

EL RIESGO QUE CORREN LAS PERSONAS QUE HACEN USO DE LA APLICACIÓN TINDER EN COLOMBIA

Producción Periodística

Nathalia Lizeth Beltrán Aguilar

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=000219435

3

Laura Valentina Cortés Rubiano

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=000219429

0

Fabian Camilo Rachen Jiménez.

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=000219435

71

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras Clave	3
Introducción	4
Contexto Social	5
Antecedentes	9
Estado del arte	15
Justificación de la investigación	18
Articulación con el programa	19
Limitaciones e implicaciones	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	21
Caracterización de fuentes	26
Evaluación de Viabilidad	26
Aspectos Para Considerar	26
Diseño y Ruta Metodológica	27
Conclusiones	28
Anexos	29
Glosario	30

1. Resumen

La presente tesis analiza los delitos cibernéticos cometidos a través de la aplicación de citas Tinder en el contexto colombiano, con énfasis en casos de acoso, agresión sexual, fraude y otras formas de violencia digital. El estudio se fundamenta en una metodología cualitativa que incluye la recopilación de testimonios de usuarios que han vivido experiencias tanto negativas como positivas en la plataforma, así como entrevistas con profesionales en derecho, psiquiatría y fuerzas de seguridad. A través del análisis interdisciplinario de estos relatos, se exploran las implicaciones psicológicas, legales e institucionales de las conductas delictivas que pueden surgir en entornos digitales. Además, se examinan las políticas de seguridad de Tinder, las rutas legales de denuncia en Colombia y la respuesta de las autoridades ante estos hechos. La investigación busca aportar una mirada crítica y contextualizada sobre los riesgos que implican las interacciones digitales y la necesidad de fortalecer mecanismos de prevención, protección y educación para los usuarios de estas plataformas.

Palabras clave: Tinder, delitos cibernéticos, acoso digital, agresión sexual, fraude en línea, psicología, derecho, seguridad digital.

This thesis analyzes cybercrimes committed through the dating app Tinder within the Colombian context, focusing on cases of harassment, sexual assault, fraud, and other forms of digital violence. The study is based on a qualitative methodology that includes the collection of testimonies from users who have had both negative and positive experiences on the platform, as well as interviews with professionals in law, psychiatry, and public security. Through an interdisciplinary analysis of these accounts, the research explores the psychological, legal, and institutional implications of criminal behaviors that can emerge in digital environments. In addition, the study examines Tinder's security policies, legal reporting mechanisms in Colombia, and the response of authorities to such incidents. This work aims to provide a critical and contextualized perspective on the risks associated with online interactions and emphasizes the need to strengthen prevention, protection, and user education strategies on digital platforms.

Keywords: Tinder, cybercrime, digital harassment, sexual assault, online fraud, psychology, law, digital security.

2. Introducción

En Colombia, la falta de regulación de los perfiles en la aplicación Tinder plantea serios riesgos para la integridad de las personas, lo que genera una problemática que va más allá de la simple búsqueda de citas. Según un estudio del Centro Nacional de Consultoría realizado en el

2023, el 47 % de los colombianos ha usado alguna aplicación de citas. De esa cifra, el 83 % ha concretado un encuentro y a causa de ello la mitad del porcentaje han sido citas malintencionadas, exponiéndose al riesgo dentro de la aplicación, lo que implica que las víctimas de estafas románticas aumentaron en más de una quinta parte (22 %) en 2023, comparándolo con el porcentaje del 2022 que fue del 17% revelando que un alto porcentaje de personas siguen siendo víctimas debido, entre otros factores, a la falta de regulación, lo que resalta la urgencia de mostrar la problemática para lograr medidas regulatorias efectivas. Desde la comunicación y el periodismo se han abordado este tema, destacando los casos surgidos mediante el uso de la plataforma Tinder. A pesar de las diferentes denuncias, que alcanzan las 580 en el último año, realizadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), el tema queda pendiente en los debates públicos y no se ha tomado las medidas correspondientes al respecto. Ocasionando el riesgo de los usuarios en delitos como violación, estafas, robos, secuestros y dejando expuesta su integridad dentro y fuera de la aplicación.

3. Contexto Social

Las aplicaciones de citas han revolucionado la forma de interactuar y conocer personas en internet. Según cifras del periódico La República de 2019, Tinder es la que más destaca, con 530 millones de descargas a nivel mundial y 2,6 millones en Colombia. En este país, Tinder ha tenido un éxito considerable. De acuerdo con una investigación del Statista Research Department en febrero de 2023, Tinder fue la segunda aplicación con mayores ingresos por monetización en Colombia durante ese período, como se puede observar a continuación:

YouTube	148.754
Tinder	85.868
Disney+	83.496
Free Fire MAX	82.447
HBO Max	72.130
TikTok	63.681
Call of Duty: Mobile	50.061

Ilustración 1: Statista. (2024). Aplicaciones de pago con mayor facturación por descargas en Colombia. <https://es.statista.com/estadisticas/1368486/apps-de-pago-con-mayor-facturacion-por-descargas-en-colombia/>



Ilustración 2: Statista. (2024). Penetración e ingresos de apps y plataformas online de citas. <https://es.statista.com/grafico/24163/penetracion-e-ingresos-de-apps-y-plataformas-online-de-citas/>

La aplicación Tinder fue creada por el estadounidense Sean Rad y lanzada el 12 de septiembre del 2012 en Estados Unidos y finalmente llegó a Colombia en junio del 2014. Statista Research Department (2023) hizo un estudio en donde se quería ver cuáles son los países latinoamericanos que más utilizan esta aplicación en el periodo de noviembre del año 2023, donde Colombia ocupó el tercer puesto con 142.726 usuarios, teniendo esta app una gran incidencia en la forma de cómo se relacionan las personas en Colombia; en el siguiente gráfico se puede evidenciar cantidad de descargas en países latinos.

