

**Desarrollo del torneo nacional interligas de baloncesto 2021, con apoyo del Indersantander,
en la ciudad de Bucaramanga, para la categoría sub 17, en la rama femenina**

Raúl Roque Di Marco D'Silva

**Informe de pasantía presentado como requisito para optar al título como especialista en
administración deportiva**

Director

Nelson Correa Pacheco

Magister em Administración

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias de la Salud

Especialización en Administración Deportiva

2022

Contenido

Introducción.....	6
1. Desarrollo del torneo nacional interligas de baloncesto 2021, con apoyo del Indersantander, en la ciudad de Bucaramanga, para la categoría sub 17, en la rama femenina.....	8
1.1. Definición del problema.....	8
1.1.1. Preguntas de investigación.....	9
1.2. Justificación.....	9
1.3. Objetivos.....	10
1.3.1. Objetivo General.....	10
1.3.2. Objetivos Específicos.....	10
2. Marco referencial.....	10
2.1. Marco teórico.....	10
2.1.1. Concepto de marco teórico.....	13
2.2. Marco conceptual.....	14
2.3. Marco Contextual.....	15
2.3.1. Generalidades de la organización.....	15
3. Informe de pasantía.....	17
3.1. Descripción de la organización.....	17
3.2. Antecedentes de la organización.....	17
3.3. Delimitación.....	20

3.4. Referencia de la organización.....	21
3.4.1. Misión	21
3.4.2. Visión	22
3.4.3. Valores	22
3.4 Estructura organizacional	23
4. Descripción del Área donde se realizó la pasantía	23
4.1 Descripción de las actividades realizadas durante la pasantía	24
4.1. Cronograma de actividades	26
4.2. Descripción de las funciones	28
4.2.1. Las funciones realizadas en las reuniones previas al inicio del torneo fueron:	28
4.2.2. Las funciones realizadas durante y al final del torneo fueron:	28
5. Análisis del entorno externo e interno de la organización.....	29
5.1 Análisis PESTEL.....	29
5.2 Análisis de las 5 fuerzas de Porter.....	32
5.3 Análisis DOFA.....	37
5.4 Balanced Scorecard – Cuadro de mando Integral	39
6. Aportes de la Pasantía	41
7. Metodología	42
7.1. Enfoque metodológico	42
7.2. Fases de la investigación	43

7.3. Población	45
8. Resultados	47
8.1. Actividades realizadas.....	47
9. Conclusiones y Recomendaciones	51
9.1. Conclusiones.....	51
9.2. Recomendaciones	53
Referencias	56

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Conceptualización de las teorías</i>	13
Tabla 2. <i>Conceptos básicos</i>	14
Tabla 3. <i>Dimensiones del PESTEL</i>	29
Tabla 4. <i>Matriz DOFA</i>	37
Tabla 5. <i>Mapeo estratégico en el BSC</i>	40
Tabla 6. <i>Cuadro de mando integral</i>	40

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Etapas del desarrollo</i>	12
Figura 2. <i>Eventos relevantes</i>	18
Figura 3. <i>Resultados más destacados</i>	19
Figura 4. <i>Estructura organizativa Liga de Baloncesto de Santander</i>	23
Figura 5. <i>Cronograma de actividades parte 1</i>	26
Figura 6 <i>Cronograma de actividades parte 2</i>	27
Figura 7. <i>Las 5 fuerzas de poder de Porter</i>	33
Figura 8. <i>Imagen del informe estadístico del primer juego del torneo</i>	48
Figura 9. <i>Imagen de la tabla final de líderes estadísticas</i>	49
Figura 10. <i>Imagen de la base de datos creada con las estadísticas del torneo, corresponde a las estadísticas de las jugadoras del equipo de Santander A</i>	50

Resumen

El baloncesto es uno de los deportes más importantes del mundo. En Colombia, el baloncesto es un deporte en expansión, Colombia realizó dos ediciones de la copa mundial de baloncesto de la FIBA el siglo pasado, una femenina y otra masculina. El baloncesto colombiano femenino ha tomado un gran impulso en los últimos años, debido a los logros deportivos obtenidos por todas las categorías, desde las formativas hasta la selección mayor, lo cual ha llevado al país a ser reconocido en el ámbito suramericano.

Los torneos nacionales realizados desde la federación colombiana de baloncesto y las diferentes ligas departamentales son de vital importancia para continuar con los procesos deportivos e igualar o mejorar los logros ya obtenidos. Por lo anterior, se buscó apoyar el proceso de realización y organización de un torneo nacional de baloncesto categoría sub 17 y rama femenina. Para ello se participó desde la etapa de planeación hasta la conclusión del torneo, se enfocó el trabajo en el tema estadístico, el cual es muy importantes para entrenadores y jugadores, los cuales sacan de esta información detalles importantes los cuales sirven para mejorar el nivel de juego de las deportistas, el nivel de dirección de los entrenadores y aumentar el nivel de juego general del país, puesto que muchas deportistas formaran parte de procesos de selección Colombia, además se realizó un proceso de crítica y recomendaciones para mejorar la organización y poder realizar más torneos nacionales y de forma más profesional y sostenible en el tiempo.

Palabras clave: baloncesto, fenómeno, interligas, torneo, reactivación, deporte.

Abstract

Basketball is one of the most important sports in the world. In Colombia, basketball is a sport in expansion, Colombia held two editions of the FIBA Basketball World Cup last century, one for women and one for men. Colombian women's basketball has taken a great boost in recent years, due to the sporting achievements obtained by all categories, from youth to the senior team, which has led the country to be recognized in the South American arena. The national tournaments carried out by the Colombian Basketball Federation and the different departmental leagues are of vital importance to continue with the sports processes and match or improve the achievements already obtained.

Due to the above, it was sought to support the process of carrying out and organizing a national basketball tournament under 17 category and female branch. To do this, I participated from the planning stage to the conclusion of the tournament, the work was focused on the statistical issue, which is very important for coaches and players, who extract from this information important details which serve to improve the level of game of the athletes, the level of direction of the coaches and increase the general level of play in the country, since many athletes were part of Colombian selection processes, in addition a process of criticism and recommendations was carried out to improve the organization and be able to carry out more national tournaments and in a more professional and sustainable way over time.

Keywords: basketball, phenomenon, interleague, tournament, sports revival.

Introducción

La emergencia sanitaria decretada en 2020, como respuesta a la pandemia generada por el COVID 19, llevo a la humanidad a un confinamiento preventivo absoluto, entre otras medidas adoptadas por el gobierno central, y el cual también provoco que todos los deportistas, tanto profesionales, semiprofesionales, recreativos o en diferentes etapas de formación o categorías inferiores tuvieran que quedarse en casa, cambiar sus horarios y métodos de entrenamiento, y finalmente adaptarse a la situación salud mundial. Según se fueron disminuyendo las restricciones los deportistas pudieron volver al ejercicio al aire libre o en áreas controladas para cada deporte, pero los deportistas no fueron los únicos afectados, también lo fueron las federaciones nacionales deportivas, las cuales debieron aplazar o cancelar los diferentes torneos planeados para el año 2020.

En concordancia con lo anterior, la Federación Colombiana de Baloncesto, FCB, debió aplazar y/o cancelar diferentes torneos para el curso 2020, lo cual afecto de sobremanera a las categorías inferiores, cuyos torneos fueron definitivamente cancelados el año pasado, por lo cual los torneos programados para el 2021 son de vital importancia para la reactivación del deporte y el desarrollo de los jugadores del futuro.

Para el año 2021 se programó el torneo nacional interligas categoría sub 17 rama femenina para el mes de octubre, siendo este el torneo nacional más importante de esta rama y categoría. Originalmente se planeó este torneo en la ciudad de Neiva, pero en el mes de septiembre surgió la imposibilidad de realizar el campeonato en esta ciudad, por lo cual el Indersantander, a través de la liga de baloncesto de Santander actuó de forma rápida para lograr la organización y la elaboración de esta competencia en la ciudad de Bucaramanga, para la semana del 23 al 30 de octubre de 2021, donde se realizaron diferentes trabajos de planeación, adecuación y ejecución, para asegurar la realización del torneo, al igual que garantizar la seguridad sanitaria de todos los asistentes, jugadores y entrenadores, en conformación con las

disposiciones de la FCB y del gobierno central para el desarrollo de este tipo de competencias deportivas.

1. Desarrollo del torneo nacional interligas de baloncesto 2021, con apoyo del Indersantander, en la ciudad de Bucaramanga, para la categoría sub 17, en la rama femenina

1.1. Definición del problema

La pandemia por el covid-19 ha traído consigo muchas consecuencias, tanto en el sector salud como en los sectores económicos de la sociedad. este es el caso del deporte y la recreación, los cuales se han visto afectados de manera directa por los diferentes confinamientos realizados desde marzo de 2020.

En la ciudad de Bucaramanga, durante el año 2021, se han realizado tres torneos de baloncesto con apoyo de entidades oficiales del departamento, en este caso el Indersantander y se realizaron en un escenario público, el coliseo Vicente Díaz Romero, y fueron desarrollados por la Liga de Baloncesto de Santander. Estas competencias fueron mayoritariamente con equipos del municipio o del departamento.

Cada torneo dejo aspectos positivos, pero también otros negativos los cuales se debe buscar mejorar antes de realizar una próxima competición. Para torneos de carácter nacional se debe mostrar un nivel mayor como organización, minimizar en lo posible todos los contratiempos que puedan surgir y asegurar la realización de la competencia y la satisfacción de todos los involucrados en la misma.

Teniendo en cuenta la compleja situación generada por la pandemia, la cual afecto a diferentes sectores a nivel mundial, deteniendo actividades programadas e incluso modificando la rutina de los seres humanos, es importante que para la fecha se reactiven las actividades que normalicen la situación.

Por lo tanto, el departamento de Santander direcciona sus esfuerzos en la planificación de diferentes estrategias que permitan consolidar nuevos torneos y campeonatos para fortalecer

la cultura y el deporte como un mecanismo para aportar a los santanderinos en la reactivación pos pandemia.

