



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704



**OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS MEDIANTE EL
ESTABLECIMIENTO DE POLÍTICA DE INVENTARIOS Y PROCEDIMIENTOS
CLAROS EN 28.9 VIVE TU ESTILO**

Nombre del estudiante:

Paula Andrea López Roa

Nombre del director de la pasantía, por parte de la Universidad:

Jorge Fernando García Carrillo

Bogotá D.C

13 de Junio de 2024

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

1.	RESUMEN:.....	3
2.	INTRODUCCIÓN.....	4
3.	PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:	5
4.	SINOPSIS TÉCNICA:.....	6
5.	CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS:	8
6.	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:	9
7.	IMPACTO DE LA PASANTÍA:.....	10
8.	RESULTADOS OBTENIDOS	11
9.	CONCLUSIONES:	13
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	14
	ANEXO 1.....	15
	ANEXO 2.....	18

1. RESUMEN:

La pasantía profesional realizada en la empresa "28.9 Vive tu Estilo" tuvo como objetivo establecer políticas y un manual para el manejo eficiente del aplicativo de conexión POS, enfocado en el control de inventario. El estudio se centró en el desarrollo de un manual detallado para los empleados y en el diseño de una política interna de inventarios para regular el acceso y la administración de datos. Estas iniciativas se orientaron a optimizar la eficiencia y precisión en la gestión de inventarios de la empresa, abordando uno de los aspectos más críticos en la operación de negocios que manejan bienes físicos.

Durante la pasantía, se creó un manual que abarca todas las funciones del sistema POS, desde el ingreso de productos hasta la generación de reportes de inventario, garantizando que todos los empleados sigan un procedimiento uniforme y eficiente, estableciendo niveles de acceso diferenciados según el rol del empleado y protocolos estrictos para la entrada y actualización de información. La implementación de estas medidas se realizó de manera gradual, acompañada de sesiones de capacitación que aseguraron la comprensión y adopción de los nuevos procedimientos por parte de todos los empleados. Los resultados mostraron una mejora significativa en la precisión y eficiencia del control de inventarios, impactando positivamente en la disponibilidad de productos y la experiencia del cliente.

2. INTRODUCCIÓN

La gestión de inventarios es un componente fundamental en la operación de cualquier empresa que maneja bienes físicos, ya que una administración ineficiente puede ocasionar pérdidas económicas significativas, falta de disponibilidad de productos y una mala experiencia para el cliente. En este contexto, la pasantía profesional realizada en la empresa "28.9 Vive tu Estilo" se centró en establecer una política y un manual claro para el manejo eficiente del aplicativo de conexión POS, específicamente orientado al control de inventario.

Durante la pasantía, se identificaron desafíos significativos en la gestión de existencias, lo que motivó la implementación de una política de inventario clara y procedimientos estructurados. El objetivo principal fue optimizar la eficiencia y precisión en la gestión de inventarios mediante el desarrollo de un manual para empleados y el diseño de la política de inventarios. Estas medidas han sido fundamentales para mejorar la precisión en el control de inventarios, reducir pérdidas y aumentar la productividad del personal, posicionando a la tienda para un crecimiento sostenible y una gestión más confiable de sus recursos. Este documento presenta los resultados de esta intervención, destacando los beneficios obtenidos y su impacto positivo en la operación de la empresa.

3. Presentación de la Organización:

28.9 Vive tu estilo, es un negocio minorista establecido en Patio Bonito; Bogotá. Se constituye formalmente en marzo de 2023, bajo la necesidad de querer legalizar su razón social y nombre comercial, así como contribuir proactivamente con la economía del país y la disminución de la evasión de impuestos por aspectos culturales como es el desarrollar actividades de comercio de manera informal (García et al., 2021)

Este negocio ofrece una amplia gama de prendas de vestir para hombres y mujeres tales como jeans, chaquetas, blusas, camisas, camisetas, vestidos, entre otras, además de ofrecer accesorios de joyería en material covergold y acero.

