

IDENTIFICACIÓN
DIVISIÓN/ VUAD: DIVISIÓN DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

FACULTAD/ DEPARTAMENTO/ INSTITUTO: CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS

PROGRAMA ACADÉMICO: INGENIERÍA EN LOGÍSTICA Y OPERACIONES

NOMBRE DEL DOCENTE: ANDRÉS BOTERO HOYOS

DENOMINACIÓN DEL ESPACIO ACADÉMICO

PROCESOS LOGÍSTICOS DE RETORNO

CÓDIGO DEL ESPACIO ACADÉMICO: 73640

CARÁCTER DEL ESPACIO ACADÉMICO: Teórico ☐ Teórico - práctico ☒ Práctico ☐

NÚMERO DE CRÉDITOS	NÚMERO DE HORAS DE T.P.	NÚMERO DE HORAS T.I.
2	Trabajo Directo: 8 Trabajo Cooperado: 8	Trabajo Independiente: 80

METODOLOGÍA DEL ESPACIO: Presencial ☐ Virtual ☐ Distancia ☒

PRERREQUISITOS	N/A	PERTENECE AL COMPONENTE OBLIGATORIO	PERTENECE AL COMPONENTE FLEXIBLE
PROCESOS LOGÍSTICOS DE APROVISIONAMIENTO		X	
PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN		X	

CORREQUISITOS	N/A	PERTENECE AL COMPONENTE OBLIGATORIO	PERTENECE AL COMPONENTE FLEXIBLE
	X		

UBICACIÓN DEL ESPACIO ACADÉMICO

COMPONENTE: Obligatorio
CICLO: Innovación / Investigación
CAMPO DE FORMACIÓN (EJE) : Profesional
NIVEL: IX
ÁREA: Logística y Operaciones

PROPÓSITOS DEL ESPACIO ACADÉMICO**OBJETIVO GENERAL**

Consolidar conocimiento en técnicas logísticas de gestión que buscan optimizar las operaciones relacionadas con el flujo inverso de materiales, productos, e información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar el comportamiento de productos acorde con su Ciclo de Vida
- Caracterizar los actores y procesos intervinientes en los canales inversos de la logística
- Comprender los principios del diseño de procesos con enfoque a las operaciones de retorno
- Identificar los propósitos y estrategias del diseño para el desensamblaje
- Identificar y comprender técnicas de gestión de inventarios relacionados con el flujo inverso de los materiales y productos

ARTICULACIÓN CON EL NÚCLEO PROBLÉMICO

Núcleos problemáticos del programa con los cuales se articula este espacio académico:

N1. Logística y Operaciones

Preguntas dinamizadoras u orientadoras que desde el espacio académico aportan a los núcleos problemáticos mencionados:

¿Cómo gestionar la implementación y adaptación de técnicas de la logística tradicional, en aras de favorecer el desempeño de los procesos Logísticos del Retorno?

METODOLOGÍA

En la Universidad Santo Tomás - Facultad de Ciencias y Tecnologías; en su modalidad de Educación Abierta y a Distancia se desarrolla la metodología de aprendizaje autónomo y significativo.

El estudiante realiza su estudio y aprendizaje autónomo y significativo acompañado y orientado por el docente-tutor, tanto en las tutorías grupales como personalizadas, así mismo con el trabajo cooperado en el desarrollo de las actividades del aula virtual.

El desarrollo del espacio académico responde a los tiempos según los créditos académicos que dan cuenta del proceso enseñanza-aprendizaje. (Ver PEF- Numeral 4.4. CREDITOS pág. 19-20)

El texto de estudio propuesto y los materiales de apoyo que el estudiante encuentra en el aula virtual, con anticipación para su lectura y comprensión, sirven para que durante las tutorías presenciales y el estudio personal, se fomente la reflexión y discusión sobre los diversos temas, a partir de una problemática concreta.

El acompañamiento sincrónico y asincrónico, de las asesorías y orientaciones en este proceso, permiten al estudiante evidenciar su construcción de conocimiento, su contextualización y aplicación del saber de acuerdo a una metodología problematizadora:

- ✓ Discusiones en el foro y chat
- ✓ Talleres en el aula
- ✓ Lectura y análisis de textos

Las evaluaciones son un proceso permanente que permite la toma de decisiones con el propósito de lograr los aprendizajes y la educación integral del estudiante.

La **Evaluación Presencial**, para valorar y medir el grado de comprensión y conceptualización en el aprendizaje.