1.1.1. Preguntas de investigación

¿Cuáles serían las estrategias a implementar para poder realizar eventos o torneos de baloncesto en Bucaramanga, de carácter nacional, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad y que sea sostenible pos pandemia?

1.2. Justificación.

En el presente documento se destaca la importancia de reactivar las actividades deportivas con el objetivo de analizando las estrategias del torneo de baloncesto en la ciudad de Bucaramanga, de carácter nacional, en la categoría sub 17 en la rama femenina, que cuente con todos los protocolos bioseguridad, asistencia de público limitada y que genere una satisfacción positiva en los participantes, y que este sea sostenible y reproducible a lo largo del tiempo

El COVID-19 generó un estancamiento en el desarrollo deportivo, especialmente en las categorías infantiles y juveniles, para las cuales no se desarrollaron torneos competitivos en el año 2020. Para el 2021, con el fin de retornar a los procesos y garantizar la formación de estos deportistas es importante realizar las competencias nacionales previstas en el calendario de la FCB y cumplir las normativas y torneos que exige la Federación Internacional de Baloncesto, FIBA, y que garantiza el aporte económico de esta para la federación nacional.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Realizar un torneo de baloncesto en la ciudad de Bucaramanga, de carácter nacional, en la categoría sub 17 en la rama femenina, que cuente con todos los protocolos bioseguridad, asistencia de público limitada y que genere una satisfacción positiva en los participantes, y que este sea sostenible y reproducible a lo largo del tiempo.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Optimizar y apoyar el desarrollo de un torneo de baloncesto, de carácter nacional, en la ciudad de Bucaramanga.
- Analizar el ciclo de planeación y ejecución de un torneo de baloncesto, de carácter nacional, en la ciudad de Bucaramanga.
- Proponer recomendaciones a nivel organizacional que mejoren la calidad de eventos futuros.
- Generar una base de datos de las deportistas con los datos estadísticos más relevantes del torneo

2. Marco referencial

El presente marco de referencia se presenta como un contiguo de conformidades pasado por un mecanismo de observación que permita medir la posición y otras magnitudes físicas.

2.1. Marco teórico

Como fundamento teórico se hará una relación sobre los tres autores requeridos, Howard Gardner, Lev Semionovich Vygotsky y Jean Piaget, importantes teóricos que resaltan la importancia de la educación en la construcción de la sociedad, cabe resaltar que, el deporte es parte fundamental en la educación por lo tanto aporta de manera directa en la construcción

de la sociedad. En ese sentido, se establecerán las relaciones establecidas dentro del proceso de desarrollo cognoscitivo del ser humano, así, es importante mencionar que cada uno de los autores señala un proceso de desarrollo arraigado a diferentes circunstancias.

Para lo cual se desacatan los puntos específicos de los autores mencionados, cada uno describe la manera como las personas adquieren el conocimiento en un contexto teórico y epistemológico, finalmente se realiza un cuadro comparativo con cada uno de planteamientos expuestos por estos grandes pensadores.

En la sociedad actual, uno de los imperativos que están a la orden del día es la exigencia hacia los niños y jóvenes de desarrollar competencias¹ que aseguren la posibilidad de llegar a ser profesionales exitosos. Sin embargo, hoy, el éxito no está determinado por la cantidad de información que acumule un individuo, sino, más bien, por la flexibilidad de respuesta, aún con poca información, ante situaciones disímiles.

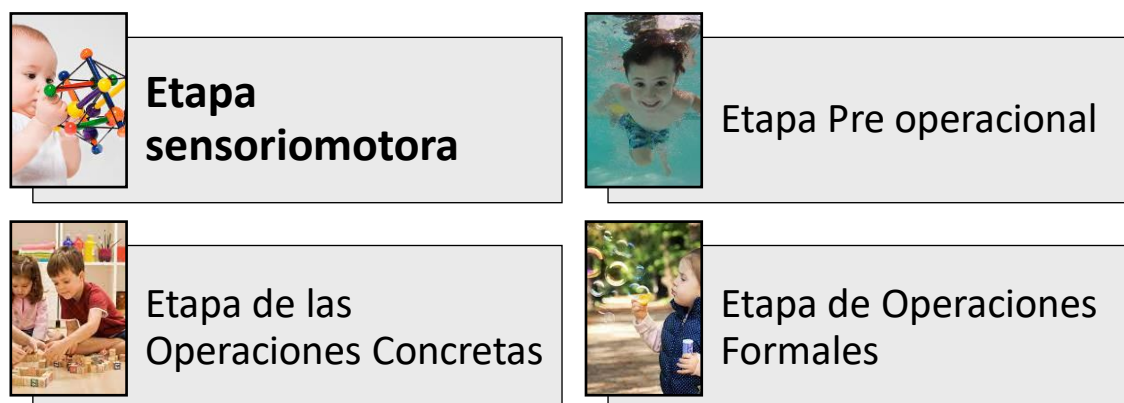
A esto se le ha llamado formación integral por competencias, donde los ámbitos de desarrollo de tales competencias pasan tanto por el hogar como por las aulas escolares, teniendo en cuenta lo anterior es importante resaltar que para Gardner el éxito del sujeto no está determinado por los resultados de los test establecidos para medir el Coeficiente Intelectual del sujeto sino que depende de la “habilidad para resolver problemas, para encontrar respuestas a cuestiones específicas y para aprender material nuevo de forma rápida y eficaz” (Meece, 2000, págs. 101-127).

Ahora, es importante señalar que Piaget basa su teoría del desarrollo cognoscitivo en el desarrollo de esquemas definidas como “conjunto de acciones físicas, de operaciones mentales,

¹ El desarrollo por competencia o formación basada en competencias es una orientación educativa que pretende dar respuestas a las necesidades de la sociedad contemporánea; el término competencia, a pesar de su amplia utilización y reconocimiento desde las Ciencias Pedagógicas, ha tenido diversas significaciones y es objeto de múltiples interpretaciones a partir de las disímiles posturas epistemológicas de los investigadores.

de conceptos o teorías con los cuales organizamos y adquirimos información sobre el mundo” (Meece, 2000, págs. 101-127) que permiten un aparente desarrollo lineal del ser humano: Piaget propone cuatro etapas de desarrollo que garantizaran el avance cognitivo del sujeto:

Figura 1. *Etapas del desarrollo*



Tomado de (Meece, 2000).

En ese sentido Piaget generaliza el desarrollo del sujeto sin dar cabida al escenario contextual que influye en el crecimiento individual del ser humano, así, Vygotsky propone la teoría del desarrollo mental donde prioriza la “sociabilidad del hombre, la interacción social, signo e instrumentos, cultura, historia y funciones mentales superiores”, lo que marca una diferencia en términos en los cuales éste asume que el desarrollo cognoscitivo del sujeto no es lineal, sino que por el contrario se ve determinado por la dinámica del contexto social y cultural que determinara patrones de desarrollo y comportamiento específicos (UNESCO, 1999, págs. 773-799).

Por otro lado, es importante resaltar el papel de los docentes en el desarrollo emocional y cognitivo de los sujetos, éstos en términos en los cuales los autores plantean la escuela como principal escenario de desarrollo y formación, así, los docentes deben cumplir un rol tan o igual

de importante al núcleo familiar para desarrollar la inteligencia de los niños, ya que es en las familias y en las aulas de clase donde los niños crean y potencian las bases para ser profesionales exitosos.

Así, para Vygotsky (1978) "el aprendizaje debidamente organizado favorece el desarrollo mental y pone en marcha varios procesos evolutivos que serían imposibles sin él" y por su parte Piaget limita el desarrollo del sujeto en las etapas mencionadas anteriormente, a pesar de que reconoce en las interacciones sociales un factor que estimula el desarrollo no admite su influencia en la construcción de creencias y comportamientos. Lo que en realidad quería decir es que la estimulación externa del pensamiento sólo dará resultado si hace que el niño inicie los procesos de asimilación y acomodación.

2.1.1. Concepto de marco teórico

De manera concreta en el siguiente cuadro se conceptualiza en setenéis cada uno de las teorías planteadas por los autores mencionados.

Tabla 1. Conceptualización de las teorías

Conceptualización de las teorías		
Howard Gardner	Lev Semionovich Vygotsky	Jean Piaget
Formas De Adquirir El Conocimiento	De Adquirir El Conocimiento	De Adquirir El Conocimiento
Habla de inteligencias múltiples que a su vez pueden estar interconectadas entre ellas.	afirma que el contexto de en el que se desarrolla el ser humano tiene gran incidencia en su manera de adquirir el conocimiento	Asegura que el ser humano adquiere el conocimiento mediante la superación de etapa las cuales describe como; la sensoriomotora, Pre operacional, Operaciones Concretas, Operaciones Formales

Por lo tanto, se puede establecer que las diferentes lecturas de la inteligencia humana muestran que la cultura y el contexto donde se desarrolle el niño pueden potenciar su inteligencia, entendida esta como la capacidad del individuo para la óptima resolución de problemas, no solo lógico matemático o lingüístico C.I, sino los problemas cotidianos; todos los seres humanos poseen inteligencia en diferentes ámbitos y hay que reforzarlos desde las habilidades y agilidades del individuo y la importancia de contexto, del docente y de la familia. Resalta, ya que hay que cumplir lo cultural y socialmente solicitado, como la educación formal debe conectar las diferentes formas de la inteligencia para ayudar a ser exitoso desde el propio yo.

2.2. Marco conceptual

La cultura del deporte se enmarca dentro del más amplio campo de la psicología humanista, debido a que hace referencia a las experiencias que de manera intrínsecas de cada ser humano, se destacan aspectos objetivos de la psicología tales como la autorrealización y la búsqueda de disposiciones convenientes, ocupándose de un proyecto del ser humano como individuo idóneo para desarrollarse de forma libre y autónoma.

Basado en el planteamiento anterior se puede establecer que la psicología de Gestalt, no se concentra en las experiencias negativas de la mente, tal y como sucede con algunas características del psicoanálisis, no establece su objeto de análisis la conducta visible de los seres humanos, como pasa en el conductismo.

