

**DESCRIPCIÓN DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS LMS EN EL AULA, POR
PARTE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N CORPAS: PERCEPCIONES,
RELACIONES Y DISEÑOS DE ENTORNOS DE APRENDIZAJE**

MAURO STEFAN OROZCO ALTAMAR

Asesoras

María Victoria Murcia Arregocés

Juana Yadira Martín Perico

Resumen

Los recursos tecnológicos constituyen un apoyo significativo en el desarrollo de las cátedras universitarias y más en estos tiempos donde la presencialidad mediada por TIC es una necesidad. El presente estudio tuvo como objetivo identificar si existen limitantes en el uso de los recursos LMS por parte de los docentes de la escuela de enfermería de la Corporación Universitaria Juan N. Corpas. La recolección de la información se efectuó a través de un cuestionario validado por expertos, aplicado a 17 docentes. La investigación es de corte descriptivo con método de estudio de caso. Los resultados generales permitieron identificar algunas de las dificultades que tienen los profesores en la interacción con las herramientas tecnológicas LMS, al momento de emplearlas como apoyo para el desarrollo de sus clases.

Descriptores

Formación profesorado, competencias digitales, plataforma virtual, aprendizaje, LMS.

Introducción

Es evidente que las plataformas virtuales de aprendizaje LMS en la sociedad del conocimiento, se han convertido en herramientas fundamentales que favorecen cada vez más los procesos de enseñanza y aprendizaje, no solamente en el ámbito

educativo, sino también en todas las actividades que requieren fomentar la capacitación y la formación. A finales del siglo XX e inicios del XXI, dichas plataformas virtuales pasaron de ser repositorios digitales de información a convertirse en motor dinámico de interacción, autoaprendizaje y soporte, para las instituciones educativas y las organizaciones empresariales, puesto que permiten dinamizar estos procesos. (García-Peñalvo, y otros, 2015-10)

En este sentido, las nuevas realidades educativas han ido transformando las funcionalidades de las plataformas de aprendizaje haciendo más frecuente el uso de las TIC y TAC en los procesos educativos, el desarrollo de las clases, la socialización del conocimiento, entre otras, lo cual es consecuente con el documento Marco de competencias de los docentes en materia de TIC de la UNESCO, el cual expone la importancia que los docentes sean más competentes en competencias digitales, puesto que si un profesor conoce los beneficios potenciales de las tecnologías, podrá gestionar la información y generar escenarios de aprendizaje para los estudiantes, así como potenciar su desarrollo profesional y personal (UNESCO, 2013).

En virtud de lo anteriormente descrito, se exalta la importancia del uso de recursos tecnológicos que alimenten los procesos de enseñanza aprendizaje, así como las didácticas e interacciones entre profesores y estudiantes, sin embargo, ya en el la gestión pedagógica, el uso de la plataforma LMS genera en los docentes interés, desafíos y quizá incertidumbre, pues se enfrentan a un mar de conocimientos y opciones que lo enfrenta hacia esa nueva realidad tecnológica y a preguntarse ¿cómo? desarrollar sus espacios académicos mediados tecnologías; ¿cuáles? herramientas son las más pertinentes y el ¿para qué? que se ajuste a la orientación de su objetivo formativo hacia el estudiante y del espacio académico (Levano & otros, 2019).

Lo cual se argumenta con lo presentado en la investigación de Aranciba & otros, 2020, en el que se evidencia, como en algunas ocasiones los docentes se ven en la necesidad de interactuar con la tecnología, por requerimiento institucionales o por las necesidades que genera la naturaleza de la cátedra o las situaciones complejas como el COVID-19. Muchos de estos profesores, a pesar de

las capacitaciones y los cursos de profundización, no alcanzan a conocer y manejar con habilidad las herramientas LMS, lo cual los lleva a apoyarse en estudiantes y subutilizar las potencialidades de estos entornos, lo cual les genera inseguridad, ansiedad o evasión.

Dicha problemática se acentúa, puesto que, en el sistema educativo actual, hace uso de herramientas tradicionales no digitales es común, que, aunque han sido también efectivas, quizá limitan los desafíos de las transformaciones sociales, económicas, históricas, educativas y tecnológicas que evolucionan hacia las nuevas competencias digitales para enfrentar la nueva era del conocimiento; donde la presencialidad se volvió un interrogante a resolver (Ruiz, 2020).

