

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea del CRAI-Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la CRAI-Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-Biblioteca
Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

Informe de Práctica Empresarial Empresa Campollo S.A

María Camila Barrera Buitrago

**Trabajo de Grado para optar por el título profesional de
Negocios Internacionales**

Tutor:

Carlos Javier Pinto Suarez

Magister en Finanzas



Universidad Santo Tomás de Aquino, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2018

Tabla de Contenido

	Pág.
Glosario.....	6
Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
Justificación	10
1. Informe de práctica empresarial de Campollo s.a.....	12
1.1 Objetivos.....	12
1.1.1. Objetivo General:.....	12
1.1.2 Objetivos Específicos:	12
2. Perfil de la empresa.....	13
2.1 Razón Social	13
2.2 Objeto Social.....	13
2.3 Nuestra Empresa	13
2.4 Misión	14
2.5 Visión.....	14
2.6 Estructura Organizacional.....	14
3. Desarrollo de la práctica	16
3.1 Control y seguimiento de la facturación relacionada con el proceso de almacenamiento..	16
3.2 Aplicación de las normas y estándares BASC en la empresa Campollo S.A.....	22
3.3 Documentación del proceso de importación de materias primas asignadas.	24

3.4 Fallas en el proceso de importación.....	25
3.5 Análisis del proceso de importación Campollo.	26
4. Marco teórico.....	27
5. Aportes del estudiante a la compañía.....	31
6. Aportes de la empresa al estudiante.....	31
7. Conclusiones.....	32
Referencias Bibliográficas	33

Lista de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Logo Campollo S.A.	13
<i>Figura 2.</i> Estructura Organizacional Campollo S.A.	15
<i>Figura 3.</i> Organigrama Planta de Concentrados Campollo S.A.	16
<i>Figura 4.</i> Trazabilidad de Materia Prima.	17
<i>Figura 5.</i> Seguimiento y control de motonaves.	18
<i>Figura 6.</i> Factura Sociedad Portuaria de Santa Marta.	19
<i>Figura 7.</i> Factura Almagrario.	20
<i>Figura 8.</i> Factura Seaboard Overseas Colombia.	21
<i>Figura 9.</i> Metodología (PHAV).	22
<i>Figura 10.</i> Modelo de Correo Asociados de Negocio.	24

Glosario

Almacenamiento: depósito o bodegas de mercancías que se encuentra bajo el control de las autoridades aduaneras. (Punicipalidad de General Pueyrredon, 2017)

Factura: es un documento que demuestra el cobro de un producto o un servicio.

Importación: entrada legal de mercancía para ser utilizada en un territorio aduanero.

Importador: persona natural o jurídica que realiza los trámites de importación personalmente o a través de terceros. (Punicipalidad de General Pueyrredon, 2017)

Materia prima: no transformada, la cual se utiliza para el proceso de producción con el fin de obtener un producto final. (Punicipalidad de General Pueyrredon, 2017)

Mercancía: bien que puede ser objeto de regímenes, operaciones y destinos aduaneros. (Punicipalidad de General Pueyrredon, 2017)

Motonave: buque el cual es utilizado para transportar diversas materias primas procedentes de diferentes países. (Punicipalidad de General Pueyrredon, 2017)

Trazabilidad: Serie de procesos que permiten tener el control y seguimiento de un producto en cada una de sus etapas. (Punicipalidad de General Pueyrredon, 2017)

Resumen

La práctica empresarial fue realizada en la empresa CAMPOLLO S.A con el fin de adquirir diversos conocimientos para el crecimiento y mejora continua de la carrera de negocios internacionales, así mismo como principales objetivos las diversas funciones que se detallaran en el siguiente documento, de igual manera sus resultados y experiencias obtenidas en el transcurso del proceso, contando con la supervisión de la Coordinadora de Comercio Sra. Jenny Isabel Murillo Correa.

En este reporte se relacionará información detallada y se desarrollará una presentación más minuciosa de la empresa y el área donde se llevó a cabo cada uno de las funciones de la práctica, teniendo presente los aspectos que requiere la empresa para su buen funcionamiento con el fin de obtener excelentes resultados en cada uno de los procesos realizados.

Palabras Clave: Campollo S.A., empresa, granjas, compañías, responsabilidad, Comercio Internacional.

Abstract

The following report is intended to publicize the experience I got through the company CAMPOLLO S.A, in order to acquire knowledge for growth and continuous improvement of the career of international business, same as main objectives the various functions that are listed in the following document, in the same way their results and experiences obtained in the course of the process, having the supervision of Ms. Jenny trade Coordinator Elizabeth Murillo Correa.

Detailed information is associated in this report and to develop a more detailed presentation of the company and the area where each of the functions of the practice, was carried out bearing in mind the aspects requiring the company for its proper functioning in order to obtain excellent results in each of the processes carried out.

Key words: Campollo S.A., company, farms, companies, liability, international trade.

Introducción

El siguiente informe tiene como propósito dar a conocer la experiencia que obtuve mediante la empresa CAMPOLLO S.A, el cual fue realizada en la planta de concentrados (Girón), en donde ejercí el cargo como practicante y realice diferentes funciones como lo son:

- Almacenamiento de materia prima
- Archivo de importaciones
- Proceso de Normas y Estándares (BASC). (Business Alliance for Secure Commerce, 2018)

En el tiempo que realice la práctica la empresa me permitió aplicar diferentes conocimientos y habilidades que adquirí durante mi formación en el programa de Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomás, y a la vez brindar posibles soluciones ante cualquier inconveniente presentado.

La importancia del área de Comercio Internacional y Logística es bastante extensa ya que el equipo que lo comprende logra todos los objetivos en cada uno de los procesos de importaciones debido que son de gran consideración para la compañía, y los desafíos que esta misma conlleva para que así cada uno de los procedimientos que se emprendan cumplan a cabalidad con las expectativas de la empresa.

Justificación

Mediante la práctica se me permitió emplear los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional, por medio de la experiencia que adquirí en los diversos cargos que ejercía en la compañía con motivación y responsabilidad laboral.

Debido a las actividades asignadas pude implementar diferentes estrategias de organización y planeación que contribuyen al desarrollo de las mismas, para una mayor optimización de los procesos de la compañía.

Cabe resaltar la importancia y responsabilidad en desarrollar correctamente cada uno de los cargos los cuales benefician en gran magnitud a la compañía, debido que si estos no se desarrollaran o cumplieran a cabalidad, los procesos se verían afectados, lo cual retardaría todo el sistema de la empresa, ya que todo funciona como secuencia para que así los demás departamentos puedan llevar a cabo sus funciones, debido que todo se desempeña por medio de cadena, el trabajo de cada persona es indispensable y de gran valor para la empresa, para que cada uno los procedimientos logren su finalidad.

