

¿Cómo citar este working paper?

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (2020). *Design thinking* para resolver problemas. *Universidad Santo Tomás*. Working Paper No. 197514

DOI: 10.13140/RG.2.2.10838.06721

DESIGN THINKING PARA RESOLVER PROBLEMAS

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid

<https://orcid.org/0000-0003-3535-6288>

Ostos-Ortiz, Olga-Lucía

<https://orcid.org/0000-0002-6477-9872>

Resumen

El diseño de pensamiento, el design thinking, que es lo que utilizan los diseñadores para pensar esos procesos, esos pasos que van dejando para que sus grandes creaciones puedan verse plasmadas en productos tangibles que permitan mejorar las condiciones de vida de las personas. Durante esos últimos años esta metodología ha podido servir para que los estudiantes y quienes están en medio de procesos educativos podamos reconocer esos episodios donde se combina en la creatividad y el pensamiento crítico, donde en nuestros ratos de pensar podemos hacer procesos de análisis y de construcción donde seamos consciente de cuáles son los materiales, los elementos, los procesos las herramientas que tenemos pero también cuáles son los que no tenemos y podemos fijar la restricción, pues efectivamente nos va a afectar o no, que normalmente no afecta; simplemente motiva a buscar otro tipo de escenarios para solucionar los problemas en diferentes contextos.

Palabras clave: Educación, Educación superior, Educación universitaria, Innovación educacional, Extensión universitaria, Formación a distancia, Teleformación, Educación basada en las competencias, Perfeccionamiento, Tendencia educacional, Educación del mañana, Educación permanente, Aprendizaje continuo, Educación continua, Formación continua, Desarrollo moral, Ética.

Design thinking para resolver problemas

Es interesante que podamos ponernos en el lugar de los diseñadores cómo piensan los que diseñan y dándonos cuenta cómo piensan podemos pensar como ellos y también resolver una serie de asuntos que se nos presentan en el acompañamiento de los procesos de los estudiantes y en los nuestros propios desde la autogestión del conocimiento y del aprendizaje; y fíjense aquí simplemente unos intereses para que tengamos en cuenta: los pensadores de diseño adoptan diferentes perspectivas; nosotros hacemos muchas perspectivas en la vida y depende en qué lugar estamos situados, depende dónde estemos y todos aprendemos de una manera o aprendemos de ahora de otra, nos formulamos un tipo de problemas, o nos doblamos otro tipo de preguntas; depende de la perspectiva, por eso es tan importante explorar cuáles son las perspectivas a las que tenemos acceso a nosotros y también desde las personas que están cerca; eso hace que sea tan importante la escucha. Pero no solamente estamos hablando de un tema perspectiva, estamos hablando de unos de sustento importante, que es los conocimientos que traemos en nuestras habilidades; y aquí viene el tema, digamos fuerte, y es de qué manera combinar los conocimientos con las habilidades. Esto genera una serie de aprendizajes interdisciplinarios que permiten resolver los problemas que nos venimos planteando basándonos evidentemente en lo que conocemos desde la teoría, si quieren; pero también desde la experiencia de la práctica. Cuando hacemos procesos o proyectos de investigación también están vinculados estudiantes. Normalmente cuando nos piden que hagamos un proyecto, nosotros sugerimos un proyecto, vinculamos una serie de productos, y esa producción le permite a uno motivarse; pero hay un tiempo para hacer también su calendario de trabajo; pero al mismo tiempo mirar este calendario y un cronograma. Cuando nosotros nos sentamos en la producción que es lo que va a salir de todo este planteamiento de fondo, podemos comprender que las propiedades y las propiedades de los materiales que tenemos y también sus restricciones hacen que podamos probar nuestros límites. No solamente los materiales físicos sino también en los conocimientos previos que tenemos en la práctica a la que estamos habituados etcétera.

Conclusiones

Por lo tanto, yendo un paso más adelante podemos comprender que esos pensadores de diseño han recibido una importante alfabetización visual, sabemos que es muy frecuente encontrar que cuando publicamos algo en donde sea en si es texto lo ven mucho menos que si no es texto, cuando es algo que tiene movimiento, cuando son imágenes, o esquemas,, o diagramas captan más la atención es de qué manera también este este proceso de diseño de pensamiento se ha acompañado de una

alfabetización visual; no solamente en la producción, sino en el proceso mismo en el que uno por ejemplo dibuja, desarrolla ideas, visualmente comparte, hay una cantidad.

Es el objetivo de este momento hablar de lo técnico; pero hay una cantidad de aplicaciones de software muy fácil de seguir que nos permite a nosotros explicar en líneas del tiempo, en esquemas, etcétera, todos estos procesos que estamos adelantando para conseguir algún tipo de producción.

Referencias

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2006). *El nexa familia - persona en la filosofía personalista*. Universidad de Barcelona. ISBN: 846-899-781-1.

