

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
DEPARTAMENTAL OFICINA TÉCNICA DE COOPERACION INTERNACIONAL



DIANA KATERINE MORA GONZALEZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2019

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
OFICINA TÉCNICA DE COOPERACION INTERNACIONAL

DIANA KATERINE MORA GONZALEZ

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales

Asesor

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE
M.G. Magister en Educación

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

Autoridades académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. RODRIGO GARCIA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de Facultad de Negocios Internacionales

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE
Director Trabajo de Grado

EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES
Jurado

ALFONSO CANONICO
Jurado

Villavicencio, Julio 2019

Dedicatoria

Este logro es dedicado a mi madre Dora González por su constante apoyo, amor y sacrificio durante todo este proceso de formación profesional.

Agradecimientos

Primero quiero agradecer a Dios por darme la vida, la salud, la oportunidad y la fuerza necesaria para poder culminar mis estudios como profesional en Negocios Internacionales; segundo a la persona más importante en mi vida mi Madre Dora González por todo el apoyo brindado durante este proceso académico, por sus consejos y por todos los valores inculcados en cada una de las etapas de mi vida, que hoy me permiten cumplir este sueño de ser una profesional.

A mis profesores, quienes fueron parte fundamental en este proceso de formación como profesional, que con dedicación me transmitieron todos sus conocimientos e hicieron que me enamoraré más de mi carrera; al decano de la facultad de Negocios Internacionales Javier Humberto Trillos por su calidad humana, su amabilidad y comprensión; a mis compañeros y amigos que hicieron que mi paso por la universidad fuera una de las mejores experiencias de mi vida.

A mi supervisora de prácticas profesionales Heidy Reyes; a las profesionales de apoyo de la Oficina técnica de Cooperación Internacional Alexandra González y Brenda Castañeda por la entera disposición desde el primer día para compartir todos sus conocimientos, experiencias, sabiduría y así formarme en el campo laboral.

Contenido

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL.....	1
TABLA DE ILUSTRACIONES.....	8
TABLA DE ANEXOS.....	9
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN	12
1. OBJETIVOS	13
1.1 Objetivo General.....	13
1.2 Objetivos Específicos.....	13
2. PERFIL DE LA EMPRESA	14
2.1 Lema	14
2.2 Misión	15
2.3 Visión.....	15
2.4 Política de gestión integral.....	15
2.4.1 Objetivos del Sistema de Gestión Integral.....	16
2.5 Mapa de Procesos	17
2.6 Estructura organizacional.....	17
3. PERFIL DE LA OFICINA TÉCNICA DE COOPERACIÓN	18
3.1 Área de Trabajo.....	19
3.2 Organigrama de Oficina Técnica de Cooperación.....	19
4. CARGO Y FUNCIONES	20
4.1 Nombre del cargo.....	21
4.2 Funciones del cargo	21
4.3 Descripción de Actividades realizadas	22
4.3.1 Actualización constante de la base de datos del área de Internacionalización	22
4.3.2 Asistencia Mesas y comités técnicos de la Mesa Técnica de Internacionalización.....	23
4.3.3 Convocatoria Macrorueda ExpoAladi, Lima- Perú 2018	23
4.3.4 Asistencia técnica al grupo líder del Clúster Agroindustrial Alimentario del Meta.....	24
4.3.5 Cotizaciones para transferencias de conocimiento	24
4.3.6 Seguimiento a los programas ejecutados por la agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo internacional USAID.....	24
5. CONCLUSIONES	26
6. RECOMENDACIONES.....	27
BIBLIOGRAFÍA	28
ANEXOS	29
.....	29

Tabla de ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1 Gobernadora del Meta, pagina web de la gobernación del Meta 2018.....	14
Ilustración 2 Lema y logotipo gobernación del Meta 2016, pagina web de la gobernación del Meta	14
Ilustración 3. Objetivos del SIG.....	16
Ilustración 4. Organigrama funcional de la gobernación del Meta, tomadode la página web de laGobernación	17
Ilustración 5. Organigrama funcional de la Gobernación del Meta, tomado de la página web de la Gobernación.	18
Ilustración 6. Organigrama interno, Oficina Técnica de Cooperación Internacional	20

Tabla de anexos

	Pag.
Anexos 1. Organigrama de la Gobernación del Meta.....	29
Anexos 2. Convocatoria empresarios del Meta a ExpoAladi 2018	30
Anexos 3. Mesa de trabajo con grupo líder Clúster Agroindustrial alimentario	30
Anexos 4. Transferencia de conocimiento desde Nueva León, México.....	31
Anexos 5. Capacitación, “habilidades para una negociación efectiva”.	31
Anexos 6. Capacitación, “habilidades para una negociación efectiva”.	32
Anexos 7. Apoyo Rueda de Negocios Expo Malocas 2019.	32

Resumen

En el presente informe se explica de forma minuciosa las actividades realizadas durante la práctica profesional para optar por el título de profesional en Negocios Internacionales, gracias a un convenio pactado entre la Universidad Santo Tomás y la Gobernación del Meta en el año 2015, los estudiantes de último semestre pueden realizar sus prácticas profesionales con dicha entidad gubernamental generando ese primer acercamiento con el campo laboral, adquirir experiencia y poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la academia.

