

Implementación tecnológica plataforma Musicoya.co



Gerencia de Proyectos
Diciembre de 2012

Irving Eduardo Castillo - Gerente de Proyectos
Edwin David Ramírez Casallas - Gerente Administrativo
Huberney Rojas Cruz - Gerente de Soluciones Virtuales

Soluciones
Web y Red

Soluciones Web y Red

soluciones IT de valor agregado

Somos una empresa comprometida a ofrecer servicios basados en todo tipo de redes LAN, WAN y arquitecturas web y móviles,

Nos consolidamos como aliados estratégicos de nuestros clientes.

Ofrecemos el servicio de soporte outsourcing.

Brindamos soporte a nivel nacional



Misión

- ▶ Satisfacemos integralmente a nuestros clientes con soluciones de tecnologías de información y comunicaciones acordes a sus requerimientos y que contribuyen en su cadena de valor, a través de un excelente equipo de expertos y orientados cumplir objetivos con calidad.

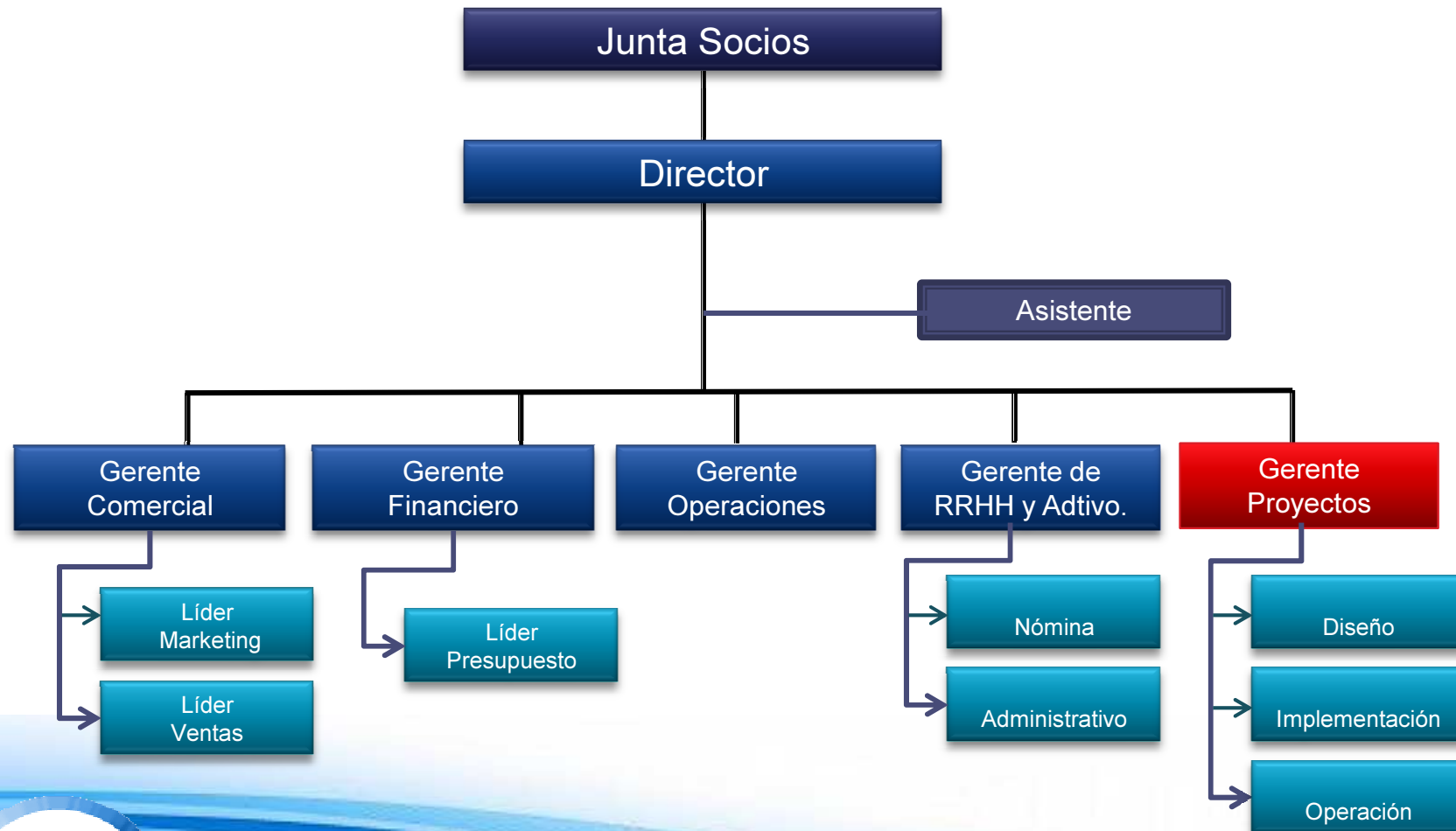


Visión

- ▶ Ser en el 2015 una empresa reconocida en todo tipo de soluciones web y Redes LAN WAN, la vitalización de servicios dando respuesta al mercado y a la evolución global de los negocios, con excelencia en servicio al cliente siendo esta nuestra ventaja competitiva.



Organigrama de Soluciones Web y Red



Servicios

Ingenieros consultores de soluciones IT de valor agregado, están en capacidad de ofrecer servicios con los más altos estándares de calidad.

- ▶ Asesoría, consultoría y desarrollo de proyectos en:
 - soluciones web y de redes de comunicaciones y telefonía IP.
 - Cloud Computing.
 - campañas de comunicación Interna y externa a través de los medios virtuales digitales.
 - Servidores de almacenamiento.
 - seguridad de redes.
 - Monitoreo y Gestión de redes.
 - Hospedaje Web.



Requirimientos de nuestro cliente



Objetivo

- ▶ Diseño e implementación de una solución para musicoya.co con los siguientes items:
 - Distribución de la red de datos
 - Sitio web con administrador de contenidos y gestión de multimedia.
 - Aplicativos para dispositivos móviles.
 - Sistema de agendamiento
 - Call center Help Desk
 - Gestión de red.

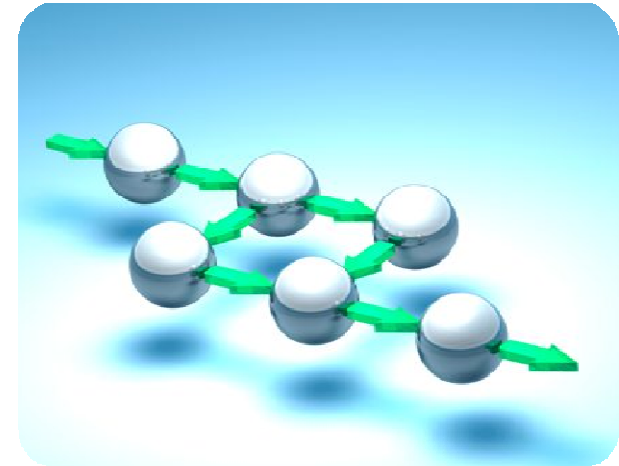


1. Gestión de alcance del Proyecto



Alcance total del proyecto

- ▶ El alcance del proyecto será el diseño y la puesta en servicio de la plataforma tecnológica que requiere Musicoya para su entrada en funcionamiento.
- ▶ La red LAN de la oficina y telefonía.
- ▶ Un portal WEB en donde los artistas y los clientes podrán realizar sus contrataciones, los pagos de dinero.
- ▶ Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles, iPad, Blackberry, y Smartphones con sistema operativo Android.
- ▶ Sistema de gestión para monitorear el portal y la red