Con el desarrollo de esta actividad se busca la adquisición de experiencia en el ámbito empresarial y laboral para adquirir habilidades como, trabajo en equipo, solución rápida de problemas, generación de ideas y servicio al cliente entre otras, también la adaptación al entorno laboral permite la maduración del conocimiento haciendo crecer al practicante profesional, laboral y personalmente de manera conjunto para que el día que sea un profesional este cumpla con integridad todo lo que su título le otorga, dando paso a los siguientes argumentos del por qué realizar una práctica empresarial:

- Llevar la teoría a la práctica. Aprender cómo se gestionan los conceptos que se han aprendido en la carrera universitaria en una compañía, además de poder aplicar lo aprendido en un entorno real.
- Comenzar a dar contenido a la hoja de vida. Toda experiencia profesional es positiva para la hoja de vida, además de por la experiencia en sí misma, porque podrá demostrar con ello competencias como la iniciativa, la implicación, ganas de aprender, vitalidad, muy valoradas por las compañías.
- Conocer la cultura de una compañía. La cultura de la compañía te llena de conocimientos y da una forma de trabajar donde se puede contrastar la cultura organizacional.
- Descubrir fortalezas como debilidades. Ser consciente de las tareas en las que resulta más cómodo trabajar, en cuáles puedes aportar más, dónde te gustaría trabajar en un futuro y además conocerás personas de todos los departamentos que podrán darte información muy valiosa sobre sus funciones, lo que ayudará a esclarecer en qué departamento o departamentos sería seria de mayor interés el desarrollo profesional.
- Aprender cuál es el rol dentro de un equipo. Observar cómo va cambiando el rol en el equipo y la relación con los compañeros según se va adquiriendo más experiencia y notar la evolución desde el inicio al final del periodo de prácticas.

1. Informe de práctica empresarial de Campollo s.a.

1.1 Objetivos

1.1.1. Objetivo General: Poner en práctica los conocimientos adquiridos en el programa, mediante el desempeño de funciones en el cargo de auxiliar de comercio internacional de la empresa Campollo S.A, para que así contribuir con el buen desarrollo de cada una de las actividades.

1.1.2 Objetivos Específicos:

- Realizar control y seguimiento a la facturación relacionada con el proceso de almacenamiento
- Supervisar o validar la aplicación de las normas y estándares BASC en la empresa Campollo S.A.
- Efectuar de manera idónea la gestión de documentos de los procesos de importación de materias primas asignadas.
- Establecer las fallas que se presentan en el proceso administrativo que permitan la reducción de errores en las operaciones de importación. (Business Alliance for Secure Commerce, 2018)
- Analizar el proceso de importación de Campollo S.A.,

2. Perfil de la empresa

2.1 Razón Social

CAMPOLLO S.A.



Figura 1. Logo Campollo S.A.
Adaptado de Página Web Campollo S.A, (2018)

2.2 Objeto Social

- Planta de concentrados Campollo S.A.
- Ubicación: Km 2 Vía Chimita Café Madrid. Girón – Santander
- Actividad: Producción de alimento concentrado para aves.
- Teléfono: 6760123
- Área de ubicación: Sector Industrial
- Jefe inmediato: Jenny Isabel Murillo Correa

2.3 Nuestra Empresa

El primero de Julio de 2004 nace la Sociedad Campollo S.A. Una compañía Colombiana especializada en la producción, procesamiento y distribución de carne de pollo. Somos una de las empresas más importantes del sector avícola en Colombia. (Campollo S.A., 2004)

Nuestra compañía cuenta con granjas propias para la producción de pollo, planta de incubación, planta de concentrados, planta de harinas, planta de beneficio y planta de carnes frías apoyadas en una red propia de transporte acondicionado para cada etapa del proceso. (Campollo S.A., 2004)

2.4 Misión

Alimentar a los colombianos creando una experiencia única en la mesa, a través del mejor servicio, calidad y sabor tradicional. (Campollo S.A., 2004)

2.5 Visión

Ser el complejo avícola líder en Colombia, reconocido por su alto nivel de competencia, rentabilidad e innovación. (Campollo S.A., 2004)

2.6 Estructura Organizacional

La compañía cuenta con más de 1800 empleados los cuales conforma un equipo interdisciplinario profesional y altamente calificado para las diferentes etapas del proceso. Siempre comprometidos con nuestra política de calidad y las exigencias del mercado con sistemas automáticos de tecnología de punta.

Campollo pensando en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes posee una gran cadena de distribución de 100 Puntos de venta y Centros Urbanos de Servicio Inmediato distribuidos estratégicamente en las ciudades más importantes del territorio colombiano, diseñados y adecuados para una excelente manipulación de los productos, pensando siempre en el bienestar de todas las familias. Como empresa innovadora, Campollo actualmente produce,

procesa y comercializa productos y subproductos a base de carne de pollo. Para ellos Campollo S.A. dispone de una estructura organizacional y de decisión relacionada en la Figura 2.

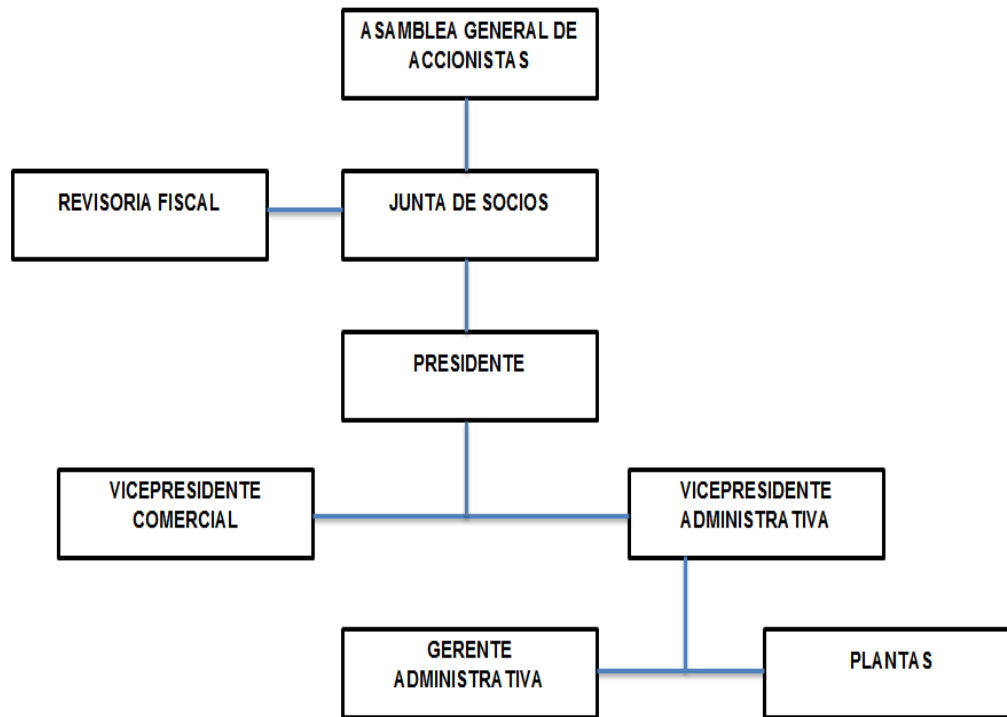


Figura 2. Estructura Organizacional Campollo S.A.
Adaptado de Campollo S.A, (2018)

Nuestra compañía cuenta con granjas propias para la producción de pollo, planta de incubación, planta de concentrados, planta de harinas, planta de beneficio y planta de carnes frías apoyadas en una red propia de transporte acondicionado para cada etapa del proceso. Como empresa innovadora Campollo actualmente produce, procesa y comercializa productos y subproductos a base de carne de pollo, entre su catálogo se encuentra cortes de presas de pollo, carnes frías, y en fecha especiales realizan promociones de acuerdo al motivo como lo son en fechas de navidad y entre otras. Para llevar a cabo dichas operaciones la empresa Campollo S.A. ha departamentalizado sus operaciones como se muestra en la Figura 3.