El departamento del Meta es uno de los territorios donde los empresarios han querido incursionar y apostar a nuevos proyectos en sectores como la agricultura y el desarrollo tecnológico, pero se encuentran con muchas dudas en el camino a la internacionalización de los mismos, esto debido al desconocimiento en los pasos que deben seguir, requisitos que deben cumplir, la aceptación de los productos y/o servicios a exportar, por tanto, a pesar de la alta oferta de productos con posible potencial exportador, el Meta no tiene un alto nivel de competitividad en dichos sectores.

La gobernación del Meta con el fin de mitigar esta y otras problemáticas crea la Oficina Técnica de Cooperación Internacional adscrita al Departamento Administrativo de Planeación Departamental (DAPD), me asignaron en el área de internacionalización para desempeñar el cargo como profesional pasante, dicha oficina trabaja desde el año 2012 y tiene como una de sus metas realizar acciones de gestión, coordinación y seguimiento que impulsen a las empresas con potencial exportador del Departamento a realizar procesos de internacionalización, es una oficina que poco a poco se ha venido visibilizando gracias a las labores que realiza de forma constante.

Palabras Clave: Práctica profesional, Gobernación del Meta, Oficina Técnica de Cooperación, Departamento Administrativo de Planeación Departamental (DAPD), e Internacionalización

Abstract

In This report explains in detail the activities carried out during professional practice to opt for the title of professional in International Business, thanks to an agreement agreed between the University of Santo Tomás and the gobernación del Meta in 2015, students of Last semester, they can carry out their professional practices with said government entity, generating that first approach with the labor field, acquiring experience and putting into practice all the knowledge acquired in the academy.

Meta Department is one of the territories where entrepreneurs have wanted to enter and bet on new projects in sectors such as agriculture and technological development, but they have many doubts on the way to their internationalization, due to ignorance in the steps that must be followed, requirements that must be met, the acceptance of the products and / or services to be exported, therefore, despite the high supply of products with possible export potential, Meta department does not have a high level of competitiveness in these sectors.

Meta Government in order to mitigate this and other problems creates the International Cooperation Technical Office attached to the Administrative Department of Departmental Planning DAPD, area where I was assigned to hold the position as an intern, this office has been working since 2012 and has As one of its goals, to carry out management, coordination and follow-up actions that encourage companies with export potential of the Department to carry out internationalization processes, it is an office that has been gradually becoming visible thanks to the work that it performs constantly.

Keywords: Professional practice, Meta Government, Technical Cooperation Office, Internationalization, DAPD.

Introducción

El siguiente informe se realizó con el fin de cumplir con uno de los complementos de opción de grado para optar por el título de profesional en Negocios Internacionales y describe las actividades realizadas en la Oficina Técnica de Cooperación Internacional por parte del profesional pasante gracias a un convenio entre la academia y la entidad gubernamental que le permite tener una experiencia laboral donde puede aportar lo aprendido en la Universidad para dar cumplimiento al plan de desarrollo 2016 – 2019 del departamento del Meta.

La agencia presidencial de cooperación internacional es la organización que guía la cooperación internacional de Colombia. La propuesta de valor de la Agencia es aumentar el beneficio que obtiene la sociedad colombiana e internacional de la cooperación en función del desarrollo de acuerdo a las prioridades del país. (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, 2019).

Para dar cumplimiento a la razón de ser de la Cooperación en Colombia, La Gobernación del Meta crea en una de sus dependencias, la Oficina Técnica de Cooperación del Meta, para permitir que las articulaciones se puedan dar en el territorio, la oficina se encarga de gestionar, evaluar, coordinar y hacer seguimiento a dicha cooperación con agencias internacionales que brindan apoyo técnico o económico al Departamento, de igual manera debe cumplir con las metas del plan de desarrollo departamental donde se contempla puntos hacia la internacionalización como “1.Implementar el centro de información, promoción y atención del exportador, 2.Fortalecer en estándares internacionales para la exportación a 2 iniciativas clúster. “ (Gobernación del Meta, 2019). Es en estos puntos donde se centra el apoyo de los profesionales pasantes de la oficina en el área de internacionalización, se logra dejar como resultado la conformación de los miembros de la alianza CAEX (centro de atención al exportador), preparación a los empresarios del Meta que participaron en virinas comerciales a nivel internacional, la consolidación del Clúster agroindustrial Alimentario del Meta y el Clúster Orinoco Tic.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Apoyo y seguimiento a los proyectos del área de internacionalización de la Oficina Técnica de Cooperación con el fin de promover el mayor número de empresas del Departamento con potencial exportador mediante la implementación de modelos Clúster y así dar cumplimiento a las metas del plan de desarrollo departamental 2016 - 2019.

1.2 Objetivos Específicos

Convalidar los conocimientos y habilidades adquiridas en la formación profesional, con el entorno laboral.

Asesoría y acompañamiento a procesos de alistamiento y procesos de internacionalización de empresas del Departamento.

Apoyo en el proceso de construcción y consolidación de la iniciativa Clúster Agroindustrial Alimentario del Meta.

Acompañar en el proceso de preparación a empresarios que participarán en ferias comerciales, ruedas y macroruedas de negocios nacionales e internacionales.

Realización de estudios de mercado y diagnósticos empresariales que permitieran determinar el índice de capacidad exportadora de algunas empresas pertenecientes al Clúster Agroindustrial Alimentario.

2. Perfil de la Empresa

La Gobernación del Meta es una entidad pública encargada de dirigir y coordinar la administración del Departamento con el objetivo de gestar y promover el desarrollo integro de la totalidad del territorio basado en la normatividad que estipula la Constitución nacional. Actualmente la institución se encuentra bajo la administración de la gobernadora Marcela Amaya García quien ha plasmado sus políticas en el denominado Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2019 El Meta, Tierra de Oportunidades Inclusión, Reconciliación y Equidad. (Gobernación del Meta, 2019).

