

EL RIESGO Y EL TURISMO EN VILLA DE LEYVA: SERVICIOS PUBLICOS LIMITADOS

Cristian Felipe Fonseca Vanegas

Resumen

El objetivo de este artículo de investigación es identificar las causas del desabastecimiento de los servicios públicos en el municipio de Villa de Leyva. La investigación se realizó bajo los parámetros de un estudio mixto de corte transversal descriptivo. Para la recolección de la información se construyó un cuestionario electrónico. La población objeto de estudio fueron los habitantes del municipio de Villa de Leyva que hayan vivido al menos un año, la muestra total de la población es de 37 personas, el resultado principal evidencia que los habitantes de Villa de Leyva consideran que el turismo si ha traído consigo problemas en la escases de servicios públicos pero así mismo indica de forma tácita que el gobierno o alcaldía son responsables de este problema. De esto resulta que la cadena de valor del sector turístico no puede continuar trabajando de manera aislada sin tener en consideración la oferta de bienes, servicios ambientales y la disponibilidad de servicios públicos en el territorio. Toda vez que hasta la fecha actual villa de Leyva no cuenta con un alcantarillado y un sistema de disposición de basuras, tampoco existe una planta de tratamiento de aguas residuales, por tanto no se terminan de resolver problemáticas básicas cuando ya se tienen problemas aún más complejos que se agravan día a día con la visita masiva de turistas. Una de las consecuencias de esto es que, en algunos destinos turísticos, los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica y aseo terminan cubriendo al sector turístico, y en especial al sector hotelero, pero no a la comunidad local (Jiménez, 2017) Así como lo menciona el Jiménez en sus artículo de investigación, de acuerdo a los pesquicias investigativas que se encontraron a través de la revisión bibliográfica y encuestas se encuentra que la afectación en el acceso a los servicios

públicos ya es una realidad en este municipio. Así mismo se evidencia que en la muestra poblacional de esta investigación arroja unos resultados muy contundentes que deja ver primero; la responsabilidad atribuida hacia los turistas y el Estado en el control y organización del municipio, segundo; la escases del servicio del agua al menos el 73% de la población total ha sido afectada, tercero; el 65% de la población atribuye estos problemas al turismo.

Palabras claves: Villa de Leyva, destino turístico, gestión del riesgo, servicios públicos, turismo sostenible.

Abstract

The objective of this research article is to identify the causes of the shortage of public services in the municipality of Villa de Leyva. The research was carried out under the parameters of a mixed descriptive cross-sectional study. An electronic questionnaire was constructed to collect the information. The population under study were the inhabitants of the municipality of Villa de Leyva who have lived at least one year, the total sample of the population is 37 people with a margin of error of 10.4% and a confidence level of 80%, where A total of 37 valid questionnaires were obtained, the main result shows that the inhabitants of Villa de Leyva consider that tourism has brought with it problems in the shortage of public services but it also tacitly indicates that the government or mayor's office are responsible. Of this problem. From this it follows that the value chain of the tourism sector cannot continue working in isolation without taking into consideration the supply of goods, environmental services and the availability of public services in the territory. Since to date the town of Leyva does not have a sewage system and a garbage disposal system, nor does there exist a wastewater treatment plant, therefore basic problems are not resolved when there are already even more complex problems. That worsen day by day with the massive visit of tourists. One of the consequences of this is that, in some tourist destinations, public services such as water supply,

sewage, electricity and sanitation end up covering the tourism sector, and especially the hotel sector, but not the local community (Jiménez, 2017). Just as Jiménez mentions in his research article, according to the investigative investigations that were found through the bibliographic review and surveys, it is found that the impact on access to public services is already a reality in this municipality. Likewise, it is evident that the population sample of this research yields very conclusive results that can be seen first; the responsibility attributed to tourists and the State in the control and organization of the municipality, second; the shortage of water service at least 73% of the total population has been affected, third; 65% of the population attributes these problems to tourism.

Keywords: *Villa de Leyva, tourist destination, risk management, public services, sustainable tourism.*

Introducción

En años recientes, Villa de Leyva ha padecido la disminución de los recursos hídricos, esto es atribuido a la variabilidad climática, cantidad excesiva de visitantes y a la falta de planeación, verificación y seguimiento al cumplimiento de las normas, conscientes de la problemática asociada a la escasez y a la demanda creciente de servicios públicos, Villa de Leyva como Alcaldía tiene la responsabilidad de gestionarlo de manera sostenible, tal como lo reza la ley 142/94 Art 3 “Instrumentos de la intervención estatal” en donde menciona las facultades que tiene el estado a través de la alcaldía para ser garantes de la prestación de los servicios públicos

