

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás**

Informe final de la práctica empresarial Grupo Heres

Andrea Yuliana Jaimes Jaimes

Trabajo de grado para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director:

Henry Moran

Profesional en comercio exterior

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas y Administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

2016

Dedicatoria:

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Agradecimientos.

Agradezco profundamente a la UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO de Bucaramanga(s) por darme la oportunidad de realizar el intercambio estudiantil a México, el cual ha sido una plataforma en mi carrera, ya que me dio la oportunidad de poder obtener mis prácticas profesionales en este país, y en el cual ya estoy ejerciendo mi trabajo satisfactoriamente.

Contenido

1. Informe final de la práctica empresarial Grupo Heres.....	13
1.1 Justificación	13
1.2 Objetivos	13
1.2.1. Objetivo General.....	13
1.2.2. Objetivos Específicos.	14
2. Perfil de la Empresa	14
2.1 Misión	15
2.2 Visión.....	15
2.3 Organigrama de la empresa	16
2.4 Certificado de cámara de comercio, si no hay convenio vigente (ver Apéndice).....	17
3. cargo a desempeñar	17
3.1 Funciones Asignadas	17
3.2 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa	17
3.3 Marcas.....	23
3.4 Empaque	24
3.5 Incoterms.....	26
3.5.1 FOB.....	26
3.5.2. FCA.....	27
3.5.3. CIF	27
3.6 Tiempos Estimados.....	27
3.7 Certificaciones	28
4. Conclusiones	30
Referencias bibliográficas.....	31

Lista de tablas

Tabla 1. Strawberry.....	19
Tabla 2. Producción Strawberry	19
Tabla 3. BlackBerry	20
Tabla 4. Producción de BlackBerry	20
Tabla 5. Blueberry	21
Tabla 6. Producción Blueberry	22
Tabla 7. Raspberry	22
Tabla 8. Producción Raspberry.....	23
Tabla 9. Marcas.....	23
Tabla 10. Empaque Strawberry	24
Tabla 11. Empaques Blackberry	25
Tabla 12. Empaque Blueberry	25
Tabla 13. Raspberry	26
Tabla 14. Tiempos estimados	27
Tabla 15. Certificaciones	28

Lista de figuras

Figura 1. Organigrama de la empresa adaptado de Grupo Heres.....	16
Figura 2. Portafolio de productos.....	18
Figura 3.Strawberry	19
Figura 4. BlackBerry.....	20
Figura 5. Blueberry	21
Figura 6. Raspberry.....	22
Figura 7. Empaque	24
Figura 8. FOB	26
Figura 9. FCA	27
Figura 10. CIF.....	27

Glosario

Exportación: A instancias de la economía, la exportación refiere a aquella actividad comercial a través de la cual un producto o un servicio se venden en el exterior, es decir, a otro país o países.

Agente Aduanal: es una persona física a quien la Secretaría de Hacienda y Crédito Público autoriza mediante una patente, para promover por cuenta ajena el despacho de las mercancías, en los diferentes regímenes aduaneros previstos en la Ley Aduanera de quien contrate sus servicios.

Tráfico y Logística: Todo lo relativo a la compra de bienes nacionales o internacionales como es la compra en origen, el embalaje, el flete de un lugar a otro, la consolidación de carga, el pago de impuestos, los beneficios arancelarios con Tratados de libre comercio, el almacenaje, términos de compra, términos de venta, aduanas, tiempos requeridos por el cliente, reportes, órdenes de compra, cartas de crédito, pagos a proveedores.

Berries: frutas finas” -denominación que se vincula al aspecto comercial y no al botánico- incluye a un conjunto de especies que se caracterizan por su reducido tamaño. y pueden clasificarse en dos subgrupos: (a) Berries, de sabores acidulados y rápida perecibilidad: Arándano o blueberry (*Vaccinium corymbosum*). (b) Frambuesa roja o raspberry (*Rubus idaeus*). (c) Moras y Zarcamoras arbustivas¹ (híbridos del género *Rubus*) (d) Grosellas o gooseberry: Grosella Espinosa o Uva Espina (*Ribes grossularia*), Grosella Negra o Cassis (*Ribes nigrum*) y Grosella Roja o Corinto o Zarcaparrilla (*Ribes rubrum*).Frutilla o strawberry (*Fragaria ananassa* e híbridos).

