

**Una propuesta para disminuir la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá, desde la
orientación socio ocupacional**

Luz Amanda Ávila Rodríguez

Adriana Ávila Rodríguez

Universidad Santo Tomás

Decanatura de División de Universidad Abierta y a Distancia

Facultad de Educación

Especialización en Pedagogía para la Educación Superior

Junio del 2023

**Una propuesta para disminuir la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá, desde la
orientación socio ocupacional**

Luz Amanda Ávila Rodríguez

Adriana Ávila Rodríguez

Asesor

Humberto Sánchez Rueda

Mg. en Educación

Trabajo de grado para obtener el título:

Especialista en Pedagogía para la Educación Superior

Universidad Santo Tomás

Decanatura de División de Universidad Abierta y a Distancia

Facultad de Educación

Especialización en Pedagogía para la Educación Superior

Junio del 2023

Tabla de contenido

Introducción	6
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	7
1.1. Contexto	7
1.2. Formulación del problema	8
1.3. Formulación de la pregunta de investigación.....	14
1.4. Objetivos	14
1.4.1. Objetivo General:.....	14
1.4.2. Objetivos Específicos:	14
1.5. Justificación	15
1.6. Antecedentes	17
1.6.1. La UNESCO y su objetivo con la Educación Superior	17
1.6.2. Educación superior según (IESALC).....	18
1.6.3. El Grupo Banco Mundial y su apoyo a la deserción.....	19
1.6.4. La OCDE y la Educación Superior en Colombia	20
1.6.5. Congreso Latinoamericano sobre el Abandono de la Educación Superior (CLABES)..	20
1.6.6. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)	21
1.6.7. La deserción comprendida desde el Ministerio de Educación Nacional	23
Capítulo 2. Referentes Teóricos.....	25

2.1. La educación superior en Colombia	25
2.2. La deserción universitaria	26
2.2.1. Causas de la deserción	27
2.2.2. Factores asociados a la deserción	29
2.2.3. Deserción en la educación a distancia	32
2.2.4. Estrategias para prevenir la deserción.....	34
2.3. Orientación vocacional	36
2.3.1. Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria.....	37
2.3.2. Teorías sobre orientación vocacional u orientación socio ocupacional.....	38
2.4. Políticas públicas de orientación vocacional y socio ocupacional en Colombia.....	41
2.4.1. Política Orientación Socio Ocupacional (OSO) según el M.E.N.	41
2.4.2. Estrategia de orientación socio ocupacional 'Proyecta-T'	45
Capítulo 3. Diseño metodológico	47
3.1 Tipo y enfoque de investigación	47
3.1.1. Tipo de investigación cualitativa	47
3.1.2. Enfoque Investigación Acción	49
3.2 Ruta metodológica	50
3.2.1 Fases de investigación acción	51
4. Cronograma.....	54
Capítulo 5. Proyecciones	57

Capítulo 6. Conclusiones	58
Referencias.....	60

Tabla de figuras

Figura 1. Cantidad de estudiantes retirados por carrera y por semestre, periodo 2015-1 a 2023-1 CAU Chiquinquirá.....	10
Figura 2. Deserción por carrera CAU Chiquinquirá (2015-1 a 2023-1).....	11
Figura 3. Deserción anual. Universidad Santo Tomás Sede principal (1998- 2021).....	12

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Clasificación de la deserción	28
Ilustración 2. Determinantes de la deserción	31
Ilustración 3. Deserción en programas de educación a distancia.....	33
Ilustración 4. Estrategias para prevenir la deserción	34
Ilustración 5. Componentes de la Orientación Socio Ocupacional.....	43
Ilustración 6. Algunos modelos procedimentales para la metodología de la investigación acción.....	50
Ilustración 7. Fases investigación acción.....	51

Introducción

Este proyecto de investigación se titula “Una propuesta para disminuir la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá, desde la orientación socio ocupacional” allí se reconoce una problemática o una necesidad, esta hace referencia a la deserción universitaria, concepto que se relaciona con diferentes factores, que conllevan a identificar que se presentan diferentes tipos de deserción (precoz, temprana o tardía), por ende se analiza que el abandono del programa académico tiene diversas causas, por un lado la diversas situaciones o factores que vinculen a la universidad y por el otro lado todas las situaciones propias del estudiante, entre otras causas.

Así que el proyecto en cuestión tiene el propósito de contribuir en la disminución de la deserción universitaria en el contexto mencionado, desde allí se propone una posible solución para reducir su incidencia; el proyecto está organizado en tres partes, en primera instancia en el capítulo I se describe el planteamiento del problema y se determinan los objetivos de la investigación, también se expresa en la justificación el impacto que genera esta propuesta y los beneficios que trae consigo, así mismo en el capítulo II se presentan los fundamentos o referentes teóricos que dan sustento a la investigación en curso, en este orden de ideas se presentan los antecedentes que apoyan la intencionalidad de la investigación.

Posterior a esto se presenta el capítulo III, allí se expone el diseño metodológico que guía el proceso, a su vez se precisa el tipo de investigación cualitativa y el enfoque de investigación acción que se emplea, donde se vincula la ruta metodológica que direcciona el estudio en curso, donde se detallan sus diferentes fases, allí se presenta el cronograma dispuesto para la planificación y gestión que se desea, finalmente se argumentan algunas proyecciones y se trazan algunas conclusiones en relación con la temática abordada.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.1. Contexto

La Universidad Santo Tomás cuenta con veintitrés (CAU) Centros de Atención Universitarios a nivel nacional, este Proyecto de investigación se enfoca específicamente en la Decanatura de División de Educación Abierta y a Distancia, particularmente en la Facultad de Educación, del CAU o de la Sede en Chiquinquirá- Boyacá, de manera que es una institución de carácter privado, se fundamenta bajo el pensamiento Tomista, inicia labores en 1985, actualmente lleva 38 años de servicio, el CAU Chiquinquirá queda ubicado en Carrera 12 # 17-31, junto a la Basílica de Nuestra Señora del Rosario, cuenta con la Facultad de Educación y con la Facultad de Ciencia y Tecnología, ofrece programas de pregrado, posgrado y maestría, brinda su servicio a toda la población del occidente de Boyacá, además del Sur de Santander y el norte del departamento de Cundinamarca.

De modo que la universidad ofrece una educación a distancia con modalidad semi presencial, ahora bien, la facultad de educación ofrece programas académicos, que se fundamentan en la formación de docentes, licenciaturas enfocadas en diferentes campos educativos, que tienen el objetivo de capacitar a los maestros y a las maestras, para obtener conocimientos, actitudes, comportamientos y habilidades indispensables en su labor docente o función educativa, además de cualificar en el uso de diferentes estrategias, metodologías y técnicas de enseñanza y aprendizaje, para generar así profesionales con altos niveles de innovación educativa, capaces de transformar la realidad educativa, de diseñar y crear nuestras estrategias de enseñanza y aprendizaje, desde una postura crítica e integradora, con la finalidad de capacitar profesionales preparados para enfrentar los retos actuales en la sociedad y poder ayudar a los diferentes contextos o comunidades en distintos rincones del país.

1.2. Formulación del problema

En el ámbito educativo se presentan diversas problemáticas, que deben ser abordadas y analizadas, una vez se identifican estas necesidades, se proponen planes de acción que ayudan a dar posibles soluciones y que transforman de una manera u otra las realidades del contexto; teniendo en cuenta esto, la investigación en curso se focaliza en los y las estudiantes de la Decanatura de División de Educación Abierta y a Distancia, de la Facultad de Educación, específicamente en el CAU de Chiquinquirá, allí se reconoce un fenómeno que debilita el sistema educativo en general y este hace referencia a la deserción universitaria, tema importante que vale la pena indagar y analizar, se convierte en un problema complejo que requiere de un análisis, para comprender sus causas y proponer soluciones efectivas para reducir su incidencia.

Según el M.E.N. Ministerio de Educación Nacional (2009) “los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso” (p.20) es una problemática que interrumpe la formación educativa de los estudiantes y repercute en la vida, tanto en su presente como en su futuro, es así que, se convierte en una problemática social, que limita la posibilidad de contar con capital humano preparado y profesional, que a largo plazo es un limitante en el desarrollo de un país.

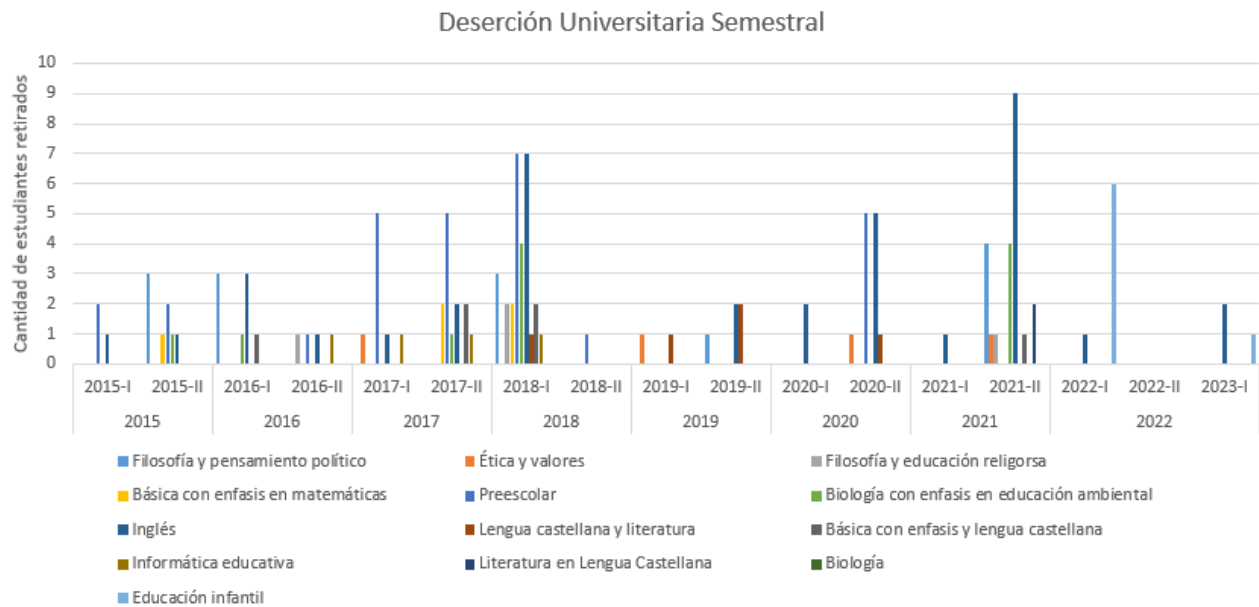
En relación con lo anterior, es pertinente analizar los fines de la educación superior, allí se reconoce que educar trae consigo múltiples beneficios, cuando los gobiernos reconocen que educar a la personas es una inversión y no un gasto, automáticamente la sociedad progresa y avanza y de cierta manera recae la esperanza en los profesionales para construir una mejor sociedad y generar mejores oportunidades de vida.