Nuestra Gobernadora
Marcela Amaya García



Ilustración 1. Gobernadora del Meta, pagina web de la gobernación del Meta 2018

2.1 Lema

El Meta, Tierra de Oportunidades- Inclusión, Reconciliación y Equidad (Gobernación del Meta, 2016).



Ilustración 2. Lema y logotipo gobernación del Meta 2016, pagina web de la gobernación del Meta

2.2 Misión

El Departamento del Meta a partir de su modernización institucional y en el marco de sus competencias constitucionales y legales, atenderá de manera prioritaria las demandas que efectúe su población, con el fin de eliminar diferencias y cerrar brechas a partir de acuerdos, alianzas y convenios que permitan elevar la calidad de vida, dinamizar el desarrollo económico del departamento con la participación de todos los actores, de acuerdo las políticas contenidas en el plan de desarrollo económico y social. (Gobernación del Meta, 2016).

2.3 Visión

El Meta alcanzara en 2019 mejores indicadores de desarrollo humano, tendrá nuevas perspectivas económicas, será una potencia nacional en agroindustria y turismo; se convertirá en un territorio de paz y reconciliación; mostrara mayores índices de inclusión social; valorara su potencial pluriétnico y multicultural; y mejorara sus resultados en equidad y sostenibilidad. (Gobernación del Meta, 2016).

2.4 Política de gestión integral

Es compromiso de la Gobernación del Meta con la participación de los actores y en el marco del mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión, implementar acciones para transformar la región en una tierra de oportunidades, eliminando diferencias y cerrando brechas de acuerdo a las políticas contenida en el Plan de Desarrollo Departamental, que permitan mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, la satisfacción de las partes interesada, el cumplimiento de requisitos legales para logara eficacia, eficiencia y efectividad en la administración.

Prevenir lesiones y enfermedades asociadas a las actividades de los servidores públicos a través de los programas de gestión y control de riesgos prioritarios, que garanticen la seguridad y salud en el trabajo. Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, con el desarrollo de acciones eficaces que mitiguen los impactos ambientales durante la prestación del servicio.

Controlar de manera sistemática la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información a través de la gestión de riesgo de seguridad, para el desarrollo eficaz de los procesos y mantener la transparencia en la gestión pública. (Gobernación del Meta, 2016).

2.4.1 Objetivos del Sistema de Gestión Integral

El sistema de gestión de calidad hace parte de los objetivos como prioridad para la entidad ya que este “es una herramienta que permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción de los usuarios.” (Universidad Cooperativa de Colombia, 2019).

OBJETIVOS DEL SIG



CALIDAD ISO 9001

- 1 Aumentar la cobertura y la calidad de los servicios en educación, salud, vivienda, con enfoque social incluyente y equitativo para los diferentes grupos poblacionales.
- 2 Potenciar la capacidad agrícola, pecuaria, mineroenergética, ambiental y de las tecnologías de la información con enfoque de desarrollo sostenible.
- 3 Liderar acciones que brinden garantía de derechos a las víctimas y promuevan la participación, el orden público, la seguridad y la gestión del riesgo en el departamento del Meta.
- 4 Fortalecer la capacidad institucional para la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad y demás partes interesadas, a través del desarrollo de los procesos de planeación y apoyo a la gestión.
- 5 Implementar acciones de control, evaluación y seguimiento que permitan la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO OHSAS 18001

- 6 Proteger a los servidores públicos de lesiones y enfermedades a través de la continua identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles eficaces asociados a riesgos locativos, químicos, biológicos, biomecánicos por movimientos repetitivos, posturas prolongadas y fenómenos naturales.



AMBIENTAL ISO 14001

- 7 Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente a través de la concientización del consumo responsable de recursos y la adecuada disposición final de residuos.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001

- 8 Planificar y ejecutar acciones para controlar los riesgos, amenazas y/o vulnerabilidad de los activos de la información y la tecnología utilizada para su procesamiento.

Ilustración 3. Objetivos del SIG

2.5 Mapa de Procesos

El mapa de procesos (ver Ilustración 4) de la Gobernación del Meta determina la interacción de los procesos en el ciclo de la Gestión Integral a partir de los requerimientos de sus partes interesadas y para su satisfacción al recibir los servicios prestados. La oficina técnica de cooperación hace parte de los procesos estratégicos ya que está adscrita al Departamento Administrativo de Planeación Departamental exactamente en planeación estratégica (Gobernación del Meta, 2019).



