido a que su objetivo es velar, asegurar y garantizar la salubridad e inocuidad de los alimentos; para así beneficiar con mayor eficiencia y menor riesgo al consumidor.

					importación, exportación y comercialización de alimentos.			
8	2013	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución 2674 de 2013	Resolución	Esta resolución tiene como objetivo principal establecer los requisitos y requerimientos sanitarios que deben cumplir las personas naturales y/o jurídicas que desempeñan actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos y de igual forma los requisitos para la notificación, permiso o registro sanitario de los alimentos, según la salud pública, esto con la finalidad de proteger la vida y la salud de las personas.	*Actividad Acuosa *Alimento *Alimento adulterado *Alimento alterado *Alimento contaminado *Alimento de mayor riesgo en salud pública *Alimento de menor riesgo en salud pública *Alimento de riesgo medio en salud pública *Alimento fraudulento *Comercialización	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	El cumplimiento de la Resolución 2674 de 2013, perfecciona el Decreto 3075 de 1997, por cuanto busca prevenir o evitar la contaminación, alteración y/ deterioro de los alimentos, garantizando unas prácticas de higiene y condiciones sanitarias, que logran la protección integral de los productos alimenticios; con el objetivo de prevenir patologías e infecciones que deterioran la salud del consumidor.
9	2015	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución 719 de 2015	Resolución	Esta resolución tiene como propósito primordial establecer la clasificación de alimentos para el consumo humano teniendo en cuenta el riesgo en la salud pública, esta aplica a las personas naturales y/o jurídicas interesadas en conseguir la notificación, permiso o registro sanitario de alimentos por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), también para aquellas que quieren adelantar el procedimiento para habilitación de fábricas de alimentos de mayor riesgo en salud pública de origen animal ubicadas en el exterior y a las autoridades	*Actividad Acuosa *Alimento *Alimento adulterado *Alimento alterado *Alimento contaminado *Alimento de mayor riesgo en salud pública *Alimento de menor riesgo en salud pública *Alimento de riesgo medio en salud pública *Alimento fraudulento *Comercialización	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	La resolución 719 de 2015, clasifica y selecciona la cualidad y calidad de los alimentos, con unos estándares preestablecidos y contenidos en la Resolución 2674 de 2013 y el Decreto 3075 de 1997, con el objeto fundamental de emitir el registro sanitario, permiso sanitario y certificado de higiene, salubridad e inocuidad de los alimentos.

					sanitarias para lo de su competencia.			
10	2008	ICONTEC	Norma Técnica Colombiana NTC – ISO 28000	Norma	Esta norma tiene como objeto especificar los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad, incluidos aquellos aspectos críticos para el aseguramiento de la seguridad de la cadena de suministro. Esta norma es aplicable a todas las organizaciones, desde las péquelas hasta las multinacionales de manufactura, servicios, almacenamiento o transporte en cualquier etapa de la producción o cadena de suministro.	*Instalación *Seguridad *Gestión de la seguridad *Cadena de suministro *Aguas abajo *Aguas arriba *Alta dirección *Mejora continua *Parte involucrada *Objetivo de la gestión de la seguridad *Meta de la gestión de la seguridad	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	La Norma Técnica Colombiana NTC – ISO 28000, es una norma que trata sobre la seguridad de la cadena de suministro, es de gran importancia porque proporciona a las organizaciones: Confianza , para probar la existencia de un sistema fuerte y seguro de gestión de su cadena de suministro; Satisfacción al cliente , ya que demuestra la habilidad que posee la empresa para cumplir con sus requisitos y Gestión del riesgo , debido a que puede implantar controles para gestionar las amenazas y potenciales impactos en la seguridad de su cadena de suministro.
