Fecha 27 de octubre de 2025

Señores
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que el siguiente estudiante:

1. Diana Ximena Quiroga Ayala identificada con C.C.1.090.475.829

Del programa: Especialización en finanzas

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado: Impacto de la Banca Electrónica en la Satisfacción del Cliente Del Banco Popular Av. Chile

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DECANO
Facultad de Administración de Empresas
P.P. DOMINICOS-BOGOTÁ

SANDER RANGEL JIMENEZ
Decano
Administración de Empresas