En este sentido, la masificación del uso de las plataformas virtuales de aprendizaje, la internet, las TIC han planteado el nuevo rol que el docente debe desempeñar en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje. Otro aspecto relevante, se refiere a la emergencia sanitaria por la COVID 19, que ha puesto de manifiesto algunas dificultades en el sistema educativo a nivel mundial, pero en especial en cómo utilizar las herramientas TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como elemento de integración de la comunidad académica: profesores, administrativos, familia y directivos, sin descartar las personas del común, que también han sufrido en cierta medida los retos de su pronta implementación y utilización (Toledo, 2020).

Lo anterior muestra la necesidad de acercar tanto a los docentes formados y los que están en proceso de formación en el uso de las TIC, ya que se convierte en prioridad y necesidad global el hecho de capacitar al docente en el uso de las tecnologías a fin de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual permitirá mejorar su saber, su quehacer docente y su proyección profesional, así como dar respuesta a las nuevas necesidades sociales, ecosistemas, culturales y profesionales (UNESCO, 2013).

Finalmente, en lo que se refiere a la problemática planteada anteriormente, el presente estudio se desarrolla en la institución Juan N. Corpas, con los docentes de la Escuela de Enfermería, que oscilan entre las edades de 45 a 60 años, profesionales en enfermería y medicina, algunos con especialidades médicas y

maestrías y otros desarrollando su cualificación en distintos programas de posgrados. Poseen mucha experiencia en la clínica, la mayor parte de ellos se desempeñan como instructor a nivel hospitalario. Posen gran experticia en sus áreas disciplinares, pero poca formación docente y escaso conocimiento en el manejo de recursos tecnológicos, lo cual genera que se apoyen para el desarrollo de sus clases en el soporte técnico, en sus estudiantes o en casos aislados limiten el uso de los recursos a su nivel más básico.

Desarrollo

En el entorno de la Corpas, se evidencian factores que condicionan aún más estas necesidades formativa docente en recursos digitales, puesto que el perfil definido para la selección de los docentes, no excluye aquellos que no posean amplio desarrollo de sus competencias digitales, el estándar se enmarca en las capacidades ofimáticas básicas, la cualificación profesional y la experticia disciplinar, ya que deben aportar desde su formación a tres componentes pedagógicos fundamentales: ciclo de fundamentación, la práctica comunitaria y la práctica clínica que exigen la presencialidad.

De otro lado, la institución no cuenta con programas estructurados y fortalecidos para los docentes encaminados a la alfabetización y profundización en la utilización de los entornos virtuales de aprendizajes, y de las herramientas TIC dirigidas hacia la pedagogía, la didáctica para el mejoramiento del proceso de enseñanza y de aprendizaje, lo cual es una necesidad ya que la actualización y la formación docente lo conducen a mejorar su quehacer, a estructurar su saber y a participar en redes de donde pueden compartir sus experiencias investigativas y docentes.

También es importante resaltar que, desde las políticas de educación, es pertinente implementar estrategias y programas formativos para la cualificación del personal docente hacia las nuevas realidades educativas a nivel local, regional, nacional y mundial.

Los anteriores argumentos, permiten plantear la pregunta ¿Cuáles son las características del uso de las herramientas LMS en el aula, que le dan los docentes

de la escuela de enfermería de la Fundación Universitaria Juan N Corpas, desde sus percepciones, relaciones y el diseño de entornos de aprendizaje?

A partir de los signos y síntomas que, se identificaron en los docentes en la observación al momento de enfrentarse al desarrollo de sus espacios académicos, es importante caracterizarlos en función de sus habilidades y de esta forma proponer programas de fortalecimiento o sugerir estrategias para mejorar las prácticas pedagógicas para la adaptación y el diseño de entornos de aprendizaje basadas en el uso de las herramientas LMS.

Referentes Teóricos

Dentro de los conceptos importantes a tener en cuenta para el desarrollo de la investigación y el cumplimiento del objetivo planteado, se exaltan aquellos referentes a las tecnologías de la Información y las comunicaciones, definidas como el conjunto de recursos, programas informáticos, aplicaciones enmarcadas en el ámbito de la educación para el procesamiento y transmisión de la información y los exaltados en la Constitución Política colombiana, en su artículo 67 que busca el acceso al conocimiento, donde se evidencia que la educación es un derecho fundamental (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

También, los estipulados en la Ley General de la Educación se expone los fines de la educación, “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Congreso de la República de Colombia, febrero 8 de 1994, Art. 5).

