

**Formulación de un plan de fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes  
del programa de optometría de la universidad Santo Tomás – sede Bucaramanga**

**Angélica María Mendoza Díaz, Stefannia Rodríguez Zapata**

**Trabajo de grado para optar el título de Administrador de Empresas**

**Director**

**Sebastián García Méndez**

**Doctor en Ciencias de la Educación**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables**

**Facultad de Administración de Empresas**

**2026**

## Contenido

|                                                                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                                                                                                                           | 9  |
| 1. Formulación de un plan de fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes del programa de optometría de la universidad Santo Tomás – sede Bucaramanga ..... | 11 |
| 1.1. Planteamiento del problema .....                                                                                                                                        | 11 |
| 1.2. Justificación .....                                                                                                                                                     | 13 |
| 1.3. Objetivos .....                                                                                                                                                         | 15 |
| 1.3.1 Objetivo general .....                                                                                                                                                 | 15 |
| 1.3.2 Objetivos específicos .....                                                                                                                                            | 15 |
| 2. Marco referencial .....                                                                                                                                                   | 15 |
| 2.1. Marco de antecedentes .....                                                                                                                                             | 15 |
| 2.1.1 Nivel internacional .....                                                                                                                                              | 16 |
| 2.1.1.1 Nivel nacional .....                                                                                                                                                 | 18 |
| 2.2. Marco teórico .....                                                                                                                                                     | 19 |
| 2.2.1. Habilidades blandas .....                                                                                                                                             | 19 |
| 2.2.2. Habilidades blandas en la empleabilidad y desempeño laboral .....                                                                                                     | 29 |
| 3. Método .....                                                                                                                                                              | 33 |
| 3.1. Enfoque y tipo de estudio .....                                                                                                                                         | 33 |
| 3.2. Población y muestra .....                                                                                                                                               | 35 |
| 3.3. Instrumento de recolección .....                                                                                                                                        | 36 |
| 4. Resultados y análisis .....                                                                                                                                               | 36 |
| 4.1. Resultados descriptivos .....                                                                                                                                           | 36 |
| 4.2. Hallazgos principales .....                                                                                                                                             | 57 |
| 4.3. Cartilla camilo hacia las competencias blandas .....                                                                                                                    | 58 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 5. Plan de fortalecimiento .....           | 68 |
| 5.1. Habilidades priorizadas .....         | 69 |
| 5.2. Objetivos del plan .....              | 69 |
| 5.3. Acciones, recursos e indicadores..... | 70 |
| 5.4. Presentación del plan final.....      | 75 |
| 5.5. Conclusión .....                      | 75 |
| Referencias.....                           | 77 |

**Lista de figuras**

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1.</b> <i>Diferencia entre habilidades duras y blandas.</i> ..... | 22 |
| <b>Figura 2.</b> <i>Habilidades más valoradas.</i> .....                    | 24 |
| <b>Figura 3.</b> <i>Estrategias pedagógicas</i> .....                       | 27 |
| <b>Figura 4.</b> <i>Respuesta 1</i> .....                                   | 36 |
| <b>Figura 5.</b> <i>Respuesta 2</i> .....                                   | 37 |
| <b>Figura 6.</b> <i>Respuesta 3</i> .....                                   | 38 |
| <b>Figura 7.</b> <i>Respuesta 4</i> .....                                   | 39 |
| <b>Figura 8.</b> <i>Respuesta 5</i> .....                                   | 40 |
| <b>Figura 9.</b> <i>Respuesta 6</i> .....                                   | 41 |
| <b>Figura 10.</b> <i>Respuesta 7</i> .....                                  | 42 |
| <b>Figura 11.</b> <i>Respuesta 8</i> .....                                  | 43 |
| <b>Figura 12.</b> <i>Respuesta 9</i> .....                                  | 44 |
| <b>Figura 13.</b> <i>Respuesta 10</i> .....                                 | 45 |
| <b>Figura 14.</b> <i>Respuesta 11</i> .....                                 | 46 |
| <b>Figura 15.</b> <i>Respuesta 12</i> .....                                 | 47 |
| <b>Figura 16.</b> <i>Respuesta 13</i> .....                                 | 48 |
| <b>Figura 17.</b> <i>Respuesta 14</i> .....                                 | 49 |
| <b>Figura 18.</b> <i>Respuesta 15</i> .....                                 | 50 |
| <b>Figura 19.</b> <i>Respuesta 16</i> .....                                 | 51 |
| <b>Figura 20.</b> <i>Respuesta 17</i> .....                                 | 52 |
| <b>Figura 21.</b> <i>Respuesta 18</i> .....                                 | 53 |
| <b>Figura 22.</b> <i>Respuesta 19</i> .....                                 | 54 |
| <b>Figura 23.</b> <i>Respuesta 20</i> .....                                 | 55 |

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 24.</b> <i>Respuesta 21</i> .....                          | 56 |
| <b>Figura 25.</b> <i>Camino hacia las competencias blandas</i> ..... | 58 |
| <b>Figura 26.</b> <i>Contenido</i> .....                             | 59 |
| <b>Figura 27.</b> <i>Introducción</i> .....                          | 60 |
| <b>Figura 28.</b> <i>Tema 1</i> .....                                | 61 |
| <b>Figura 29.</b> <i>Tema 2</i> .....                                | 62 |
| <b>Figura 30.</b> <i>Tema 3</i> .....                                | 63 |
| <b>Figura 31.</b> <i>Tema 4</i> .....                                | 64 |
| <b>Figura 32.</b> <i>Tema 5</i> .....                                | 65 |
| <b>Figura 33.</b> <i>Tema 6</i> .....                                | 66 |
| <b>Figura 34.</b> <i>Tema 7</i> .....                                | 67 |
| <b>Figura 35.</b> <i>Gracias</i> .....                               | 68 |

**Lista de tablas**

**Tabla 1.** *Clasificación de las habilidades blandas.* .....25

## Resumen

**Problema** El fortalecimiento de las habilidades blandas en la educación superior representa un desafío en programas del área de la salud, donde la interacción humana es fundamental para el ejercicio profesional, evidenciándose en el programa de Optometría la necesidad de reconocer el nivel de desarrollo de estas competencias desde la autopercepción estudiantil. **Objetivo** Formular un plan de fortalecimiento de habilidades blandas dirigido a los estudiantes del programa de Optometría de la Universidad Santo Tomás – sede Bucaramanga, a partir de un diagnóstico cuantitativo. **Método** Se adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental, mediante la aplicación de un instrumento estructurado que permitió identificar el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales y su percepción de importancia en el ámbito académico y laboral; los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva. **Resultados** Se identificaron fortalezas en habilidades como el trabajo en equipo y áreas susceptibles de mejora en comunicación asertiva y liderazgo, lo que permitió diseñar un plan que integra objetivos, acciones estratégicas, recursos pedagógicos e indicadores de seguimiento. **Discusión** Los hallazgos evidencian la necesidad de incorporar de manera intencionada el desarrollo de habilidades blandas en el proceso formativo, proponiendo una estrategia estructurada como herramienta de apoyo para futuras implementaciones académicas.

*Palabras clave:* habilidades blandas, educación superior, optometría, formación integral, empleabilidad

### Abstract

**Problem** Strengthening soft skills in higher education represents a significant challenge in health-related programs, where human interaction is essential for professional practice, highlighting within the Optometry program the need to recognize the level of development of these competencies based on students' self-perception. **Objective** To formulate a soft skills strengthening plan aimed at students of the Optometry program at Universidad Santo Tomás – Bucaramanga campus, based on a quantitative diagnosis. **Method** A quantitative, descriptive, cross-sectional, and non-experimental approach was adopted through the application of a structured instrument that allowed the identification of the level of development of socio-emotional skills and students' perception of their importance in academic and professional contexts; data were analyzed using descriptive statistics. **Results** Strengths were identified in skills such as teamwork, as well as areas for improvement in assertive communication and leadership, which enabled the design of a plan integrating objectives, strategic actions, pedagogical resources, and monitoring indicators. **Discussion** The findings highlight the need to intentionally incorporate soft skills development into the educational process, proposing a structured strategy as a supportive tool for future academic implementation.

*Keywords:* soft skills, higher education, optometry, comprehensive education, employability

## **Introducción**

En la actualidad, la formación universitaria atraviesa un proceso de transformación constante en respuesta a las exigencias del entorno social y laboral. Ya no resulta suficiente que los futuros profesionales dominen únicamente conocimientos técnicos propios de su disciplina; también se espera que desarrollen competencias que les permitan interactuar de manera efectiva, adaptarse a contextos cambiantes, trabajar colaborativamente y afrontar los desafíos profesionales con inteligencia emocional y sentido humano. En este contexto, las habilidades blandas se consolidan como un componente esencial de la formación integral en la educación superior.

Las instituciones universitarias enfrentan el reto de formar profesionales que no solo sepan hacer, sino que también sepan convivir, comunicar y liderar. Competencias como la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la adaptación al cambio influyen de manera significativa en la empleabilidad y en la calidad del ejercicio profesional. Diversos estudios han señalado que estas habilidades constituyen un factor determinante en el desempeño laboral, especialmente en áreas donde la interacción humana es permanente.

En el campo de la salud, y particularmente en la optometría, el componente humano adquiere un valor fundamental. El profesional no solo realiza procesos de evaluación, diagnóstico y tratamiento visual, sino que también establece relaciones directas con los pacientes, lo que exige habilidades comunicativas, capacidad de escucha, empatía y trato ético. La atención en salud visual implica, por tanto, una integración equilibrada entre el conocimiento científico y las competencias socioemocionales que favorecen una atención integral y centrada en la persona.

En el programa de Optometría de la Universidad Santo Tomás, sede Bucaramanga, surge la necesidad de reflexionar sobre el estado actual de estas competencias en los estudiantes,

considerando que, aunque su importancia es ampliamente reconocida, su fortalecimiento no siempre se aborda de manera sistemática dentro de los procesos formativos. En muchos casos, el énfasis curricular se orienta prioritariamente hacia la formación técnica, dejando en segundo plano el desarrollo estructurado de habilidades socioemocionales.

A partir de esta problemática, el presente trabajo de grado tiene como propósito formular un plan de fortalecimiento de habilidades blandas dirigido a los estudiantes del programa de Optometría, sustentado en un diagnóstico previo de la autopercepción estudiantil. Para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo, transversal y no experimental, que permitió recolectar y analizar información en un único momento, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora en competencias clave para el desempeño académico y profesional.

Los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico descriptivo constituyen la base para la formulación de una propuesta estructurada que articula acciones, recursos e indicadores orientados al fortalecimiento de dichas habilidades. Esta propuesta se plantea como una herramienta de apoyo para futuras implementaciones por parte del programa académico, sin que el presente estudio implique intervención o medición de impacto.

De esta manera, el proyecto busca contribuir al mejoramiento de la formación integral de los futuros optómetras, promoviendo la articulación entre el conocimiento técnico y las competencias humanas necesarias para un ejercicio profesional ético, responsable y acorde con las demandas actuales del sector salud.

## **1. Formulación de un plan de fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes del programa de optometría de la universidad Santo Tomás – sede Bucaramanga**

### **1.1.Planteamiento del problema**

En la actualidad, el mercado laboral no solo exige a los profesionales un dominio técnico y teórico en sus áreas de formación, sino también un conjunto de competencias interpersonales conocidas como habilidades blandas o socioemocionales. Estas habilidades, que incluyen la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la empatía, la inteligencia emocional, el liderazgo y la resolución de conflictos, son esenciales para un desempeño profesional exitoso en un entorno cada vez más dinámico, colaborativo y exigente. En muchas ocasiones, los recién egresados de diferentes programas universitarios enfrentan grandes retos para vincularse y mantenerse en el campo laboral precisamente porque no han desarrollado adecuadamente este tipo de competencias durante su formación.

En carreras como Optometría, donde el trato directo con pacientes es constante y se requiere colaborar con otros profesionales de la salud, las habilidades blandas se vuelven aún más importantes. La empatía, la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo y la inteligencia emocional son claves para brindar una atención integral y de calidad. Sin embargo, al revisar los planes de estudio, se puede notar que existe una fuerte orientación hacia la enseñanza de contenidos técnicos y científicos, dejando en segundo plano la formación humana y social. Esto significa que, si bien los estudiantes egresan con una sólida base teórica y práctica, pueden no estar lo suficientemente preparados para afrontar las exigencias interpersonales del ejercicio profesional.

Según Morales, et al., (2021), es urgente que las instituciones de educación superior implementen estrategias pedagógicas que promuevan las habilidades socioemocionales, ya que

estas determinan en gran medida la adaptación, permanencia y éxito de los profesionales en su entorno laboral. La falta de habilidades blandas no solo dificulta el desempeño individual, sino que también impacta negativamente la calidad del servicio prestado, especialmente en áreas como la salud visual, donde el trato humano y empático es un componente esencial en la atención al paciente. Esta situación evidencia la necesidad de formular un plan que fortalezca dichas competencias en los futuros optómetras de la Universidad Santo Tomás – Sede Bucaramanga, quienes requieren herramientas no solo clínicas y científicas, sino también sociales y emocionales para afrontar los retos de su profesión.

Por otro lado, las universidades enfrentan el desafío de integrar el desarrollo de habilidades blandas de manera transversal en sus programas académicos. Esto implica no solo incorporar contenidos relacionados con estas competencias en el currículo, sino también generar ambientes de aprendizaje que propicien su práctica y desarrollo continuo. Sin embargo, de acuerdo con el estudio realizado por Gómez y Rodríguez (2020), existe una brecha significativa entre las competencias que los empleadores valoran en los profesionales y aquellas que efectivamente se desarrollan durante la formación académica. Esta brecha afecta directamente la empleabilidad de los egresados, quienes, al enfrentarse al mercado laboral, se encuentran en desventaja frente a otros candidatos que han tenido mayores oportunidades de fortalecer estas competencias. La situación se agrava cuando se considera que, a pesar de que los docentes reconocen la importancia de las habilidades blandas en la formación profesional, persisten múltiples obstáculos para su enseñanza y evaluación. La investigación de Rodríguez y colaboradores (s.f.) señala que entre las principales dificultades se encuentran la falta de formación del profesorado en metodologías activas, la ausencia de criterios claros para la evaluación de competencias socioemocionales y una cultura institucional que continúa priorizando los resultados cognitivos y técnicos sobre los integrales.

Con base a lo anterior se plantea la siguiente pregunta problema:

¿Cómo se pueden fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes del programa de optometría de la Universidad Santo Tomás – Sede Bucaramanga?

## **1.2. Justificación**

El fortalecimiento de las habilidades blandas en la educación superior se ha convertido en un aspecto clave para mejorar la empleabilidad de los futuros profesionales. En un mundo laboral cada vez más competitivo y cambiante, ya no es suficiente con contar únicamente con conocimientos técnicos o títulos académicos. Los empleadores valoran, en gran medida, competencias como la comunicación asertiva, el liderazgo, la empatía, la resolución de conflictos y la inteligencia emocional, ya que son esenciales para trabajar en equipo, adaptarse a diferentes contextos y mantener relaciones laborales saludables. Desde esta perspectiva, la formación universitaria debe evolucionar para responder a estas nuevas demandas, incorporando enfoques pedagógicos que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes.

Según González y Pérez (2025), “la formación profesional debe acompañarse del fortalecimiento de las habilidades blandas que permiten al egresado adaptarse y responder a los retos del entorno laboral actual”. Esto implica repensar las metodologías de enseñanza, integrando estrategias participativas y prácticas como estudios de caso, aprendizaje colaborativo y simulaciones. Estudios como el de Martínez y Martínez (2021) proponen la transversalización de estas habilidades dentro del Proyecto Educativo del Programa (PEP) como una respuesta efectiva a los vacíos entre la formación universitaria y las demandas del mercado. Esta estrategia ayudaría a cerrar la brecha que existe actualmente entre lo que el mercado laboral exige y lo que los egresados realmente pueden ofrecer al terminar su carrera. En carreras del área de la salud, como la Optometría, esto cobra aún más importancia, debido al contacto permanente que los profesionales tienen con personas, lo cual exige no solo habilidades clínicas, sino también la

capacidad de escuchar, comprender, comunicarse de forma efectiva y actuar con empatía y responsabilidad.