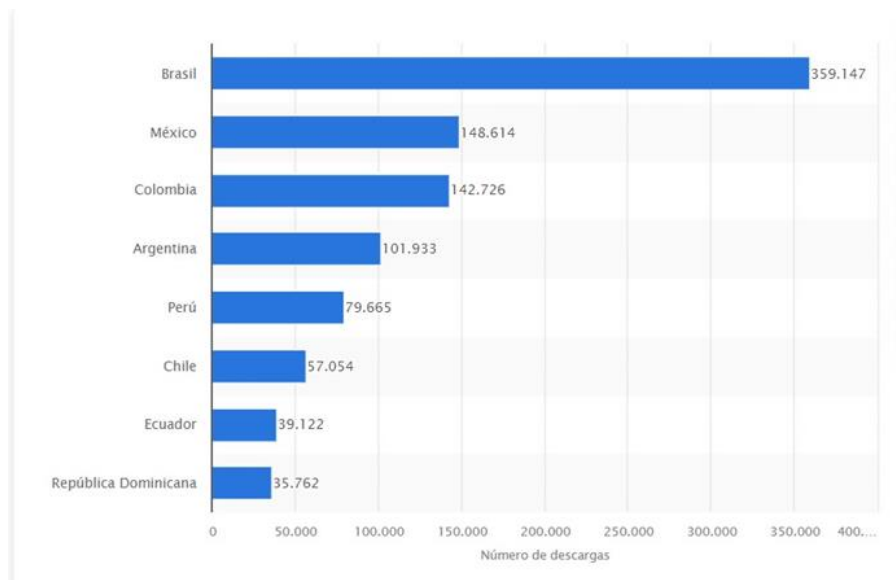


Ilustración 3: Statista Research Department. (2023). *Número de descargas de la aplicación de citas Tinder en algunos países de América Latina en noviembre de 2023.*

En Colombia, se registran diariamente más de 11 millones de *swipes*, una tendencia que se ha mantenido durante aproximadamente los últimos tres años. La ciudad de Bogotá lidera esta actividad, posicionándose como la capital con mayor uso de aplicaciones de citas. Asimismo, se observa una marcada diferencia en la distribución por género entre los usuarios: el 75 % son hombres y el 24 % mujeres, lo cual permite identificar el perfil predominante de quienes utilizan estas plataformas en el país (Ddemansage, 2024).

Tinder, al facilitar el contacto entre personas desconocidas, se ha convertido en un medio a través del cual pueden manifestarse diversas formas de violencia. En este sentido, resulta fundamental no solo comprender el impacto social que tiene la aplicación en la vida cotidiana de los colombianos, sino también examinar los riesgos asociados a su uso, dado que las interacciones iniciadas en línea pueden, en algunos casos, derivar en situaciones de peligro en el ámbito offline.

En respuesta a estos riesgos, Tinder ha desarrollado una serie de políticas de seguridad orientadas a proteger a sus usuarios. De acuerdo con sus Políticas de Seguridad y Confianza, la plataforma se compromete a garantizar un entorno seguro, mediante la implementación de mecanismos para la prevención del acoso, el abuso y otras conductas inapropiadas.

Entre las herramientas adoptadas por la aplicación se encuentran la verificación de perfiles, la opción de reportar usuarios que incumplan las normas de la comunidad, y la difusión de recomendaciones para preservar la seguridad durante los encuentros presenciales. Además, la plataforma promueve la educación de sus usuarios a través de recursos y guías orientadas a prevenir situaciones de riesgo vinculadas con las citas en línea.

Estas políticas reflejan la intención de la compañía de generar un espacio digital confiable para sus usuarios. No obstante, se reconoce que ninguna plataforma puede garantizar plenamente la seguridad. Por tal razón, resulta imprescindible que los usuarios se mantengan informados y sigan las pautas de seguridad proporcionadas por la aplicación.

4. Antecedentes

Según una infografía titulada “El origen y evolución de Tinder” elaborada por la página “Aplicantes.com”, el problema de acoso y mal manejo en Tinder comenzó a tomar relevancia en el otoño de 2014, cuando Justin, un usuario de la aplicación, fue suspendido tras ser demandado por acoso sexual en los Estados Unidos. Desde entonces, la aplicación ha sido escenario de numerosos casos de acoso, violencia cibernética, asesinatos en encuentros, estafas y hurtos. Estos incidentes no son aislados; a nivel global, las estadísticas reflejan una creciente preocupación. Por ejemplo, en un informe de 2022, el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados en los Estados Unidos reportó un aumento del 40% en los casos de explotación y acoso relacionados con aplicaciones de citas en comparación con el año anterior. Además, un estudio realizado en Europa en 2023 reveló que aproximadamente el 25% de los usuarios de aplicaciones de citas habían experimentado algún tipo de comportamiento abusivo o inseguro en sus interacciones, destacando la magnitud del problema a nivel mundial. Estos datos subrayan la importancia de abordar las cuestiones de seguridad y bienestar en plataformas de citas digitales para proteger a los usuarios de potenciales peligros.