Embarque: se entiende la acción de cargar las mercaderías sobre los medios de transporte en que han de salir del recinto aduanero con destino al exterior o a otras Aduanas del país

Clamshel: Un empaque tipo ClamShell es un plástico termo formado el cual tiene la característica de poderse abrir o cerrar asemejando una almeja, con este empaque se cubre todo el producto incluyendo la literatura de este, lo que permite al consumidor una vista de 360° del producto.

Una pinta: Equivalente a 16 onzas líquidas.

Incoterms: términos internacionales de comercio

Resumen

Mi práctica profesional la desarrollé en la Empresa GRUPO HERES S DE R.L DE C.V en la ciudad de Guadalajara MX cuyos esfuerzos es ser de las principales exportadoras mexicanas de berries teniendo más de 10 años de experiencia, esfuerzo que se hace notar cuando se habla del prestigio que tiene esta empresa a nivel nacional.

Mi labor como estudiante en práctica estuvo centrado principalmente en cuestiones de tráfico y logística en las cuales tuve que ocuparme de supervisar y de rastreo de embarques hasta su destino final y encargarme de detalles concernientes de la carga desde que salía de México hasta llegar a su destino final.

Entre las principales actividades que me asignaron puedo destacar mi labor realizada en la organización de información digital que tenía algunos meses sin ser organizada, trabajar en un análisis profundo de costos para determinar el costo en el que estaba incurriendo la empresa para llevar a cabo todos los procesos de exportación de berries, de esta manera se tomaron decisiones para optimizar los costos, y determinar cuáles son los socios comerciales con mejores opciones de costos, para tenerlos en cuenta en la próxima temporada de exportación de berries.

Introducción

Con el fin de poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas de la UNIVERSIDAD SANTO TOMAS de Bucaramanga (S) durante diez semestres de formación académica en la carrera de Negocios Internacionales se realiza la práctica profesional, como requisito para la titulación, le doy gracias a la universidad por haberme permitido el intercambio estudiantil mi último semestre de carrera en MEXICO lo cual me abrió puertas para conseguir mis prácticas profesionales en la empresa *GRUPO HERES S DE R.L DE C.V en la ciudad de Guadalajara que me* brindó la oportunidad de ejercer como profesional y de ir adquiriendo nuevos conocimientos para el fortalecimiento tanto de mi vida personal como profesional para obtener un mejoramiento continuo.

La práctica no sólo se convierte en una experiencia laboral donde se aprende día a día todo lo que éste ámbito puede ofrecer, como el trabajo en equipo, la relación jefe empleado, el trato con los empresarios o clientes, entre otros, así como ser una plataforma que puede impulsar a los alumnos a grandes oportunidades laborales, sino que se convierte en una experiencia enriquecedora para la vida del ser humano, que aporta para su crecimiento personal.

Gracias a los conocimientos adquiridos en el tema de Negocios Internacionales, desempeño mi trabajo profesional en el área de Trafico y Logística que es la encargada de las operaciones principales que lleva a cabo la empresa *GRUPO HERES S DE R.L DE C.V la cual tiene como actividad principal la exportación de berries a diferentes países ubicados en Europa, y norte américa*

Durante el periodo de Junio a Noviembre del 2015 se realizará la práctica profesional la cual me permite interactuar y conocer diferentes personas que se mueven en el medio de la exportación de berries desde México al resto del mundo, entre ellos: socios comerciales, agentes aduanales, y empresas de transporte lo cual puede dar pie a oportunidades laborales, a

su vez estas prácticas proporcionan grandes conocimientos de este sector, que es tan amplio, interesante, y delicado por ser carga perecedera, el cual puede ser un gran potencial para la economía Mexicana, esta labor me ha permitido aprender sobre la dinámica logística en un país diferente a Colombia viéndome obligada a aprender algunos procesos logísticos y aduaneros de manera diferente, lo que se ha convertido en un enriquecimiento constante de conocimientos.

En este documento se presentan los objetivos, funciones y expectativas de esta etapa de formación académica la cual enriqueció los conocimientos, habilidades, y cualidades, para un óptimo desempeño profesional, adquiridas durante la formación brindada por la Universidad Santo Tomas, institución preocupada por lanzar al mercado laboral exitosos profesionales.

1. Informe final de la práctica empresarial Grupo Heres

1.1 Justificación

Las prácticas profesionales es una etapa de transición entre la vida como estudiante y profesional el cual está orientada a la integración, profundización y aplicación de los conocimientos técnicos, científicos y habilidades adquiridas.