11	2017	Antonia Cruz Fernández	UF0476: Gestión de inventarios	Libro	Este libro habla sobre la importancia de la gestión de inventarios en las empresas, debido a que las empresas deben aprovisionarse de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades, estos aprovisionamientos se acumulan en las compañías y deben ser gestionados para de manera correcta para su adecuada manipulación y conservación. Para el desarrollo de la gestión del almacén se llevan a cabo los inventarios en los que se detalla de forma ordenada los contenidos de bienes que las empresas tienen en sus instalaciones.	*Gestión de inventarios *Inventario *Gestión del almacén *Stock *Existencias *Materias Primas *Productos semiterminados *Productos terminados *Inventarios físicos *Demanda *Costos	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	El autor, en su contenido del libro en referencia, ratifica que; la gestión de inventarios es de vital importancia en la organización, puesto que ayuda a reducir los riesgos de faltantes y/o sobrantes de productos, disminuye los costos, pues al conocer la existencia o inexistencia de productos; posibilita programar la producción y transporte reduciendo los costos de la operación.
12	2017	Miguel Ángel Perdiguero Jiménez	UF0926: Diseño y organización del almacén	Libro	Este libro trata acerca del diseño y organización de los almacenes, el almacén es un dónde se	*Almacén *Inventarios *Recepción y control	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva	Este libro resalta la importancia del diseño de un almacén, ligado a una serie de objetivos entre los que cabe destacar: alcanzar el máximo provecho del espacio,

					realizan todas las operaciones estratégicas, es el instrumento base que suministra todo lo necesario a los demás departamentos de la organización, con el propósito de que estos puedan realizar la totalidad de sus actividades rutinarias sin contratiempos.	mercancías *Almacenamiento *Picking *Cross – docking *FIFO *LIFO *Stock	de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos.	facilitar el control de los inventarios, optimizar el servicio al cliente, dominar la rotación de los stocks y disminuir los errores generales, de acuerdo a las necesidades específicas de cada una de las organizaciones.
13	2019	Banco de Alimentos Bogotá	Página oficial de Banco de Alimentos Bogotá	Sitio Web Banco de Alimentos de Bogotá	En este sitio web del Banco de Alimentos de Bogotá nos muestra lo que es este Banco de Alimentos, sus principales noticias, sus informes de gestión, sus boletines, la población que atienden, entre otros aspectos relevantes de la fundación.	*Donación *Selección *Almacenamiento *Beneficiar *Población vulnerable *	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Con el sitio web del Banco de Alimentos de Bogotá fue posible conocer a que se dedica este Banco de Alimentos, cual es la población vulnerable que atiende, su misión, visión, valores y comprender su objetivo social y el compromiso que tienen para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida y con la seguridad alimentaria de dicha población.
14	2017	Sandra Esperanza Ávila	Instructivo almacenamiento de alimentos	Instructivo	Este instructivo trata acerca del almacenamiento de los alimentos, en especial del almacenamiento de alimentos que requieren refrigeración, almacenamiento de los alimentos que requieren de congelación y del almacenamiento de los alimentos secos y también habla sobre el rotulado de los alimentos donde se especifique la información relevante del producto como: Nombre del alimento, fecha de ingreso, fecha de vencimiento y el número del lote.	*Alimento congelado *Alimento refrigerado *Alimentos de alto riesgo *Almacenamiento *Caducidad *Características organolépticas *Materias Primas *Primeras en entrar – Primeras en salir	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Con este instructivo es posible entender la importancia de asegurar y mantener la calidad de las materias primas y de los insumos, durante el periodo que permanecen en el almacén, teniendo en cuenta su medio de conservación (Seco, refrigeración y/o congelación), con el propósito de que los alimentos sean protegidos de factores como: la contaminación, descomposición y de daños cumpliendo las prácticas y temperaturas establecidas según el tipo de alimento.