Según Reig (2010) La educación debe preparar individuos como ciudadanos y no como servidores pasivos de empresas. Incluso debería tener en cuenta cuestiones tradicionalmente consideradas fuera de su circuito, como la educación emocional y otros elementos que inciden en preparar, también, individuos no sólo más productivos sino también más felices. (Como se citó Companioni, 2015)

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, en relación a identificar la importancia de la educación superior y su relevancia para que los estudiantes continúen cualificándose, este proyecto investigativo, analizo una realidad educativa, basada en comprender la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá, enfocada en la oferta académica que brinda la facultad de Educación, para ello se realizó un acercamiento a dicha problemática, por medio de la ayuda del personal administrativo del CAU, se logró recopilar un informe, o análisis que comprende desde el primer semestre del año 2015 hasta el primer semestre del 2023, allí se conocieron datos exactos en relación al número de estudiantes matriculados en las diferentes licenciaturas, así como la cantidad de estudiantes nuevos, retirados, que cambian de CAU, que se reintegran a los programas y los estudiantes que se gradúan, todo ello para interpretar como la deserción o permanencia que se ha reflejado a corte del 2015 hasta el año 2023. A continuación se presentan algunos análisis de dicha situación:

Figura 1. Cantidad de estudiantes retirados por carrera y por semestre, periodo 2015-1 a 2023-1

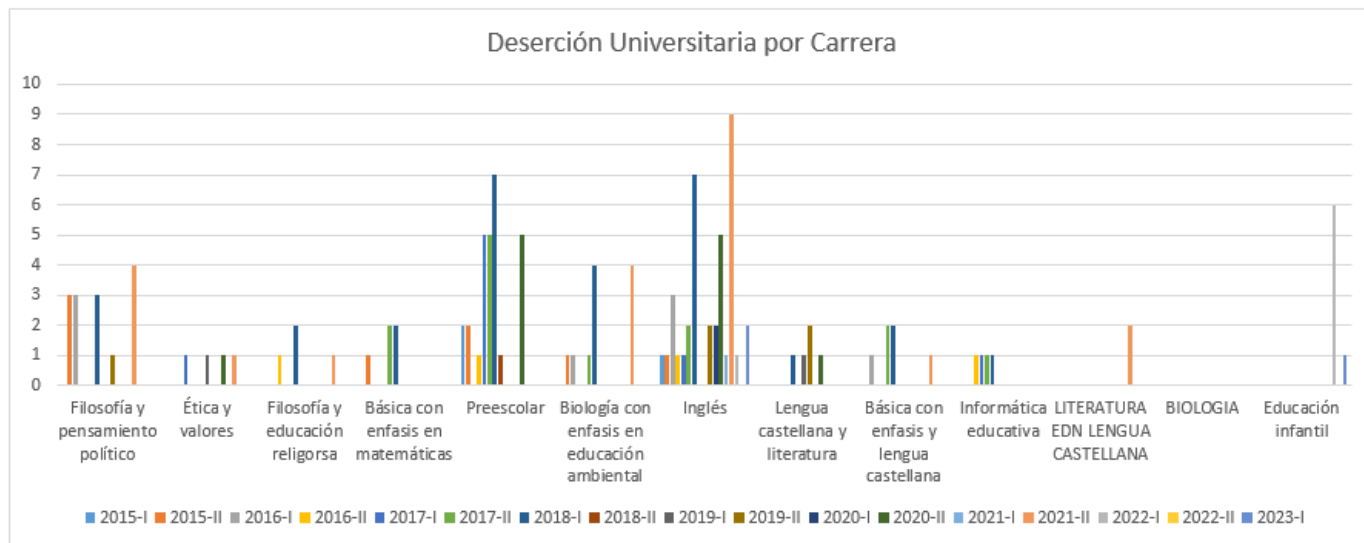
CAU Chiquinquirá



Fuente: Bases de datos CAU Chiquinquirá (información obtenida en abril de 2023)

El gráfico recopila la información de la cantidad de estudiantes del CAU Chiquinquirá que se han retirado, de los diferentes programas o licenciaturas, se registran datos detallados a partir del año 2015-1 hasta el semestre del 2023-1. De manera que con la información recopilada de ese periodo de tiempo, se analiza que aproximadamente 128 estudiantes por diversas causas se retiraron y no continuaron en los programas, fenómeno que aún persiste, a raíz de esto surge el interés por disminuir o de cierta manera crear alguna estrategia para que ya no exista deserción universitaria.

Figura 2. Deserción por carrera CAU Chiquinquirá (2015-1 a 2023-1)



Fuente: Bases de datos CAU Chiquinquirá (información obtenida en abril de 2023)

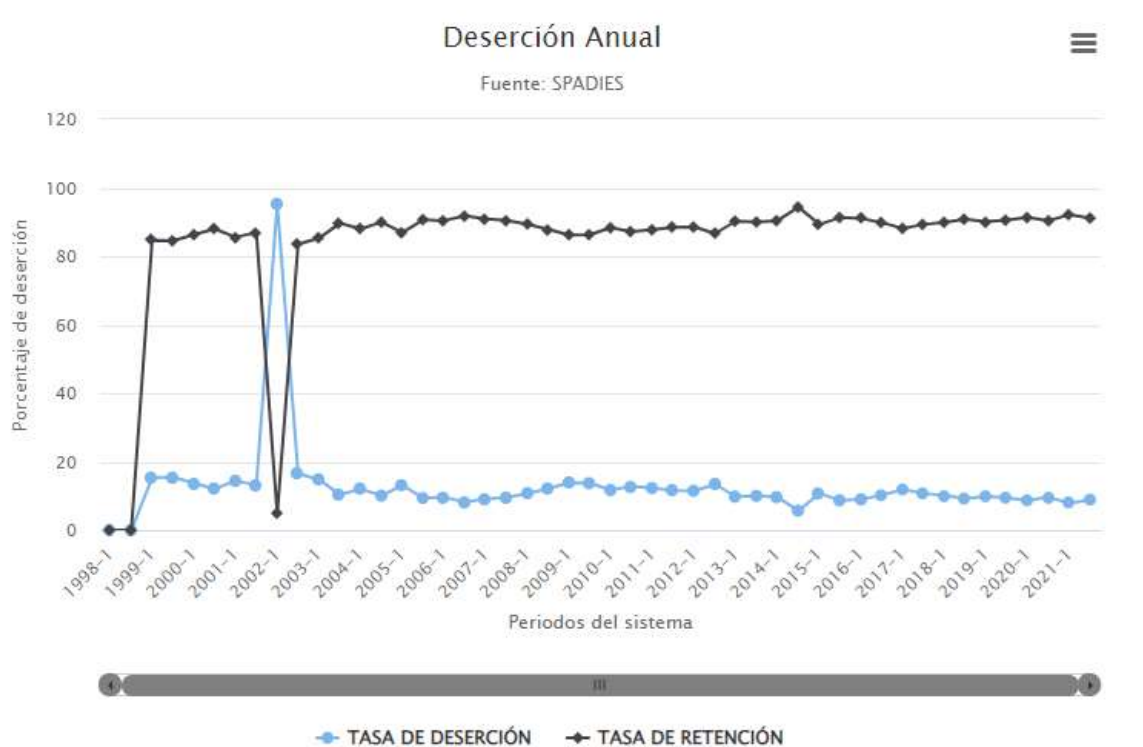
Por medio de la gráfica se logra interpretar que la cantidad de deserción registrada en los diferentes programas o licenciatura varía según el número de estudiantes que se matriculan, cantidad que se diversifica semestre tras semestre; de manera que se puede analizar que los programas en los cuales hay mayor número de deserción, es en la licenciatura en preescolar y en la de inglés, también es pertinente recordar que algunos programas han cambiado de pènsum, de modo que la licenciatura en preescolar tuvo una transición a la licenciatura en educación infantil, así como otros programas que ya no continúan vigentes, dejaron de ofertarse en el CAU debido a una reducción significativa de estudiantes inscritos en esas licenciaturas, en relación a la cantidad de cupos que exige el Sistema de Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior (Saces).

Hay que mencionar, además que desde la Decanatura de División de Educación Abierta y a Distancia para el periodo académico 2023-1 el CAU Chiquinquirá, desde la facultad de Educación están ofertando y están activas tan solo cuatro licenciaturas entre ellas: inglés,

educación infantil, biología y educación religiosa, este panorama es desalentador e invita analizar las causas por las cuales se presenta esta situación.

Luego de comprender como se evidencia la deserción en el CAU Chiquinquirá, también es relevante conocer como se refleja esta situación en la Universidad Santo Tomás Sede Principal, por tal razón se recurre al Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), allí se genera un gráfico que permite observar la deserción y sus diferentes variaciones desde el año 1998 hasta el 2021.

Figura 3. Deserción anual. Universidad Santo Tomás Sede principal (1998- 2021)



Fuente: M.E.N. (SPADIES 3,0). Deserción Anual SNIES 1704 Sede Principal

Hay que mencionar, además que este es un fenómeno que ha existido a nivel global, se ha convertido en un problema social y educativo que vincula diversas causas; la deserción estudiantil universitaria, se convierte en un aspecto fundamental para la calidad de la gestión, de la evaluación institucional y el efecto en cada estudiante, en relación a su calidad de vida y al

entorno familiar y social. En la gráfica se puede observar el comportamiento de este panorama en relación a la Universidad Santo Tomas en la Sede principal Bogotá, a pesar que se han diseñado múltiples estrategias para la permanencia, aún persiste esta problemática, este proyecto de investigación en particular busca proponer una alternativa para minimizar la deserción estudiantil en el CAU Chiquinquirá, de modo que se tiene en cuenta la orientación socio ocupacional para proponer una solución o alternativa de impacto.

En relación con lo anterior, surge el interés por crear el diseño de una propuesta de orientación de proyecto de vida o una postura guiada desde la orientación socio ocupacional, en el cual se busca incentivar un espacio o encuentros, que permitan tener un acercamiento sobre los programas que ofrece la universidad, generando una etapa de inducción en la universidad Santo Tomas CAU Chiquinquirá, que permita analizar los gustos, intereses y habilidades personales que se relacionan o se requieren para el perfil de las carreras ofertadas, todo esto para minimizar el impacto que tiene la deserción universitaria.

Según Rodríguez, Acosta y López (2016) “La elección vocacional es, por tanto, el producto de factores determinantes de tipo personal y ambiental que interactúan y proporcionan una especie de simbiosis entre el individuo y el mundo del trabajo” (p.7) Las acciones que se realizan al elegir una carrera universitaria son importantes en la vida de todos los estudiantes, ya que se enfrentan a múltiples retos en su vida personal, familiar y educativa, antes de decidir algo tan crucial, deben considerar lo que les gusta y lo que saben hacer, junto con tus intereses y aspiraciones y de esta manera la carrera o la decisión que se elija ahora, será el porvenir del mañana.

1.3. Formulación de la pregunta de investigación

- ¿Cómo se puede disminuir la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá, desde la orientación socio ocupacional?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General:

- Contribuir a la disminución de la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá para fomentar la inscripción acertada, teniendo en cuenta la orientación socio ocupacional de los estudiantes.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Identificar las principales causas que generan la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá de la Universidad Santo Tomás, para crear nuevas estrategias que garanticen la permanencia y continuidad de la carrera.
- Reconocer los factores internos y externos que se relacionan con la deserción universitaria.
- Plantear el diseño de una propuesta innovadora que permita disminuir la deserción universitaria, desde la orientación socio ocupacional.

1.5. Justificación

La educación superior se consolida como la formación profesional que fomenta el desarrollo personal, económico, laboral, familiar, social; ayuda a ejercer un rol en la sociedad, promueve la adquisición de nuevas fuentes de empleo, lo que garantiza mejores condiciones de vida, por tal motivo es indispensable que las instituciones que atienden el nivel de educación superior cuenten con las herramientas y los procesos adecuados, para de esta manera poder garantizar la calidad educativa, así como oportunidades de acceso y programas de apoyo económico. Al respecto el periódico Valora Analitik (2022) expone que:

Uno de los problemas centrales del sistema educativo, explica Fedesarrollo, tiene que ver con la deserción. El análisis permite identificar que, para educación superior, la deserción es del 46 % cuando se trata de estudios universitarios y supera el 50 % para técnicos y tecnológicos. Aún más grave, mientras que la deserción en educación superior supera el 70 % para estratos 1 y 2, es menor al 10 % para estudiantes de estratos 4, 5 y 6.

