PARTICIPANTE	RENDIMIENTO ACADEMICO	PERMANENCIA UNIVERSITARIA	GRADUACIÓN OPORTUNA
Estudiante 1	Las razones por las cuales el departamento empieza a incluir a los estudiantes en el PAE. Reporte en el drive, Es por el bajo rendimiento académico que tenemos en sus clases no cumplen con las competencias. No supe cómo contarle al profesor que tuve ciertas dificultades en casa y que no tenía para transportarme a la universidad falta de confianza y pues eso ayudo a que bajara su el rendimiento académico. al llegar a clase no tenía motivación y el docente solo reportio mis bajas notas Me fue muy mal en el trabajo que tocó entregar al final del semestre, no cumplió con los parámetros ese de escritura con temas articulados de humanidades, producción escrita pueda ser que no tenga mucho conocimiento en la comunicación escrita o que escriba como pienso y no sea claro para el que lo lee. Dificultades con la escritura. Yo creo que los estudiantes pueden mejorar su rendimiento académico estrategias si notan que el profesor tiene cierto interés en sus problemas que le puede ayudar y también de cierto modo haciéndole las clases un poco más lúdicas, nuevas metodología ya sea con videos, música, cosas que digamos representé lo que se va a ver en su tema y que sean un poco diferentes a las clases teóricas y pues como cátedras. Material de apoyo. Otras alternativas pueden ser, las asesorías de los temas que de pronto no entendemos extracurriculares que uno puede asotarse en un listado a determinada hora con diferentes profesores rotación de tutores. Me gustaría recibir tutorias virtuales estrategia para el PAE por Lo que mencionamos anteriormente, muchas veces no es fácil llegar a la Universidad y si el departamento ofreciera este tipo de ayuda para reforzar temas seria genial, otros servicios además, No sé si en el Departamento de Humanidades Tambien podamos ver lo que llamamos Bienestar Universitario, estrategia administrativa que se hagan más presente que hagan más actividades pues para que los estudiantes se animen y lo vean como algo no, como una cátedra obligatoria no, si no como algo divertido algo diferente, algo extra de clase pues actividades extracurriculares para cómo salir de las mismas materias bases. Porque no es solo el simple hecho de ingresar a alguien y ya dejarlo a la deriva del sistema o ya dejarlo lo que el mismo mire a ver qué hace o sino pierde la materia, más riguroso el seguimiento sino que es que exista un trabajo constante con cada una de estas personas ,que por algún motivo fueron inscritos a este sistema a este programa. Acompañamiento integral Digamos que hay algunos estudiantes que se les puede dificultar algunas materias, tal vez no bases, pero si lo que tiene que ver con ingles con la segunda lengua entonces digamos que en eso tal vez si deberían ser como un poco más, flexibilidad curricular Conozco a personas que han pasado por dificultades en su vida personal y cosas sentimentalmente que hacen que bajen su rendimiento académico emociones	vez porque empezamos a tener muchas fallas consecutivas reglamento estudiantil sin razones médicas, como un soporte medico en el caso de estar hospitalizado o que estuvo en urgencias, no legalizan la incapacidad. yo creo que la principal circunstancias puede ser la económica y tuve problemas familiares, situación personal difícil si no que los profesores mismos también sean los que guíen ese acompañamiento no solo los dejen como al departamento, seguir un proceso académico no; si no que los profesores lleven también una guía y un acompañamiento al estudiante. Mayor cobertura PAE Es cuestión de que cada profesor al cual ingrese un estudiante al PAE tenga un constante trabajo con el, sea un constante apoyo con más acompañamiento cuando digamos uno no puede pagar un semestre, dificultad académica cuando uno no tiene tiempo ya sea por trabajo o por cuestiones de salud familiar o alguna cosa así, flexibilidad creo que el acompañamiento si les permite superar todo eso y les da ciertas soluciones reconocen la ayuda del PAE sea, cual sea el problema por el que esté pasando ya sea económico o también les ayude en ese aspecto. Acompañamiento integral busquen