15	2014	Ivonne Barrera Puentes	Diseño e implementación de un modelo automatizado de indicadores de gestión para evaluar el	Trabajo de grado (Universidad Militar Nueva Granada)	Este trabajo de grado tiene como objetivo implementar un modelo automatizado de indicadores de gestión para evaluar el cumplimiento del Balanced Score Card de la caja promotora de	*Planeación estratégica *Balance Score Card *Indicadores de gestión	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en	Los indicadores de gestión son de vital importancia para las organizaciones, porque con estos se pueden medir el comportamiento y el desempeño de los diferentes procesos y áreas de la empresa, estos se convierten en los signos vitales de la compañía, ya que con su constante

			cumplimiento del Balanced Score Card de la caja promotora de vivienda militar y de policía		vivienda militar y de policía los cuales deben estar alineados a cada perspectiva los cuales conlleven a maximizar los resultados de manera objetiva.	*Sistemas de información	diferentes bases de datos.	monitoreo se obtiene un mayor control de los aspectos relevantes, por ejemplo: efectividad, productividad, eficiencia, eficacia, nivel de calidad, entre otros.
16	2015	Marcia Almeida Guzmán	Ámbitos de la integración de sistemas de gestión	Informe congreso	El informe del X congreso internacional de la calidad, trata sobre la importancia de los sistemas integrados de gestión y de la importancia de la implementación en las organizaciones, debido a que la implementación de los sistemas de gestión contribuye con el aumento de la competitividad.	*Organización *Gestión de *Sistemas de gestión *Calidad *Partes interesadas *Sistema	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Los sistemas de gestión son de vital importancia para las organizaciones, pues son contundentes para lograr mejoras en la estructura, estrategias organizacionales, en los procesos de tomas de decisiones; obteniendo así resultados satisfactorios que permitan cumplir con las metas y objetivos propuestos.
17	2016	Crisalia Yunuen Mira de Jesús	La estandarización de procesos, como herramienta de mejora a la calidad de los procesos administrativos	Trabajo de grado (Universidad Nacional Autónoma de México)	Este trabajo de grado tiene como objetivo principal explicar la metodología seguida en una empresa del sector de servicios, durante el estudio y documentación del método del trabajo de siete procesos administrativos, así como su estandarización y medición de la mejora a la calidad, a través del establecimiento de manuales de políticas, procedimientos y de la aplicación de auditorías internas	*Proceso de *Secuencia de actividades *Entradas *Salidas *Subprocesos *Diagramas de flujo *Estandarización de procesos *Procedimiento	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La estandarización de los procesos tiene como propósito unificar los procedimientos de las empresas que utilizan diferentes prácticas para el mismo proceso, esta es importante en las organizaciones pues, ayuda a tener un mayor control de sus procesos y así poder realizarlo de una forma eficaz y eficiente.
18	2016	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura	Bancos de Alimentos	Artículo	Los Bancos de Alimentos son organizaciones sin ánimo de lucro basados en el voluntariado, y que tienen como objetivo principal es la consecución y aprovechamiento de los alimentos con la finalidad de distribuirlos a los Centros Asistenciales, y por medio de ellos, hacer llegar los alimentos a las personas que los necesiten	*Bancos de Alimentos *Centros de Asistencia *Población vulnerable *Voluntarios *Donantes	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	A nivel mundial la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), en sus bancos de alimentos persiguen mejorar la seguridad alimentaria, haciendo un gran esfuerzo para vencer el hambre en todo el mundo.

19	2016	#Somos Banco de Alimentos	Almudena Algaba Estévez Carmen Cerezuela Ortega María Teresa Pérez Araluze Mónica Valero Márquez	Trabajo de investigación (Universidad de Navarra)	Este trabajo de investigación habla acerca del primer Banco de Alimentos y de su expansión por todo el mundo. También habla del funcionamiento del Banco de Alimentos en España y de sus beneficios.	*Bancos de Alimentos *Voluntariado *Población vulnerable	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	En este trabajo de investigación (Universidad de Navarra), evidencian el esfuerzo mancomunado de los Bancos de Alimentos para acabar con el hambre a nivel mundial.