En reiteradas veces se lee y se escucha que villa de Leyva es el epicentro turístico de Boyacá y de la región, como la afirma ANATO (asociación nacional de agencias de turismo) como el tercer destino más visitado de toda Colombia en el 2019. En lo que constituye un fenómeno reciente que se ve en el mundo a causa del turismo, aparece un término reciente

población flotante. “Se entenderá como población flotante a aquellos que viajan de un lugar a otro y se encuentran en un lugar en determinado momento, independientemente del tiempo que llevan viviendo ahí, pero cuya residencia habitual no es dicho lugar (Garrocho, 2011). Este problema radica en que villa de Leyva en su plan básico de ordenamiento territorial no se planifica los recursos suficientes para los visitantes y turistas “población flotante”, Por consiguiente, el aumento en el sector turístico en el municipio ha generado presión sobre el agua, Presiones sobre la energía y el recurso hídrico. El turismo impacta el consumo energético y la disponibilidad del recurso hídrico en los destinos (Wood, 2017). En algunos casos, y especialmente en las temporadas altas, se observa que los visitantes pueden generar presiones excesivas a la infraestructura de soporte existente en los destinos y a la cobertura de servicios públicos de energía y agua potable, limitando la disponibilidad de estos recursos para los residentes (Hernández, 2019). Sumado a esto el municipio cuenta con fuentes de abastecimiento limitadas, que no se realiza una distribución de manera equitativa, a nivel social y ambientalmente, en épocas de sequía y de alta flotabilidad de población turística la demanda del recurso hídrico aumenta (LEYVA, 2020)

Villa de Leyva es considerado parte de los pueblos patrimonio, esto se da en el 2010 como política nacional que pretendía promocionar ciertos municipios a través de FONTUR para que tuvieran un rubro en el presupuesto nacional, para favorecer estos municipios y pudiesen mantener aquella infraestructura importante para la cultura e historia nacional.

De esta manera Villa de Leyva es reconocido a nivel local, nacional e internacional por la cantidad de festivales que dan cita en la plaza principal de villa de Leyva, como efecto surgen diversas actividades conexas que se dan una vez en un municipio existe un atractivo turístico, que implica que la cadena de valor del turismo se active. Entonces villa de Leyva a lo largo del tiempo se ha construido para ser cada día más atractiva para el turista nacional e internacional fomentando la inversión privada.

Las exigencias propias del mercado cada año que pasa son más rigurosas toda vez que los turistas crecen de manera significativa, y los recursos tienden cada vez más a ser limitados, De acuerdo con las proyecciones del DANE de acuerdo al censo del 2018, en 2024 Villa de Leyva tenía 17.627: 9,004 mujeres (51.1%) y 8,623 hombres (48.9%). Los habitantes de Villa de Leyva representaban el 1.3% de la población total de Boyacá en 2024, sin embargo, cada fin de semana en villa de Leyva ingresan alrededor de 60.000 a 100.000 personas, en lo que se convierte en un gran problema. porque finalmente las facilidades turísticas existen sin embargo lo esencial que son los recursos naturales cada fin de semana escasean de manera considerada, a fin de reforzar la experiencia turística del público objetivo, minimizar el impacto ambiental y obtener componentes turísticos de alta calidad para convertirlo en un producto competitivo (TURISMO, 2014).

Por otro lado hay que tomar en cuenta otros aspectos como la demanda constante de otros servicios que son subsidiados por el municipio en lo que afecta al residente nativo porque los recursos que son destinados para ellos se deben repartir, En temporada baja, el municipio presenta una disposición de residuos entre 198 y 236 ton/mes mientras que en temporada alta la cantidad llega hasta 320 ton/mes, principalmente en semana Santa, Festival de Cometas y Festival de Luces en el mes de diciembre, el lunes es el día de mayor recolección de residuos sólidos en el municipio (Molano, 2020). Así lo menciona el gobierno en la política de turismo “25 destinos han sido certificados en las NTS-TS como destinos turísticos sostenibles, estos no necesariamente cumplen con los principios de sostenibilidad de esta política. En algunos de estos destinos (p. ej. Villa de Leyva y el Centro Histórico de Cartagena), la densidad de visitantes en temporadas altas genera presiones excesivas sobre los servicios públicos de agua y saneamiento, evidenciándose en ocasiones que, como resultado del turismo, las poblaciones locales ven reducido su acceso al recurso hídrico y perciben un alto volumen de residuos en las calles.” (Mincomercio, 2020) Reconociendo la necesidad que la certificación de sostenibilidad

en sí mismo requiere de una revisión minuciosa en los aspectos del acceso de servicios públicos para la comunidad local. Por otra parte el acceso a internet como servicio público de acuerdo a la ley 2108 del 2021 que expresa el objeto de la ley “tiene por objeto establecer dentro de los servicios públicos de telecomunicaciones, el acceso a Internet como uno de carácter esencial, con el fin de propender por la universalidad para garantizar y asegurar la prestación del servicio de manera eficiente, continua y permanente, permitiendo la conectividad de todos los habitantes del territorio nacional,” ([Congreso de Colombia, 2021](#))