Tabla 2. *Conceptos básicos*

Conceptos básicos	
Principio	Concepto
Principio de la Semejanza	Nuestra mente agrupa los elementos similares en una entidad. La semejanza depende de la forma, el tamaño, el color y otros aspectos visuales de los elementos.

Conceptos básicos	
Principio de la Proximidad	El agrupamiento parcial o secuencial de elementos por nuestra mente basado en la distancia.
Principio de Simetría	Las imágenes simétricas son percibidas como iguales, como un solo elemento, en la distancia.
Principio de Continuidad	Los detalles que mantienen un patrón o dirección tienden a agruparse juntos, como parte de un modelo. Es decir, percibir elementos continuos, aunque estén interrumpidos entre sí.
Principio de dirección común	Implica que los elementos que parecen construir un patrón o un flujo en la misma dirección se perciben como una figura
Principio de simplicidad	Asienta que el individuo organiza sus campos perceptuales con rasgos simples y regulares y tiende a formas buenas
Principio de la relación entre figura y fondo	Establece el hecho de que el cerebro no puede interpretar un objeto como figura o fondo al mismo tiempo. Depende de la percepción del objeto será la imagen a observar.

Tomado de (González, Molina, González, & Hernán, 2013)

Teniendo un concepto claro de los principales planteamientos de la psicología de Gestalt, es importante analizar otras teorías planteadas, desde otras apreciaciones, a fin de poder ampliar las precepciones en los conceptos básico de la psicología cognitiva, definiéndola como la disciplina que se dedica a estudiar los procesos tales como percepción, memoria, lenguaje, razonamiento y resolución de problemas. Siempre enfocados hacia la determinación de como adquiere el conocimiento el ser humano.

2.3. Marco Contextual

2.3.1. Generalidades de la organización

La Federación Colombiana de Baloncesto, FCB, en cumplimiento de las normas y direcciones de la FIBA, está en la obligación de realizar cierta cantidad mínima de torneos nacionales durante el año, entre ellos torneos para la categoría Sub 17 rama femenina. Para lo anterior la FCB dispuso que se realizara un torneo nacional para dicha categoría y rama para el mes de octubre, con sede en la ciudad de Neiva, Huila, pero a menos de un mes de realizarse

el torneo la organización de esta ciudad renuncio a organizarlo. Esto fue a finales del mes de septiembre, pero esta posibilidad de renuncia se venía previniendo en otras organizaciones, por lo cual, al presentarse la posibilidad, la Liga de Baloncesto de Santander aprovecho la oportunidad y solicito la organización del torneo para la ciudad de Bucaramanga.

LIBASAN cuenta con experiencia previa organizando torneos nacionales de baloncesto, tanto de categoría abierta o mayores, así como de categoría sub 17, además de haber realizado con éxito tres torneos, en su mayoría con equipos de la ciudad o del departamento, por lo cual ya se tenía un punto de partido que ayudo a agilizar la preparación de la organización y la etapa de planeación. El director del torneo, Ignacio Escudero ha participado como jugador y entrenador en más de 20 torneos nacionales en distintas categorías, además de tener la experiencia organizativa de los torneos mencionados este año.

La mayor preocupación de organización previo a realizar el torneo es la aprobación del presupuesto por parte del Indersantander, la cual es la organización que provee principalmente los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades y torneos, igualmente es el ente encargado del escenario deportivo utilizado durante el torneo. Por lo anterior es importante realizar un buen soporte de la propuesta financiera que se va a pasar a dicho ente departamental para garantizar la correcta realización del torneo.

Previo al torneo, deportivamente hablando, la mayor preocupación de la organización era el estado del escenario deportivo, el coliseo Vicente Diaz Romero, puesto que tenía problemas en el maderamen, en el techo y con la iluminación. De estos detalles, el maderamen fue correctamente corregido previo al torneo, pero ni el problema con el techo (goteras) ni el de la iluminación fueron solucionados antes.

La organización cuenta con aliados estratégicos para el tema de hidratación (para las delegaciones) y alimentación (para el personal de la organización durante el torneo), además

de tener previsto con tiempo el número y la organización de los jueces de mesa, logística de limpieza de la cancha y el software para llevar las estadísticas.

3. Informe de pasantía

3.1. Descripción de la organización

La Liga de Baloncesto de Santander, LIBASAN, es una liga deportiva de carácter departamental, es un organismo de derecho privado constituida como una corporación, para fomentar, patrocinar y organizar la práctica del baloncesto, con sus diferentes modalidades deportivas, dentro del departamento de Santander, apoyando e impulsando programas de interés público y social.

La Liga de Baloncesto de Santander fue creada en la década de los 60 y ha ido cambiando según el cambio de las normas y leyes que dictan el ordenamiento para el deporte, la educación física y la recreación. Anteriormente se regía por la ley 50 de 1983 y el decreto 2845 de 1984 y ahora bajo la ley 181 de 1995, el decreto 1228 de 1995 y los cambios más recientes de la nueva ley general del deporte que creo al Ministerio del Deporte (cucutanuestra.com, 2021).

La Liga de Baloncesto de Santander está afiliada a la Federación Colombiana de Baloncesto, FCB, y a su vez tiene afiliados a clubes de baloncesto del todo el departamento de Santander, se guía por sus estatutos y cuenta con reconocimiento deportivo, antiguamente otorgado por Coldeportes y ahora por el Ministerio del Deporte.

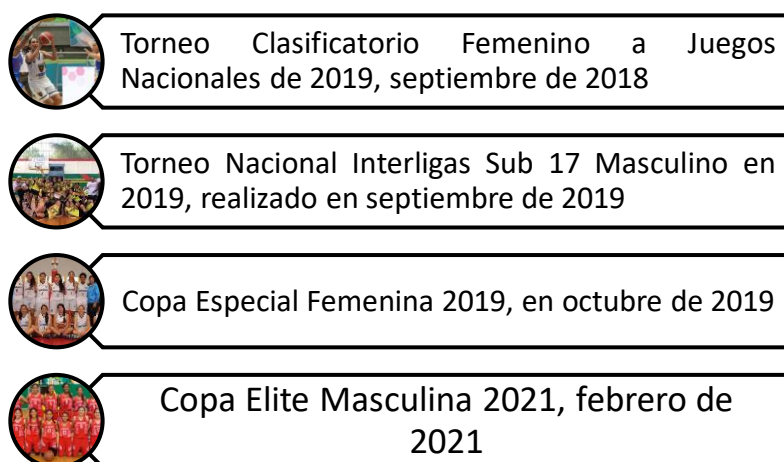
3.2. Antecedentes de la organización

La Liga de Baloncesto de Santander se ha destacado a nivel deportivo y organizativo durante su tiempo de funcionamiento, especialmente en torneos de categorías formativas, Sub

15 y Sub 17, en ambas ramas, con lo cual ha impulsado a jugadores a diferentes procesos de selecciones nacionales.

Entre los eventos organizados por la Liga de Baloncesto de Santander destacan:

Figura 2. *Eventos relevantes*



Nota: esta ilustración enlista los eventos más relevantes que, ha organizado la liga de baloncesto de Santander.

Este último siendo el primer gran torneo oficial de baloncesto realizado en la ciudad de Bucaramanga tras la etapa de confinamiento por la pandemia de COVID 19 y reuniendo jugadores de la elite nacional, incluidos jugadores de selección Colombia (Federación Colombiana de Baloncesto, 2021).

Sumados a estos grandes eventos y a la participación de grandes figuras del baloncesto nacional, hay que destacar la participación de las delegaciones de Santander, siempre apoyadas desde la Liga de Baloncesto de Santander, estas participaciones incluyen dos pódiums, el primer lugar en la parada de la Copa Especial Femenina 2019 y el fogueo de la selección masculina que representará al departamento de Santander en los próximos Juegos Nacionales Deportivos a realizarse en 2023.

Pero los méritos deportivos no son exclusivos de los torneos realizados por la propia liga, el departamento de Santander, siempre con el apoyo de la Liga de Baloncesto de

Santander, se destacado continuamente a nivel nacional por los diferentes equipos que ha llevado a distintos torneos de baloncesto, tanto de categorías inferiores, Sub 15 y Sub 17, así como a torneos categoría absoluta.

Figura 3. Resultados más destacados



Nota: en esta ilustración tiene una gran labor dentro de los deportistas. De entre la variedad de actividades que se ofertan hay que destacar que las que tienen mayor aceptación por los deportistas.

Todos los procesos anteriores son llevados por los entrenadores de la Liga de Baloncesto de Santander, los cuales fueron destacados jugadores de la liga a finales de los años 80, la década de los 90 e inicio de los 2000, destacan los entrenadores Jordán Barrios, Julio Rueda, Ignacio Escudero y Jorge Carreño.

También cabe resaltar los jugadores que apoyados por la LIBASAN, la mayoría desde categorías inferiores, o han realizado procesos y participado en distintos torneos representando

a la Liga de Baloncesto de Santander y que han hecho parte de la selección Colombia de Baloncesto, estos son los nombres más destacados: María Esperanza Delgado, Lucia Cristina Loaiza, Luz Yadira Asprilla, María Mónica Palacios y Tatiana Mosquera por la rama femenina y Hansel Giovanni Atencia, Jhon Jairo Hernández y Michael Jackson Wright por la rama masculina. Todos los jugadores mencionados fueron o son actualmente jugadores de selección Colombia y que han sido apoyados desde la Liga de Baloncesto de Santander.

3.3. Delimitación

La realización de esta pasantía tiene como fin apoyar y optimizar las funciones administrativas previo y durante la ejecución de un evento deportivo en época de reapertura económica, pero en la cual aún existen restricciones para la práctica deportiva y la presencia de público en escenarios deportivos.

La fase de planeación es una de las más importantes para la realización y organización de un evento deportivo, y aún más cuando el presupuesto es limitado o muy limitado, algo que sucede comúnmente con todos los deportes, a excepción del fútbol, en la rama masculina, el cual generalmente consigue recursos debido al gran atractivo que genera en todos los niveles de la sociedad.

