



**Evaluación y plan de mejora para el proceso de formación de Patrullero de Policía a partir
de los hallazgos identificados en la práctica profesional**

Víctor Galindo Méndez

Especialización en Liderazgo e Innovación Educativa

Universidad Santo Tomás

Seccional Tunja

Dr. José Eduardo Pardo Valenzuela

Julio de 2026

Contenido

Introducción	4
Planteamiento del problema.....	5
Justificación	6
Objetivos	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos.....	8
Antecedentes	8
Antecedentes internacionales	8
Antecedentes nacionales	9
Marco teórico	10
Evaluación educativa.....	10
Evaluación formativa	10
Formación policial.....	11
Competencias en la formación policial	12
Relación entre teoría y práctica en la formación policial.....	14
Mejoramiento continuo en los procesos educativos.....	14
Metodología	15
Enfoque investigativo.....	15
Tipo de investigación	16
Técnicas e instrumentos	16
Población y muestra	17
Validación del instrumento	17
Análisis de los hallazgos identificados en la práctica profesional	18
Dificultades en la aplicación de procedimientos policiales	19
Debilidades en la interpretación de la normatividad.....	19
Dificultades en la resolución de conflictos	20
Falencias en la interacción con la comunidad.....	21
Hallazgos transversales identificados en la encuesta	21
Propuesta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de formación de Patrulleros de Policía	22
Componentes para la implementación de la propuesta pedagógica.....	24
Seguimiento y evaluación de la propuesta	25
Resultados esperados	26

Conclusiones	27
--------------------	----

Índice de tablas

Tabla 1 Principales aspectos identificados para fortalecer en la formación policial	19
Tabla 2 Propuesta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de formación de Patrulleros de Policía	24

Introducción

El Patrullero de Policía desempeña un papel fundamental en la garantía de la convivencia, la seguridad ciudadana y la protección de los derechos de la comunidad. Por lo tanto, el proceso de formación del Patrullero de Policía es fundamental para que haya un buen desenvolvimiento dentro el servicio de policía y responda de forma efectiva ante las necesidades institucionales y ciudadanas

Por lo tanto, el proceso de formación policial además de orientarse en los conocimientos teóricos, debe fortalecer las competencias policiales orientadas en la práctica, los procedimientos y habilidades comunicativa que le permitan al uniformado desenvolverse de una forma clara y pertinente ante los distintos escenarios que en su labor se puedan presentar. En consecuencia, es importante que durante el proceso de formación de implementen mecanismos de evaluación continua, que permitan identificar falencias, así como retroalimentar los procesos de enseñanza – aprendizaje, teniendo como referencias las falencias que han sido identificadas en la práctica profesional del uniformado.

Estos mecanismos de evaluación son una herramienta importante para el análisis de la efectividad del proceso educativo del estudiante para patrullero. En concordancia, Stufflebeam y Coryn (2014), refieren que la evaluación no solo mide los resultados, sino que brinda información importante para los procesos de mejora continua del proceso educativo, lo que coincide con Díaz (2006), quien manifiesta que la evaluación del proceso formativo permite identificar las dificultades y realizar los ajustes pertinentes que favorezcan el aprendizaje, así como el desarrollo de competencias que le permita desempeñarse de forma efectiva en el contexto donde se desenvuelva el uniformado.

Además, las dinámicas sociales en Colombia exigen que el policía tenga capacidades en las que pueda tomar decisiones, aplicar adecuadamente los procedimientos policiales, conozca claramente la normatividad y tenga adecuadas habilidades que le permitan interactuar con el ciudadano asertivamente.

Sin embargo, se ha observado que en la práctica profesional algunos policías tienen dificultades en ciertos procedimientos, falta de apropiación con la normatividad, observándose una limitada articulación entre la teórica y la práctica profesional. Por lo tanto, este trabajo está orientado a la evaluación del proceso de formación del Patrullero de Policía teniendo en cuenta los hallazgos que se han identificado en la práctica profesional, con el fin de diseñar un plan de mejora para fortalecer la calidad de los procesos de enseñanza del policía.

Planteamiento del problema

Durante el desarrollo de la práctica profesional se identificaron situaciones relacionadas con la aplicación de procedimientos policiales, el conocimiento normativo y la toma de decisiones operativas por parte de algunos Patrulleros de Policía. Situaciones que evidencian la necesidad de llevar a cabo procesos de evaluación que permitan identificar si hubo una adecuada apropiación del conocimiento durante el proceso de formación policial, con el fin de que el Patrullero de policía pueda responder con efectividad las demandas de la ciudadanía y así como los requerimientos internos institucionales.

Por lo tanto, la formación policial debe garantizar no solamente el cumplimiento de los contenidos académicos, sino también garantizar el fortalecimiento de las competencias prácticas y procedimentales que permitan que el profesional de Policía se desempeñe adecuadamente dentro de las funciones propias a las que puede verse expuesto en durante su servicio. Sin

embargo, se ha podido identificar que el proceso evaluativo del estudiante se orienta principalmente al cumplimiento curricular, dejando en segundo plano el desempeño en la operatividad y la capacidad de responder ante situaciones propias de la función policial.