Incluye

- ▶ Diseño e implementación del portal WEB
- ▶ Compra e instalación de equipos
- ▶ Compra e instalación del cableado estructurado.
- ▶ Conexión con pagos online para las transacciones vía WEB.
- ▶ Conexión con operador móvil para el envío y recepción de SMS.
- ▶ El pago del canal de internet, conexión con plataforma de pagos online.
- ▶ Implementación de Aplicativo para dispositivos.
- ▶ Diseño e implementación de la plataforma de gestión y administración.
- ▶ Mesa de soporte incluye:
 - Soporte Remoto (Help Desk)
 - Acceso web para apertura y revisión de casos
 - Actualización de Software por Demanda
 - Soporte en Sitio por Demanda.
 - Capacitación Especialistas por demanda



Diseño de solución



Instalaciones del cliente



Call Center

Ancho Banda 8MB



*Tráfico Mensual 20 GB



Clientes



Apps

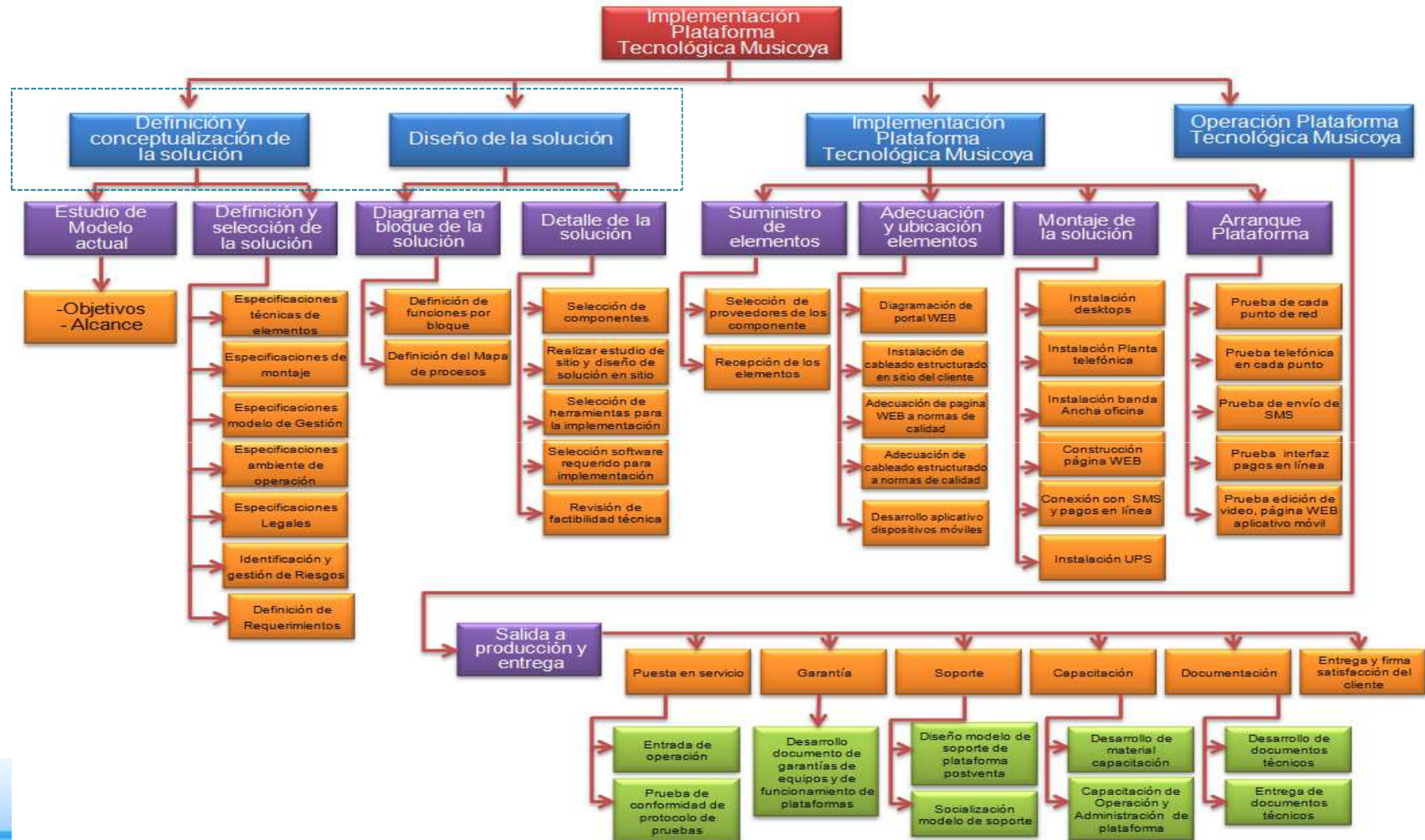


No Incluye

- ▶ Compra o arrendamiento de oficina de funcionamiento.
- ▶ Diseño arquitectónico de la oficina de funcionamiento.
- ▶ Compra de muebles de oficina (sillas, escritorios, decoración, sala)
- ▶ Contratación de personal para la operación.
- ▶ Operación de la plataforma tecnológica.
- ▶ Adecuación de energía, espacio y condiciones ambientales de la oficina y salón de equipos (aire acondicionado, voltajes, piso falso o canaletas)
- ▶ Aparatos telefónicos.



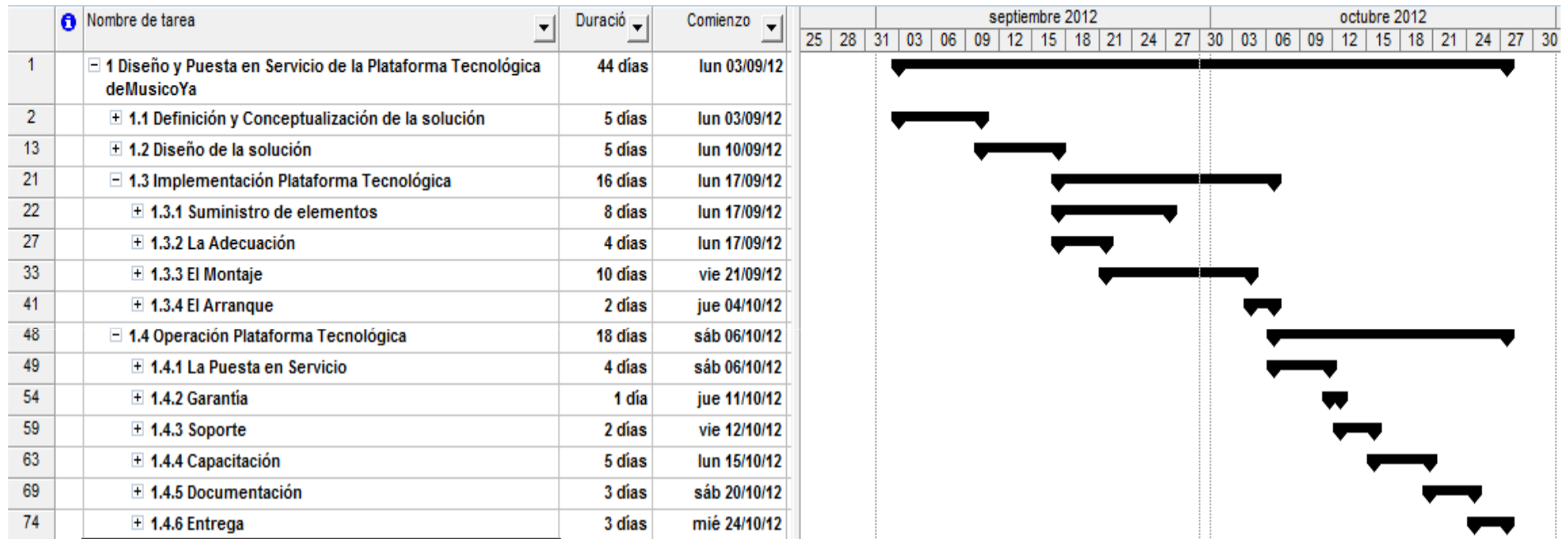
EDT (Esquema de Desglose de Trabajo) Internos