Por ello debería hacerse un énfasis especial en esta etapa temprana de los eventos, algo que generalmente no sucede en las organizaciones del país. Una de las causas de la afirmación anterior es la inmediatez y el “apuro” que hay por mostrar y realizar eventos, sin importar que estos salgan excelentes, buenos, normales o malos, lo más importante generalmente es que se realicen, algo que es un error de mentalidad en muchas organizaciones y algo que debemos cambiar los que queremos que el sector deporte crezca como industria y como espectáculo.

Según lo plantea (Cárdenas, 2017), para poder realizar este cambio de pensamiento es importante que los nuevos dirigentes deportivos, administradores deportivos, cuerpos técnicos

e incluso deportistas vayamos cambiando el “chip” y propongamos, demos y exijamos más a todos los niveles para generar este cambio, generar un gusto mayor por la actividad deportiva y obtengamos mejores resultados, tanto a nivel de organización deportiva como de resultados deportivos, tanto a nivel municipal, departamental, nacional e internacional.

En una visión más positiva, la reactivación deportiva es de suma importancia, las enfermedades crónicas no transmisibles son la principal causa de muertes a nivel mundial, incluso durante la época de pandemia se pudo constatar que las personas que sufrían de alguna de este tipo de enfermedades tenían una mayor probabilidad de fallecer al contagiarse de COVID 19.

Hacer ejercicio y practicar algún deporte genera tantos beneficios en la salud que es de vital importancia su reactivación en la economía, puesto que un país más saludable puede reducir su gasto público relacionado con el sector salud y apoyar más a otros sectores económicos. Por lo anterior realizar torneos, que las personas vuelvan a escenarios deportivos y mostrar los beneficios del deporte es de suma importancia, por lo cual acompañar estos procesos, la posibilidad de analizar los ciclos de desarrollos de los mismos y el poder proponer cambios que beneficien a todos ayudara a superar las contingencias provocadas por la pandemia y mejorar como comunidad en muchos niveles.

3.4. Referencia de la organización

3.4.1. Misión

Gestionar, organizar y administrar el baloncesto santandereano, con un modelo empresarial que impulse el desarrollo progresivo de los procesos formativos en nuestro departamento (Santander), creando un vínculo mutuo que identifique y promocióne las empresas patrocinadoras con los jugadores.

3.4.2. Visión

Para el año 2025 la Liga de Baloncesto de Santander espera ocupar con sus selecciones, posiciones de privilegio en los torneos de carácter nacional, creando un centro de desarrollo de talento, así como un conjunto de escuelas de formación en la mayor parte del territorio departamental. Este sistema será reconocido y acogido regionalmente como uno de los más importantes proyectos en el área de promoción y desarrollo deportivo, logrando formar deportistas de alto rendimiento y proyectándolos a nivel nacional e internacional.

3.4.3. Valores

Espíritu formativo: La razón principal de la organización es fomentar el desarrollo deportivo, desde las categorías formativas, para que los atletas y futuros atletas desarrollen el valor, respeto y satisfacción de enfrentar los retos físicos y psicológicos a los cuales se enfrentaran y así perseveren en la práctica deportiva.

Espíritu deportivo: Inculcar en todos los miembros de la comunidad deportiva valores y virtudes, como el autocontrol, el juego limpio, respeto por las reglas, trabajo, esfuerzo, pasión, emoción y ejemplaridad.

Trabajo en equipo: Para lograr todos los objetivos como organización, poder entregar el mejor servicio a la comunidad, satisfacer las necesidades de nuestros atletas, entrenadores, clubes afiliados y la comunidad del baloncesto en general.

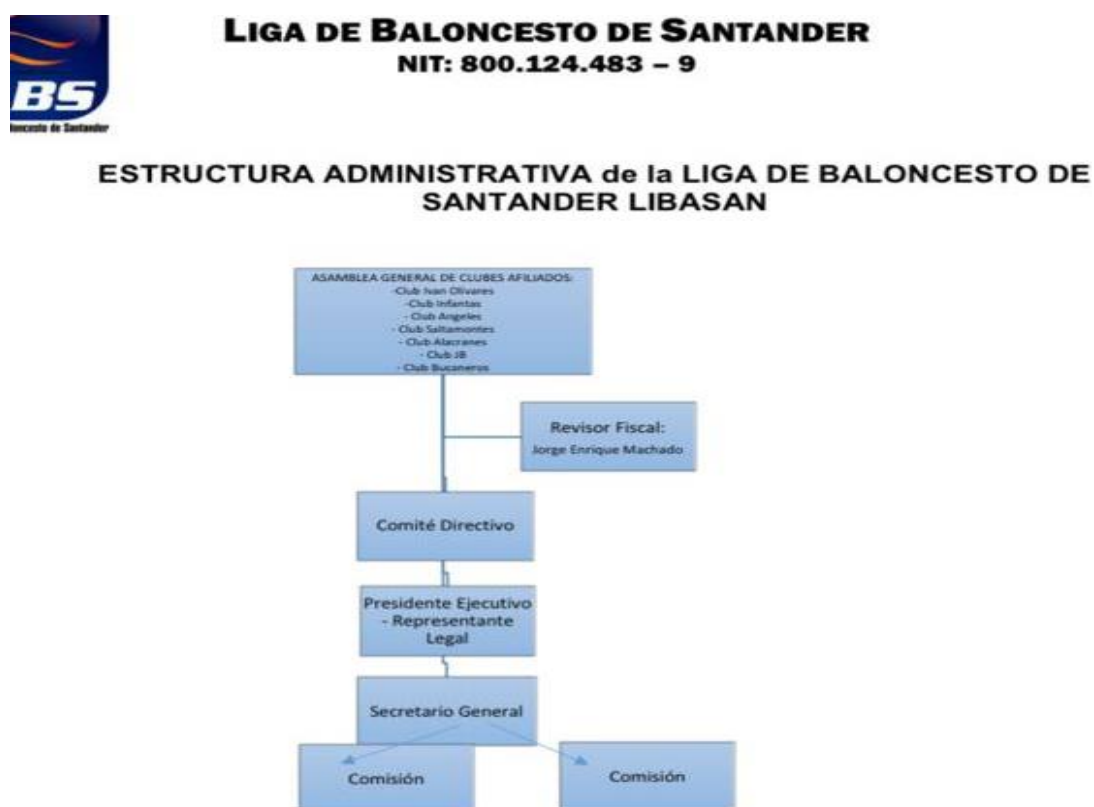
Excelencia de servicio: Realizar el mejor trabajo posible, con el fin de lograr la mayor calidad y nivel deportivo posible, y mantenerse en el nivel más alto de la dirigencia deportiva al implementar y desarrollar modelos de gestión que apuntan al mejoramiento continuo de todos los dirigentes y empleados.

Juego limpio: Desarrollar una conciencia en dirigentes, entrenadores y atletas de la importancia de cuidarse, mantener una vida sana, alejarse de los vicios, de las sustancias

prohibidas y de sustancias dopantes, exigiendo el mayor de los respetos por toda legislación nacional e internacional sobre estas últimas.

3.5. Estructura organizacional

Figura 4. Estructura organizativa Liga de Baloncesto de Santander



Nota: Estructura administrativa de la Liga de Baloncesto de Santander, LIBASAN. Tomado de LIBASAN (2021).

4. Descripción del Área donde se realizó la pasantía

La pasantía se realizó en el área de logística de la Liga de Baloncesto de Santander, específicamente en la sección de estadísticas para el Torneo Nacional Interligas Sub 17 Femenino, la cual es una parte importante para el desarrollo de torneos de nivel nacional porque las estadísticas son un eje fundamental para las decisiones de los entrenadores y asistentes

durante cualquier campeonato de baloncesto, esto se debe a que les ayuda a decidir estrategias, entrenamientos específicos para mejorar a sus deportistas o para saber cómo contrarrestar las habilidades del oponente, reconocer a las deportistas destacadas durante el campeonato y conocer a profundidad el rendimiento propio (y de todas las delegaciones) durante el evento. De aquí la importancia de contar con este servicio, el cual le da un carácter más profesional al torneo, puesto que es un servicio básico en todas las ligas a nivel mundial.

4.1 Descripción de las actividades realizadas durante la pasantía

En vista de la necesidad de la Federación Colombiana de Baloncesto, FCB, de realizar torneos de diferentes categorías y ramas, siguiendo los lineamientos de la Federación Internacional de Baloncesto, FIBA, y ante la posibilidad de organizar el Torneo Nacional Interligas U17 rama femenina por parte del Indersantander, a través de la Liga de Baloncesto de Santander, LIBASAN, se desarrolló un proceso de apoyo y optimización de las funciones administrativas y ejecución de un evento deportivo, en época de reactivación económica y con las restricciones sanitarias aun presentes por la pandemia del COVID 19.