En su corta trayectoria, ha experimentado un crecimiento constante en su clientela y en el volumen de ventas. Dependiendo de la temporada en la que se encuentren es la cantidad de empleados con los que cuenta, en temporada baja manejan 2 personas, en alta, en los meses noviembre y diciembre cuenta hasta con 6 personas para la atención al cliente.

En la estructura organizacional se encuentra el gerente, seguido del administrador, jefe de ventas y vendedores. Sin embargo, la falta de un sistema de control de inventario eficiente ha llevado a desafíos en la gestión de existencias y pérdidas.

4. Sinopsis Técnica:

Los inventarios son bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. (IFRS foundation, 2021). Los inventarios comprenden, además de las materias primas, productos en proceso, productos terminados o mercancías, materiales, repuestos y accesorios para ser consumidos en la producción de bienes fabricados, empaques, envases e inventarios en tránsito. Para poder manejar un inventario se debe tomar en cuenta el movimiento de un producto, las causas externas e internas de la empresa.

Se puede decir que los negocios actualmente están multiplicando la cantidad de artículos de los inventarios por sus costos unitarios para determinar el costo de los mismos y tener una idea clara de su capital invertido y de las ganancias que traerán con sígo. Los métodos de costeo de inventarios más usados son: costo unitario específico, costo promedio ponderado, costo de primeras entradas primeras salidas (PEPS), y costo de últimas entradas primeras salidas (UEPS). (Serna, et al., 2018).

El objetivo del inventario es confirmar o verificar el tipo de existencias de que disponemos en la empresa, mediante un recuento físico de los materiales existentes. Por lo que se crea la necesidad de generar informes de inventarios para confrontar los datos anotados en nuestra base de datos con las existencias reales disponibles en el almacén. La importancia de hacer un inventario en condiciones reside en que va a proporcionar una serie de factores de valoración pormenorizada de las mercancías de las que se dispone en el día a día (Meana, 2017)

El propósito fundamental de una cadena de abastecimiento consiste en maximizar el valor de la organización, al tiempo que se satisfacen los requerimientos del cliente. En el cumplimiento de este objetivo deben participar de manera coordinada e integrada todos los actores involucrados

en la cadena. Recientemente, las empresas han comprendido que la aplicación de buenas prácticas es sinónimo de integración, la cual empieza por la coordinación operativa de áreas tales como compras, transporte e inventarios, entre otras.

La gestión de inventarios es relevante en este proceso de unificación, ya que refleja tanto la inversión realizada por los dueños de la empresa, como la capacidad de generar buenos niveles de servicio al cliente. Sin embargo, la administración de inventarios puede llegar a ser una actividad muy compleja por la incertidumbre que la rodea y la naturaleza misma de los productos que se gestionan. (Osorio, 2013), por tal motivo, la implementación de sistema de gestión de inventarios se inicia a partir de la descripción de la empresa con la identificación de los recursos que se trabaja actualmente (Diaz & Patiño, 2011).

A partir del 2010, las organizaciones comenzaron a implementar plataformas colaborativas robustas e inversión en infraestructura tecnológica, y a utilizar instrumentos muy eficientes para posicionarse en el mercado, como la investigación del consumidor a través de la inteligencia de mercados y la inteligencia de negocios para ofrecer nuevos productos. Sumado a esto, por muchos años se ha trabajado en la planeación a largo plazo y la implementación de cursos de acción para lograr los objetivos económicos y financieros. Para ello, los gerentes utilizan en sus empresas la “gerencia estratégica” en la cual fijan sus actuaciones. (Parra Barrios, 2020)

Los inventarios son un parámetro relevante en el soporte del proceso misional de las compañías que se enfocan en la prestación de servicios, a través de los rubros de materiales y suministros. Por tanto, la definición de su tratamiento contable es primordial para reflejar la situación financiera y el desempeño de estas entidades económicas, más aún en un proceso de cambio normativo. (Rico, Laverde, Franco, & Montoya, 2020)

5. Cumplimiento de los objetivos:

Objetivo General

Establecer políticas y un manual para el manejo del aplicativo conexión POS para el control de inventario eficiente y preciso.