De acuerdo con lo anterior, la educación superior a pesar que constantemente busca nuevas estrategias para atender todas las exigencias que la sociedad requiere, siempre encontrara retos y problemáticas que debe solucionar, de modo que este proyecto investigativo analiza la deserción universitaria, como un componente que afecta tanto a los estudiantes, a las familias, a las instituciones, a su vez ocasiona bajos niveles de la formación de los profesionales en el país. De manera que este proyecto impacta y es novedoso en la medida en que se consolida como una propuesta que busca minimizar la deserción universitaria, lo cual favorecerá específicamente a la Universidad Santo Tomás del CAU Chiquinquirá, permitirá comprender las causas que trae consigo la deserción, de allí la importancia de reconocer que la deserción debe contemplar las

particularidades de cada persona, analizarlas individualmente y proyectar posibles soluciones que contribuyan con la permanencia universitaria.

Es decir, la deserción universitaria se puede prevenir y existen muchas estrategias que se pueden aplicar para que los estudiantes puedan continuar con gran satisfacción su proceso de formación, según Martelo, Herrera, y Villabona (2017) argumentan que:

Se hacen necesarias las alianzas entre las instituciones de educación media y superior, y las inducciones pertinentes, que brinden al estudiante conocimiento respecto al estilo de aprendizaje y la vida universitaria, con el fin de prepararlos para su ingreso a la educación superior y continuidad en el proceso de formación. (p.9).

Hay que mencionar, además que el tema de la deserción se relaciona directamente con orientación socio ocupacional dado que es un proceso que ayuda a conocer habilidades, intereses y aptitudes, contribuye en la orientación del plan de vida y se estructura como un concepto fundamental en la elección de la carrera universitaria, Espinosa, Hernández, y Mariño (2020) mencionan que

Los principales factores que incide en la prevalencia de la deserción son algunas fallas en el nivel académico con que ingresan los estudiantes a este nivel educativo, seguido por las dificultades económicas y los aspectos relacionados con la falta de orientación socio ocupacional, así como con las actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes.

Por tal motivo este proyecto de investigación fomentará en los jóvenes el interés por analizar sus decisiones, puesto que la construcción socio ocupacional es para toda la vida y el ideal es ayudar a enriquecer los procesos de los futuros profesionales, que se desempeñen con amor por lo que hacen y con un alto nivel de compromiso social.

1.6. Antecedentes

El proyecto de investigación realiza una revisión bibliográfica, de aquellos estudios o análisis de documentos, que se enlazan con la deserción universitaria, se hace un rastreo de las diferentes organizaciones o grupos que han abordado este tema, lo han cuestionado, estudiando y lo han interpretado desde diversos puntos de vista, así como aquellas metodologías que se han estructurado para generar un impacto positivo y disminuir este fenómeno; de manera que los antecedentes son un acercamiento a la literatura que permite comprender y recopilar quiénes intervienen en los procesos para estudiar la deserción y como se está actuando en el siglo XXI para trabajar esa problemática. Se buscan antecedentes como artículos científicos y educativos publicados en las diferentes páginas, repositorios o bases de datos, así como en los sitios oficiales de las diferentes organizaciones que se vinculan con el tema de interés.

1.6.1. La UNESCO y su objetivo con la Educación Superior

La UNESCO es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, se consolida como una organización internacional que fomenta la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural, mediante la educación, las ciencias, la cultura, la comunicación y la información. La Organización coopera con los diferentes países para que logren una educación de calidad para todos. Ahora bien, Colombia tiene un convenio con la UNESCO, que apoya diferentes proyectos y enfoques educativos, la UNESCO proyecta algunas metas para alcanzar una educación de calidad, esto lo recopila en el informe titulado “Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030 (ODS 4)”, para la educación en el nivel superior, se proyectan metas concretas, a continuación se detalla una de ellas UNESCO (2015):

Meta 4.3 Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. Es fundamental reducir las barreras de acceso al desarrollo de capacidades y a la enseñanza y la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP), comenzando por la enseñanza secundaria, pero incluyendo también la enseñanza terciaria y superior. La enseñanza terciaria debería ir haciéndose progresivamente gratuita, tal como dictan los acuerdos internacionales vigentes. (p.10)

Por otro lado, la deserción universitaria ha sido una problemática a nivel global, en este sentido es importante reconocer esta organización concibe este concepto, UNESCO (2004) “la deserción es un proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él”(Como se citó en García, Aguilar, y Parada, 2022) por ende la deserción en estudiantes universitarios, es un fenómeno creciente y multicausal, con diversas variables que generan un impacto negativo en la educación.

1.6.2. Educación superior según (IESALC)

El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), es el instituto especializado del Sistema de las Naciones Unidas, tiene la misión de contribuir al mejoramiento de la educación superior en los Estados miembros, trabajan desde la investigación, el desarrollo de capacidades, la cooperación técnica y la promoción concertada, cuatro grandes programas de trabajo contribuyen a cumplir su misión. (UNESCO)

De manera que es importante reconocer a nivel internacional, los proyectos y las proyecciones que se están diseñando en materia educativa, en relación a la educación Superior y

su incidencia con Colombia, según la UNESCO (2019) percibe que “Colombia, así como Brasil, México Chile y Ecuador tienen un saldo negativo, mientras que Argentina y República Dominicana son los que reciben más estudiantes extranjeros, que nacionales que salen de su país” Es posible mencionar que gran cantidad de estudiantes colombianos prefieren salir del país y realizar sus estudios universitarios en el extranjero, por diferentes razones ese panorama se intensifica, cada vez aumenta la cantidad de colombianos que deciden mejorar su calidad de vida en otra país, pero ¿qué tan bueno es para Colombia? ¿En qué desafíos y retos debe trabajar para mejorar sus niveles educativos en el campo universitario? Entre otros interrogantes.

1.6.3. El Grupo Banco Mundial y su apoyo a la deserción

El grupo del Banco Mundial proporciona a Colombia, financiamiento, asesoramiento en materia de políticas, apoya programas educativos, fomenta la educación inclusiva y equitativa de calidad, además busca fomentar oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Según el Banco Mundial (2017) menciona que:

No todos los jóvenes y sus familias cuentan con la información, ni los recursos necesarios para tomar una decisión correcta con respecto a la elección de una carrera profesional. En muchos casos, elegir es una oportunidad única en la vida y equivocarse puede ser el final de una carrera: la transferencia de programas es bastante difícil y burocrática.

Siguiendo con este razonamiento es posible considerar que el Banco Mundial realiza inversiones eficaces en el campo de la educación, es cierto que potenciar el capital humano fomentará el fin a otra problemáticas como lo es la pobreza, las inversiones se enfocan en contribuir para que los niños, niñas y jóvenes puedan obtener las herramientas indispensables para aprender las habilidades que se solicitan para prosperar en el mundo actual.

1.6.4. La OCDE y la Educación Superior en Colombia

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), promueve políticas para fomentar prosperidad, igualdad y oportunidades para todas las personas, Colombia se convirtió oficialmente en miembro de la Organización el 28 de abril de 2020, concluyendo con éxito un proceso que comenzó en 2013. En relación con la Educación Superior es posible analizar que son muchos los retos que debe seguir fortaleciendo el país, estos avances o retrocesos en el tema de educación se ven reflejados o se han medido a través de las pruebas internacionales que analizan la calidad de educación en Colombia, como la participación en las pruebas PISA.

Por otra parte la OCDE analiza una problemática, que se vincula con la investigación en curso, donde menciona que:

La deserción es un problema tanto de eficiencia como de equidad. Los motivos de la deserción en Colombia suelen ser de índole económico-financiera, académica, institucional o personal. Uno de los objetivos importantes de los créditos ACCES del ICETEX es reducir la deserción eliminando o minimizando los motivos económicos subyacentes. Efectivamente, el programa de créditos ha resultado bastante efectivo a la hora de reducir los niveles de deserción y mejorar las probabilidades de completar los estudios de los estudiantes en situación de riesgo.

OCDE (2012. p.124)

1.6.5. Congreso Latinoamericano sobre el Abandono de la Educación Superior (CLABES)

Dentro del análisis de los antecedentes relacionados con el tema de investigación, es pertinente reconocer aquellas experiencias que a nivel de Iberoamérica se han desarrollado sobre temas abandono y permanencia en educación superior.

Es así que CLABES es un Congreso presencial que aborda la problemática asociada al abandono en la Educación Superior y busca potenciar aquellos trabajos que aporten conocimiento o desarrollen prácticas para reducirlo y mejorar las tasas de permanencia en las universidades latinoamericanas. (CLABES, 2022)

Es importante destacar que Colombia hace parte de este congreso, en el año 2021 la Institución Universitaria ITM de Medellín, fue la institución anfitriona y junto con el equipo de la Red GUIA (Gestión Universitaria Integral del Abandono) allí se llevó a cabo de manera virtual la décima edición del congreso CLABES.

El congreso tiene por objetivos reducir el abandono y mejorar la permanencia en la educación superior, y que a través de sus ediciones ha creado una extensa red de investigadores, profesores y gestores educativos, estudiantes de países de América Latina y de Europa, trabajan por los aspectos relacionados con el abandono académico en la Enseñanza Superior, sus causas y las posibles iniciativas que se pueden adoptar, de forma realista para la mejora de los índices de permanencia de los estudiantes. Actualmente en el año 2023 se organiza la XII edición del congreso que se llevará a cabo en Chile. (CLABES, 2022)

1.6.6. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)

En relación con este tema de investigación y el contexto del CAU Chiquinquirá, se focaliza el estudio desde la educación a distancia, para lo cual se tiene presente la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) esta es una organización internacional sin fines de lucro que tiene como objetivo promover y mejorar la educación superior a distancia en la región iberoamericana, cuenta con la participación de más de 100 instituciones educativas en todo el mundo. De hecho, la Universidad Santo Tomás es una de las

instituciones miembros de AIESAD, lo que significa que participa activamente en las actividades y proyectos de la asociación. En cuanto a la relación entre AIESAD y la Universidad Santo Tomás, se puede decir que ambas instituciones tienen un interés común en la promoción y el desarrollo de la educación superior a distancia en la región Iberoamericana.

Entre las iniciativas conjuntas de AIESAD y la Universidad Santo Tomás, se destacan la organización de eventos académicos, la colaboración en proyectos de investigación y la promoción de la educación a distancia como una alternativa viable y efectiva para el acceso a la educación superior en la región.

La Universidad Santo Tomás de Colombia, fue seleccionada por la Cancillería del país para desarrollar una de las 22 cátedras país que organizaron en el contexto nacional.

Además el Rector General de la Universidad Santo Tomás, Fray José Gabriel Mesa Angulo O.P., fue reelegido para un segundo periodo en la Junta Directiva de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia AIESAD, aspectos positivos que reflejan la trayectoria y calidad del servicio educativo que presta la universidad. (Universidad Santo Tomás, 2022)

1.6.7. La deserción comprendida desde el Ministerio de Educación Nacional

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional M.E.N, crea el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)

Con el fin de impulsar el tratamiento preventivo y no reactivo del fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior. Este sistema consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación. (M.E.N.)

De igual manera el sistema SPADIES se creó con la intencionalidad de:

Permitir a las instituciones identificar y supervisar a los estudiantes más propensos a abandonar los estudios por motivos académicos y a partir de ahí detectar signos de estudiantes en dificultad y lograr intervenir a tiempo. (OCDE, 2012, p.130)

En efecto abordar la deserción universitaria en Colombia es fundamental, ya que al analizar esta problemática se busca promover la equidad y de esta manera reducir poco a poco las desigualdades sociales, esto también implica el diseñar e implementar políticas y programas que apoyen a los estudiantes, también vincula la capacidad de gestión y administración de los recursos, estudiar todos estos aspectos fomentara un ambiente óptimo para alcanzar el éxito educativo, que se reflejara en cada estudiante, familia, institución y en definitiva en la sociedad.