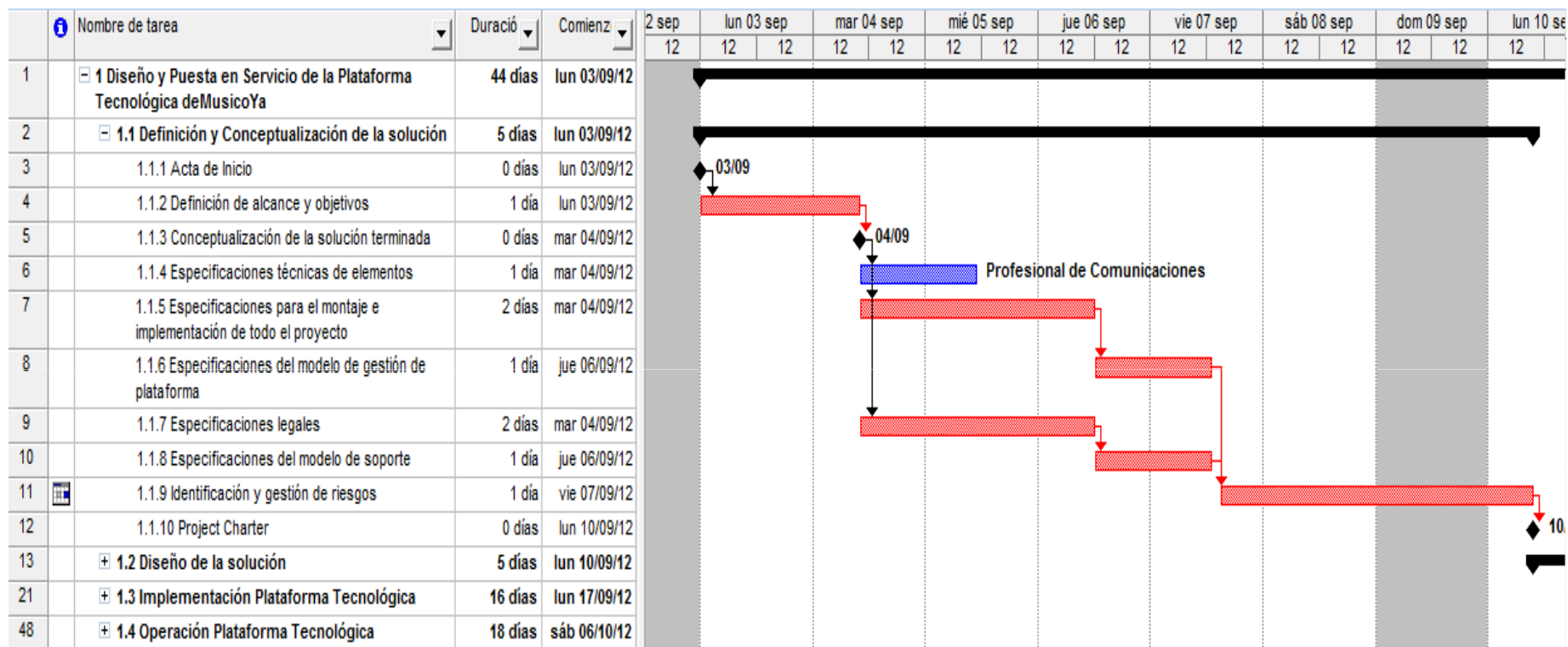
2. Gestión del tiempo del Proyecto



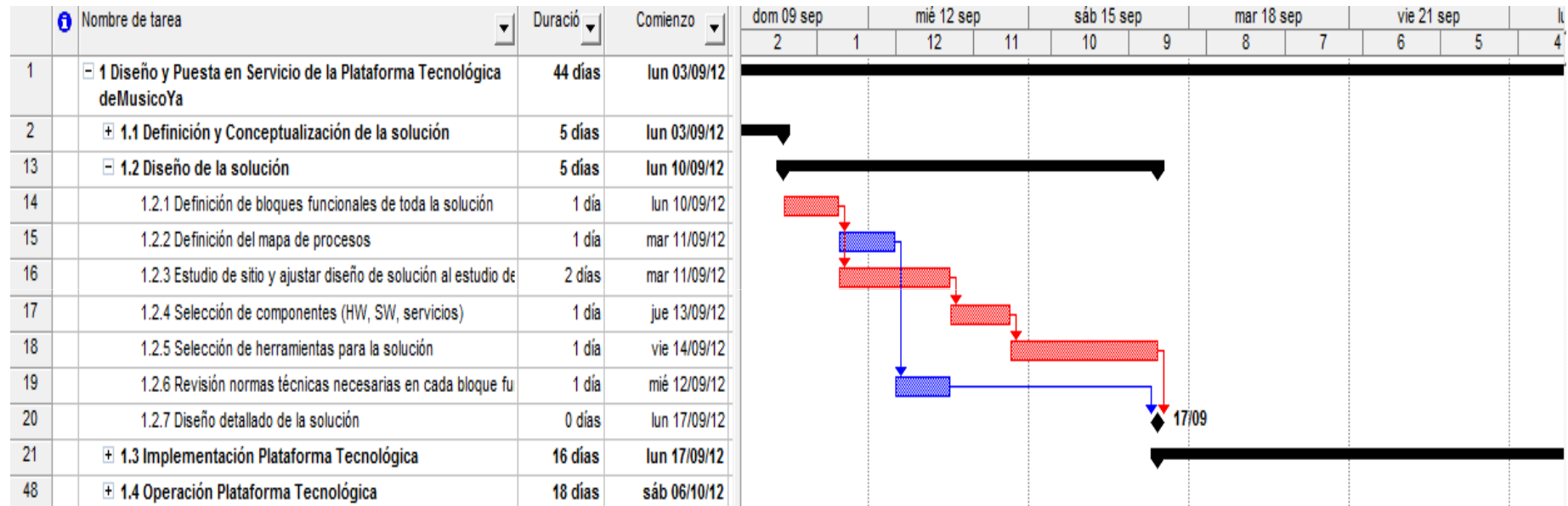
2.4 Cronograma General y detallado del Proyecto