En consecuencia, algunos policías tienen dificultades en la realización de determinados procedimientos, aplicación de la normatividad, así como su proceso de adaptación a la dinámica institucional. Por lo tanto, la evaluación más allá de emitir juicios, es una herramienta de mejora para el proceso de formación y cumple un rol formativo (Scriven, 1991), ya que su ausencia limita la posibilidad de hacer ajustes que den respuesta a la necesidad real de la labor del policía.

Finalmente, el presente proyecto plantea la necesidad de diseñar un proceso de evaluación que a partir de los hallazgos identificados en la práctica profesional se lleve a cabo un plan de mejora que fortalezca el proceso formativo del personal de patrullero de policía, contribuyendo al mejoramiento de la calidad educativa, articulando la formación policial y las exigencias propias del servicio de policía.

Justificación

La evaluación del proceso formativo del Patrullero de Policía es un elemento importante para garantizar la calidad de la educación, así como la pertinencia de los programas de formación, ya que se espera que la formación policial responda a las exigencias propias del servicio, donde el policía se caracterice por tener competencias integrales que le permitan interactuar adecuadamente con la comunidad y responder a situaciones complejas dentro del contexto operativo, por lo cual, se debe analizar constantemente la efectividad del proceso educativo teniendo en cuenta el desempeño identificado en la práctica profesional.

En esta línea, la evaluación del proceso formativo, permite la identificación de fortalezas y debilidades, facilitando hacer procesos de retroalimentación y mejora continua, favoreciendo la identificación de dificultades que permitan realizar los ajustes necesarios para fortalecer el aprendizaje y desarrollo de competencias que les permita responder adecuadamente ante las exigencias propias de la labor policial (Díaz, 2006). Además, de acuerdo a lo planteado por Stufflebeam y Coryn (2014) la evaluación se utiliza para optimizar los procesos, no sólo para medir resultados.

Además, los hallazgos identificados en el transcurso de la práctica profesional plantean la necesidad de fortalecer los procesos de evaluación dentro de la formación policial, ya que se han identificado algunas falencias en relación a los procedimientos, la apropiación de la normatividad y la toma de decisiones del uniformado, que pueden afectar el desempeño durante la operatividad y la calidad del servicio que presta a la comunidad, por tanto, es importante implementar estrategias que permitan tener una mayor articulación entre la formación académica y las dinámicas reales del servicio policial.

Por tanto, este proyecto se justifica en la necesidad de fortalecer y mejorar la relación entre la formación académica y la práctica profesional a través de un proceso de evaluación que permita identificar las falencias y hacer las mejoras correspondientes para que haya calidad en el servicio policial. Además, este estudio busca aportar al mejoramiento continuo en la calidad del proceso formativo del policía a través del fortalecimiento de la construcción de estrategias pedagógicas y evaluativas que permitan formar uniformados con más capacidades para responder eficientemente y de forma ética ante las necesidades ciudadanas y las exigencias propias de la institución policial.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un proceso de evaluación educativo y un plan de mejora para la formación de los Patrulleros de Policía, de acuerdo a los hallazgos identificados en la práctica profesional.

Objetivos específicos

- Analizar los principales hallazgos identificados en la práctica profesional de los patrulleros de policía.
- Establecer criterios de evaluación que permitan valorar la pertinencia del proceso formativo.
- Proponer acciones de mejora encaminadas al fortalecimiento de la formación policial.

Antecedentes

Antecedentes internacionales

Internacionalmente, se ha estudiado sobre el impacto de la evaluación en los procesos formativos, donde investigaciones como la de Torres et al. (2021) bajo una revisión bibliográfica, pudieron identificar que las evaluaciones en el proceso educativo mejoran el aprendizaje significativo ya que la retroalimentación mejora el desempeño del estudiante, aspectos que validan el objetivo de esta propuesta de diseñar herramientas de control que puedan mejorar la adquisición del aprendizaje.

Bizarro et al (2021), por su parte, realizaron la estructuración de un examen sistemático de varias experiencias educativas en el aula de clase, los datos de su investigación manifiestan que combinar el seguimiento continuo y el modelo basado en competencias mejora el aprendizaje y prepara al estudiante para enfrentar adecuadamente las exigencias a las que puede exponerse en la realidad.

Igualmente, Murillo (2019), en su publicación manifiesta que es importante reconfigurar la evaluación tradicional para que pueda mejorar la calidad educativa, argumenta que la evaluación no debe ser vista como una acción de castigo, sino como un soporte que busca el mejoramiento continuo, así como la adquisición del aprendizaje y su aplicación en la práctica.

Antecedentes nacionales

Continuando con los antecedentes, a nivel nacional la evaluación educativa ha sido tema de estudio, por ejemplo, Muñoz (2023) llevo a cabo un rastreo documental encaminado a identificar los cambios de los modelos de seguimiento en Colombia, su investigación manifiesta que la evaluación durante el proceso formativo permite hacer mejoras metodológicas de manera oportuna con el fin de que el estudiante responda adecuadamente en situaciones reales.