Después de haber culminado satisfactoriamente con diez semestres de formación académica la realización de las prácticas empresariales son un componente importante para la formación integral como profesionales, además de ser un requisito para culminar con éxito la carrera universitaria de negocios internacionales , ya que la práctica no sólo se convierte en una experiencia laboral donde se aprende día a día todo lo que éste ámbito puede ofrecer, como el trabajo en equipo, la relación jefe empleado, el trato con empresarios o clientes, entre otros, sino también es una excelente oportunidad como plataforma que nos impulsa a los alumnos a grandes oportunidades laborales, sino que se convierte en una experiencia enriquecedora para la vida del ser humano, que aporta para su crecimiento personal.

1.2 Objetivos

1.2.1. Objetivo General.

Desarrollar a fondo todos los conocimientos adquiridos durante mi periodo académico de diez semestres en el programa de negocios internacionales en este periodo de prácticas, para adquirir experiencia en el área y empezar a crecer como profesional íntegro y capaz llevando a cabo mi labor para aportar y demás empresas por las que haré de pasar en el transcurso de mi

vida profesional.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Manejar toda la documentación de los expedientes de embarques.
- Saber el adecuado llenado de los diferentes documentos soportes de las operaciones de comercio exterior necesarios para el proceso de exportación de berries.
- Conocer a fondo el proceso de exportación de berries.
- Conocer los procesos y la reglamentación para poder exportar berries desde México.

Saber diligenciar y verificar los diferentes procesos logísticos de los embarques que salen desde la fábrica hasta su destino final.

2. Perfil de la Empresa

La empresa GRUPO HERES S DE R.L DE C.V Con más de 20 años de experiencia ha producido berries con los más altos estándares internacionales de calidad, es por esto que podemos decir que son frutas saludables, frescas y únicas para el consumo.

Ha desarrollado estrategias de cultivo basadas en la investigación continua, el desarrollo y el trabajo en equipo con diferentes clientes, proveedores y otros productores que permiten minimizar el uso de productos químicos, en beneficio de la salud de los consumidores asegurando llevar a sus hogares berries únicas

- **Razón social de la empresa:** GRUPO HERES S. de R.L de C.V
- **Objeto social de la empresa:** Exportación de berries
- **Dirección:** Carretera Los Reyes-Jacona km 1, Sección A, Módulo "8",
Col. San Juan de Dios C.P. 60330 Los Reyes, Michoacán, México
- **Teléfono:** +52 (354) 542 8765; +52 (354) 542 6866
- **Correo Electrónico:** Contabilidad.gdl@grupoheres.com.mx
- **Jefe inmediato en la empresa:** Nayeli Yazareth Herrera Villanueva

2.1 Misión

“Ofrecer un producto saludable y fresco día a día al mundo”. (Grupo Heres, 2015)

2.2 Visión

“Integrar una sola fuerza con los productores para transformar el esfuerzo en una gran fortaleza que se traduzca a sus clientes en confianza seguridad y servicio” (Grupo Heres, 2015)