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2016). *La persona en la Sociedad Digital*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Eds.). *El Uso Educativo de las TIC* (pp. 251-256). Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2017). *Uso de las TIC en el Colegio Padre Manyanet - Chía, Colombia (2011-2014)*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo (Eds.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 129-158). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2018). *La investigación escolar*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 2. p. 121 - 133. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0002.08>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2018). *Las TIC como herramientas cognitivas*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 1. p. 67 - 80. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0001.07>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2019). *El uso educativo de las TIC*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 1. p. 211 - 227. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.02>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2019). *Uso y apropiación de las TIC en educación*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 1. p. 253 - 284. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.04>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2020). *El oficio de sabio: Indagar, investigar, innovar*. En: Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Ostos-Ortiz, Olga-Lucía. (Eds.). *Innovación Educativa y Gestión del Conocimiento* (pp. 177-192). Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás. ISBN: 978-958-782-304-2

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2020). *The education of desire and the use of ICT*. In Bosch, M. (Ed.). *Desire and Human Flourishing: Perspectives from Positive Psychology, Moral education and Virtue Ethics*. New York, USA: Springer Publishing. ISBN: 978-3-030-47001-2

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Ed.) (2016). *El Uso Educativo de las TIC*. Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8.

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo. (Eds.) (2017). *Uso de las TIC para la innovación*. Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-56300-0-0.

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (Eds.) (2020). *Innovación Educativa y Gestión del Conocimiento*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás. ISBN: 978-958-782-304-2 177-192

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Venegas, D. (2016). *Proyecto Ágora: Un espacio virtual para afianzar el aprendizaje escolar y brindar herramientas para la construcción de nuevos conocimientos*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Ed.), *El Uso Educativo de las TIC* (pp. 115-124). Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Abadía, C. (2019). *La investigación en la educación*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 1. p. 229 - 251. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.03>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (2018). *El constructivismo y el construccionismo*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 2. p. 115 - 120. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0002.05>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (2018). *Las TIC como herramientas cognitivas para la investigación*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 1. p. 81 - 86. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0001.08>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía, Cortés, M. (2019). *Redes sociales, tejidos de paz*. En: Revista Hallazgos. Vol. 16, Núm. 32. p. 17 - 25. ISSN: 1794-3841 - e-ISSN: 2422-409X – DOI: <https://doi.org/10.15332/s1794-3841>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía, Cortés, M., Abadía, D. (2019). *Análisis sistemático de los artículos publicados en la revista interamericana de educación, investigación y pedagogía (RIIEP) durante 2014 a 2019*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 2. p. 225 - 240. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657107X.2019.0001.02>

- Aparicio-Gómez, William-Oswaldo y Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2017). *Investigación y uso de las TIC: La innovación en el contexto educativo colombiano*. En O. Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo (Eds.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 17-36). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.
- Buchanan, R. (1992). Wicked problems in design thinking. *Design Issues*, 8(2), 5-21.
- Carroll, M., Goldman, S., Britos, L., Koh, J., Royalty, A. & Hornstein, M. (2010). Destination, imagination and the fires within: design thinking in a middle school classroom. *International Journal of Art & Design Education*, 29(1), 37-53.
- Dorst, K. (2011). The core of 'design thinking' and its application. *Design Studies*, 32(6), 521-532.
- Gaved, M., Jowers, I., Dallison, D., Elliott-Cirigottis, G., Rothead, A. & Craig, M. (2016). Online distributed prototyping through a university-makerspace collaboration. In: *FabLearn Europe 2016*, 19-20 June 2016, Preston, UK.
- Herrera, M., Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y otros (2017). *Ecoturismo sostenible apoyado en las TIC en el ecosistema de alta montaña "La Montaña del Oso", Vereda Yerbabuena (Chía - Cundinamarca)*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo (Ed.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 159-179). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.
- Koh, J.H.L., Chai, C.S., Wong, B., & Hong, H.-Y. (2015). *Design Thinking for Education*. Springer Singapore.
- Lawson, B. (2005). *How Designers Think: The Design Process Demystified* (4th edition). London: Quintana J., Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Eds.) (2017). *Temas emergentes en educación*. Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0367-0.
- Rodríguez, M. V. y Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2017). *Uso y apropiación de las TIC como herramientas cognitivas para el aprendizaje en el Departamento de Contaduría Pública de la Universidad Central*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo (Eds.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 37-46). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.
- Rowe, P. (1987). *Design Thinking*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Sharples, M. (1999) *How We Write: Writing as Creative Design*. London: Routledge.
- Venegas, D. y Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2016). *Ambientes virtuales de aprendizaje para la implementación del sistema integrado de gestión como estrategia para el mejoramiento del aprendizaje*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Ed.), *El Uso Educativo de las TIC* (pp. 233-250). Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8