Desde un enfoque práctico y social, esta propuesta adquiere mayor relevancia si se considera el impacto que tiene la falta de habilidades blandas en el desempleo juvenil en Colombia. Como lo indican González y Pérez (2025), “la carencia de habilidades blandas es una de las principales causas por las cuales los jóvenes egresados no logran insertarse en el mercado laboral, a pesar de contar con títulos académicos”. Esta situación no solo afecta el desarrollo profesional de los egresados, sino que también tiene consecuencias en la calidad de los servicios que prestan a la sociedad y en su capacidad de generar relaciones humanas efectivas en los diferentes contextos laborales.

El fortalecimiento de estas habilidades en la facultad de Optometría, permitiría complementar la formación técnica y científica que ya se ofrece, brindando una educación más integral. Si se logra implementar un plan de fortalecimiento de habilidades blandas desde los primeros semestres de la carrera, los estudiantes no solo estarán mejor preparados para enfrentar su etapa laboral, sino que también desarrollarán una mayor conciencia ética, social y emocional. Esto se reflejaría en una mejor calidad de atención a los pacientes, una comunicación más efectiva con otros profesionales de la salud y una mayor capacidad de liderazgo en los diferentes entornos en los que se desempeñen.

Felipe Vergara, citado por El País (2024), resalta que invertir en educación y habilidades personales permite mejorar tanto las oportunidades laborales como las capacidades para aportar al desarrollo social, ya que al implementar un plan de fortalecimiento de estas habilidades en estudiantes de Optometría de la Universidad Santo Tomás, se buscaría no solo mejorar su empleabilidad, sino también formar profesionales íntegros, capaces de responder con responsabilidad, ética y empatía a las necesidades de un entorno.

### **1.3.Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo general***

Formular un plan de fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes del programa de optometría de la Universidad Santo Tomás – Sede Bucaramanga, contemplando la autopercepción, con el fin de vislumbrar escenarios de mejora en la empleabilidad.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos***

- Describir las habilidades blandas de los estudiantes del programa de optometría de la Universidad Santo Tomás – Sede Bucaramanga, por medio de indicadores de estadística descriptiva.
- Establecer acciones asociadas a un plan de fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes del programa de optometría de la Universidad Santo Tomás – Sede Bucaramanga, por medio del establecimiento de recursos, objetivos e indicadores.
- Estructurar una ruta formativa asociada a un plan de fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes del programa de optometría de la Universidad Santo Tomás – Sede Bucaramanga, por medio de recursos educativos digitales.

## **2. Marco referencial**

### **2.1.Marco de antecedentes**

### **2.1.1 Nivel internacional**

En el artículo titulado *“Habilidades blandas y el impacto de la COVID-19 en la educación superior”*, publicado por Vázquez-Pajuelo, Vila-Gómez y Tuesta-Vila (2021), se realizó una revisión de estudios contemporáneos para analizar cómo fomentar el desarrollo de habilidades blandas en el contexto post-pandemia. El estudio destaca la necesidad de que las instituciones de educación superior promuevan el fortalecimiento de competencias socioemocionales, como la empatía, la comunicación efectiva y la resiliencia, para mejorar la adaptación y el desempeño de los estudiantes en entornos laborales cambiantes.

El estudio *“Integración de las habilidades blandas y su impacto laboral en los estudiantes de educación superior en el periodo 2023-2024”*, realizado por Acuña Vásconez, Navarrete Acuña y Navarrete Herrera (2023), empleó una metodología descriptiva y correlacional basada en una revisión documental de investigaciones empíricas recientes. Los autores identificaron una brecha significativa entre las habilidades blandas desarrolladas durante la formación académica y las exigencias del mercado laboral, resaltando la necesidad urgente de incorporar estrategias pedagógicas que fortalezcan competencias como el liderazgo, la adaptabilidad y la resolución de problemas.

El artículo titulado *“Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior”*, Ramírez Chávez y Álvarez Morales (2023) realizaron una revisión documental de trabajos de investigación anteriores para establecer la importancia de las habilidades blandas en la educación superior. Los autores proponen la inclusión de estas competencias como asignaturas dentro de los programas curriculares, argumentando que habilidades como la comunicación, el liderazgo y la empatía son esenciales para la realización personal y profesional de los individuos, y contribuyen a una educación de calidad.

En el estudio titulado *“Integración de habilidades blandas en la educación superior: una propuesta didáctica basada en herramientas digitales gamificadas para la formación docente”*, Rodríguez Vizuite et al. (2025) desarrollaron una propuesta didáctica utilizando herramientas digitales gamificadas para fortalecer las habilidades blandas en estudiantes universitarios. La investigación adoptó un enfoque cualitativo, sustentado en la revisión bibliográfica y el análisis de buenas prácticas en la formación de docentes universitarios. Los resultados del post-test reflejaron mejoras significativas en comparación con el pre-test, evidenciando un incremento en competencias como la comunicación, el liderazgo y el trabajo en equipo.

En el artículo titulado *“Shaping the Competencies of the Future: The Importance of Developing Soft Skills in Higher Education”*, Zadorina et al. (2023) realizaron un análisis estructural y lógico para comprender la relevancia de las habilidades blandas en el contexto educativo actual. Los autores argumentan que, en un entorno laboral caracterizado por la volatilidad y la incertidumbre, es esencial que las instituciones de educación superior adopten métodos de aprendizaje experiencial que fomenten competencias como la adaptabilidad, la inteligencia emocional y la resolución creativa de problemas. El estudio destaca la necesidad de rediseñar los programas académicos para incorporar estas habilidades de manera integral, preparando así a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mercado laboral contemporáneo.

*“Soft Skills of Students in University: How Do Higher Education Institutes Respond to 21st Century Skills Demands?”* de Muammar y Alhamad (2023) investigó la percepción de estudiantes universitarios sobre su dominio de habilidades blandas esenciales para el siglo XXI. Utilizando cuestionarios aplicados a 834 estudiantes de diversas disciplinas, los autores encontraron que, aunque los estudiantes reconocen la importancia de habilidades como la comunicación, el liderazgo y la planificación, perciben que su formación universitaria no les proporciona un desarrollo adecuado de estas competencias. El estudio sugiere que las instituciones de educación superior

deben implementar estrategias más efectivas para integrar el desarrollo de habilidades blandas en sus programas académicos.

### **2.1.1. Nivel nacional**

El libro *“Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas”*, coordinado por Moreno Murcia et al. (2021), presenta una investigación cualitativa con enfoque hermenéutico, basada en entrevistas semiestructuradas a docentes universitarios. El estudio diseñó una estrategia para fortalecer estas competencias en programas universitarios, destacando su impacto positivo en la empleabilidad y la inmersión laboral de los egresados. Los autores subrayan la importancia de reformular el sistema educativo para integrar las habilidades blandas de manera efectiva en la formación académica.

*“Competencias laborales blandas de alto impacto en egresados universitarios. Un estudio descriptivo”*, el artículo publicado por la Universidad del Cauca (2023), empleó una investigación mixta que incluyó encuestas a egresados, representantes de empresas y coordinadores de programas de pregrado. Los resultados evidenciaron que competencias como la autoconfianza, la toma de decisiones y el liderazgo se desarrollan mayoritariamente al egresar de la universidad, mientras que la creatividad, la empatía y los valores se adquieren durante la formación. El estudio destaca que las competencias más solicitadas por las empresas son el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y la iniciativa, lo que implica la necesidad de actualizar regularmente los currículos académicos para mantener coherencia con las demandas del mercado laboral.

En el estudio *“Habilidades blandas en estudiantes universitarios”*, Fuentes (2021) investigó la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes de psicología y administración en salud ocupacional en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO en Colombia. La metodología empleada consistió en encuestas aplicadas a los estudiantes para identificar las

habilidades blandas más desarrolladas y aquellas que requerían fortalecimiento. Los resultados muestran que las habilidades blandas más prevalentes son la escucha, la influencia y el trabajo en equipo, mientras que la responsabilidad y el apoyo son áreas que necesitan mayor atención.

El trabajo de grado *“Habilidades blandas desarrolladas por estudiantes universitarios en el ciclo de formación para el emprendimiento”* de Cañon Parra (2021) analizó las habilidades blandas adquiridas por estudiantes de la Universidad Santo Tomás durante su formación en emprendimiento. Mediante un enfoque cualitativo, el autor identificó que competencias como la comunicación efectiva, la proactividad y la resiliencia son fundamentales para el éxito en proyectos emprendedores. El estudio resalta la importancia de incorporar el desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria para fomentar el espíritu emprendedor y la adaptabilidad en los estudiantes.

## **2.2.Marco teórico**

### **2.2.1. Habilidades blandas**

Se empezará dando una breve introducción al concepto de habilidades blandas, también conocidas como competencias socioemocionales o interpersonales.

Estas habilidades se definen como un conjunto de capacidades personales, sociales y comunicativas que permiten a las personas desenvolverse de manera efectiva en sus relaciones con los demás, adaptarse a diversas situaciones y afrontar con éxito los retos de la vida cotidiana. A diferencia de las habilidades técnicas o "duras", que se relacionan con conocimientos específicos adquiridos a través de la educación formal o la experiencia profesional, las habilidades blandas tienen un carácter transversal, lo que significa que no están limitadas a un campo laboral concreto, sino que son aplicables en múltiples contextos.

Las habilidades blandas incluyen aspectos como la capacidad para comunicarse adecuadamente, trabajar en equipo, resolver conflictos, liderar procesos, gestionar emociones y adaptarse a entornos cambiantes. Estas competencias han cobrado una gran importancia en las últimas décadas, debido a que el mundo laboral, social y académico se enfrenta a transformaciones cada vez más complejas, dinámicas e interactivas. En este escenario, las relaciones humanas, el trabajo colaborativo y la inteligencia emocional son tan necesarias como el conocimiento técnico para lograr una inserción exitosa y duradera en cualquier organización.

Dentro del amplio espectro de habilidades blandas, algunas de las más destacadas son:

- Comunicación efectiva: la capacidad de expresar ideas con claridad y escuchar activamente.
- Trabajo en equipo: colaborar con otros para lograr objetivos comunes.
- Inteligencia emocional: reconocer, comprender y regular las emociones propias y ajenas.
- Resolución de conflictos: manejar desacuerdos de manera constructiva.
- Adaptabilidad: ajustarse a nuevas condiciones con flexibilidad.
- Liderazgo: guiar y motivar a otros hacia metas compartidas.
- Empatía: ponerse en el lugar del otro y comprender sus emociones.
- Pensamiento crítico: analizar y evaluar situaciones para tomar decisiones informadas.

Estas habilidades no solo son deseables, sino que se han vuelto indispensables en todos los niveles educativos y sectores productivos. Potencian el desempeño profesional al permitir una mejor gestión de relaciones interpersonales, un liderazgo más humano y una mayor capacidad para innovar, solucionar problemas y tomar decisiones acertadas bajo presión. En el entorno universitario, por ejemplo, facilitan el aprendizaje colaborativo, el respeto por la diversidad, la

participación activa y el sentido ético. En el ámbito laboral, permiten a los profesionales integrarse en equipos multidisciplinarios, comunicarse con claridad con superiores, colegas y clientes, y contribuir al bienestar organizacional; El fortalecimiento de las habilidades blandas está estrechamente vinculado con la empleabilidad. Hoy en día, los empleadores valoran tanto las competencias técnicas como las blandas al momento de seleccionar y promover personal, muchas organizaciones priorizan la contratación de candidatos que demuestren habilidades interpersonales sólidas, liderazgo positivo, capacidad de adaptación y pensamiento estratégico, incluso por encima de aquellos con conocimientos técnicos más especializados, pero con menores destrezas sociales. Esto se debe a que, en la práctica, un ambiente laboral saludable y eficiente depende en gran medida de la calidad de las interacciones humanas, del manejo del estrés y de la habilidad para trabajar en equipo.

Por estas razones, el desarrollo de habilidades blandas se considera actualmente una prioridad en los procesos de formación académica. Instituciones de educación superior alrededor del mundo están reconociendo la necesidad de integrar estas competencias de manera transversal en sus planes de estudio, no como asignaturas aisladas, sino como elementos fundamentales del perfil de egreso de cualquier programa académico. La inclusión de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo colaborativo, las simulaciones y la reflexión crítica, se convierte en una herramienta clave para fomentar el desarrollo de estas habilidades desde las aulas.

Las habilidades blandas son componentes esenciales del crecimiento personal y profesional, y su desarrollo temprano y continuo es una necesidad frente a los desafíos del siglo XXI.

Preparar a los estudiantes no solo para desempeñarse técnicamente, sino también para convivir, liderar, adaptarse y resolver conflictos de forma ética y efectiva, es una tarea fundamental para las instituciones educativas. En el caso particular de profesiones del área de la salud, como la

optometría, donde el trato humano y la empatía son vitales en la relación con los pacientes, estas competencias adquieren una relevancia aún mayor. Por lo tanto, comprender y fomentar las habilidades blandas representa un compromiso con la formación integral, la excelencia profesional y la transformación positiva de la sociedad.

**Figura 1.** Diferencia entre habilidades duras y blandas.



Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2017), las habilidades blandas son “capacidades personales y sociales que permiten actuar con responsabilidad, resolver conflictos, comunicar ideas, trabajar en equipo, tomar decisiones, y liderar”. También se las conoce como competencias socioemocionales o habilidades interpersonales. Autores como Goleman (1995) incluyen dentro de estas habilidades aspectos como la inteligencia emocional, la empatía, el autocontrol, la motivación y la conciencia social, estas son importantes para la autorregulación emocional, la convivencia pacífica y la toma de decisiones acertadas. Desde la infancia hasta la adultez, estas competencias permiten establecer relaciones saludables, resolver conflictos de manera asertiva y construir entornos sociales armónicos. Por ello, podemos notar cómo estas mejoran la autoestima y la autoconfianza, la capacidad para superar la

frustración y la facilitación de relaciones interpersonales de una manera sana. Además, ayudan a los individuos a comprender mejor sus emociones, expresar sus ideas sin agredir al otro, y actuar con empatía en diferentes contextos.

En escenarios donde las personas conviven y trabajan juntas, como los espacios educativos o laborales, las habilidades blandas actúan como un puente para el entendimiento mutuo, la colaboración y el respeto por la diversidad. En un mundo donde las exigencias sociales y profesionales se transforman constantemente, estas habilidades permiten a las personas responder de forma flexible, manteniendo un equilibrio entre la racionalidad y la emoción, entre lo individual y lo colectivo. Las habilidades blandas también permiten enfrentar el estrés, manejar la incertidumbre y actuar con responsabilidad en medio de conflictos, situaciones cada vez más comunes en la vida cotidiana. Las habilidades blandas son de suma importancia para la educación superior. En la universidad, el desarrollo de habilidades blandas es vital para el aprendizaje colaborativo, la adaptación al entorno académico y el desarrollo de liderazgo estudiantil. Su fortalecimiento contribuye a la formación integral de los estudiantes y a una experiencia universitaria más humana y participativa. Estas competencias permiten a los estudiantes comunicarse de forma efectiva con docentes y compañeros, adaptarse a metodologías diversas, y asumir responsabilidades en sus proyectos individuales y grupales.

El fortalecimiento de las habilidades blandas durante la vida universitaria es un factor determinante para la empleabilidad. Las organizaciones buscan egresados que no solo tengan conocimientos técnicos, sino que también sepan trabajar bajo presión, liderar equipos, adaptarse a nuevos entornos y comunicarse con claridad. Por eso, las universidades tienen la tarea de incluir el desarrollo de estas competencias en sus programas académicos, no como contenidos adicionales, sino como parte esencial del perfil profesional que desean formar. La incorporación de actividades prácticas, simulaciones, trabajos en grupo y espacios de reflexión ayudan a fomentar el

pensamiento crítico, la empatía y la capacidad de resolución de problemas, que son elementos clave para la vida laboral y social.

En el caso de carreras como Optometría, donde el contacto humano es constante, las habilidades blandas se convierten en un pilar fundamental para la calidad del servicio. Un optómetra que escucha con atención, se comunica con respeto y actúa con empatía, transmite confianza al paciente y mejora su experiencia en el proceso de atención. Estas habilidades, por tanto, no solo fortalecen al profesional en su rol técnico, sino que también lo consolidan como un ser humano íntegro y socialmente responsable.