Dentro de este orden de ideas, la deserción involucra diversos factores y asocia las condiciones del tiempo que la atraviesa, la define, la transforma y la modifica. En Colombia, se han realizado numerosos estudios sobre la deserción universitaria, algunas causas es la falta de recursos económicos, la falta de apoyo familiar, la falta de competencias académicas, la discrepancia entre el trabajo y el estudio y la falta de interés en la profesión elegida. La deserción estudiantil es ante todo una realidad colectiva que representa un gran desafío, razón por la cual el M.E.N ha diseñado estrategias para las instituciones de educación superior, con la finalidad de disminuir la deserción estudiantil, entre esas apuestas se encuentran las siguientes:

Programas de apoyo a los estudiantes, apoyo académico, apoyo financiero, apoyo psicológico, gestión universitaria, motivación desde el bienestar universitario, así como los retos desde la política pública o la política de cobertura en educación superior y el proyecto, fomento de la permanencia estudiantil en educación superior. (Ministerio de Educación Nacional M.E.N. 2009).

Capítulo 2. Referentes Teóricos

Para el componente teórico del proyecto de investigación, se tendrán en cuenta algunas categorías, una de ellas se enfoca en educación superior, así mismo se analiza la problemática de la deserción universitaria, posterior a esto se vincula el concepto de orientación vocacional y socio ocupacional. A continuación se exponen algunas posturas que se sustentan bajo los soportes teóricos de algunos autores.

2.1. La educación superior en Colombia

La educación Superior que actualmente se conoce, se ha transformado a través del tiempo, ha sido un proceso arduo y ha sido la lucha de muchos profesionales, su intención educadora radica en generar posturas críticas e innovadoras que transformen el mundo, pero también es formar y dignificar al ser humano en lo superior, de manera que la educación superior se estructura como un camino para el desarrollo profesional, de allí se crea un impacto social, económico, cultural, familiar, laboral que trasciende y permite la evolución de una nación, también es relevante analizar que las diferentes profesiones aportan un servicio a la sociedad y que gracias a todas ellas es posible avanzar, crecer y transformar la realidad de toda la población en general.

La Educación Superior reconoce que cada institución es un escenario diferente que tienen diversas posturas ideológicas, epistemológicas, que su formación se basa en fuentes filosóficas, psicológicas, sociológicas y esto directamente se ve evidenciado en sus discursos didácticos y pedagógicos; es así que, las universidades poseen gran autonomía, proceso que se evidencia en su libertad académica, administrativa y económica. Además las universidades tienen una gran responsabilidad social, su rol es crucial en evolución y el cambio del sistema educativo, esto implica una evaluación constante de sus procesos de calidad y eficiencia, lo que

permitirá a futuro obtener resultados favorables que respondan a las exigencias nacionales e internacionales en el campo educativo y social. Allí se tiene en cuenta lo expresado por Mollis (2003)

Los nuevos fenómenos de cambio que están irrumpiendo con fuerza en la presente década de comienzos del siglo XXI tienen que ver por un lado con las exigencias de la globalización económica, como la exigencia de calidad, pertinencia, competitividad y ampliación en el acceso, mientras que otros aspectos tienen que ver con una intensificación de la globalización educativa y, por lo tanto, de la internacionalización como forma activa de responder a la globalización del conocimiento (p.23).

De modo que la educación superior se adapta a las necesidades del mundo globalizado, poco a poco reconoce la importancia de la oferta y la demanda educativa, de acuerdo con esto el pregrado compone tres niveles de formación, entre ellos está el nivel técnico, posterior a este el tecnológico y el nivel profesional, así mismo se encuentran los posgrados que vinculan los estudios de especializaciones, maestrías y doctorados, dependiendo las particularidades de cada institución cada estudiante está en la libertad de decidir las modalidades de enseñanza, según se ajusten a su disponibilidad y recursos, estas se diversifican en la metodología presencia, virtual o a distancia.

2.2. La deserción universitaria

A pesar que las instituciones de educación superior trabajan constantemente en buscar nuevas estrategias para fortalecer los sistemas o programas, es claro que siempre existirán los retos y los desafíos constantes, que se deben estudiar y abordar de manera acertada, por ende la deserción universitaria es una de aquellas problemáticas, que se relaciona con el abandono de

algún programa universitario, lo cual conlleva a analizar las diversas causas y consecuencias que esta decisión produce en todo el sistema educativo y la repercusión en la vida de cada persona.

La deserción en la educación superior, hace referencia al abandono prematuro de un programa de estudios provocado por factores que se generan tanto al interior del sistema educativo como por la sociedad, familia y entorno, considerando un tiempo suficiente para descartar la posibilidad de una reincorporación por parte del estudiante. (Himmel, 2013. Citado por Sapiencia, 2017).

En función con lo planteado es importante reconocer y detectar casos de deserción estudiantil, así como saber cómo prevenir la deserción, tomando medidas y acciones preventivas que ayuden a minimizar su impacto, también es clave que las instituciones hagan un monitoreo constante, de la cantidad de estudiantes que determinan que, la mejor opción es abandonar los estudios. En este sentido, el primer paso sería reconocer la problemática, al identificar sus causas se permitirá reconocer como se puede abordar y trabajar en las fallas o aspectos a mejorar y en definitiva ayudar a cada estudiante, siendo ellos los más importantes.

Es por ello que Sapiencia (2017) expresa que “existen cinco factores en los que se deben trabajar para disminuir la deserción en la educación superior y aumentar la tasa de graduación. Estos factores son: existencia de retornos sociales, limitaciones financieras, restricciones de liquidez, problemas de información y competencia imperfecta”

2.2.1. Causas de la deserción

Ahora bien, en la actualidad se evidencia un panorama en el cual las instituciones de educación superior deben estar en la capacidad de atender a toda la población, contar con todos mecanismos necesarios, no solo para atraer estudiantes a sus facultades, implica también contar con todo lo necesario para garantizar su permanencia dentro de la institución. De modo que la

deserción es una problemática que tiene muchas causas o factores, pueden estar relacionados con aspectos académicos, emocionales, socioeconómicos o institucionales. Según el Ministerio de Educación Nacional M.E.N. (2009) menciona que las diferentes investigaciones realizadas dan cuenta de factores como la vulnerabilidad académica, el acceso a recursos financieros, la orientación profesional y el entorno socio familiar, como los principales determinantes del fenómeno en Colombia. (p.98)

En este sentido se comprende que los actores que intervienen en la búsqueda de soluciones, para la deserción universitaria, deben iniciar por comprender la raíz del problema, es decir sus causas, ya que a partir de ese conocimiento se logra diseñar un plan de acción para implementar estrategias preventivas y de apoyo que ayuden a los estudiantes a superar las dificultades y completar sus estudios con éxito.

Según el M.E.N. (2019) Se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio. La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en: Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa. Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres. (P.22)

Ilustración 1. Clasificación de la deserción



Fuente: Ministerio de Educación Nacional M.E.N. (2009). Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo.

Es preciso reconocer que existen tipos o clases de deserción, como la que se evidencia en el primer semestre, se da por la falta de adaptación a la vida universitaria, así mismo el abandono total es decir, de la formación académica individual, también:

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en, deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución. También está la deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior (Ministerio de Educación Nacional M.E.N. 2009. p.24)

Es importante tener en cuenta que las causas de la deserción universitaria pueden ser interdependientes y que a menudo trabajan juntas para llevar a un estudiante a abandonar la universidad. De modo que las causas proporcionan una base sólida para abordar el problema de manera integral y generar soluciones que sean relevantes y significativas.

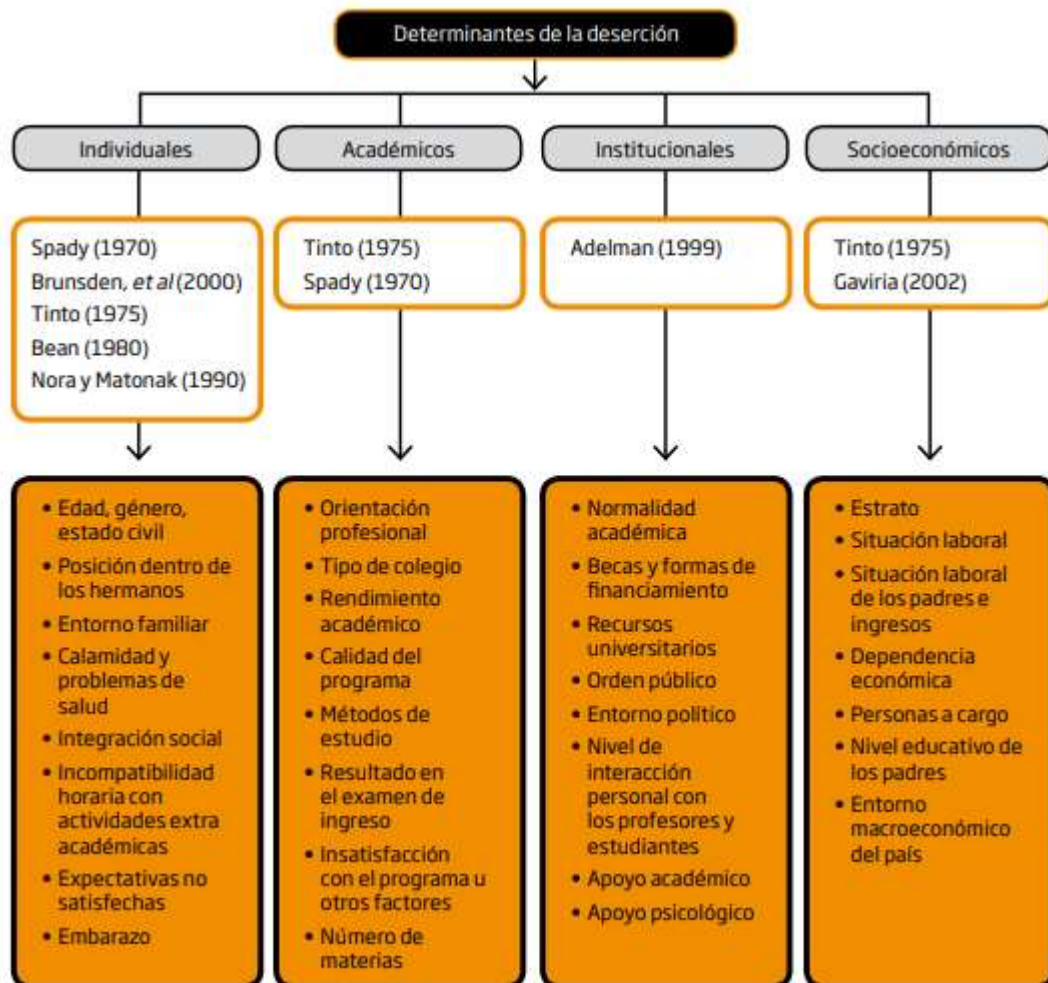
2.2.2. Factores asociados a la deserción

Existen algunos factores externos que se vinculan en la deserción universitaria, aquellos que se relacionan con el entorno, se encuentran situaciones asociadas a problemas financieros, una de las causas más comunes de la deserción universitaria es la dificultad para cancelar económicamente los costos asociados con la educación superior, esto puede incluir gastos relacionados con la universidad. Si un estudiante no analiza su situación financiera, tendrá dificultad para pagar sus necesidades básicas u obligaciones, esto lo obliga a abandonar la universidad. Además de eso se presenta la falta de preparación académica, esto se vincula con aquellos estudiantes pueden no tener las bases o no están preparados para el riguroso nivel académico de la educación superior. Si estos estudiantes no reciben la ayuda que necesitan para adaptarse a este nivel académico, pueden sentirse abrumados y abandonar la universidad.