La **Evaluación Distancia**, el trabajo escrito (ensayo, relatoría, síntesis documental, entre otras estudio de caso, resolución de problemas) a partir de la investigación y reflexión, donde evidencia su contextualización e interacción con el medio y la aplicación del saber, donde utiliza y transfiere lo aprendido a otras situaciones cotidianas de su entorno.

La **Evaluación Práctica**, resultado de aplicación de los saberes en un contexto para la toma decisiones que permita evidenciar el desarrollo de las dimensiones del comprender, obrar, saber y comunicar.

CONOCIMIENTOS PREVIOS PARA INICIAR EL ABORDAJE DEL ESPACIO ACADÉMICO

Comprensión de lectura, capacidad de síntesis, matemáticas básicas, software ofimático (procesador de palabras, hojas de cálculo, presentaciones).

Gestión logística de proceso de aprovisionamiento, de manufactura y distribución.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA	SYLLABUS DE ESPACIO ACADÉMICO		
Código: 2000-F-619	Versión: 01	Emisión: 22 - 07 - 2014	Página 5 de 9

DIMENSIONES DE LA ACCIÓN HUMANA, COMPETENCIAS, CONTENIDOS Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS A DESARROLLAR

SEMANA/ SESIÓN	COMPETENCIA	GENÉRICA (G)/ ESPECÍFICA (E)		COMPRENDER	OBRAR	HACER	COMUNICAR	UNIDADES TEMÁTICAS/ EJES TEMÁTICOS/ CONTENIDOS	ESTRATEGIA(S) DIDÁCTICA(S)	ESTRATEGIA(S) EVALUATIVA(S)
		G	E							
1	Observar y comprender la necesidad de logística inversa en las cadenas productivas	X		X			X	Motivación y antecedentes	Lecturas, talleres en el aula, ejercicios en el texto guía.	Talleres en el aula, retroalimentación en el aula, talleres en tutorías, retroalimentación en tutorías, aportes en foro y chat, presentaciones, evaluación Distancia o Práctica.
2	Distinguir los conceptos de logística inversa y sus objetivos		X	X				Definiciones iniciales	Lecturas, talleres en el aula, ejercicios en el texto guía.	Talleres en el aula, retroalimentación en el aula, talleres en tutorías, retroalimentación en tutorías, aportes en foro y chat, presentaciones, evaluación Distancia o Práctica.
3	Vincular la logística inversa con la creación de valor y definir los actores y actividades para implementarla		X	X	X	X		Causas, actores y creación de valor	Lecturas, talleres en el aula, ejercicios en el texto guía.	Talleres en el aula, retroalimentación en el aula, talleres en tutorías, retroalimentación en tutorías, aportes en foro y chat, presentaciones, evaluación Distancia o Práctica.
4	Proponer procesos y estrategias de logística inversa de acuerdo con los procesos generalmente utilizados en las organizaciones de vanguardia		X	X	X	X	X	Estrategias y procesos	Lecturas, talleres en el aula, ejercicios en el texto guía.	Talleres en el aula, retroalimentación en el aula, talleres en tutorías, retroalimentación en tutorías, aportes en foro y chat,

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA	SYLLABUS DE ESPACIO ACADÉMICO			
Código: 2000-F-619	Versión: 01	Emisión: 22 - 07 - 2014	Página 6 de 9	

										presentaciones, evaluación Distancia o Práctica.
5	Evaluar el impacto de los aspectos de la logística sobre el medioambiente y actuar para lograr el menor impacto			X	X	X	X	Logística verde	Lecturas, talleres en el aula, ejercicios en el texto guía.	Talleres en el aula, retroalimentación en el aula, talleres en tutorías, retroalimentación en tutorías, aportes en foro y chat, presentaciones, evaluación Distancia o Práctica.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Para realizar la valoración de cada espacio académico se tendrá en cuenta el proceso aprendizaje del estudiante donde da cuenta la conceptualización, contextualización y aplicación que le permita su apropiación y construcción de conocimiento en diferentes entornos.

Es así que el espacio académico (asignatura) se valorará de acuerdo con lo estipulado en el Capítulo VII del Reglamento Estudiantil Particular de la División de Educación Abierta y a Distancia (antes VUAD).

Evaluación asignaturas teórico-prácticas:

Evaluación presencial (personalmente o a través de la plataforma LMS) tiene un valor del 50%;

Evaluación a distancia (incluye un 5% chat y 5% foro) tiene un valor del 25%;

Evaluación práctica valor del 25%.