ese acompañamiento de personas profesionales que muchas veces lo necesitan para no llegar a algo mucho peor como abandonar la carrera o alejarse volverse antisocial dentro de la sociedad. Consecuencias Si, creo que el tema económico es algo que se ve muy presente, pues hay muchos estudiantes que están es becados que de pronto no tienen la vida económica de pagar una universidad como la Santo Tomás sino que están becados capacidad económica y hay veces que pueden perder la beca o tampoco les dan una beca completa si no es dan media, auxilios económicos entonces el esfuerzo es mucho más grande y pues pueda que muchos aplacen o se retiren pues el semestre. dedicación	creo que hay muchas alternativas y pues tal vez no terminen en un tiempo como, cuando uno ingresa que dice; en 5 años termino, proyecto de vida pero si en un tiempo muy corto no se alarga mucho el tiempo para graduarse. si no existe es pensamiento de querer seguir es muy complicado que uno no pueda solucionar y graduarse en un tiempo corto. autorregulación
Estudiante 2	Pues razones hay varias, tienen que ver muchas veces con dificultades académicas que se nos presentan, reconoce sus falencias pero estas dificultades académicas pueden ir ligadas con inconvenientes personales que tenga cada estudiante, problemas personales. se puede presentar un inconveniente familiar o simplemente económico varios factores que afecte todo el rendimiento que lleve en la universidad. al llegar a clase no tenía motivación y el docente solo reportio mis bajas Pues varias veces tanto a mi como a varios estudiantes les pasa de que no salen bien reforzados del colegio, deficiencias desde el colegio de que no salen bien enfocados en las cosas que se suponen que les tenían que haber aprendido, que les tenían que haber recalcado bien, que pueden ser simplemente un buen hábito de estudio o la lectura o la comprensión de textos., debilidades curriculares del colegio que son ambientes o temas necesarios en el colegio pues uno debe tener una disciplina, falta de orientación profesional uno debe tener una constancia en el estudio, un hábito para poder tener un buen rendimiento. Auto reflexión Pues tenemos que poner en aparte cada estudiante, reconoce su compromiso . es decir que se dejara de ver materias del estilo, vamos al salón se les dicta esto, se les dicta aquello y ya, nuevas pedagogías se puede comenzar a manejar pues no necesariamente que sea siempre, que sea todos los días que todas las clases tengan que ser así, pero se pueden manejar de distintos ámbitos, metodología en aula se pueden manejar de una manera más lúdica las clases, actividades complementarias se pueden generar no se algunas salidas que con la colaboración de la universidad para profundizar en los temas que se estén manejando. Salidas pedagógicas nuevas son los monitores. a los cuales ya les han dado clase acompañamiento de un par .ósea monitores de semestres superiores que les colaboran a ellos. urgente pues uno simplemente se encuentra con un monitor estudiantil que es un mismo estudiante así como nosotros que se le puede encontrar en la cafetería que lo asesore que le explique. esto le ayuda a uno y también le ayuda en la cantidad de tiempo que hay en el semestre y en la cantidad de tiempo que hay en toda la carrera, Características del espacio académico para mejorar en las materias respectivas y en los créditos respectivos de estos. les va ayudar en cualquier momento de la carrera del semestre PAE transversal no le interesa hacer los trabajos que están pendientes y pues si uno no realiza esto muchas veces el hecho de perder una materia genera varios inconvenientes dentro de la universidad y dentro de la facultad. consecuencias del bajo rendimiento	Así como le mencionaba ahorita, son esos inconvenientes que pude tener aparte, problemas personales no pude relacionarme con los compañeros del semestre lo que ocasionó que le perdiera gusto a la clase, daño colateral las fallas pero no vi un interés por parte de él no hizo acompañamiento integral para que me quedara en su clase y por eso comencé a faltar el resto de las clases pierde el interés y me reportaron al sistema PAE. Sería muy interesante