De otro lado, es importante establecer los conceptos de competencia general hasta llegar a la digital, según Frade (2009) dice que es un conjunto de conocimientos que dan solución a problemas de la vida, transformándola mediante habilidades para la solución de diferentes problemas; las competencias se clasifican en transversales o genéricas y específicas o profesionales; en donde la primera hace referencia a las competencias interpersonales, organizacionales, tecnológicas, personales, intelectuales y emprendimiento. Las específicas o profesionales hacen

referencia al desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos específicos de una disciplina como lo dice el MEN (2010).

Por otro lado, las competencias TIC para el desarrollo profesional docente, juntas orientan al docente que trabaje en pro del mejoramiento de la calidad educativa en los conocimientos, habilidades, roles, actitudes y aptitudes, así mismo, los ambientes virtuales de aprendizaje como una tecnología educativa donde se puede crear sitios pedagógicos en programa o programas interactivos favoreciendo cada uno de los ambientes de aprendizaje; presencial, virtual o mixto, dando la posibilidad de trabajar dentro y fuera de las aulas de clase (UNESCO, 2014).

Complementando, Cabero (2006) concibe en la tercera generación, las plataformas de la educación a distancia como elementos tecnológicos en donde se refuerza y orienta acciones formativas: detección de necesidades, selección del acceso, familiarización con la tecnología, acceso a los contenidos, actividades, consulta sincrónica y asincrónica entre estudiantes y docentes. Con herramientas para trabajo autónomo, colaborativo y cooperativo como blog, wikis, foros, herramientas de calificación en línea entre otros.

También, Prensky (2011) definió a los nativos digitales a aquellas personas que se desarrollan al tiempo del progreso tecnológico en la interacción en internet, generando habilidades como: Multitareas, selección de gráficos en vez de textos, trabajos en red, facilidad en el uso de plataformas, entre otras. Este autor propone la generación de estrategias para la actualización docente de forma que logren adquirir habilidades como nativos e inmigrantes digitales donde se logre tener las competencias para desenvolverse en la sociedad del conocimiento.

En este sentido, Area-Moreira (2009) dice que la educación juega un papel fundamental desde la incorporación de la digitalización de la información, como una dinámica y transformación de las nuevas tecnologías de la comunicación e información en donde se logre apoyar y acompañar la profesionalización, formación en las competencias pertinentes para la gestión de nuevos lenguajes para el abordaje y desarrollo en la estimulación educativa y formativa.

También, Barrón, Quintanilla, Rico, Gordillo y Ojeda (2014) afirman que desde la aparición de las TIC las plataformas LMS han ido adquiriendo gran

importancia en la educación y ha ido transformando la presencialidad en otras modalidades como la virtual y la a distancia. Las herramientas LMS permiten tener la administración de los cursos, recursos que se pueden realizar a través de este sistema, igualmente permite llevar el seguimiento de las actividades y de la evolución de los estudiantes e identificar el apoyo necesario que necesite para lograr su objetivo de enseñanza.

Metodología

De acuerdo con lo anterior, la presente investigación se inscribe dentro de los estudios de tipo descriptivo como afirma Hernández (2016); dado que, para este tipo de investigación en particular, se pretende describir el uso de las herramientas LMS en el aula, por parte de los docentes de la escuela de enfermería de la Fundación Universitaria Juan N Corpas, desde las percepciones, las relaciones y el diseño de entornos de aprendizaje. El tipo de estudio se refiere al de caso cualitativo, puesto que hacen referencia al foco de análisis que se dirige a un grupo de conductas o personas (Carvajal 2006), con el fin de comprender el ciclo vital de una unidad individualizada, correspondiente a un individuo, un grupo, institución social o comunidad, por lo que ofrece herramientas para que los investigadores estudien fenómenos complejos en sus contextos (Baxter y Jack, 2008).

Para la aplicación del cuestionario que fue diseñado bajo las categorías de análisis basadas en los referentes teóricos y luego validado por expertos, se realizó la petición ante la Vicerrectoría académica y la decana de la Escuela de Enfermería de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas, la aplicación de la prueba se realizó de forma anónima por solicitud de los docentes. El diligenciamiento del instrumento se dio previo consentimiento informado, diligenciado por cada profesor. Los participantes fueron 17 docentes, quienes libremente participaron en el proceso, seis (6) hombre y once (11) mujeres, que constituyen el 61% del total de los docentes del programa.

Los docentes orientaban las cátedras de: Biología-Bioquímica, Epistemología, gestión, Morfofisiología, inglés, matemáticas, cuidado de enfermería, semiología, farmacología, historia de la enfermería, propedéutica y simulación enfermería social

y comunitaria, investigación y cuidado y calidad de vida. Fueron selección al azar de acuerdo con la contratación vigente en la institución.