20	2019	Fundación Siciar Banco de Alimentos	Página oficial Fundación Siciar Banco de Alimentos	Sitio Web Fundación Siciar Banco de Alimentos	En este sitio web de la Fundación Siciar Banco de Alimentos nos muestra lo que es este Banco de Alimentos, sus principales noticias y eventos, sus principales proyectos y convenios, la población que atienden, sus informes de gestión, entre otros aspectos relevantes del Banco de Alimentos.	*Donación *Benefactores *Voluntariado *Población vulnerable *Fundación *Centro de Acopio	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Con el sitio web de la Fundación Siciar Banco de Alimentos, fue posible conocer a que se dedica este Banco de Alimentos, cual es la población vulnerable que atiende, su ubicación, su misión, visión, valores y comprender su objetivo social y el compromiso que tienen para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida y con la seguridad alimentaria de dicha población.
21	2019	Asociación de Bancos de Alimentos Colombia (ABACO)	Página oficial ABACO	Sitio Web ABACO	En este sitio Web de la Asociación de Bancos de Alimentos refleja a que se dedica esta asociación, quienes son sus asociados, cuáles son las empresas aliadas, cuáles son los bancos que están inscritos a esta, su portafolio de servicios, sus campañas, sus proyectos, sus informes de gestión, entre otros aspectos relevantes de ABACO.	*Población vulnerable *Banco de Alimentos *Donaciones *Beneficiarios *Alianzas *Gestión de donantes *Gestión social	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Con el sitio web de la Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia (ABACO), fue posible conocer cuáles son los bancos que la conforman, su misión, visión, sus objetivos, su gestión y el compromiso social que tienen con las poblaciones es estado de vulnerabilidad para ayudar a mejorar su calidad de vida y su seguridad alimentaria.
22	2018	Ángel Joaquín Durán Castillo	Importancia de la logística y la cadena de suministros en las empresas	Artículo	Este artículo de la revista de logística habla sobre la importancia de la logística y la cadena de suministros para las empresas ya sean industriales, comerciales o de servicios, además habla de las funciones	*Logística *Cadena de suministro *Sistema logístico *Empresa *Cliente *Logística inversa	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto	La logística es importante para las empresas, ya que las ayuda a gestionar estratégicamente la adquisición de bienes, productos y/o materias primas, para maximizar la rentabilidad de las organizaciones y minimizar sus costos.

					del sistema logístico dentro de la organización.		diferentes bases de datos.	
23	2016	Noega Systems	Logística cadena y suministro	Artículo	Este artículo habla sobre las funciones de la logística y la cadena de suministros en las empresas, las funciones de la logística en las empresas industriales, las funciones de la logística en las empresas comerciales, de las funciones de la logística en las empresas de servicios y los objetivos de la logística.	*Logística *Cadena de suministro *Canal de aprovisionamiento *Canal de distribución *Producción	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La logística busca satisfacer la demanda de los pedidos, para optimizar las condiciones del servicio, calidad y costos. Las funciones de la logística dependen del tipo de las empresas; para empresas industriales son: aprovisionamiento, producción, distribución comercial y servicios postventa. Para las empresas comerciales son: distribución y aprovisionamiento. Para empresas de servicios es el aprovisionamiento.
24	2015	Noega Systems	Picking: Preparación de pedidos	Artículo	Este artículo habla acerca de la importancia de la preparación de los pedidos dentro de un almacén, del costo que tiene en la operación el picking, de sus principios, de sus variables, de sus fases y de los tipos de almacén y del picking apropiado para cada uno.	*Picking *Costo *Almacén *Almacenamiento *Demanda *Sistema de almacenamiento	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	El picking es de vital importancia dentro de un almacén, porque ayuda a reducir los costos, mejorar los tiempos, espacio y eficiencia en la calidad del servicio.