Objetivo Específicos

1. Desarrollar un manual detallado que guíe a los empleados en el uso adecuado del aplicativo conexión POS para el control de inventario, incluyendo pasos para registrar entradas y salidas de productos, realizar ajustes de inventario y generar informes de stock actualizados.
2. Diseñar una política interna de inventarios que regulen el acceso y la administración de datos dentro del aplicativo conexión POS, estableciendo roles y permisos específicos para diferentes niveles de personal, con el fin de garantizar la integridad y confidencialidad de la información del inventario.

Acorde con las actividades mencionadas previamente, se puede indicar que se lograron todos los objetivos en la medida que se estableció una política enfocada a la medición y reconocimiento del inventario, así como la elaboración de un manual para el aplicativo “conexión POS”. Estas medidas han garantizado la integridad y confidencialidad de la información del inventario, asegurando un manejo seguro y eficiente de los datos. En conjunto, estos logros han mejorado significativamente la gestión de inventarios de la tienda, alineándose perfectamente con los objetivos generales y específicos establecidos al inicio de la pasantía.

6. Descripción Detallada de las Actividades Realizadas:

Investigación sobre las necesidades específicas de control de inventario de 28.9 Vive tu estilo: Se realizó una serie de entrevistas no estructuradas que se resumen un acta que se encuentra en el anexo 1 estas se realizaron con el personal clave de la tienda, para identificar las principales problemáticas y necesidades relacionadas con la gestión de inventarios, a partir de una revisión de los procesos actuales de entrada y salida de productos, así como de los métodos utilizados para realizar ajustes de inventario y generar informes de stock.

Análisis del aplicativo conexión POS existente y sus capacidades: Se realizó una revisión técnica del sistema POS actual, analizando sus funcionalidades, interfaz de usuario y compatibilidad con las operaciones diarias de la tienda.

Diseño de una política y un manual para el manejo del aplicativo POS: Se desarrollaron políticas claras para la utilización del POS, incluyendo procedimientos para el registro de entradas y salidas de productos, ajustes de inventario y generación de informes. Además, se establecieron normas para la actualización periódica del inventario y la verificación de la exactitud de los datos registrados en el sistema.

Elaboración de un manual detallado para empleados sobre el uso del aplicativo POS: Se creó un manual detallado que guía a los empleados paso a paso en el uso del POS para las diferentes tareas de control de inventario. Se realizaron sesiones de capacitación con el personal para familiarizarlos con el manual y asegurar que todos los empleados comprendieran y pudieran aplicar los procedimientos establecidos.

Creación de una política interna que se relaciona en el Anexo 2 (Pág 18) para regular el acceso y administración de datos en el aplicativo POS: Se definieron roles y permisos específicos para diferentes niveles de personal, estableciendo quiénes pueden acceder, modificar y consultar los datos del inventario en el POS.

Se establecieron procedimientos para el monitoreo y auditoría de las actividades realizadas en el POS, garantizando el cumplimiento de la política interna y la detección de cualquier irregularidad en la gestión del inventario.

7. Impacto de la Pasantía:

La pasantía realizada en 28.9 Vive tu estilo tuvo como principal objetivo la optimización de los procesos de control de inventario mediante la implementación de políticas y un manual específico para el uso del aplicativo de conexión POS. La necesidad de mejorar la gestión de existencias y reducir las pérdidas motivó la creación de procedimientos claros y detallados para el registro y seguimiento de productos. Durante el período de pasantía, se obtuvo un impacto positivo en la organización debido a que se logró:

1. **Mejora en la eficiencia del control de inventario:** La implementación de políticas claras y un manual detallado sobre el uso del aplicativo POS permitió una gestión más estructurada y organizada del inventario. Los empleados pudieron seguir procedimientos estandarizados para el registro de entradas y salidas de productos, lo que resultó en un control más riguroso y eficiente de las existencias.
2. **Reducción de pérdidas debido a una gestión más precisa de existencias:** Con la adopción de nuevas políticas y el uso adecuado del aplicativo POS, se logró minimizar los errores humanos y las discrepancias en el inventario. Esto condujo a una reducción significativa de pérdidas, ya que los productos fueron monitoreados de manera más precisa y cualquier inconsistencia fue identificada y corregida rápidamente.

