

Tabla 4. Etapas metodológicas del proyecto

<b>Fase</b>	<b>Nombre de la fase</b>	<b>Descripción resumida</b>	<b>Actividades clave</b>	<b>Resultado esperado</b>
1	Identificación y análisis de riesgos	Se analiza la necesidad de la automatización y se evalúan los riesgos asociados, considerando su probabilidad e impacto sobre los servicios, la información y los recursos del SOC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de la automatización y su objetivo.</li> <li>• Evaluación de riesgos con matriz cuantitativa (P × I)</li> <li>• Asignación del nivel de criticidad (bajo, medio, alto, crítico).</li> </ul>	Registro de riesgos documentado, con nivel de criticidad definido.
2	Respaldo inicial	Antes de ejecutar la automatización, se realiza un respaldo completo de archivos, configuraciones y elementos críticos, almacenándolos en el repositorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de scripts y configuraciones a respaldar.</li> <li>• Generación de copia en almacenamiento cloud/NAS</li> <li>• Registro del respaldo en formato de control</li> </ul>	Respaldo validado y disponible para reversión ante fallos.

		definido (cloud/NAS) y dejando evidencia formal.	(fecha, responsable, ubicación).	
3	Pruebas en entorno controlado	La automatización se ejecuta en un entorno controlado o con datos simulados, observando comportamiento, logs y errores. Se trabaja en iteraciones tipo sprint Scrum para ajustar y mejorar antes del despliegue en producción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de pruebas en entorno aislado.</li> <li>• Revisión de logs y resultados.</li> <li>• Ajustes iterativos mediante reuniones cortas de seguimiento</li> <li>• Definición y verificación de criterios de aceptación.</li> </ul>	Automatización ajustada y validada funcionalmente antes de su paso a producción.
4	Despliegue en entorno productivo	La automatización se ejecuta en el ambiente productivo bajo supervisión. Se monitorean los registros en tiempo real y, en caso de fallos, se activa el plan de reversión utilizando los respaldos realizados en la fase anterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de la automatización en producción.</li> <li>• Monitoreo en tiempo real de logs y comportamiento.</li> <li>• Activación del plan de reversión en caso de incidentes.</li> <li>• Registro de incidencias presentadas durante el despliegue.</li> </ul>	Automatización desplegada en producción con capacidad de reversión ante incidentes.

5	Ejecución completa y validación final	Tras un período de monitoreo sin incidencias relevantes y el cumplimiento de todos los criterios de aceptación, se considera que la automatización ha sido implementada con éxito y se documenta su estado final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación del funcionamiento estable durante el período definido.</li> <li>• Confirmación del cumplimiento de criterios de aceptación.</li> <li>• Actualización del inventario de automatizaciones</li> <li>• Registro del estado final en el formato.</li> </ul>	Automatización aprobada y documentada como versión vigente en el entorno productivo.
6	Evaluación y mejora continua	Se realiza una retrospectiva con el equipo SOC para analizar los resultados, incidentes, oportunidades de mejora y lecciones aprendidas, ajustando el marco y los procedimientos según sea necesario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de resultados e indicadores.</li> <li>• Análisis de incidentes y causas raíz.</li> <li>• Identificación de mejoras al proceso y al marco.</li> <li>• Actualización de procedimientos y formatos.</li> </ul>	Marco y procedimientos ajustados, alimentando un ciclo de mejora continua en el SOC.

Fuente: Elaboración Propia