Ilustración 4: ABC Tecnología. (2014, 1 julio). *Suspenden al creador de Tinder, la app para ligar, tras ser demandado por acoso sexual.* <https://www.abc.es/tecnologia/moviles-aplicaciones/20140701/abci-confundador-tinder-demanda-acoso-201407011939.html>

En 2014, ocurrió un caso en el Reino Unido donde un hombre fue declarado culpable de agredir sexualmente a varias mujeres que conoció a través de la popular aplicación Tinder. La gente está preocupada por la seguridad de quienes usan aplicaciones de citas y, junto con ello, la inquietud de tener cuidado al interactuar con extraños en línea. Si bien esta no es la primera vez que una aplicación de citas es suplantada, se ha convertido en uno de los incidentes más populares para atraer la atención de los medios y del público sobre el tema.

Desde entonces, se han informado muchos casos de este tipo y otros tipos de amenazas en todo el mundo a medida que se investiga la seguridad de los usuarios de aplicaciones de calificación.



Ilustración 5: BBC News. (2022, 7 febrero). *El estafador de Tinder: ¿Quién es Simón Leviev, el hombre al que acusan de robar millones a varias mujeres que conoció en la aplicación de citas?*

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-60294789>

En febrero de 2022, la BBC publicó un informe que destaca el caso de Simon Leviev, conocido como el "Estafador de Tinder", quien ha captado la atención internacional por sus métodos de fraude a través de la popular aplicación de citas. Leviev, cuyo verdadero nombre es Shimon Hayut, fue acusado de estafar a varias mujeres a las que conoció en Tinder, haciéndose pasar por un empresario adinerado y prometiéndoles una vida de lujo para luego defraudarlas con préstamos y cargos financieros. Este caso pone de relieve las vulnerabilidades asociadas con el uso de aplicaciones de citas y la necesidad urgente de mejorar las medidas de seguridad para proteger a los usuarios de fraudes y estafas en plataformas digitales.

- Después de analizar la situación en otros países, es importante centrarse en Colombia ya que este es el enfoque que queremos para nuestro producto periodístico.

Así mismo, se verá la situación local dejando aclarado el comportamiento de la aplicación a nivel mundial, como esta aplicación es estadounidense, al ver los riesgos y lo que se estaba pasando alrededor de la problemática de los riesgos en Colombia, el gobierno de los Estado Unidos se pronunció con respecto al tema y alertó a sus ciudadanos estadounidenses residentes en Medellín, Cartagena y Bogotá, lugares que fueron escenario de ocho muertes de turistas estadounidenses entre noviembre y diciembre del pasado año, según la información recabada por la embajada de ese país.



Ilustración 6: El Nuevo Siglo. (2024). *Alerta de EU sobre riesgo en apps de citas en Colombia.*

<https://www.elnuevosiglo.com.co/nacion/alerta-de-eu-sobre-riesgos-en-apps-de-citas-en-colombia>

En esta noticia en específico relata como delincuentes en la ciudad de Medellín aprovechaban y usaban periódicamente la aplicación Tinder para robar y estafar a turistas, lo cual, es de hecho muy probable que los presuntos ladrones delinquían en contra de las personas que visitaron el país para robarlos y estafarlos, según la noticia. Esto es relevante para la investigación actual como antecedente, ya que muestra casos que sostienen la razón de este producto, de igual manera se evidencia que si algunas personas usan mal la aplicación de Tinder y que, por falta de regulaciones de seguridad, la delincuencia se facilita.



Ilustración 7: Infobae. (2024, 13 febrero). *Los contactaban por Tinder: Capturaron delincuentes que drogaban y robaban turistas en Medellín.*

<https://www.infobae.com/colombia/2024/02/13/los-contactaban-por-tinder-capturaron-delincuentes-que-drogaban-y-robaban-turistas-en-medellin/>

En febrero de 2024, las autoridades de Medellín capturaron a un grupo de delincuentes que utilizaban la popular aplicación de citas Tinder para atraer y luego drogar y robar a turistas. Este caso resalta los riesgos crecientes asociados con el uso de aplicaciones de citas, especialmente en contextos urbanos donde los turistas son objetivos fáciles para criminales organizados. La operación policial que llevó a estas detenciones subraya la necesidad de un enfoque más profundo y preventivo en torno a la seguridad de los usuarios en plataformas digitales.

- Se encontró la siguiente investigación publicada por Bruno Renato Pacheco Castelo titulada “Motivaciones de uso y percepciones del riesgo en usuarios jóvenes de aplicaciones de citas en Lima Metropolitana” publicada el 3 de marzo del 2023 en Lima, Perú, una tesis para la obtención del título profesional de licenciatura en comunicación.

Los hallazgos encontrados en esta investigación son una posible alerta, junto con los perfiles con fotografías de amigos o muchas personas y el entretenimiento es el principal motivador, tanto en varones como en mujeres, pero no se puede identificar fácilmente al usuario. Se encontró que, para la investigación es trabajada en vigencia, aporta en gran medida, pues en este trabajo realizado en Lima, Perú se encuentran casos respecto con la seguridad que esclarecen el camino, se toma el riesgo cuando las “parejas” que hacen *match* y llegan al momento del encuentro, pueda que las dos personas se lleven una sorpresa o una de ellas sea la victima al ver que no era la persona que esperaba conocer ya que no es el mismo de las fotografías y esa es una posible alerta.

La investigación de referencia se relaciona con la que se realizará por autoría propia, pues investigar los riesgos de Tinder por el uso de citas es a lo que se quiere llegar. Con esta ruta de ejemplo se toman hallazgos, puntos de partida, metodología, características, necesidades, problemáticas y testimonios que guían para el proceso propio, ya que, si tenemos en cuenta la problemática, es muy similar. Los resultados y la ruta metodológica es lo que más aporta a esta investigación pues los grupos focales, recolección de datos y el análisis cualitativo de las investigaciones que ayuden a graficar una problemática, da cierto rango de uso para lo que se quiere centrar este producto.