25	2018	Ministerio de Salud y Protección Social	Manual buenas prácticas de almacenamiento Bodega Zona Franca del Ministerio de Salud y Protección Social	Manual	Este Manual habla sobre las buenas prácticas de almacenamiento como: el diseño y construcción de la bodega, el plan de saneamiento básico, las instalaciones, equipos e infraestructura y el control de los insumos.	*Buenas prácticas de almacenamiento *Almacenamiento *Bioseguridad *Inventario *Fecha de vencimiento *Inspección	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Las buenas prácticas de almacenamiento son importantes dentro de un almacén, ya que tienen como objetivo garantizar que los insumos sean almacenados y distribuidos con los estándares de calidad establecidos.
26	2017	Johanny del Carmen Ovalles Acosta Víctor Gisbert Soler Ana Isabel Pérez Molina	Herramientas para el análisis de causa raíz (ACR)	Artículo	Esta habla sobre el análisis de causa raíz, de la importancia de identificar la causa de una problemática y las herramientas utilizadas para solucionar problemas o disminuir la causa o las causas que los generan.	*Problema *Desviación *Acción correctiva *Acción preventiva *Implementación *Herramientas	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	El análisis de causa raíz, es una metodología que utilizan las empresas para definir las causas que generan determinados problemas. Es importante identificar la causa raíz dentro del proceso, para que la empresa encuentre las acciones preventivas o correctivas a la problemática; y de esta manera mejorar su productividad, eficiencia y rentabilidad.

27	2014	Juan Carlos Cabiativa Angela Patricia Bacca	Impacto del uso de herramientas tecnológicas en la gestión de almacenes	Artículo	Este artículo tiene como propósito mostrar los diferentes tipos de tecnología que se utilizan en la gestión de almacenes, como lo son el WMS, código de barras, sistemas RFID y sus principales ventajas y diferencias en sus aplicación, para optimizar los procesos logísticos actuales dentro de la compañía y lograr que la gestión dentro del almacén sea más eficiente y eficaz, para que llegue a ser un valor agregado en el servicio prestado por la compañía y una ventaja competitiva de la organización.	*Gestión de almacenes *Warehouse Management System "WMS" *Sistemas RFID *Código de barras *Tecnología de la información y comunicación "TIC"	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La implementación de las herramientas tecnológicas para la gestión de almacenes genera los siguientes beneficios: optimizan el proceso actual en la gestión de almacén, aumentan el nivel de satisfacción de los clientes, mejoran los procesos dentro de la cadena de suministros y agilizan el proceso de alistamiento y despacho de los productos.
28	2018	Doris Milena González Laguna	Importación de código de barras en la gestión de inventarios de un colegio de Bogotá	Artículo	Este artículo tiene como fin presentar una propuesta de mejoramiento en el manejo de inventarios en una institución educativa ubicada en la ciudad de Bogotá; gestionar eficientemente los inventarios dentro de una compañía permite conocer la situación real de la entidad, por otra parte, tener un control sobre los inventarios ayuda a tomar decisiones con más preciso.	*Administración de inventario *Tecnologías de la información *Código de barras *QR *RFID	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	El código de barras es una herramienta tecnológica utilizada para catalogar, separar e identificar un producto, este es un sistema ágil y sencillo que contiene la información principal de cualquier tipo de elemento y puede ser leída, decodificada e ingresada en un archivo de computo en menos de un segundo, generando una mínima posibilidad de error y un gran ahorro de tiempo, debido a que es mucho más rápido que un método manual.