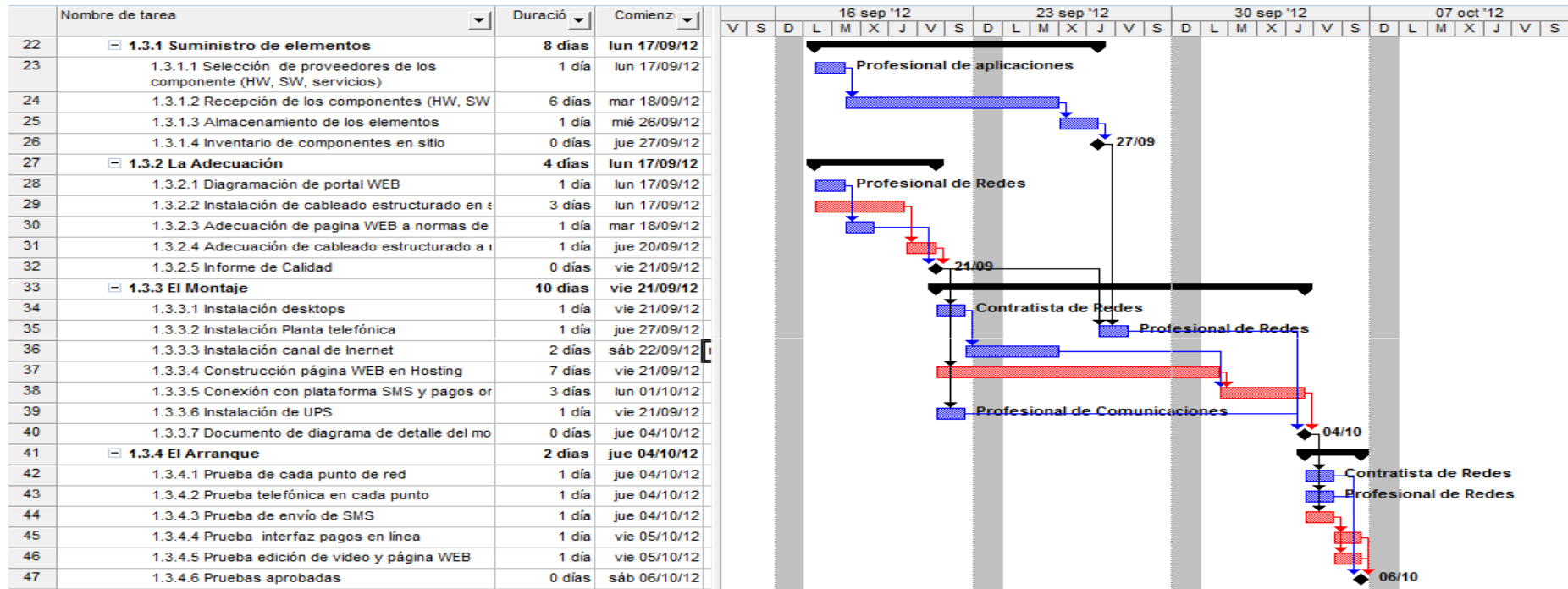
Definición y conceptualización de la solución



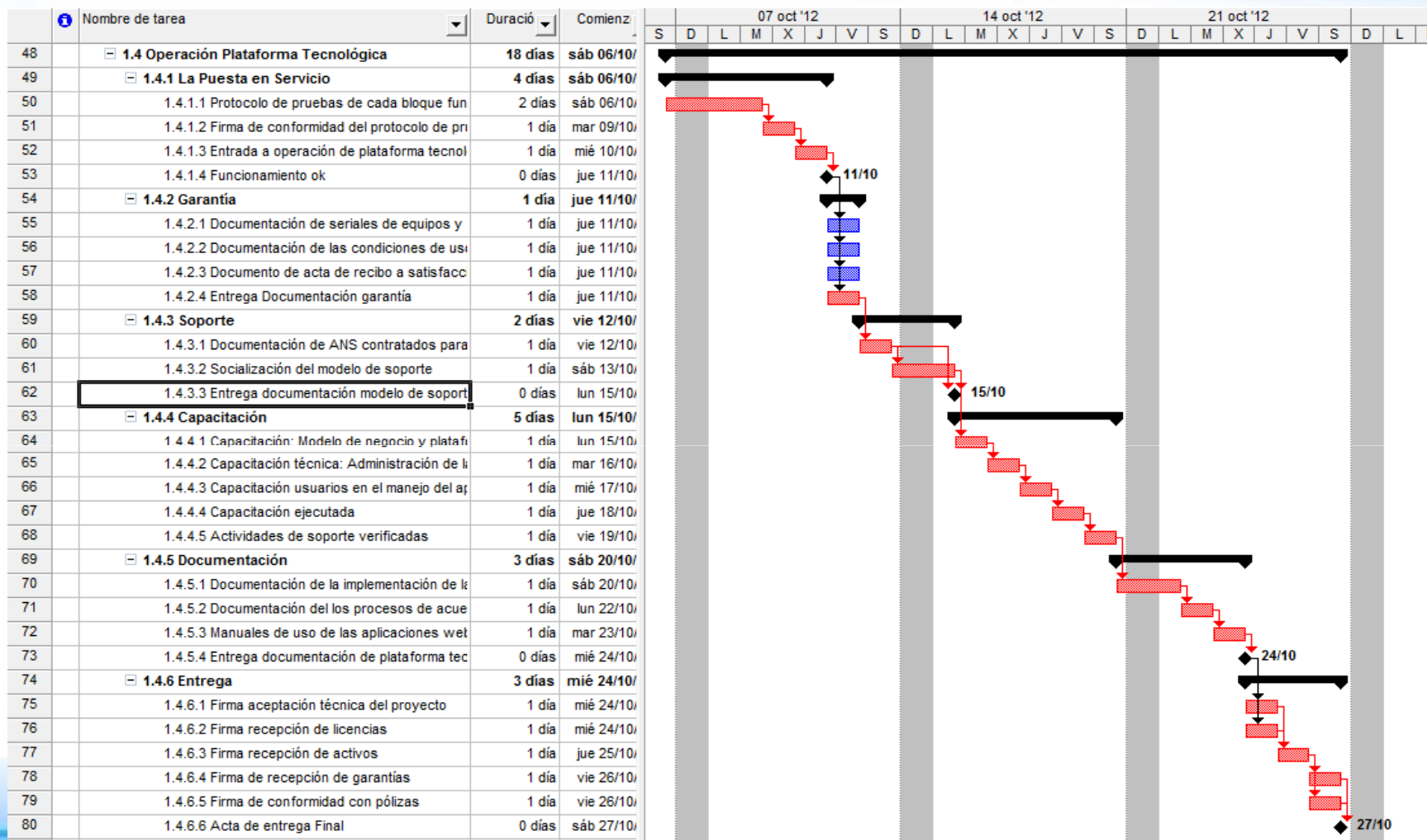
Diseño de la solución:



Implementación de la plataforma tecnológica



Inicio operación Plataforma tecnológica



3. Gestión de Costos del Proyecto



Estimación de costos del proyecto

Costos Administrativos y Operativos (Opex)

ADMINISTRATIVOS

Recurso Humanos	Puesto de trabajo	Meses	Salario mensual incluidas prestaciones de ley	Total
	Secretaria	1,5	\$ 991.440	1.487.160
	Aseadora	1,5	\$ 914.320	1.371.480
	Vigilante	1,5	\$ 914.320	1.371.480

Total Recursos humanos 4.230.119

Contratacion con tereros	Descripcion tercero	labor	Valor Mes	Total
	Soluciones contables y financiera	1	3.000.000	3.000.000
	Abogados asociados	1	3.000.000	3.000.000

Total Contratos terceros 6.000.000

Otros gastos	Descripcion tercero	Cat	Valor	Total
	Poliza de cumpilmento	1	100.000	100.000
	Arriendo Ptos de trabajo y Bodega	1,5	800.000	1.200.000
	Administración	3	50.000	150.000
	Pagos servicios públicos	2	300.000	600.000
	Seguridad	2	300.000	600.000
	Elementos de Aseo y Cafeteria	2	150.000	300.000
	Papeleria	2	150.000	300.000

Total Gastos administrativos OPEX 3.250.000

Total Administrativos 13.480.119

Estimado de costos del proyecto

OPERATIVOS POR FASE

FASE DEL PROYECTO	PUESTO DE TRABAJO Y/O ACTIVO	RECURSO	Salario con prestaciones	MESES	OPEX
Definición y conceptualización de la solución	Gerente Proyecto	PROPIO	1.276.712	1,5	1.915.068
	Líder de Ingeniería y diseño	PROPIO	1.459.100	1,5	2.188.650
	Webmaster	PROPIO	729.550	1,5	1.094.325
	Profesional de procesos y calidad	PROPIO	1.459.100	1,5	2.188.650
	Profesional de Redes	PROPIO	729.550	1,5	1.094.325
	PDTI	PROPIO			1.000.000
					9.481.017
			Imprevisto	15%	1.422.153