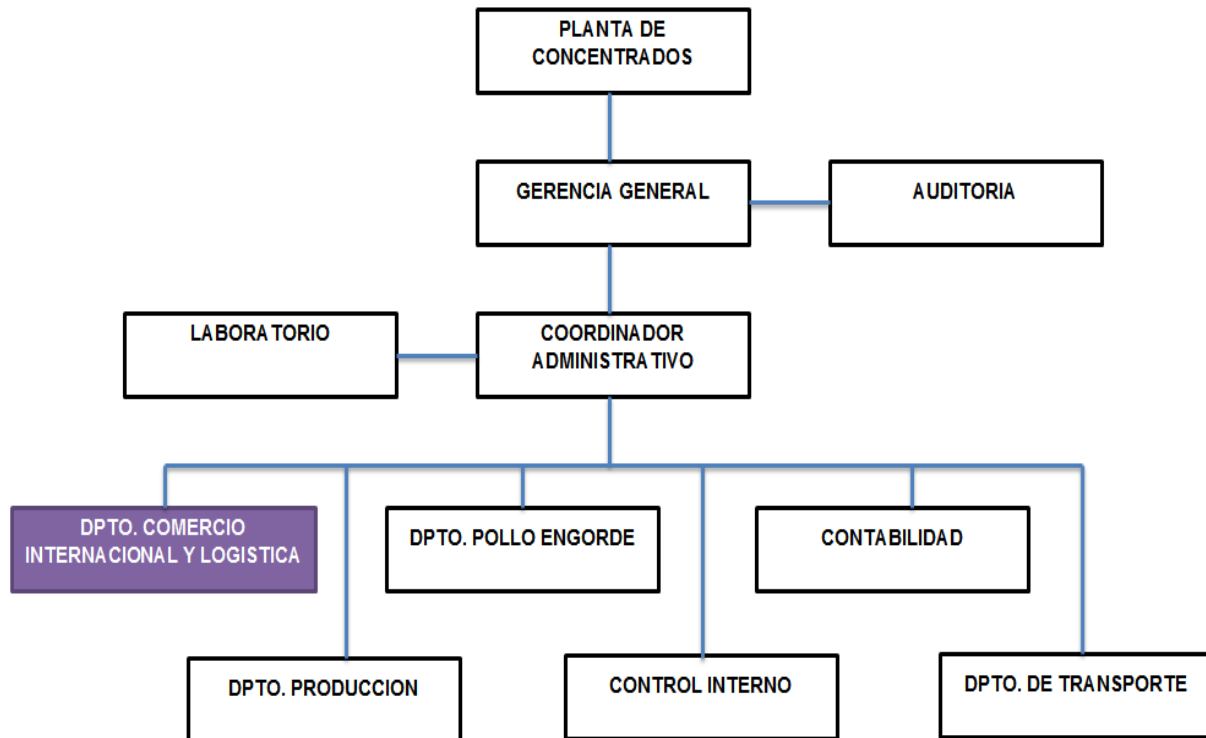


Figura 3. Organigrama Planta de Concentrados Campollo S.A.
Adaptado de Campollo S.A, (2018)

3. Desarrollo de la práctica

3.1 Control y seguimiento de la facturación relacionada con el proceso de almacenamiento.

La labor consiste en tener control del almacenamiento de la materia prima que la compañía importa como lo es el: Maíz Amarillo, Frijol Soya, Torta de Soya y Gluten de maíz. Su revisión se lleva a cabo mediante las facturas que emite los diferentes puertos con los que se realiza las operaciones (Almagrario, Compas, Sociedad Portuaria de Barranquilla, entre otros). Estos intermediarios en cada proceso de importación emiten las facturas por concepto de (Uso de Instalaciones, descargue, almacenamiento, fumigación, entre otros procesos requeridos para cada importación.

Una vez estas facturas son recibidas en la planta de concentrados se verifica el nombre de la motonave que corresponde, el producto, BI's y el puerto en el cual tenemos almacenado dicho producto.

Se confronta la información con la trazabilidad, el cual se maneja como un archivo en excel mostrado en la figura 4 que contiene detalladamente el inicio y final de cada una de las operaciones realizadas de las importaciones; de esta manera se revisa que la cantidad que nos está facturando el puerto sea la correcta y así mismo las tarifas según las ofertas que se han pactado desde un principio, en negociación con el mismo por brindar dicho servicio.

TRAZABILIDAD MATERIA PRIMA 2017															
EMBARQUE	FOLDER	IM	MOTONAVE	PRODUCTO	ORIGEN	ETB	ETC	FACTURA COMERCIAL	VALOR (USD)	CANTIDAD	FOB/TON (USD)	FLETE/TON (USD)	CFR/TON (USD)	COSTO PLANTA	No BL
ENERO - 2017	424	021017	ALBION BAY	TORTA SOYA	USA	02-ene	05-ene	1010348 A	149.365,30	395,00	USD 364,14	USD 14,00	USD 378,14	\$ 1.242,56	3
								1010348 B	141.802,50	375,00	USD 364,14	USD 14,00	USD 378,14	\$ 1.242,56	4
	425	021018	SANTA KATARINA	TORTA SOYA	USA	13-ene	16-ene	1010535 A	201.743,15	535,00	USD 358,19	USD 18,90	USD 377,09	\$ 1.259,50	16 SM
								1010535 B	160.263,25	425,00	USD 358,19	USD 18,90	USD 377,09	\$ 1.259,50	17 SM
								1010535 C	160.263,25	425,00	USD 358,19	USD 18,90	USD 377,09	\$ 1.259,50	18 SM
								1010535 D	160.263,25	425,00	USD 358,19	USD 18,90	USD 377,09	\$ 1.259,50	19 SM
								1010655 A	186.826,75	1.025,00	USD 169,77	USD 12,50	USD 182,27	\$ 738,69	10
								1010655 B	186.826,75	1.025,00	USD 169,77	USD 12,50	USD 182,27	\$ 738,69	11
	426	011014	OWL	MAIZ AMARILLO	USA	08-ene	12-ene	1010655 C	186.826,75	1.025,00	USD 169,77	USD 12,50	USD 182,27	\$ 738,69	12
								1010655 D	186.826,75	1.025,00	USD 169,77	USD 12,50	USD 182,27	\$ 738,69	13
								1010655 E	275.227,70	1.510,00	USD 169,77	USD 12,50	USD 182,27	\$ 738,69	14

Figura 4. Trazabilidad de Materia Prima. Adaptado de Campollo Internacional S.A, (2018)

Posteriormente después de verificar que toda la información se encuentre correcta se escribe en la factura de manera detallada:

- Nombre de la motonave en mención
- Producto

- Numero de BL
- Ubicación según el Sistema de la empresa (IM o Proyecto, según lo creado)
- Centro de costo

Todo esto con el fin que al momento de contabilizar dichos cobros sean cargados a la motonave correcta, para que no afecte financieramente sus gastos y posteriormente que no intervenga con los futuros procesos de conciliación el cual verifica que la cantidad comprada sea igual a la recibida en las diferentes plantas Santander o Caribe.