**Figura 2.** *Habilidades más valoradas.*

| HABILIDADES BLANDAS<br>MÁS VALORADAS POR<br>ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| COMUNICACIÓN<br>EFECTIVA                                               | 82% |
| TRABAJO<br>EN EQUIPO                                                   | 78% |
| LIDERAZGO                                                              | 73% |
| EMPATÍA                                                                | 68% |

Al investigar se observó que diversos estudios han mostrado que los empleadores valoran más las habilidades blandas que el conocimiento técnico al momento de contratar. Según el Foro Económico Mundial (2020), habilidades como la creatividad, la colaboración y la resiliencia serán claves para los empleos del futuro.

- Mejora la presentación en entrevistas

- Facilita la adaptación a nuevas culturas organizacionales
- Incrementa las oportunidades de ascenso

**2.2.1.1 Habilidades blandas en el sector de salud.** En profesiones del área de la salud, el componente humano es fundamental. El trato con pacientes exige una comunicación clara, escucha activa, empatía y capacidad para gestionar emociones en situaciones difíciles. En carreras como optometría, estas habilidades inciden directamente en la calidad del diagnóstico y la experiencia del paciente. La comunicación efectiva con el paciente es clave; la empatía es fundamental ante las dificultades, y la calma en las decisiones clínicas bajo presión es esencial.

Aunque existen múltiples clasificaciones, algunos ejemplos serían:

**Tabla 1.** *Clasificación de las habilidades blandas.*

| <i>Categoría</i> | <i>Ejemplos de habilidades</i>                          |
|------------------|---------------------------------------------------------|
| Personales       | Autoconocimiento, gestión emocional, resiliencia        |
| Sociales         | Empatía, trabajo en equipo, comunicación                |
| Cognitivas       | Pensamiento crítico, creatividad, solución de problemas |
| Organizativas    | Liderazgo, gestión del tiempo, adaptabilidad            |

Estas habilidades no solo mejoran la relación entre el profesional y el paciente, sino que también contribuyen a un entorno laboral más armonioso y eficiente; La empatía permite comprender mejor las necesidades del paciente, lo que se traduce en una atención más personalizada y efectiva. La comunicación clara y asertiva evita malentendidos y facilita la colaboración entre los miembros del equipo de salud; La gestión emocional es crucial para manejar el estrés y las situaciones de alta presión que son comunes en el ámbito sanitario. La resiliencia ayuda a los profesionales a recuperarse de eventos adversos y a mantener un desempeño constante. El liderazgo y la adaptabilidad son esenciales para coordinar equipos multidisciplinarios y para ajustarse a los cambios constantes en protocolos y tecnologías.

En el caso específico de la optometría, el profesional debe combinar habilidades técnicas con una fuerte capacidad de comunicación y empatía. La confianza del paciente en el diagnóstico y tratamiento propuesto se fortalece cuando el optometrista demuestra comprensión y atención a sus preocupaciones. La capacidad de explicar procedimientos y resultados de manera comprensible es vital para la adherencia al tratamiento y la satisfacción del paciente.

El desarrollo de habilidades blandas en el sector salud no es opcional, sino una necesidad imperante. Estas competencias deben ser integradas en la formación académica y en la práctica profesional continua. Programas de capacitación y talleres enfocados en habilidades interpersonales, inteligencia emocional y liderazgo pueden marcar una diferencia significativa en la calidad de la atención y en el bienestar tanto de los pacientes como de los profesionales de la salud.

Beneficios del fortalecimiento de habilidades blandas: El fortalecimiento de estas genera beneficios significativos en múltiples dimensiones, si hablamos del nivel individual, mejora la autoestima, la inteligencia emocional y la capacidad de adaptación; El entorno académico, favorece el aprendizaje colaborativo y el liderazgo estudiantil; En el ámbito profesional, incrementa la empleabilidad, la productividad y la calidad en la atención al cliente o paciente.

Los profesionales que poseen habilidades blandas desarrolladas tienden a establecer relaciones laborales más efectivas, a resolver conflictos con mayor asertividad y a ejercer roles de liderazgo con mayor eficiencia, especialmente en escenarios de alta exigencia como los del sector salud.

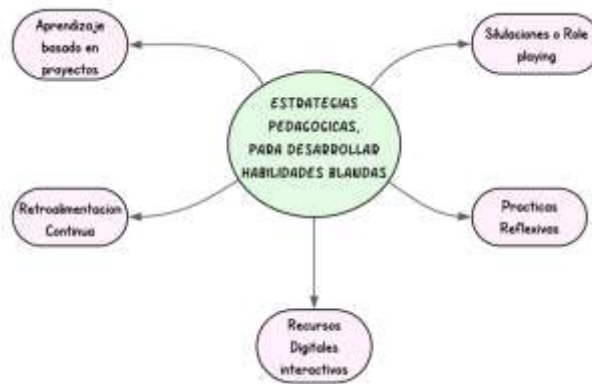
A pesar de la importancia, el desarrollo de habilidades blandas en el contexto universitario estas enfrentas varios desafíos entre ellos podemos encontrar la falta de transversalización curricular, ya que muchas instituciones aún priorizan los contenidos técnicos y teóricos. Los métodos de enseñanza tradicionales no siempre permiten el ejercicio práctico de estas

competencias, y la mayoría de los docentes no han sido formados para enseñarlas o evaluarlas adecuadamente, La cultura institucional también juega un rol importante, pues en muchos casos no se fomenta un ambiente propicio para el desarrollo emocional y social del estudiante, lo que perpetúa la brecha entre la formación académica y las demandas del entorno laboral.

Para enfrentar estos retos es necesario implementar propuestas metodológicas activas e innovadoras que favorezcan el desarrollo de habilidades blandas, las estrategias más efectivas incluyen el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje colaborativo, las simulaciones clínicas, el uso de herramientas digitales gamificadas, y la retroalimentación constante; Todas estas metodologías permiten que los estudiantes participen de forma activa en su propio aprendizaje, enfrenten situaciones reales o simuladas que requieren el uso de habilidades interpersonales, y reflexionen sobre sus propias fortalezas y debilidades.

En carreras como la optometría, estas estrategias no solo fortalecen el perfil profesional, sino que también promueven una formación más humana y comprometida con las necesidades de los pacientes.

**Figura 3.** *Estrategias pedagógicas*



Se concluye que a lo largo de esta investigación se logró comprender que las habilidades blandas son un conjunto de competencias personales, sociales y emocionales que permiten a las personas desarrollarse de manera integral en cualquier entorno, ya sea académico, profesional o social. Estas habilidades han tomado una gran relevancia en los últimos años porque no solo complementan los conocimientos técnicos, sino que también fortalecen el carácter humano, la capacidad de adaptación y la calidad en las relaciones interpersonales. Se vuelven aún más importantes en profesiones como la optometría, donde el trato con personas es constante y requiere de una comunicación clara, empatía, tolerancia, liderazgo y manejo de emociones en situaciones complejas. También se evidencia que las habilidades blandas son claves para mejorar la empleabilidad y el rendimiento laboral. Las organizaciones buscan profesionales que, además de tener conocimientos, sepan trabajar en equipo, comunicar ideas, adaptarse a los cambios y resolver conflictos con asertividad.

Esto demuestra que el éxito profesional no depende únicamente de lo que se sabe, sino también de cómo se actúa y se convive. En ese sentido, es necesario que las universidades y centros educativos asuman el reto de integrar estas competencias en sus planes de estudio. No se trata solo de enseñar contenidos técnicos, sino de formar personas con valores, actitudes positivas, sentido ético y responsabilidad social.

Se reconoce que el desarrollo de estas habilidades no ocurre de manera automática. Se necesita crear espacios pedagógicos que fomenten la participación, el trabajo colaborativo y la reflexión. El aprendizaje basado en proyectos, las simulaciones, las herramientas digitales, el trabajo en grupo y la retroalimentación constante son estrategias que permiten a los estudiantes conocerse, aprender de los demás, fortalecer su inteligencia emocional y prepararse para los desafíos del mundo real. Estas metodologías, si se aplican desde etapas tempranas, pueden transformar la experiencia educativa y preparar mejor a los futuros profesionales.

Para finalizar, se puede decir que fomentar las habilidades blandas es una necesidad real y urgente. No solo mejora el perfil profesional del estudiante, sino que también aporta al desarrollo de una sociedad más empática, responsable y colaborativa. En el caso de la optometría y las profesiones de la salud, donde el bienestar de las personas está en juego, estas competencias se convierten en un pilar fundamental para brindar un servicio de calidad, humanizado y eficiente. Por eso, fortalecerlas desde la formación académica es una inversión en la vida, en la profesión y en la construcción de un mejor futuro.

### ***2.2.2. Habilidades blandas en la empleabilidad y desempeño laboral***

La importancia del fortalecimiento de las habilidades blandas en la formación profesional universitaria se ha convertido en un tema central para mejorar la empleabilidad y el desempeño laboral de los futuros profesionales. Para el presente proyecto de grado, enfocado en formular un plan que potencie las habilidades blandas de los estudiantes del programa de Optometría de la Universidad Santo Tomás – sede Bucaramanga, resulta fundamental entender el impacto real que tiene la adquisición y desarrollo de estas competencias en el entorno laboral y social, no solo a nivel general sino también en el contexto específico colombiano y dentro del campo de la salud visual.

**2.2.2.1 Importancia del tema en el proyecto.** Este proyecto busca dar respuesta a la necesidad identificada en la formación académica de los estudiantes de Optometría, donde predominan los contenidos técnicos y científicos, dejando en un segundo plano el desarrollo integral de habilidades socioemocionales que son claves para su éxito profesional. La formación en habilidades blandas no es un lujo ni un complemento menor; es un requisito indispensable para que los egresados puedan adaptarse, comunicarse eficazmente, liderar y resolver conflictos en su ambiente laboral.

Este enfoque puede ser más relevante aun en profesiones como la optometría, donde la interacción con pacientes, la colaboración con otros profesionales de la salud y el manejo de situaciones emocionales son parte del día a día. Por eso, entender el impacto que tiene la formación en habilidades blandas permite fundamentar nuestro plan de fortalecimiento con bases sólidas y evidencias que validen la necesidad de integrar estas competencias en el currículo y en la práctica educativa.

**2.2.2.2 Impacto social de las habilidades blandas en Colombia.** En Colombia, el mercado laboral ha evidenciado en los últimos años una creciente demanda de profesionales que no solo dominen conocimientos técnicos, sino que también posean habilidades blandas bien desarrolladas. Según estudios recientes del Ministerio de Trabajo y del Observatorio Laboral Colombiano, más del 70% de los empleadores reportan dificultades para encontrar egresados universitarios que cuenten con competencias como comunicación efectiva, trabajo en equipo y manejo adecuado de conflictos; Esto genera un problema social importante porque muchos jóvenes egresados enfrentan el desempleo o subempleo, no por falta de conocimientos, sino por la ausencia de estas habilidades interpersonales que facilitan la inserción y permanencia en el trabajo. La falta

de habilidades blandas también se relaciona con una baja productividad y con ambientes laborales conflictivos que afectan el bienestar de los empleados y la calidad del servicio o producto que se ofrece.

En Colombia, donde la desigualdad y las brechas educativas siguen siendo retos grandes, fortalecer las habilidades blandas desde la educación superior puede contribuir a disminuir estas diferencias, ya que estas competencias favorecen la inclusión, la empatía y el trabajo colaborativo, elementos necesarios para construir sociedades más equitativas y cohesionadas.

**2.2.2.3 Impacto en la formación y ejercicio profesional en Optometría.** El campo de la optometría en Colombia, al igual que en otros países, exige profesionales capaces de brindar una atención integral y humana a los pacientes. Los optómetras no solo deben diagnosticar y tratar problemas visuales, sino también comunicarse claramente con los pacientes para explicar tratamientos, manejar expectativas y generar confianza. Aquí es donde las habilidades blandas cobran una relevancia enorme.

Competencias como la empatía, la escucha activa y la inteligencia emocional permiten al profesional conectar mejor con sus pacientes, entender sus preocupaciones y brindar una atención que no solo sea técnica, sino también humana. Esto impacta directamente en la satisfacción del paciente, en la adherencia a los tratamientos y en la reputación del profesional y de la institución donde trabaja.

Por otra parte, en entornos de salud, el trabajo en equipo es fundamental. Los optómetras trabajan en conjunto con oftalmólogos, terapeutas y otros especialistas, y para que esta colaboración sea efectiva es necesario contar con habilidades para la comunicación clara, el liderazgo cuando sea necesario y la resolución de conflictos. Sin estas competencias, el trabajo interdisciplinario se vuelve más complicado y puede afectar la calidad del cuidado a los pacientes.

Si se habla de Colombia estudios específicos sobre profesionales de la salud indican que la carencia de habilidades blandas limita el desempeño profesional y genera barreras en la relación paciente-profesional. Un estudio realizado por la Universidad Nacional en 2022 evidenció que el 65% de los estudiantes de salud consideraban que las habilidades blandas no eran suficientemente abordadas en su formación y que esto representaba un reto a la hora de ingresar al mercado laboral.

**2.2.2.4 Datos y evidencia sobre la formación en habilidades blandas.** Diversas investigaciones a nivel nacional e internacional coinciden en que la formación en habilidades blandas mejora significativamente la empleabilidad, el desempeño laboral y la calidad del servicio. Por ejemplo, un estudio de la Universidad de Los Andes encontró que los egresados con mayor desarrollo en habilidades blandas tienen mejores tasas de inserción laboral y obtienen posiciones con mayor responsabilidad y mejor salario.

A nivel internacional, la OCDE y el Foro Económico Mundial destacan que las habilidades blandas serán claves en el futuro del trabajo, pues la automatización y la inteligencia artificial reemplazan tareas técnicas, pero las competencias socioemocionales siguen siendo exclusivas y diferenciadoras de los humanos, instituciones de educación superior en Colombia están comenzando a implementar programas y estrategias para fortalecer estas competencias. Sin embargo, muchas de estas experiencias aún son incipientes o no están sistematizadas, especialmente en programas específicos como Optometría, lo que hace que el presente proyecto sea relevante y aporte a cerrar esa brecha.

**2.2.2.5 Reflexión final.** Entender y evidenciar el impacto de la formación en habilidades blandas es fundamental para justificar y guiar adecuadamente el desarrollo del plan, ya que no se trata únicamente de incorporar talleres esporádicos o actividades puntuales dentro del proceso

formativo, sino de proponer una estrategia educativa que integre de forma transversal, coherente y contextualizada estas competencias al programa académico, considerando las particularidades del ejercicio profesional en Optometría y las exigencias reales del entorno laboral. Fortalecer estas habilidades no solo facilitará la empleabilidad de los futuros optómetras, permitiéndoles destacarse en procesos de selección y adaptarse más fácilmente a diferentes entornos laborales, sino que también los convertirá en profesionales más humanos, empáticos, comunicativos y éticos, capaces de establecer relaciones efectivas con sus pacientes, trabajar en equipo con otros profesionales del área de la salud y afrontar de manera asertiva los desafíos técnicos y sociales que su ejercicio conlleva. Además, esto se traduce en una atención en salud visual más integral y de mayor calidad, lo cual tiene un impacto directo en el bienestar de la población y en el fortalecimiento del sistema de salud colombiano. Por todo esto, el proyecto de grado no solo responde a una necesidad académica identificada en el currículo, sino también a una responsabilidad social que busca aportar a la formación de profesionales íntegros, preparados para desenvolverse con éxito en un mundo laboral cada vez más complejo, competitivo y en constante transformación.

### **3. Método**

#### **3.1. Enfoque y tipo de estudio**

El presente trabajo adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental, debido a la naturaleza del fenómeno que se analizó: el desarrollo y percepción de las habilidades blandas en estudiantes del programa de Optometría de la Universidad Santo Tomás.

Se optó por un enfoque cuantitativo porque se utilizaron instrumentos estructurados, como encuestas, que permitieron recolectar datos numéricos sobre las habilidades blandas más desarrolladas, las menos fortalecidas y la percepción que tienen los estudiantes sobre su

importancia en el ámbito académico y profesional. Este enfoque facilitó la medición objetiva de las variables, así como el análisis estadístico de los resultados obtenidos.