SIG

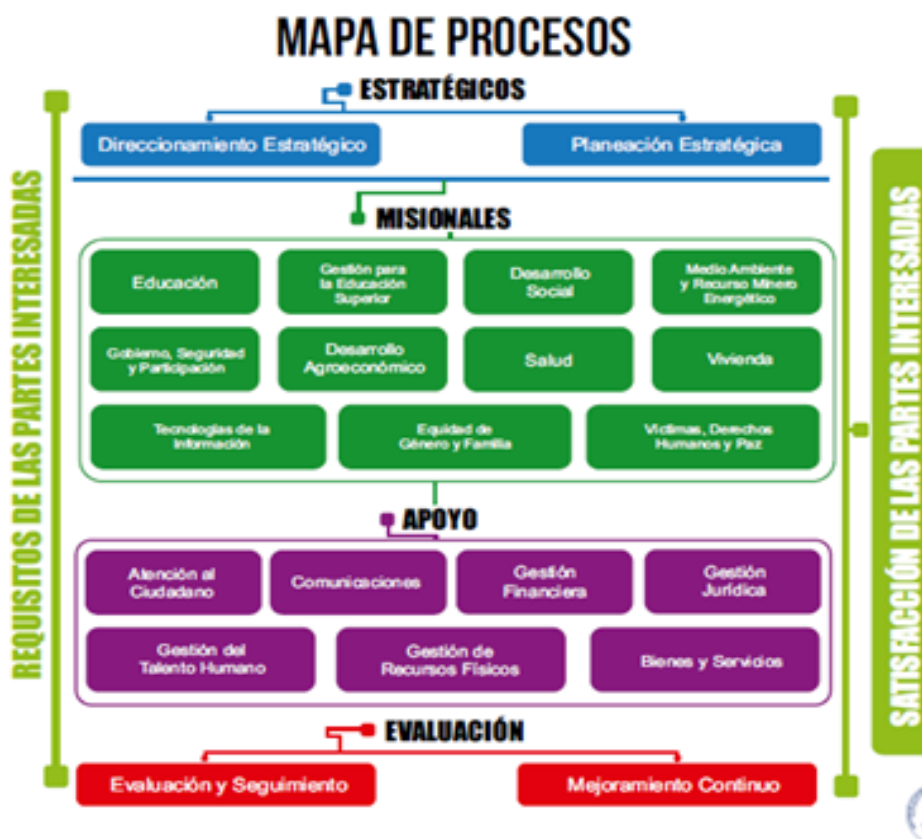


Ilustración 4. Organigrama funcional de la gobernación del Meta, tomadode la página web de laGobernación

2.6 Estructura organizacional

En el organigrama (ver anexo 1) se muestra de manera general la estructura organizacional de la Gobernación del Meta de forma jerárquica iniciando por el despacho de la Gobernadora, pasando por 18 secretarías junto a las oficinas de control interno, control disciplinario interno, protocolo, oficina para la educación superior que a su vez tienen sus propias dependencias, es

así como se resalta que dentro del Departamento Administrativo de Planeación Departamental se encuentra la Oficina Técnica de Cooperación señalada por el círculo rojo en la Imagen 5, ilustrada a continuación.

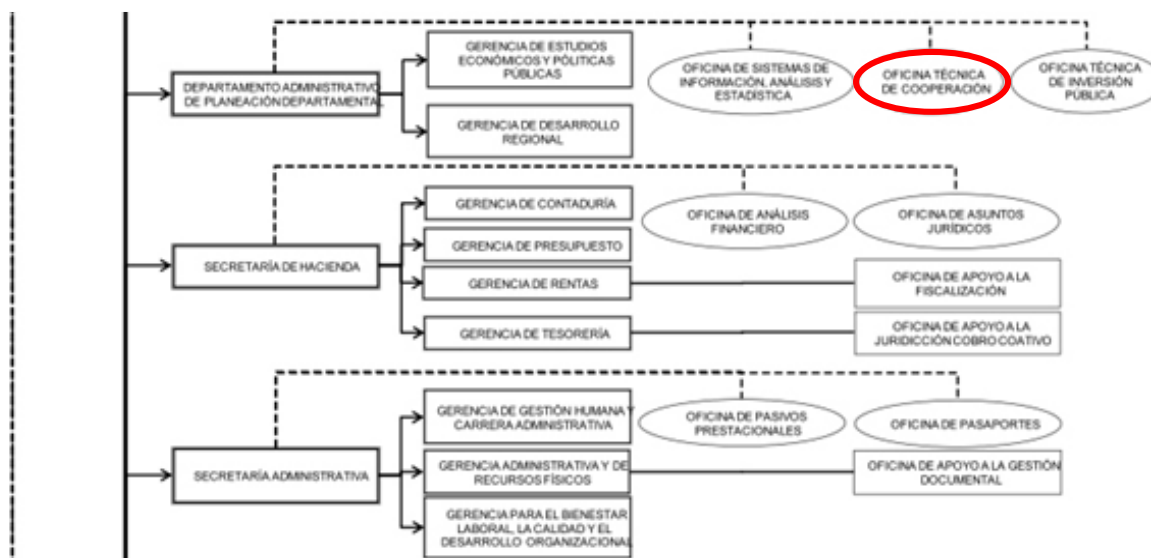


Ilustración 5. Organigrama funcional de la Gobernación del Meta, tomado de la página web de la Gobernación.

3. Perfil de la Oficina Técnica de Cooperación

La Oficina Técnica de Cooperación es una dependencia adscrita al Departamento Administrativo de Planeación Departamental de la Gobernación del Meta y tiene como objetivo gestionar, coordinar y hacer seguimiento a los proyectos de cooperación internacional que actúen en el territorio del departamento del Meta. De igual manera se encarga de hacer seguimiento a los procesos de internacionalización de empresas del departamento del Meta que tengan un alto índice de potencial exportador. (Gobernación del Meta, 2019).

En el área de internacionalización se destaca las labores realizadas por parte del equipo, para brindar apoyo a alrededor de 30 empresas del Departamento que contaban con las características para iniciar un proceso de exportación, empresas dedicadas a la comercialización de pulpa de fruta como Fruit Be y Fruitcol; otras a la producción de pan de arroz como Comestibles El Gavan y Panificadora Rosquipan y otras más se han venido beneficiando de las labores conjuntas que realiza la de la Oficina recibiendo asesorías, estudios de mercado, preparación para

participar en rueda de negocios en Bogotá, Perú, Turquía donde tuvieron una exitosa participación y algunas lograron concretar negocios con empresarios de Rusia, Holanda y Estados Unidos.