La rúbrica responde a criterios de evaluación y calificación que el Docente utilizará.

Se evalúan aspectos como: investigación, síntesis, presentación, uso de fuentes o referencias bibliográficas, ortografía y redacción. Adicionalmente, se consideran los aspectos técnicos disciplinares. Con ello se logra desarrollar habilidades y destrezas que puedan ser transferidas en diferentes contextos de aplicación (interdisciplinariedad).

BIBLIOGRAFÍA, WEBGRAFÍA Y OTRAS FUENTES**TEXTO GUÍA:**

Rojas, M.D., Pérez, J.P., Jiménez, L.M. (2014). Logística inversa y verde. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

TEXTOS DE APOYO:

Mora Luis Anibal, (2014). Logística Inversa y Ambiental. Bogotá: ECOE Ediciones.

Chopra, S., & Meindl, P. (2008). Administración de la cadena de suministro Estrategia, planeación y operación (3a ed.). México: Pearson Educación.

Díaz Fernández, A., Álvarez Gil, M. J., & González Torre, P. (2004). Logística inversa y medio ambiente: aspectos estratégicos y operativos. McGraw-Hill.

WEBGRAFÍA:

At-Kadi, D. (2012). Sustainable Reverse Logistics Network Engineering and Management. (J. P. Bourrières, Ed.) Londres: Wiley. Obtenido de
<http://site.ebrary.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/lib/bibliotecausta/reader.action?ppg=57&docID=10657688&tm=1455638234129>

Benedito, E., & Corominas, A. (Enero de 2013). Optimal manufacturing policy in a reverse logistic system with dependent

stochastic returns and limited capacities. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=83404179&lang=es&site=ehost-live>

Cabeza, D. (2011). Logística inversa como aportación de valor. Publicado en Virtual Pro: Junio 2012. Video recuperado de
<http://www.revistavirtualpro.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/biblioteca/logistica-inversa-como-aportacion-de-valor>

Chan, F. T., Chan, H., & Jain, V. (Marzo de 2012). A framework of reverse logistics for the automobile industry. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=75047989&lang=es&site=ehost-live>

Chan, H. K., Yin, S., & Chan, F. T. (Noviembre de 2010). Implementing just-in-time philosophy to reverse logistics systems: a review. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=53564687&lang=es&site=ehost-live>

Das, K. (Marzo de 2012). Integrating reverse logistics into the strategic planning of a supply chain. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=75047996&lang=es&site=ehost-live>

Kaya, O., Bagci, F., & Turkay, M. (Enero de 2014). Planning of capacity, production and inventory decisions in a generic reverse supply chain under uncertain demand and returns. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=93350786&lang=es&site=ehost-live>

Khalili-Damghani, K., Tavana, M., & Najmodin, M. (2015). Reverse Logistics and Supply Chains: A structural equation modeling investigation. Obtenido de International Journal of Industrial Engineering:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=108306503&lang=es&site=ehost-live>

Lee, Y. J., Baker, T., & Jayaraman, V. (Octubre de 2012). Redesigning an integrated forward–reverse logistics system for a third party service provider: an empirical study. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=82249490&lang=es&site=ehost-live>

Lieckens, K., & Vandaele, N. (Enero de 2012). Multi-level reverse logistics network design under uncertainty. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=72341833&lang=es&site=ehost-live>

Piplani, R., & Saraswat, A. (Marzo de 2012). Robust optimisation approach to the design of service networks for reverse logistics. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=75047995&lang=es&site=ehost-live>

Pochampally, K. K., & Gupta, S. M. (Marzo de 2012). Use of linear physical programming and Bayesian updating for design issues in reverse logistics. Obtenido de International Journal of Production Research:
<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=75047991&lang=es&site=ehost-live>

ng=es&site=ehost-live

Zubia, I. (2011). I Jornada Logística de Euskadi - Logística inversa de residuos - Cega Logistics. Barcelona, España: Fundación ICIL. Video publicado en Virtual Pro: Junio 2012. Recuperado de <http://www.revistavirtualpro.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/biblioteca/i-jornada-logistica-de-euskadi-logistica-inversa-de-residuos-cega-logistics>.

FIRMA DEL DOCENTE

VºBº COORDINADOR DE ÁREA, MÓDULO Y/O CAMPO DE FORMACIÓN

Original Firmado

Original Firmado

FECHA DE ELABORACIÓN:

DD	MM	AA
19	10	2015

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DD	MM	AA
29	10	2018