Así como lo afirma el DNP, “la velocidad de Internet sobre la economía, se encuentra que un aumento de 1 megabit por segundo (Mbps) de velocidad promedio país genera un impacto del 1,6 % en el PIB per cápita. Los beneficios que se generan por parte del turismo son beneficios propios de las empresas privada” (Departamento Nacional de Planeación, 2018). Sin embargo, es normal encontrarse en villa de Leyva un fin de semana sin señal de internet y telefonía móvil, esto ocurre porque la cantidad de celulares y dispositivos móviles se conectan al mismo tiempo saturando la señal que existe actualmente, por consiguiente, se puede afirmar que si bien es cierto existe una cobertura aceptable no es suficiente para la cantidad de personas que visitan villa de Leyva. El objetivo de este artículo de investigación es identificar las causas del desabastecimiento de los servicios públicos en el municipio de Villa de Leyva, como también es importante mostrar si la alcaldía en representación del pueblo han sido conscientes de esta problemática, y si así fuese que acciones se han realizado.

Turismo

En 2019, a nivel mundial se registraron movimientos de 1.5 billones de turistas internacionales, lo que representó un aumento del 4% respecto a 2018 y el décimo año consecutivo de crecimiento (UNTWO, 2020). Este incremento en los viajes ha traído consigo un aumento proporcional en la huella ambiental que generan los turistas tanto de manera directa

—a través de acciones antrópicas sobre el medio natural— o indirecta — a través del consumo de recursos como el hídrico o el energético— Esto se genera, entre otras razones, por la existencia de ciertos niveles de desinformación por parte de los turistas, la cultura de consumo que asocia el ocio y el disfrute con la ausencia de limitaciones, y las campañas de comunicación que incentivan el sobreconsumo (UNEP&UNTWO, 2012)

De manera general, los impactos negativos ocasionados por los comportamientos y hábitos de consumo de los viajeros están asociados al uso inadecuado de recursos y servicios públicos, al aumento en la producción de desechos y aguas residuales, a la alteración de los ecosistemas, a la extracción y tráfico de especies, a la pérdida de biodiversidad, a la alteración de atractivos naturales, al uso inadecuado o excesivo de infraestructuras, entre otros (Amparo Vilches, 2014)

Población Flotante. En este caso de la población que, por razones de trabajo, estudio, turismo y otras actividades se vincula de manera temporal a la vida de un área geográfica. Las poblaciones flotantes deben ser consideradas en la planeación en la medida en que ejercen demandas de recursos, bienes y servicios, (Garrocho, 2011)

Turismo Sostenible

Por otra parte, se observa que aun cuando 25 destinos han sido certificados en las NTS-TS como destinos turísticos sostenibles, estos no necesariamente cumplen con los principios de sostenibilidad de esta política. En algunos de estos destinos (p. ej. Villa de Leyva y el Centro Histórico de Cartagena), la densidad de visitantes en temporadas altas genera presiones excesivas sobre los servicios públicos de agua y saneamiento, evidenciándose en ocasiones que, como resultado del turismo, las poblaciones locales ven reducido su acceso al recurso hídrico y perciben un alto volumen de residuos en las calles. Esto refuerza la necesidad de revisar los requisitos de sostenibilidad que están definidos para la certificación de las NTS-TS, para

garantizar que se incluyan los criterios planteados en esta política y asegurar que las necesidades de las comunidades locales no entren en conflicto con las de los turistas. (Mincomercio, 2020).

En consecuencia, Colombia aún debe realizar esfuerzos para fomentar una conciencia de sostenibilidad en la cultura de viaje e implementar estrategias de sensibilización para los turistas, que permitan generar mayor conciencia alrededor de las consecuencias de sus prácticas irresponsables, del rol que juegan en la preservación de los valores ecológicos de los destinos que visitan y de los mecanismos de sanción aplicables en los casos en que decidan contravenir las normas vigentes. (Mincomercio, 2020)

Servicios públicos

Son los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, telefonía pública básica conmutada, telefonía móvil rural, y distribución de gas combustible (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2021)

El crecimiento descontrolado de la vivienda dedicada al descanso y la recreación ha generado presiones sobre los servicios públicos y sobre las pocas áreas con vocación agrícola del territorio plan de desarrollo (LEYVA, 2020)

Artículo 199. Tratamiento de Aguas Residuales. Acciones de corto plazo. Para el sistema de alcantarillado sanitario y pluvial. a. Establecer a largo plazo un sistema de recolección de aguas lluvias y aguas negras, tal que cumplan con unas metas ambientales que busquen el saneamiento y recuperación de cauces y canales y el cual se integrará con el sistema de plantas de tratamiento de Villa de Leyva. b. Garantizar que las obras de alcantarillado sanitario y pluvial previstas para la ciudad a corto, mediano y largo plazo, se ajusten a las determinaciones fijadas en el sistema de espacio público y la Estructura Ecológica Principal. (Alcaldía municipal de Villa de Leyva, 2004)