3.1 **Área de Trabajo**

Secretaría: Departamento Administrativo de Planeación Departamental.

Director: Juan Manuel Cepeda Girón.

Oficina Técnica de Cooperación.

Asesora Oficina Técnica de Cooperación: Heidy Johana Reyes Ruiz.

Área de internacionalización.

Jefe inmediato: Brenda Castañeda.

Dirección: Carrera 33 No. 38-45 4to piso.

Teléfono: 681 8500 Ext. 4005.

Correo de contacto: cooperacioninternacional@meta.gov.co

3.2 **Organigrama de Oficina Técnica de Cooperación**

La Oficina Técnica de Cooperación se divide en dos áreas importantes para llevar una mejor gestión y organización de las funciones a desempeñar en el periodo 2018-2, ambas áreas están bajo la supervisión de la asesora Heidy Reyes, el área de internacionalización es liderado por la profesional de apoyo Brenda Castañeda junto con un grupo de 3 pasantes profesionales en Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas para impulsar proyectos de internacionalización que beneficien al Departamento; el área de Cooperación es liderada por la profesional de apoyo Astrid Martínez que a su vez es apoyada por un grupo de pasantes profesionales en Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás encargados de hacer seguimiento a programas y agencias internacionales que tienen presencia en el territorio del Meta.

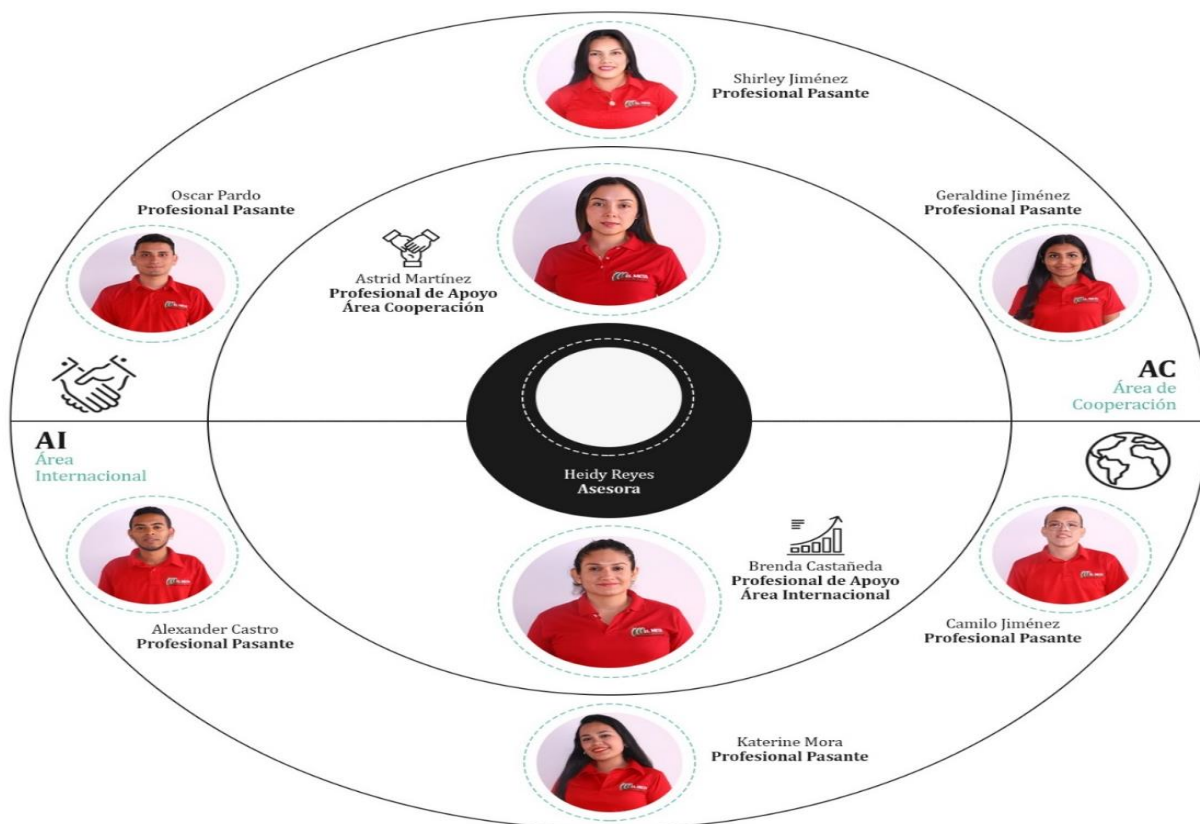


Ilustración 6. Organigrama interno, Oficina Técnica de Cooperación Internacional

4. Cargo y funciones

La Oficina Técnica de Cooperación en los últimos años ha dado mayor relevancia a los temas de internacionalización con el fin de gestionar y dar apoyo tanto técnico como económico a modelos de clústerización con empresas pertenecientes al departamento del Meta, para lograr incrementar la competitividad nacional e internacional de las mismas.

Los modelos de Clústerización en otros países como México, han servido como referente para la creación y consolidación del Clúster Agroindustrial alimentario del Meta y el Clúster Orinoco Tic, estos tienen objetivos comunes que van encaminados a generar competitividad, desarrollo, reconocimiento e inversión para el departamento del Meta; los clústeres del Departamento han conseguido atraer la atención de muchos compradores e inversionistas a nivel nacional e

internacional que se muestran interesados por crear lazos comerciales directos con los empresarios llaneros.