5. Estado del arte

- **Alerta en Colombia por estadounidense que son robados por mujeres que conocen en apps de citas:** Publicados por CNN en español en YouTube en febrero del 2024.

CNN muestra que, tras la muerte de ocho ciudadanos estadounidenses en Medellín a finales del 2023, la embajada de USA emitió una advertencia sobre el uso de las aplicaciones de citas, debido a que los delincuentes citan a las víctimas en lugares públicos para después atacarlos y robarlos, estas 8 muertes tienen lo siguiente en común: Víctimas drogados, uso de escopolamina, alcoholizados y uso de apps de citas como “TinRefer”.

La metodología de este reportaje incluyó entrevistas a fuentes primarias, como la propia víctima y el alcalde de Medellín, así como la recopilación de cifras y declaraciones de la Embajada. Esta investigación sigue la guía y el enfoque propuestos, ya que se centra en los riesgos que enfrentan las personas al utilizar la aplicación Tinder.

Esto aporta a la actual investigación para soportar y validar lo mencionado, afirmando que, si hay inseguridad ocasionada por la falta de regulación de políticas de seguridad en Tinder, pues se han reportado casos de personas que usan esta aplicación para estafar a otros usuarios bien sea, solicitando dinero de forma fraudulenta o engañándolos para que hagan una revelación de datos personales sensibles.

- **Decepción en aplicaciones de citas: el hombre que dejó endeudadas a varias mujeres:** <https://youtu.be/RPtXU1Lj4o?si=hPUazrDvfRPP2E3O>

Investigación periodística hecha por Los Informantes, publicada en octubre del año 2023 en YouTube. Un hombre que acostumbraba a estafar a distintas mujeres en diferentes periodos de tiempo, las enamoró profundamente, las estafó y posteriormente, se dio a la huida dejándoles

deudas y muchos problemas, esto se relaciona con la actual investigación trabajada debido a que soporta lo dicho sobre la existencia de la agresión por parte de usuarios mal intencionados que usan un perfil falso para asegurar sus fechorías, se resalta la importancia de la seguridad personal al interactuar con desconocidos en línea.

- **Ojo con las aplicaciones de citas y los peligros que representan para los usuarios:**

<https://www.youtube.com/live/HklFoj08P2A?si=Fl9dyS3QqbLgjJBh>

En esta entrevista hecha por noticias Caracol en el año 20213, soportada por expertos en el tema del riesgo en las aplicaciones de citas, muestra uno de los problemas más importantes que es la violencia sexual, las personas con buenas intenciones que ingresan a la aplicación para conseguir pareja, conseguir amigos, noche de copas, ratos agradables en el mejor de los sentidos, caen en garras de delincuentes abusadores que tienen otro tipo de intenciones, de esta entrevista profunda, se puede alimentar la actual investigación con algunos datos de violencia sexual, manejo de perfiles reportados, ausencia de políticas en el ejercicio de que el delincuente probablemente le suspendan la aplicación por spam o diferentes denuncias, pero puede él o ella misma abrir otra cuenta desde otro correo y seguir delinquiendo normalmente, sin embargo se recoge que la violencia de genero no radica solamente en las paliaciones de citas pero sí que la mujer suele sentirse en riesgo por lo tanto se puede estudiar el tema del sentir femenino en el momento de conocer una persona en Tinder.

Finalmente, usar la aplicación Tinder en Colombia, especialmente en Bogotá, es riesgoso y fraudulento por lo anteriormente mencionado. Aunque esta plataforma ofrece la oportunidad de conocer gente nueva y hacer conexiones, es importante tener cuidado y estar atento a las estafas.

Incidentes graves como noticias falsas y fraudes financieros han puesto de relieve la importancia de verificar la autenticidad del usuario y mantener la privacidad.

6. Justificación de la investigación

El uso de aplicaciones de citas en línea, como Tinder, ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, facilitando nuevas formas de interacción social y el establecimiento de relaciones personales. En Colombia, esta tendencia no es la excepción, con un número cada vez mayor de personas que recurren a estas plataformas para crear nuevas relaciones, los últimos cinco años, la plataforma ha tenido un incremento del 42% en popularidad según el diario La República, sin embargo, junto con los beneficios que estas aplicaciones pueden ofrecer, también surgen preocupaciones relacionadas con la seguridad y los riesgos a los que se enfrentan los usuarios a diario.

Por ello esta investigación se justifica por el aumento en el uso de citas y por su mal uso. Es crucial comprender los impactos de este fenómeno desde una perspectiva de seguridad, dado que un mayor uso puede correlacionarse con un aumento en la exposición a riesgos potenciales. Además, los usuarios de Tinder pueden enfrentar diversos riesgos, incluyendo el robo de identidad, el acoso, la extorsión y otros tipos de abuso. La información personal que los usuarios comparten puede ser utilizada de manera indebida, lo que resalta la necesidad de estudiar estas amenazas y las medidas de protección existentes. Por lo tanto, la investigación sobre estos riesgos de seguridad y privacidad es fundamental.