2.3 Organigrama de la empresa

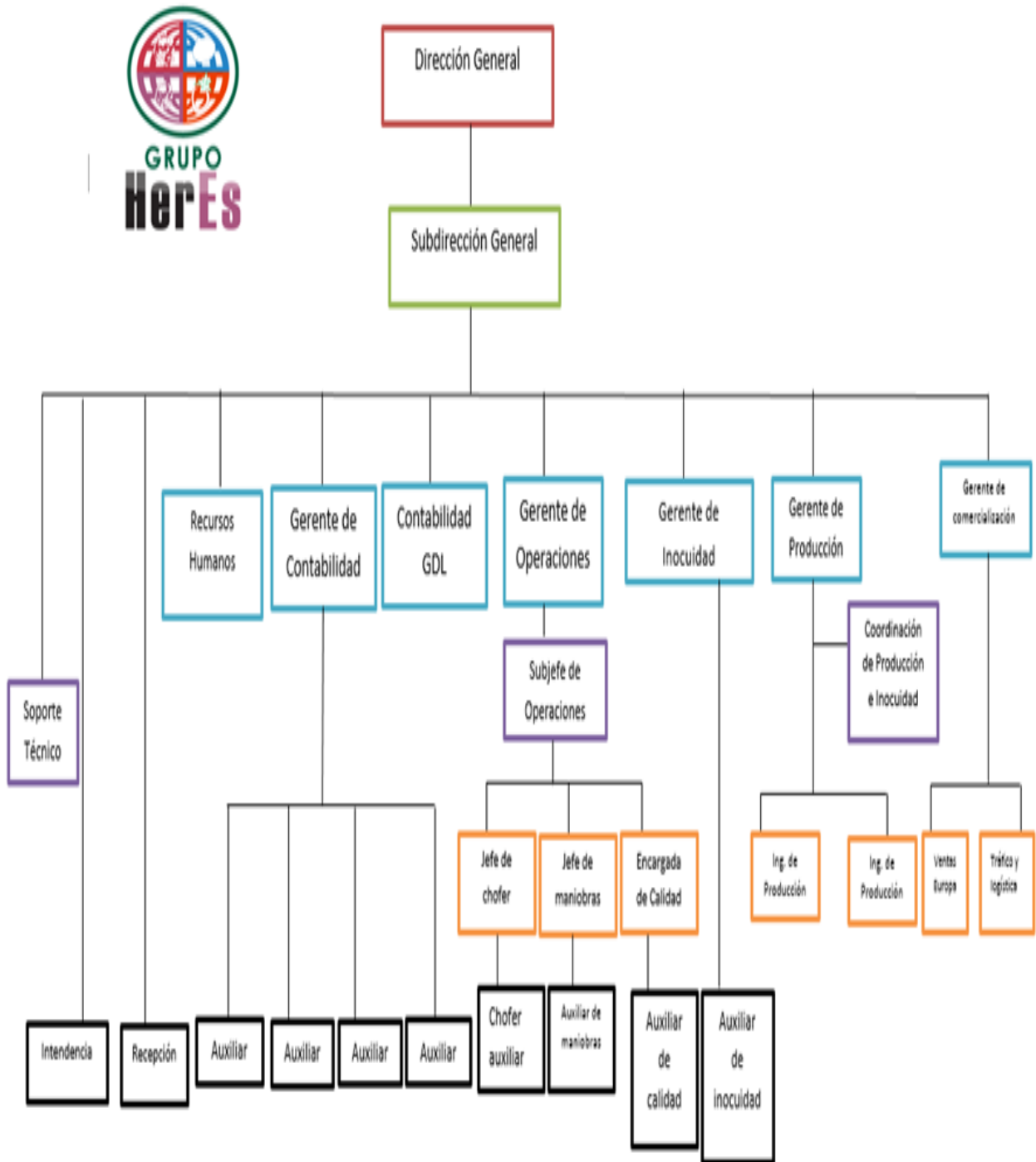


Figura 1. Organigrama de la empresa adaptado de Grupo Heres

2.4 Certificado de cámara de comercio, si no hay convenio vigente

3. cargo a desempeñar

Auxiliar de Tráfico y Logística

3.1 Funciones Asignadas

- Cotización de Servicios de Transporte
- Seguimiento a embarques
- Control de expedientes de embarques
- Revisión de facturas de proveedores de transporte
- Análisis de costos
- Captura de gastos de exportación en el sistema
- Reporte de tiempos y costos
- Entre otros

3.2 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

La empresa *GRUPO HERES S DE R.L DE C.V* ha desarrollado estrategias de cultivo basadas en la investigación continua, el desarrollo y el trabajo en equipo con nuestros clientes, proveedores y otros productores que nos permiten minimizar el uso de productos químicos, en beneficio de la salud de nuestros consumidores asegurando llevar a sus hogares berries únicas.