4.1 Nombre del cargo

Pasante profesional de apoyo del área de internacionalización de la Oficina Técnica de Cooperación, Departamento Administrativo de Planeación Departamental, Gobernación del Meta.

4.2 Funciones del cargo

Durante el proceso de prácticas profesionales en la Oficina Técnica de Cooperación se desempeñaron funciones como:

Programar y/o asistir a comités, mesas y demás reuniones técnicas del área de internacionalización.

Constante actualización de la base de datos de los empresarios pertenecientes al Clúster Agroindustrial Alimentario y Clúster Orinoco Tic.

Seguimiento a empresas del Departamento que tuviesen cualquier vínculo con la oficina Técnica de Cooperación.

Seguimiento al proceso de consolidación de la Alianza Centro de Atención al Exportador y a proyectos relacionados con el mismo.

Creación y seguimiento del contenido para redes sociales de la Oficina Técnica de Cooperación.

Acompañamiento en el proceso de construcción del Clúster Agroindustrial Alimentario del Meta que lleva a cabo la Oficina Técnica de Cooperación.

Apoyar y brindar asesoría a empresarios de la región a través de capacitaciones en temas de negociación internacional.

Seguimiento a programas ejecutados en el Departamento por la agencia de cooperación USAID en el área de cooperación internacional de la Oficina Técnica de Cooperación.

Realizar ayudas de memoria de cada una de las reuniones asistidas por parte de la Oficina Técnica de Cooperación en su área de Internacionalización.

Efectuar cotizaciones para eventos realizados por la oficina y para misiones exploratorias a nivel nacional e internacional.

4.3 Descripción de Actividades realizadas

Se expone de manera breve las actividades realizadas durante la práctica profesional en la Oficina Técnica de Cooperación que dentro de su plan de trabajo en el área de internacionalización realiza la gestión y promoción de proyectos que beneficien a los empresarios del Meta, brindando acompañamiento y asesoría técnica a los mismos, de tal manera busca efectuar articulaciones triangulares entre entidades público – privadas y academia en Pro del mejoramiento y fortalecimiento de las empresas de la región.

4.3.1 Actualización constante de la base de datos del área de Internacionalización

Desde el área de internacionalización se hacía seguimiento y actualización a la base de datos de los empresarios pertenecientes al Clúster Agroindustrial Alimentario del Meta y al Clúster Orinoco tic al igual que a las entidades público- privadas aliadas en el convenio alianza CAEX con el objetivo de obtener datos recientes y poder enviar información de forma segura a cada uno de los miembros.

4.3.2 Asistencia Mesas y comités técnicos de la Mesa Técnica de Internacionalización

Una de las funciones a desempeñar durante la pasantía profesional fueron las de hacer el acompañamiento a cada una de las mesas técnicas de internacionalización que tiene como objetivo final la consolidación del convenio alianza CAEX, un convenio que permite involucrar a la academia entre entidades público- privadas de la región que puedan brindar apoyo a las empresas que quieran iniciar un proceso de internacionalización a través de asesorías técnicas y también en cómo pueden facilitar los trámites cuando se quiere iniciar un proceso de exportación.

Esta alianza permitirá vincular a entidades como Cámara de Comercio de Villavicencio, Invest In Orinoquia, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, el Instituto Colombiano Agropecuario ICA y en la academia Universidad Santo Tomas Villavicencio, la Universidad de los Llanos y Universidad Cooperativa de Colombia.

4.3.3 Convocatoria Macrorueda ExpoAladi, Lima- Perú 2018

Uno de los temas que más enfoque tuvo en el periodo 2018-2 fue la macrorrueda ExpoAladi 2018 que tenía como objetivo inicial llevar a unos cuantos empresarios del Departamento para que participaran por primera vez en este tipo de vitrinas comerciales que les permitiría no solo lograr concretar negocios, sino también encontrar inversionistas y dar una mayor visibilidad a los productos o servicios ofertados. Al llegar el gran evento se logró la participación de 5 empresas por el Departamento con un total de 87 citas, esto gracias al apoyo de la Gobernación del Meta a través de la Oficina Técnica de Cooperación, actividad que fue visibilizada en las redes sociales por el equipo de profesionales pasantes del área de internacionalización que tenía como objetivo animar a los demás empresarios a participar en este tipo de eventos comerciales; la Gobernadora del Meta felicitó y deseo suerte a los empresarios que pasaron a ExpoAladi 2018 (ver anexo 2).

4.3.4 Asistencia técnica al grupo líder del Clúster Agroindustrial Alimentario del Meta

La consolidación del Clúster Agroindustrial Alimentario del Meta es una de las metas que se contempla dentro del plan de desarrollo 2016- 2019, es por ello se programaba y se lideraba constantes reuniones internas para poder elegir a quienes conformarían el grupo líder de empresas pertenecientes a este clúster y de alguna forma pudieran jalonar los procesos de una manera efectiva, este clúster siempre estuvo acompañado por la Oficina Técnica de Cooperación para desarrollar lo que sería el plan estratégico y el reglamento interno del clúster (ver anexo 3); este tipo de actividades me permitieron como profesional pasante apoyar dicha consolidación de la iniciativa y aprender todo lo que hay detrás de la conformación de un Clúster como bloque de ayuda para los empresarios.