6.1. Articulación con el programa, con la investigación de la Facultad y la impronta de paz del Programa.

Dentro de la investigación se aborda una perspectiva interdisciplinaria implica integrar la línea investigativa comunicación, desarrollo y cambio social, para llevar de manera comprensiva los problemas complejos que surgen en las aplicaciones de citas. La comunicación es un eje central en estas plataformas, pues configura nuevas formas de interacción entre los individuos, es importante evaluar cómo estas interacciones afectan la ciudadanía, siendo crucial para entender las dinámicas de poder y exclusión que pueden surgir en estos espacios digitales, los usuarios de aplicaciones de citas deben ser reconocidos como sujetos políticos con capacidad de agenciamiento. La falta de regulación no solo limita su capacidad de ejercer sus derechos, sino que también restringe su participación activa en la sociedad, por ello es fundamental analizar cómo una regulación adecuada puede fomentar una comunicación más justa y equitativa dentro de estas plataformas, brindando seguridad dentro y fuera de la aplicación, en los encuentros que se realizan por los usuarios permitiendo ejercer su ciudadanía de manera más efectiva.

Es importante aclarar que en el tema trabajado en el presente trabajo, se vincula con los cambios culturales y sociales que se visibilizan en la comunidad de Tinder en el impacto que emerge en la comunicación, desarrollo y cambio social, por el cual, en el pensamiento humanista tomista, por eso al incidir en dicha problemática y realidad colombiana aporta en esta línea de investigación que es una propuesta de la visión institucional de la Universidad Santo Tomás para trabajar en “la construcción del bien común y la realización de la justicia distributiva, y así reducir la exclusión social, económica, cultural y política”

8. Limitaciones e implicaciones, “pantanos” legales del tema a investigar, jurídicos, sociales.

La regulación específica sobre las aplicaciones de citas y la violencia asociada a estas plataformas es ambigua y fragmentada. Aunque existen leyes de protección de datos y ciberseguridad, como la Ley 1273 de 2009 (Ley de Delitos Informáticos) y la Ley 1581 de 2012 (que establece derechos sobre los datos personales), estas no abordan directamente los problemas específicos de las aplicaciones de citas. La falta de claridad sobre qué entidad es responsable de vigilar estos incidentes puede complicar la investigación. Las competencias pueden estar divididas entre diferentes organismos, como la policía cibernética, las comisiones de telecomunicaciones y el ministerio de justicia, sin una coordinación efectiva entre ellos. Esto puede llevar a lagunas en la regulación y a una implementación desigual de las normativas existentes.

Además, se enfrenta el desafío de obtener testimonios de primera mano, lo que es crucial para profundizar en nuestra investigación.

9. Objetivo General

Exponer los incidentes y problemáticas que surgen por la falta de regulación en el uso de la aplicación Tinder.

10. Objetivos específicos

Objetivos específicos:

- 1. Identificar a través de los testimonios, los delitos como acoso, agresión sexual, fraude y otras formas de violencia cometidos a través de la plataforma Tinder.**

1.1 Consulta Legal Asesoramiento jurídico: Contactar a un abogado especializado en derecho cibernético, para esto se deben tener en cuenta algunos

contactos conocidos de las personas encargadas de esta investigación, buscar por internet abogados penales o por LinkedIn encontrar a alguien que se adecue al perfil que se está buscando para la indagación y a partir de la normatividad vigente del Código Penal, identificar en las cuentas los tipos de delitos, tales como acoso, agresión sexual, fraude, violencia y otras formas de conducta inapropiada con ayuda del profesional y de las diversas fuentes documentales.

1.2 Recopilación de Testimonios: Los testimonios que se recolecten permitirán evidenciar la comisión de delitos cibernéticos a través de la aplicación Tinder, siempre que las víctimas estén dispuestas a compartir sus experiencias. Para ello, los investigadores han realizado un proceso de búsqueda activa, principalmente a través de redes sociales, con el fin de contactar a personas que hayan sido afectadas por este tipo de situaciones. La recolección de testimonios se llevará a cabo mediante encuestas, entrevistas o cuestionarios, según corresponda.

Una vez recopilada la información, los testimonios serán segmentados y seleccionados en función de su pertinencia para los objetivos de la investigación. En todos los casos, se respetará la decisión de cada participante respecto a la publicación de su identidad, garantizando la confidencialidad de quienes deseen permanecer en el anonimato.

1.3 Clasificación: Organizar los testimonios según el tipo de delito y la gravedad para que se pueda mostrar de una manera delimitada y organizada en el producto periodístico, teniendo en cuenta los testimonios de las personas, las declaraciones de los expertos, las normativas del código penal y las políticas de Tinder

documentadas y organizadas, se debe hacer una clasificación de tipo de delito y gravedad para clasificarlo a la hora de hacer el producto periodístico.

2. Determinar las repercusiones legales y sanciones para los usuarios que violen las políticas de Tinder mediante conductas delictivas.

2.1 Consultar el manual de prácticas: Revisar cualquier manual de prácticas o directrices adicionales que Tinder pueda tener para el manejo de conductas delictivas, para ello, se debe investigar si hay un manual conductivo contactando a la entidad responsable de la aplicación en Colombia y determinar si hay algún tipo de sanción para quien incumpla las políticas de la aplicación y leer a detalle si la aplicación menciona algo sobre conductas delictivas que necesiten llegar a manos de las autoridades.

2.2 Revisión de leyes locales: Asegurarse de que las sanciones propuestas cumplan con las leyes y regulaciones locales sobre delitos en línea y protección de datos, para ello se debe documentar a detalle las normas, cláusulas o leyes sacadas en Colombia para los delitos cibernéticos y así indagar por medio de periódicos, libros e internet, los casos que se hayan presentado anteriormente y que las sanciones (si las hubo) hayan cumplido con las leyes de delitos cibernéticos estipulados en el código penal y si no se cumplieron, documentarlo de igual forma de manera organizado para exponerlo en el producto periodístico.