Municipio de Villa de Leyva Localización: El municipio de Villa de Leyva se encuentra ubicado en la provincia de Alto Ricaurte del departamento de Boyacá. El territorio del municipio se encuentra ubicado sobre el altiplano cundiboyacense, a 37 km de la ciudad de Tunja, capital del departamento; limitando al norte con los municipios de Arcabuco y Gachantivá; por el sur, con el municipio de Sáchica; por el oriente; con el municipio de Chíquiza y por el occidente con los municipios de Santa Sofía y Sutamarchan. La cabecera municipal del municipio se localiza a los 5° 37' 59" de latitud norte y a 73° 31' 32" de latitud oeste. Se ubica altimétricamente entre 2000 y 3200 m.s.n.m. con una temperatura promedio de 18°C. (Telencuestas, 2020)

Gestión del Riesgo

La gestión del riesgo no es solo la reducción del riesgo, sino la comprensión que en términos sociales se requiere de la participación de los diversos estratos, sectores de interés y grupos representativos de conductas y modos de vida (incluso de ideologías y de perspectivas del mundo, la vida, la religión) para comprender como se construye un riesgo social, colectivo, con la concurrencia de los diversos sectores de una región, 9 sociedad, comunidad o localidad concreta. La gestión del riesgo no es simplemente bajar la vulnerabilidad, sino la búsqueda de acuerdos sociales para soportar o utilizar productivamente los impactos, sin eliminar la obtención inmediata de beneficios. (Allan Lavell, 2001)

La gestión del riesgo, es un proceso social orientado a la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas, estrategias, planes, programas, regulaciones, instrumentos, medidas y acciones permanentes para el conocimiento y la reducción del riesgo y para el manejo de desastres, con el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible (Congreso de la república , 2012)

Destino turístico

Un destino turístico es un espacio físico, con o sin una delimitación de carácter administrativo o analítico, en el que un visitante puede pernoctar. Es una agrupación (en una

tiempo finalmente este estudio tiene como fin indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. Edson Huaire (2019).

La población objeto de estudio fueron los habitantes del municipio de Villa de Leyva que hayan vivido al menos un año. Se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia, participaron un total de 37 personas. Se desarrolló un cuestionario que contó con 3 ítems para abordar el impacto del turismo en el acceso de los servicios públicos con una escala de medición de 1 a 10, con preguntas de SI o NO. La fórmula que se utilizó para llegar al tamaño de la muestra (ver figura 1) $N =$ tamaño de la población $e =$ margen de error $z =$ puntuación. Se realizó un análisis descriptivo de las encuestas obtenidas a través de unas tablas dinámicas que permitió obtener información más precisa para resolver nuestra de hipótesis, en cuanto al papel que juega el turismo en el desabastecimiento de servicios públicos.