Otro antecedente investigativo, es el realizado por Sánchez et al. (2015), quienes analizaron el impacto de la evaluación dentro de la educación superior, su análisis demuestra que la evaluación continua mejora las dinámicas pedagógicas tradicionales, ya que la retroalimentación permanente entre docente-estudiante, aumenta la comprensión de los contenidos en el aula.

De igual manera, Largo et al. (2022), en su investigación resaltan que la evaluación durante el proceso de formación sirve como herramienta de calibración y logra que los contenidos curriculares se alineen con las necesidades que requiere el entorno real, de esta manera, el aprendizaje en escenarios prácticos mejora las herramientas pedagógicas y permite el aprendizaje significativo.

Marco teórico

Evaluación educativa

La evaluación en el contexto educativo representa una estrategia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que permite identificar la efectividad del modelo pedagógico y destaca las debilidades que deben ser intervenidas para mejorar la calidad educativa, convirtiéndose en una herramienta importante para la toma de decisión institucional.

De esta manera, autores como Stufflebeam y Coryn (2014), refiere que la evaluación implica recolectar y procesar datos que permiten optimizar el plan de estudio permanentemente, en este sentido, la evaluación busca identificar los vacíos o necesidades del aula, con el fin de mejorarlos para garantizar el cumplimiento real de las metas institucionales.

En complemento, Scriven (1991), destaca la importancia del rol formativo en la educación, y refiere que la evaluación permite identificar de manera oportuna anomalías en el transcurso de la formación académica, que permite que el docente pueda ajustar sus estrategias pedagógicas y metodológicas a tiempo. Que trasladado al escenario policial, este principio resulta fundamental, ya que evaluar el avance del proceso formativo de los estudiantes permite que desarrollen las competencias y destrezas específicas que permitirán en su vida profesional dar cumplimiento con la misionalidad institucional.

Evaluación formativa

La evaluación formativa opera a lo largo de todo el proceso de formación académica, y adquiere mayor importancia debido a su función de consolidar el aprendizaje a través de la retroalimentación continua y constructiva. El propósito fundamental de la evaluación formativa es identificar de forma temprana los vacíos conceptuales y prácticos del estudiante que permitan

general cambios de manera oportuna en el proceso pedagógico y ser corregido en el menor tiempo posible.

Díaz (2006), por su parte, refiere que la evaluación formativa promueve el aprendizaje significativo, ya que utiliza las dificultades identificadas en el aula y las ajusta en la planeación del docente con el fin de fortalecer el desarrollo de destrezas críticas. Además, el autor resalta la importancia de conectar el aprendizaje teórico con escenarios prácticos reales a los que puede exponerse el estudiante en su cotidianidad, esta conexión permite que el estudiante en el futuro pueda responder adecuadamente ante escenarios complejos.

Varias investigaciones resaltan que la evaluación bajo este enfoque dinámico mejora el rol del estudiante y fortalece el aprendizaje, en este sentido, Torres et al. (2021), refieren que el seguimiento formativo tiene un efecto positivo en los promedios académicos, en su investigación, el autor resalta que la evaluación continua y la retroalimentación son fundamentales para mejorar la habilidad profesional del estudiante.

Estos aportes, al ser trasladados al sistema de instrucción policial, pone de manifiesto que la evaluación formativa permite que el estudiante de policía domine el conocimiento teórico de las leyes, así como su práctica en escenarios reales, mejorando las destrezas y estilos de solución de conflicto ante escenarios propios de su labor operativa.

Formación policial

El proceso de formación policial representa la base fundamental para la trayectoria institucional del futuro uniformado, durante esta etapa, el estudiante adquiere, desarrolla y fortalece competencias que se alienan a la doctrina institucional, la ética, el marco legal y los

protocolos para ejercer su función pública y dar cumplimiento a la misión institucional de salvaguardar la vida y garantizar el orden y la convivencia ciudadana.

En Colombia, las escuelas de formación policial tienen la responsabilidad de capacitar al policía para que responda adecuadamente ante las necesidades sociales, bajo un comportamiento ético, responsable, ajustado a la norma institucional y protección de los derechos humanos. Por lo tanto, el plan de estudios debe responder a las demandas del servicio policial, garantizando el equilibrio entre el saber de la norma, la pericia táctica, la ética profesional y el manejo pacífico del conflicto bajo adecuadas habilidades de comunicación e interacción con el ciudadano.

Sin embargo, los cambios sociales requieren que los modelos educativos se ajusten a estas nuevas dinámicas ya que el estancamiento pedagógico resulta inviable ante un entorno cambiante, por lo tanto, la formación debe estar en constante evolución ajustándose a las transformaciones normativas y operativas del servicio de policía, por lo tanto, el uso la evaluación representa un instrumento que permite la identificación de fallas o vacíos en la enseñanza de forma temprana, para que puedan subsanarse y mejorar la calidad de la educación policía.