FASE DEL PROYECTO	PUESTO DE TRABAJO Y/O ACTIVO	RECURSO	Salario con prestaciones	MESES	OPEX
Diseño de la solución	Gerente Proyecto	PROPIO	1.276.712	1,5	1.276.712
	Líder de Ingeniería y diseño	PROPIO	1.459.100	1,5	1.459.100
	Webmaster	PROPIO	729.550	1,5	729.550
	Profesional de procesos y calidad	PROPIO	1.459.100	1,5	1.459.100
	Profesional de Redes	PROPIO	729.550	1,5	729.550
	PDTI				1.000.000
TOTAL					6.654.011
			Imprevisto	15%	998.102



Estimado de costos del proyecto

FASE DEL PROYECTO	PUESTO DE TRABAJO Y/O ACTIVO	RECURSO	Salario con prestaciones	MESES	OPEX	
Implementacion	Gerente Proyecto	PROPIO	1.276.712	1,5	1.276.712	
	Líder de Implementación	PROPIO	2.918.199	1,5	2.918.199	
	Webmaster	PROPIO	729.550	1,5	729.550	
	Profesional de Redes	PROPIO	729.550	1,5	729.550	
	Tecnólogo en Electrónica y comunicaciones	PROPIO	547.162	1,5	547.162	
	Diagramador	TERCERO			2.000.000	
	PDTI	PROPIO			1.000.000	
		CANT/MESES				
	Contrato empresa cableado estructurado con Garantia ext.	Cant	1	5.000.000		5.000.000
	Contrato desarrollo aplicativo movil	Cant	1	20.000.000		20.000.000
	Contrato de canal de internet	Mes	12	220.000		2.640.000
	Contrato telefonica Fija	Mes	12	80.000		960.000
	Contrato de interfaz con pagos online	Mes	12	60.000		720.000
	Contrato de interfaz móvil para SMS	Mes	12	50.000		600.000
	Contrato Hosting	Mes	12	33.333		400.000
	Switch Catalyst CISCO 2950 con Garantia ext.	Cant	1	650.000	650.000	
	Computador marca Dell ref. Precision T1500 con Garantia ext.	Cant	5	2.000.000	10.000.000	
	Planta Telefónica marca Panasonic ref. KX-TES824 con Garantia ext.	Cant	1	3.200.000	3.200.000	
	UPS Vanguard 2000 con Garantia ext.	Cant	1	1.700.000	1.700.000	
	Garantía cableado estructurado (mayor valor del activo)	Cant	1	400.000	400.000	
Licencia de Microsoft Office 2010	Cant	5	250.000	1.250.000		
Licencia de software edición de video	Cant	1	200.000	200.000		
TOTAL				17.400.008	39.521.174	
			Imprevisto	15%	5.928.176	



Estimado de costos del proyecto

FASE DEL PROYECTO	PUESTO DE TRABAJO Y/O ACTIVO	RECURSO	Salario con prestaciones	MESES	OPEX	
Inicio de Operaciones	Gerente Proyecto	PROPIO	1.276.712	1,5	1.276.712	
	Líder de Inicio de operación	PROPIO	2.918.199	1,5	2.918.199	
	Webmaster	PROPIO	729.550	1,5	729.550	
	Profesional de Redes	PROPIO	729.550	1,5	729.550	
	2 Ingeniero de Soporte	PROPIO	5.836.399	12	5.836.399	
		CANT/MESES	Valor mes			
	Contratista de Call Center	Mes 12	6.000.000		72.000.000	
PDTI	Mes 12	1.000.000		12.000.000		
TOTAL				18	83.490.410	
				Imprevisto	15%	12.523.561

MODELO AIU		
Aministrativos	Opex	13.480.119
Operativos	Opex	139.146.611
TOTAL OPEX		152.626.731
Inversiones	Capex	17.400.026
Total Inversiones		17.400.026
Total Costo Antes de imprevistos		170.026.756
Imprevistos	15%	20.871.992
Sub Total		190.898.748
Utilidad	35%	66.814.562
Costo Total		257.713.310



4. Gestión de Calidad del Proyecto



Planificación de la calidad

- ▶ Normas técnicas aplicadas al desarrollo del producto y/o servicio:
 - ISO/IEC 25000:2005 (Implementación y evaluación de aplicaciones)
 - ANSI INCITS 359-2004 (Estándar RBAC políticas de seguridad en portales WEB)
 - ISO 9001: (Estándares de calidad ISO para desarrollo de software)
 - Norma Retie (Instalaciones eléctricas y cableado estructurado)

- ▶ Normas aplicadas a la calidad de la ejecución del proyecto:
 - PMP (Norma de ejecución y gestión de proyectos)
 - ISO 9001 (Sistema de gestión de la calidad en procesos)



Manejo de Indicadores de Gestión

- ▶ **Índice de desempeño del costo (IDC):** Valor Trabajado / Costo Real
- ▶ **Índice de desempeño de Agenda (IDA):** Valor Trabajado / Presupuesto
- ▶ **Indicadores de calidad para la entrega:** Tiempos proyectados / Tiempos de entrega, Ejecución de presupuesto
- ▶ **Indicadores de calidad para el montaje:** Tiempo determinado para la implementación / tiempo de ejecución
- ▶ **Indicadores de calidad para el arranque:** Tiempo de proyectado / tiempo ejecutado
- ▶ **Indicadores de calidad para la puesta en servicio:** Indicadores de visitas / Encuesta mensual de satisfacción



Acuerdos de Nivel de Servicio

Tiempo de Respuesta			Tiempo de Neutralización			Tiempo de Recuperación		
Tipo A	Tipo B	Tipo C	Tipo A	Tipo B	Tipo C	Tipo A	Tipo B	Tipo C
Inmediato	30 min	1 día	2 horas	6 horas	7 días	24 horas	48 horas	30 días

Tipo de falla o soporte	Descripción
Tipo A	Caída total del servicio de la plataforma tecnológica (Fallas graves)
Tipo B	Falla en algún sistema de la plataforma, pero aún hay servicio parcial (Fallas relevantes)
Tipo C	No hay afectación en el servicio (consulta, solicitud, Fallas no relevantes)



Herramientas de Gestión para medición de ANS

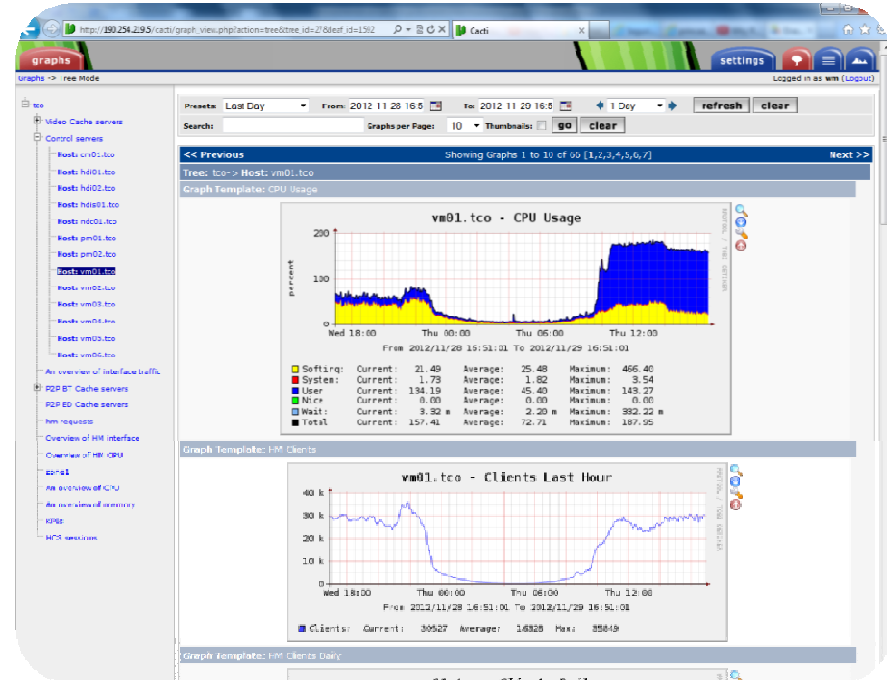
Al cliente se le dará acceso al portal web del Call Center en donde se puede realizar el seguimiento particular de cada uno de los casos reportados, determinando datos como:

- ▶ *Numero de tiquete*
- ▶ *Descripción de la falla y/o consulta*
- ▶ *Criticidad (Tipo de falla)*
- ▶ *Fecha y Hora de recepción del reclamo y apertura de tiquete*
- ▶ *Ingeniero de soporte asignado al tiquete.*
- ▶ *Fecha y Hora de contacto entre el ingeniero de soporte y el cliente*
- ▶ *Fecha y Hora de avances de solución*
- ▶ *Fecha y Hora de neutralización de la falla*
- ▶ *Fecha y Hora de recuperación de la falla*
- ▶ *Observaciones, sugerencias y mejoras continuas*
- ▶



Canal Monitoreo

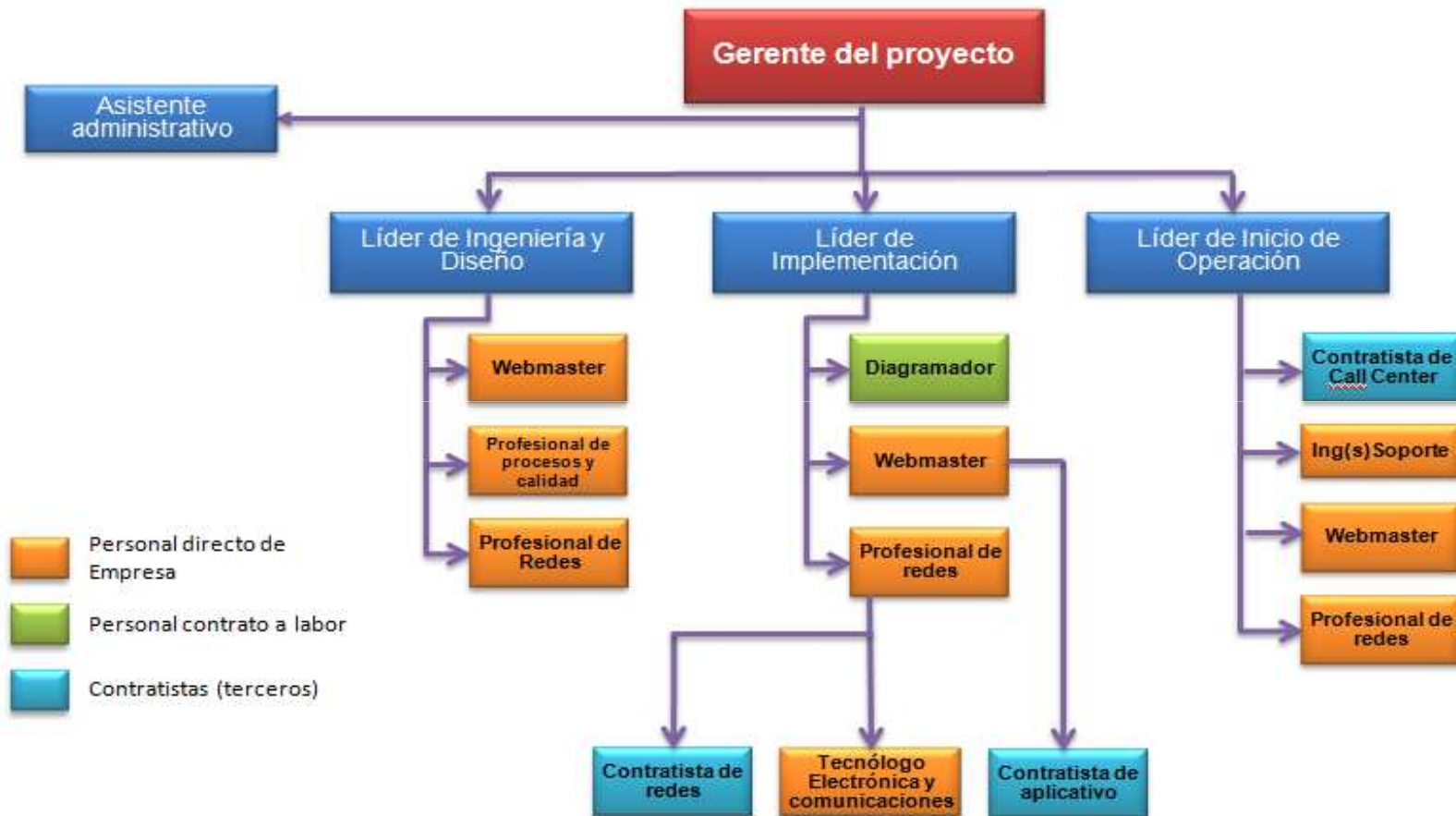
Herramienta de monitoreo CACTI, Desempeño de tráfico del canal de internet, la cantidad de usuarios conectados en la plataforma, el tráfico específico de video, medición de utilización de CPU, memoria del servidor.



5. Gestión de Recursos Humanos del Proyecto



Organigrama interno del proyecto



Metodología utilizada para la adquisición del equipo de trabajo del proyecto

- ▶ Soluciones Web y Red dispone de un Recurso humano para atender el proyecto, sin embargo si llegara a necesitar algún recurso que no disponga la empresa el siguiente es el proceso para la solicitud del personal de planta o de outsourcing a recursos humanos.

Proceso de selección y contratación



Definición del plan salarial para el equipo de trabajo asociado al proyecto

Administrativos													
Cargo	Basico	Auxilio Transporte	Salud	Pensiones	Cesantías	Interés de cesantía	Prima	Vacaciones	ICBF	SENA	Caja de Compensación	Dotación	Total
Realiza Aporte	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	
Valor			8%	8%	8,33%	1%	8,33%	4,17%	3%	2%	4%	8%	
Secretaría	\$ 600.000	\$ 66.000	\$ 48.000	\$ 48.000	\$ 49.980	\$ 500	\$ 49.980	\$ 25.000	\$ 18.000	\$ 12.000	\$ 24.000	\$ 49.980	\$ 991.440
Aseadora	\$ 550.000	\$ 66.000	\$ 44.000	\$ 44.000	\$ 45.815	\$ 458	\$ 45.815	\$ 22.917	\$ 16.500	\$ 11.000	\$ 22.000	\$ 45.815	\$ 914.320
Vigilante	\$ 550.000	\$ 66.000	\$ 44.000	\$ 44.000	\$ 45.815	\$ 458	\$ 45.815	\$ 22.917	\$ 16.500	\$ 11.000	\$ 22.000	\$ 45.815	\$ 914.320
	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
Total	\$ 1.700.000	\$ 198.000	\$ 136.000	\$ 136.000	\$ 141.610	\$ 1.416	\$ 141.610	\$ 70.833	\$ 51.000	\$ 34.000	\$ 68.000	\$ 141.610	\$ 2.820.079