El tipo de estudio fue descriptivo, ya que buscó observar, detallar y caracterizar el estado actual de las habilidades blandas en los estudiantes, sin manipular variables. No se buscó establecer relaciones causales, sino comprender cómo se manifestaron estas competencias en el entorno educativo de la optometría y cuál fue su nivel de desarrollo entre los participantes.

Fue un estudio transversal, dado que la información se recolectó en un único momento del tiempo, sin realizar seguimiento longitudinal a los mismos sujetos. Esto permitió tener una “fotografía” del fenómeno en el momento analizado, lo cual resultó adecuado para comprender la situación en un contexto determinado, como el año académico 2025.

Finalmente, fue un estudio no experimental porque no se manipularon variables independientes ni se aplicaron tratamientos o intervenciones. El investigador se limitó a observar y analizar los datos tal como se presentaron en su contexto natural, con el propósito de identificar patrones o tendencias significativas relacionadas con las habilidades blandas en el perfil del estudiante.

Este enfoque metodológico se justificó plenamente, ya que el objetivo principal del proyecto fue diagnosticar y visibilizar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en una población específica, aportando información clave para fortalecer el currículo académico y proponer estrategias de formación más integrales en el campo de la salud visual. Además, al tratarse de un tema de creciente relevancia en el ámbito educativo y profesional, permite generar insumos valiosos tanto para la institución como para el sistema de salud en Colombia.

### **3.2.Población y muestra**

La población objeto de estudio estuvo conformada por un total de 169 estudiantes que se encontraban matriculados en el programa de Optometría de la Universidad Santo Tomás, sede Floridablanca. Esta población representó el universo de análisis sobre el cual se proyectó el diseño del plan de fortalecimiento de habilidades blandas, con el fin de contribuir al mejoramiento de su formación integral y futura empleabilidad.

Para el desarrollo del presente estudio se utilizó una muestra no probabilística de tipo intencional, compuesta por aquellos estudiantes que aceptaron voluntariamente participar y que cumplieron con los criterios establecidos por los investigadores. Esta elección metodológica se justificó debido a que el objetivo principal del estudio no fue realizar inferencias estadísticas generalizables, sino comprender y caracterizar la percepción que los propios estudiantes tuvieron sobre sus habilidades blandas, así como identificar áreas prioritarias para el diseño de acciones formativas.

El uso de una muestra no probabilística resultó ser la opción más adecuada, en tanto permitió seleccionar de manera directa a los participantes que, por su disponibilidad e interés, estuvieron en mejores condiciones de aportar información valiosa al desarrollo del proyecto. Así mismo, esta estrategia favoreció la implementación del estudio dentro de las dinámicas académicas del programa, sin afectar la normalidad institucional.

La naturaleza exploratoria y descriptiva del trabajo requirió un enfoque flexible, orientado a captar las experiencias, percepciones y necesidades formativas de los estudiantes desde su propia vivencia académica. Por tanto, este tipo de muestreo posibilitó una aproximación realista y

pertinente a los objetivos de la investigación, fortaleciendo la validez contextual de los resultados obtenidos.

### 3.3. Instrumento de recolección

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEJPftvLhD9MKM0uVra9l6VDZCqCzSLphTigSobMjmun4Fg/viewform?usp=header>

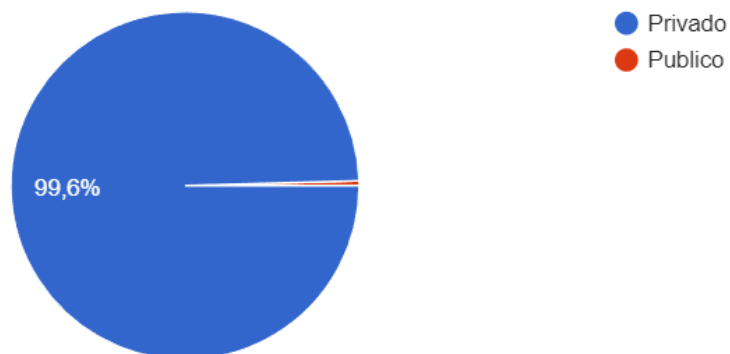
## 4. Resultados y análisis

### 4.1. Resultados descriptivos

A continuación, se presentan los gráficos obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes del programa de Optometría. Estos resultados muestran tendencias generales en el desarrollo de habilidades blandas y el análisis detallado de cada una de las preguntas de la encuesta. Cada interpretación se basa en los resultados presentados en los gráficos correspondientes.

Contexto universitario

224 respuestas



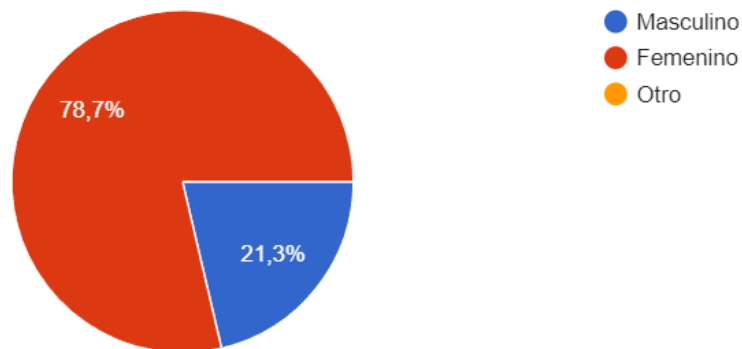
**Figura 4.** Respuesta 1

- Contexto universitario.

El 99,6% de los encuestados pertenece a universidades privadas, mientras que solo el 0,4% corresponde a universidades públicas. Esto indica que la muestra está prácticamente compuesta por estudiantes de instituciones privadas, lo que puede reflejar diferencias en acceso a recursos, metodología educativa y desarrollo de habilidades blandas. Este contexto es relevante porque las estrategias de fortalecimiento de habilidades blandas pueden necesitar adaptarse al entorno institucional, considerando que la mayoría de los participantes ya tiene un perfil académico en instituciones privadas, lo que podría influir en su acceso a talleres, laboratorios y programas de desarrollo personal.

#### Genero

225 respuestas

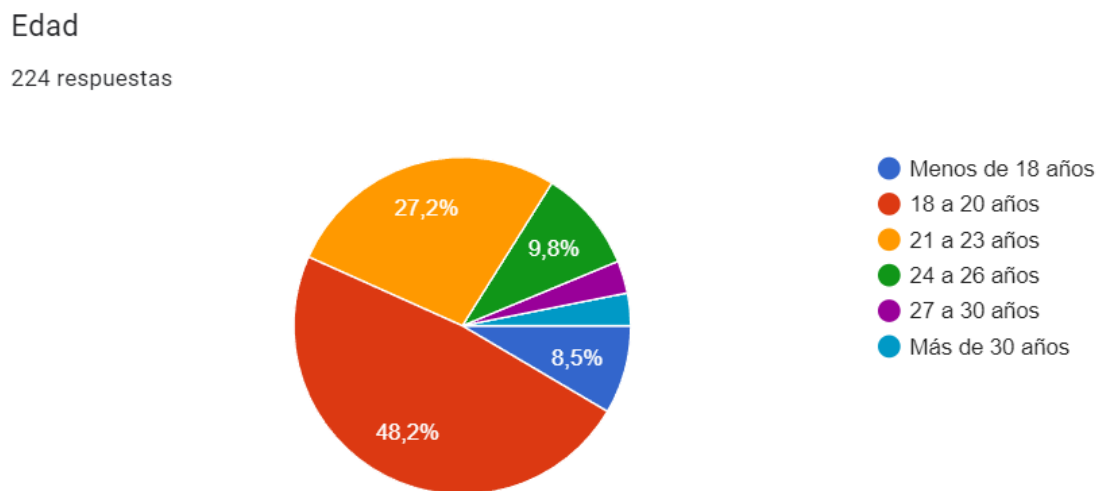


**Figura 5. Respuesta 2**

- Género

El 78,7% de los encuestados son mujeres y el 21,3% hombres, mientras que no se registraron respuestas en la categoría “otro” de forma significativa. Este predominio femenino puede ser útil para interpretar los resultados de autopercepción de habilidades blandas, ya que

estudios previos muestran que existen diferencias en cómo hombres y mujeres perciben y desarrollan habilidades como comunicación, liderazgo y toma de decisiones. Además, permitirá diseñar estrategias de fortalecimiento que consideren la composición mayoritaria del grupo, favoreciendo la inclusión y participación activa.



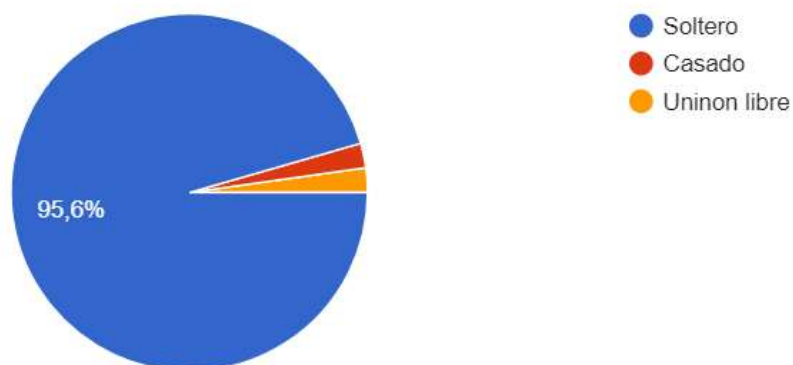
**Figura 6.** Respuesta 3

- Edad

La mayoría de los estudiantes (48,2%) tiene entre 18 y 20 años, seguido de un 27,2% entre 21 y 23 años, mientras que los grupos de menor y mayor edad representan porcentajes menores. Este rango refleja que los estudiantes se encuentran en etapas tempranas de su formación profesional, lo cual es clave para planificar intervenciones en habilidades blandas, ya que aún están fortaleciendo competencias interpersonales y profesionales. Además, permite ajustar las actividades de fortalecimiento según la madurez académica y emocional de los estudiantes, facilitando estrategias adaptadas a su nivel de desarrollo.

## Estado Civil

225 respuestas

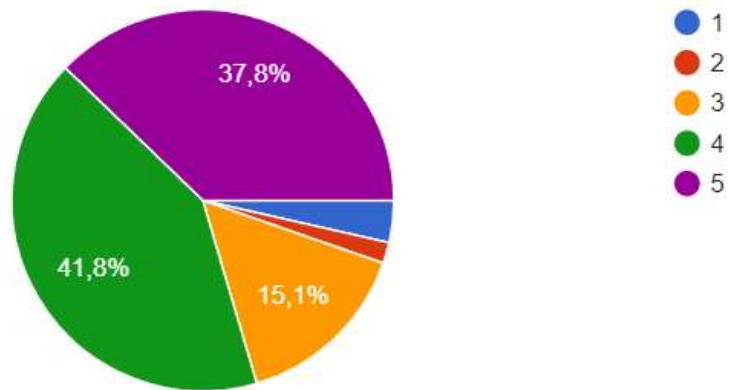
**Figura 7. Respuesta 4**

- Estado civil

El 95,6% de los encuestados son solteros, mientras que los estudiantes casados o en unión libre representan un porcentaje muy reducido. Esta homogeneidad sugiere que la mayoría de los estudiantes podría estar más enfocada en sus estudios y menos en responsabilidades familiares o laborales externas, lo cual puede influir positivamente en su disponibilidad para participar en talleres o programas de fortalecimiento de habilidades blandas. Además, el estado civil puede ser un factor indirecto en la dinámica de comunicación y trabajo en equipo dentro del entorno académico.

Consideras que cuentas con iniciativa y decisión en la resolución de problemas

225 respuestas



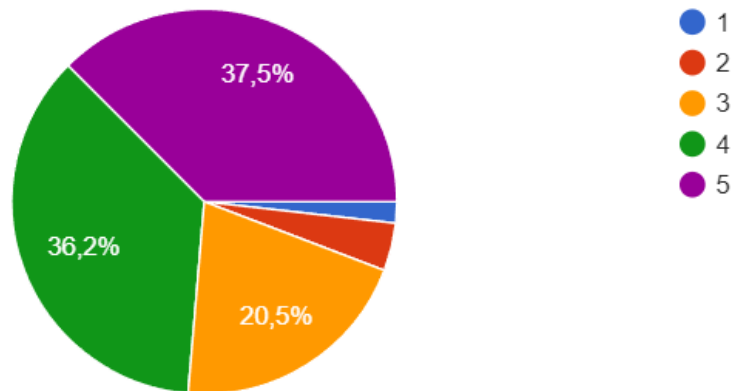
**Figura 8.** Respuesta 5

- ¿Consideras que cuentas con iniciativa y decisión en la resolución de problemas

Las respuestas muestran que el 41,8% de los estudiantes se percibe con un nivel 4 de iniciativa y decisión, mientras que un 37,8% se califica en el nivel 5, lo que indica una autopercepción positiva respecto a su capacidad de resolver problemas. Sin embargo, un 15,1% se ubica en un nivel intermedio (3) y un 3% en niveles bajos (1 y 2), lo que evidencia que hay un grupo de estudiantes que podría beneficiarse de estrategias específicas para fortalecer la toma de decisiones y la proactividad. Este hallazgo es relevante para la formulación del plan de fortalecimiento de habilidades blandas, priorizando el desarrollo de competencias de resolución de problemas.

## Crees que te puedes comunicar de manera eficaz con tu entorno

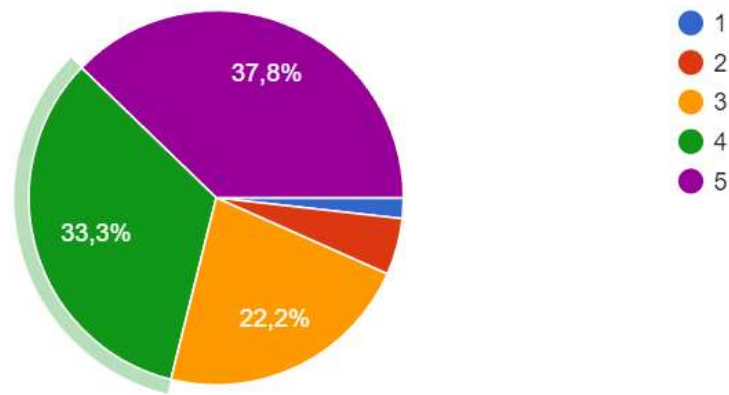
224 respuestas

**Figura 9. Respuesta 6**

- ¿Crees que te puedes comunicar de manera eficaz con tu entorno?

Los resultados reflejan que el 37,5% de los estudiantes se percibe con un nivel 5 de comunicación eficaz, mientras que un 36,2% se ubica en el nivel 4, mostrando un predominio de autopercepción positiva. Sin embargo, un 20,5% se encuentra en un nivel medio (3) y un pequeño porcentaje en niveles bajos (1 y 2), indicando que aún existen oportunidades de mejora en la habilidad de comunicarse de manera clara y efectiva. Estos datos permiten identificar la necesidad de incluir actividades orientadas a la expresión oral, la escucha activa y la interacción con diferentes tipos de interlocutores dentro del plan de fortalecimiento.

Consideras que eres flexible al cambio de un proceso o forma de trabajo  
225 respuestas



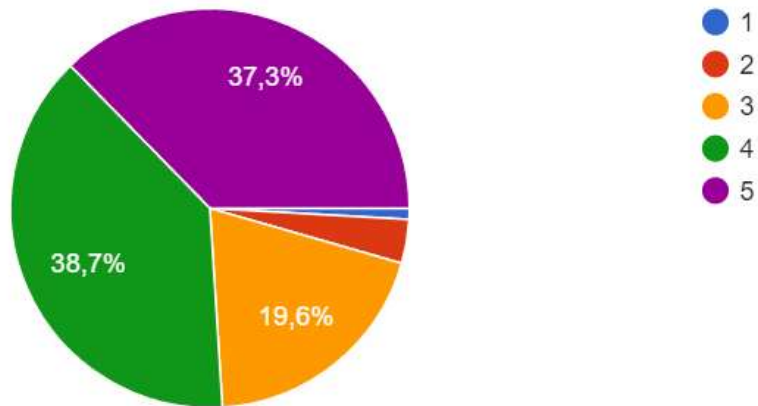
**Figura 10.** Respuesta 7

- ¿Consideras que eres flexible al cambio de un proceso o forma de trabajo?