Competencias en la formación policial

Para poder ingresar a la escuela de formación policial, es estudiante de patrullero de policía pasa por un proceso de incorporación, una de las valoraciones importantes para su proceso de admisión es la valoración psicológica, en ella se aplican pruebas psicométricas estandarizadas que permiten identificar el perfil de cada aspirante. Los resultados de las pruebas psicométricas en especial la prueba de competencias policiales, permite a las escuelas de formación identificar las falencias de los futuros estudiantes de policía y ajustar el plan curricular.

De hecho, la Resolución 04563 del 30 de diciembre de 2022, "Por la cual se expide el protocolo de selección del personal de la Policía Nacional", establece nueve competencias genéricas que se evalúan en el proceso de incorporación y que después se fortalecerán durante el proceso de formación policial, las competencias son las siguientes:

- *Relaciones interpersonales*: es la capacidad del aspirante para relacionarse con las demás personas bajo el respeto y las normas sociales.
- *Aprendizaje continuo*: es la disposición por la adquisición de conocimiento, interés por crecer académicamente.
- *Adaptabilidad*: Es la capacidad responder adecuadamente ante situaciones desconocidas o nuevas para el aspirante.
- *Resolución de conflictos*: Es la habilidad para solucionar los problemas de manera pacífica bajo el respeto de los derechos humanos.
- *Orientación a la comunidad*: es la inclinación por el trabajo comunitario y servicio a la ciudadanía.
- *Liderazgo*: es la habilidad del aspirante para liderar a su grupo de trabajo con el fin de conseguir los objetivos institucionales.
- *Trabajo en equipo*: es la habilidad del aspirante para trabajar en grupo respetando las diferencias de los otros, trabajando colectivamente para llegar a una meta.
- *Efectividad en el servicio*: Es la capacidad del aspirante para dar cumplimiento con los objetivos operativos institucionales.
- *Condición física*: es la capacidad del aspirante de cuidar su imagen, su estado físico, con el fin de poder responder físicamente a las exigencias institucionales.

Relación entre teoría y práctica en la formación policial

Un aspecto fundamental en el éxito profesional del policía es conocer y saber de las normas, teorías y procedimientos policiales, y aplicarlos en el contexto operativo. En este sentido, es importante tener en cuenta que el uniformado de policía debe tener presente la teoría antes de ejercer cualquier procedimiento, con el fin de evitar una sanción o errores durante el ejercicio policial. Por lo tanto, el proceso de formación no debe limitarse a la memorización de normas y conceptos jurídicos, sino que debe concentrar sus esfuerzos en fortalecer operatividad a través de escenarios simulados reales.

De esta manera, se promueve el aprendizaje significativo, que de acuerdo con Díaz (2006), sucede cuando el estudiante relaciona los conceptos vistos en clase con las vivencias prácticas de su entorno. Esta metodología de aprendizaje situado mejora la apropiación del conocimiento y la respuesta ante los problemas de la comunidad, que, en el ejercicio policial, esta capacidad analítica resulta fundamental para garantizar la legalidad, el respeto a los derechos humanos y la efectividad del servicio.

Mejoramiento continuo en los procesos educativos

Para modernizar el modelo de enseñanza se deben incluir estrategias dinámicas de evaluación continua durante el proceso de instrucción policial. Además, este proceso de evaluación continua no se limita a la calificación al final del periodo académico, por el contrario, debe realizarse diariamente para monitorear el desempeño del estudiante y detectar a tiempo vacíos que serán corregidos antes de finalizar el proceso de formación policial, convirtiendo esos errores en oportunidades de aprendizaje en el aula.

En esta línea, Stufflebeam y Coryn (2014) refieren que la evaluación educativa debe actuar como un motor de mejoramiento institucional, que a partir de las necesidades detectadas

se rediseñen las practicas pedagógicas y metodológicas con el fin de cumplir los objetivos institucionales.

En el caso de la Policía Nacional, la mejora continua del sistema formativo es fundamental para que el futuro profesional de policía pueda adaptarse a las dinámicas cambiantes de la sociedad, graduando uniformados capaces de responder con un correcto dominio de la ley y con las competencias necesarias para proteger a la ciudadanía. Por lo tanto, los hallazgos que fueron encontrados en la práctica profesional de los patrulleros de policía sirven de insumo para la elaboración de la propuesta pedagógica que permita reestructurar las escuelas de formación y formar futuros uniformados idóneos para el cumplimiento de la misionalidad institucional.

Metodología

Enfoque investigativo

Para la elaboración de esta propuesta, se trabajó bajo un diseño mixto, la recolección de la información fue de tipo cualitativo realizado a través de la observación directa y la revisión documental, el componente cuantitativo, radica en la aplicación en línea de una encuesta de percepción el cual fue dirigido al personal de Oficial y Suboficial de policía, quienes en su labor institucional cumplen funciones de comandantes con personal de patrullero de policía a su cargo.

Así, este diseño mixto empleado en esta propuesta, está respaldada por Hernández et al. (2014), quienes manifiestan que mezclar metodologías cualitativas y cuantitativas mejora el análisis de la información y permite observar un panorama más amplio del fenómeno.