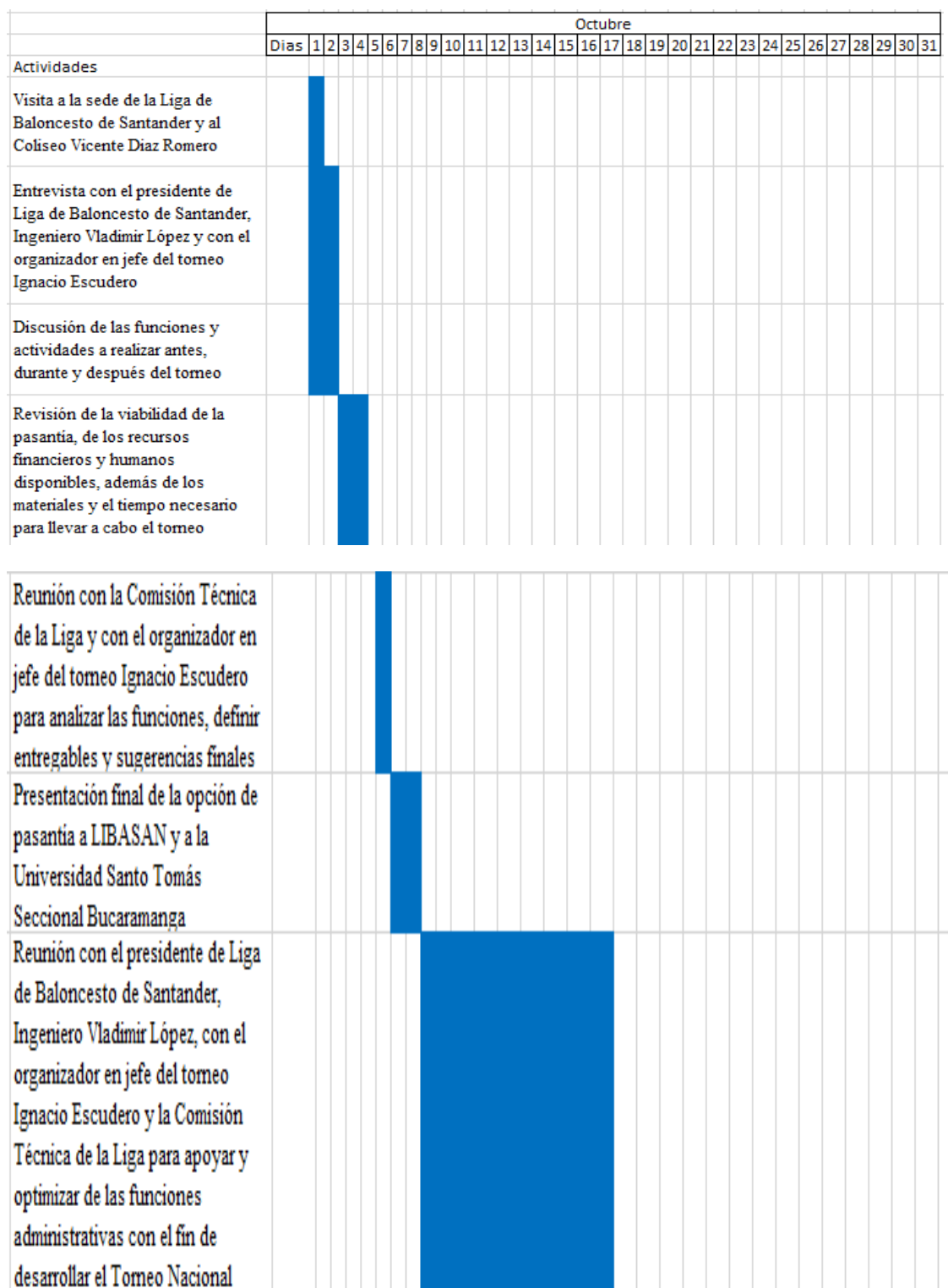
Presentación de la pasantía ante LIBASAN.

- Visita a la sede de la Liga de Baloncesto de Santander y al Coliseo Vicente Diaz Romero.
- Entrevista con el presidente de Liga de Baloncesto de Santander, Ingeniero Vladimir López y con el organizador en jefe del torneo Ignacio Escudero.
- Discusión de las funciones y actividades a realizar antes, durante y después del torneo.
- Revisión de la viabilidad de la pasantía, de los recursos financieros y humanos disponibles, además de los materiales y el tiempo necesario para llevar a cabo el torneo.
- Reunión con la Comisión Técnica de la Liga y con el organizador en jefe del torneo Ignacio Escudero para analizar las funciones, definir entregables y sugerencias finales.

- Presentación final de la opción de pasantía a LIBASAN y a la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga.
- Reunión con el presidente de Liga de Baloncesto de Santander, Ingeniero Vladimir López, con el organizador en jefe del torneo Ignacio Escudero y la Comisión Técnica de la Liga para apoyar y optimizar de las funciones administrativas con el fin de desarrollar el Torneo Nacional Interligas U17 Femenino.
- Entrevistas para definir a los encargados, en campo, del área de estadísticas para el desarrollo de los encuentros deportivos del torneo.
- Reunión en el campus de Piedecuesta de la USTA, con el Mg. Nelson Correa y con el organizador en jefe del torneo Ignacio Escudero, para definir los estudiantes voluntarios y sus funciones.
- Reunión final para ultimar detalles y solucionar dudas, en el área de estadísticas, con los voluntarios y encargada de llevar los datos durante los partidos.
- Puesta en marcha del evento, desarrollo de la labor de estadísticas y envió de entregables estadísticos a cada delegación.
- Organización de los datos y entrega diaria de los líderes estadísticos, en las diferentes categorías que serán premiadas por la organización.
- Entrega final de datos, premiación y finalización del evento.
- Retroalimentación por parte de las delegaciones y entrenadores, respecto a la organización del torneo y la labor de estadísticas.

4.1. Cronograma de actividades

Figura 5. Cronograma de actividades parte 1



Nota: en este Cronograma de actividades parte 1, se planifican la viabilidad de las actividades propuestas, permitiendo así tener una percepción más amplia del evento en general.

Figura 6. Cronograma de actividades parte 2

	Octubre																															
	Días	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Actividades																																
Entrevistas para definir a los encargados, en campo, del área de estadísticas para el desarrollo de los encuentros deportivos del																																
Reunión en el campus de Piedecuesta de la USTA, con el Mg. Nelson Correa y con el organizador en jefe del torneo Ignacio Escudero, para definir los estudiantes voluntarios y sus funciones																																
Reunión final para ultimar detalles y solucionar dudas, en el área de estadísticas, con los voluntarios y encargada de llevar los datos durante los partidos																																
Puesta en marcha del evento, desarrollo de la labor de estadísticas y envió de entregables estadísticos a cada delegación																																
Organización de los datos y entrega diaria de los líderes estadísticos, en las diferentes categorías que serán premiadas																																
Entrega final de datos, premiación y finalización del evento																																
Retroalimentación por parte de las delegaciones y entrenadores, respecto a la organización del torneo y la labor de estadísticas																																

Nota: en este Cronograma de actividades parte 2, se planifican las actividades estableciendo fechas para su ejecución.

4.2. Descripción de las funciones

4.2.1. Las funciones realizadas en las reuniones previas al inicio del torneo fueron:

- Visita al Coliseo Vicente Diaz Romero para revisar el escenario y realizar sugerencias para arreglos finales del escenario deportivo.
- Participación activa en las reuniones de la Liga de Baloncesto de Santander, para definir temas diversos como: Materiales para el torneo, hidratación, patrocinadores del torneo, recursos económicos, recursos humanos y estadísticas de los encuentros.
- Planeación general del torneo y definición del sistema de juego (número de equipos, fase de grupos y finales).
- Optimización y apoyo de las funciones administrativas previas al inicio del evento.
- Búsqueda de voluntarios y entrevistas para designar a los encargados en campo de las estadísticas.
- Ultimar detalles del área de estadísticas, definir materiales necesarios y prueba del software utilizado para llevar las estadísticas durante el evento deportivo.

4.2.2. Las funciones realizadas durante y al final del torneo fueron:

- Supervisión del área de estadísticas del torneo, envío de la información de cada juego a todas las delegaciones participantes y entrega diaria de los líderes estadísticos de la competencia.
- Dirección (encargado) del torneo en campo y solucionar los pormenores de cada jornada, cuando el director general del evento, Ignacio Escudero o el presidente de la Liga de Baloncesto de Santander, Ing. Vladimir López, estuvieran ausentes del escenario deportivo.
- Verificación de la satisfacción de las delegaciones y entrenadores, en lo referente a las estadísticas, toma de sugerencias y corrección de errores.

- Entrega de los ganadores de las categorías estadísticas premiadas por la organización durante la ceremonia de premiación tras la final del torneo.

5. Análisis del entorno externo e interno de la organización

5.1 Análisis PESTEL

Tabla 3. Dimensiones del PESTEL

Dimensiones del PESTEL		
Políticas:	Económicos:	Sociales:
Gobierno.	Tendencias.	Demografía.
Clima político.	Crisis económicas.	Estilo de vida.
Tendencias electorales. Políticas gubernamentales.	Ciclos económicos.	Actitudes y opiniones.
Conflictos.	Políticas de Innovación.	Imagen corporativa. Aspectos éticos.
Incentivos.		
Tecnológicas:	Ecológicos:	Legal:
Infraestructura física. Infraestructura tecnológica. Tecnologías emergentes. Investigación.	Problemas medio ambientales.	Metodologías gubernamentales. Derecho internacional. Reglamentación nacional.
Tecnologías de la investigación y comunicación.	Procesos de producción.	Derechos municipales.
Acceso tecnológico.	Tipo de consumo. Amigabilidad medioambiental.	
	Políticas medioambientales.	

Nota: esta tabla muestra la estructura y presentación de las dimensiones del análisis PESTEL. Adaptado de (Prieto, 2015).

Políticas:

- La pandemia por SARS-CoV-2 obligo a puesta de muchos decretos y regulaciones por parte del Gobierno Nacional y del Ministerio de Salud, las cuales afectan directamente las actividades deportivas a todos los niveles.
- Después de pasar por las regulaciones más estrictas, ahora vienen unas series de normas que buscan la reactivación económica del país en todos los sectores de la economía.
- LIBASAN depende mucho de los recursos aportados por el Indersantander, por lo cual es importante presentar y sustentar proyectos que estén de acuerdo al plan de desarrollo del departamento de Santander, para que puedan otorgar los recursos financieros necesarios.
- En años electorales, la ley de Garantías puede afectar el desarrollo de las actividades y torneos planeados por LIBASAN.

Económicos:

- La financiación recae de empresas privadas y del Indersantander por el lado público. Hay una gran dependencia que de personas que les guste el deporte, lo haya practicado o conozcan algún entrenador o dirigente de la Liga de Baloncesto para conseguir patrocinio de la empresa privada.
- La economía del país influye directamente en los patrocinios que se pueden alcanzar, ante la caída económica por la pandemia del COVID 19, las empresas privadas tienden aportar menos recursos, al utilizarlos en áreas que ellos consideran más importantes en sus empresas.
- El sector público apoya los torneos realizados y la participación en torneos nacionales de LIBASAN, a través del Indersantander, según se cumplan los parámetros del plan de desarrollo del departamento.

Sociales:

- El departamento de Santander es uno de los referentes del baloncesto a nivel nacional, consiguiendo medallas en diferentes categorías y ramas en los últimos juegos nacionales

deportivos y torneos nacionales de categorías inferiores, además de tener a uno de los equipos de baloncesto profesional masculino más ganador de los torneos nacionales y a nivel femenino el equipo fue subcampeón en la última liga superior de categoría mayores.