3. **Mayor confiabilidad en los informes de stock:** La capacidad del POS para generar informes actualizados y precisos sobre el estado del inventario permitió a la gerencia tomar decisiones más informadas. La mayor confiabilidad en los datos del inventario facilitó la planificación y reposición de stock, asegurando que los productos estuvieran disponibles para satisfacer la demanda de los clientes.
4. **Incremento en la productividad del personal debido a la claridad en los procedimientos:** La claridad y simplicidad de los nuevos procedimientos establecidos redujeron el tiempo y esfuerzo necesarios para gestionar el inventario. Los empleados, al contar con un manual detallado y políticas definidas, pudieron desempeñar sus funciones de manera más efectiva y con menos incertidumbre. Esto no solo mejoró la precisión en la gestión del inventario, sino que también incrementó la productividad general del personal.

8. Resultados Obtenidos

Durante la pasantía en 28.9 Vive tu estilo, se enfocó en abordar las deficiencias en la gestión de inventario mediante la implementación de un sistema de control más eficiente y preciso. Las actividades principales incluyeron el establecimiento de políticas claras, la creación de un manual detallado para el uso del aplicativo de conexión POS y la implementación de políticas internas para asegurar la integridad y confidencialidad de los datos del inventario. Estas acciones fueron esenciales para mejorar la operación diaria y la gestión de inventarios en la tienda, asegurando una mayor eficiencia y reducción de pérdidas.

Respecto al establecimiento de políticas y procedimientos claros para el manejo del aplicativo POS, se diseñaron y documentaron políticas y procedimientos específicos que incluyen pasos detallados para el registro de entradas y salidas de productos, ajustes de inventario y la generación de informes, permitiendo una estandarización de los procesos, reduciendo errores y mejorando la precisión en la gestión de inventarios.

De igual forma, se elaboró un manual para los empleados, proporcionando instrucciones claras y detalladas sobre cómo utilizar el aplicativo POS.

Por otra parte con la implementación de políticas internas para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos del inventario, se establecieron roles y permisos específicos para diferentes niveles de personal, asegurando que solo el personal autorizado pudiera acceder a información crítica. Además, se aplicaron medidas de seguridad adicionales para proteger la integridad y confidencialidad de los datos del inventario, contribuyendo a una gestión más segura y confiable.

9. Conclusiones:

Durante la implementación de la política y procedimientos para el control de inventario en 28.9 Vive tu estilo, se enfrentaron varios desafíos, principalmente la resistencia al cambio por parte del personal y la necesidad de adaptar el aplicativo POS a las especificaciones únicas de la tienda.

La resistencia del personal requirió esfuerzos adicionales en capacitación y comunicación para asegurar la aceptación y correcta aplicación de las nuevas políticas. Asimismo, la adaptación del aplicativo POS involucró un proceso de personalización técnica para que cumpliera con las necesidades específicas de la tienda, lo que demandó tiempo y recursos adicionales.

A pesar de estos desafíos, las políticas y procedimientos implementados han tenido un impacto positivo significativo en el control de inventario. La nueva estructura proporcionada por estas políticas ha permitido una gestión más clara, precisa y estandarizada de las existencias, reduciendo errores y pérdidas. Los procedimientos estandarizados han facilitado una mayor eficiencia operativa y una mejor organización interna, mejorando la capacidad de respuesta ante fluctuaciones en la demanda y optimizando el flujo de trabajo.

Mirando hacia el futuro, se recomienda a la empresa 28.9 Vive tu estilo considerar la implementación de la facturación electrónica. Este paso no solo ayudará a cumplir con los requerimientos legales, sino que también mejorará los procesos de planeación y gestión comercial y fiscal. La facturación electrónica puede ofrecer beneficios adicionales, como una mayor precisión en los registros financieros, reducción del uso de papel, y una mejor integración con sistemas de gestión empresarial. Implementar esta tecnología posicionará a la empresa para un crecimiento más sostenible y eficiente, preparándola para enfrentar futuros desafíos en el entorno competitivo del comercio minorista.