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes se autoevalúan positivamente en cuanto a su flexibilidad. Aproximadamente un 33.3% se ubicó en nivel 4 y un 37.8% en nivel 5, lo que significa que más del 70% percibe que posee una alta capacidad para adaptarse a cambios en procesos o dinámicas laborales. Las respuestas en los niveles bajos (1 y 2) son mínimas, lo que indica que solo una pequeña parte experimenta dificultades con los cambios. Este hallazgo resulta relevante para el objetivo general, pues sugiere que los estudiantes se consideran preparados para entornos laborales dinámicos. Así mismo, aporta información para el diseño del plan de fortalecimiento, ya que esta habilidad podría mejorarse mediante estrategias que refuercen la resiliencia y la apertura cognitiva. En términos de empleabilidad, una alta flexibilidad es valorada por empleadores, por lo que este resultado representa una fortaleza dentro del perfil profesional de los futuros optómetras.

## Consideras contar con la habilidad para resolver conflictos

225 respuestas

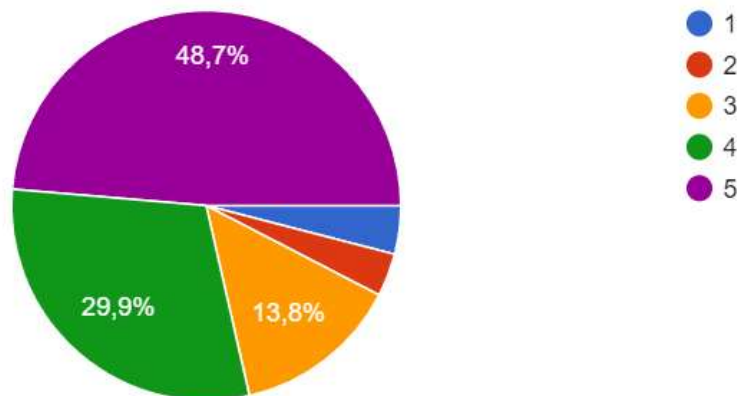
**Figura 11. Respuesta 8**

- ¿Consideras contar con la habilidad para resolver conflictos?

La distribución de las respuestas muestra que los estudiantes reconocen un adecuado nivel en la habilidad para resolver conflictos. Un 38.7% se ubicó en nivel 4 y un 37.3% en nivel 5, lo que indica una percepción positiva sobresaliente. Los niveles intermedios y bajos suman menos del 25%, lo que evidencia que los estudiantes consideran que poseen estrategias que funcionan para enfrentar diferencias interpersonales o situaciones tensas. Este resultado es clave para el análisis de habilidades blandas, ya que la resolución de conflictos es esencial en escenarios clínicos y de atención al usuario. Alineado con los objetivos específicos, este diagnóstico permite proyectar acciones de fortalecimiento orientadas a mediación, comunicación asertiva y negociación. Además, su relevancia en empleabilidad es alta, especialmente en entornos de salud donde la interacción con pacientes, colegas y equipos interdisciplinarios es constante.

## Piensas que eres capaz de separar lo personal de lo laboral

224 respuestas

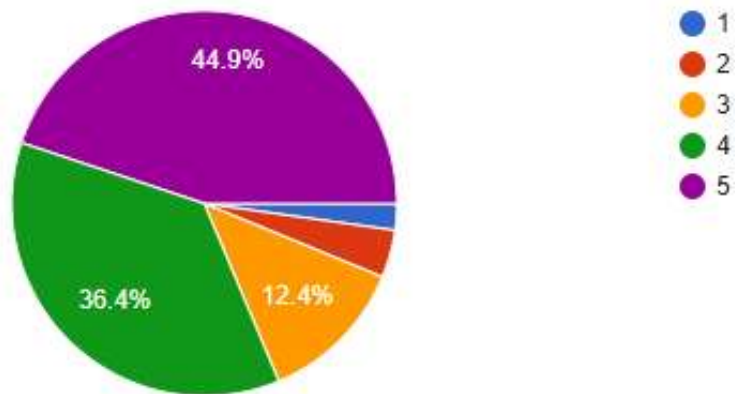
**Figura 12.** Respuesta 9

- ¿Piensas que eres capaz de separar lo personal de lo laboral?

Los resultados evidencian que casi la mitad de los participantes, un 48.7%, se califican en nivel 5, señalando una percepción muy fuerte respecto a esta habilidad. Además, un 29.9% se ubica en nivel 4, sumando más del 78% en posiciones favorables. La baja presencia de respuestas negativas sugiere que los estudiantes consideran tener un adecuado manejo emocional y profesionalismo en contextos laborales o académicos. Esto resulta relevante para el objetivo general, ya que la capacidad de separar las áreas personal y laboral se relaciona directamente con la eficiencia, la ética profesional y la calidad de atención al paciente. Asimismo, esta información permite identificar que la ruta formativa podría enfocarse en fortalecer la gestión emocional y el autocontrol, complementando un área donde ya existe una base sólida. En términos de empleabilidad, este atributo es altamente valorado, ya que contribuye al desempeño estable y confiable en ambientes clínicos.

¿Crees que puedes trabajar con facilidad en equipo o con otras personas

225 respuestas



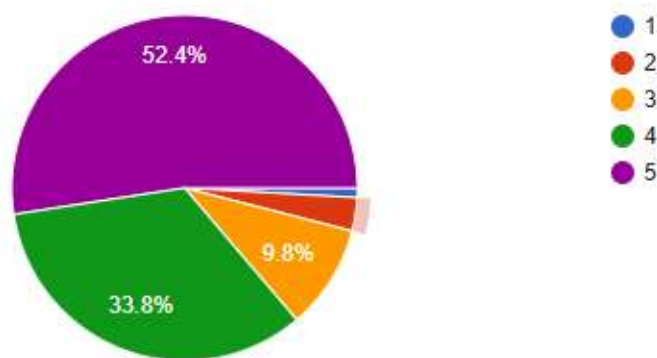
**Figura 13.** Respuesta 10

- ¿Crees que puedes trabajar con facilidad en equipo o con otras personas?

En esta pregunta se evidencia una autopercepción muy positiva de la habilidad para trabajar en equipo por parte de los estudiantes de Optometría. El 44,9 % eligió la opción 5 y el 36,4 % la opción 4, lo que significa que más de cuatro de cada cinco participantes consideran que se desempeñan bien o muy bien colaborando con otros. Solo un porcentaje muy reducido se ubica en los niveles 1 y 2, lo que indica que son pocos quienes reconocen dificultades importantes en esta competencia. Este resultado es coherente con la naturaleza misma del programa de Optometría, donde el trabajo interdisciplinario con otros profesionales de la salud es fundamental para la atención integral del paciente. También se puede ver reflejado cierto grado de sobreestimación de las propias capacidades, ya que en la práctica profesional el trabajo en equipo implica lidiar con conflictos, asumir roles, negociar y comunicarse asertivamente, aspectos que no siempre se dominan solo por “sentirse” competente, aunque el diagnóstico inicial es favorable, el plan de fortalecimiento de habilidades blandas debe incluir actividades que permitan contrastar esta

autopercepción con situaciones reales, como simulaciones clínicas, trabajo colaborativo guiado y retroalimentación entre pares, de manera que los estudiantes desarrollen un trabajo en equipo más consciente, estructurado y alineado con las exigencias del entorno laboral.

Realizas autocríticas y/o autoanálisis continuos para seguir mejorando tu persona  
225 respuestas



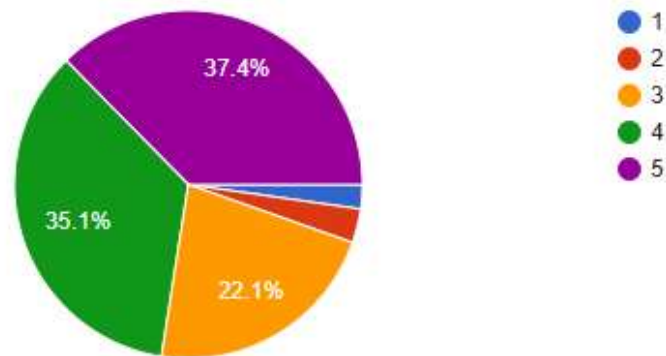
**Figura 14. Respuesta 11**

- ¿Realizas autocríticas y/o autoanálisis continuos para seguir mejorando tu persona?

Podemos evidenciar una autopercepción altamente positiva respecto a la capacidad de autorreflexión de los estudiantes. Un 52.4% se ubicó en el nivel 5 y un 33.8% en el nivel 4, lo que indica que más del 86% reconoce realizar procesos constantes de autocrítica y autoevaluación personal. Este dato refleja una fuerte inclinación hacia el crecimiento personal, la introspección y el desarrollo de la inteligencia emocional, aspectos fundamentales dentro de las habilidades blandas. Por otro lado, el 9.8% se ubicó en el nivel 3, lo que sugiere que un grupo menor realiza estos procesos de manera ocasional o moderada. Los niveles 1 y 2 suman un porcentaje mínimo, evidenciando que solo una minoría presenta dificultades para analizar su comportamiento o identificar áreas de mejora. La capacidad de autorregulación y autoevaluación es esencial en profesiones del área de la salud, donde la ética, el profesionalismo y la mejora continua impactan directamente la calidad del servicio.

Consideras que cuestionar las ideas tanto propias como de la gente que te rodea

222 respuestas



**Figura 15.** Respuesta 12

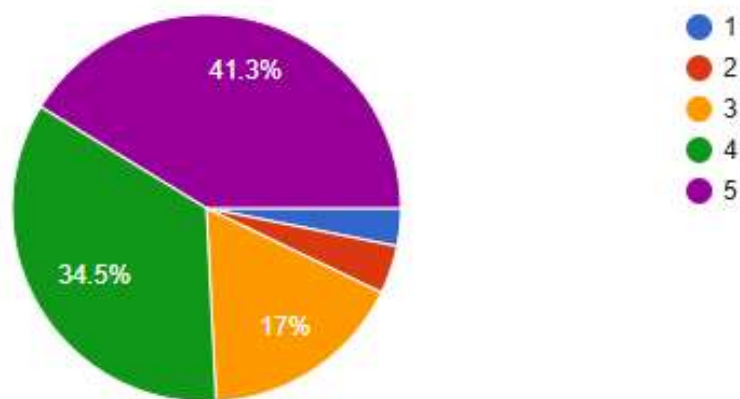
- ¿Consideras que cuestionas las ideas tanto propias como de la gente que te rodea?

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes se perciben con un nivel alto en la capacidad de cuestionar ideas, tanto propias como ajenas. Un 37.4% se ubicó en el nivel 5 y un 35.1% en el nivel 4, lo cual indica que más del 72% reconoce en sí mismo un pensamiento crítico desarrollado. Esta habilidad es fundamental dentro del marco de las habilidades blandas, especialmente en carreras de salud como la Optometría, donde la toma de decisiones clínicas requiere evaluar información, contrastar perspectivas y evitar sesgos. El 22.1% que se ubicó en nivel 3 refleja un grupo que se encuentra en un punto medio, posiblemente con disposición al análisis, pero aún sin aplicarlo de manera constante. Por otro lado, el porcentaje reducido en niveles 1 y 2 sugiere que pocos estudiantes presentan dificultades significativas en esta competencia. Estos resultados contribuyen al diagnóstico del proyecto, ya que evidencian una fortaleza importante en el pensamiento crítico, alineada con la necesidad de formar profesionales capaces de evaluar procedimientos, normativas y diagnósticos, esta habilidad incide positivamente en la

empleabilidad, pues los empleadores valoran la capacidad de cuestionar procesos para proponer mejoras. Todo esto nos permite orientar el plan de fortalecimiento hacia estrategias que potencien aún más el análisis argumentado, la reflexión y la toma de decisiones informada.

### Consideras que te relacionas con las personas con facilidad

223 respuestas



**Figura 16.** Respuesta 13

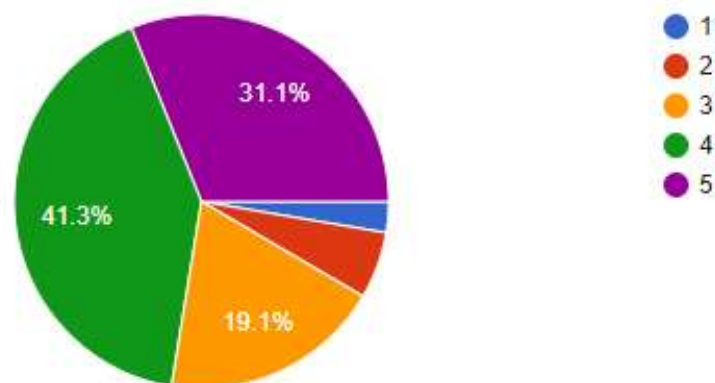
- ¿Consideras que te relacionas con las personas con facilidad?

Podemos observar que la mayoría de los estudiantes, se relacionan con otras personas con bastante facilidad. Un 41.3% se ubicó en el nivel más alto (5), mientras que un 34.5% se posicionó en nivel 4, lo que evidencia que más del 75% reconoce en sí mismo una buena capacidad para establecer relaciones interpersonales. Esta habilidad es especialmente relevante dentro del desarrollo de habilidades blandas, ya que la interacción efectiva con compañeros, docentes y pacientes es fundamental para un desempeño exitoso en carreras del sector salud, como la Optometría. El 17% que se ubicó en nivel 3 representa un grupo intermedio que podría beneficiarse de estrategias que fortalezcan la confianza, la comunicación y la empatía. Los porcentajes bajos en niveles 1 y 2 indican que solo una minoría experimenta dificultades notorias en esta competencia.

Esta información es clave para el diagnóstico del proyecto, pues confirma que la sociabilidad constituye una fortaleza del grupo estudiado y un punto de partida positivo para el diseño del plan de fortalecimiento. Desde el enfoque de empleabilidad, la facilidad para relacionarse es una de las habilidades más valoradas por empleadores, ya que facilita el trabajo en equipo, la atención al paciente y la adaptación a entornos clínicos.

#### Piensas que afrontas los retos del día a día con facilidad

225 respuestas



**Figura 17.** Respuesta 14

- ¿Piensas que afrontas los retos del día a día con facilidad?

Los resultados nos muestran que la mayoría de los estudiantes se perciben capaces de enfrentar adecuadamente los retos cotidianos. Un 41.3% se ubicó en el nivel 4 y un 31.1% en el nivel 5, lo que indica que más del 72% considera tener una buena capacidad de adaptación y manejo de situaciones complejas propias del ámbito académico y personal. Este predominio de respuestas altas sugiere que los estudiantes poseen fortalezas en habilidades como la resiliencia, el autocontrol y la gestión del estrés, aspectos fundamentales dentro del desarrollo de competencias socioemocionales. El 19.1% se ubicó en un nivel intermedio (3), lo cual evidencia que existe un grupo que enfrenta retos con relativa dificultad y podría beneficiarse de estrategias de

fortalecimiento. Las respuestas en los niveles más bajos representan un porcentaje reducido, lo que indica que solo una minoría experimenta dificultades significativas para responder a las exigencias diarias.

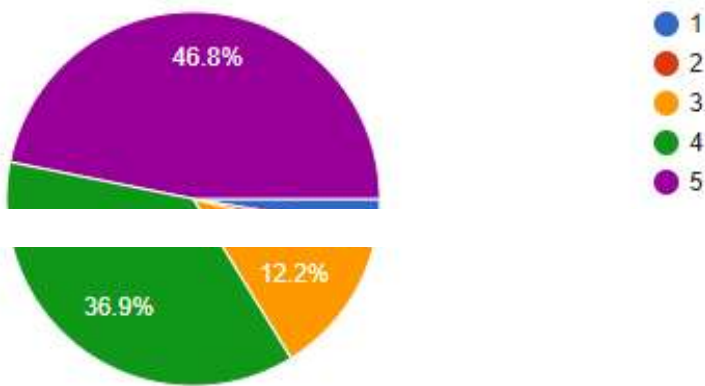
- ¿Buscas retroalimentación de tus errores para poder corregirlos?