- El baloncesto es un deporte muy popular en el departamento, practicado por una gran cantidad de personas. Desde el fin del confinamiento, por la pandemia del COVID 19, se han realizado una gran cantidad de torneos informales, en los diferentes parques de la ciudad, e igualmente LIBASAN ha realizado torneos de categorías Sub 14, Sub 15 y Sub 17 en el año 2021, los cuales han tenido buena participación en cuanto a número de equipos y participantes.

Tecnológicas:

- El coliseo Vicente Diaz Romero es el escenario deportivo para la práctica de baloncesto en el departamento de Santander, es administrado por el Indersantander, cuenta con tablero electrónico para mostrar el resultado durante los encuentros deportivos. No tiene red WIFI.
- Las redes sociales y las facilidades que hay en ellas para poder realizar una transmisión en vivo, a través de los celulares, facilita el poder mostrar los eventos deportivos que se desarrollan a través de LIBASAN.
- El software de estadísticas FIBA LiveStats, es una herramienta gratuita entregada por la misma FIBA, para llevar las estadísticas de juegos de baloncesto. Una versión paga de este elemento da un alcance mayor en esta área, algo generalmente reservado para federaciones nacionales.
- Las herramientas tecnológicas como el tablero electrónico y los relojes de 24 segundos que hay en el escenario deportivo, son antiguas y necesitan un recambio, pero estas tecnologías son costosas. También existe una empresa que alquila estos elementos, aunque son de un tamaño menor que los ya existentes.

Ecológicos:

- El cambio climático ha generado temporadas de lluvias más largas en la ciudad, lo cual hace que juegos o encuentros deportivos en lugares abiertos, como parques, sean aplazados constantemente.
- La contaminación generada por vehículos y otros elementos hacen que la práctica deportiva sea más difícil, por el aumento de niveles de contaminación en el aire.

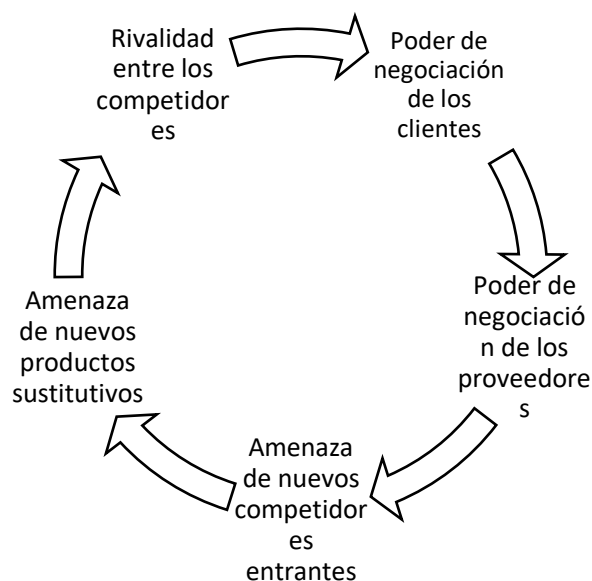
Legal:

- La nueva ley del deporte y la creación del ministerio del deporte generan una mayor esperanza respecto a la incentivación de la práctica deportiva a nivel nacional.
- Los planes departamentales y municipales de desarrollo cada vez asignan más importancia y relevancia económica al sector deportes.
- Las regulaciones nacionales frente a la pandemia del COVID 19 representaron un parón en el sector deportivo, ahora las normas para la reactivación económica del país están promoviendo el reinicio de los torneos formativos, recreativos y profesionales de muchos deportes.

5.2 Análisis de las 5 fuerzas de Porter

Según Porter (2008) economista y catedrático de Harvard Business School, plantea como su aporte más grande en el campo científico es la matriz de las 5 fuerzas que lleva su nombre, siendo un referente mundial en el sector económico y empresarial.

En el libro “Estrategia Competitiva”, Porter sostiene que el potencial de rentabilidad de una empresa viene definido por cinco fuerzas:

Figura 7. Las 5 fuerzas de poder de Porter

Nota: El campo principal de trabajo de Porter es la estrategia competitiva.

Poder de negociación de los clientes: Esto se refiere al poder que tienen los clientes al momento de realizar una compra de algún producto por el que estén interesados.

En el caso de la Liga de Baloncesto de Santander, el factor de negociación de los clientes es muy importante, LIBASAN ofrece dos productos principales, la organización de torneos de baloncesto y la escuela de formación deportiva, teniendo como “plus” prestar estos servicios en el Coliseo Vicente Diaz Romero, recordando que según la Federación Internacional de Baloncesto, FIBA, en su reglamento establece que los encuentros oficiales de baloncesto solo se pueden llevar a cabo en lugares techados, tales como los coliseos o estadios cubiertos, al igual que la superficie de juego debe ser un maderamen, condiciones que solo cumplen un par de lugares en Bucaramanga, siendo el único que ofrece servicios el Vicente Diaz, a través de LIBASAN.

Así las cosas, ante la escasez de recursos, muchos equipos, escuelas deportivas y padres de familia prefieren a la competencia, a pesar de no tener un lugar en el cual se pudiera disputar un encuentro oficial de baloncesto.

Por lo anterior, LIBASAN se ve obligado, en algunas ocasiones, a bajar el precio de sus productos y utilizar estrategias como la de afiliación a la liga, a pesar de ello el cancelar la realización de torneos por falta de demanda, hecho basado principalmente en el precio de inscripción al torneo porque los torneos informales ofrecidos por la competencia son más atractivos.

Otra estrategia que se implementa en la transmisión en vivo de los juegos de los torneos organizados por LIBASAN, a través del Facebook de la Liga de Baloncesto de Santander, esto ayuda a visualizar el deporte y uno de los productos de la liga. Una estrategia que podría aplicar en el futuro, frente a la amenaza presentada, es el de mejorar los canales de venta, una mejor comunicación con los clientes, que aprecien mejor las ventajas que hay al utilizar los servicios de la liga y que lleguen a sentir un sentimiento de pertenencia a la liga de baloncesto.

Poder de negociación de los proveedores: Este factor mide lo fácil que es para los proveedores de la organización variar los precios, plazos, formas de pago o la calidad de los productos.

Para el caso de la Liga de Baloncesto de Santander, su principal proveedor es el Indersantander, el cual presta el Coliseo Vicente Diaz Romero para el uso de la liga e igualmente a través de él consigue los materiales necesarios para la práctica deportiva, tales como balones, conos y demás implementos deportivos.

Por otro lado, la liga como estrategia plantea para no depender tanto de su principal proveedor, es utilizar el coliseo de la UNAB para la realización de torneos, esto es posible por las buenas relaciones con bienestar universitario de dicha institución de educación superior, pero al ser de carácter privada esta opción no se puede utilizar durante los semestres académicos de la universidad o toca pasar la solicitud de uso del lugar con un tiempo mayor frente a la de su proveedor principal.

Así mismo, la liga para bajar su dependencia de su principal proveedor es la de adquirir los implementos deportivos a través de compañías privadas especializadas en la venta de estos productos, para lo cual utiliza parte de los recursos financieros obtenidos por las ventas de sus productos, afiliaciones a la liga o donaciones.

Una estrategia que podrían aplicar a futuro es la de aumentar la cartera de proveedores y establecer alianzas a largo plazo con ellos, esto es difícil ante el limitado número de proveedores existentes, pero necesario para no depender de gran manera de su mayor y casi único proveedor.

Amenaza de nuevos competidores entrantes: Es la entrada de nuevas empresas al sector las cuales cuentan con características o productos similares.

El sector deportivo está en constante evolución y se ha convertido en una de las industrias más rentables a nivel mundial. Este hecho no es ajeno en el mundo del baloncesto. La Liga de Baloncesto de Santander tiene una larga trayectoria ofreciendo sus servicios a la comunidad santandereana, pero ante el “boom” del sector deportes se crean y constituyen más escuelas de formación o clubes de baloncesto, los cuales ofrecen los servicios de formación deportiva (que incluye la participación en torneos a nivel municipal, departamental y nacional) y la organización de torneos.

Muchos de los clubes o escuelas mencionadas son informales, mientras que otras están debidamente constituidas y cuentan con afiliación con la liga. La competencia a nivel informal es importante y el uso de servicios informales es grande en la ciudad. Anteriormente mencione que mejorar los canales de ventas sería una estrategia válida para enfrentar las amenazas del poder de negociación de los clientes, pero este también aplica para las amenazas expuestas en este poder, al igual que aumentar la calidad del producto, por ejemplo mostrar que los jugadores formados en la escuela de la liga tienen un “plus” de calidad y desarrollo deportivo frente a los

servicios formales e informales de la competencia, esto para generar un elemento diferenciador que haga frente a los desafíos vistos de este punto.

Amenaza de nuevos productos sustitutivos: Es la entrada de nuevos productos al mercado los cuales satisfacen necesidades de los clientes.

En el baloncesto existen dos modalidades principales, la primera de ellas es la más antigua, es el típico 5 vs 5 por equipo, donde se emplea toda la cancha de juego, es la modalidad principal usada para el desarrollo de torneos a nivel nacional e internacional, pero la segunda modalidad, llamada 3x3, es más reciente, permite disputar el encuentro con tres jugadores por bando y usar solo la mitad de la cancha.

Esta segunda modalidad es una respuesta de la FIBA para atraer un mayor número de usuarios a la práctica del baloncesto, puesto que esta modalidad nació de los encuentros callejeros e informales llevados a cabo en todo el mundo, además de ser un modo de juego más veloz, donde se termina más rápido el encuentro, lo cual ayuda atraer al público más joven al deporte. Esta nueva modalidad, por reglamentación FIBA, si puede ser disputada al aire libre, en realidad es lo recomendado para torneos oficiales (Terreros, al et, 2017).

Lo anterior a hecho que la competencia ofrezca torneos de esta nueva modalidad y al ser al aire libre representa un nivel de informalidad menor frente al producto usual. Por su atractivo, menor tiempo de juego y menor cantidad de jugadores necesarios algunos clientes ven en esta opción una mejor oportunidad de participar y obtener la victoria (Morente, 2018).