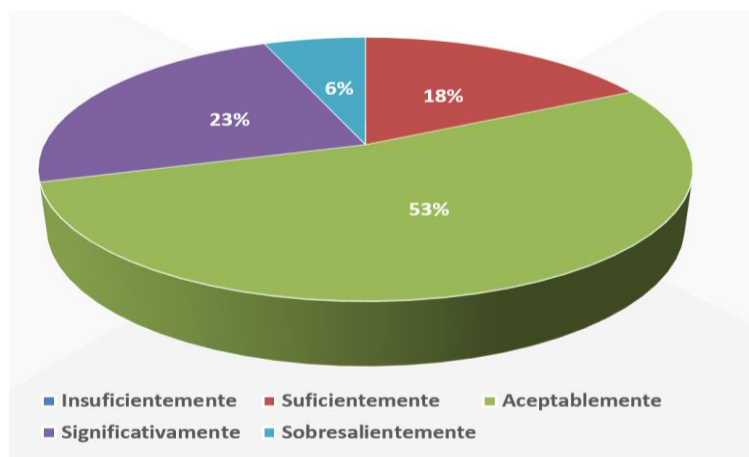
El Instrumento aplicado se refiere a un cuestionario estructurado, de 16 preguntas de las cuales 3 tributan con la percepción, 8 se relacionan con las relaciones y 5 se refieren al entorno de aprendizaje, con respecto a la escala y opciones cerradas basadas en la teoría revisada. La validación se realizó con la intervención de 5 pares expertos. El criterio estadístico de validación por ítem fue el CVR, cuya aceptación estuvo mayor o igual a 0.70.

En las etapas o fases del diseño metodológico para el abordaje del problema de investigación, se hace una revisión teórica y una contextualización de elementos teóricos; en el diseño del cuestionario: con esta revisión previa teórica, se procede a diseñar el instrumento estructurado con 16 preguntas, las cuales tributan a los objetivos específicos de este estudio y para la validación del Cuestionario fue el CVR, obteniendo valores superiores a 0,9% de validación en el instrumento, el cual se aplicó como ya se había comentado a 17 docentes.

Resultados

La presentación de los resultados derivando de la presente investigación, corresponden al diligenciamiento por parte de los docentes de la escuela de enfermería, de la Juan N Corpas, de cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario aplicado, en correspondencia con los objetivos y la metodología planteada, como sigue:

Percepciones de los docentes frente a las competencias en el uso de la plataforma LMS

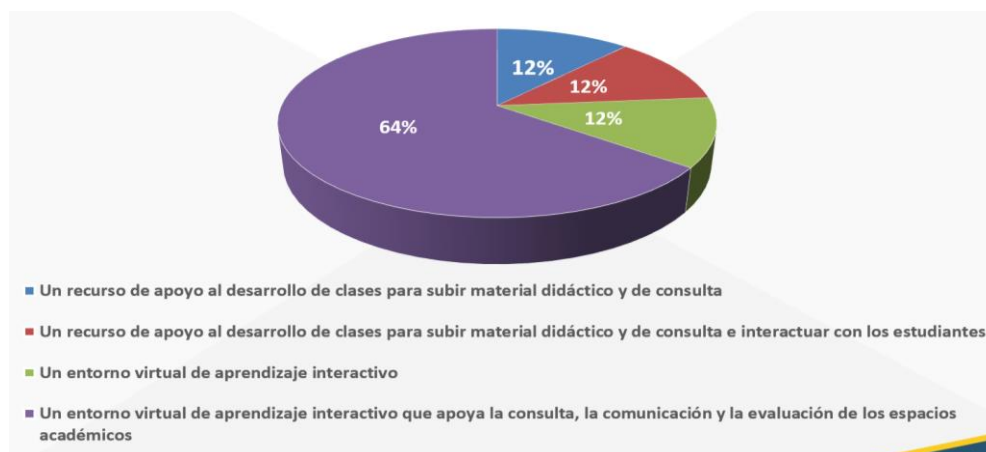


Gráfica No.1.

El primer gráfico muestra la percepción de los docentes frente a las competencias en el uso de la plataforma LMS, que arroja como resultados que el mayor peso porcentual es de 53%, donde califican como aceptables las competencias que presentan los docentes evaluados; un 23% de ellos identifican que tienen competencias en un nivel sobresaliente; un 18% en un nivel suficientemente y finalmente el 6% de los docentes que manifiestan tener un nivel insuficiente en el manejo de la plataforma. Lo anterior indica que no hay homogeneidad en los resultados, siendo diversas las habilidades de cada profesor de acuerdo con sus experiencias, experiencias e intereses.