Esta pregunta indaga sobre la disposición de los estudiantes para buscar retroalimentación

#### Buscas retroalimentación de tus errores para poder corregirlos

222 respuestas

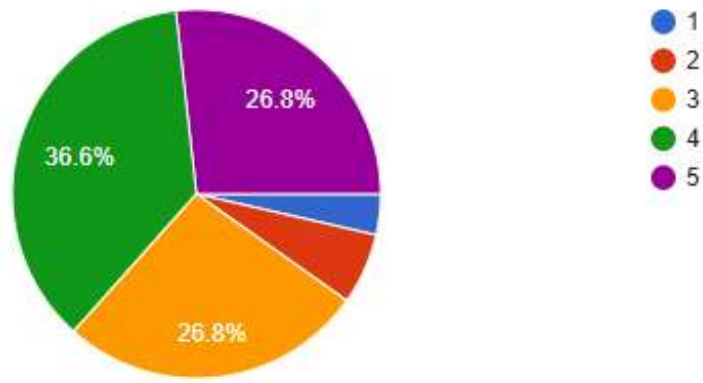
**Figura 18. Respuesta 15**



sobre sus errores, lo cual es un componente clave de la autorregulación y del aprendizaje autónomo, en los resultados podemos ver que el 46,8 % se ubica en la opción 5 y el 36,9 % en la opción 4, es decir, más del 80 % manifiesta que con frecuencia solicita comentarios para mejorar. Por ello podemos notar una actitud mayoritariamente abierta a la crítica y al aprendizaje continuo, rasgo esencial en profesionales de la salud como los optómetras, que deben actualizarse y corregir prácticas a partir de la evidencia y la experiencia. Sin embargo, un 12,2 % se sitúa en el punto medio (3) y un porcentaje muy pequeño en los niveles 1 y 2, lo que indica que aún existe un grupo que podría mostrar resistencia, miedo al juicio o falta de hábitos de autoevaluación.

Te consideras persuasivo, o influyente en las decisiones de las demás personas

224 respuestas



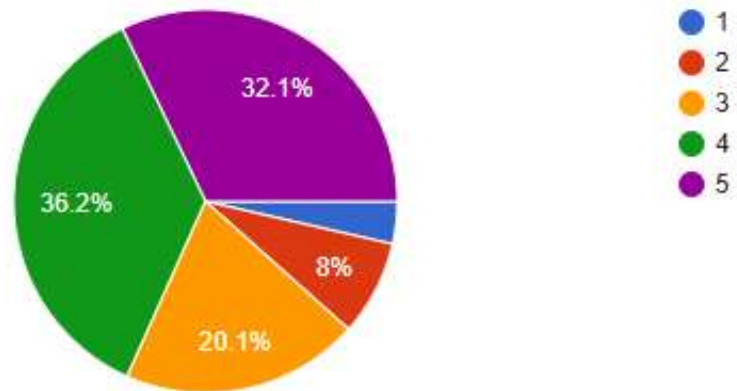
**Figura 19.** Respuesta 16

- ¿Te consideras persuasivo, o influyente en las decisiones de las demás personas?

Podemos observar que la mayoría de los estudiantes se ubican en niveles intermedios y altos respecto a su capacidad de persuasión. El 36.6% se posicionó en el nivel 4, mientras que un 26.8% lo hizo en el nivel 5, lo que indica que más del 63% percibe contar con habilidades para influir positivamente en las decisiones de otros. Esto sugiere que dentro del grupo existe una buena base en competencias relacionadas con la comunicación asertiva, la argumentación y el liderazgo, aspectos esenciales dentro de las habilidades blandas. Un 26.8% se ubicó en un nivel intermedio (3), evidenciando que una parte significativa de los estudiantes reconoce tener una influencia moderada, lo que representa un área con potencial de fortalecimiento. Las respuestas bajas constituyen un porcentaje mínimo, lo que indica que solo una minoría percibe dificultades en esta habilidad.

## Reaccionas con calma a situaciones de adversidad o problema

224 respuestas

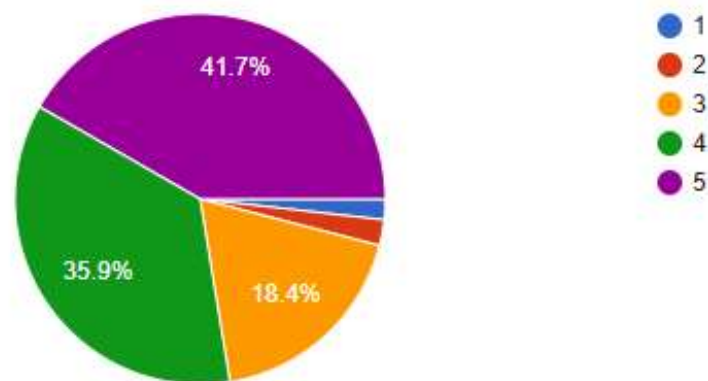
**Figura 20. Respuesta 17**

- ¿Reaccionas con calma a situaciones de adversidad o problemas?

Podemos evaluar la capacidad de los estudiantes para mantener la calma frente a situaciones de adversidad o problema, un aspecto clave de la gestión emocional y del manejo del estrés. En los resultados podemos ver que el 36,2 % se ubica en la opción 4 y el 32,1 % en la opción 5, lo que nos indica que cerca de dos tercios consideran que reaccionan con tranquilidad ante las dificultades. Este es un nivel aceptable de autocontrol emocional, importante en el contexto de la Optometría, donde se deben tomar decisiones clínicas sin dejarse dominar por la frustración o la presión. Desde otro punto de vista el 20,1 % se sitúa en el punto medio (3) y alrededor del 9 % en las opciones 1 y 2, lo que revela que una proporción significativa de estudiantes reconoce que le cuesta mantener la calma. Este grupo puede ser más vulnerable al estrés académico, a la sobrecarga emocional en prácticas clínicas y a conflictos interpersonales.

Piensas que le das a los demás electrónicos el máximo aprovechamiento dentro de tu área de estudio y/o laboral

223 respuestas



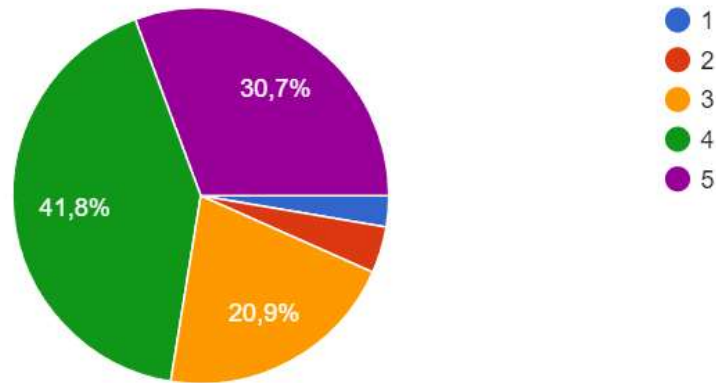
**Figura 21.** Respuesta 18

- ¿Piensas que le das a los demás electrónicos el máximo aprovechamiento dentro de tu área de estudio y/o laboral?

Esta pregunta nos ayuda a explorar la percepción de los estudiantes sobre si dan el máximo aprovechamiento a los medios electrónicos en sus tareas académicas y/o laborales, lo que se relaciona con el uso responsable y estratégico de la tecnología, una competencia clave en la formación actual, los resultados muestran que el 41,7 % marcó la opción 5 y el 35,9 % la opción 4, indicando que más de tres cuartas partes consideran que utilizan adecuadamente las herramientas digitales para potenciar su desempeño. Un 18,4 % se ubica en el punto medio (3) y solo una minoría en los niveles 1 y 2, lo que sugiere que, aunque la mayoría reconoce un uso productivo, todavía existe un grupo que podría estar infrautilizando estos recursos o empleándolos de forma poco estructurada; esta información es relevante porque el aprendizaje y la atención en Optometría requieren no solo conocimientos clínicos, sino también la capacidad de acceder a información científica actualizada, gestionar plataformas virtuales y emplear dispositivos tecnológicos de manera eficiente.

Consideras que procesas la información de manera rápida y eficaz

225 respuestas



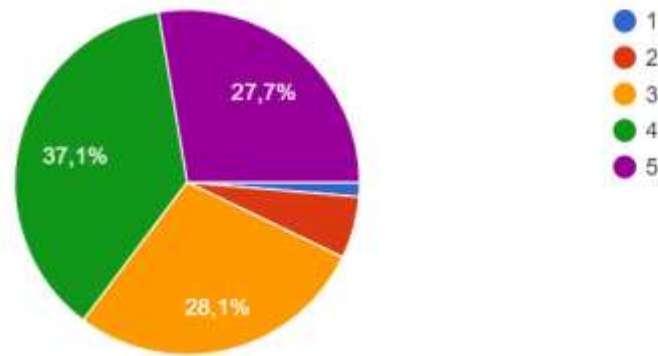
**Figura 22.** Respuesta 19

- ¿Consideras que procesas la información de manera rápida y eficaz?

La mayoría de las respuestas se concentran en los niveles altos, con un 41.8% en nivel 4 y un 30.7% en nivel 5. Esto indica que más del 70% de los estudiantes se perciben como ágiles y eficientes al momento de recibir, comprender y utilizar información. Esta habilidad es especialmente importante en el campo de la optometría, donde el procesamiento rápido de datos clínicos puede impactar la calidad de la atención. Los resultados se alinean con el objetivo específico de describir las habilidades blandas, evidenciando que el pensamiento ágil constituye una fortaleza del grupo evaluado. Para el plan de fortalecimiento, se sugiere incorporar actividades que promuevan la toma de decisiones informada y el análisis crítico. Desde la perspectiva de empleabilidad, esta habilidad representa un diferencial clave para desempeñarse eficientemente en laboratorios, consultorios o escenarios de diagnóstico.

Te mantienes informado acerca de tendencias y nuevos conocimientos de tu area de estudio y/o laboral

224 respuestas

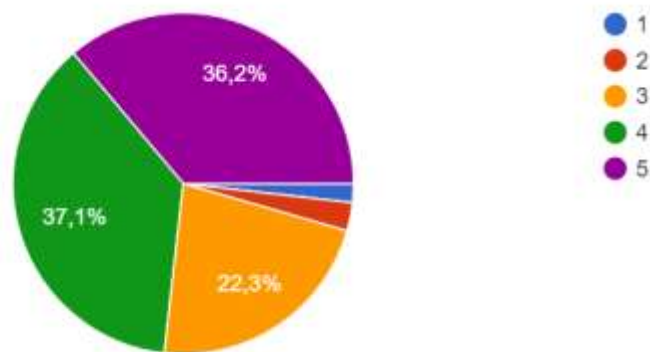


**Figura 23.** Respuesta 20

- ¿Te mantienes informado acerca de tendencias y nuevos conocimientos de tu área de estudio y/o laboral?

En esta pregunta, aunque los niveles altos siguen siendo dominantes, la distribución muestra una ligera disminución en comparación con otras habilidades. Un 37.1% se ubicó en nivel 4 y un 27.7% en nivel 5, sumando alrededor del 64% en respuestas positivas. Sin embargo, el 28.1% seleccionó nivel 3, indicando que una proporción considerable mantiene una actualización moderada, posiblemente ocasional. Esto sugiere que la actualización profesional continua es un área que requiere fortalecimiento dentro del plan propuesto. Alineado con los objetivos específicos, este resultado permite identificar la necesidad de consolidar estrategias que faciliten el acceso a recursos educativos digitales, boletines científicos, jornadas académicas y plataformas de formación continua. Desde la perspectiva de empleabilidad, la actualización es un componente esencial, ya que el campo de la optometría se transforma constantemente en términos de técnicas, normativas y tecnología. Por ello, reforzar esta competencia podría generar una ventaja competitiva significativa.

Consideras tener la capacidad de generar nuevas ideas, alternativas o soluciones  
224 respuestas



**Figura 24.** Respuesta 21

- ¿Consideras tener la capacidad de generar nuevas ideas, alternativas o soluciones?

Los resultados revelan que los estudiantes se perciben como creativos y propositivos. El 37.1% se ubicó en nivel 4 y el 36.2% en nivel 5, lo que evidencia una alta autopercepción de pensamiento innovador. Esta habilidad es fundamental para el desarrollo profesional, ya que permite adaptarse a desafíos clínicos y proponer soluciones ajustadas a necesidades particulares de los pacientes. En relación con los objetivos del proyecto, esta información permite identificar que la creatividad es un área fuerte pero que puede potenciarse mediante actividades de ideación y resolución de problemas complejos. Asimismo, este indicador contribuye al diseño de la ruta formativa al fomentar estrategias pedagógicas basadas en aprendizaje activo e innovación. En el contexto de empleabilidad, la capacidad de generar alternativas y soluciones es un elemento diferenciador en un mercado laboral cada vez más competitivo y orientado al cambio.

#### **4.2.Hallazgos principales**

Los resultados evidenciaron que las habilidades blandas con menor fortalecimiento entre los estudiantes del programa de Optometría fueron:

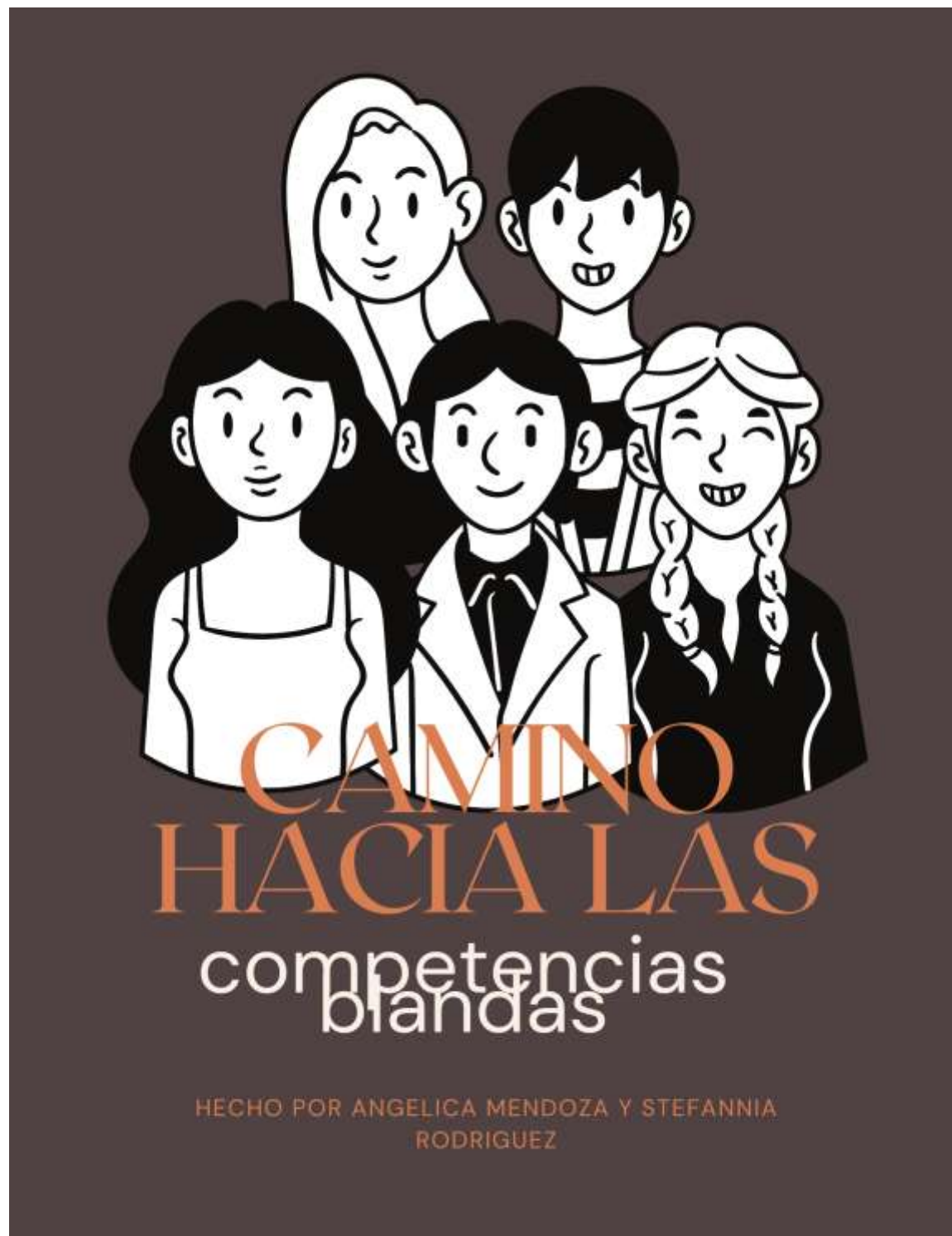
1. Actualización profesional continua
2. Manejo emocional en contextos clínicos
3. Persuasión e influencia en la comunicación con el paciente
4. Trabajo en equipo en la resolución de casos clínicos
5. Uso de herramientas tecnológicas aplicadas al aprendizaje
6. Autoevaluación y retroalimentación académica
7. Pensamiento crítico aplicado a la toma de decisiones clínicas

Estas habilidades presentaron porcentajes significativamente más bajos en relación con su dominio, frecuencia de uso o seguridad al aplicarlas, evidenciando:

- Dificultad para integrar literatura científica actual
- Limitada regulación emocional frente a presión clínica
- Poca confianza para persuadir y orientar adecuadamente al paciente
- Participación desigual en actividades grupales
- Uso superficial de herramientas tecnológicas educativas y clínicas
- Autoevaluaciones poco profundas y escasas prácticas de retroalimentación
- Dificultades en el análisis profundo de casos clínicos complejos

Estos hallazgos justifican la elaboración del Plan de Fortalecimiento presentado en el capítulo 5, diseñado para intervenir directamente las debilidades identificadas en los estudiantes.

