

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES				
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DIMENSION	FUENTES	INSTRUMENTOS
Concepto de responsabilidad social empresarial	Responsabilidad social como parte del cumplimiento legal	Gobierno corporativo y superiores	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.
	Responsabilidad social como estrategia competitiva	Excelencia	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.
grupos de interes mas relacionados con la empresa	Requerimientos sobre el producto y proceso	Comunicación	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.
	Sugerencias o mejoras al producto o proceso	Organización	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.
Toma de decisiones	Administracion de los recursos	Desarrollo sostenible y medio ambiente	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.
	Principios de la responsabilidad social.	Integridad	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.
Acciones de RS	con las partes interesadas	Formación	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.
	sobre el producto y la disposición de los residuos	Condiciones ambientales y ergonómicas	Partes interesadas y analisis interno	Entrevistas, lista de chequeo y matriz DOFA.