Cabe resaltar que según Aranciba & otros, 2020, las habilidades del profesor con respecto al manejo de la tecnología corresponden a su formación académica, a los gustos y afinidades y a la necesidad que éste vea de incluir estos recursos en sus entornos de clase.

Percepciones de los docentes con respecto a la plataforma LMS.

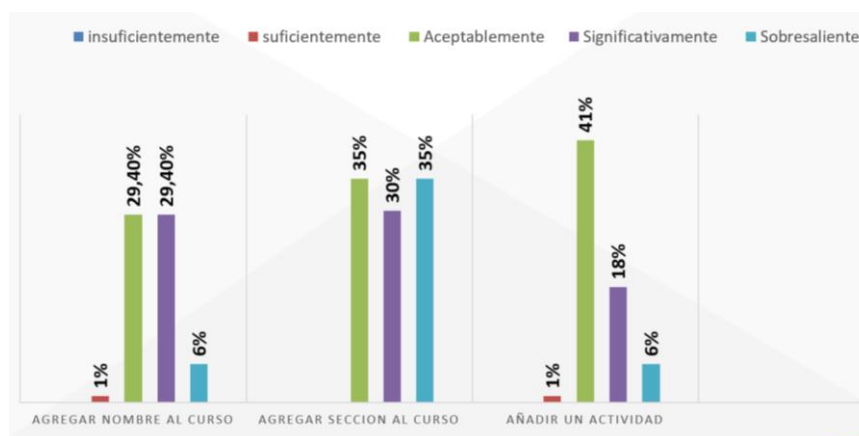


Gráfica No.2

La gráfica 2, relaciona la percepción que tienen los docentes de la plataforma LMS (Moodle) es que en un 64% lo consideran un entorno virtual de aprendizaje interactivo que apoya la consulta, la comunicación y la evaluación de los espacios académicos; En los tres porcentajes de 12% que suman el 36% se podría inferir que la percepción ante la plataforma es solo de apoyo.

De lo anterior se evidencia que la mayoría de los docentes perciben el sitio o campus Moodle de manera integral, ya que para ellos es un entorno que facilita la adherencia a todas las acciones de mejora que se puedan implementar en aras de mejorar el reconocimiento y el manejo de la estructura de la plataforma, lo cual es consecuente con lo promulgado por la UNESCO en el 2013, quién afirma que las plataformas digitales proveen espacios de cualificación y perfeccionamiento docente.

Relación de los docentes con el uso del espacio académico en la LMS.



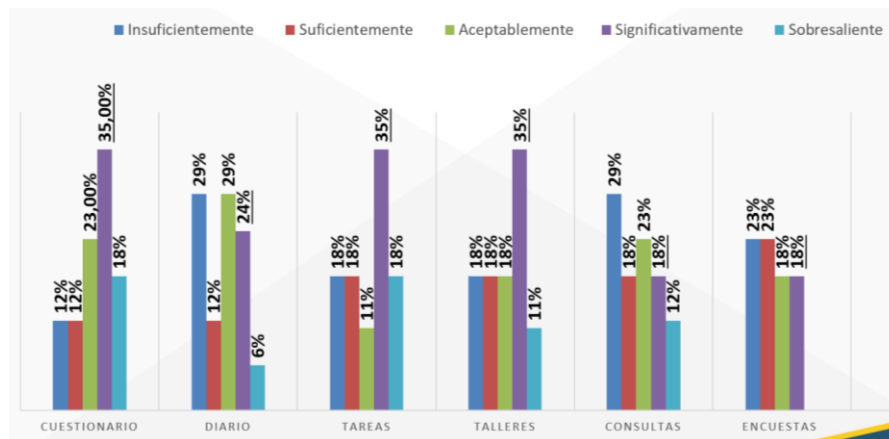
Gráfica No.3

El gráfico 3, muestra que se cuentan con 3 variables evaluadas, inicialmente se valora la capacidad de agregar el nombre al curso, los docentes manifiestan tener un adecuado uso del espacio calificando los mayores porcentajes en un 29.4% niveles de aceptable y significativamente; en la variable agregar sección al curso en un 35% los docentes consideran estar en un nivel aceptablemente; en un 30% en un nivel significativamente y en un 35% en un nivel sobresaliente. Finalmente, en la variable de añadir una actividad el 41% de los docentes expresan que se sienten en un nivel aceptablemente para el uso de este recurso, un 18% en se califican en un nivel significativamente y un 6% se consideran estar en un nivel sobresaliente.