2.3 Establecer escalas de sanciones: A partir de lo establecido por Tinder y el Código Penal, se clasifican, ordenan y jerarquizan las diversas sanciones, que pueden incluir advertencias, suspensiones temporales o la eliminación permanente de la cuenta

para infracciones graves, con la ayuda de un abogado experto y las fuentes documentales, se organizará esta información en una tabla en Excel para jerarquizar los tipos de sanciones con el tipo de delito.

3. Explorar las perspectivas de profesionales en psiquiatría, derecho y seguridad, mediante entrevistas, para comprender las consecuencias psicológicas, legales y operativas de los delitos cometidos a través de la plataforma Tinder.

3.1 Consecuencias emocionales en las víctimas: Entrevistar a un profesional en psiquiatría o psicología clínica para analizar las consecuencias emocionales y psicológicas que los delitos cometidos a través de Tinder pueden generar en las víctimas. Se explorarán temas como el trauma, la ansiedad, la depresión y otros efectos relacionados con el acoso, la agresión sexual y el fraude. Esta visión permitirá comprender el impacto a largo plazo en la salud mental de las personas afectadas.

3.2 Análisis jurídico de los delitos cibernéticos: Consultar con un abogado especializado en derecho digital o derecho penal para profundizar en las implicaciones legales de los delitos cometidos a través de plataformas como Tinder. Se abordarán temas como la tipificación de los delitos (acoso, agresión sexual, fraude), la legislación vigente en Colombia, las sanciones aplicables, y las limitaciones legales al tratar delitos en entornos digitales. Este análisis permitirá contextualizar jurídicamente los testimonios y la normativa aplicable.

3.3 Respuesta y protocolos de seguridad de las autoridades: Realizar una entrevista con un oficial de policía o experto en ciberseguridad para analizar los procedimientos institucionales

en respuesta a los delitos cometidos en Tinder. Se indagará sobre los protocolos para la denuncia y seguimiento de estos casos, los desafíos en la investigación de crímenes cibernéticos y la coordinación entre las plataformas digitales y las fuerzas de seguridad. Esta perspectiva proporcionará una comprensión de la operatividad institucional frente a estos delitos.

13. Búsqueda inicial de fuentes primarias y secundarias; orales y documentales

En la búsqueda inicial de fuentes para la presente investigación, se tuvo en cuenta diferentes estrategias para obtener un panorama completo acerca de los riesgos que corre una persona al usar Tinder. En primera instancia, se tuvo en cuenta investigaciones y noticias previas sobre el tema a tratar a nivel internacional y a nivel nacional en Colombia, usando principalmente plataformas como Google Academy y se accedió a algunos libros de la biblioteca de la Universidad Santo Tomás, estas fuentes otorgaron una perspectiva abierta y formada sobre las políticas de Tinder, su historia, los riesgos y la falta de regulación de la seguridad cibernética, para así garantizar calidad, viabilidad, certeza y relevancia a las fuentes de información que se está usando.

Se tuvo en cuenta a Stella Martini para la identificación de las fuentes, tanto primarias, como secundarias y relevantes en una investigación en su ejercicio de acercamiento a la noticia y ponencia del suceso. Así se designaban tales fuentes según iba mostrando el camino de noticiabilidad y pertinencia, pues las fuentes primarias otorgaron testimonios, experiencias, fotografías y relatos, contribuyendo fielmente a la investigación y lucrando cada vez más a la misma, las fuentes secundarias, abarcan información viable por organizaciones de primera mano y confiables pero que en el tema de noticiabilidad en la dirección de la investigación, se delimitaron como secundarias, al igual que las fuentes primarias que en la relevancia de la investigación, no

otorgaban el punto de vista tan relevante como las primarias o secundarias, pero que tienen su experiencia como doctores, abogados penales y demás.

11. Caracterización de fuentes

Para el desarrollo de esta investigación, se recurrió a diversas fuentes con el fin de obtener una visión integral del fenómeno. En primer lugar, se recogen testimonios de usuarios de la aplicación Tinder, quienes han vivido tanto experiencias negativas como casos de acoso, fraude o agresión o positivas, lo cual permite contrastar percepciones y comprender los distintos riesgos y beneficios asociados al uso de la plataforma. Estos relatos proporcionan una perspectiva directa sobre el impacto que pueden tener las interacciones virtuales en la vida real.

Adicionalmente, se incorporó el análisis de un abogado especializado en derecho digital y protección de datos, con el propósito de interpretar jurídicamente las conductas delictivas cometidas a través de la aplicación, y comprender las posibles sanciones, responsabilidades legales y vacíos normativos existentes en el contexto colombiano. Desde la perspectiva psicológica, se entrevistó a un profesional en psiquiatría para examinar las implicaciones emocionales y mentales que pueden derivarse del uso de Tinder, especialmente en situaciones donde los usuarios han sido víctimas de violencia o manipulación. Esta visión es clave para abordar el impacto subjetivo y la salud mental de quienes utilizan estas plataformas.

También, se contó con el testimonio de un integrante de la fuerza pública, con el objetivo de entender los procedimientos institucionales en casos de denuncia relacionados con delitos

cometidos a través de aplicaciones de citas, así como los desafíos que enfrentan las autoridades en la identificación, investigación y sanción de estos hechos.

12. Evaluación de Viabilidad

La investigación sobre la falta de regulación de perfiles en Tinder en Colombia presenta una viabilidad alta, dada la importancia del tema y la disponibilidad de datos y antecedentes que respaldan el estudio. La relevancia social y el potencial para influir en políticas públicas y aumentar la conciencia sobre los riesgos asociados con aplicaciones de citas son aspectos positivos que refuerzan la viabilidad del proyecto.