29	2016	Gabriel Bernardo Botero Gómez	Indicadores de la gestión logística KPI "Los indicadores claves del desempeño logístico"	Libro	Este libro tiene como propósito generar una herramienta práctica para todos los profesionales logísticos que deseen controlar efectivamente cada una de las operaciones que estén implícitas en los procesos de la cadena de abastecimiento con el fin de buscar un mejoramiento continuo que se vea reflejado en la utilidad y eficiencia de la empresa.	*Indicadores logísticos *Indicadores de gestión	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Los indicadores logísticos son relaciones datos numéricos y cuantitativos aplicados a la gestión logística que permite evaluar el desempeño y el resultado en cada proceso, incluyen los procesos de recepción, almacenamiento, inventarios, despachos, distribución, entregas, facturación y los flujos de información entre los socios de negocios. Es indispensable que toda empresa desarrolle habilidades alrededor del manejo de los indicadores de gestión

								logística, con el fin de poder tomar decisiones de forma oportuna.
30	2015	Marcela Moreno Gloria Navarrete Luis Carlos Martínez	Lineamiento para elaborar la caracterización de procesos	Manual	Este manual tiene como objetivo estandarizar los lineamientos para la elaboración de las caracterizaciones de procesos, teniendo en cuenta los requisitos del Sistema Integrado de la Secretaría Distrital de Salud.	*Proceso *Caracterización de un proceso *Entrada *Salida *Cliente *Proveedor	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La caracterización de procesos en las organizaciones es de vital importancia, debido a que ayuda a identificar la secuencia e interacción entre cada uno de los procesos que se realizan, ya que la salida de un proceso puede ser la entrada del otro.
31	2017	José Manuel Pardo Álvarez	Gestión por procesos y riesgo operacional	Libro	Este libro habla sobre la importancia de los procesos, procedimientos, la gestión de procesos, planificación de procesos, gestión del riesgo operacional, ejecución de procesos, verificación de procesos y actuación para la mejora de procesos.	*Proceso *Procedimiento *Diagrama de flujo *Diagrama SIPOC *Ficha de proceso *Diagrama IDEFO	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La gestión de procesos es de gran importancia para mejorar los procesos en la empresa, una correcta gestión ayudará a que los procesos sean más eficientes y eficaces, también es fundamental planear y controlar los procesos para que estén en mejora continua.
32	2019	Universidad Santo Tomás	Líneas de investigación	Sitio Web Universida d Santo Tomás	El Sitio Web de la Universidad Santo Tomás de la unidad de investigación explica todos los criterios relacionados con las líneas de investigación.	*Líneas de investigación *Investigación	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Las líneas de investigación son enfoques que se generan de proyectos, objetos de investigación o problemas de un conocimiento, con la finalidad de contribuir al desarrollo tecnológico y/o innovación del mismo.
33	2019	Universidad Santo Tomás	Líneas de investigación facultad ingeniería industrial	Sitio Web Facultad de Ingeniería Industrial Universida d Santo Tomás	El Sitio Web de la Facultad de Ingeniería Industrial de la - Universidad Santo Tomás, explican detalladamente las líneas de investigación de la facultad que hacen referencia al mejoramiento de procesos y a gestión organizacional.	*Líneas de investigación *Línea de investigación de mejoramiento de procesos de investigación de gestión organizacional	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Los enfoques de las líneas de investigación de la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Santo Tomás son: Mejoramiento de procesos que tienen como objetivo, analizar, investigar y aplicar modelos y herramientas para mejorar procesos y generar impacto al desarrollo económico del país. La otra hace referencia a gestión organización y tiene como objetivo investigar, analizar y aplicar teorías y modelos de gestión organizacional como,

								por ejemplo: emprendimiento, estrategias corporativas, marketing y estudios del consumidor, entre otros.
34	2017	Claudia Troncoso Pantoja Antonio Amaya Placencia	Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación	Artículo	El paradigma cualitativo de investigación se presenta como una orientación que profundiza en la subjetividad de los individuos, con quienes interactúa para obtener mayor conocimiento de estos y de los fenómenos y conductas que los atañen. La entrevista se enmarca dentro del quehacer cualitativo como una herramienta eficaz para desentrañar significaciones, las cuales fueron elaboradas por los sujetos mediante sus discursos, relatos y experiencias. De esta manera se aborda al sujeto en su individualidad e intimidad. Por esto, el texto tiene como objetivo establecer una guía práctica y necesaria para la consecución correcta de entrevistas en el área de la investigación cualitativa. Así, también presentan los pasos y técnicas necesarias para lograrlo.	*Investigación cualitativa *Técnicas de investigación *Entrevista	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La entrevista es un instrumento de recolección cualitativo que se presenta como una gran herramienta de obtención de datos enriquecedores para el quehacer investigativo.