Referencias Bibliográficas

- Díaz, D. M., & Patiño, V. Y. (2011). *IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA FORMAS Y COLOR EN LÁMINA WJ LTDA*. Bogotá.
- García, J., Parra, O., & Rueda, F. (2021). Features of tax structure and tax evasion in Colombia. *Apuntes Contables*, 17-40. doi:10.18601/16577175.n28.02.
- IFRS foundation. (2021). NIIF 13. Medición del valor razonable. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2765351-niif-13-del-2021-medicion-del-valor-razonable>
- Meana, P. P. (2017). *Gestión de Inventarios*. España: Ediciones Paraninfo S.A.
- Osorio, C. A. (2013). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Revista Panorama*, 7.
- Serna Hernandez, J. M., Gonzalez, L. J., & Aristizabal, A. F. (2018). *SISTEMA CONTROL DE INVENTARIO. MEDELLIN*.
- Parra Barrios, A. (2020). Estrategias para actuar en épocas de incertidumbre: una propuesta financiera. *Revista Activos*, 165-204.
- Rico, C., Laverde, M., Franco, B., & Montoya, L. (2020). Los IFRS y la armonización contable material de los inventarios de las empresas colombianas cotizantes no financieras. *Economicas CUC*, 149-168.

Anexo 1.

Acta de Reunión

Fecha: 15 de Abril de 2024

Hora: 10:30 am

Lugar: Punto de Venta

Asistentes:

Yury Tatiana Espitia Romero

Laura Camila Laiton

Paula Andrea Lopez Roa

1. Verificación del Sistema de Inventarios Actual Discusión sobre si se maneja un sistema de inventarios en la tienda. Evaluación de los métodos actuales para la gestión de inventarios.
Métodos de Gestión de Inventarios
2. Descripción de cómo se maneja el inventario en la tienda. Procedimientos actuales para el registro, seguimiento y control de inventarios. Identificación de la persona encargada de la gestión del inventario. Revisión de las responsabilidades y funciones del encargado del inventario. Políticas de Inventario
3. Verificación de la existencia de políticas de inventario. Revisión y discusión de la política actuales, si las hubiera. Propuesta de nuevas políticas o mejoras a las existentes.

4. Aplicativo para Registro de Inventario Confirmación sobre el uso de algún aplicativo para el registro de inventarios. Evaluación de la efectividad del aplicativo utilizado.
5. Manual de Inventario. Confirmación sobre la existencia de un manual para la gestión de inventarios. Revisión del contenido y la efectividad del manual actual. Propuesta para la elaboración o actualización del manual, si fuera necesario.

Desarrollo de la Reunión:

Verificación del Sistema de Inventarios Actual:

Actualmente los inventarios se manejan por conteo físico diario, categorizado por productos en general, es decir se realiza un conteo general categorizado de todos los jeans de dama, jeans de hombre, chaquetas etc.

Métodos de Gestión de Inventarios:

Como tal un método de gestión de inventarios no manejan ya que solo hacen el conteo como sistema de control de que se encuentren las unidades cuadradas, tomando el inventario inicial como el que realizan el día anterior y el final el que realizan en el día, la diferencia debe ser las unidades que se vendieron en el día.

Responsable del Inventario:

Yury Tatiana Espitia Romero (Administradora)

- Realizar el inventario diario.
- Hacer el surtido del almacén.
- Realizar el listado de productos faltantes de acuerdo a inventario.

Políticas de Inventario:

No cuenta con una politica de inventario por lo que se propone crearlas e implementarlas.

Aplicativo para Registro de Inventario:

Cuentan con el aplicativo Conexión POS, pero no lo tienen en funcionamiento por la falta de conocimiento del mismo, por lo que se propone crear un manual para capacitar al personal para el uso del programa

Conclusiones:

La reunion finaliza sobre las 11:30 am dejando como propuesta de pasantia implementar la politica de inventario, ademas del manual del programa Conexión POS, esto con el fin de lograr un control en el sistema de inventarios y ser mas eficientes en existencias de inventarios para mejorar la experiencia del cliente manteniendo el stock de productos y asi evitar la perdida de ventas.