DATOS DEL EMPAQUE				SEABOARD		Liquifacian CTF	
Motonave	FIN WULIN						
Cantidad Anunciada Kg	1.350.000,000			Base Gravable		1.617.452,459,00	
Cantidad Descargada Kg	1.350.000,000			Arancel		0,00	
Fecha de Llegada	26-07-17			Iva		79.173,056,00	
Puerto	Santa Marta			Total		1.696.625,455,00	
CTF Kg COP	1.252,61			Kilos		1.350.000,00	
Operador	SOCIEDAD PORTUARIA SANTA MARTA			Mr. Kg Almac.		1,252,61	

LITONACION DEL DESCARGUE BL 12-13-14				Total	No. Factura
REINTEGRO USO DE INSTALACIONES	Kilos	1.350.000	4.500 USD 3.002,94	10.242,661	SP-1003 (1091006/27/16)
USO DE INSTALACIONES BL 12	450.000	1.000 USD 2.997,99	1.349,016	79-06 11488	
DESCARGUE A SILOS BL 12	450.000	USD 3,88 2.997,99	4.721,204	79-06 11488	
USO DE INSTALACIONES BL 13	450.000	USD 1,88 2.997,99	1.349,016	79-06 11488	
DESCARGUE A SILOS BL 13	450.000	USD 3,38 2.997,99	4.721,204	79-06 11489	
USO DE INSTALACIONES BL 14	450.000	USD 1,08 2.997,99	1.349,016	79-06 11485	
DESCARGUE A SILOS BL 14	450.000	USD 2,58 2.997,99	4.721,204	79-06 11486	
				24.312,000	

SEABOARD BL 12						
Almacenamiento	Fecha Inicio	Fecha Terminación	Días	Kilos	Despachos	Tarifa
GRACIA	26-07-17	08-08-17	10	450.000		
1	04/08/2017	14-08-17	10	450.000		0,79%
2	14/08/2017	24-08-17	10	450.000		0,85%
3	24/08/2017	02-09-17	10	450.000	11.147,00	1,30%
4	02/09/2017	12-09-17	10	450.000	21.990,00	1,30%
5	12/09/2017	22-09-17	10	450.000	355.782,01	1,30%
6	22/09/2017	02-10-17	10	56.888	22.854,02	1,30%
7	02/10/2017	10-10-17	10	27.190		1,50%

Figura 5. Seguimiento y control de motonaves.
Adaptado de Campollo S.A – Comercio Internacional

El seguimiento y control de motonaves se realiza por medio de un archivo en Excel el cual se ilustra en la figura 5. Para lo cual se utiliza esta plantilla en donde se obtiene la información, con el fin de tener una trazabilidad por cada operación y gastos generados de las mismas.

FACTURA DE VENTA		FECHA		VIGILADO		Puerto de Santa Marta	
Nro. 1096688		29 NOV. 2017		302		302	
USUARIO: 109187 - CAMPOLLO S.A				NIT: 8040166719		IMPRESO: K TABERNER	
SERVICIO PRESTADO				CANT.		TARIFA	
VIC - GRANILES SOLIDOS X TONG 3000; NN SUNNY ROYAL BL 14 - MAIZ - 1M 011026				1.275.000 TON		4.500 USD 8%	
VIC - MN SUNNY ROYAL - BL 14 - MAIZ - 1M 011026						3.000.000	
						TOTAL	
						16.201.000	
						SUBTOTAL	
						16.201.000	
						IVA	
						0	
						TOTAL GDP	
						16.201.000	
						FACTOS - SERVICIO	
						FACTOS - SERVICIO	
						(1) 16.201.000	
						(2) 16.300.798	
						(3) 16.487.800	
SON: DIECISÉIS MILLONES DOSCIENTOS UN MIL CON 000/100 PESOS MIL				FACTURA PENDIENTE DE PAGO			
RO FIN 201 VB: 16192015				COPIA CLIENTE			
FACTURA DE VENTA		FECHA		Puerto de Santa Marta		FECHA DE VENCIMIENTO	
Nro. 1096688		29 NOV. 2017		302		29 DIC. 2017	
USUARIO: 109187 - CAMPOLLO S.A						16.300.798	
						21 DIC. 2018	
						16.487.800	
Banco		Cuenta #		Efectivo		Cheque	
BANCO BUVIMBA		718888888		CÓD		VALOR	
BANCO OCCIDENTE		878-8178-4		No. CHEQUE			
BANCO COMISA		884-87245-1					
BIBSA		8888888					
(BELLAS AL RESPALDO) - COPIA BANCO							

Figura 6. Factura Sociedad Portuaria de Santa Marta. Adaptado de Campollo S.A – Comercio Internacional

En la figura número 6, 7 y 8 se muestra un ejemplo de un cobro generado por un servicio de uso de instalaciones, descargue y almacenamiento de los diferentes puertos, con el fin de llevar un seguimiento de los gastos generados por cada una de las operaciones de esta manera lograr evidenciar resultados óptimos en cada uno de los procesos.

almagrario 50 años **UNIGRIDO SUPERALIMENTO**

FACTURA DE VENTA 70-06 12030

Logística para el reconocimiento
 ALMAGRARIO S.A. NIT: 885.888.048
 Dirección: CARR 1847 BARRIO JOCOBI PLAN
 Teléfono: 4222007 SANTAMARTA
 TERCERA PLANTA BLOQUE 3400A BARRIO
 Fecha de Emisión: 30/11/2017
 Fecha de Validación: 30/11/2017

Cliente: CAMPOLLO S.A.
 NIT: 804.016.671
 Dirección: CALLE 54 N. 28-10 BUCARAMANGA - SANTANDER
 Teléfono: 6475815

Período Liquidado Desde: 02/11/2017 Hasta: 14/11/2017 Base de Liq. 6.942.205,00
 Valor tarifa 1,0

Código: 26194

El cliente/cargante de la presente factura manifiesta de forma incondicional pagar a la orden de ALMAGRARIO S.A. el valor señalado en la presente factura en las condiciones pactadas.