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Figura: N. ° 1

Resultados

Gráfico 1

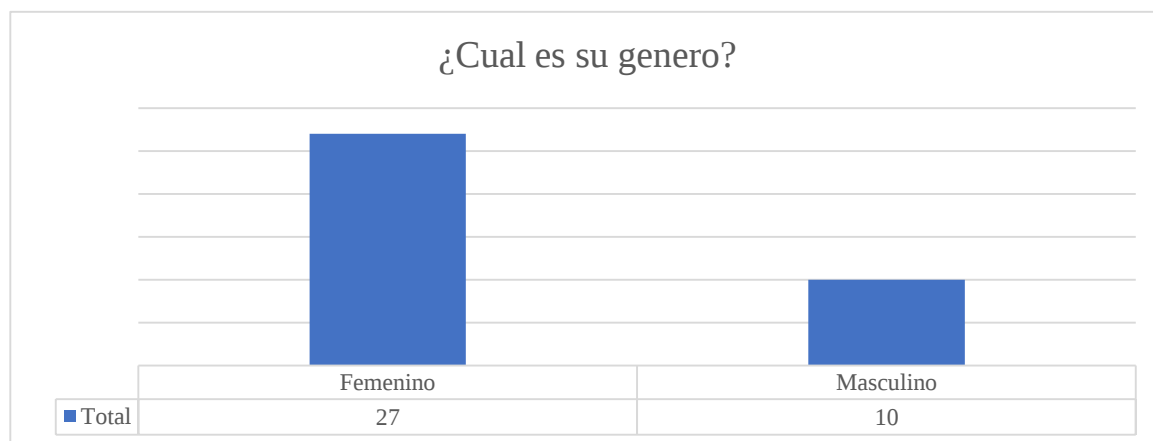
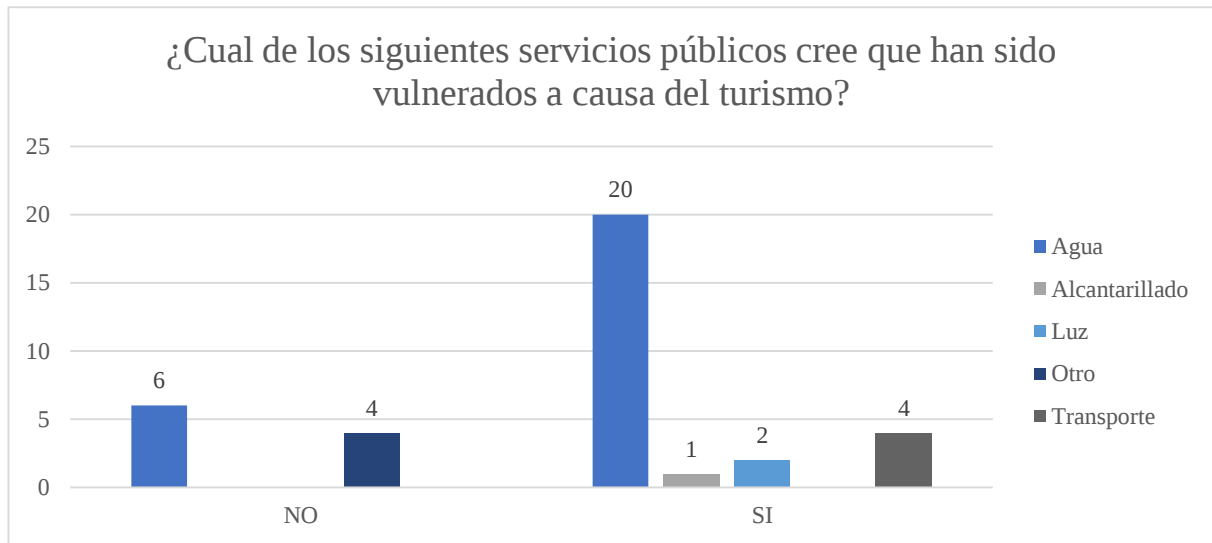


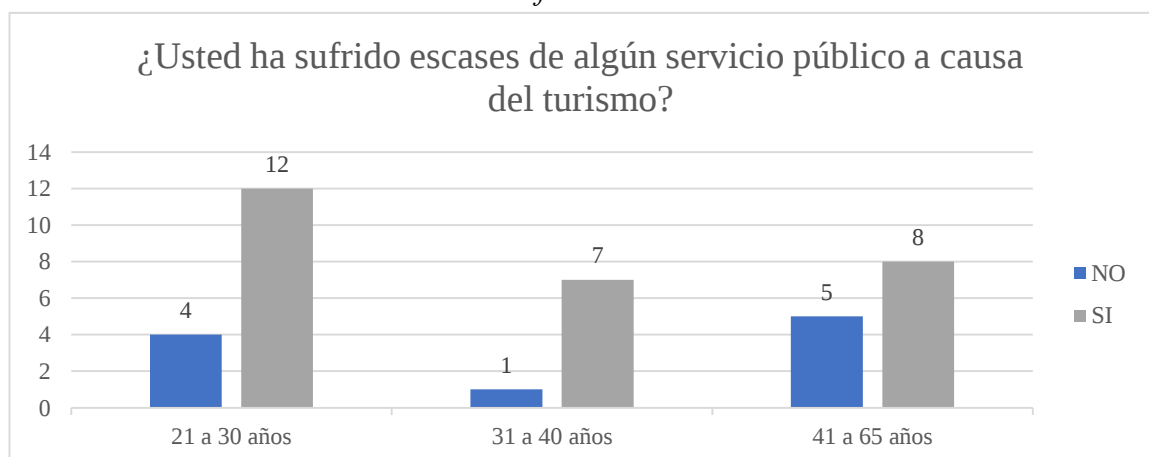
Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿Cuál de los siguientes servicios públicos cree que han sido vulnerados a causa del turismo?, los encuestados muestran una inclinación hacia que el servicio del agua es el servicio que más se han vulnerado, de 37 personas 20 respondieron que el servicio del agua ha sido afectado, así mismo se hizo una relación con la pregunta entre si se han sido afectados a causa del turismo el acceso a servicios públicos, en donde es evidente que la mayoría ha tenido una afectación directa respondiendo “SI”, por otro lado se encuentra que el servicio de transporte para los residentes de villa de Leyva es un servicio público que ha tenido afectación.