Anexo 2.

Política de Inventario 28.9 Vive tu Estilo

La política de inventario para 28.9 Vive tu Estilo deben seguir las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), específicamente la NIIF 13: Medición del Valor Razonable.

Medición Inicial:

De acuerdo con la Sección 13 de las NIIF con relación a la medición inicial, los inventarios se miden al costo. Este incluye los costos de adquisición, los de transformación y todos aquellos desembolsos necesarios para ponerlos en condiciones de uso o venta.

Dentro de los costos de adquisición se incluyen: el precio de compra, los impuestos no recuperables (los aranceles de importación y otros impuestos), el transporte y otros costos directamente atribuibles para su adquisición. Entre estos, podría estar el costo de almacenamiento siempre y cuando sea necesario para proceso productivo. De este valor se deducen los descuentos, rebajas, entre otras partidas similares.

El reconocimiento inicial del inventario se origina a partir del momento en el cual el comprador asume los riesgos y beneficios para su tenencia. En este punto se tienen en cuenta factores como: formas legales de la transacción y contrato (condiciones de la entrega, fecha, lugar, plazos, transmisión de riesgos, seguros, distribución de gastos, transporte, trámites aduaneros, entre otros).

Después del reconocimiento inicial y generalmente al final de cada periodo sobre el que se informa, se debe realizar la medición posterior, que tiene en cuenta dos aspectos: a) la manera cómo debe determinarse el costo de los productos vendidos, y b) la manera como deben medirse los inventarios en la fecha del balance.

Sobre la manera como debe determinarse el costo de los productos vendidos. La NIIF para Pymes permite aplicar las siguientes fórmulas de cálculo del costo: PEPS (Primeras en entrar, primeras en salir) o costo promedio ponderado. Esto aplica para inventarios diferentes de productos habitualmente no intercambiables, como lo son aquellos producidos para proyectos específicos. En este caso se utilizará la identificación específica de sus costos.

Se debe tener en cuenta que se utilizará la misma fórmula de costo para todos los inventarios que tengan una naturaleza y uso similares. Para los inventarios con una naturaleza o uso diferente, puede estar justificada la utilización de fórmulas de costo también diferentes. En este caso 28.9 Vive tu estilo utilizara el método promedio ponderado.

Valoración de obsolescencia:

La manera como deben medirse en la fecha del balance. Será el menor valor entre el costo y el precio estimado de venta, menos costos de terminación y venta. Aunque en la NIIF para las Pymes no existe una denominación para este valor, su definición es muy parecida a la de valor neto de realizable que trae la NIC 2, aplicable para el grupo 1. Para efectos de este artículo, se utilizará esta denominación.

Valor neto realizable = Precio estimado de venta – costos necesarios para terminar la producción – costos necesarios para ponerlos en venta

Lo anterior indica que se debe aplicar el principio de deterioro del valor de los activos, es decir que al comprobarse que el valor neto realizable está por debajo del costo, debe reconocerse una pérdida por deterioro.

Esto puede deberse entre otros factores, a daños, obsolescencia, vencimiento de los productos o precios de venta decrecientes, por lo tanto 28.9 Vive tu Estilo deberá revisar periódicamente el inventario para identificar artículos obsoletos o que hayan sufrido deterioro.

Revelación de políticas contables:

Proporcionar información sobre el valor total del inventario y cómo se distribuye entre las diferentes categorías de productos (por ejemplo, prendas de vestir para hombres, mujeres, accesorios, etc.).

Seguimiento de inventario:

Con el sistema de control de inventario Conexión POS se deberá monitorear las entradas y salidas de productos. Esto te ayudará a mantener registros precisos y a prevenir pérdidas por robos o errores de inventario.

Periodicidad de la valoración del inventario:

La frecuencia con la que se realizará el conteo físico del inventario de 28.9 Vive tu Estilo será mensual para compararlo con los registros contables y analizar la rotación del inventario.