que se dejara de ver materias tan linealmente, clases verticales le ayudan aunó muchas veces en cualquier tipo de tema que sea un inconveniente y si siquiera manejándolo por el tema estudiantil sino también por el tema personal, Acompañamiento integral el sistema le ayuda a uno en un proceso personal de algún inconveniente que se tenga en la familia de salud, para tratarlo y que no le afecte a uno el rendimiento académico. Direccionamiento especial muchas veces varios estudiantes pues se retiran porque no tienen la posibilidad de pagar esto o porque tienen un crédito con el icetex, creditos universitarios	Pues muchas veces la gente ingresa a la universidad esperando tener 10 semestres entonces en cinco años ya, me gradué, proyecto de vida pues efectivamente los estudiantes que son acompañados por el sistema se pueden graduar muy bien, efectividad del sistema satisfactoriamente con todas sus materias, con todo sus ámbitos aprobados pero pues no va a ser siempre en el tiempo que uno espera, cumplimiento de pensum
Estudiante 3	que además no entregan los trabajos. No cumplen con los compromisos Hay profesores que le preguntan a uno que pasa y pues depende del profesor uno le cuenta o no las cosas. Grado de confianza Me parece que es una manera de hacer seguimiento a los estudiantes para entender que les pasa y porque no están dando los resultados que los profesores esperan en las clases. Acompañamiento. no me podía levantar de la cama y cuando ya intenté hacer algo por las materias fue tarde y las perdí. Reacciono tarde Para cuando tenía los parciales leía las copias o hacia los ejercicios del libro, pero creo que estaba bloqueado por mi situación familiar. Bloqueo mental Ese bloqueo hizo que no pudiera entender las cosas y por más que leyera y leyera, quedaba igual. Falta de asistencia a clase. Para mejorar mi rendimiento académico, tengo que asistir a todas las clases. Importancia de ir a clase Las explicaciones de los profesores y lo que se hace en clase es muy importante. Temáticas y pedagogía Además, a veces los profesores hacen actividades para recuperar nota y si uno no está pierde esa oportunidad. Oportunidades en clase . Sería bueno poder contar con un horario del profesor fuera de la clase para resolver dudas. Horas nómina Poder tener también un monitor que pueda explicar también en otros horarios. Apoyo de un par Una posibilidad es ver más de una materia de humanidades a la vez. Flexibilidad en el currículo Más cuando se han perdido alguna de ellas. Obligatoriedad. Sería bueno que mejoraran los horarios, porque no siempre hay disponibles con las materias que se tienen que ver en la carrera y pues ahí uno prefiere ver lo de la carrera y dejar para después las de humanidades. Posicionamiento Uno pierde materias y no se da cuenta de las consecuencias que eso tiene, no solo para uno porque se atrasa y ya no se puede graduar con los compañeros, Vaya a clase y entregue los trabajos. Cumplimiento. Hay algunas materias a las que se les dedica mucho tiempo y esfuerzo y los créditos son poquitos, equilibrio créditos No siempre uno está mal y los papas esperan que a uno le vaya bien siempre. Comprensión familiar Estar bien académicamente depende de uno. Autorregulación Si uno no viene a clase y si no hace los trabajos es muy difícil pasar las materias. cumplimiento en clase	Yo creo que los incluyen a los estudiantes cuando los profesores se dan cuenta que dejan de ir a clase asistencia fallas Como no estaba asistiendo a todas las clases, cuando iba pues no entendía lo que estaban viendo. Falta de comprensión Intentaba ponerme al día con los apuntes de mis amigos, pero tampoco lograba comprender los temas. Falta de teoría Que en las facultades le presten más atención a uno. Se siente solo A veces ellos no se preocupan o se enteran de lo que pasa con los estudiantes. No hay un respaldo Otros no les importa, porque no es con ellos. Van, dictan su clase entregan notas y de malas lo que le pase a uno. Desinterés del profe Todos tenemos problemas en algún momento y es bueno sentirse apoyado por la universidad en ese. Acompañamiento estudiantil Es importante que les hagan más publicidad a los servicios