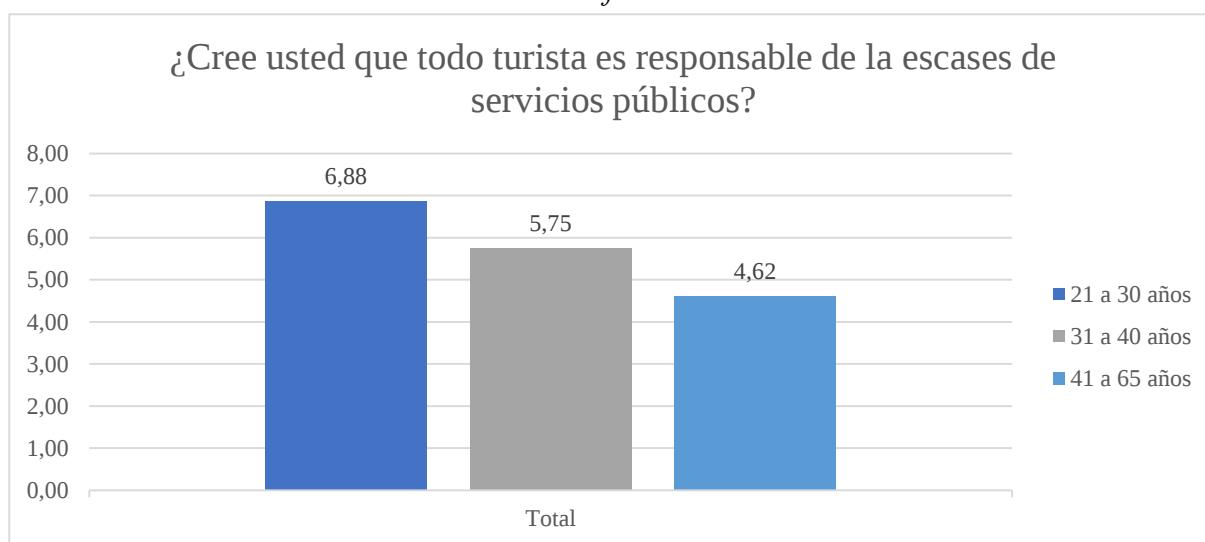
Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿Usted ha sufrido escases de algún servicio público a causa del turismo? Encontramos que en todas las edades predominan la respuesta “SI”, entonces se infiere que la escases y/o afectación de los servicios publicos contra los residentes de villa de leyva no ha sido un tema nuevo, sin embargo encontramos que el 30% de los encuestados no ha tenido ninguna afectación en los servicios publicos.

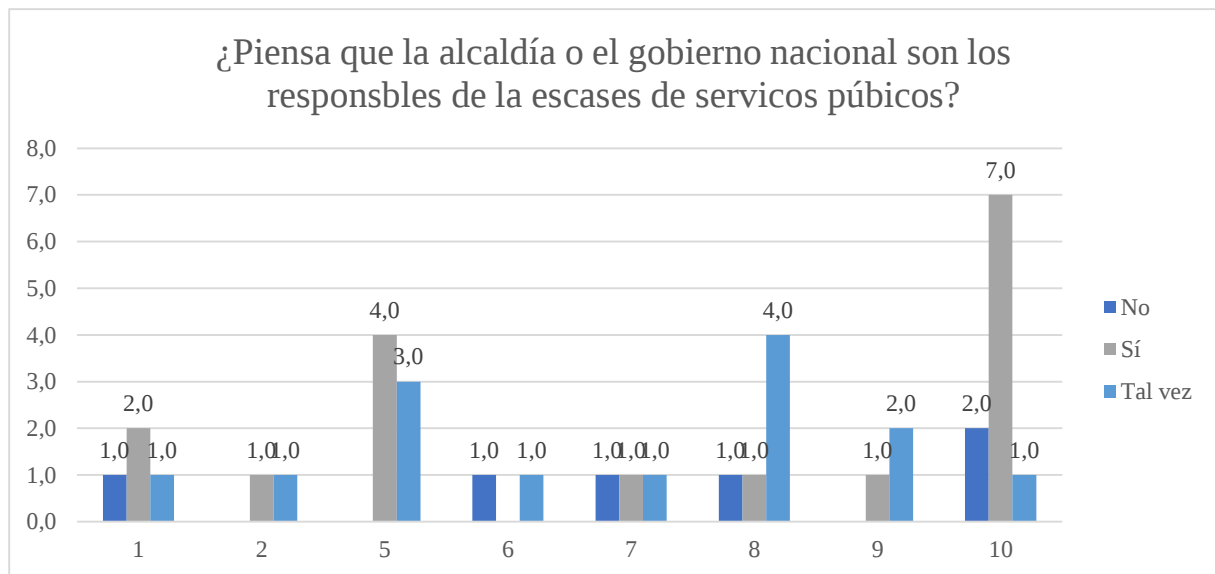
Gráfico 4



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿Cree usted que todo turista es responsable de la escases de servicios públicos? En esta tabla se puede evidenciar que la población Villaleyvana estima una reponsabilidad hacia el turista bastante alta, toda vez que la mayoría de los encuestados estima en promedio que el turista en una escala de 1 a 10 da una ponderación de 7, acuñando que el turista es uno de los actores con mayor responsabilidad. Por otro lado se evidencia que esta la población de 41 a 65 años da una ponderación mas baja donde se infiere que no solo el turista es responsable o que no ha sido afectado por el turismo en la escases de servicios públicos.