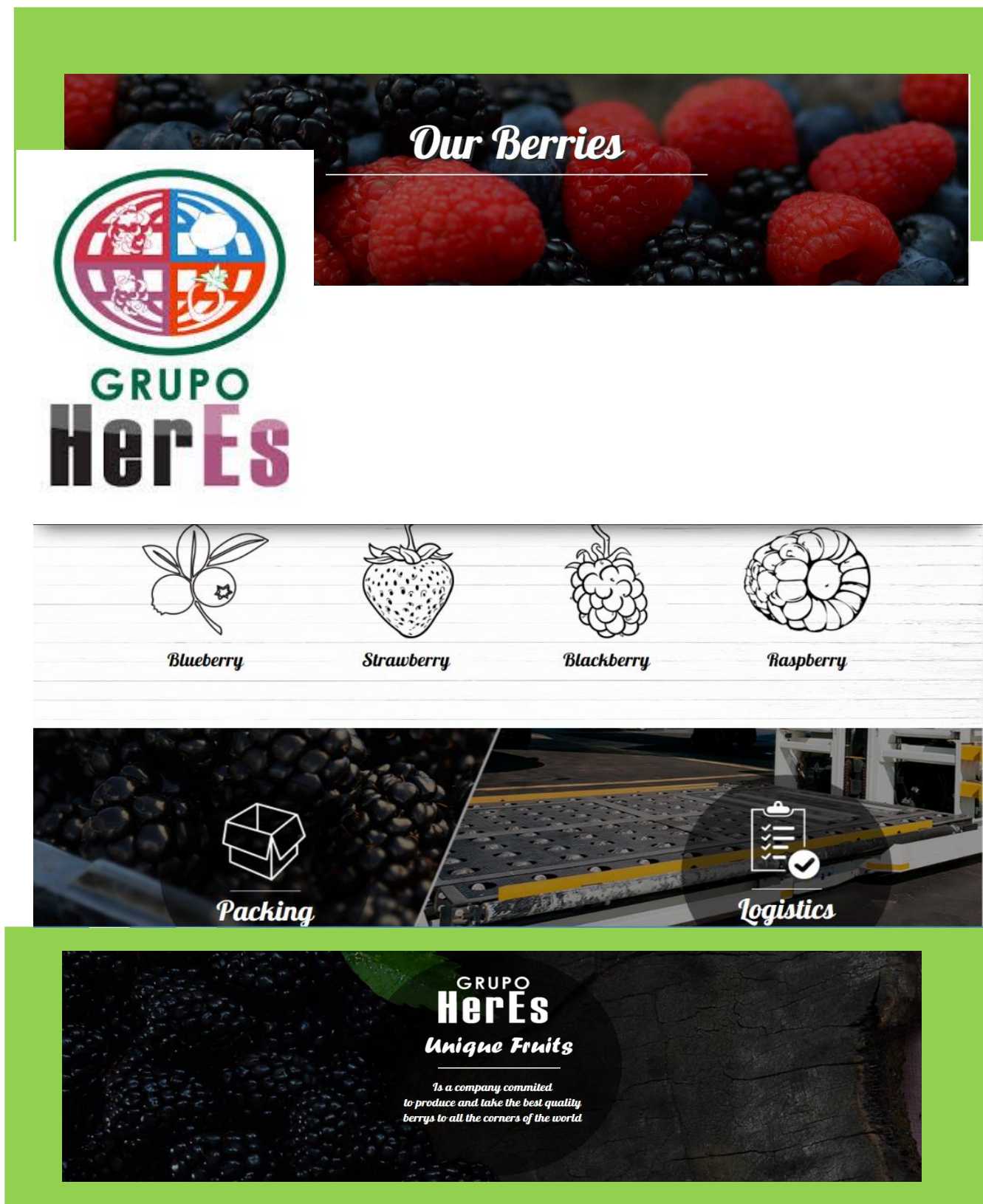


Figura 2. Portafolio de productos adaptado de la empresa Grupo Heres



Figura 3.Strawberry adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 1. *Strawberry*

Especificaciones:	Strawberry (fresa)
Características del producto	Son frutos color rojo, crecen el ras de la superficie y contiene vitaminas tales como: B1, B2 y C, al igual que minerales como: potasio hierro, magnesio y calcio.
Variedad	Monterrey, Camino real, Alvion y Festival.
Presentación	Nuestro producto es fresco, debido a que se recogen diariamente.
Adicional	Producto 100% natural
Empaque	Manual

Adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 2. *Producción Strawberry*