35	2017	Diego Cardona Arbeláez Vladimir Balza Franco Gustavo Henríquez Fuentes	Innovación en los procesos logísticos: Retos locales frente al desarrollo	Libro	Este libro habla sobre el origen, evolución, acontecimientos y desarrollo de la logística. Este libro describe como la logística en un principio asoció con las estrategias necesarias para poner en movimiento las tropas militares y asegurar su aprovisionamiento de víveres y armas; y después se fue asociando a la dinámica de	*Logística *Logística inversa *Cadena de suministro *Gestión de la distribución *Innovación	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La logística es de vital importancia para las empresas ya que aumenta la eficiencia en las diferentes actividades, mejora la calidad y nivel del servicio, incrementa la competitividad, mejora la rentabilidad de la organización y aumenta las líneas de producción.

					desarrollo comercial de los pueblos y sus intercambios de bienes y servicios.			
36	2016	Marco Elías Henao Villada Sandra Jimena Sánchez Poveda	Propuesta para optimizar la operación logística en los procesos de alistamiento y despacho de mercancía en el centro de distribución Colfrigos S.A.S.	Tesis de grado (Universidad Distrital Francisco José de Caldas)	El presente trabajo se da como tesis para aspirar al título de especialistas en ingeniería de producción y logística y muestra una propuesta para optimizar la operación logística en los procesos de alistamiento y despacho de mercancía en el centro de distribución Colfrigos S.A.S, a partir de un diagnóstico para la identificación de ineficiencias en los procesos mencionados. Se realiza la caracterización del proceso logístico en el centro de distribución Funza Colfrigos, enfatizando en los procesos de recibo y alistamiento, mostrando como principal objetivo de la compañía, la movilización de kilos de producto seco, congelado o refrigerado, dependiendo de los requerimientos logísticos que solicitan los clientes.	*Modelo de maximización de la productividad *Logística *Optimización de la operación logística *Gestión de operaciones *Proceso de recibo y despacho *Medición de la productividad **Perdida de tiempo	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	La logística es fundamental para las organizaciones debido a que genera una serie de beneficios para la misma como: Permite el máximo aprovechamiento de la red de distribución para ser más potentes a nivel nacional e internacional, reduce los costos de transporte y almacenamiento, permite planificar de forma eficiente y eficaz las diferentes actividades de la empresa y mejora el nivel de satisfacción de los clientes.
37	2018	Gloria Páez Ibáñez Jennifer Yulieth Peña Maldonado	Políticas de inventario para la unidad de Negocio Empaque Industrial en Multidimensional S.A.S.	Trabajo de grado (Universidad Distrital Francisco José de Caldas)	En este trabajo se desarrollará e identificará la problemática de inventarios en la compañía Multidimensionales; su actividad principal es el desarrollo y fabricación de empaques plásticos termo formados, inyectados, tapas de aluminio, láminas de alta barrera, tubos de aluminio y productos desechables.	*Inventarios *Políticas de inventario *Inventarios ABC *SKU's *Empaque	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Tener un control de los inventarios en las organizaciones, es de gran importancia ya que permite conocer si se presentan diferencias en el inventario y de ser así, hay que analizarlas y proponer los ajustes correspondientes teniendo en cuenta las disposiciones legales vigentes.