Se observa en general que la capacidad de los docentes para el manejo de los tres ítems se encuentra en un nivel aceptable, lo cual muestra similitud con el estudio de Vidal & Gonzáles, 2020, donde destaca la necesidad de formar a los docentes para potenciar sus competencias digitales, como un reto para cada institución educativa, dados los retos sociales, culturales y políticos que se afrontan hoy en día.

Con respecto a la Relación de los docentes con el uso del módulo de actividades, para lograr el aprendizaje de los estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados:

Relación de los docentes con el uso del módulo de actividades para lograr el aprendizaje de los estudiantes.



Gráfica No.4

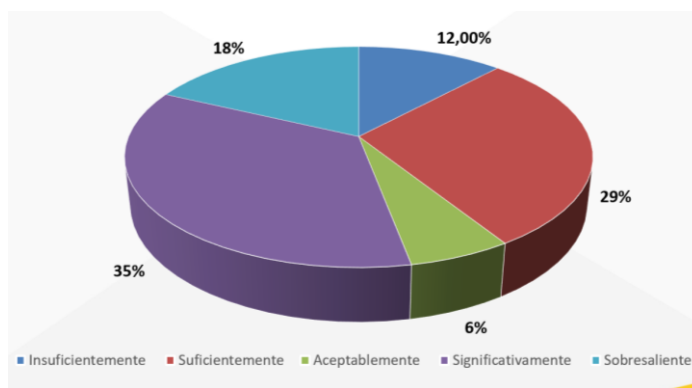
Es evidente que en el uso de actividades como el cuestionario los docentes alcanzaron porcentajes que se encuentra en el nivel significativamente en un 35%; y en un nivel aceptable en 23%. Así mismo en la implementación de actividades como la tarea, se observa que el manejo de esta herramienta se califica en un nivel significativo, con un porcentaje del 35%, un comportamiento similar se presenta en el uso de talleres.

También, se observa que, en el uso de actividades como diarios y consultas, en un porcentaje del 29 % los docentes manifiestan estar en un nivel insuficiente, así como, en la implementación de encuestas donde en un porcentaje del 23%, los participantes refieren estar en un nivel insuficientemente en la apropiación de esta actividad.

Es claro que estas actividades que presenta la plataforma como apoyo para el aprendizaje de los estudiantes, es un recurso enorme que debe potenciarse a fin de enriquecer la cátedra, fomentar la investigación, la indagación y la atención en los estudiantes, como afirma García, 2017.

Con respecto a la Relación de los Docentes con el uso del módulo de evaluación en la LMS se obtuvieron los siguientes datos.

Relación de los docentes con el uso del módulo de evaluación en la LMS.



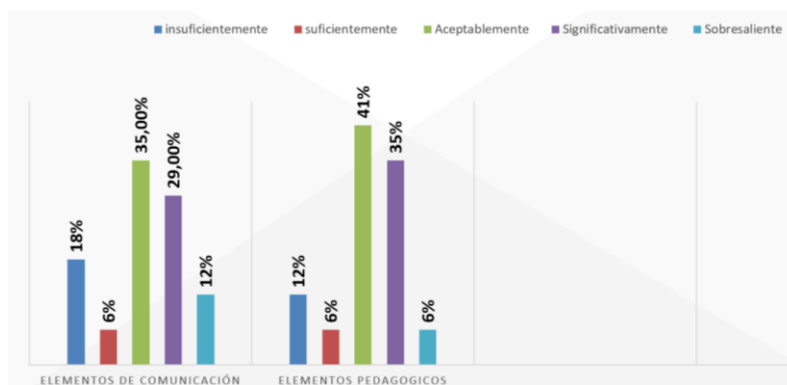
Gráfica No.5

El gráfico expone un porcentaje del 35 % se encuentra en un nivel significativamente, en un 29 % refieren tener un nivel suficientemente, en el nivel sobresaliente se encuentra un 18 % y finalmente en un 12 % hay docentes que manifiestan estar en un nivel insuficiente como dato relevante.

Lo anterior, sugiere que la mayoría de los docentes se encuentran en niveles básicos y por consiguiente limita el uso de otras formas evaluativas de los procesos educativos. Es importante resaltar que la estructura de la plataforma Moodle posee gran variedad de recursos para evaluar un contenido desarrollado y que, de esta forma, el estudiante tenga otras alternativas en los que los docentes pueden evidenciar el grado aprendizaje y avance del proceso formativo de los estudiantes, esto incluye interacción con recursos síncronos, asíncronos, de esparramiento, entre otros.