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
											

Adaptado de la empresa Grupo Heres

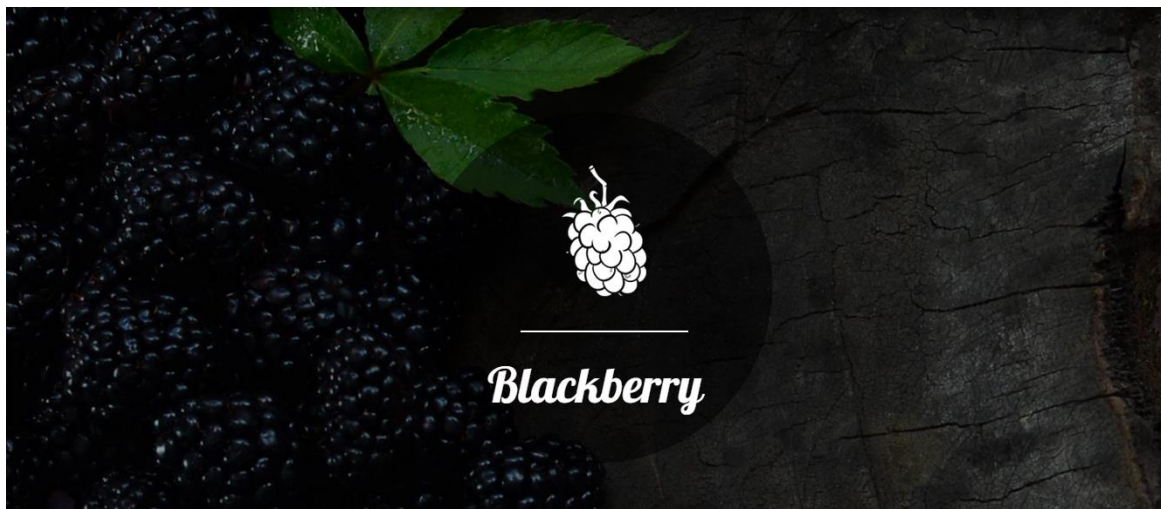


Figura 4. BlackBerry adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 3. BlackBerry

Especificaciones:	BlackBerry (zarzamora)
Características del producto	Son de color negro intenso, tiene un sabor rico con un ligero toque de acidez, es alta de vitaminas, antioxidantes y fibra.
Variedad	Tupy y brazos.
Presentación	Nuestro producto es fresco, debido a que se recogen diariamente.
Adicional	Producto 100% natural
Empaque	Manual

Adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 4. Producción de BlackBerry

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
											

Adaptado de la empresa Grupo Heres



Figura 5. Blueberry adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 5. Blueberry

Especificaciones:	Blueberry (arándano)
Características del producto	El arbusto del arándano es bajo, con tallos de 10 cm o menos. Tienen un impacto positivo en la salud y la función de la memoria debido a los altos contenidos de antioxidantes, vitaminas y fibra.
Variedad	Rabbiteye, Highbush
Presentación	Nuestro producto es fresco, debido a que se recogen diariamente.
Adicional	Producto 100% natural
Empaque	Manual

Adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 6. Producción Blueberry

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
											

Adaptado de la empresa Grupo Heres



Figura 6. Raspberry adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 7. Raspberry

Especificaciones:	Raspberry (frambuesa)
Características del producto	Las frambuesas como la mayoría de las bayas contienen altas cantidades de fibras, antioxidantes y minerales que cuando se consume mejoran la salud y prevenir numerosas enfermedades
Variedad	La gloria
Presentación	Nuestro producto es fresco, debido a que se recogen diariamente.
Adicional	Producto 100% natural

Empaque

Manual

Adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 8. Producción Raspberry

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
											

Adaptado de la empresa Grupo Heres

3.3 Marcas

Tabla 9. Marcas



Morhe	Estados Unidos	6 y 12 onzas
-------	----------------	--------------



HerEs	Estados Unidos	Orgánico	6 y 12 onzas
	Holanda	Convencional	125 gramos



Fruba	Rusia	125gramos
-------	-------	-----------

Adaptado de la empresa Grupo Heres

3.4 Empaque

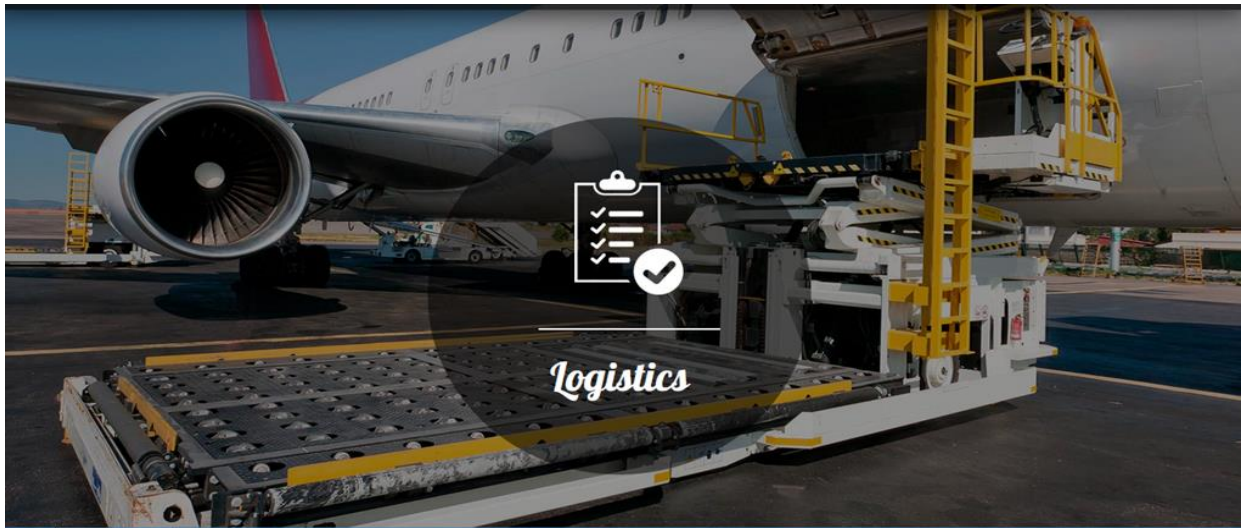


Figura 7. Empaque adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 10. Empaque Strawberry