#### 4.3. Cartilla camino hacia las competencias blandas



**Figura 25.** *Camino hacia las competencias blandas*



|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| Introducción                                          | 1 |
| Gestion de tiempo y organización académica            | 2 |
| Toma de decisiones clínicas y administrativas         | 3 |
| Gestión de la información y actualización profesional | 4 |
| Competencia digital aplicada a la optometría          | 5 |
| Trabajo colaborativo en contextos clínicos            | 6 |
| Comunicación en el ámbito profesional                 | 7 |
| Pensamiento crítico aplicado                          | 8 |

*Table of*  
**CONTENTS**

**Figura 26.** Contenido

# INTRODUCCIÓN

Esta Cartilla nace partir del diagnóstico obtenido mediante la investigación realizada sobre las habilidades blandas en los estudiantes del programa de Optometría de la Universidad Santo Tomás – Bucaramanga, se logró identificar el nivel de desarrollo de competencias fundamentales para el proceso de formación académica y el ejercicio clínico.

Los resultados de las encuestas nos permitieron evidenciar que, aunque los estudiantes reconocen la importancia de estas habilidades en su desempeño profesional, existen debilidades significativas en aspectos como la actualización permanente del conocimiento, el análisis crítico de la información, la toma de decisiones clínicas, el trabajo en equipo y el uso adecuado de herramientas tecnológicas aplicadas al ámbito optométrico.



Cada sección de esta ruta presenta una estrategia de apoyo orientada al fortalecimiento de las habilidades blandas priorizadas en el estudio, con el fin de contribuir a una formación más integral en los estudiantes de optometría; con contenidos claros y actividades prácticas.

**Figura 27.** *Introducción*

*TEMA 1*

## Gestión del Tiempo y Organización académica

**Diagnostico:**  
De acuerdo con los resultados de la investigación, se evidenciaron dificultades en los estudiantes para planificar y organizar de manera adecuada las actividades académicas y clínicas.

**Importancia:**  
La gestión del tiempo y la organización académica son fundamentales para el adecuado desempeño del estudiante, ya que permiten equilibrar las actividades teóricas y prácticas, optimizar el tiempo destinado y favorecer una participación más activa en los espacios clínicos y académicos.

**Beneficios:**

- Mejora el rendimiento académico y clínico.
- Facilita el cumplimiento oportuno de actividades y evaluaciones.
- Reduce el estrés y la sobrecarga académica.
- Favorece una mejor organización del proceso de aprendizaje.

**Desafíos:**

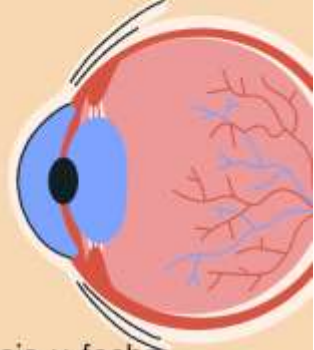
- Falta de planificación previa de actividades.
- Dificultades para priorizar tareas según su importancia y fecha de entrega.
- Sobrecarga de actividades académicas durante el semestre.

**Implementación:**

- Realización de talleres orientados a la planificación.
- Uso de agendas académicas.
- Elaboración de cronogramas académicos que integren actividades teóricas y clínicas.

**Herramientas:**

- Agendas académicas físicas o digitales.
- Google Calendar
- Trello o Notion
- Cronogramas académicos del programa de Optometría



**Figura 28.** Tema 1

## TEMA 2

# TOMA DE DECISIONES CLÍNICAS Y ADMINISTRATIVAS.

### Diagnostico:

Podemos evidenciar dificultades en los estudiantes para analizar de manera integral la información clínica y administrativa relacionada con la atención optométrica.

### Importancia:

La toma de decisiones clínicas y administrativas es fundamental en la formación de los estudiantes, ya que permite integrar el conocimiento científico con los procesos necesarios para una adecuada atención al paciente.

### Beneficios:

- Fortalece el razonamiento clínico y la capacidad de análisis.
- Reduce errores en la atención y manejo del paciente.
- Incrementa la seguridad y confianza del estudiante en su desempeño.

### Desafíos:

- Dificultad para integrar información clínica y administrativa de manera simultánea.
- Inseguridad al enfrentarse a situaciones clínicas complejas.
- Limitaciones en la aplicación de protocolos y normas establecidas.

### Herramientas:

- Guías clínicas y protocolos de atención en optometría.
- Casos clínicos documentados.
- Formatos de registro clínico y académico.
- Recursos académicos especializados en salud visual.

### Implementación:

- Análisis y discusión de casos clínicos que integren aspectos clínicos y administrativos.
- Desarrollo de actividades de resolución de problemas relacionados con la atención y gestión del paciente.



**Figura 29.** Tema 2



TEMA 3

Gestión de la información y actualización profesional

Diagnostico:

Podemos evidenciar un uso limitado de fuentes científicas confiables y una baja sistematización de la información por parte de los estudiantes de optometría.

Importancia:

La gestión de la información y la actualización profesional son esenciales, ya que permiten fortalecer el conocimiento científico, mejorar el razonamiento clínico y garantizar una práctica académica y clínica fundamentada en evidencia actualizada.

Beneficios:

- Facilita el acceso a información científica confiable y actualizada.
- Mejora la calidad de los trabajos académicos y clínicos.
- Fortalece la toma de decisiones clínicas basadas en evidencia.

Desafíos:

- Desconocimiento del uso adecuado de bases de datos científicas.
- Falta de habilidades para organizar y analizar información académica.

Implementación:

- Capacitación en el uso de bases de datos científicas especializadas en optometría.
- Desarrollo de actividades orientadas a la búsqueda, análisis y síntesis de información académica.

Herramientas:

- PubMed ,SciELO, Google Scholar y Mendeley.

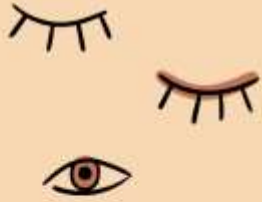


Figura 30. Tema 3

*TEMA 4*

## COMPETENCIA DIGITAL APLICADA A LA OPTOMETRÍA

### Diagnostico:

Podemos evidenciar un uso superficial de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes de optometría, tanto en los procesos académicos como en los escenarios clínicos.



### Importancia:

La competencia digital aplicada a la optometría es fundamental para fortalecer el proceso de formación académica y el desempeño clínico del estudiante, ya que permite el uso adecuado de tecnologías digitales en el acceso a información, el registro de datos y el apoyo a los procesos de aprendizaje y práctica clínica.

### Beneficios:

- Facilita el acceso y manejo de información académica y clínica.
- Mejora el desarrollo de actividades académicas apoyadas en tecnología.
- Fortalece el aprendizaje autónomo mediante recursos digitales.
- Optimiza el uso de herramientas tecnológicas en la formación en optometría.

### Desafíos:

- Desconocimiento del uso adecuado de herramientas digitales académicas y clínicas.
- Uso limitado de plataformas tecnológicas disponibles en la institución.
- Dificultades para integrar la tecnología en las actividades académicas y clínicas.

### Implementación:

- Desarrollo de microcursos orientados al uso de herramientas digitales aplicadas a la optometría.
- Uso guiado de plataformas académicas institucionales para el desarrollo de actividades y seguimiento académico.
- Integración de recursos digitales en el análisis de casos y actividades clínicas.

### Herramientas:

- Herramientas digitales para el registro y organización de información clínica.
- Recursos digitales educativos en optometría.
- Aplicaciones de apoyo al aprendizaje y práctica clínica.

**Figura 31.** Tema 4

## TEMA 5 TRABAJO COLABORATIVO EN CONTEXTOS CLINICO-ADMINISTRATIVO.

### Diagnostico:

Basándonos en la investigación realizada podemos notar dificultades en la coordinación, comunicación y distribución equitativa de tareas durante el trabajo en equipo, estas situaciones afectan el desarrollo de actividades académicas y clínicas, así como la eficiencia en el cumplimiento de objetivos comunes dentro de los grupos de trabajo.



### Importancia:

El trabajo colaborativo es fundamental en la formación del estudiante de optometría, ya que la práctica clínica requiere interacción constante con docentes, compañeros y otros profesionales de la salud.

### Beneficios:

- Favorece la cooperación y el respeto entre los integrantes del equipo.
- Mejora la organización y el cumplimiento de tareas académicas y clínicas.
- Reduce conflictos derivados de la falta de comunicación.
- Fortalece el aprendizaje colectivo y el intercambio de conocimientos.

### Desafíos:

- Falta de comunicación efectiva entre los integrantes del equipo.
- Distribución desigual de responsabilidades.
- Dificultades para asumir roles y cumplir acuerdos establecidos.

### Implementación:

- Desarrollo de actividades de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) con roles previamente definidos.
- Asignación de responsabilidades claras dentro de los equipos de trabajo.

### Herramientas:

Microsoft Teams o Google Meet,  
Google Drive y Trello o Notion

Figura 32. Tema 5

# Comunicación en el ámbito profesional.

TEMA 6

## Diagnostico:

Podemos evidenciar dificultades en los estudiantes para comunicar información de manera clara, estructurada y adecuada en contextos académicos y clínicos, se ven reflejadas en la interacción con pacientes, docentes y compañeros, así como en la transmisión de indicaciones, resultados y orientaciones relacionadas con la atención optométrica.

## Importancia:

La comunicación profesional es esencial en la formación del estudiante de optometría, ya que permite una interacción efectiva con el paciente y con el equipo de trabajo, una comunicación clara y ética.



## Beneficios:

- Mejora la calidad de la atención y orientación al paciente.
- Facilita la transmisión clara de indicaciones y resultados clínicos.
- Fortalece la imagen profesional del estudiante de optometría.
- Reduce errores derivados de una comunicación inadecuada.

## Desafíos:

- Dificultades para expresar información técnica de forma comprensible.
- Inseguridad al comunicarse con pacientes y equipos de trabajo.
- Uso inadecuado del lenguaje profesional

## Implementación:

- Simulaciones de atención al paciente y comunicación administrativa.
- Actividades prácticas de presentación de casos clínicos.

## Herramientas:

- Guías de comunicación en salud.
- Rúbricas de evaluación comunicativa.
- Plataformas académicas institucionales para presentaciones orales

Figura 33. Tema 6

## TEMA 7

# PENSAMIENTO CRÍTICO APLICADO

### Diagnostico:

De acuerdo con los resultados podemos visualizar la falta de pensamiento crítico en los estudiantes. Poder analizar la información de manera crítica, integrar conocimientos teóricos y prácticos y sustentar adecuadamente sus decisiones en contextos académicos y clínicos es sumamente importante.

### Importancia:

El pensamiento crítico aplicado es fundamental en la formación del estudiante de optometría, ya que permite evaluar información, interpretar resultados clínicos y tomar decisiones fundamentadas



### Beneficios:

- Fortalece el razonamiento clínico y la capacidad de análisis.
- Mejora la toma de decisiones basadas en evidencia.
- Favorece la interpretación adecuada de resultados y diagnósticos.
- Contribuye a un desempeño académico y clínico más seguro.

### Implementación:

- Análisis y discusión de casos clínicos reales y simulados.
- Actividades de argumentación y sustentación de decisiones clínicas.
- Espacios de retroalimentación orientados al desarrollo del razonamiento crítico.

### Desafíos:

- Dificultades para integrar teoría y práctica en la resolución de casos clínicos.
- Limitaciones en el análisis crítico de información científica.
- Inseguridad al sustentar decisiones clínicas frente a diferentes alternativas.

### Herramientas:

- Guías clínicas y protocolos de atención en optometría.
- Artículos científicos y casos clínicos documentados.
- Rúbricas de evaluación del razonamiento clínico.

Figura 34. Tema 7

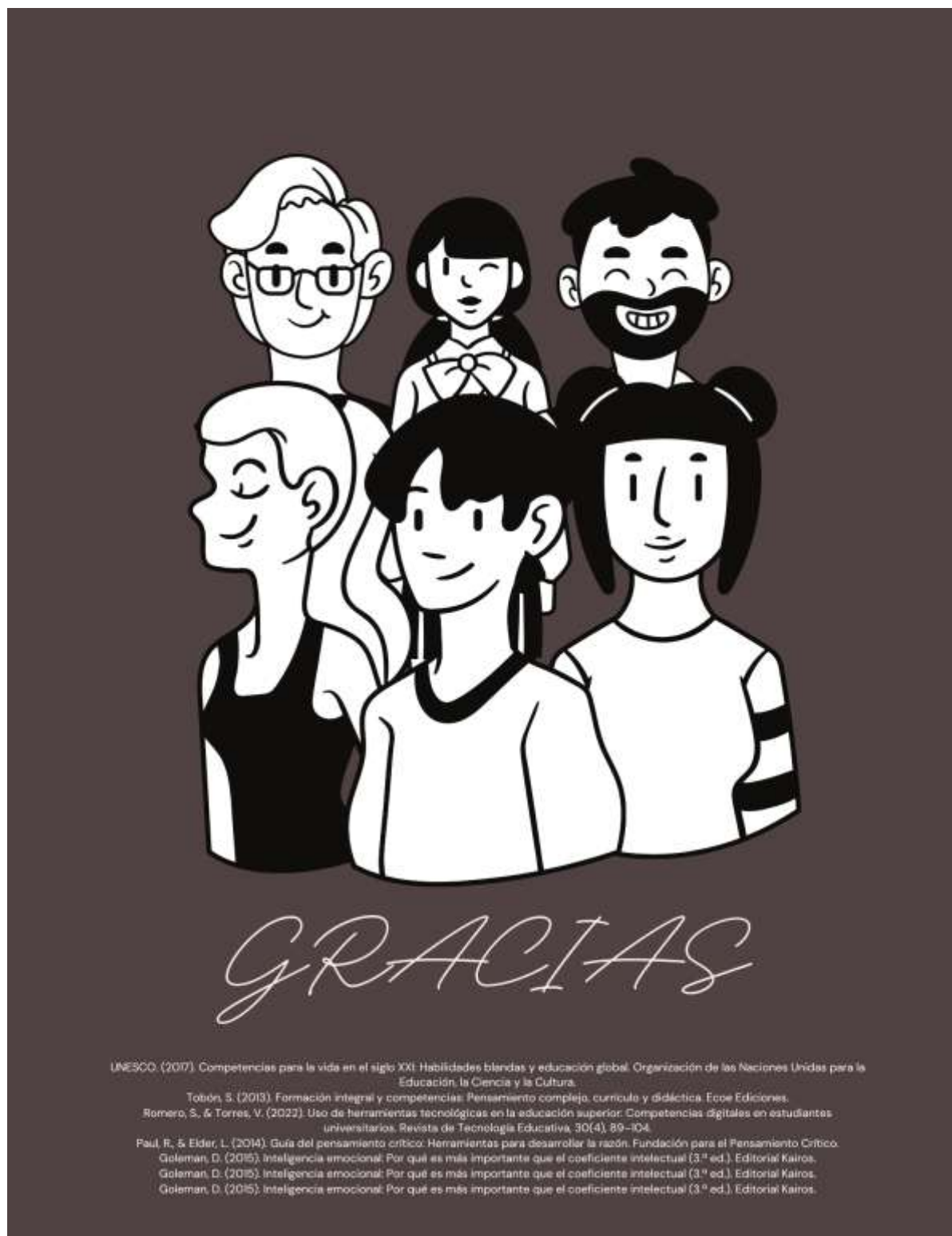


Figura 35. Gracias

## 5. Plan de fortalecimiento

### **5.1.Habilidades priorizadas**

Las habilidades priorizadas fueron seleccionadas con base en los patrones observados en los resultados del capítulo anterior. Estas habilidades mostraron niveles inferiores o inconsistentes en comparación con otras, lo que indica la necesidad de intervenciones formativas:

- Gestión del Tiempo y Organización académica
- Toma de decisiones clínicas y administrativas
- Gestión de la información y actualización profesional
- Competencia digital aplicada a la optometría
- Trabajo colaborativo en contextos clínicos-administrativo
- Comunicación en el ámbito profesional
- Pensamiento crítico aplicado

### **5.2. Objetivos del plan**

Objetivo general:

- Fortalecer las habilidades blandas prioritarias identificadas en los estudiantes del programa de Optometría para mejorar su desempeño académico, clínico y profesional.