Tipo de investigación

El tipo de investigación para esta propuesta es descriptivo-aplicado. En primer lugar, es descriptivo, ya que caracteriza las dinámicas del servicio de policía en el ámbito operativo, evaluando el desempeño del uniformado durante las actividades del servicio, en segundo lugar, es aplicada ya que busca elaborar un diseño de evaluación y esquema de mejora continua que contribuya a la optimización de la formación académica del estudiante de Patrullero de Policía.

Técnicas e instrumentos

La recolección de datos combinó la observación directa, la revisión documental y la aplicación de una encuesta de percepción, herramientas que permitieron identificar los vacíos en el desempeño del patrullero de policía durante sus funciones diarias, aportando información importante para la elaboración de esta propuesta pedagógica.

Mientras el análisis documental y la observación capturaron la realidad de los procedimientos (manejo de normas, mediación comunitaria y toma de decisiones bajo presión), la encuesta dirigida a oficiales y suboficiales con experiencia en supervisión aportó el respaldo empírico indispensable para corroborar las fallas detectadas en las unidades.

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Listas de chequeo: Instrumentos de control diseñados para verificar el apego estricto a los protocolos institucionales durante los procedimientos.
- Rúbricas de evaluación: Matrices con las que se midió el nivel real de las competencias exigidas en la calle.
- Análisis de casos del servicio policial: Ejercicios prácticos enfocados en desglosar incidentes del servicio para evaluar el criterio operativo de los uniformados.

- Registros observacionales: Diarios de campo donde se asentaron los aciertos, vacíos tácticos y fricciones evidenciadas en el turno de vigilancia.
- Encuesta de percepción: Formato digital aplicado a mandos (oficiales y suboficiales) con el fin de mapear las áreas prioritarias que la escuela de formación debe fortalecer.

Población y muestra

La muestra para la encuesta de percepción estuvo conformada por 42 uniformados de la Policía Nacional en la categoría de oficiales y suboficiales quienes en el ejercicio de sus funciones desempeñan cargos de comandantes en el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC).

Esta población fue seleccionada debido a su rol, ya que por naturaleza de su cargo tienen a su mando patrulleros de policía para dar cumplimiento con los objetivos operativos y durante el desarrollo de esas funciones pueden identificar los vacíos o debilidades del personal, aspecto fundamental para los objetivos de esta propuesta.

Validación del instrumento

A partir de los objetivos de esta propuesta pedagógica se diseñó la encuesta de percepción, cada pregunta busca medir variables críticas del servicio de policía, como el despliegue de los procedimientos durante el turno, la aplicación y conocimiento de la normatividad, la resolución de conflictos, contacto con la comunidad, la toma de decisiones bajo presión y las competencias esenciales del mando.

Antes de ser aplicada, esta escala fue revisada por dos personas expertas en pedagogía e instrucción policial, con el fin de comprobar la validez del contenido, quienes evaluaron la

pertinencia y coherencia del cuestionario, lo que permitió hacer las correcciones pertinentes antes y posterior revisión para su aplicación

Análisis de los hallazgos identificados en la práctica profesional

El fundamento empírico de esta propuesta radica en la aplicación de la encuesta de percepción a los 42 uniformados de la categoría de oficial y suboficial de la policía nacional, quienes cuentan con las características de comandantes y pueden evaluar el personal a su mando identificando las falencias del proceso de formación que deben ser mejoradas de manera oportuna.

El resultado de esta encuesta de percepción pone en evidencia las falencias en el servicio de policía, relacionada con los procedimientos, conocimiento de la normatividad, dificultades en la resolución de conflictos e interacción con la comunidad. En paralelo, el personal encuestados resalto factores actitudinales clave, como la disciplina interna, adaptabilidad, liderazgo y trabajo en equipo, competencias importantes para lograr un adecuado servicio policial.

A partir de este diagnóstico, se estructuraron los ejes temáticos que orientan el siguiente análisis.

Tabla 1

Principales aspectos identificados para fortalecer en la formación policial

Categoría identificada	Evidencia reportada por los participante
Procedimientos policiales	Necesidad de fortalecer la aplicación práctica de los procedimientos institucionales
Normatividad	Mayor apropiación e interpretación de las normas aplicables al servicio
Resolución de conflictos	Fortalecimiento de habilidades de mediación y comunicación
Interacción con la comunidad	Desarrollo de competencias sociales y comunicativas
Adaptabilidad	Capacidad de respuesta frente a escenarios cambiantes
Liderazgo y trabajo en equipo	Fortalecimiento de competencias institucionales

Nota: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada a 42 oficiales y suboficiales de Policía (2026).

Dificultades en la aplicación de procedimientos policiales

Mejorar la ejecución de los procedimientos policiales durante el servicio es la prioridad número uno en la formación del Patrullero de Policía, según el criterio unificado de los oficiales y suboficiales encuestados. El personal evaluador resaltó que la educación vista en el aula debe centrarse en el desarrollo de destrezas que permitan tener un buen ejercicio de las funciones en actividades operativas: la buena redacción de informes policiales, diligenciar de manera oportuna la documentación y libros oficiales, conocer los protocolos legales vigentes, así como la normativa jurídica de las actuaciones como primer respondiente.