38	2014	Daysi Ruiz Fuentes Rosa Mercedes Almaguer Torres Isabel Cristina Torres Torres Alejandro Miguel Hernández Peña	La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos / Process management, its emergence and theoretical aspects	Artículo (Revista Ciencias Holguín)	En este artículo se abordaron aspectos históricos y teóricos relacionados con la gestión por procesos, se precisa las potencialidades de su aplicación para el perfeccionamiento de la dirección de las empresas. Presentó un análisis de diferentes definiciones de este término a partir del cual se determinan las regularidades que lo caracterizan. Se puntualizan algunos aspectos teóricos vinculados con esta forma de gestión empresarial.	*Gestión *Proceso *Organización *Administración	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	Los procesos, generalmente, cruzan repetidamente las fronteras funcionales, forzando a la cooperación y creando una cultura de empresa distinta. La importancia de los mismos ha ido surgiendo de manera gradual en los modelos de gestión empresarial, convirtiéndose en medios bien útiles para modificar la entidad y adaptarse al entorno. Estos constituyen un elemento relevante en la empresa debido a las ventajas que los mismos proveen para el cliente, para la organización y para las personas. Lo más importante es el cambio que se produce en la cultura de la empresa al enfocar todos los esfuerzos y energía en función de maximizar el valor para el cliente.
39	2019	Asociación Española para la Calidad (AEC)	Diagrama SIPOC	Página Web de la Asociación Española para la Calidad	En este sitio Web de la Asociación Española para la Calidad (AEC), se aborda todo lo relacionado con el diagrama SIPOC, explican en detalle esta herramienta, las partes que intervienen y los pasos que hay que seguir para realizar el diagrama.	*Diagrama SIPOC *Proceso *Entrada *Salida *Proveedores *Clientes	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	El diagrama SIPOC es una herramienta de vital importancia para las empresas porque permite representar de manera gráfica la gestión de un proceso para que los colaboradores responsables del mismo puedan visualizarlo de una forma más sencilla especificando todas las partes que intervienen en el proceso.
40	2016	Ariane de Saeger Brigitte Feys	El diagrama de Ishikawa. Solucionar los problemas desde su raíz	Libro	Este libro aborda todos los temas relacionados con el diagrama de espina de pescado, su historia, la definición del concepto, su teoría, sus componentes, sus ventajas, entre otros.	*Causa *Proceso *Efecto *Problema *Tormenta de ideas *Solución	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del proyecto en diferentes bases de datos.	El diagrama de espina de pescado es una herramienta eficaz que emplean las empresas, ya que esta permite identificar las causas y los efectos de un problema de forma sintética, también es utilizada para realizar análisis en la gestión de proyectos y en la búsqueda de la calidad.
41	2014	Marycruz Alfaro Antor Gilberto Aranda Domínguez	El análisis causa raíz utilizado como herramienta en la evaluación de eventos no	Tesis de grado (Universidad Nacional Autónoma)	La finalidad de este trabajo de grado es dar a conocer la metodología del Análisis Causa Raíz (ACR) utilizada comúnmente en la evaluación de	*Análisis causa raíz *Árbol lógico de fallas	Método de análisis cualitativo de búsqueda intensiva de información pertinente para el desarrollo del	El análisis de causa raíz (ACR) es una técnica de confiabilidad operacional que emplea un conjunto de métodos y/o procesos, para identificar factores casuales de falla. Es decir, el origen de un problema

			deseados en instalaciones de una refinería.	de México)	eventualidades que causan problemas en instalaciones de tipo industrial, en este caso una refinería, ya que, por sus componentes, tipos de insumos que maneja, así como los productos que en ella se generan, siempre existirán riesgos de cualquier índole.	*Árbol de omisiones y riesgo administrativo *Diagrama Ishikawa *Técnica 5 porqués	proyecto en diferentes bases de datos.	definido, relacionado con el personal, los procesos, las tecnologías, y la organización, con el objetivo de determinar actividades o acciones rentables que los eliminen.
--	--	--	---	------------	--	---	--	---