Posterior a esto también se asocian los problemas intrínsecos, propios de los estudiantes universitarios, a menudo enfrentan problemas personales que pueden interferir con su capacidad para completar sus estudios, esto puede incluir problemas familiares, problemas de salud mental, problemas de relación o situaciones estresantes en el trabajo o en la vida personal. Otro factor es la falta de apoyo, debido a que muchos estudiantes universitarios necesitan apoyo de sus familiares, amigos, profesores y asesores para tener éxito en la universidad. Si no tienen este apoyo, pueden sentirse solos y abandonados, lo que puede llevarlos a abandonar la universidad.

Así mismo, otro factor que puede contribuir a la deserción universitaria, es el desajuste entre los intereses de un estudiante y la carrera que ha elegido. Si un estudiante se siente insatisfecho con su carrera elegida, puede perder la motivación para continuar sus estudios. Además se evidencia la falta de sentido de pertenencia, es posible que algunos estudiantes pueden sentir que no encajan en la cultura de la universidad o que no tienen un grupo social con el que se identifiquen. Si un estudiante no se siente cómodo en su entorno universitario, puede ser menos probable que quiera permanecer allí.

Ilustración 2. Determinantes de la deserción



Fuente Imagen: Ministerio de Educación Nacional M.E.N. (2009). Determinantes de la deserción estudiantil. (P.27)

La imagen permite interpretar que hay múltiples factores que contribuyen a esta situación de deserción, por lo tanto, es necesario analizar este fenómeno desde un enfoque integral para abordar la deserción universitaria y garantizar que los estudiantes tengan el apoyo y las herramientas que necesitan para tener éxito en la universidad.

2.2.3. Deserción en la educación a distancia

La educación a distancia ha experimentado un auge en los últimos años y a pesar de sus beneficios, también presenta un alto índice de deserción, específicamente en la modalidad a distancia se evidencian algunos factores que se involucran, por un lado los programas de educación a distancia a menudo carecen de interacción personal entre los estudiantes y los instructores, lo que puede llevar a la desmotivación y al abandono del programa, así mismo la educación a distancia a menudo requiere el uso de tecnología avanzada, como plataformas de aprendizaje en línea, programas de videoconferencia y otros recursos en línea. Los estudiantes que no tiene mucha habilidad con las tecnologías pueden tener dificultades para utilizarlas, lo que puede llevar a la deserción. Se puede destacar lo que mencionan Rodríguez y Londoño (2011) acerca de la deserción en educación a distancia y virtual:

Es evidente que el sistema virtual comparte causas de deserción con el sistema presencial (la dificultad de financiar los estudios, por ejemplo) pero que también guarda un conjunto importante de singularidades. Es relevante resaltar el papel que juega en la virtualidad la autodeterminación, la autodisciplina, la autonomía, la autorregulación del tiempo, la responsabilidad frente a los resultados esperados en el momento de optar por una metodología virtual y la capacidad de afrontar el desafío del nuevo paradigma, entre otros. (p.20)

Es conveniente acotar que los estudiantes de educación a distancia a menudo no tienen acceso a la misma cantidad de apoyo académico y personal que los estudiantes en campus. La falta de apoyo puede llevar a la desmotivación y a la deserción, también es pertinente reconocer que los estudiantes de educación a distancia a menudo tienen responsabilidades adicionales, como trabajo o familia, lo que puede limitar su tiempo para dedicarse al programa. Si los

estudiantes no pueden equilibrar sus responsabilidades y el programa de educación a distancia, pueden abandonarlo. La educación a distancia requiere una gran cantidad de autodisciplina y motivación, de modo que los estudiantes que tienen dificultades para mantenerse motivados y enfocados pueden abandonar el programa.

Ilustración 3. Deserción en programas de educación a distancia.



Fuente Imagen: Ministerio de Educación Nacional M.E.N. (2009). Análisis de la deserción en programas de educación a distancia. (P.32)

Para abordar estos factores, es fundamental que los programas de educación a distancia brinden apoyo adicional a los estudiantes, incluyendo tutorías, asesoramiento académico y acceso a recursos en línea. Además, es importante que los programas de educación a distancia proporcionen orientación clara sobre las expectativas y el tiempo requerido para completar el programa, así como capacitación técnica para ayudar a los estudiantes a utilizar la tecnología necesaria. Al abordar estos factores, se puede reducir la tasa de deserción y aumentar el éxito de los estudiantes en los programas de educación a distancia.

2.2.4. Estrategias para prevenir la deserción

Para prevenir la deserción universitaria, las diferentes Instituciones de Educación Superior (IES) han propuesto alternativas para prevenir esta situación, se han implementado cuatro tipos de estrategias para aumentar la retención: las académicas, las financieras, las psicológicas y las de gestión universitaria.

Ilustración 4. Estrategias para prevenir la deserción

Tipo de estrategias	Descripción
Académicas	<ul style="list-style-type: none">• Acompañamiento individual al estudiante a través de tutorías para potenciar las condiciones académicas.• Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje (monitorías).• Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias.• Cursos remediales, especiales o de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que reprueban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre.• Cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre.
Financieras	<ul style="list-style-type: none">• Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos.• Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o por cooperación extranjera.• Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados.• Estímulos económicos por participación en actividades curriculares.• Financiación directa del valor de la matrícula.
Psicológicas	<ul style="list-style-type: none">• Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras.• Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes.• Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.
Gestión universitaria	<ul style="list-style-type: none">• Programas de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado.• Diversificación de ofertas curriculares educativas.• Ampliación de las oportunidades de acceso.• Diferenciación de las instituciones educativas.• Consolidación de la formación por competencias.• Promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.

Fuente Imagen: Ministerio de Educación Nacional M.E.N. (2009). Tipificación de los programas de apoyo a los estudiantes, encaminados a disminuir la deserción. (p.114)

En Colombia se han diseñado estrategias nacionales que ayudan a reducir los obstáculos económicos que presentan los estudiantes de bajos recursos, entre las cuales el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX, presta un apoyo económico financiable a partir de créditos educativos reembolsables o condonables, a partir de la creación de alianzas vinculadas con los diferentes departamentos del país, los cuales fomentan el ingreso a la educación superior de los estudiantes de estratos 1, 2 y 3 en los programas de pregrado y posgrado, se han promovido programas como Ser Pilo Paga, Generación E, el Fondo Solidario para la Educación y la implementación de la matrícula cero. (M.E.N. 2022. p.30)

De acuerdo con lo anterior, implementar estrategias para la permanencia requiere un compromiso articulado desde los diferentes escenarios y dependencias, el M.E.N. (2015) afirma que “La permanencia es un reto asociado a la calidad educativa y a la equidad en las oportunidades. Es también un desafío en términos organizacionales, en tanto exige acciones sistémicas y articuladas entre áreas y actores para ofrecer una atención integral” (p.247). Al implementar estas estrategias, las universidades pueden mejorar la permanencia de estudiantes y reducir la tasa de deserción. Es importante que las universidades personalicen estas estrategias para satisfacer las necesidades y desafíos únicos de sus estudiantes.

Cabe resaltar que para mejorar la calidad educativa, primero se debe romper con el concepto del culpar a otros y no apropiarse de su responsabilidad, la educación involucra varios actores y escenarios, es un sistema que debe trabajar con el mismo objetivo y es garantizar la educación de calidad, fomentando la permanencia y la graduación exitosa de los estudiantes. En este sentido la deserción universitaria requiere la participación eficaz de diferentes actores. Los estudiantes, las familias, los profesores, el personal administrativo, las instituciones educativas y los responsables de políticas deben colaborar para ofrecer un entorno de apoyo, recursos

adecuados y estrategias efectivas que promuevan la retención en los universitarios y de esta manera generar el compromiso con la problemática y que se asuman con responsabilidad el trabajo que les compete.

2.3. Orientación vocacional

Para comenzar es oportuno mencionar que, cuando un estudiante decide y define la carrera universitaria que desea estudiar, se involucran automáticamente sus habilidades, actitudes, su motivación y disciplina, aspectos importantes que lo llevaran a desempeñarse de la mejor manera; pero que pasa con aquellos estudiantes que no tiene claras sus habilidades y destrezas o su inclinación por alguna carrera, a través del tiempo se ha ido construyendo el concepto y la importancia de vincular la orientación vocacional o socio ocupacional en la vida de los estudiantes, de todos aquellos que se encuentran en un proceso de transición educativa, se consolida como un proceso que guía y orienta la toma de esa decisión tan importante, que repercutirá en su futuro profesional y laboral.

De acuerdo con la anterior la orientación socio ocupacional, es un proceso que ayuda a tener más claridad de lo que se desea estudiar, este proceso invita a conocer dos posturas, por un lado todo aquello que se requiere en la vida universitaria, pero también es analizar los aspectos del mercado laboral que ofrece esa carrera, porque en definitiva no es estudiar por estudiar, es prepararse para algo que les guste, los motive, los haga felices y que de esta manera lo puedan desempeñar con agrado y con un alto nivel de profesionalismo.

Según Barreno (2011) manifiesta que “la orientación vocacional, es un pilar fundamental para llegar a la elección correcta de la futura profesión a nivel superior; por ende, tiene que ser planificado, programado, ejecutado y evaluado” (p.2). Allí surge el interés por mencionar que hay dos conceptos que se relacionan y es la vocación y la profesión, por un lado la vocación está

vinculada con el gusto por hacer y disfrutar lo que se hace, es decir la vocación es amar su carrera, esto se demuestra en el agrado en que desarrolla las actividades, su entrega y su disposición dar lo mejor de sí mismo y por otro lado cuando se habla de profesión se enlaza con la ocupación que se realiza, en definitiva la orientación socio ocupacional tiene como misión ayudar a que todos los estudiantes tomen la mejor decisión y desempeñen su carrera con vocación. Así mismo los programas de orientación pueden ayudar a los estudiantes a comprender las expectativas del programa, las políticas y los procedimientos, así como a identificar los recursos disponibles para ellos en el campus. Una orientación clara y completa puede ayudar a los estudiantes a sentirse más cómodos y preparados para enfrentar los desafíos universitarios.

En este sentido se comprende que la vocación profesional estaría más enfocada a la satisfacción personal, lo que produce hacer las cosas con agrado y desempeñarse de la mejor manera posible. El M.E.N (2009) menciona que “La orientación se basa en una planificación estructural que se origina en dos dimensiones: la vertical, que es el itinerario temporal del estudiante, y la horizontal, que es el conjunto de acciones de orientación que se pueden planificar” (P.112) En este sentido se comprende que, este proceso puede ayudar a los estudiantes a tener una visión clara y realista de las opciones de carrera disponibles y las demandas y requisitos de cada una de ellas. Esto les permite tomar decisiones informadas sobre su futuro y estar mejor preparados para enfrentar los desafíos de la vida profesional.

2.3.1. Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria

El presente estudio identifica que la orientación profesional tiene como objetivo aumentar la retención de los estudiantes, dando prioridad a aquellos que aún no se han decidido por una carrera, desconocen el procedimiento o necesitan estar mejor preparados para actuar de

acuerdo a sus propios estándares, la orientación vocacional existe antes, durante y después de elegir una carrera, por lo que al hacer una elección vocacional bien encaminada se podrá predecir el futuro y alcanzar las metas. Erazo y Rosero (2021) consideran que

No se está brindando el seguimiento respectivo para la guía o apoyo al momento de hacer esta elección, dejando que las decisiones tomadas por los estudiantes sean bajo la influencia de los factores sociales, económicos, laborales, externo, pero menos personales, los cuales no permiten al estudiante conocer su verdadero potencial para una carrera universitaria.