COD	DETALLE DEL SERVICIO	% IVA	VAL. IVA	VALOR
2000	ALMACENAMIENTO SECOS FRIJOL (DEPO 2000) MN WULIN	0,0 %	\$ 0,000	\$ 76,209
FRÍJOL SEMI AMERICANO "MN WULIN" NIT: VERIFICACION DE CALIDAD ASESORÍA Y ASESORÍA CONSERVA EN LA CUENTA DE CHEQUE N. 176.982.017. BANCO BANAVI				
SUBTOTAL:				\$ 76,209
IVA:				\$ 3,810
TOTAL:				\$ 80,019

Almacenamiento - Frijol - MN WULIN - BL 14 - CO: 0599

W. de
 FIRMA CEDENTE
 NOMBRE: WILSON CARRER CANTALE

C. Cordero
 FIRMA AUTORIZADO
 NOMBRE:

CAMPOLLO S.A.
 Alimento con Maíz
 PLANTA DE CONCENTRADO
 PARA EL BIBE ACPTA
 SEMPRE 02 DIC 2017
RECEPCION

CAMPOLLO S.A.
 Alimento con Maíz
 05 DIC 2017
**DTO. CONTABILIDAD
 RECIBIDO**

NO PRACTECAR RETENCION EN LA FUENTE. SCAMIA AUTORETENCIONES. Resolución CMR No. 13485 de Diciembre 13 de 2016. IVA Régimen Común. Agente Retenedor del Impuesto sobre los servicios. 2016. 2017. 2018. Resolución CMR No. 30047 de Enero 30 de 2014. 1.4. Pagos a terceros.
 Resolución del Banco por computador OJAN No. 310000000180 del 24 de Julio de 2015 según 70-06 / A 80-04 0001.

Factura por computador. Esta factura es válida desde el 01/01/2012 al igual en la forma de emisión. Caso por ajuste será realizado de acuerdo con la orden 040 de 2008 de la Superintendencia. A esta factura se aplican normas previstas en los artículos 772 y 78 del Código de Comercio y las normas relativas a la letra de Cambio.

RECIBO POR PARTE DEL CLIENTE:
 FIRMA:
 NOMBRE:
 FECHA:

--- COPIA 1 ---

www.almagrario.com

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
 Superintendencia Nacional de Alimentos, Bebidas y Nutrición

Aliado **Servi**

Figura 7. Factura Almagrario.
 Adaptado de Campollo S.A – Comercio Internacional

SEABOARD OVERSEAS COLOMBIA

Pag. 1 de 1
000.219.303-1

RESOLUCIÓN DIAN N° 320001360003
FECHA 2017-02-03
RANGO AUTORIZADO N° SP-1 HASTA SP-5000
IVA Gran Contribuyente, ACT ECONOMICA 4020 ICA 4.14

CL 71 5 97 OF 791
Tel. 312-2624
Bogotá D.C.

FECHA			FECHA VENCIMIENTO			FACTURA DE VENTA
DA	ME	AÑO	DA	ME	AÑO	
12	11	2017	12	11	2017	SP-2321 ✓

CLIENTE	CAMPOLLO S.A.	NIT	804016671 - 9
DIRECCION	KM 2 VIA CHIMITA	TEL.	678-0123
FORMA DE PAGO	DE CONTADO INMEDIATO	ORDEN DEL CLIENTE	

CANT	DESCRIPCION	% IVA	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	REINTEGRO TARIFA INTE. DESCARGUE F-207240 CTG	0	32,833,379.00	32,833,379.00
1	REINTEGRO INDUSTRIA Y COMERCIO	0	136,474.00	136,474.00
1	REINTEGRO EMERGENCIA ECONOMICA	0	131,333.00	131,333.00

SON: TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO UN MIL CIENTO OCHENTA Y SEIS PESOS COLOMBIANOS MCTE

FAVOR: CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE N° 0070567105 BANCO CITIBANK FAVOR ENVIAR COPIA DE LA CONSIGNACIÓN AL CORREO: contabilidad@seaboard.bm

SUB-TOTAL

IVA

TOTAL

33,101,186.00

0.00

33,101,186.00

Esta factura de venta sustituye un título valor y se asimila en todos sus efectos legales a letra de cambio de conformidad en lo establecido en los artículos 772 al 779 del Código de Comercio, el deudor renuncia al protesto y requerimiento de Ley.

Mercancia real y material recibida por el comprador.

Nombre: _____ Cargo: _____

Cédula: _____

Fecha: _____

Firma y Sello recibido: _____

ATENTAMENTE

CAMPOLLO S.A.
Atornillado con IVA
05 DIC 2017

RECIBIDO

Figura 8. Factura Seaboard Overseas Colombia.
Adaptado de Campollo S.A – Comercio Internacional

3.2 Aplicación de las normas y estándares BASC en la empresa Campollo S.A..

La norma BASC se diseñó para utilizarlas en las compañías de todos los tamaños con el fin de garantizar la seguridad que aplican las cadenas de logística y actividades que intervienen el comercio internacional. Esta se basa en la metodología de Planear-Hacer-Verificar-Actuar (PHAV), como se muestra en la siguiente figura.

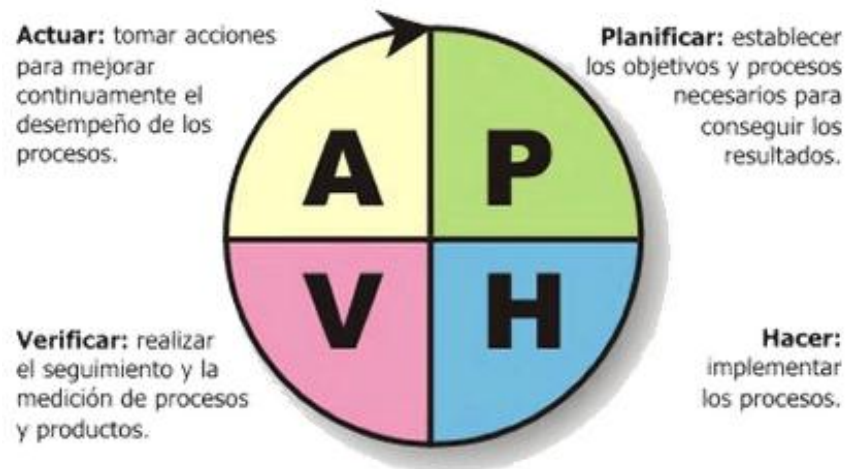


Figura 9. Metodología (PHAV).

Adaptado de Blog-Top Punto. (2014). El ciclo PHVA Ejemplo de Aplicación de esta Herramienta de Calidad.

El objetivo que tiene el proceso de normas y estándares BASC, considera como principal fin los criterios mínimos de seguridad ya que es la base fundamental de los procesos de importaciones para que así todos los procedimientos que intervienen en este se desarrollen adecuadamente, de esta manera poder mitigar el riesgo de pérdida, tráfico de drogas, o cualquier actividad ilícita que afecte los procedimientos realizados.

Cuando un importador tiene contacto con fuentes externas para hacer posible que todos los procesos que lleven a cabo a su total finalidad, se debe trabajar con asociados de negocios, debido que ellos son los intermediarios y por medio de ellos garantizar la seguridad de cada una de las futuras operaciones.