LIBASAN no ha ofrecido torneos de este nuevo tipo de modalidad de baloncesto, por lo cual una estrategia valida podría ser comenzar a organizar este tipo de competencias, igualmente las estrategias previamente mencionadas como mejorar los canales de venta e incrementar la calidad del producto para generar un nuevo elemento diferenciador pueden ayudar a combatir las amenazas existentes en este cuarto poder.

Rivalidad entre competidores: Es el factor más importante al reunir los resultados de los cuatro factores anteriores.

LIBASAN conoce sus fortalezas y debilidades frente a los factores expuestos anteriormente, saben que el apoyo del Indersantander es muy importante para su funcionamiento y el poder ofrecer los servicios que actualmente poseen. De igual manera reconoce su posición en el mercado actualmente, esta implementado nuevas estrategias para enfrentar los desafíos nuevos con los que se encuentran y están abiertos a nuevas ideas de negocios o productos para aumentar su rentabilidad.

5.3 Análisis DOFA

Tabla 4 . Matriz DOFA.

Matriz DOFA	
Debilidades	Oportunidades
Se subestima la etapa de planeación en cualquier proyecto de la organización.	Confianza por parte de la FCB para la realización de torneos nacionales.
Hay actividades o trabajos que se realizan a última hora, que debieron realizarse con mucha más antelación.	Confianza por parte del Indersantander respecto a la organización de eventos y representación deportiva a nivel nacional.
No hay una lista, guía o procedimiento a seguir ante imprevistos, se espera que no pase nada o se resuelve en la marcha de forma poco eficiente.	Momento de reactivación económica, que busca la apertura de todos los sectores económicos.
No se solucionan los problemas de fondo que originaron imprevistos la última vez.	Infraestructura existente y el gusto por el deporte en la ciudad.
Fortalezas	Amenazas
Gran calidad humana, formativa y de conocimientos de los entrenadores de la liga.	El cambio climático ha llevado a un aumento del periodo de lluvias, lo cual puede afectar el desarrollo de actividades deportivas.
Experiencia en la organización de torneos, mínimo un torneo por año desde 2018.	Goteras en la infraestructura del coliseo Vicente Diaz, generan retrasos en encuentros deportivos.
Continuidad de los dirigentes y de los entrenadores, lo cual da estabilidad al proyecto.	Tablero electrónico y relojes de 24 segundos antiguos y que presentan fallas persistentes.
Gran nivel deportivo de los deportistas elite, sub 17 y sub 15, en ambas ramas, con destacados resultados a nivel nacional en los últimos años.	Los clientes prefieren la informalidad (torneos y formación deportiva) al tener precios más bajos.

Estrategias FO: Buscar activamente la realización de un torneo nacional en categorías Sub 15 o Sub 17 por año e igualmente el ser sede de la Liga de Baloncesto rama masculina o de la Liga Superior Femenina.

Realizar más actividades deportivas relacionadas con el baloncesto, como campamentos con los entrenadores de la liga o entrenadores reconocidos del ámbito nacional o internacional, campamentos de arbitraje o campamentos para entrenadores, con apoyo del Indersantander, para fomentar el deporte, continuar la formación de árbitros y entrenadores, encontrar nuevos jugadores y visibilizar más el trabajo realizado desde la organización.

Realizar con mayor frecuencia torneos municipales, en diferentes ramas y categorías, y que estos puedan visualizarse por redes sociales, para fomentar el deporte, mostrar el trabajo de la organización y aumentar la participación de clubes y equipos en torneos formales.

Estrategias DO: Planear con dos meses de antelación el próximo torneo nacional o generar una guía de pasos a seguir para la correcta organización y ejecución del próximo torneo asignado por la FCB, con el fin de disminuir contratiempos, tener claro el presupuesto, saber con antelación los recursos humanos y financieros existentes y realizar arreglos menores necesarios a la infraestructura o la compra de material deportivo faltante.

Resolver los problemas de fondo (que estén en las posibilidades de la liga), con el apoyo del Indersantander, que generan los contratiempos en los torneos o en los entrenamientos de la escuela de formación o de los equipos que representan a la liga en competencias nacionales, con el fin de disminuir los inconvenientes que estos generan durante la etapa de ejecución y de disminuir los costos financieros que estos imprevistos generan continuamente en las actividades y servicios prestados por la organización.

Establecer tiempos oportunos para la realización de actividades o trabajos para el correcto desarrollo de los servicios que presta Liga de Baloncesto de Santander, y no dejar al azar o a soluciones de última hora para realizar una acción que pudo haberse ejecutado antes.

Estrategias FA: Mejorar la comunicación de la organización con las delegaciones o clientes durante los torneos, a través de redes sociales, para solucionar más rápidamente problemas con el clima o inconvenientes de última hora y realizar los cambios de horarios en los juegos que sean necesarios.

Aumentar la frecuencia de los torneos, para incentivar la práctica del deporte y la participación en torneos oficiales por parte de clubes afiliados a la liga y desincentivar que estos participen en torneos informales, además de foguear con mayor regularidad a los equipos de la liga.

Aumentar los beneficios o premios en los torneos, para aumentar el número de delegaciones que participen e incentivar el aumento del nivel de los participantes.

Estrategias DA: Buscar otro escenario deportivo que cumpla con las normas de la FIBA y que pueda ser utilizado en caso de emergencia para la disputa de algunos juegos que por el clima no se puedan disputar en el Coliseo Vicente Diaz Romero.

Buscar proveedores de tableros electrónicos y relojes de 24 segundos para alquilar durante torneos y utilizarlos para sustituir a los que están presentes en el coliseo.

Contratar un especialista en la organización de torneos deportivos, que genere cambios reales en el proceso de planeación de los eventos y tenga soluciones oportunas (no improvisar) a imprevistos de última hora.

5.4 Balanced Scorecard – Cuadro de mando Integral

Dentro de la planeación estratégica, el balanced scorecard (cuadro de mando integral) es un sistema administrativo que va más allá de la perspectiva financiera. Sus autores son Robert Kaplan y David Norton, ellos plantean un método para medir las acciones de una compañía respecto de su visión y estrategias. Es una herramienta que muestra cuando se han alcanzado los resultados definidos en el plan estratégico de una compañía (Alveiro, 2011).

Tabla 5. *Mapeo Estratégico en el BSC*

Mapeo Estratégico en el BSC	
Área	objetivo
Financiero	Mejorar la rentabilidad
	Aumentar las ganancias
	Reducir costos
Clientes	Aumentar el número de clubes afiliados
	Aumentar la satisfacción del cliente
	Mejorar la retención de clientes
	Aumentar la cantidad de servicios
Procesos	Aumentar la calidad de los servicios
Gente	Mejorar la visualización del servicio
	Mejorar la formación administrativa y organizativa
	Mejorar las funciones de logística
	Mejorar las herramientas

Tabla 6. *Cuadro de mando integral*

Cuadro de mando integral					
Estrategia	Objetivo	Indicador seguimiento del Objetivo	Proyecto	Recursos Financieros	Indicadores de logro
Boletería	Financiero, aumentar las ganancias y generar una fuente de ingresos adicional durante los torneos.	Responsable: presidente y la comisión técnica, indicador: cobro por juego o por todo el torneo. Valor de 5000 pesos por juego.	Campaña por redes sociales para promocionar los juegos y torneos. Generar un sistema de control para la boletería.	1.500.000 pesos, variable según el tamaño y nivel del torneo, estimado para un torneo de nivel nacional de una semana,	Aumento de las ganancias, generando un ingreso mayor que el costo de la estrategia.
Servicio	Clientes, aumentar el número de estudiantes matriculados en la escuela de formación de la Liga de Baloncesto de Santander.	Responsable: Comisión técnica y grupo de entrenadores. Indicado: el número de estudiantes y su desarrollo a nivel deportivo.	Campaña por redes sociales para promocionar la escuela de formación y creación de una base de datos de los estudiantes.	2.500.000 pesos, por semestre, para mantener y actualizar la base de datos y las campañas de promoción.	Aumento semestral del número de estudiantes y una mejora en los números de los estudiantes dentro del proceso formativo.
Transmisión de juegos	Procesos, aumentar el número de juegos que son	Responsable: el director del torneo. Indicador: el número de	Crear una alianza con alguna empresa para la transmisión de	3.000.000 pesos, variables según el nivel del torneo y la	Transmitir el 50% de los juegos que se

Cuadro de mando integral

Estrategia	Objetivo	Indicador seguimiento del Objetivo	Proyecto	Recursos Financieros	Indicadores de logro
	transmitidos en cada torneo.	juegos transmitidos.	los encuentros deportivos.	cantidad de juegos.	disputen en cada evento.
Capacitación	Gente, capacitar en temas administrativos, organizativos y logísticos asociados al deporte al personal que hace parte de la empresa	Responsable: presidente. Todo el personal, incluido los entrenadores, deben tener una formación en el área de la administración y/o logística asociada al deporte.	Participar de procesos de capacitación en temas administrativos relacionados al deporte y capacitar al personal en temas de logística.	5.000.000 pesos, para los procesos de capacitación.	Que todos los miembros del personal tengan certificados de las capacitaciones realizadas.

6. Aportes de la Pasantía

El COVID-19 (virus SARS-CoV-2) es una enfermedad respiratoria que se propagó por todo el mundo, convirtiéndose en una pandemia, la cual logró paralizar al mundo y a muchos sectores de la economía y de la industria, incluido el deportivo. Todos los deportistas vieron afectados sus ciclos competitivos o de entrenamiento debido a la parálisis que sufrió el mundo y dependiendo del país sufrieron un tiempo mayor o menor de confinamiento (Gomez, et al, 2021).