En otras palabras si los estudiantes hacen un buen proceso de su orientación socio ocupacional se garantizará un gran porcentaje de éxito en su carrera, es una realidad que cada estudiante es un mundo diferente con singularidades y necesidades diversas, donde la personalidad de cada uno también influye, pero si desde un inicio se brinda la información que motive y guíe al estudiante, se disminuirán los niveles de deserción y si adicional a esto se implementan estrategias de permanencia, se fortalecerán muchas condiciones para que los estudiantes logren culminar con satisfacción sus estudios.

2.32. Teorías sobre orientación vocacional u orientación socio ocupacional

Este proyecto de investigación retoma las teorías sobre orientación vocacional, ya que estas son una base fundamental en la universidad, que ayudan a guiar a los estudiantes en el proceso de exploración de opciones de carrera, toma de decisiones y planificación de su desarrollo profesional. Existen varias teorías sobre orientación vocacional que se aplican a la universidad. A continuación, se presentan algunas de las teorías más relevantes y cómo se relacionan con el proyecto investigativo en curso.

2.3.2.1. Teoría de Holland Tipología Profesional y su relación con la Orientación Vocacional.

Ahora bien, Martínez y Valls (2008) analizan la teoría de Holland (1975), esta teoría postula que el ambiente donde trabaja una persona puede clasificarse, al igual que los tipos de personalidad, por su similitud con seis modelos ambientales como lo es el realista, investigador, artístico, social, emprendedor y convencional.

Holland (1975) Fundamentó su teoría en los siguientes principios: 1) la elección de una vocación es una expresión de la personalidad; 2) los inventarios de intereses pueden ser considerados como inventarios de personalidad; 3) los estereotipos vocacionales poseen significados psicológicos y sociológicos confiables e importantes; 4) los individuos de una misma vocación tienen personalidades e historias similares de desarrollo personal; 5) debido a que las personas de un mismo grupo vocacional tienen personalidades similares, responderán a diversas situaciones y problemas de manera similar y crearán ambientes interpersonales característicos; 6) la congruencia entre la propia personalidad y un ambiente apropiado de trabajo va a suponer un determinante en la satisfacción, la estabilidad y el logro vocacional. (Como se citó en Martínez y Valls, 2008, p.3)

2.3.2.2. Teoría de aprendizaje social expuesto por Bandura.

Así mismo es importante vincular la teoría de aprendizaje social expuesta por Bandura (1977) esta teoría sostiene que el comportamiento humano se aprende a través de la observación y la imitación de los demás. En la orientación vocacional o socio ocupacional en la universidad, esta teoría se utiliza para fomentar la exploración de opciones de carrera y el aprendizaje a través de la observación de profesionales en diferentes campos. La teoría del Aprendizaje Social de Bandura se divide en cuatro etapas correlativas: atención, retención, reproducción y motivación;

allí se retoma la motivación, pues se manifiesta que, las personas necesitan razones y motivos para querer aprender o hacer algo, en caso contrario va a ser más complicado focalizar la atención, retener y reproducir dichas conductas, allí la motivación se involucra el poder trazar unas metas, para Locke y Latham (1990) “la gente se compromete a esforzarse por una meta, que es necesario establecer para que influya en el desempeño, las metas motivan a hacer los esfuerzos necesarios para cumplir con las exigencias de los deberes y persistir en ellos” (Como se citó en Universidad Rafael Landívar,S.F.p.26)

2.3.2.3. Teoría de la elección Vocacional de Ginzberg-Personalidad y elección profesional.

En relación a la teoría expuesta Ginzberg establece que los intereses cambian y se desarrollan con la edad, por lo que la teoría del desarrollo profesional, asume que los comportamientos de elección maduran a medida que crecen las personas. Según Ginzberg (1951)

La elección profesional es un proceso abierto desde el nacimiento hasta la muerte del individuo. Con mayor intensidad ocupa de diez a quince años de la vida de un hombre. Períodos en el desarrollo vocacional, el Período Fantástico, ocupa hasta los once años. Se caracteriza por estar dominado por el deseo de ser adulto. Período de Tentativas, se da entre los once y los dieciséis años. Período Realista, arranca desde los diecisiete años y ocupa la primera juventud. Lo característico es la determinación de la elección vocacional. (Como se citó en Rivas, 1976. p.22)

En este sentido se comprende que Ginzberg y su equipo de investigación concluyeron que la elección de carrera involucra al menos cuatro variables importantes, el primero es el factor de la realidad, hace referencia a las presiones del ambiente; el segundo es el proceso educativo, se

habla de la estimulación o la cantidad y calidad de educación que una persona ha tenido; en tercer lugar están los factores emocionales y adicional a este esta los valores individuales.

2.3.1.4. Teoría de Donald Súper- El enfoque del concepto de sí mismo.

Dentro del marco de la teoría expuesta por Super se considera que el concepto de sí mismo afecta al desarrollo vocacional comprende tres aspectos: formación del concepto de sí mismo, traslación del concepto de sí mismo a términos vocacionales y realización del concepto de sí mismo. Para lo cual Super (1953) Afirma que para ayudar a una persona a elegir una carrera, es necesario conocer su ciclo de vida. A partir de la infancia, cada sujeto inicia un período de progresiva diferenciación a partir del cual se originará la formación de su propio autoconcepto. Durante la adolescencia, el autoconcepto se vuelve más concreto, razón por la cual los jóvenes se inclinan más por ciertas actividades que por otras; llegado el momento de la elección, el joven optará por aquella carrera u ocupación que le permita explotar su potencial y hacer lo que él piensa de sí mismo una realidad Súper lo llama Proceso del Desarrollo Vocacional o Desarrollo del Concepto de sí mismo. (Rivas, F. 1976)

2.4. Políticas públicas de orientación vocacional y socio ocupacional en Colombia

Es oportuno reconocer que en Colombia, existen políticas públicas dirigidas a la orientación vocacional y socio ocupacional, las cuales buscan brindar herramientas y recursos a los estudiantes para que puedan tomar decisiones informadas sobre su futuro profesional y laboral. A continuación, se presentan algunas de estas políticas públicas y su impacto en el país.

2.4.1. Política Orientación Socio Ocupacional (OSO) según el M.E.N.

Se reconoce un programa diseñado por el Ministerio de Educación Nacional, denominado Política de Orientación Socio Ocupacional (OSO), el cual tiene como objetivo orientar a los

estudiantes de educación media sobre las opciones de educación superior y el mercado laboral, se estructura como:

Una como estrategia de prevención de la deserción universitaria o como estrategia de trabajo con los egresados de la Educación Superior o de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH), esta perspectiva de la orientación, puede ser interesante para enriquecer la experiencia de diálogo entre orientadores y orientados, en aras de ayudar a formar personas que cada vez encuentren más oportunidades de realización en su perspectiva de vida y trabajo. (M.E.N-2013.p.6)

Para comprender con claridad la temática, es necesario abordar el concepto de Orientación Socio Ocupacional “es un proceso de acompañamiento a las personas durante los momentos de transición que les permite tomar decisiones informadas y racionales y a su vez se generan trayectorias ocupacionales satisfactorias” (M.E.N-2013.p.13)

Allí es preciso identificar que cada estudiante tiene una trayectoria de vida diferente, las experiencias de vida los convierten en seres únicos e irrepetibles, así como los estudiantes se sumergen en la historia de la universidad para comprenderla y conocerla, la universidad también se debe caracterizar por su aspecto humanizador, aquel que promueva el conocer las diversas historias de vida de cada estudiante, con la intención de comprender como se puede brindar todo lo que él o ella necesita; allí radica el sentido de la educación, no solo es entregar contenidos es comprender que se forman y se preparan seres humanos, que se prepara para la vida y que en definitiva la universidad es la encargada de entregar excelentes profesionales a la sociedad.

2.4.1.1. Componentes de la Orientación Socio Ocupacional.

En este sentido la Orientación Socio Ocupacional debe atenderse de manera integral, es por eso que se delimitan tres componentes: el autoconocimiento, el conocimiento del mundo de la formación y el conocimiento del mundo del trabajo.

El autoconocimiento, implica la exploración de intereses, gustos, preferencias y aversiones, respecto a actividades relacionadas con el estudio y el trabajo.

Además el conocimiento del mundo de la formación, implica tener un conocimiento sobre el sistema educativo, la diversidad de modalidades de formación, programas e instituciones y formas de financiación. Y finalmente el conocimiento del mundo del trabajo, propone la relación entre los estudios que se desean desarrollar y las ocupaciones donde se pueden aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridas. (M.E.N-2013.

P.16)

Ilustración 5. Componentes de la Orientación Socio Ocupacional

Componentes de la Orientación Socio Ocupacional	Ejemplos de necesidades	Ejemplos de objetivos	Área de incidencia
Autoconocimiento	Poca reflexión de los jóvenes sobre la relación entre sus recursos personales (capacidades, aptitudes, destrezas) y condiciones socio-económicas con las posibilidades de formación que ofrece el entorno.	Analizar las aspiraciones que los jóvenes tienen frente a su futuro y las posibilidades de realización con respecto a sus recursos económicos, sociales y familiares, así como sus recursos personales.	DESEOS
Conocimiento del mundo de la formación	Desconocimiento de los aspirantes a ingresar a la institución sobre los programas ofertados, las posibilidades de movilidad entre programas, las posibilidades de doble titulación y los requisitos de grado.	Analizar las ideas que se tienen frente a distintos carreres y modalidades de formación y comprender las exigencias académicas que tiene cada una.	CREENCIAS
Conocimiento del mundo del trabajo	Falta de habilidades de los egresados para la búsqueda de trabajo a través de un empleo o un autoempleo (trabajo a cuenta propia o por emprendimiento).	Identificar las opciones de desarrollo laboral que tienen las distintas profesiones y ocupaciones y fortalecer las habilidades para la búsqueda de trabajo.	OPORTUNIDADES

Fuente: M.E.N. Ministerio De Educación Nacional (2013) Manual de acompañamiento en orientación

socio ocupacional. (p.87)

Por otra parte el ministerio de Educación Nacional desde el año 2012 ha reconocido la importancia de abordar la orientación socio ocupacional, como un proceso que apoya la ampliación de oportunidades en jóvenes, es un proceso que vincula a todos los actores que intervienen, es allí donde la política pública busca mecanismos para atender la transición educativa y el mundo del trabajo, desde el año 2013 el MEN diseña unos recursos metodológicos para docentes y orientadores , son manuales o cartillas enfocadas en la orientación socio ocupacional, donde la intención es acompañar una decisión de vida en un momento determinado, además se reconoce que cualquier docente se concibe como un orientador en la vida de los jóvenes, así mismo es importante visualizar trayectorias educativas y ocupacionales.

A raíz de eso surge y se crea el Documentos Conpes, número 173 de 2014, este hace referencia a los lineamientos para la generación de oportunidades para los jóvenes, donde su intención se fundamentó en garantizar la plena participación de los jóvenes en la vida social, económica y productiva del país y mejorar sus condiciones de vida, posterior a esto a partir del año 2014 al 2018 se diseñan nuevas estrategias para trabajar en el aula, guías para docentes de educación básica y media, se crea el micro sitio denominado “Buscando carrera”, además se diseña una cartilla titulada “la orientación socio ocupacional una tarea de todos” así mismo instrumentos de apoyo o insumos como la cartilla “Secuencia didáctica para la orientación socio ocupacional para estudiantes, dirigida a los grados 10 y 11.

A partir del año 2018 hasta el 2022 los avances que el M.E.N. ha realizado en cuanto a la orientación socio ocupacional, desde el Plan de desarrollo se retoman nuevos recursos y mecanismos de gestión, allí se crea el trabajo articulado desde el sector gubernamental, involucrando las entidades territoriales, de modo que se crean los planes de orientación socio ocupacional, instrumentos de capacitación, formación y planeación brindados por el MEN para acompañar las unidades territoriales y así mejorar los procesos de acompañamiento. (Durán. D. 2022).