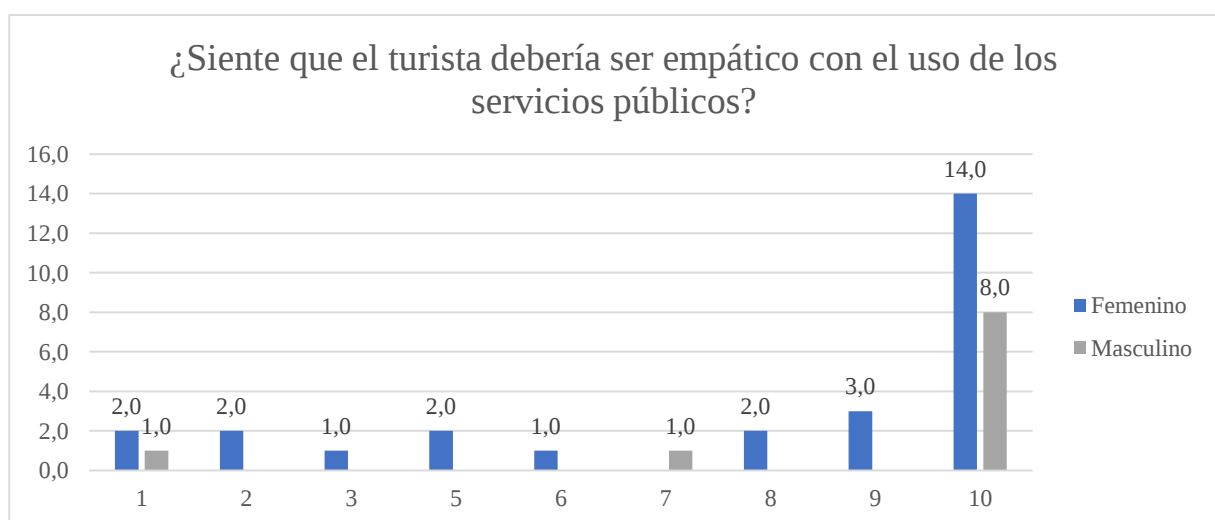
Gráfico 5



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿Piensa que la alcaldía o el gobierno nacional son los responsables de la escases de servicios públicos? Los encuestados respondieron el 83% que el gobierno o alcaldía son los responsables de la escases de servicios publicos, así mismo en esta tabla dinamica se tuvo encuesta la pregunta ¿Los prestadores de servicios publicos deberian pagar mas por los servicios publicos? En donde el 87% de los encuestados respondieron “SI” o “TAL VEZ “, en donde se infiere que el pueblo Villa Leyvano esta de acuerdo con que el sector turismo se haga responsable por lo menos economicamente con las consecuencias de la escases.

Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿Siente que el turista debería ser empático con el uso de los servicios públicos?, tanto los hombres como las mujeres estiman que el turista debe ser empático con el uso de los servicios públicos.