del PAE porque no siempre se conocen y los estudiantes no saben que pueden acudir. Estrategias de comunicación Pero hay ocasiones en donde cambian los pensum, o por los horarios de algunas clases no es posible verlas y toca aplazarlas y las cosas no salen como uno quisiera. Cruce de horarios El saber que uno es importante para la universidad ayuda a que se vea una luz en el camino. apoyo de la Universidad familiar Pero el contar con el apoyo de los docentes y lo compañeros hace que los problemas se vean fáciles de resolver. buen acompañamiento Les diría que fueran, que aprovechen las oportunidades que la universidad ofrece para que los estudiantes estén bien. Yo estudio con Icetex porque mis papas no tienen la plata para pagar completo ya que también le pagan la universidad a mis hermanos. créditos universitarios Como perdí materias me toco suspender el crédito del Icetex un semestre y mis papas tuvieron que buscar un préstamo para pagar media matrícula y así repetir las materias que perdí para poder retomar la carrera y el crédito con el Icetex. mantener el crédito La universidad cuando incrementa las matrículas no piensa que los papas pueden tener más de un hijo estudiando y es difícil conseguir la plata. Mas miembros en la familia estudiando Para en muchas ocasiones que les toca a los estudiantes aplazar un semestre para ponerse a trabajar para conseguir la plata pagar el semestre. interrumpir su proceso Hay muchos estudiantes que trabajan y ese también genera problemas con las clases, porque hay horarios que no ayudan para que se hagan las dos cosas. Flexibilidad No deberían subirle tanto a las matrículas, ni cobrar tanto por la matrícula extemporánea, porque si es difícil conseguir lo que vale el semestre, pues más difícil buscar más plata por no pagar en la fecha que la universidad pone. incrementos por reglamento	Graduarse en el tiempo planeado depende del estudiante. Compromiso académico Creo que en la medida en que uno tenga un apoyo por parte de la universidad eso es posible, graduarse en los semestres que dura la carrera. Acompañamiento institucional
Coordinador a	Es el Proceso de Acompañamiento Estudiantil, responde a una política del MEN para disminuir el abandono en los programas de Instituciones de educación superior. [ESTRATEGIA PEDAGOGICA] A partir de allí se configura en la USTA la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil, [UNIDAD DE APOYO] y en articulación con la misma, surge en cada Programa y Departamento académico, el rol de Docente de acompañamiento estudiantil. Dado que el Departamento de Humanidades es una instancia transversal y no tiene estudiantes propios [UNIDAD DE APOYO], a diferencia de los programas, no se puede hablar de graduación o deserción. El PAE está compuesto por un docente líder de acompañamiento, docentes con horas de tutoria especializada y docentes de acompañamiento estudiantil UDIES. [NOMINA] Respecto a las acciones, podríamos distinguir 2 grupos. 1) Las alertas, que las realizan todos los docentes del DHFL de acuerdo a los criterios y formatos establecidos por el PAE, tiene el propósito de alertar a los docentes líderes de acompañamiento de cada programa académico cuando un estudiante presenta un número significativo de fallas o deja de asistir al espacio académico. 2) El acompañamiento, que lo realizan los docentes de PAE y consiste en tutorías personalizadas, seminarios grupales y reposiciones de clases de Henri Dubón. Tutorías personalizadas con los estudiantes para temas relacionados con habilidades de comunicación oral y escrita, y dificultades académicas en alguna área específica de humanidades; seminarios grupales en los que los docentes comparten un saber específico propio de las cátedras que orienta y por último reposiciones de clases de Henri Dubón [ESTRATEGIA PEDAGOGICA] La estrategia más significativa ha sido diseñar tutorias para el acompañamiento en dificultades académicas y en los procesos de lectura, escritura y argumentación oral en el ámbito universitario ya que se ha identificado que los estudiantes en ocasiones presentan bajo rendimiento académico tanto en las asignaturas de humanidades como en las propias de cada