Europa				Estados Unidos			
Gramos Por clamshell	Clamshell por caja	Caja por pallet	Medida de pallet	Libras Por clamshell	Clamshell por caja	Caja por pallet	Medida de pallet
250gr	12	160	1x1.20 Altura: 1.60	1 libra	12	160	1x1.20 Altura: 1.60
				2 libras	12	160	1x1.20 Altura: 1.60

Adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 11. Empaques Blackberry



Europa				Estados Unidos			
Gramos Por clamshell	Clamshell/ punet caja	Caja por pallet	Medida de pallet	Onzas Por clamshell	Clamshell por caja	Caja por pallet	Medida de pallet
125gr	12 clamshell	160	1x1.20 Altura: 1.60	6 onzas	12	240	1x1.20 Altura: 1.80
150gr	12 punet	160	1x1.20 Altura: 1.60	12 onzas	8	160	1x1.20 Altura: 1.70
				18 onzas	12	110	1x1.20 Altura: 1.70

Adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 12. Empaque Blueberry



Europa				Estados Unidos			
Gramos Por clamshell	Clamshell/ punet caja	Caja por pallet	Medida de pallet	Onzas/ pinta Por clamshell	Clamshell/ pinta por caja	Caja por pallet	Medida de pallet
				6 onzas	12	240	1x1.20 Altura: 1.70
				1 pinta	12	150	1x1.20 Altura: 1.70

Adaptado de la empresa Grupo Heres

Tabla 13. Raspberry



Europa				Estados Unidos			
Gramos	Clamshell/	Caja	Medida	Onzas/	Clamshell/	Caja	Medida
Por	punet	por	de	pinta	pinta	por	de
clamshell	caja	por	pallet	Por	caja	por	pallet
		pallet	pallet	clamshell		pallet	pallet
				6 onzas	12	240	1x1.20
							Altura:
							1.70

Adaptado de la empresa Grupo Heres

3.5 Incoterms

3.5.1 FOB



Modalidad	Embalaje y verificación	Carga	Transporte interior (origen)	Formalidades aduana (exportación)	Costes de manipulación (exportación)
Marítimo	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor
Transporte principal	Costes de manipulación (importación)	Formalidades aduana (importación)	Transporte interior (destino)	Descarga y recepción	Seguro
Comprador	Comprador	Comprador	Comprador	Comprador	Comprador

Figura 8. FOB adaptado de la empresa Grupo Heres

3.5.2. FCA



Modalidad	Embalaje y verificación	Carga	Transporte interior (origen)	Formalidades aduana (exportación)	Costes de manipulación (exportación)
Multimodal	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Comprador
Transporte principal	Costes de manipulación (importación)	Formalidades aduana (importación)	Transporte interior (destino)	Descarga y recepción	Seguro
Comprador	Comprador	Comprador	Comprador	Comprador	Comprador

Figura 9. FCA adaptado de la empresa Grupo Heres

3.5.3. CIF



Modalidad	Embalaje y verificación	Carga	Transporte interior (origen)	Formalidades aduana (exportación)	Costes de manipulación (exportación)
Marítimo	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor
Transporte principal	Costes de manipulación (importación)	Formalidades aduana (importación)	Transporte interior (destino)	Descarga y recepción	Seguro
Vendedor	Comprador	Comprador	Comprador	Comprador	Vendedor

Figura 10. CIF adaptado de la empresa Grupo Heres

3.6 Tiempos Estimados




Tabla 14. Tiempos estimados

McAllen	18 horas
Los Ángeles, california	72 horas
Miami	96 horas
Europa	5 días aprox.