CONCLUSIONES

Después de analizar las posibles variables y causas del desabastecimiento y siendo consecuentes con el objetivo de este artículo se encontró que; el principal problema que presenta el municipio de villa de Leyva en cuenta al acceso necesario de servicios públicos se ve afectado por diversos factores en los que se encuentra el turismo, falta de intervención del estado (alcaldía), en la que el turismo fue objeto de estudio en este artículo de investigación, se encontró que el acceso al agua en cuanto a servicio público es el que se ve más afectado tiene dos vertientes una es que el municipio tiene afluentes con poca capacidad, así mismo la infraestructura de aseo y alcantarillado es irrisoria en cuanto a la cantidad de personas que están determinado momento. Por tanto se propone que este municipio desde la alcaldía se adelanten primero que todo la actualización del PBOT, como también que este municipio pueda gestionar una nueva categorización toda vez que es un municipio actualmente de sexta categoría en lo que impide presupuestalmente a tener mejor infraestructura que pueda ser intervenida en los servicios públicos y permita tener un mejor calidad de vida para los pobladores, otra medida que se sugiere es que la alcaldía pueda gestionar APP (Alianzas Publico Privadas) para que la infraestructura se ha ampliada y tenga la capacidad de recibir más visitantes sin afectar el acceso que tienen los residentes, por otro lado es imperante que se tomen acciones y se implementen la capacidad de carga que tienen los atractivos tanto históricos como naturales, toda vez que permitiría tener un control e iría en consecuencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Finalmente otro de los objetivos planteados en esta artículo era mostrar si la alcaldía en representación del pueblo ha sido consciente de esta problemática, y si así fuese que acciones se han realizado, después de hacer una revisión bibliográfica exhaustiva se verifica que la única acción desde la alcaldía ha sido hacer campañas en pro del cuidado del agua a través de la empresa ESVILLA SA (Empresa de aseo de Villa de Leyva), sin embargo es insuficiente porque encontramos en la actualidad que; por un lado el fenómeno del niño agudiza el acceso al agua y por otro el consumo incrementa, así mismo como medidas de fondo que puedan impactar directamente al acceso integral de servicios públicos no se encuentra ninguna, como se menciona en el anterior párrafo es importante cohesionar el municipio en un solo objetivo y es que tanto turista como residentes de villa de Leyva tenga el acceso a los servicios públicos domiciliarios. Por otro lado se encuentra que el PBOT se encuentra desactualizado toda vez que este perdió vigencia en el año 2016, por tanto las problemáticas y la dinámica del municipio han cambiado, por tanto la planeación a largo plazo no existe y la desorganización se apodera del municipio, toda vez que no se tiene una hoja de ruta que permita tener planes, programas y proyectos que impacten directamente a la organización de la actividad turística propia del municipio como tampoco garantiza el acceso a servicios públicos.

Referencias Bibliográficas

Trabajos citados

- Alcaldía municipal de Villa de Leyva. (2004). *Repositorio ESAP*. Obtenido de <https://repositoriocdim.esap.edu.co/bitstream/handle/123456789/9871/3227-1.pdf>
- Allan Lavell, P. (2001). *Sobre la Gestión del Riesgo: Apuntes hacia una Definición*. Biblioteca Virtual en Salud de Desastres-OPS, .
- Amparo Vilches, D. G. (2014). *Educación para la sostenibilidad*. Valencia.
- Congreso de Colombia. (2021). *LEY 2108 DE 2021*. Bogotá.
- Congreso de la república . (24 de Abril de 2012). *GESTIÓN DEL RIESGO, RESPONSABILIDAD, PRINCIPIOS, DEFINICIONES Y SISTEMA NACIONAL DE*. págs. 1-24.
- Departamento Administrativo de la Función Publica . (2021). *Función publica* . Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=163042#:~:text=Servicios%20p%C3%ABlicos%20domiciliarios,se%20define%20en%20este%20cap%C3%ADtulo.%C2%BB>
- Departamento Nacional de Planeación. (3 de Agosto de 2018). Más velocidad de conexión a Internet podría aumentar PIB per cápita hasta en 1,6%. *Más velocidad de conexión a Internet podría aumentar PIB per cápita hasta en 1,6%*.
- FONTUR. (2014). *Guía para la implementación de la NTS-TS 05*.
- Garrocho, C. (2011). *Población Flotante, Población en Movimiento: Conceptos clave y métodos de análisis exitosos*. Mexico DF: Fondo de Población de las Naciones Unidas.
- Hernández, A. M. (2019). *Turismo Sustentable y los diferentes enfoques, aproximaciones y herramientas para su medición*. Brasil: <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2019.17.064>.
- LEYVA, C. M. (03 de mayo de 2020). www.villadeleyva-boyaca.gov.co. Obtenido de <https://www.villadeleyva-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal%20Villa%20de%20Leyva%20Somos%20Todos%202020%20-%202023.pdf>
- Mincomercio. (2020). *Política de turismo sostenible*. Bogotá.
- Mincomercio. (2020). *Política de Turismo Sostenible*. Bogotá.
- Molano, O. J. (2020). Contexto Territorial. En F. Y. Solano, *Visión prospectiva de la actividad turística en Villa de Leyva* (págs. 37-44). Bogotá.
- Organización Mundial de Turismo. (2019). *UNTWO*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos#:~:text=Destino%20tur%C3%ADstico%3A%20Un%20destino%20tur%C3%ADstico,que%20un%20visitante%20puede%20pernoctar>.
- Telencuestas. (2020). Cuántos habitantes tenía Villa de Leyva, Boyacá en 2020. *Telencuestas*.
- TURISMO, M. D. (2014). *Puntos de Información Turística en la Estrategia de Intervención para la implementación de Facilidades Turísticas*. Quito, Ecuador. Quito : MINTUR.
- UNEP&UNTWO. (2012). *El turismo en la economía verde*. Madrid.

UNTWO. (2020). *El turismo internacional sigue adelantando a la economía global*. ONU.

Wood, M. E. (2017). *Turismo sostenible en un planeta finito*. Londres:
<https://doi.org/10.4324/9781315439808>.