programa por dificultades en estas habilidades. [FORMACIÓN INTEGRAL] Estás tutorias vienen siendo ofrecidas desde el 2015-2 y están abiertas a todos los estudiantes estén o no cursando asignaturas de humanidades,[ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL] Justamente en las de tipo académicas es donde consideró que tenemos la mayor ingerencia como Departamento de Humanidades. [ESTRATEGIA PEDAGOGICA]	En este sentido el objetivo que se ha trazado el PAE ha sido desarrollar estrategias para contribuir a la permanencia estudiantil. El PAE está en interacción constante con las demás instancias de la USTA, como la UDIES y los demás líderes de acompañamiento en cada programa. pues se ha identificado que en la cátedra que tiene la tasa más alta de pérdida por fallas. [ASISTENCIA A CLASE] Más que hablar de un perfil, es necesario hablar de unas características como institución. se ofrecen en las tres sedes campus Doctor Angélico y Calle 51, con una frecuencia semanal y diferentes horarios disponibles para que los estudiantes puedan elegir la que mejor se ajuste a su disponibilidad. se trata de evitar al máximo el rezago académico es decir que los estudiantes dejen las materias humanidades (que son obligatorias) pendientes y puede pasar que al final cuando ya quieren graduarse[CREDITOS ACADEMICOS]cuando hablamos del hecho de que los estudiantes realicen de manera continua sus estudios de pregrado y se presente la menor deserción posible. [ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL] Por un lado se manejan las alertas los docentes líderes de acompañamiento en cada facultad, éstas se activan cuando un estudiante deja de asistir a clases de humanidades y se realizan con el fin de que los líderes de acompañamiento puedan estar atentos al posible riesgo de deserción en las otras cátedras. Se generó una comunicación via Drive para poder alertar cuando los estudiantes deciden desertar de las cátedras del departamento pues se piensa que la deserción en una de las cátedras puede ser el indicador de que el estudiante probablemente deserte en otras cátedras durante el mismo semestre. [COMUNICACIÓN ASERIVA] generar estrategias conjuntas con Bienestar, Pastoral y UDIES.	La graduación oportuna favoreciendo la excelencia académica e impregnando a los estudiantes del espíritu tomasino, desde un contexto diferente al aula [MISIÓN INSTITUCIONAL] Así mismo, buscamos que las acciones del PAE vayan en línea con el PIM, específicamente en el numeral 5: Personas que transforman sociedad. [RESPUESTA A POLITICAS INSTITUCIONALES] En ese sentido se realizan diferentes estrategias para que los estudiantes puedan llegar al momento de la graduación con todas las cátedras cursadas [CREDITOS ACADEMICOS]
Docente	La falta de consciencia a nivel de la responsabilidad que adquieren al entrar en la universidad, el compromiso con ellos mismos, con sus padres o acudientes y la sociedad. [FALTA DE MADUREZ] La construcción de su autonomía desde la libertad y el respeto por el otro. La carencia de una estructura axiológica que les permita respetarse a ellos mismos y a los demás. [DESARROLLO ESTUDIANTIL] Para los estudiantes aparece el tema de la clasificación del conocimiento, en el caso de las humanidades. [BAJO INTERES] Para ellos estas materias no son importantes luego no voy. Son estudiantes que muchas veces tienen algo por decir, pero no encuentran los canales adecuados de expresión. En lo personal, he recibido muchos estudiantes que quieren aprovechar el espacio de producción escrita para manifestar algunas cuestiones muy personales con el pretexto de un tema de filosofía política. Sin embargo, considero que, sumado a lo anterior, es subido que comparto con los estudiantes un lenguaje común. [COMUNICACIÓN ASERTIVA] la forma como imparto mis clases, los temas y como los retroalimentamos, la entrega y la pasión con la que lo hago me acerca mucho a ellos. [ESTRATEGIA PEDAGOGICA] Formar criterio propio, lo cual implica un largo y persistente camino con rutas definidas desde la integridad del ser. Si una universidad no está formando personas críticas constructivas no podemos esperar que nuestros/as jóvenes sean el futuro