Los requisitos mínimos que debe cumplir un asociado de negocio para tener relaciones con las empresas (Proveedores o Transportadores) son los siguientes:

1. Formato de Identificación y actualización de proveedores diligenciado y firmado por el Representante Legal.
2. Formato de Acuerdo de Seguridad de Negocios.
3. Carta de actualización de datos para pagos/transacciones bancarias.
4. Autorización expresa para el tratamiento de datos personales Clientes y Proveedores.
5. Estados Financieros (Periodo/año inmediatamente anterior)
6. Copia RUT actualizado.
7. Certificado de Existencia y Representación Legal/Cámara de Comercio (con expedición igual o inferior a un mes)
8. Copia de Cedula del Representante Legal
9. Dos (2) Referencias Bancarias y una (1) Comercial.
10. Certificaciones obtenidas (BASC, ISO, entre otros).

Cordial saludo.

La presente es para solicitar su colaboración con la siguiente lista de requerimientos con el fin de realizar la respectiva valoración como posible proveedor.

De antemano informamos que la Planta de Concentrados de Campollo S.A. se encuentra en proceso de implementación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) en la Cadena de Suministros. Por ello trabajamos fuertemente cada día para obtener una implementación con éxito del Sistema de Gestión, cuyo objetivo es lograr la Certificación BASC y ofrecer mayor control en los procesos que incurre Campollo S.A. en sus operaciones relacionadas con el Comercio Nacional y del Exterior.

Para Campollo S.A., es importante establecer lazos de acercamiento con nuestros proveedores dando cumplimiento a la Normatividad y Estándar BASC. Por tal razón agradecemos su amable colaboración para diligenciar los formularios adjuntos y enviarlos junto con los demás documentos que se mencionan a continuación:

- 01- CL-F-01 Formato de Identificación y actualización de proveedores diligenciado y firmado por el Representante Legal en físico, (Formato CL-F-01 Identificación y actualización de proveedores - adjunto).
- 02- CL-F-03 Acuerdo de Seguridad Asociados de Negocios.
- 03- CL-F-04 Carta de actualización de datos para pagos/transacciones bancarias.
- 04- CL-F-05 Autorización expresa para el tratamiento de datos personales Clientes y Proveedores.
- 05- Estados Financieros (Periodo/año inmediatamente anterior).
- 06- Copia RUT actualizado.
- 07- Certificado de Existencia y Representación Legal/Cámara de Comercio (con fecha de expedición igual o inferior a un 1 mes, 30 días).
- 08- Copia de la Cédula del Representante Legal a color.
- 09- Dos (2) Referencias bancarias y Una (1) comercial.
- 10- Certificaciones obtenidas (BASC, ISO, HCCP, BPM, C-TPAT, entre otros).

Observación:

* La información solicitada es de carácter fundamental para nuestro proceso de evaluación por ello es importante que los datos que sean suministrados deben ser claros y fidedignos [No se aceptan tachones ni enmendaduras].

* Los formatos citados en el numeral 1, 2, 3 y 4 pueden ser diligenciados digital o manualmente a excepción de los espacios que por requisito nuestro deben diligenciarse de forma manual: huella y firma.

La documentación deberá ser enviada a la siguiente dirección comercial de Campollo S.A.:

Figura 10. Modelo de Correo Asociados de Negocio.

Adaptado de correo Electrónico Campollo S.A – auxilia2.internacional@campollo.net

La figura Numero 10, muestra un ejemplo de correo de asociados de negocio, los cuales son los requisitos mínimos para la vinculación con la compañía.

3.3 Documentación del proceso de importación de materias primas asignadas.

Se debe llevar seguimiento en cuanto a los documentos que conforman cada una de las operaciones realizadas en el departamento de Comercio Internacional y Logística, debido que estos son de gran importancia para cada proceso de importación.

Esta función trata que todo documento este archivado en el lugar indicado, para ello se requiere de un folder (AZ) para llevar un mayor control y orden, así mismo se usa consecutivos y se relaciona toda la información en la trazabilidad de materia prima, ya que al momento de buscar cualquier información va a ser más rápida y útil encontrarla.

Los documentos que hacen parte del archivo son los siguientes: (Las facturas de compra del producto, sus correspondientes declaraciones por cada BI nacionalizado, seguro, fitosanitarios, uso de instalaciones, descargue, almacenamiento, entre otros documentos implicados en el proceso de importación).

Empleando los recursos de información de la trazabilidad para lograr ubicar cada documento de manera correcta, realizarlo un archivo constante tan pronto sea revisada y que esta se encuentre con su visto bueno, se procese a realizar el archivo de cada uno de estos documentos con el fin de minimizar el tiempo de ejecución de esta función y así los resultados sean óptimos.

3.4 Fallas en el proceso de importación.

- No cumplir con los requisitos de importación. Es un error muy común y casi el principal, consecuencia de no conocer bien los requisitos de la importación (Registros, aranceles, documentación, etc.), cuando el principal paso para importar es conocer de ello y asegurarse que todos los requerimientos se están cumpliendo para tener una importación exitosa.
- Dejarle toda la responsabilidad de envío al proveedor. Es necesario estar al tanto de todo lo que conlleva el envío de la materia prima solicitada, de no ser así podría llegar a tener problemas como aranceles y gastos de importación extraordinarios.
- Documentación incorrecta. Al no tener la documentación correcta en tiempo y forma, la legal importación puede retrasarse y esto provocar gastos extras e innecesarios en almacenamientos. Siempre se debe verificar toda la documentación con el proveedor antes de que la mercancía salga del país exportador.

3.5 Análisis del proceso de importación Campollo.

- Subpartida Arancelaria. Es necesario hacerlo a través del arancel de aduanas o con el Centro de Información. (Es importante aclarar que la DIAN es el único Ente autorizado para determinar la clasificación arancelaria, según el Decreto 2685/99 Art.236 y la Resolución 4240/00 Art. 154 al 157 de la DIAN – División de Arancel.).
- Registro como importador. Debe pertenecer al Régimen Común y debe estar inscrito en Cámara de Comercio y tener Registro Único Tributario-RUT, el cual se constituye como el único mecanismo para identificar, ubicar y clasificar a los sujetos de obligaciones administradas y controladas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales,DIAN.
- Estudio de mercado. Realizar un estudio de mercado, el precio del producto en el mercado internacional, costos de transporte internacional, costos de nacionalización y demás gastos a que hubiere lugar.
- Identificación del producto. El Arancel de Aduanas para verificar si el producto a importar está sujeto a vistos buenos e inscripciones previas ante entidades como ICA, INVIMA, Ministerio de Ambiente-ANLA, Ministerio de Transporte, Ministerio de Agricultura, Superintendencia de Industria y Comercio, entre otras.
- Procedimiento cambiario. El Régimen Cambiario establece la obligación de canalizar el pago a través de los intermediarios del mercado cambiario autorizados por la ley (bancos comerciales, corporaciones financieras, etc.).
- Proceso de nacionalización. Una vez se encuentre la mercancía en Colombia en el Depósito Aduanero, solicitar autorización para realizar una pre-inspección con anterioridad a la presentación de la Declaración de Importación y demás documentos, esto cuando surjan dudas acerca de la descripción, números de serie o identificación o cantidad.