13. Aspectos Para Considerar

Documentación y Fuentes: La documentación y los datos disponibles son robustos y proporcionan una base sólida para la investigación. La combinación de datos estadísticos, estudios previos y testimonios enriquecerá el análisis.

Acceso a Fuentes: Aunque obtener testimonios de primera mano puede ser desafiante, la colaboración con expertos y organizaciones de derechos digitales puede mitigar este problema y aportar perspectivas valiosas.

Método de Investigación: La metodología propuesta, que incluye entrevistas, análisis de datos y revisión de literatura, está bien definida y es adecuada para el objetivo de la investigación. Sin embargo, es importante contar con recursos suficientes para la implementación efectiva, incluyendo tecnología para la producción del reportaje.

En conclusión, la investigación es viable y necesaria para abordar los riesgos asociados con el uso de Tinder en Colombia. Pese a las debilidades y amenazas identificadas, las oportunidades y fortalezas del proyecto son sólidas para investigar y lograr un impacto positivo en la regulación y seguridad de las aplicaciones de citas.

14. Diseño y Ruta Metodológica

La presente investigación se abordará desde un enfoque cualitativo, lo que permitirá explorar en profundidad las experiencias personales y los conocimientos de los participantes. A través de entrevistas, se captarán sus perspectivas únicas, contribuyendo significativamente a la comprensión del fenómeno estudiado. Este enfoque nos proporcionará no solo una visión más detallada y subjetiva sobre el tema, sino que también nos permitirá identificar matices importantes que podrían pasar desapercibidos con otros métodos.

Además de las entrevistas, se realizará un análisis exhaustivo de contenidos audiovisuales relacionados con la investigación. Este análisis comparativo permitirá obtener un panorama más amplio y preciso de los discursos, representaciones y tendencias presentes en materiales audiovisuales similares, aportando una mayor comprensión del contexto mediático y cultural en el que se inscribe el fenómeno. Por otro lado, es fundamental para esta investigación llevar a cabo una comprensión profunda del contexto social, histórico y cultural en el que se ha desarrollado esta problemática. Analizar cómo ha evolucionado a lo largo del tiempo y qué avances se han logrado hasta la actualidad nos permitirá situar los hallazgos en un marco más amplio, identificando tanto los retos como las posibles soluciones que han surgido en respuesta a esta

situación. De esta manera, se logrará no solo entender la problemática en sí misma, sino también el entorno en el que se desarrolla y las dinámicas que la sustentan.

15. Conclusiones

Esta investigación ha evidenciado que Tinder, aunque es concebida como una herramienta para facilitar conexiones personales, ha sido utilizada en Colombia para la perpetración de delitos cibernéticos como acoso, agresión sexual y fraude. Los testimonios recopilados reflejan experiencias negativas significativas, subrayando la necesidad de una mayor concienciación sobre los riesgos asociados al uso de estas plataformas. Las entrevistas con profesionales en psiquiatría han revelado que las víctimas de estos delitos experimentan consecuencias psicológicas considerables, como ansiedad, depresión y trastornos de estrés postraumático. Desde el ámbito legal, se ha identificado que, aunque existen leyes en Colombia que tipifican los delitos cibernéticos, su aplicación efectiva enfrenta desafíos y existen varios vacíos legales, especialmente en el contexto de plataformas digitales internacionales. Las conversaciones con miembros de las fuerzas de seguridad han revelado una carencia de protocolos específicos para abordar delitos cometidos en plataformas de citas, limitando la capacidad de las autoridades para responder de manera eficaz. Ante estos hallazgos, se recomienda fortalecer las medidas de seguridad en plataformas de citas, implementar campañas educativas para usuarios, capacitar a las autoridades en delitos cibernéticos, fomentar la colaboración interdisciplinaria y desarrollar protocolos claros para la atención a víctimas. También, es necesario revisar y actualizar las leyes existentes para abordar de manera específica los delitos cibernéticos en el contexto de las aplicaciones de citas. Solo a través de un enfoque integral y colaborativo se podrán mitigar los riesgos asociados al uso de estas plataformas y garantizar la seguridad y bienestar de los usuarios.

Anexos

[ENTREGAFINAL-BELTRAN,CORTES,RACHEN](#)

Glosario

1. **Swipe:** Acción de deslizar el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda en la pantalla del dispositivo móvil para indicar interés o desinterés en un perfil de usuario. Un "swipe right" indica que se está interesado, mientras que un "swipe left" significa que no se está interesado.
2. **Match:** Ocurre cuando dos usuarios se deslizan hacia la derecha en los perfiles del otro, mostrando interés mutuo. Un "match" permite que ambos usuarios comiencen a intercambiar mensajes en la aplicación.
3. **Super Like:** Función que permite a un usuario indicar un nivel de interés superior al habitual. Cuando un usuario da un "Super Like", la otra persona recibe una notificación destacada, mostrando que se ha hecho un esfuerzo adicional para captar su atención.
4. **Boost:** Función de pago que permite que el perfil de un usuario sea promovido a más personas en un corto período de tiempo, aumentando la visibilidad en la aplicación.
5. **Tinder Gold:** Servicio de suscripción premium que ofrece a los usuarios acceso a funciones exclusivas, como ver quién ha deslizado a la derecha en su perfil, utilizar "Boosts", y dar "Super Likes" adicionales.
6. **Ghosting:** Práctica de cortar toda comunicación con alguien en la aplicación de forma repentina, sin explicación previa, después de haber interactuado o incluso haber tenido un "match".