La caracterización de los elementos que involucran los docentes de la escuela de enfermería de la Fundación Universitaria Juan N Corpas con el uso de las herramientas LMS en el diseño de los entornos de aprendizaje, se exponen los siguientes resultados.

Relación de los docentes con la identificación de los elementos en el espacio académico de la LMS.



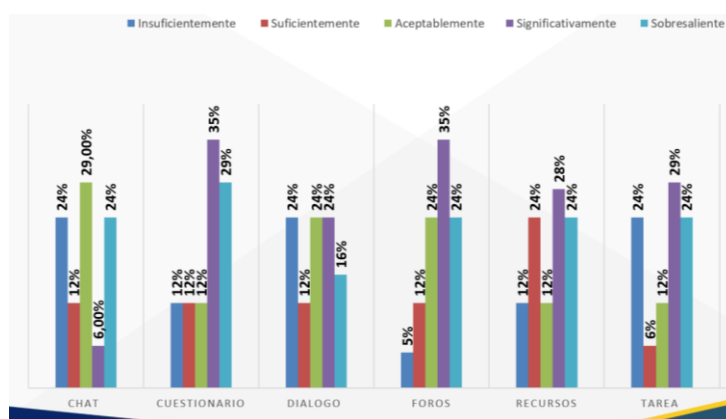
Gráfica No.6

Estos resultados muestran que, de los docentes con la identificación de los elementos en espacio académico de la LMS con respecto a la identificación de los elementos de comunicación, los docentes manifiestan estar un nivel de aceptablemente, con un porcentaje del 35%; en un 29% están en un nivel significativamente; en un 18 % refieren pertenecer al nivel insuficientemente; 12% se identifican en una categoría sobresaliente y finalmente en un 6% se encuentra en un nivel suficiente. Con respecto a la identificación de los elementos pedagógicos, los docentes manifiestan estar un nivel de aceptablemente, con un porcentaje del 41%; en un 35% están en un nivel significativamente; en un 12%

refieren pertenecer al nivel insuficientemente, 16% se identifican en una categoría sobresaliente y finalmente en un 6% se encuentra en un nivel suficiente.

También es evidente que los profesores tienen un mejor manejo del componente pedagógico con respecto al comunicativo, no obstante, es importante fortalecer en los docentes en el manejo de ambos componentes para tengan mejor desempeño en la gestión académica. Un aspecto importante, es resaltar la importancia en el manejo pedagógico en un proceso educativo ya que le permitirá tener muchas herramientas para crear y gestionar sus espacios académicos, lo cual dota al docente de criterios que le permiten entre otros, realizar una mejor evaluación del proceso de cada estudiante, proporcionarle la información necesaria y establecer unos criterios de Coaprendizaje (Lévano & otros, 2019).

Relación de los docentes con la identificación y caracterización de las actividades que se pueden desarrollar en las diferentes secciones de la LMS.



Gráfica No.7

Con respecto a la relación de los docentes con la identificación y caracterización de las actividades que se pueden desarrollar en las diferentes secciones de la LMS es evidente que en el uso de actividades como el cuestionario los docentes alcanzaron porcentajes que se encuentra en el nivel significativamente en un 35%; y en un nivel sobresaliente en 29%. Así mismo en la implementación de elementos como foros, se observa que el manejo de esta herramienta se califica en un nivel significativo, con un porcentaje del 35%; un 24 % se clasifican en un nivel

sobresaliente y Aceptablemente. Las demás actividades como chat, diálogos, y tareas, se caracteriza por presentar 24 % en niveles insuficientemente.

Se evidencia un manejo adecuado por parte de los docentes en las actividades de cuestionarios y foros que presenta la plataforma Moodle, no obstante, se identifica una oportunidad de explorar las demás herramientas que permiten quizá mayor interacción con los estudiantes.

Conclusiones

El uso de las herramientas LMS en los entornos universitarios, brinda una oportunidad para docentes, estudiantes y directivos para la interacción, el aprendizaje, la enseñanza, la estimulación de la investigación, la socialización de experiencias y la creación de un sentido de pertenencia institucional.

En una sociedad globalizada las competencias en la utilización de plataformas virtuales para la enseñanza y el aprendizaje va adquiriendo mayor relevancia en el ámbito educativo, así mismo, la incorporación de las TIC y las competencias digitales están exigiendo que los docentes las sepan utilizar y no quedarse rezagado ante las nuevas necesidades que por causa de la pandemia por COVID 19 ha puesto de manifiesto.