Asimismo, el personal que diligencio la encuesta sugiere que es importante mejorar las estrategias pedagógicas, dando mayor importancia a los ejercicios simulados de escenarios reales, el debate sobre novedades que pueden ocurrir durante el servicio y los talleres vivenciales, por tanto, esta propuesta busca llevar los conocimientos teóricos al aula a escenarios complejos a los que puede exponerse el futuro patrullero de policía.

Esta propuesta pedagógica se alinea a los planteamientos de Díaz (2006) sobre el aprendizaje situado, quien refiere que el aprendizaje cobra verdadero significado al articularse en situaciones reales.

Debilidades en la interpretación de la normatividad

La encuesta de percepción pone en evidencia las fallas observadas en la interpretación de la normatividad por parte del patrullero de policía en el ejercicio de sus funciones, fallas que comprometen de manera directa la legalidad de los procedimientos, así como la legitimidad del servicio. Para contrarrestar este riesgo, los encuestados manifiestan la importancia de realizar

una actualización drástica en normas transversales de la actividad de policía, priorizando el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (Ley 1801 de 2016), junto con las herramientas esenciales del Código Penal y de Procedimiento Penal.

Los evaluadores enfatizaron que la instrucción jurídica debe romper el esquema de la memorización literal de artículos, así, el enfoque debe migrar hacia la construcción de criterio vinculando el aula con los desafíos cotidianos del patrullaje. Siguiendo el enfoque de aprendizaje situado propuesto por Díaz (2006), la apropiación conceptual solo es efectiva cuando se ejecuta en escenarios reales, por lo tanto, es importante diseñar instrumentos de evaluación institucional que midan la capacidad argumentativa y el discernimiento legal del Patrullero frente a incidentes reales, superando los exámenes teóricos tradicionales.

Dificultades en la resolución de conflictos

Manejar situaciones de conflicto en la calle representa otro de los puntos críticos detectados en el personal operativo, de acuerdo con el muestreo, persisten vacíos al desplegar herramientas de mediación policial, comunicación asertiva, técnicas de negociación y autorregulación emocional bajo presión. Ante eso, los mandos sugieren que es necesario mejorar el entrenamiento táctico en resolución de conflictos para contener de forma temprana la escalada de la violencia y canalizar soluciones pacíficas entre los ciudadanos.

Se ha identificado que los escenarios de simulación y el análisis de casos reales en las escuelas de formación son insuficientes, evidenciando la necesidad de transformar el aula en un espacio que replique la fricción del servicio cotidiano, obligando al futuro Patrullero a decidir con objetividad y profesionalismo en entornos hostiles, que más allá de una definición teórica, esta destreza debe medirse como la capacidad operativa para neutralizar intereses opuestos en el cuadrante, blindando el orden público y garantizando la convivencia ciudadana.

Falencias en la interacción con la comunidad

Los resultados de la encuesta han identificado la necesidad de fortalecer las competencias comunicativas y el trato ciudadano de los patrulleros de policía, evidenciando debilidades en la confianza con la comunidad durante los procedimientos policiales. Por lo tanto, es necesario implementar estrategias pedagógicas enfocadas en habilidades sociales y de mediación, priorizando la evaluación de la interacción y atención a la ciudadanía en la formación policial.

Hallazgos transversales identificados en la encuesta

Además de las falencias mencionadas en el apartado anterior, los hallazgos resaltan unos componentes transversales que impactan directamente el ejercicio cotidiano del Patrullero en la calle durante su servicio de policía. En la pregunta abierta, los encuestados manifestaron como prioridades institucionales la disciplina interna, la flexibilidad ante el cambio, la cohesión en el trabajo en equipo, la cortesía policial y el alineamiento con la línea de mando jerárquica.

Las observaciones del personal oficial y suboficial encuestado, resaltan la necesidad de mejorar el dominio de la normatividad y los reglamentos internos, destacan la importancia de mejorar la presentación personal como parte del sentido de pertenencia con la institución policial.

Estos hallazgos resaltan que el proceso de formación policial no debe centrarse solamente en la transmisión de la norma, leyes y conceptos técnicos, además, debe centrar esfuerzos en moldear el carácter, el liderazgo, la adaptabilidad y habilidades sociales de los futuros policías, transformando las estrategias pedagógicas tradicionales hacia laboratorios de simulación bajo presión de escenarios que pueden presentarse durante su labor real como policías, así como realizar debates sobre procedimientos reales y ejercicios de campo controlados por

profesionales, con el fin de garantizar entregar a la comunidad un policía con un perfil profesional, ético e íntegro.

Propuesta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de formación de Patrulleros de Policía

Los resultados de la encuesta a 42 miembros de la policía nacional en la categoría de oficiales y suboficiales, ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer los procesos de aprendizaje durante la etapa de formación policial, resaltando la necesidad de fortalecer los conocimientos de los procedimientos policiales, la interpretación de la norma y leyes, la resolución de conflictos y las habilidades sociales con la comunidad, además resaltan fortalecer aspectos actitudinales como la disciplina, la adaptabilidad y el trabajo en equipo.