4. Marco teórico

Harold Koontz y Heinz Weihrich afirman que “la administración es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupos, los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos...”Adicionalmente deben tener clara la relación entre la eficacia y eficiencia a desarrollar en cada proceso, así como las personas que componen la organización especialmente las relacionadas con el desarrollo de las actividades específicas de compras.

La Globalización es un fenómeno que está acompañado por la integración de los mercados convirtiéndolos en internacionales. Lo anterior es resultado de la liberación del comercio internacional, la ampliación de la competencia y el impacto de las tecnologías de información y comunicación a escala mundial, incrementándose en los últimos años una red compleja de tratados y acuerdos comerciales establecidos por los diferentes gobiernos que a su vez ha permitido a las empresas hacer negocios con mayor facilidad y menores restricciones; debido a esto las empresas deben de saber administrar sus recursos en un ámbito global, la administración internacional se concentra en las operaciones que realizan las empresas internacionales en los países anfitriones enfocándose a transacciones que incluyen las transferencias de bienes y servicios, tecnología, conocimientos administrativos y de capital.

La interacción de una empresa en el país anfitrión puede adquirir muchas formas por ejemplo, la exportación de bienes y servicios, los acuerdos de licenciamiento que incluyen principalmente conocimiento técnico, los contratos administrativos que se enfocan a conocimiento administrativo y técnico, las alianzas estratégicas que incluyen el personal y materia prima y finalmente el establecimiento de subsidiarias en el país anfitrión donde se maneja capital y conocimiento.

De acuerdo a Miren Etxezarreta en el Seminario de Economía Crítica editado por Taifa en febrero de 2001, la globalización; no es más que el nombre que se le da a la etapa actual del capitalismo”

La globalización es bien sencilla de aplicar: liberalizar el comercio y los flujos de capitales, de tal manera que se pueda comerciar con ellos sin ningún control, en todo el mundo, que nadie pueda ponerles condiciones; privatizar porque afirman decididos que todo lo público es poco eficiente, flexibilizar el mercado de trabajo y finalmente, desreglar, es decir, eliminar todas las regulaciones públicas de la vida económica y social para que ellos puedan establecer sus propias reglas.

La idea clave de la caracterización de la globalización es que puede ser entendida como una nueva fase de la internacionalización de los mercados, que pone en dependencia recíproca a las empresas y a los países, en grados absolutamente originales e inigualados en el pasado. A partir de esto, la globalización posee un cierto número de características propias en relación con el pasado e implica restricciones muy particulares en términos de competitividad. Desde este punto de vista, si entramos en detalle y definimos a la globalización como una fase nueva, podemos decir que es la tercera fase de la internacionalización de los mercados.

Según el FMI (Fondo Monetario Internacional);La globalización; económica es un proceso histórico, el resultado de la innovación humana y el progreso tecnológico. Se refiere a la creciente integración de las economías de todo el mundo, especialmente a través del comercio y los flujos financieros. En algunos casos este término hace alusión al desplazamiento de personas (mano de obra) y la transferencia de conocimientos (tecnología) a través de las fronteras internacionales. La globalización abarca además aspectos culturales, políticos y ambientales más amplios. El uso de este término se utiliza comúnmente desde los años ochenta, se refiere a la

prolongación más allá de las fronteras nacionales de las mismas fuerzas del mercado que durante siglos han operado a todos los niveles de la actividad económica humana.

Es cierto que Colombia durante muchos años tuvo una balanza comercial positiva, que este superávit se ha ido disminuyendo desde que entró en vigencia el tratado de libre comercio (TLC) con Estados Unidos.

Pero si miramos el volumen de importaciones en toneladas, para aislarnos de los fenómenos de precios de los commodities, encontramos que tan solo seis productos representan casi el 70% de las importaciones totales de Estados Unidos –maíz, torta de soya, trigo, frijol soya, arroz y aceite de soya–. De estos productos, solo existe producción nacional importante de arroz, como adelante veremos.

El año 2015 el maíz representó cerca del 61% de las importaciones agrícolas en volúmenes desde EE. UU. Pero en el 2005 ya se importaban 2,5 millones de toneladas de todo el mundo, y en el 2015 casi 4,8 millones. Es decir que desde mucho antes de que siquiera se culminó la negociación del TLC éramos deficitarios en ese producto, teniendo como principales proveedores a Estados Unidos, Argentina y Brasil. De hecho, en el 2010 Argentina era el principal proveedor, seguido de EE. UU., pero a partir del 2012 –en mayo de ese año entró en vigencia el Acuerdo– Estados Unidos empezó a crecer su participación, para llegar a ser casi el único proveedor en el 2015.

Es importante recordar que el maíz quedó en el TLC con un cupo para 2,1 millones de toneladas en el 2012, lo que equivalía casi al total de importaciones del país en el 2005. Estados Unidos simplemente desplazó a Argentina como principal proveedor y lo que hoy ingresa con cero arancel es casi el total de lo que Colombia importaba una década atrás. Algo similar ocurre con el segundo producto que más se importa: la torta de soya. En el 2008,

Colombia importaba 865.000 toneladas –337.000 de EE. UU, 399.000 de Argentina y 98.000 de Bolivia–. En el 2012 fueron casi 1,1 millones de toneladas –156.000 de EE. UU., 704.000 de Argentina y 118.000 de Bolivia–.

Para el 2015 se trajeron 1,2 millones de toneladas, pero ya fue EEUU el principal proveedor, con 767.000 toneladas, luego Bolivia con 392.000 y Argentina tan solo nos exportó 330 toneladas. Nuevamente, Estados Unidos desplaza a Argentina como principal proveedor, lo cual se explica principalmente por las mejores condiciones de negociación para el país norteamericano.

En el caso del trigo, producto de los acuerdos con Canadá y EEUU, ambos países compiten y comparten el mercado de importaciones de Colombia. En el 2008, se importaban 1,4 millones de toneladas, de las cuales 1 millón era de EEUU y 212.000 de Canadá. En el 2012, crecieron a 1,5 millones de toneladas –633.000 de Canadá y 407.000 de EEUU–. Para el 2015, pasamos a importar 1,7 millones de toneladas de todo el mundo (940.000 de Canadá y 679.000 de EEUU). En el caso del fríjol soya, pasamos de negociar por fuera 229.000 toneladas en el 2008 (206.000 de EE. UU. y 2.000 de Argentina) a importar 276.000 toneladas en el 2012 (150.000 de EEUU y 86.000 de Argentina), para llegar en el 2015 a 580.000 toneladas, todas casi exclusivamente de Estados Unidos.

Aquí sí el principal ganador del Acuerdo son los Estados Unidos. Vale la pena mencionar que Colombia no es un importante productor de estos alimentos, es decir que a pesar de que se registran algunos cultivos nacionales de maíz, trigo y soya, son totalmente insuficientes para satisfacer el consumo nacional.