4.3.5 Cotizaciones para transferencias de conocimiento

Durante la práctica profesional se me fueron asignadas la realización de varias cotizaciones para eventos con miembros del clúster ,entidades aliadas y trasferencias de conocimiento, para ejecutar estas actividades era indispensable tener una cotización para contar con unos presupuestos, se realizaron cotizaciones para traer a la ciudad de Villavicencio en el mes de Noviembre o Diciembre durante 3 días a expertos de Nuevo León, México en temas de clústerización para realizar capacitación al grupo líder del clúster agroindustrial alimentario del Meta, esta trasfencia se logró en doble vía ya que también se pudieron llevar a empresarios del departamento del Meta a Nuevo León México (ver anexo 4), para que conocieran cómo funciona la dinámica al igual de temas de consolidación de un Clúster en México como uno de los pioneros en el tema a nivel mundial.

4.3.6 Seguimiento a los programas ejecutados por la agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo internacional USAID

En el marco del Memorando de entendimiento firmado por la Gobernadora Marcela Amaya y el Director de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) Colombia 2016 con el fin de trabajar de manera conjunta en pro de proyectos que benefician al Departamento, se maximizan esfuerzos para que los proyectos se ejecuten a la par con las metas del plan de desarrollo de cada una de las secretarías involucradas; acorde con los términos

establecidos en este memorando se debe pasar un informe trimestral con todas las colaboraciones realizadas a la Gobernadora Marcela Amaya, dicha información es consolidada en una matriz en Excel con los reportes remitidos por cada una de las secretarías y corroborando la información con la agencia, para ello se me fueron asignadas las funciones de recolectar la información de dos secretarías y realizar un seguimiento vía correo para luego analizar la matriz de forma coherente con el trimestre anterior y ser enviada

5. Conclusiones

Gracias a las prácticas profesionales del programa de Negocios Internacionales desempeñado en la Oficina de Cooperación Internacional se dio un acercamiento al ámbito laboral, se crearon relaciones interpersonales, permitió forjar a un profesional, puede llegar a darse un vínculo laboral después de ello; la práctica profesional en una entidad pública me demostró que hay personal capacitado desempeñando actividades conjuntas en pro del fortalecimiento del departamento del Meta y en su internacionalización en sectores como el agrícola, turismo y tecnología.

La Oficina Técnica de Cooperación Internacional trabaja de manera constante por gestionar y articular con entidades que puedan aportar al desarrollo de proyectos que sean para beneficio de los empresarios metenses desde su área de internacionalización, es una dependencia que realiza múltiples tareas y la cual permite desarrollar todas las habilidades y conocimientos adquiridos en el programa de Negocios Internacionales, esto debido a que se manejan muchos temas relacionados con la carrera y todo el tiempo se permite realizar aportes como profesional esto también gracias al gran equipo profesional de trabajo que siempre esta con la mejor disposición para enseñar algo nuevo.

6. Recomendaciones

En este apartado se realizan algunas recomendaciones, que podrían ayudar a mejorar el proceso de las prácticas profesionales para hacer que sea más ameno el paso por la Gobernación del Meta y que el estudiante sienta la seguridad de que va poder cumplir con todas las actividades que se le fueron asignadas, esto si es que tiene coherencia con lo aprendido en la academia.