Fuente: Durán. D. (2022) Avances del M.E.N. sobre orientación socio ocupacional.

2.4.2. Estrategia de orientación socio ocupacional 'Proyecta-T'

El Ministerio de Educación Nacional diseño una estrategia macro para apoyar a estudiantes de educación media y superior, para que tomen decisiones informadas y conscientes y logren consolidar sus trayectorias personales, profesionales y ocupacionales, el departamento del Tolima fue el pionero para llevar a cabo esta propuesta. El proyecto se estructura bajo dos componentes:

El primero vincula la gestión de las Secretarías de Educación y del Gobierno Nacional, donde se ofrecen procesos de formación con docentes para que tengan herramientas que les permitan guiar a los jóvenes en la exploración de sus intereses y expectativas sobre sus opciones de educación superior. El segundo componente, es una apuesta de una herramienta digital en el portal 'Colombia Aprende' con material enfocado en fortalecer las capacidades de los estudiantes, para que conozcan información acerca del mundo de la formación y del trabajo. Es una estrategia que no solo involucra el campo educativo, vincula todas las entidades (M.E.N. 2020)

2.4.2.1. Marco nacional de cualificaciones Colombia y su relación con la deserción universitaria.

En términos generales el Marco Nacional de Cualificaciones de Colombia es una herramienta diseñada para establecer los niveles de competencia y habilidades que deben poseer las personas para desempeñarse en diferentes ámbitos laborales, educativos y sociales, busca, por lo tanto, mejorar la calidad de la educación y la formación, así como promover la movilidad social y el acceso al empleo. (M.E.N, 2022)

En relación con la deserción universitaria, el Marco Nacional de Cualificaciones puede ser una herramienta útil para abordar este problema, ya que permite identificar las habilidades y competencias necesarias para el desempeño en diferentes áreas laborales y profesionales. Esto puede ayudar a los estudiantes a tomar decisiones sobre sus estudios y su futuro laboral y a los programas educativos a diseñar currículos más relevantes y pertinentes para las necesidades del mercado laboral. Esto puede contribuir a reducir la deserción universitaria al mejorar la calidad y relevancia de la educación, y proporcionar a los estudiantes una formación más valiosa y pertinente.

Capítulo 3. Diseño metodológico

3.1 Tipo y enfoque de investigación

Esta investigación titulada "Una propuesta para disminuir la deserción universitaria en el CAU Chiquinquirá, desde la orientación socio ocupacional "se fundamenta bajo el enfoque cualitativo y retoma el enfoque de investigación acción, a continuación se analizan a detalle.

3.1.1. Tipo de investigación cualitativa

La investigación cualitativa es un enfoque de investigación que se utiliza para explorar y comprender las experiencias, perspectivas y comportamientos de las personas a través de métodos de recolección de datos no estructurados, como entrevistas, grupos focales, observación participante y análisis de documentos. Según Taylor y Bogdan (2010) analizan que

La investigación cualitativa: Es inductiva: se centra en descubrir y hallar más que en comprobar o verificar. Es holística: el investigador ve a las personas y a los grupos como un todo que engloba los procesos de organización, funcionamiento y significados. No son fragmentados en variables. Es interactiva y reflexiva: los investigadores son sensibles a los efectos que causan sobre los participantes de su estudio (Sandoval, 1996).Es naturalista: tal y como hemos indicado, los investigadores se centran en conocer a las personas y situaciones que le acontecen en su contexto natural. No tiene ideas previas ni preconcebidas. Es abierta: no excluye escenarios ni visiones en la recolección de datos. Todas las perspectivas son válidas. Es humanista: abarca el lado privado y personal de las experiencias centrándose en las percepciones, concepciones y significados de los protagonistas. (Como se citó en Cotán. 2016. P.8)

De modo que existen numerosos autores y enfoques en el análisis de investigación cualitativa, cada uno con sus propias perspectivas y metodologías únicas. Esta investigación retoma lo expuesto por Denzin y Lincoln, ellos consideraban que la investigación cualitativa es la idea de que la realidad social es construida por los individuos a través de sus interacciones y prácticas. Para lo cual

La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas. El investigador cualitativo se somete a una doble tensión simultáneamente. Por una parte, es atraído por una amplia sensibilidad, interpretativa, postmoderna, feminista y crítica. Por otra, puede serlo por unas concepciones más positivistas, postpositivistas, humanistas y naturalistas de la experiencia humana y su análisis. (Como se citó en Rodríguez, Flores y García.1996, p.10)

De manera que el estudio en curso retoma la investigación cualitativa porque ayuda a comprender e interpretar de la realidad, en relación a la deserción universitaria, la investigación cualitativa explora el contexto más amplio de la deserción universitaria. Esto puede incluir factores institucionales, políticos y sociales que influyen en las experiencias de los estudiantes y en su decisión de abandonar los estudios, allí se involucran a múltiples actores, incluidos estudiantes, profesores y personal administrativo, para obtener una comprensión más completa

de la deserción universitaria, desde la investigación cualitativa y el análisis de los datos, se puede proporcionar información valiosa para el desarrollo de programas de intervención y estrategias de retención que aborden los factores que contribuyen a la deserción universitaria.

3.1.2. Enfoque Investigación Acción

La investigación cualitativa y el enfoque de investigación acción son enfoques complementarios y útiles para abordar el problema de la deserción universitaria. Ambos enfoques permiten una exploración en profundidad de las experiencias y perspectivas de los estudiantes, así como de los factores que contribuyen a la deserción universitaria. El enfoque de investigación acción puede complementar la investigación cualitativa al permitir una evaluación práctica de las soluciones propuestas y su efectividad en la prevención de la deserción universitaria. Allí se retoma lo expuesto por Kemmis (1988)

La investigación-acción es una forma de búsqueda autorreflexiva, llevada a cabo por participantes en situaciones sociales (incluyendo las educativas), para perfeccionar la lógica y la equidad de a) las propias prácticas sociales o educativas en las que se efectúan estas prácticas. b) comprensión de estas prácticas y c) las situaciones en las que se efectúan estas prácticas. (Como se citó en Rodríguez, Flores y García.1996, p.30)

De este modo la investigación acción es un enfoque que involucra a los participantes en el proceso, lo que ayuda a identificar los problemas, desarrollar soluciones y mejorar la práctica, este es un enfoque que fomenta la reflexión crítica y el aprendizaje continuo, lo que puede mejorar la calidad de la práctica y aumentar la capacidad de los participantes para abordar problemas futuros.

3.2 Ruta metodológica

Según Colmenares y Piñero (2008)

La investigación acción en su transitar histórico ha desarrollado dos grandes tendencias o vertientes: una tendencia netamente sociológica, cuyo punto de partida fueron los trabajos de Kurt Lewin (1946/1996) y continuados por el antropólogo de Chicago Sol Tax (1958) y el sociólogo colombiano Fals Borda (1970), este último le imprime una connotación marcada ideológica y política; la otra vertiente es más educativa, y está inspirada en las ideas de Paulo Freire (1974) en Brasil, L. Stenhouse (1988) y Jhon Elliott (1981, 1990) discípulo de Stenhouse en Inglaterra, así como por Carr y Stephen Kemmis (1988) de la Universidad de Deakin en Australia. (p.6)

La investigación acción se estructura como una herramienta cognitiva para el cambio educativo, la cual se enfoca en comprender y explicar las prácticas sociales, para generar así una postura crítica, con la intención de cambiar y mejorar. A continuación se presentan algunos enfoques metodológicos de IA que refieren su aplicación en el contexto educativo:

Ilustración 6. Algunos modelos procedimentales para la metodología de la investigación acción

Teppa(2006) Momentos	Suárez Pozos (2002) Fases	Pérez Serrano (1998) Pasos	Yuni y Urbano (2005) Fases y Momentos
<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: diagnóstico - Elaboración del plan: planificación - Ejecución del plan: Observación –Acción - Producción intelectual. Reflexión - Transformación: Replanificación 	<ul style="list-style-type: none"> -Determinación de la preocupación temática -Reflexión inicial diagnóstica -Planificación -Acción observación 	<ul style="list-style-type: none"> -Diagnosticar y descubrir una preocupación temática “problema” -Construcción del plan de acción -Puesta en práctica del plan y observación de su funcionamiento -Reflexión, interpretación e integración de resultados. Replanificación 	<ul style="list-style-type: none"> -Preparación o diagnóstica reflexiva -Construcción del Plan de acción -Transformación

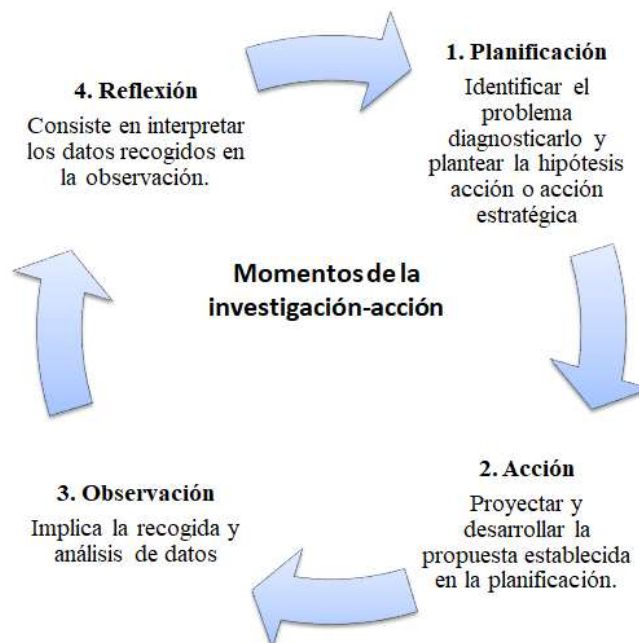
Fuente imagen: Colmenares y Piñero (2008) La Investigación Acción. (p.14)

3.2.1 Fases de investigación acción

La investigación acción busca promover cambios significativos en contextos prácticos a través de la reflexión crítica y la acción colaborativa. Este enfoque se divide en diversas fases que permiten a los investigadores y participantes involucrados en el proceso, desarrollar un ciclo continuo de acción y reflexión “Diferentes investigadores en la acción lo han descrito de forma diferente: como ciclos de acción reflexiva (Lewin, 1946); en forma de diagrama de flujo (Elliot, 1993); como espirales de acción (Kemmis, 1988; McKernan, 1999; McNiff y otros, 1996)” (Como se citó en Murillo, F. 2011.p, 9)

Esta investigación en particular retoma lo expuesto por Elliot, en donde se menciona que la investigación acción se divide en cuatro fases: planificación, acción, observación y reflexión, siendo un espiral auto reflexivo de conocimiento y acción.

Ilustración 7. Fases investigación acción.



Fuente: Latorre, A. (2003) La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.

Planificación

De acuerdo con lo anterior y en relación con la investigación en curso, en la fase de planificación se establecen metas y objetivos claros enfocados para mejorar la orientación socio ocupacional, se proponen actividades específicas, se definen los roles y las responsabilidades de los participantes involucrados en la investigación acción, en donde se establece un cronograma, allí se vinculan también los componentes de la Orientación Socio Ocupacional, expuestos por el Ministerio de Educación Nacional, específicamente se retoma el componente de autoconocimiento, actividades que se detallan en el cronograma más adelante.

Acción

Luego en la fase de la acción se crea la propuesta de orientación socio ocupacional CAU Chiquinquirá donde se sugieren actividades concretas, desde incluir la implementación de programas de orientación, el desarrollo de recursos educativos, la capacitación de profesionales o la promoción de cambios en políticas y prácticas relacionadas; allí se vincula el componente de la orientación socio ocupacional específicamente el conocimiento del mundo de la formación.