Adaptado de la empresa Grupo Heres

3.7 Certificaciones

Tabla 15. Certificaciones

Certificación	Logo	Protocolo	País
<i>TESCO</i>		<p>Esta certificación depende de que los productores demuestren que el producto es cultivado y manipulado de tal manera que cumpla con los requisitos del reglamento y protege el medio ambiente. Estar certificado es una ventaja para el cumplimiento con las altas expectativas de los clientes de Tesco.</p> <p>Este protocolo pertenece a Tesco plc, y está limitado exclusivamente para los productores que suministran productos a Tesco en el Reino Unido</p>	Europa
<i>GLOBAL GAB</i>		<p>Esta norma de Aseguramiento Integrado de Fincas incluye todos los alcances existentes (Frutas y Hortalizas, Flores y Ornamentos, Té, Cría de Animales de Granja, Cultivos a Granel, etc. Desarrollada con el propósito de promover las buenas prácticas agrícolas en la industria de productos frescos</p>	Europa
<i>PRIMUS GFS</i>		<p>PrimusGFS es una Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI) como punto de referencia y auditoría medioambientales plenamente reconocido que cubre tanto Prácticas Buena Agrícolas (BPA) y Buenas Prácticas de Manufactura (GMP) ámbitos, así como los Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria (SGIA). El reconocimiento de la GFSI esquema PrimusGFS ayuda a mover la industria de frutas y un paso más hacia el objetivo deseado de la armonización mundial de seguridad alimentaria. El esquema PrimusGFS cubre el ámbito de la cadena de suministro, desde la</p>	Europa y Estados Unidos

producción de pre y post-a puerta de finca y proporciona un enfoque integrado de la cadena de suministro

<p><i>HASAP</i></p>		<p>Significado HACCP son la siglas en inglés de Hazard Analysis and Critical Control Point. Este sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control, es un enfoque sistemático para identificar peligros y estimar los riesgos que pueden afectar la inocuidad de un alimento, a fin de establecer las medidas para controlarlos. El enfoque está dirigido a controlar los riesgos en los diferentes eslabones de la cadena alimentaria, desde la producción primaria hasta el consumo. Su objetivo es garantizar que el 100% de las unidades producidas en una planta de alimentos, están libres de riesgos para los consumidores. El sistema HACCP tiene como objetivo garantizar que el producto consumido es sano.</p>	
<p><i>PRIMUS lab</i></p>		<p>El programa GAP de PrimusLabs se encarga de los temas de inocuidad en alimentos como selección de sitio, el uso de tierras adyacentes, uso de fertilizantes, uso de agua y abastecimiento, control de plagas y monitoreo de pesticidas, prácticas de cosecha (incluyendo higiene del trabajador, almacén de empaque, sanitización en el campo y transportación del producto) y de defensa alimentaria. Los Procedimientos Estándares de Operación (SOP) están desarrollados e incorporados dentro del programa GAP, desarrollando una guía con respecto a los puntos potenciales de contaminación y prevención, o las medidas correctivas para mitigar sus efectos.</p>	<p>usa</p>
<p><i>CERTIMEX</i></p>		<p>Certificadora mexicana de Productos y Procesos Ecológicos es una sociedad civil legalmente registrada ante notario público bajo el Núm. 164/97. Constituida con la finalidad de contribuir al desarrollo de la producción orgánica mediante la inspección y certificación de productos y procesos agropecuarios, agroindustriales y forestales orgánicos Permite comercializar los productos orgánicos al mercado nacional y exportación a Europa.</p>	<p>Estados Unidos y Canadá</p>

Adaptado de la empresa Grupo Heres

4. Conclusiones

Desarrolle a fondo todos los conocimientos adquiridos durante mi etapa lectiva en el programa de Distribución Física Internacional en este periodo de prácticas, de esta manera adquirí experiencia en el área y tuve la oportunidad de crecer como tecnóloga íntegra y capaz, llevando a cabo mi labor para aportar a la actual empresa. Desarrolle actividades como:

- Manejar toda la documentación de los expedientes de embarques, Saber el adecuado llenado de los diferentes documentos soportes de las operaciones de comercio exterior necesarios para el proceso de exportación de berries.
- Conocer a fondo el proceso de exportación de berries.
- Conocer los procesos y la reglamentación para poder exportar berries desde México.
- Saber diligenciar y verificar los diferentes procesos logísticos de los embarques que salen desde la fábrica hasta su destino final.

Referencias bibliográficas

Dian. (2015). Normatividad. Retrieved from <http://www.dian.gov.co/>

Grupo Heres. (s.f). Misión y visión. Retrieved from <http://www.grupoheres.com.mx/>

Siicex. (2015). Glosario. Retrieved

from http://www.siicex.gob.pe/siicex/portal5ES.asp?_page_=155.00000