7. **Catfishing:** Término que se refiere a la creación de una identidad falsa en Tinder con el objetivo de engañar a otros usuarios. Los "catfishers" suelen utilizar fotos y datos falsos para crear un perfil que no representa su verdadera identidad.
8. **Breadcrumbing:** Comportamiento en el que un usuario envía mensajes intermitentes y ambiguos para mantener a la otra persona interesada sin tener la intención de continuar la relación. Se refiere a "dejar migajas" para mantener a alguien enganchado.
9. **Left on Read:** Situación en la que un usuario envía un mensaje que es visto por el destinatario, pero que no recibe una respuesta. Esto puede ser indicativo de desinterés o falta de compromiso.
10. **Swipe Surge:** Notificación que indica que hay un aumento en la actividad de usuarios en una determinada área geográfica. Durante un "Swipe Surge", los usuarios tienen más posibilidades de obtener "matches" debido al mayor número de personas activas en ese momento.

Referencias

American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.).

Efe, & Efe. (2023, 16 marzo). Un estudio sobre Tinder revela que el 22% de las usuarias sufrió una agresión sexual con violencia. *EL MUNDO*. <https://www.elmundo.es/espana/2023/03/16/6412b4a2e4d4d8db338b45b0.html>

Editorial La República S.A.S. (2023, 26 abril). Tinder y Bumble, las aplicaciones líderes en el mundo de las citas en línea. *Diario La República*. <https://www.larepublica.co/ocio/tinder-y-bumble-las-lideres-en-el-mundo-de-las-citas-en-linea-3600863>

FM, La. (2023, 12 mayo). Aplicaciones de citas más usadas en Colombia. *La FM*. <https://www.lafm.com.co/tecnologia/apps-de-citas-en-el-pais-cual-es-la-que-mas-descargan-los-colombianos>

France 24 español. (2024, 17 marzo). EE. UU. alerta sobre el riesgo de usar aplicaciones de citas en Colombia, tras ocho muertes. *YouTube*. <https://www.youtube.com/watch?v=vHpWCEvIHBs>

Judicial, R. (2023, 27 febrero). “Estafador de Tinder paisa” fue condenado a 20 años de cárcel, esta es su historia. *EL ESPECTADOR*. <https://www.elespectador.com/colombia/medellin/estafador-de-tinder-paisa-fue-condenado-a-20-anos-de-carcel-esta-es-su-historia/>

Noticias Caracol. (2024, 17 marzo). Este hombre es señalado de ser el estafador de Tinder colombiano: seducía a otros para robarlos. *YouTube*. <https://www.youtube.com/watch?v=QeCPyjDY2O8>

Noticias RCN. (2024, 17 marzo). ¿Al estilo Tinder en Colombia? Relación amorosa terminó en intento de extorsión. *YouTube*. <https://www.youtube.com/watch?v=CXmvyuizGgE>

Statista. (2023). Descargas de la app Tinder en Latinoamérica 2023. <https://es.statista.com/estadisticas/1191421/tinder-descargas-app-america-latina-pais/>

Superintendencia de Industria y Comercio. (s. f.). Protección al consumidor. <https://www.sic.gov.co/que-es-la-proteccion-al-consumidor#:~:text=Protecci%C3%B3n%20al%20consumidor%20es%20el,entre%20productores%2C%20proveedores%20y%20expendedores>

Tinder. (n.d.). Tinder glossary. Retrieved from <https://www.tinder.com/glossary>

Vega, C. V. Á., González, S. J. S., & Espinoza, M. G. (2022). *Las tecnologías de la información y su impacto en los procesos de acreditación CACSLA-CACECA dentro de las instituciones de educación superior*. En *Motivaciones de uso y percepciones del riesgo en usuarios jóvenes de aplicaciones de citas en Lima Metropolitana* (pp. 154-164). <https://doi.org/10.22533/at.ed.56922280712>

Ilustraciones

Ilustración 1: Statista. (2024). *Aplicaciones de pago con mayor facturación por descargas en Colombia*. <https://es.statista.com/estadisticas/1368486/apps-de-pago-con-mayor-facturacion-por-descargas-en-colombia/>

Ilustración 2: Statista. (2024). *Penetración e ingresos de apps y plataformas online de citas*. <https://es.statista.com/grafico/24163/penetracion-e-ingresos-de-apps-y-plataformas-online-de-citas/>

Ilustración 3: ABC Tecnología. (2014, 1 julio). Suspenden al creador de Tinder, la app para ligar, tras ser demandado por acoso sexual. <https://www.abc.es/tecnologia/moviles-aplicaciones/20140701/abci-confundador-tinder-demanda-acoso-201407011939.html>

Ilustración 4: BBC News. (2022, 7 febrero). El estafador de Tinder: ¿Quién es Simón Leviev, el hombre al que acusan de robar millones a varias mujeres que conoció en la aplicación de citas? <https://www.bbc.com/mundo/noticias-60294789>

Ilustración 5: El Nuevo Siglo. (2024). *Alerta de EU sobre riesgo en apps de citas en Colombia. * <https://www.elnuevosiglo.com.co/nacion/alerta-de-eu-sobre-riesgos-en-apps-de-citas-en-colombia>

Ilustración 7: Infobae. (2024, 13 febrero). Los contactaban por Tinder: Capturaron delincuentes que drogaban y robaban turistas en Medellín. <https://www.infobae.com/colombia/2024/02/13/los-contactaban-por-tinder-capturaron-delincuentes-que-drogaban-y-robaban-turistas-en-medellin/>