Objetivos específicos:

- Mejorar la Gestión del Tiempo y Organización académica.
- Fortalecer la Toma de decisiones clínicas y administrativas.
- Desarrollar la Gestión de la información y actualización profesional.
- Incrementar la Competencia digital aplicada a la optometría.
- Promover el Trabajo colaborativo en contextos clínico-administrativo.

- Potenciar la Comunicación en el ámbito profesional.
- Consolidar el Pensamiento crítico aplicado.

### **5.3. Acciones, recursos e indicadores**

A continuación, se presentan las acciones propuestas para cada habilidad, con sus respectivos recursos e indicadores.

#### **Gestión del Tiempo y Organización académica**

##### **Acción 1.** Taller orientado a la planificación académica

Qué: Realización de talleres orientados a la planificación del tiempo y organización de actividades.

Cómo: Uso de agendas académicas y elaboración de cronogramas que integren actividades teóricas y clínicas.

Para qué: Permitir una mejor distribución del tiempo y equilibrar las actividades académicas y clínicas.

##### **Acción 2.** Implementación de herramientas de organización

Qué: Uso de herramientas digitales y físicas de organización.

Cómo: Aplicación de Google Calendar, Trello o Notion para estructurar tareas académicas.

Para qué: Reducir la sobrecarga académica y mejorar el cumplimiento oportuno de actividades.

##### **Recursos:**

- Agendas académicas físicas o digitales
- Google Calendar

- Trello o Notion
- Cronogramas académicos del programa de Optometría

### **Toma de decisiones clínicas y administrativas**

#### **Acción 1.** Análisis y discusión de casos clínicos

Qué: Desarrollo de actividades de análisis de casos clínicos que integren aspectos clínicos y administrativos.

Cómo: Trabajo guiado con apoyo de guías clínicas y protocolos de atención.

Para qué: Fortalecer el razonamiento clínico y la capacidad de análisis integral.

#### **Acción 2.** Resolución de problemas relacionados con la atención y gestión del paciente

Qué: Actividades prácticas orientadas a la resolución de situaciones clínicas complejas.

Cómo: Aplicación de formatos de registro clínico y académico.

Para qué: Incrementar la seguridad y confianza del estudiante en su desempeño.

#### **Recursos:**

- Guías clínicas y protocolos de atención en optometría
- Casos clínicos documentados
- Formatos de registro clínico y académico
- Recursos académicos especializados en salud visual

### **Gestión de la información y actualización profesional**

#### **Acción 1.** Capacitación en el uso de bases de datos científicas

Qué: Formación en PubMed, SciELO y Google Scholar.

Cómo: Desarrollo de actividades orientadas a la búsqueda, análisis y síntesis de información académica.

Para qué: Facilitar el acceso a información científica confiable y actualizada.

**Acción 2.** Uso de gestores bibliográficos

Qué: Implementación de Mendeley para la organización de información académica.

Cómo: Organización y sistematización de fuentes científicas.

Para qué: Mejorar la calidad de los trabajos académicos y clínicos.

**Recursos:**

- PubMed
- SciELO
- Google Scholar
- Mendeley

**Competencia digital aplicada a la optometría**

**Acción 1.** Desarrollo de microcursos orientados al uso de herramientas digitales

Qué: Capacitación en herramientas digitales aplicadas a la optometría.

Cómo: Uso guiado de plataformas académicas institucionales y recursos digitales educativos.

Para qué: Fortalecer el uso adecuado de tecnologías digitales en el acceso a información y registro de datos.

**Acción 2.** Integración de recursos digitales en actividades clínicas

Qué: Uso de herramientas digitales para el análisis de casos y organización de información clínica.

Cómo: Aplicación de recursos digitales educativos y herramientas de apoyo al aprendizaje.

Para qué: Optimizar el desempeño académico y clínico mediante el uso adecuado de la tecnología.

**Recursos:**

- Herramientas digitales para el registro y organización de información clínica
- Recursos digitales educativos en optometría
- Aplicaciones de apoyo al aprendizaje y práctica clínica

**Trabajo colaborativo en contextos clínico-administrativo**

**Acción 1.** Desarrollo de actividades de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

Qué: Trabajo colaborativo para el análisis de casos clínicos.

Cómo: Asignación de responsabilidades claras dentro de los equipos de trabajo.

Para qué: Mejorar la coordinación, comunicación y distribución equitativa de tareas.

**Acción 2.** Uso de plataformas colaborativas

Qué: Implementación de herramientas digitales para el trabajo en equipo.

Cómo: Uso de Microsoft Teams o Google Meet, Google Drive y Trello o Notion.

Para qué: Fortalecer la organización y el cumplimiento de objetivos comunes.

**Recursos:**

- Microsoft Teams o Google Meet
- Google Drive
- Trello o Notion

**Comunicación en el ámbito profesional**

**Acción 1.** Simulaciones de atención al paciente

Qué: Desarrollo de escenarios simulados de interacción clínica.

Cómo: Evaluación mediante rúbricas de comunicación y guías en salud.

Para qué: Mejorar la transmisión clara de indicaciones y resultados clínicos.

**Acción 2.** Presentación de casos clínicos

Qué: Actividades prácticas de exposición académica.

Cómo: Uso de plataformas institucionales para presentaciones orales.

Para qué: Fortalecer la expresión técnica comprensible y la imagen profesional.

**Recursos:**

- Guías de comunicación en salud
- Rúbricas de evaluación comunicativa
- Plataformas académicas institucionales

**Pensamiento crítico aplicado****Acción 1. Análisis y discusión de casos clínicos reales y simulados**

Qué: Evaluación de información clínica y científica.

Cómo: Actividades de argumentación y sustentación de decisiones clínicas.

Para qué: Mejorar la integración de conocimientos teóricos y prácticos.

**Acción 2.** Espacios de retroalimentación

Qué: Sesiones orientadas al desarrollo del razonamiento crítico.

Cómo: Uso de rúbricas de evaluación del razonamiento clínico.

Para qué: Fortalecer la toma de decisiones fundamentadas.

**Recursos:**

- Guías clínicas y protocolos de atención en optometría
- Artículos científicos y casos clínicos documentados
- Rúbricas de evaluación del razonamiento clínico

#### **5.4. Presentación del plan final**

El plan se implementará durante un semestre académico, combinando talleres, análisis de casos clínicos, micro cursos digitales y actividades colaborativas. Los docentes facilitarán las actividades y harán seguimiento mediante rúbricas. El plan es viable debido a que la disponibilidad de recursos tecnológicos y académicos de la institución. Su ejecución generará mejoras significativas en el desempeño clínico, comunicacional y analítico de los estudiantes.

#### **5.5. Conclusión**

El presente proyecto permitió identificar, analizar y priorizar las habilidades blandas necesarias para el fortalecimiento integral de los estudiantes del programa de optometría de la Universidad Santo Tomas – sede Bucaramanga. A partir del diagnóstico realizado mediante la aplicación de herramientas de recolección de información, se evidenciaron debilidades significativas en competencias, como la gestión de tiempo, la toma de decisiones clínicas y administrativas, la actualización profesional, la competencia digital, el trabajo colaborativo, la comunicación profesional y el pensamiento crítico. Los resultados obtenidos confirman que; si bien los estudiantes reconocen la importancia de estas habilidades para su ejercicio profesional, su desarrollo no se ejecuta de manera sistemática dentro del proceso formativo, Esto puede incidir directamente en el desempeño académico, la seguridad en la práctica clínica y la calidad de la atención brindada al paciente.

En respuesta a estas necesidades se formuló un plan de fortalecimiento estructurado que integra estrategias pedagógicas activas, uso de herramientas tecnológicas, análisis de casos clínicos y actividades colaborativas orientadas al desarrollo progresivo de dichas competencias; Esta propuesta es fundamentada en principios de formación integral y la articulación entre teoría y práctica, promoviendo un aprendizaje significativo y contextualizado.

La viabilidad del plan se sustenta en la disponibilidad de recursos académicos e institucionales, así como en su coherencia con los lineamientos contemporáneos de educación superior, los cuales reconocen la importancia de las habilidades como eje transversal del desempeño profesional, en este sentido, el proyecto no solo responde a una necesidad diagnosticada e identificada, sino también aporta una estrategia concreta de mejora continua para el programa académico. Podemos concluir que el fortalecimiento sistemático de las habilidades blandas constituye un componente esencial en la formación del optómetra, ya que contribuye al desarrollo de un perfil profesional competente ético y capaz de responder a las exigencias del entorno clínico y administrativo actual, este proyecto presenta una contribución significativa hacia la consolidación de una formación integral que articule competencias técnicas, cognitivas y socioemocionales en el ejercicio profesional.

### Referencias

- Chávez, M. A. R., & Molares, E. Á. (2023). Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.431>  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11958>  
390437613\_Integracion\_de\_habilidades\_blandas\_en\_la\_educacion\_superior\_una\_propuesta\_didactica\_basada\_en\_herramientas\_digitales\_gamificadas\_para\_la\_formacion\_docente\_Integrating\_soft\_skills\_into\_higher\_education
- Zadorina, O., Burchak, L., Panas, O., Ardelian, O., & Apalat, H. (2023). Shaping the Competencies of the Future: The Importance of Developing Soft Skills in Higher Education. *Cadernos de Educação Tecnologia E Sociedade*, 16(2), 361-371.  
<https://doi.org/10.14571/brajets.v16.n2.361-371>
- Muammar, O. M., & Alhamad, K. A. (2023). Soft Skills of Students in University: How Do Higher Education Institutes Respond to 21st Century Skills Demands? *Journal Of Educational And Social Research*, 13(2), 174. <https://doi.org/10.36941/jesr-2023-0041>
- Miguel, M. M. L., Beatriz, S. G. M., Camilo, H. B. C., Carolina, R. T. D., Yurley, F. R. G., & Amanda, Q. P. Y. (2021). *Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior. reflexiones educativas, sociales y políticas*.  
<https://repository.uniminuto.edu/items/c3e5e3b5-d3d1-420a-9f9c-ea9d95c9bc9a>
- Maria, C. C. A., Lucía, H. S. E. C., Manuel, S. P. J., Maria, C. C. A., Lucía, H. S. E. C., & Manuel, S. P. J. (s. f.). Habilidades blandas en estudiantes universitarios. *ve.scielo.org*.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.13984800>
- Del Rocío Miranda Flores de Valgas, F., & Rodríguez, A. R. (2025). Desarrollo de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. *Revista*

*Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 7(1), 299-314.

<https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v7i1.13844>

Publicación Original, de la O. en I., & Bajo, el T. (s/f). Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. Udg.mx. Recuperado el 20 de mayo de 2025, de

[https://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/181/Habilidades\\_y\\_competencias\\_siglo21\\_OCDE.pdf?sequence=1](https://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/181/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf?sequence=1)

(S/f). Empresainteligente.com. Recuperado el 20 de mayo de 2025, de

<https://biblioteca.empresainteligente.com/resources/biblioteca/archivos/ad8ecc9f4e52e36e712db54547e111a1.pdf>

(S/f). Weforum.org. Recuperado el 20 de mayo de 2025, de

<https://es.weforum.org/stories/2020/10/estas-son-las-10-principales-habilidades-laborales-del-futuro-y-el-tiempo-que-lleva-aprenderlas/>

(S/f). Revistainnovaeducacion.com. Recuperado el 20 de mayo de 2025, de

<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1018>

Mendoza Egusquiza, C. L. (2021). Development of soft skills from out-of-school experiences in Peru. Learnings from non-profit organizations' activities in public schools in Lima. *Contratexto*, 036, 87–117. <https://doi.org/10.26439/contratexto2021.n036.5193>

(S/f). Cencialatina.org. Recuperado el 20 de mayo de 2025, de

<https://cencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11958>

(S/f-b). Recuperado el 20 de mayo de 2025, de

<http://file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/18->

[Fortalecimiento+de+las+habilidades+blandas+en+estudiantes+universitarios%20\(1\).pdf">Fortalecimiento+de+las+habilidades+blandas+en+estudiantes+universitarios%20\(1\).pdf](#)

Velásquez Cedeño, M. C., Reyes Reyes, E. Y., Bravo Guerrero, R. I., & Mera Chancay, M. T. (2024). La inteligencia emocional: Habilidad blanda indispensable para el personal de salud. Revisión sistemática. *Salud & Ciencias Medicas*, 3(5), 94–117.

<https://doi.org/10.56124/saludcm.v3i5.011>

Sculapp. (2023, noviembre 10). 4 habilidades blandas imprescindibles para tu equipo de trabajo en el sector salud. Sculapp. <https://sculapp.com/habilidades-blandas-sector-salud/>

habilidades blandas - Expojaveriana - Portal Universitario. (s/f). Expojaveriana. Recuperado el 22 de mayo de 2025, de <https://www.javeriana.edu.co/expojaveriana/habilidades-blandas-mercado-laboral-colombia>

(S/f). Forbes.co. Recuperado el 22 de mayo de 2025, de <https://forbes.co/2021/11/09/capital-humano/habilidades-blandas-el-nuevo-oro-de-los-profesionales/>

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/18-Fortalecimiento+de+las+habilidades+blandas+en+estudiantes+universitarios%20(2).pdf

(S/f). Gov.co. Recuperado el 22 de mayo de 2025, de [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Optometr%C3%ADa\\_Octubre2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Optometr%C3%ADa_Octubre2014.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación(6.ª ed.). McGraw-Hill.

(S/f). Gov.co. Recuperado el 22 de mayo de 2025, de [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Optometr%C3%ADa\\_Octubre2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Optometr%C3%ADa_Octubre2014.pdf)

Vázquez Pérez, J. P. (s/f). Enfoque cuantitativo y sus diseños: descripciones, aplicaciones y procesos. Uprrrp.edu. Recuperado el 22 de mayo de 2025, de <https://cea.uprrp.edu/wp->

[content/uploads/2024/03/Enfoque-cuantitativo-y-sus-disenos-descripciones-aplicaciones-y-procesos.pdf?utm\\_source](content/uploads/2024/03/Enfoque-cuantitativo-y-sus-disenos-descripciones-aplicaciones-y-procesos.pdf?utm_source)

UNESCO. (2017). Competencias para la vida en el siglo XXI: Habilidades blandas y educación global. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo y didáctica. Ecoe Ediciones.

Romero, S., & Torres, V. (2022). Uso de herramientas tecnológicas en la educación superior: Competencias digitales en estudiantes universitarios. *Revista de Tecnología Educativa*, 30(4), 89–104.

Paul, R., & Elder, L. (2014). Guía del pensamiento crítico: Herramientas para desarrollar la razón. Fundación para el Pensamiento Crítico.

Goleman, D. (2015). Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual (3.ª ed.). Editorial Kairos.