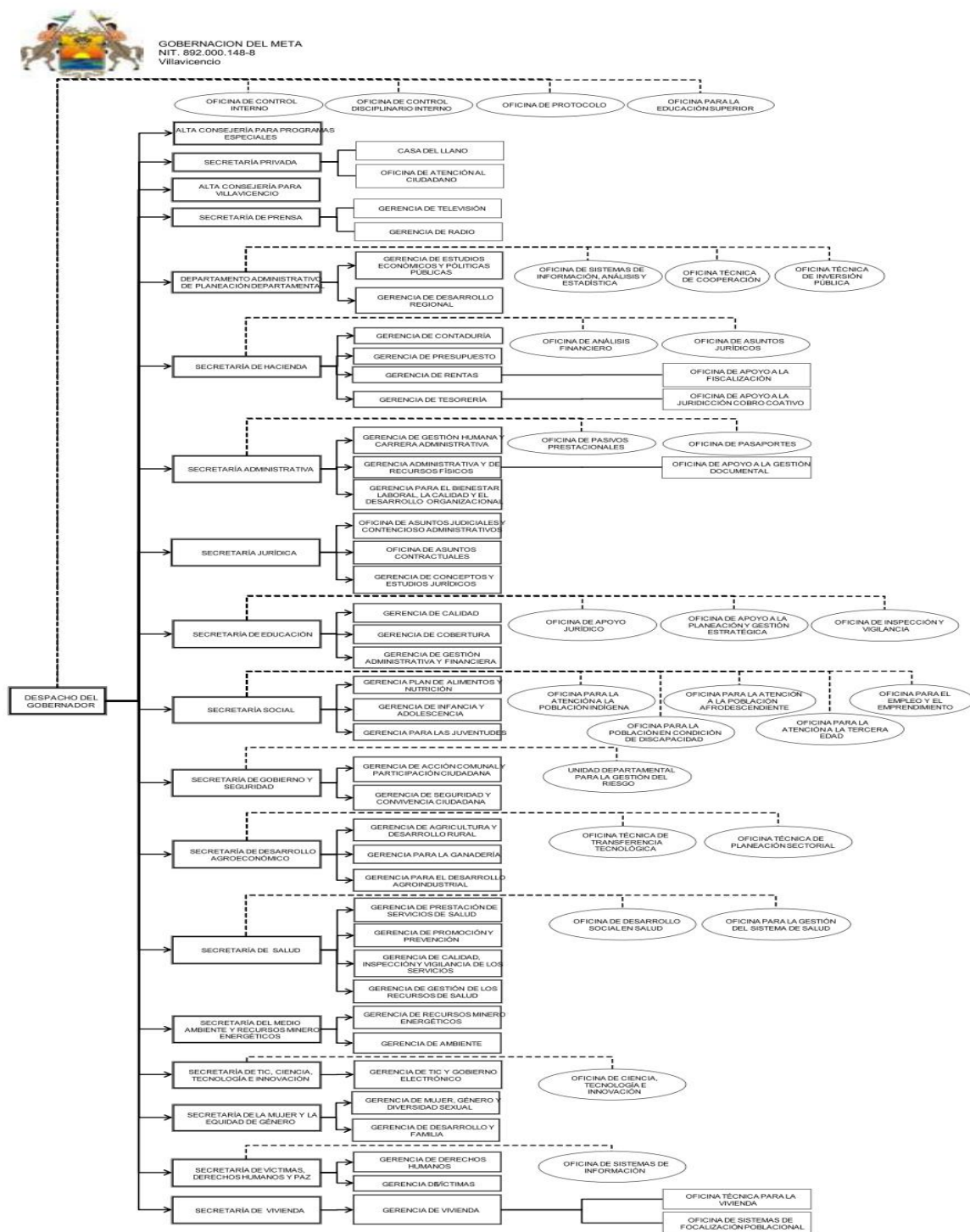
Mi paso por la Gobernación del Meta, fue una de las mejores experiencias de mi vida, me permitió crecer como persona, como profesional, fue un proceso totalmente satisfactorio y enriquecedor donde pude realizar todas las funciones sin ningún problema, inicialmente existían nervios por no saber qué actividades debía realizar y me aterraba el hecho de no poder ejecutarlas, pero gracias al apoyo de todo el equipo de la Oficina Técnica de Cooperación junto con la Gerencia de Estudios Económicos y Políticas públicas esos nervios se desvanecieron rápidamente, puedo decir que ellos no eran mis jefes, eran como mis amigos, nunca trataron de pasar por encima de nadie y tampoco faltó el respeto en este proceso.

Ahora bien, las recomendaciones que haría basada en mi experiencia como practicante sería que la Universidad realizara más convenios que permitan más oportunidades para elegir esta opción de grado , abrir nuevos espacios para cumplir con este complemento para optar por el título como profesional en Negocios Internacionales; que se realicen ajustes a los convenios entre la universidad y otras entidades público privadas para que la práctica profesional sea remunerada o se pueda obtener el auxilio de transporte, este es un factor motivacional y de ayuda tanto para los estudiantes como para los padres de los mismos, siendo este un alivio económico.

Bibliografía

- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia. (10 de 03 de 2019). *Quienes Somos. APCColombia*. Obtenido de <https://www.apccolombia.gov.co/seccion/quienes-somos>
- Gobernación del Meta. (01 de 04 de 2016). *El Meta*. Nuestra Gobernadora. Obtenido de <https://www.meta.gov.co/web/content/nuestra-gobernadora>
- Gobernación del Meta. (1 de enero de 2016). *Elementos Estratégicos*. Obtenido de Gobernación del Meta: <https://meta.gov.co/micrositio/67>
- Gobernación del Meta. (03 de enero de 2016). *Nuestra Entidad*. Obtenido de Gobernación del Meta: <https://meta.gov.co/micrositio/61>
- Gobernación del Meta. (10 de abril de 2019). *Departamento Administrativo de Planeación Departamental*. Obtenido de <http://www.meta.gov.co/web/content/departamento-administrativo-de-planeaci%C3%B3n-departamental>
- Gobernación del Meta. (10 de 03 de 2019). *plan de desarrollo*. Obtenido de <http://www.meta.gov.co/web/sites/default/files/adjuntos/GACETA%20DONDE%20SE%20PUBLICA%20EL%20PLAN%20DE%20DESARROLLO%202016-2019.pdf>
- Gobernación del Meta. (10 de Abril de 2019). *Gobernación del Meta*. Obtenido de Gobernación del Meta: <https://meta.gov.co/>
- Gobernación del Meta. (10 de abril de 2019). *Manual del sistema integral*. Obtenido de <https://www.meta.gov.co/web/sites/default/files/adjuntos/MC-DE-01%20MANUAL%20DEL%20SISTEMA%20DE%20GESTION%20INTEGRAL%20V6.pdf>
- Universidad Cooperativa de Colombia. (10 de 04 de 2019). *Sistema de Gestión de Calidad*. Obtenido de Universidad Cooperativa de Colombia: <https://www.ucc.edu.co/sistema-gestion-integral/Paginas/sistema-gestion-calidad.aspx>

Anexos



Anexos 1. Organigrama de la Gobernación del Meta.



Anexos 2. Convocatoria empresarios del Meta a ExpoAladi 2018



Anexos 3. Mesa de trabajo con grupo líder Clúster Agroindustrial alimentario



Anexos 4. Transferencia de conocimiento desde Nueva León, México.



Anexos 5. Capacitación, “habilidades para una negociación efectiva”.



Anexos 6. Capacitación, “habilidades para una negociación efectiva”.



Anexos 7. Apoyo Rueda de Negocios Expo Malocas 2019.