Observación

Posterior a esto en la fase de la observación se realiza un seguimiento y una observación sistemática de los cambios que se están produciendo en relación con la orientación socio ocupacional. Esto implica la recolección de datos y evidencias para evaluar el impacto de las intervenciones y determinar si se están alcanzando los objetivos establecidos, actividades que se detallan en el cronograma posterior a esto.

Reflexión

Así mismo en la fase de reflexión se analizan los datos recopilados y se interpretan en función de los objetivos planteados. Se reflexiona sobre las fortalezas, las limitaciones y las

lecciones aprendidas durante el proceso de investigación acción. Esta reflexión crítica ayuda a identificar áreas de mejora y a ajustar las estrategias de acción en futuras iteraciones del ciclo. Allí se vincula el componente del conocimiento del mundo del trabajo según la Orientación Socio Ocupacional.

De manera que la investigación acción combina la acción práctica y la reflexión crítica para generar conocimiento y promover cambios significativos, involucra activamente a los participantes relevantes en el proceso de investigación, además implica un ciclo continuo de acción y reflexión. Las fases de diagnóstico, planificación, acción, observación y reflexión se repiten en interacciones sucesivas para promover la mejora continua. Esta metodología permite evaluar los resultados de las acciones implementadas, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias en consecuencia.

Capítulo 5. Proyecciones

Al llevar a cabo un proyecto de investigación enfocado en la orientación socio ocupacional para evitar la deserción universitaria, surgen proyecciones de los resultados que se esperan obtener. Estas proyecciones se enfocan en:

1. Reducción de la tasa de deserción universitaria: Se espera que el proyecto de orientación socio ocupacional tenga un impacto positivo en la tasa de deserción universitaria.
2. Aumento de la retención de estudiantes: Si los estudiantes se sienten más comprometidos con sus objetivos ocupacionales y ven una clara conexión entre sus estudios y sus metas profesionales, es probable que se mantengan más tiempo en la universidad.
3. Mejora del rendimiento académico: Al ayudar a los estudiantes a establecer objetivos ocupacionales claros, se espera que el proyecto tenga un impacto favorable en el rendimiento académico.
4. Mayor satisfacción del estudiante: Si los estudiantes se sienten más seguros acerca de su futuro ocupacional y ven una clara conexión entre sus estudios y sus metas profesionales, es probable que se sientan más satisfechos con su experiencia universitaria en general.

Así mismo se considera que la universidad es un período fundamental en la vida de los estudiantes, ya que marca su transición de la educación a la vida laboral. Esta propuesta de orientación socio ocupacional busca ser esencial para apoyar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, en pro de facilitar su transición al mundo laboral, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mercado laboral y adquirir las competencias necesarias para su inserción profesional.

Capítulo 6. Conclusiones

La educación superior es un componente importante en el desarrollo social y económico de un país, el contexto social y económico de un país tienen un impacto significativo en el acceso a la educación superior, el contexto social influye en la calidad de la educación superior, de modo que la calidad de la educación superior puede estar influenciada por el nivel de inversión en la educación superior por parte del gobierno, la calidad de los recursos educativos y la capacitación del personal docente. Además, la educación superior también puede verse afectada por la presión política, la corrupción y otras formas de interferencia externa. De manera que la educación superior no puede ser vista como algo aislado del contexto social en el que se desenvuelve. La comprensión de los factores sociales, culturales y económicos que influyen en la educación superior es esencial para comprender los desafíos que enfrenta y desarrollar estrategias efectivas para abordarlos.

No es suficiente que los estudiantes asistan a la universidad, es necesario que permanezcan allí y completen sus estudios para obtener los beneficios educativos y profesionales que ofrece la educación superior. Los estudiantes que abandonan la universidad pueden experimentar dificultades financieras y tener menos oportunidades de empleo. Además, las instituciones educativas pueden enfrentar una disminución en la financiación y la reputación debido a las altas tasas de deserción. En última instancia, las sociedades pueden perder los beneficios de una fuerza laboral altamente calificada y ciudadanos más informados y comprometidos. De modo que la deserción universitaria es un problema importante que debe abordarse de manera proactiva mediante la implementación de estrategias efectivas y sostenibles para mejorar la retención estudiantil.

mejorar los servicios de asesoramiento vocacional y la información a la que acceden los preuniversitarios es fundamental para garantizar que los estudiantes tomen decisiones informadas sobre su futuro educativo y profesional. Los estudiantes necesitan apoyo y acceso a información precisa y actualizada para tomar decisiones informadas sobre su futuro educativo y profesional, y es responsabilidad de las instituciones educativas y de la sociedad en general proporcionar estos recursos y servicios de manera accesible y efectiva.

Referencias

- Alcaldía Mayor De Bogotá (2018) Guía de orientación socio ocupacional para docentes
Elaborado por Unión Temporal, Qualificar, Corpoeducación - Secretaría de Educación
del Distrito ISBN: 978-958-5485-15-0
https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/bitstream/handle/001/1249/Guia_docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)
<https://aiesad.org/fines-y-objetivos/>
- Banco Mundial (2017) Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina.
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Barreno, Z. (2011) La Orientación Vocacional y Profesional en la selección de carreras <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5210329.pdf>.
- CLABES- Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior (2022)
<https://doity.com.br/clabes2022/artigos?lang=es>
- Colmenares, A. Piñero M. (2008) La Investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Revista de Educación Laurus*, vol. 14, núm. 27. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Companioni, O. (2015) El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”* Costa Rica. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf>
- Cotán, A. (2016) El sentido de la investigación cualitativa. *Escuela Abierta*, ISSN: 1138-6908
https://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf
- Durán. D. (2022). Avances de la política de orientación socio ocupacional
<https://www.facebook.com/ensenaporcolombia/videos/667653991190325>
- Elliot, J. (2000) La investigación-acción en educación.

- Erazo, X. y Rosero, E. (2021) Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000200591&script=sci_arttext
- Espíndola, E. y León, A. (2022) La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación, editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) División de Desarrollo Social de la CEPAL*.
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.htm>
- Espinosa, J. Hernández, J. y Mariño, L. (2020) Estrategias de permanencia universitaria. *La Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. vol. 39, núm. 1, pp. 88-97, 2020. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969798014/html/>
- García, L. Aguilar, A. y Parada, A. (2022) Deserción universitaria en el contexto colombiano: recorrido diacrónico entre el 2018 y 2022. *Revista Senderos Pedagógicos*. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/senderos/article/view/1200/1555>
<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apra/4.pdf>
https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_libro_desercion.pdf
<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Sistemas-de-Informacion-Especializados/254676:SACES-Sistema-de-Aseguramiento-de-la-Calidad-de-Educacion-Superior>
- Latorre, A. (2003) La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- M.E.N. Ministerio De Educación Nacional (2013) Manual de acompañamiento en orientación socio ocupacional. Rutas de vida. Primera edición 2013 ISBN 978-958-691-594-6
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-342444_Manual_rutas_de_vida.pdf
- M.E.N. Ministerio De Educación Nacional (2020) El Olfato: ‘Proyecta-T’: una apuesta de Mineducación para orientar a los jóvenes del Tolima en sus proyectos de vida.
<https://www.mineducacion.gov.co/portalsalaprensa/Especiales-Prensa/402414:El-Olfato-Proyecta-T-una-apuesta-de-Mineducacion-para-orientar-a-los-jovenes-del-Tolima-en-sus-proyectos-de-vida>

- M.E.N-Ministerio De Educación Nacional (2022) Marco nacional de cualificaciones: apuesta de país por los aprendizajes pertinentes y las trayectorias educativas y laborales. Nota técnica. ISBN: 978-958-785-368-1. Bogotá D. C.
https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_31.pdf
- Martelo, R, Herrera, K, y Villabona, N. (2017) Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol. Vol. 38 (Nº 45). *Revista Espacios*. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p25.pdf>
- Martínez, J. Y Valls, F. (2008) Aplicación de la teoría de Holland a la clasificación de ocupaciones, adaptación del inventario de clasificación de ocupaciones (ICO) *Revista Mexicana De Psicología*, vol. 25, núm. 1, junio, 2008, pp. 151-164 sociedad mexicana de psicología a.c. distrito federal, México
<https://www.redalyc.org/pdf/2430/243016300012.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional M.E.N. (2009). Deserción estudiantil en la Educación Superior colombiana. Imprenta Nacional de Colombia. Imprenta Nacional de Colombia. Primera edición.
- Ministerio de Educación Nacional M.E.N. (2022). La Formación Docente en Colombia. Coalición Latinoamericana para la Excelencia Docente, Universidad de los Andes & Universidad de La Sabana. https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_18.pdf
- Ministerio de Educación Nacional- MEN (2022). Equidad social en el acceso y permanencia en la educación superior: Generación E y Gratuidad: nota técnica. ISBN: 978-958-785-367-4 Bogotá D.C https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_29.pdf
- Ministerio de Educación Nacional-M.E.N. (2015) Estrategias para la permanencia en Educación Superior: experiencias significativas. Editorial Qualificar.
https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Mollis, M. (2003). Las universidades en América Latina: ¿reformadas o alteradas? La cosmética del poder financiero. Buenos Aires.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101109010429/mollis.pdf>
- Murillo, F.(2011) Investigación Acción.
https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/IA_Madrid.pdf

- OCDE (2012) Evaluaciones de políticas nacionales de Educación La Educación superior en Colombia. <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/Evaluaciones%20de%20pol%C3%ADticas%20nacionales%20de%20Educaci%C3%B3n%20-%20La%20Educaci%C3%B3n%20superior%20en%20Colombia.pdf>
- Rivas, F. (1976) Teorías vocacionales y su aportación a la orientación. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2017/04/3-Teor%C3%ADas-Vocacionales-Y-Su-Aportaci%C3%B3n-A-La-Orientaci%C3%B3n.pdf>
- Rodríguez, G; Flores, J. y García, E. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. <https://www.researchgate.net/publication/44376485>
- Rodríguez, L. Acosta, G. López, C.(2016) La orientación educativa y la elección de la carrera universitaria de los estudiantes de bachillerato. Revista Sinapsis. Edición N° 9, Vol. 2. Ecuador <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8280867.pdf>
- Rodríguez, L. y Londoño, F. (2011) Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194218961018.pdf>
- Sapiencia (2017).Agencia de educación superior. Medellín. Deserción en la educación superior. https://sapiencia.gov.co/wpcontent/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf
- SPADIES. Ministerio de Educación Nacional.
- UNESCO (2015) Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030. https://www.buenosaires.iep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4_0.pdf
- UNESCO (2019) La movilidad en la educación superior en América Latina y el Caribe: retos y oportunidades de un convenio renovado para el reconocimiento de estudios, títulos y diplomas. https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2019/09/Documento-de-Trabajo-01_IESALC_La-movilidad_Vfinal-ESP-WEB.pdf
- Universidad Rafael Landívar (S.F) Cap. 4 Aprendizaje cognoscitivo social. Guatemala
- Universidad Santo Tomás (2022) La Santoto continúa liderando los procesos de educación a distancia en Iberoamérica. <https://tomasnoticias.usta.edu.co/la-santoto-contin%C3%BAa-liderando-los-procesos-de-educaci%C3%B3n-a-distanciaen-iberoam%C3%A9rica>

Universidad Santo Tomás. (2020) *La evolución de nuestros datos a 2020*.

<https://planeacion.usta.edu.co/images/documentos/La-Universidad-Santo-Tomas-en-Cifras-a-2020.pdf>

Valora Analitik. (2022). Deserción de educación universitaria en Colombia es del 46 %: así se afecta al mercado laboral. <https://www.valoraanalitik.com/2022/06/02/desercion-educacion-universitaria-colombia-del-46/>