de nuestro país. Es principio de respeto entender que, si bien llega un estudiante a su espacio de tutoría, ese estudiante viene de una cátedra de un colega y ellos tienen sus propias formas de funcionar. Por lo anterior, priorizo el escuchar al estudiante, esto hace que haya un acercamiento no solo a ellos sino a las diferentes problemáticas. [CARACTERISTICAS DEL DOCENTES-PG] luego realizo preguntas según lo identificado en su relato y, por último, concluimos con unos compromisos según el caso. el tiempo suele ser muy corto como para hacer una clase, así que, como hacemos los psicólogos, primero se escucha y luego se parafrasea lo que quieren para generar en términos del estudiante [CARATERISTICAS DEL DOCENTE-PE], unos puntos muy sencillos sobre los cuales se trabaja en el espacio de la tutoría. Me parece importante entender más sobre inclusión, sobre personas en condición de discapacidad, con problemas de aprendizaje, entre otros. Considero que los procesos implementados a hoy son muy pertinentes y que deben fortalecerse, creo que, con ese, el Departamento puede tener muchos créditos sin necesidad de caer en el activismo. los docentes colaboran con los estudiantes que están en proceso de grado, acompañando la escritura de sus textos en términos de argumentación y sustentación de las ideas que en él se plantean.	Sin embargo, eso suele esconder otras situaciones que por el tiempo ser tan limitado, no trascienden al espacio de la tutoría. [DIFICULTADES PERSONALES]Eso genera algunos grados de empatía que son aprovechados para tratar temas académicos de una forma menos acartonada con ellos. Ellos no solo quieren escuchar, quieren sentirse identificados también y que lo que quieren hacer no es un asunto académico inalcanzable, sino que las herramientas muchas veces están escritas en un lenguaje críptico. el ser de mente abierta desde un principio, brindarles mi apoyo en lo que necesiten no solo en una tutoría académica, sino en lo personal, decirles que estoy ahí sin mucho tiempo pero que lo encontraros como sea para sentarnos, escucharlos etc. Para construir futuro hay que construir presente. [FORMACIÓN INTEGRAL] en términos de formación se aclaran ideas que en general suelen tener los profesores del departamento y lo demás, es encasillarlos con el programa de acompañamiento. [ETICA PROFESIONAL]A veces, si es necesario, utilizo materiales generados por los distintos grupos y comités del Departamento y los veno en sus puntos más sensibles y trato de que el estudiante entienda lo que le pasa y lo que le solicitan. [ESTRATEGIA PEDAGOGICA] el PAE puede hacer fuerza para que los foros sobre permanencia sean más importantes, de mayor impacto y más atractivos para los docentes. Es un trabajo colegiado que requiere de muchos diagnósticos. En su momento desde los comités de PAE los he formulado. El tiempo no es suficiente. Un ser humano no es una circunstancia sino una historia de vida. Si es acompañamiento debería ser de 5 años. [TRABAJO EN EQUIPO] Lo anterior lo trunca el solo deber u obligatoriedad de llenar horas de nómina y esto hace que no haya entrega ni amor por lo que se hace. [ETICA PROFESIONAL] el PAE hace un esfuerzo grande identificando aquellos estudiantes que se han quedado rezagados y les ofrece alternativas de reposición de clase, como por ejemplo los que se encuentran en Henri Dubón. [PERMANENCIA]	Que cumplan el objetivo que tenían cuando llegaron a solicitar el acompañamiento. El acompañamiento por parte del PAE permite que los estudiantes desarrollen las competencias propias de cada área con el propósito que los créditos obligatorios del área de humanidades se cumplan para evitar una interrupción en su línea de formación. Es de vital importancia garantizar que el estudiante matriculado a alguno de los programas que ofrece la Universidad, tenga a su disposición espacios de asesorías académicas [AYUDAS EDUCATIVAS] que les permita superar sus dificultades en temas específicos y de esta manera evitar la pérdida por no desarrollar las competencias exigidas en la materia y así logramos que el estudiante se motive y sienta que la Universidad se preocupa por su bienestar. [ESTRATEGIA PEDAGOGICA]