OPERATIVO													
Cargo	Basico	Auxilio Transporte	Salud	Pensiones	Cesantías	Interés de cesantía	Prima	Vacaciones	ICBF	SENA	Caja de Compensación	Dotación	Total
Realiza Aporte	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	Empleador	
Valor	-	-	8%	8%	8,33%	1%	8,33%	4,17%	3%	2%	4%	8,33%	
Gerente Proyecto	\$ 3.500.000	\$ -	\$ 280.000	\$ 280.000	\$ 291.550	\$ 2.916	\$ 291.550	\$ 145.833	\$ 105.000	\$ 70.000	\$ 140.000	\$ -	\$ 5.106.849
Líder de Ingeniería y diseño	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Líder de Implementación	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Líder de Inicio de operación	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Webmaster	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Profesional de procesos y calidad	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Profesional de Redes	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Ingeniero de soporte 1	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Ingeniero de soporte 2	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 160.000	\$ 160.000	\$ 166.600	\$ 1.666	\$ 166.600	\$ 83.333	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 80.000	\$ -	\$ 2.918.199
Tecnólogo en Electrónica y comu	\$ 1.500.000	\$ -	\$ 120.000	\$ 120.000	\$ 124.950	\$ 1.250	\$ 124.950	\$ 62.500	\$ 45.000	\$ 30.000	\$ 60.000	\$ -	\$ 2.188.650
Total	\$ 21.000.000	\$ -	\$ 1.680.000	\$ 1.680.000	\$ 1.749.300	\$ 17.493	\$ 1.749.300	\$ 875.000	\$ 630.000	\$ 420.000	\$ 840.000	\$ -	\$ 30.641.093

Total Recursos Humanos													\$ 33.461.172
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------



*Pagos mensuales

6. Gestión de Comunicaciones del Proyecto



Grupo Objetivo de las Comunicaciones

- ▶ Para el desarrollo de este proyecto podemos identificar los siguientes grupos:
- ▶
- ▶ El comité directivo
- ▶ El Sponsor
- ▶ Gerente de Proyecto
- ▶ Los Líderes del Proyecto
- ▶ Los Contratistas
- ▶ Equipo de trabajo directo
- ▶ Los usuarios de la herramienta
- ▶ Equipo de soporte



Matriz de comunicaciones del proyecto

- ▶ GI: Genera la Información, C: Consulta la información, A: Actualiza la información, N/A: No tiene acceso a la información

Cargos / Formatos	MP-5 Acta Reunión	MP-8 Informe Ejecutivo	MP-6 Acta Entrega	MP-7 Cierre Proyecto	MP-9 Solicitud Evaluación Cambios
Junta Socios	GI	C	GI	GI	
Sponsor	C	C	C	C	C
Gerente de Proyecto	GI	GI	GI	GI	GI
		A			A
El comité directivo					C
	GI	GI	GI	GI	GI
		C	C	C	C
Los Líderes del Proyecto		A			A
	GI		GI	GI	GI
					A
Los Contratistas					C
	GI		GI		
					C
Equipo de trabajo directo	GI		GI	GI	GI
Los usuarios de la herramienta		N/A			
	GI		GI		
Equipo de soporte		N/A		N/A	N/A
	GI		GI		
		N/A		N/A	N/A

Plan de Comunicaciones

Para la gestión de la comunicación para el inicio el durante y después de puesta en marcha hay que elaborar un plan de comunicación ajustado al desarrollo y los stakeholders:

- ▶ Plan para el desarrollo y ejecución del proyecto
- ▶ Plan la puesta en marcha y de acuerdo a modelo de gestión a usuarios para soporte preventivo y correctivo de la gestión de la red y los servidores web.



Almacenamiento y distribución de la información del proyecto

La siguiente es la estructura de orden

- +Proyecto Musicoya.co
 - +Actas Reunión
 - Comité directivo
 - Reunión con Sponsor y Junta de socios
 - Actas de entrega y cierre
 - Documento proyecto
 - Contratos
 - Informes
 - Presentaciones dirección
 - Carpeta compartida equipo
 - Anexos
 - Formatos
 - Control de Cambios



7. Gestión de Riesgos del Proyecto



Identificación y definición de Riesgos

No. Riesgo	Nombre de riesgo	Descripción del riesgo	Variable afectada
1	Alcance	No estipular claramente el alcance del proyecto por parte del cliente y/o sponsor, quedando zonas grises que pueden resultar en sobrecostos al implementar la solución	Costos de la fase Tiempo de ejecución del proyecto
2	Adecuación de infraestructura	Demora por parte del cliente en la obtención y/o adecuación de la oficina de funcionamiento de la empresa MusicoYa.	Costos del proyecto Tiempo de ejecución del proyecto
3	Costos de contratos	Mala proyección de costos de los contratos de redes, aplicativos móviles, call center	Utilidades del proyecto Calidad y tiempo del proyecto
4	Incumplimiento de ANS	Incumplimiento de los ANS pactados con el cliente y pago de multas y/o compensaciones	Utilidades del proyecto
5	Gestión de RRHH	Retiro de personal estratégico del proyecto como webmaster, profesional de redes.	Tiempo de ejecución del proyecto Reducción en presupuesto de imprevistos
6	Demoras de Contratistas	Incumplimiento o demoras por parte de los contratistas	Demoras en el tiempo de entrega del proyecto
7	Compras de elementos	Demora en la llegada de los elementos comprados para la implementación del proyecto (planta telefónica, computadores, switch)	Reducción en presupuesto de imprevistos Tiempo de ejecución de tareas de implementación



Estructuración de matrices Probabilidad vs. Impacto

Para la determinación y categorización de cada uno de los riesgos se determinó la siguiente escala para una medición cuantitativa.

Escala costos	Escala Tiempo	Ponderación
>\$5'000.000 y < \$10'000.000	≥10 días	3
>\$2'000.000 y < \$4'999.999	>4 días y < 10 días	2
< \$1'999.999	>0 días y ≤ 4 días	1

Impacto	Valor
Catastrófico	7, 8, 9
Crítico	4, 5, 6
Marginal	1, 2, 3

Probabilidad	Ponderación
Muy probable	0,9
Probable	0,5
Poco Probable	0,1

Matriz Probabilidad vs impacto

Matriz Probabilidad vs impacto para cada riesgo de acuerdo a los datos encontrados en las tablas anteriores

Probabilidad \ Impacto	Muy Probable	Probable	Poco Probable
Catastrófico	6 Alto	Alto	Medio
Crítico	Alto	2 Medio 5	Bajo
Marginal	Medio	4 Bajo 7	1 Bajo 3

8. Gestión de Compras del Proyecto



Planificación de compras y adquisiciones

- ▶ Contratos con terceros para el desarrollo específico de aplicaciones y para el suministro de servicios que apoyan la conectividad de la plataforma tecnológica,
- ▶ Política de contratación de la empresa Soluciones Web y Red



Contrato	Modalidad de contratación	Valor del contrato
Contrato empresa cableado estructurado con Garantía ext.	Privada	\$ 5.000.000
Contrato desarrollo aplicativo móvil	Privada	\$ 20.000.000
Contrato Call Center	Privada	\$72.000.000
Contrato de canal de internet	Privada	\$ 2.640.000
Contrato telefónica Fija	Privada	\$ 960.000
Contrato de interfaz con pagos online	Privada	\$ 720.000
Contrato de interfaz móvil para SMS	Privada	\$ 600.000
Contrato Hosting	Privada	\$ 400.000
Total		\$ 102.320.000



Compras de equipos

Generar el documento de invitación.
Recibir y analizar las ofertas que las propuestas.
El proceso se cierra con la Evaluación del proveedor.



