

Tabla 2. Matriz de riesgos en automatizaciones del SOC de FW Ingeniería

N.º	Riesgo identificado	Probabilidad (1-10)	Impacto (1-10)	Nivel de riesgo (P×I)	Clasificación	Tipo de riesgo
1	Pérdida de datos o configuraciones por ausencia de respaldo previo	9	9	81	Crítico	Técnico
2	Bloqueo o suspensión de servicios externos (ej. WhatsApp corporativo)	7	8	56	Alto	Técnico / Operativo
3	Fallos de integración entre sistemas (plataformas)	8	7	56	Alto	Técnico
4	Generación de reportes erróneos o incompletos	7	6	42	Alto	Técnico / Operativo
5	Envío duplicado o masivo de correos automatizados	8	6	48	Alto	Operativo
6	Falta de trazabilidad y documentación de automatizaciones	7	6	42	Alto	Operativo

Fuente: Elaboración propia