Aunque los resultados de la encuesta refieren que las escuelas de formación entregan las bases teóricas fundamentales, aun se observan vacíos al conectar la teoría con la práctica policial, en respuesta, la evaluación educativa es una herramienta fundamental para la detección temprana de falencias que puedan mejorarse oportunamente durante el proceso educativo del estudiante de policía.

Como respaldo, Stufflebeam y Coryn (2014), manifiestan que la evaluación es un ejercicio dinámico diseñado para mejorar la toma de decisiones y reestructurar las estrategias pedagógicas, en esa misma línea, el enfoque de aprendizaje situado de Díaz (2006) sostiene que el conocimiento solo es real cuando se aplica en entornos auténticos de servicio.

Con estos argumentos como base, se estructuró una estrategia pedagógica dirigida a robustecer el perfil de los futuros Patrulleros de Policía a través de un modelo que equilibra lo

normativo, lo operativo y lo actitudinal a través de laboratorios de simulación, debates sobre incidentes reales y retroalimentación constante, con el fin de graduar y entregar a la sociedad uniformados con el criterio ético y técnico necesario para responder con efectividad a las demandas de la ciudadanía.

Tabla 2

Propuesta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de formación de Patrulleros de Policía

Hallazgo identificado	Objetivo de mejora	Estrategia pedagógica	Actividades propuestas	Indicador
Dificultades en la aplicación de procedimientos policiales	Fortalecer las competencias prácticas relacionadas con la ejecución de procedimientos policiales	Aprendizaje basado en simulación y análisis de casos reales	Desarrollo de simulaciones operativas, análisis de procedimientos policiales reales, elaboración de informes y diligenciamiento de formatos institucionales	Incremento en el desempeño de los estudiantes en ejercicios prácticos y evaluaciones procedimentales.
Debilidades en la interpretación de la normatividad	Mejorar la comprensión y aplicación de la normatividad que regula el servicio policial	Actualización normativa aplicada a contextos operativos	Talleres de análisis jurídicos, estudios de casos, resolución de situaciones problemáticas y ejercicios de aplicación normativa.	Mayor nivel de apropiación normativa evidenciado en evaluaciones y ejercicios prácticos.
Dificultades en la resolución de conflictos	Fortalecer las competencias de mediación, negociación y comunicación asertiva.	Formación basada en escenarios de resolución de conflictos.	Simulación de conflictos comunitarios, actividades de mediación, ejercicios de comunicación	Mejorar desempeño en actividades de mediación y resolución de situaciones conflictivas.

			efectiva y análisis de experiencias reales.	
Falencias en la interacción con la comunidad	Fortalecer las competencias sociales y comunicativas orientadas a la atención ciudadana.	Estrategias de aprendizaje experiencial y servicio comunitario.	Actividades de interacción con la comunidad, ejercicios de atención al ciudadano, estudios de caso y retroalimentación permanente.	Mejorar en las habilidades comunicativas y en la orientación al servicio comunitario.
Necesidad de fortalecer la disciplina institucional.	Promover el desarrollo de competencias actitudinales y valores institucionales.	Formación integral basada en principios éticos e institucionales.	Talleres sobre ética policial, liderazgo, disciplina institucional, trabajo en equipo y fortalecimiento del sentido de pertenencia.	Evidencia de comportamientos acordes con los principios institucionales y mejora en las competencias actitudinales evaluadas durante el proceso formativo.

Nota. Elaboración propia (2026).

Componentes para la implementación de la propuesta pedagógica

La implementación de la propuesta necesita la articulación de estrategias de enseñanza, evaluación y seguimiento en torno a las competencias críticas detectadas, con este propósito, el plan incluye metodologías de aprendizaje activo diseñadas para fusionar los conceptos del aula con los incidentes reales de la vigilancia.

Uno de los componentes más importantes en el desarrollo de esta propuesta es la simulación y análisis de casos reales de policía, ya que tienen el objetivo de desarrollar en el estudiante criterio para la toma de decisiones en situaciones bajo presión, aplicación de la normatividad, así como la resolución de conflictos escenarios complejos iguales a los de su

futuro rol como patrulleros de policía, desarrollando una alta capacidad de respuesta en situaciones operativas.

Además, se plantea la evaluación interna dentro del modelo formativo de forma permanente que permita la retroalimentación continua del docente e instructor policial y se identifiquen los vacíos de forma temprana para que sean corregidos a tiempo durante el periodo de formación institucional, así, se fortalece la doctrina, la disciplina, el liderazgo, trabajo en equipo y la orientación hacia el servicio comunitario, garantizando la instrucción integral del futuro patrullero de policía.

Seguimiento y evaluación de la propuesta

Para poder garantizar la efectividad de esta propuesta, es importante llevar a cabo el seguimiento continuo para que se mida el impacto de esta estrategia pedagógica frente a los objetivos planteados, a través de listas de verificación, rubricas de desempeño, registros de las simulaciones y de la participación en los debates de casos reales del servicio de policía, servirán como herramientas de evaluación de este proyecto educativo.