Descripción	Cantidad (unid.)
Switch Ethernet L2 marca CISCO ref 2902	1
Computador marca Dell ref. Precision T1500	5
Planta Telefónica marca Panasonic ref. KX-TES824	1
UPS Vanguard 2000	1
Portal WEB (www.musicoya.co)	1
Licencia software editor de video	1
Certificador de cableado estructurado	2
Caja de herramientas	2
Licencia de autocad	1
Licencia de Microsoft Visio 2003	1
Licencia software editor de video	1

9. Gestión de Integración del Proyecto



Plan de Gestión del Proyecto reuniones y actas de seguimiento

Presentación del
proyecto a
Musicoya

Firma y selección
de Sponsor del
proyecto

Asignación
Gerente y de
equipo de trabajo

Plan de Gestión del Proyecto reuniones y actas de seguimiento

- ▶ El plan de gestión está fundamentado en una metodología de proyectos PMP

Reuniones Periódicas:

- ✓ Reuniones con el Sponsor, semanal, todos los viernes al final del.
- ✓ Reunión con los líderes, cada tercer día y al final de la semana
- ✓ Reunión con los contratistas, en la asignación de la actividad a contratar
- ✓ Reunión con todo el equipo base cada 15 días.
- ✓ El modelo de reunión en cascada aplica para líderes y sus miembros de equipo, este se ejecuta después de cada reunión de líderes, esta son para revisar indicadores de avance de cada una de las tareas



Plan de Gestión del Proyecto reuniones y actas de seguimiento

- ✓ las reuniones se hacen periódicamente en el siguiente orden:
- ✓ Reuniones con el Sponsor, semanal, todos los viernes al final del.
- ✓ Reunión con los líderes, cada tercer día y al final de la semana
- ✓ Reunión con los contratistas, en la asignación de la actividad a contratar
- ✓ Reunión con todo el equipo base cada 15 días.
- ✓ El modelo de reunión en cascada aplica para líderes y sus miembros de equipo, este se ejecuta después de cada reunión de líderes, esta son para revisar indicadores de avance de cada una de las tareas



Plan para el manejo del control integrado de Cambios

En primera instancia

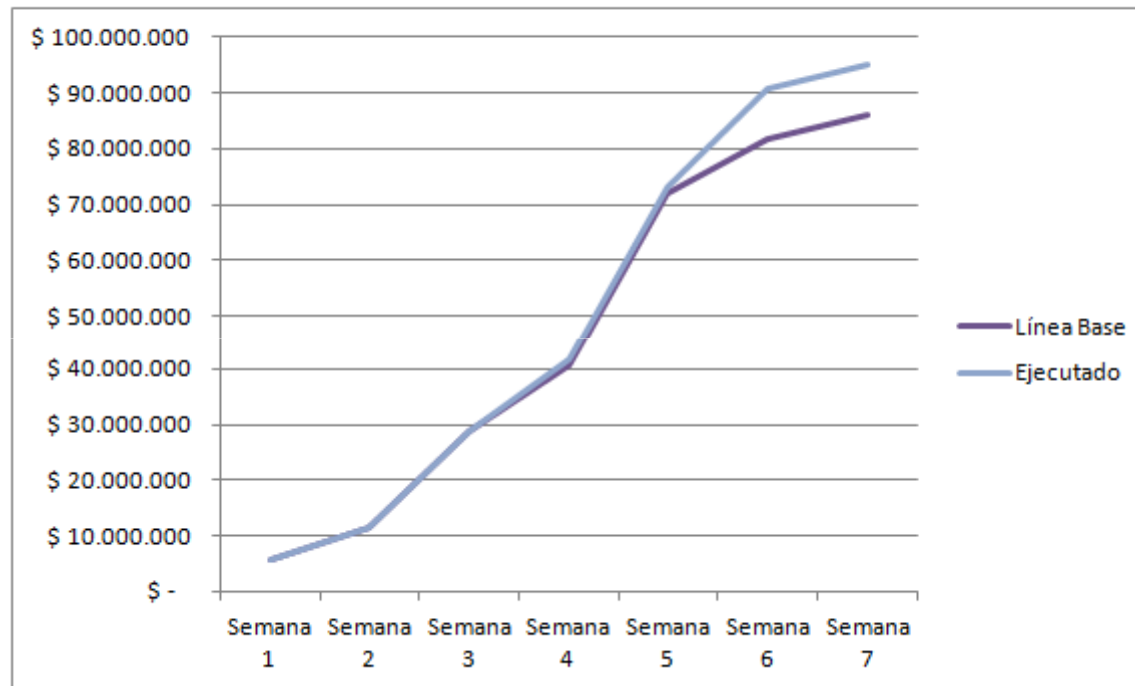
- con el equipo primario de líderes buscando una solución.

sponsor

- afecta los tiempos y el presupuesto.
- dos aprobaciones:
 - Del cambio como tal
 - Y de la validez del cambio de la línea de base



Análisis de Ejecución del proyecto (línea base vs. Línea real ejecutada)



Control de costos del proyecto en ejecución. Análisis del Valor Ganado

- ▶ El control del presupuesto se hace a través de un controler que hace parte de la Soluciones Web y Red, este se encarga de gestionar cada proceso en cuanto a pagos y seguimiento de cada uno de los avances.
- ▶
- ▶ El gerente del proyecto tiene a su cargo velar por el buen manejo de los presupuestos, en el organigrama visualiza cada uno de los avances y la ejecución presupuestal que así mismo le da un indicador del valor ganado.
- ▶



Cierre Total del Proyecto – Entregables

- ▶ Una vez se concluye la etapa de ejecución de todo el proyecto se procede a realizar entregas parciales, se registran en actas y el contratante se hace responsable de cada una de las entregas.

Actas de Cierre

- ▶ Las actas de cierre se realizan en coordinación con el gerente del proyecto, el sponsor y el funcionario asignado por parte de Musicoya.com para la administración y puesta en custodia del bien o servicio entregado. Se genera un acta de entrega
- ▶ **Finalización del Contrato o contratos asociados al proyecto.**
- ▶ El contrato finaliza una vez se culmine la entrega a satisfacción establecido en el documento inicial, este debe estar soportado por la actas de entrega y un acta de cierre, las garantías de los equipos están soportadas por el proveedor y el fabricante.
- ▶ Es responsabilidad del sponsor y el gerente del proyecto realizar el acta de con el informe ejecutivo final y un acta de reunión.



Documentación final del proyecto

► Documentos del proyecto

- Actas
- Informe ejecutivo
- Y formatos de seguimiento

Documentos que hacen parte de la entrega al cliente.

- Garantías de los equipos.
- Actas de entrega.
- Manuales de los equipos,
- Manuales de las herramientas.
- Contratos realizados con el proveedor de dominio, hosting, operador de telefonía.
- Contrato de garantía extendida
- Contrato de servicio de Help desk



Lecciones aprendidas

Logramos como se crea un proyecto de inicio a fin teniendo en cuenta como se desarrolla en cada una de sus fases bajo la guía PMBok

Escribir lo que incluye y no incluye en proyecto con fin de presupuestar y no incurrir en mal

Aprendimos a fija un modelo de gestión de calidad adecuado para el seguimientos y la excelente ejecución del proyecto.

La experiencia de describir los posibles riesgos y simularlos para así mismo prever la mitigación y la gestión del riesgo.

En costos logramos implementar un esquema en el que logramos identificar y visualizar los detalles de costo y de gastos para trasladárselos al cliente y no incurrir en sobre costos que afecten la utilidad del proyecto.



Gracias