La percepción que tienen los docentes de la plataforma LMS (Moodle) es que lo consideran un entorno virtual de aprendizaje interactivo que apoya la consulta, la comunicación y la evaluación de los espacios académicos; pero también se evidencia que la utilización de la plataforma en un gran porcentaje lo limita solo como herramienta de apoyo. Todo ello subyace porque las competencias de los docentes en la utilización de los recursos digitales deben potenciarse.

Se debe considerar la disposición favorable que tienen los docentes para aprender a utilizar las herramientas de las plataformas Moodle esto contribuiría a fortalecer sus competencias digitales, potencialicen su quehacer docente bajo la orientación pedagógica de las herramientas y aplicaciones digitales en el desarrollo de espacios académicos y alcanzar los objetivos de aprendizaje en los estudiantes

El estudio evidenció que el nivel de competencia en la utilización de unas herramientas más que otras, obedece a que no todos los docentes tienen un

conocimiento estándar en el uso de todos los recursos que ofrece la plataforma LMS, de la potencialidad que ellas tienen para favorecer el proceso de enseñanza.

La creación de rutas o planes de seguimiento para medir y conocer el nivel con que ingresan los nuevos docentes y establecer en los docentes contratados dicha clasificación, deberá permitirle a la institución fortalecer la educación continua en sus docentes. Identificar las competencias digitales que más están requiriendo los docentes en cuanto al manejo de la plataforma LMS Moodle como también en la incorporación las TIC para su cualificación profesional y personal.

Referencias

Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100.

Area-Moreira, M., Hernández-Rivero, V., & Sosa-Alonso, J. J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 24(47), 79-87.
<https://www.revistacomunicar.com/index.php?articulo=47-2016-08&contenido=detalles&numero=47&idioma=cn>

Barriga, F. D. (2009). TIC y competencias docentes del siglo XXI. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, 139.

Barrón, J., Quintanilla, J., Rico, J., Gordillo, L., & Ojeda, B. (2014). Uso de un sistema para la gestión del aprendizaje (LMS) de código libre en la Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato (UTSOE). *Ciencias Administrativas y Sociales Handbook TV*, 328-340.
[http://oa.upm.es/36880/1/INVE MEM 2014 197830.pdf](http://oa.upm.es/36880/1/INVE_MEM_2014_197830.pdf)

Baxter, P., & Jack, S. (2008). Qualitative case study methodology: Study design and implementation for novice researchers. *The qualitative report*, 13(4), 544-559.

Cabero (2006). Desafíos del bLearning y el eLearning⁴⁷ en Educación Superior. Recuperado de https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf

Cabero Almenara, J., Arancibia Muñoz, M. L., & Prete, A. D. (2019). Dominio técnico y didáctico del LMS Moodle en Educación Superior: más allá de su uso funcional. <https://idus.us.es/handle/11441/81647>

De Bogotá, C. D. C. (1991). Seminario asamblea nacional constituyente.

De Educación, L. G. (1994). Ministerio de educación nacional. Bogotá, Colombia.

Frade (2009). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf>

García-Peñalvo, F. J., Cruz-Benito, J., Griffiths, D., & Achilleos, A. (2015). Tecnología al servicio de un proceso de gestión de prácticas virtuales en empresas: Propuesta y primeros resultados del Semester of Code.

García, D. N. M. (2017). Competencias digitales en docentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato. Enfermería Investiga, 2(1 marzo), 18-22. <http://192.188.46.119/erevista/index.php/enfi/article/view/465>

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.

Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y

educación. Propósitos y representaciones, 7(2), 569-588.http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci_abstract&tng=en

Prensky (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. Recuperado de <https://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>

Ruiz-Aquino, M. (2020). El desafío de la presencialidad a la virtualidad en la educación superior en tiempos de pandemia. *Desafíos*, 11(1), e136-e136.

Sein-Echaluze Lacleta, M. L., Hernández-García, Á., García-Peñalvo, F. J., Fidalgo Blanco, Á., & Conde-González, M. Á. (2015). Mirando hacia el futuro: Ecosistemas tecnológicos de aprendizaje basados en servicios. <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/479>

Toledo, P. A. (2020). Pandemia Covid-19: educación a distancia. O las distancias en la educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).

Vidal, M. N. V., & González, I. M. (2020). Desafíos de los docentes de enfermería ante los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(1), 1-11. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97042>

West, M., & Vosloo, S. (2013). Directrices de la UNESCO para las políticas de aprendizaje móvil. UNESCO.