Estas herramientas permitirán identificar las falencias y fortalezas en la operatividad, conocimiento de la normatividad, la resolución de conflictos y comunicación con la ciudadanía, permitiéndole al docente ejecutar espacios de retroalimentación con los estudiantes, incentivando la autocrítica y el perfeccionamiento constante dentro del aula.

Finalmente, los lineamientos de evaluación medirán variables específicas: el dominio conceptual de la norma, el rigor técnico en los despliegues de vigilancia, el manejo de

habilidades sociales, la alineación con la doctrina ética institucional y la templanza para resolver los incidentes imprevistos del turno de servicio.

Resultados esperados

El primer objetivo de esta propuesta es identificar de manera puntual las necesidades de fortalecimiento a los futuros patrulleros de Policía durante su proceso de formación en las escuelas. Los resultados de esta propuesta tienen el fin de mejorar el desempeño operativo del policía durante las labores del servicio policial, el conocimiento de las leyes, resolución de conflictos, la interacción con la ciudadanía, sus competencias comunicativas y su comportamiento dentro de la institución.

Además, se proyecta el establecimiento de criterios e indicadores de evaluación, que califiquen cómo se desempeñan los estudiantes en la práctica, sus competencias comunicativas, la interacción con la ciudadanía y su actitud durante al servicio, para darles consejos oportunos que los ayuden a mejorar. Con estos cambios, se espera cerrar la brecha que hay entre lo que se enseña en el salón de clases y lo que realmente pasa en la operatividad del servicio de Policía, por eso, las clases se basarán en simular casos reales y analizar los problemas diarios del servicio, haciendo que la teoría se aplique directamente en el terreno.

Por último, esta propuesta busca mejorar la calidad de la educación en las escuelas de formación policial, graduando patrulleros mejor preparados, más humanos y con la ética necesaria para atender bien a la ciudadanía y cumplir con su deber.

Conclusiones

El análisis durante la práctica institucional demostró que la preparación de los patrulleros de policía tiene espacios clave por mejorar, se pudo evidenciar que las principales debilidades están relacionadas en cómo actúan los policías en la calle, el manejo de las leyes, la mediación en peleas, el trato con la ciudadanía y su comportamiento ético.

La encuesta realizada a los mandos confirmó estas observaciones de forma directa, las respuestas de los oficiales y suboficiales dejaron claro que es urgente conectar mejor los temas dictados en el aula con las dificultades que los uniformados enfrentan a diario durante sus turnos, donde evaluar la educación se convierte en una herramienta obligatoria, ya que sólo midiendo el rendimiento real es posible detectar fallas a tiempo, tomar decisiones acertadas y elevar la calidad de la formación que reciben las futuras profesionales de policía.

Esta propuesta responde de forma práctica a esta necesidad, ya que el uso de simulaciones tácticas, el debate de casos reales y la retroalimentación constante ayudarán a que el aprendizaje deje de ser pura teoría y se convierta en una habilidad real para el servicio, por tanto, contar con mecanismos de evaluación continua garantizará que los patrulleros de policía salgan a la calle con mejores capacidades, brindando un servicio más efectivo, profesional y cercano a las necesidades de la comunidad.

Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Bizarro, W., Paucar, P., y Chambi, E. (2021). *Evaluación formativa: una revisión sistemática de estudios en aula*. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. 5(9), pp. 872-891. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/265/614>
- Díaz, Á. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. McGraw-Hill.
- <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/ensenanza-situada-vinculo-entre-la-escuela-y-la-vida.pdf>
- Largo, W., y Henao, D. (2022). *Evaluación formativa: impulsar el aprendizaje contextualizado y la mejora de la práctica docente*. Revista de Investigaciones, 22(39).
- <https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/view/190/209>
- Muñoz, L. (2023). *La evaluación formativa en el contexto educativo colombiano*. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 9(17).
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9074792>
- Murillo, J. (2019). *Repensar la evaluación formativa como parte de los procesos de aprendizaje*. Revista Caribela de Investigación Educativa, 3(1), pp. 82-94.
- <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/143/144>
- Policía Nacional de Colombia. <https://www.policia.gov.co/>

Sánchez, D., y Escobar, G. (2015). *La evaluación formativa en los escenarios de educación superior*. Revista de Investigaciones UCM, 15(26), pp. 204-213.

<https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/view/56/56>

Scriven, M. (1991). *Evaluation thesaurus*. Sage.

<https://es.scribd.com/document/400774906/Scriven-1991-Evaluation-thesaurus-pdf>

Stufflebeam, D. & Coryn, C. (2014). *Evaluation theory, models and applications*. Jossey-Bass.

[Evaluation Theory, Models, and Applications](#)

Torres, J., Chávez, H., y Cadenillas, V. (2021). *Evaluación formativa: una mirada desde sus diversas estrategias en educación básica regular*. Revista Innova Educación, 3(2), pp.

386-400. <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/210/236>