5. Aportes del estudiante a la compañía

Durante el transcurso de la práctica se logró realizar correctamente cada una de las funciones asignadas, para que así el conocimiento que iba adquiriendo complementará mi carrera profesional por medio del aprendizaje que obtuve en los seis (6) meses de práctica, y a la vez estar preparada ante los diferentes procedimientos o cambios que se generarán para lograr contribuir con el beneficio de la empresa, así mismo trabajando en equipo y en cadena para cumplir a cabalidad con cada uno de los procedimientos y que todos los procesos se ejecutarán correctamente.

- Organización en cuanto a los documentos que se requieren para cada proceso de Importación.
- Control y seguimiento de cada una de las facturas generadas por cualquier concepto que emitía los diferentes puertos.
- Asumir de manera responsable otras funciones adicionales.
- Armonizar el ambiente laboral

6. Aportes de la empresa al estudiante.

La empresa Campollo S.A, me brindó una oportunidad significativa en mi vida laboral, debido que reforcé y adquirí conocimientos en cada una de las actividades que fui participe, de esta manera llevándome una gran experiencia que es de gran utilidad para mi carrera profesional de Negocios Internacionales, lo cual me permitió desarrollar mis habilidades y a su vez tener presente que los procesos en los que se interviene requieren de mucha disciplina, dedicación, control, seguimiento, responsabilidad y cumplimiento para que los objetivos finales se cumplan a cabalidad según lo estipulado.

7. Conclusiones

De acuerdo a lo vivido en la práctica siento que es primordial que un estudiante sienta que es la responsabilidad de un puesto de trabajo, las consecuencias de un trabajo mal o bien hecho, la convivencia con sus colegas, el trabajo en equipo y más importante aún el contacto tanto físico como emocional de todos los ámbitos laborales correspondientes a su carrera, ya que pienso que esta es la única manera de salir un poco más preparados de una universidad al mundo real.

Después de finalizada la práctica llegué a la conclusión de que es indispensable para un estudiante tener contacto con la vida laboral ya que así podemos fomentar un poco más de confianza en nosotros mismos, y tener de cierta manera la seguridad de no ser sorprendidos por el drástico cambio del plano académico al plano profesional, se y tengo claro que seis meses de práctica no son suficientes para aprender todo lo que debo saber cómo profesional en Negocios Internacionales, pero si me atrevo a decir que ninguna otra experiencia en la universidad me ha enriquecido tanto en conocimiento concerniente a mi carrera, como la práctica empresarial, a partir de ésta siento que puedo aportar mucho más, y que el día de mañana cuando esté presentando una entrevista de trabajo o inclusive preparando las bases de mi propia empresa sé que voy a tener mucha más seguridad y confianza en mí mismo al saber lo que realmente estoy realizando y el ámbito en el que me estoy desarrollando.

Finalmente quiero recalcar que esta experiencia fue muy enriquecedora, que se cumplieron todos los objetivos y metas propuestos en un principio, que se aclararon muchas dudas y vacíos que quedaron durante la carrera y que se crearon facultades que me permiten ser mucho más competitivo en un mundo que cada vez nos exige más como personas y como profesionales.

Referencias Bibliográficas

- Albuquerque Llorens, F. (1999). *Desarrollo económico local en Europa y América Latina*. Consultado el 24 de abril de 2018 de ILS LEDA: http://www.ilsleda.org/usr_files/papers/desarrollo%20econ880828.pdf
- Amoros, E. (2007). *Comportamiento Organizacional, busca del desarrollo de ventajas competitivas*. Consultado el 24 de abril de 2018 de Eumednet: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/231/indice.htm>
- Angela Orozco (2017). *El TLC con E.E.U.U. en lo agrícola: Otra perspectiva*. Consultado el 24 de abril de 2018 de Portafolio: <http://www.portafolio.co/opinion/angela-orozco/tlc-con-estados-unidos-en-el-aspecto-agricola-502588>
- Banco Mundial (2000). *Informe sobre el desarrollo mundial 2000-01: La lucha contra la pobreza: Informe sobre el desarrollo mundial 2000 / 2001: Lucha contra la pobreza*. Disponible en: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/509031468137396214/Informe-sobre-el-desarrollo-mundial-2000-2001-lucha-contra-la-pobreza>
- Beccaría, L., Feres, J. C, y Sáinz, P. (1999). *Medición de la pobreza. Situación actual de los conceptos y métodos*. 4to taller regional del Mecovi. La medición de la pobreza: el método de las líneas de pobreza. Buenos Aires
- Blog-Top Punto Com. (29 de Enero de 2014). *El ciclo PHVA Ejemplo de Aplicación de esta Herramienta de Calidad. Informe sobre el desarrollo mundial 2000/2001. Lucha contra la pobreza*. Panorama general de blog-top: <http://www.blog-top.com/el-ciclo-phva-ejemplo-de-aplicacion-de-esta-herramienta-de-calidad/>

Business Alliance for Secure Commerce (2018). *Documentos BASC*. Obtenido de World Base Organization: <https://www.wbasco.org/es/documentos-basc>

Campollo S.A. (2004). *Página Web de Campollo*. Obtenido de Campollo: <http://www.campollo.com/paginas/quienes-somos/nuestra-empresa.php>

Chiavenato, I. (2004), *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 7a Edición. México: McGraw-Hill Interamericana. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/41375036/Chiavenato-Introduccion-a-La-Teoria-General-de-La-Administracion>

Delivery (2016). *Como importar en Colombia*, Indicadores claves del desempeño logístico. (2015). Ciudad de Mexico. Disponible en: <https://www.legiscomex.com/Documentos/desempeno-logistico-colombia-2014-rci300>

Fernando Diaz Valbuena (2005). *¿Por qué es buena la importación?* Bogotá, Colombia. Disponible en: <https://www.juandemariana.org/ijm-actualidad/analisis-diario/por-que-es-buena-la-importacion>

ISO Tools Excellence. (20 de Octubre de 2017). *La norma ISO 9001 2015 ¿En que se basa el ciclo PHVA?* Obtenido de Blog Corporativo: <https://www.isotools.com.co/la-norma-iso-9001-2015-se-basa-ciclo-phva/>

Koontz Harold y Weihrich Heinz (2004), *Administración Un Perspectiva Global*, 12a. Edición, México: McGraw-Hill Interamericana. Disponible en: <http://fernandosuarz.com.ar/descargas/bibliodigital/admin/adminkoontz.pdf>

Municipalidad de General Pueyrredon. (2017). *Glosario de Términos de Comercio Exterior*. Obtenido de Sección Comercio Exterior: <https://www.mardelplata.gob.ar/documentos/exportar/glosario.pdf>

Schumpeter, A. (2002), *Ciclos Económicos; Análisis teórico, histórico y estadístico del proceso capitalista*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.

https://books.google.com.co/books?id=VCe6D2nJgMsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Schumpeter, J.A. (1950). *Capitalism, Socialism and democracy*. 3rd. ed. New York. Harper y Brothers. Disponible en:

<http://cnqzu.com/library/Economics/marxian%20economics/Schumpeter,%20Joseph-Capitalism,%20Socialism%20and%20Democracy.pdf>