En Colombia, tras el confinamiento absoluto, los deportistas de alto rendimiento pudieron regresar a fases de entrenamiento, pero los deportes de conjunto sufrieron un poco más, debido a una mayor probabilidad de contagio. Tras un año del fin de la cuarentena, en Colombia se ha podido regresar a realizar y organizar torneos de baloncesto de categorías Sub 15 y Sub 17, algo que en 2020 no sucedió, ya que solo se pudieron organizar los torneos profesionales masculino y femenino. En 2021, la Federación Colombiana de Baloncesto, ha vuelto a organizar los torneos de categorías formativas, esto es un requisito de la FIBA y

asegura apoyo internacional de parte de ella para la FCB. En Bucaramanga surgió la posibilidad de organizar el Torneo Nacional Interligas Sub 17 Femenino para el mes de octubre, entendiendo la importancia de los campeonatos para los jugadores en formación y asegurar el correcto desarrollo del mismo, la Liga de Baloncesto de Santander realizó un proceso de planeación, organización y dirección por el cual se llevó a cabo la competición.

7. Metodología

7.1. Enfoque metodológico

Para el desarrollo de la presente investigación se hace uso de una metodología de tipo cualitativa, dado que este tipo metodológico, “se orienta a profundizar casos específicos y no generalizar” (Hernández, et al , 2014). Se utilizó este tipo de metodología entendiendo que la disyuntiva que ha creado el impacto generado en la sociedad colombiana producto de la cultura del deporte, delantera a la concentración estricta de las leyes y la adopción de normas excepcionales para aportar al tema, por lo que fue necesario acudir al análisis de estadísticas y cifras aportadas por fuentes secundarias para entender el fenómeno.

El enfoque epistemológico de este trabajo se centra en una perspectiva, hermenéutica interpretativa, esto significa que, la realidad se construyó a partir de fenómenos singulares, sucedidos con la permanencia estudiantil en la universidad Francisco José de caldas.

Estos fenómenos a su vez son interpretados por la investigadora estableciendo una lógica de relaciones en las diferentes categorías, produciendo construcciones elaboradas de verdad y realidad relativas a los contextos, históricos sociales y culturales de la universidad.

7.2. Fases de la investigación

Por lo tanto, el documento estará constituido por fases,

FASE I

Ejecutó dos dimensiones previas de la evaluación intermedia, tomando como referencia la teoría Constructivismo de Lev Vygotsky, quien en su teoría socio cultural, que propone a los individuos con respecto a ambiente en que se desarrollan, creando su conocimiento a partir de su interacción social, desde una postura epistemológica basados en el planteamiento que sostiene el pensamiento y la razón como herramienta fundamental del conocimiento humano, de acuerdo a los planteamientos de grandes pensadores como Platón y Plotino, este tema ha sido el origen de diferentes análisis en los que se han destacado, San Agustín, también en Malebranche, Descartes y Leibnitz (Hessen, 2009).

- El análisis de la evaluación previa permitirá identificar los cambios estructurales en el impacto generado a Colombia, en el proceso de inculcar la cultura del deporte, desde un análisis estructural, para lo cual se hará la recopilación y posteriores estudios de la información.
- Una vez analizada la información haciendo uso del método descriptivo se plantea el diagnóstico de situación social de generada por la pandemia y la reactivación social mediante la cultura del deporte, dentro de la cual, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y estos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos.

Resultado de la fase I:

A través de la información recolectada mediante la revisión documental se establece la pertinencia y mejora de los indicadores, así como de los las estrategias y modelos implementados en otros países para mitigar el impacto generado por la pandemia.

En esta fase de describen las causas de las asimetrías y las diferencias, así como las dificultades estructurales que generan la deserción en Colombia, por lo que se tendrá como fundamento en la teoría del Intelectualismo, propuestas por Santo Tomas de Aquino, tomando la postura que trata de mediar entre el racionalismo y el empirismo, en esta teoría se concibe el elemento racional como derivado del empírico, permitiendo que el análisis se soporte en la realidad vivida por los por la comunidad tras la pandemia (Gaviria, et al, 2014).

Fase II.

Seguimiento de las herramientas utilizadas en Colombia para disminuir el índice de:

- Identifica clases de alto riesgo a la salud mental de la pandemia.
- Provee un torneo de baloncestos como mecanismo de recuperación al impacto causado por la pandemia.
- Apoya a los deportistas que por casi dos años estuvieron inactivos.
- Focaliza tanto en el proceso como en el contenido de la reactivación pos pandemia.

Así las cosas, es importante identificar los factores generadores de confianza que facilitan la instrucción suplementaria, haciendo un aprovechamiento oportuno de aquellos líderes de programas deportivos.

Por lo que, es fundamental tener como punto de partida la teoría de apriorismo propuesto por Kant, en esta teoría el filósofo prusiano hace un segundo intento para conseguir el equilibrio entre racionalismo y empirismo, por lo que plantea que el factor a priori no deviene

de la experiencia, sino del pensamiento optimizando los procesos académicos (Bonilla-Castro & Sehk, 2005).

Fase III.

Análisis de calidad de los programas planteados para ayudar a disminuir la problemática generada por la pandemia:

Asegurarse de las necesidades de la comunidad, a través de la recolección de datos cualitativos y cuantitativos.

- Determinar las metas y objetivos del programa, de acuerdo con las necesidades identificadas.
- Generar programas potenciales que puedan ajustarse a las necesidades de los de la comunidad fortaleciendo el deporte como una herramienta de recuperación.
- Implementar el torneo de baloncesto.
- Evaluar el impacto del torneo.

Con base en los anterior se crea una herramienta que genere una propuesta directa que fortalezca los mecanismos que ayuden a mitigar el impacto generado por la deserción estudiantil es los estudiantes de la UDFJC, haciendo de manera puntual la diferenciación que hace entre los factores del individuo y los factores institucionales, así mismo, se hace el reconocimiento de que, si bien los programas educativos son procesos individuales, dependen en cierto grado del ambiente institucional.

7.3. Población

Para la realización del Torneo Nacional Interligas Sub 17 Femenino en la ciudad de Bucaramanga se requirió de un equipo organizador de 20 personas, más la asistencia de 14

voluntarios para distintas tareas, como apoyo a la dirección del torneo, apoyo al equipo de logística y de estadística, y apoyo al cumplimiento de todas las normas de bioseguridad. Las 20 personas del equipo organizador se dividen en: Un director del torneo, 2 en mesa directiva, un encargado de los jueces, un encargado de planilleros y árbitros de mesa, 8 en el equipo de logística general, 2 del equipo de servicio de estadística y 5 de la comisión técnica del torneo.

Adicional al equipo organizador, en el torneo participaron 16 delegaciones: Santander A y B, Antioquia A y B, Valle del Cauca, Córdoba, Huila A y B, Caquetá, Bogotá A y B, Tolima, Cundinamarca A y B, Norte de Santander y Club Piratas. El total de deportistas fue de 186 y cada delegación traía un delegado y dos entrenadores.

La asistencia de público al coliseo durante el torneo fue constante, aunque fue bajo en los encuentros deportivos en los cuales no estuvo presente las delegaciones de Santander, con un promedio de entre 10 y 20 personas, mientras cuando jugaba Santander B la afluencia de personas fue de 40 a 50 personas y para la delegación principal de Santander el promedio de público fue de 80 a 100 personas, principalmente esto se debió al ser el equipo local y que para Santander A el horario de juego fue fijo, jugando todos los días el último encuentro de la jornada, entre las 7 y 8 pm, lo cual también permite que más personas pudieran asistir.

El número total de jueces fue de 18, la mayoría de Santander, el número total de planilleros o jueces de mesa fue de 8, también había presente un servicio de cafetería externo a la organización. Costo de hoteles y transporte corría por cada delegación.

8. Resultados

8.1. Actividades realizadas

Fase previa del torneo: Esta fue la fase más larga de la organización, se desarrolló durante las primeras tres semanas del mes de octubre, desde el momento en que surgió la posibilidad de realizar el torneo. Durante la etapa de planificación se definieron elementos de la organización, como la dirección del torneo, lo que debía tener el torneo para cumplir las normas de la FCB, las normas de bioseguridad basadas en los decretos del gobierno, el ministerio de Salud y las entidades departamentales y municipales, y las funciones de cada una de las personas que están en el equipo organizador. También se definieron los aspectos deportivos, como: el sistema de la competencia, número de deportistas y delegaciones asistentes.

Se definió el presupuesto necesario para la sección de logística de estadística, el valor final fue de 3.120.000 pesos, para los 49 juegos programados durante el torneo, este valor es de 63.650 pesos aproximadamente por juego, e incluye el pago de servicio de estadística a dos personas (las cuales deben estar permanentemente en todos los juegos del torneo), transporte, alquiler de los elementos electrónicos necesarios para llevar la estadística (Computador, mouse, cargador), entrega de las estadísticas a mitad del juego y al final de los encuentros, y creación de una base de datos de las deportistas con todas las estadísticas relevantes del evento para realizar una premiación individual a cada una de las deportistas que ganasen alguna de las categorías a premiar. Para lo anterior se dispuso que tres voluntarios estuvieran acompañando el proceso y que al menos uno de ellos estuviera en cada juego para que al menos tres personas estuvieran en el servicio a cada instante.

También se definió que la entrega de las estadísticas se realizaría por medio electrónico por dos razones principales: Por motivos de bioseguridad y para evitar un uso excesivo de papel

(lo cual también reduce gastos y afecta al medio ambiente), además tras cada día se debía enviar los nombres de las líderes de las categorías estadísticas, así como el valor (número de puntos, rebotes, asistencias, etc.) numérico que llevan hasta ese instante.

Fase de desarrollo del torneo: Se realizó el torneo entre el 23 de octubre de 2021 al 30 de octubre del 2021, se enviaron vía electrónica (aplicación de WhatsApp) 49 informes estadísticos en la mitad de los juegos y 49 al final de cada uno de ellos. En la siguiente figura 4 se observa un ejemplo de informe estadístico entregado a las delegaciones durante el torneo.

Figura 8. Imagen del informe estadístico del primer juego del torneo

Nota: Informe estadístico del primer juego del Torneo Nacional Interligas U17 Femenino [PDF].

Entre los detalles más importantes cabe resaltar que el informe de incluir: El nombre del torneo, lugar del encuentro, hora de inicio del encuentro, número del juego dentro del torneo (el juego número 1 fue el primer encuentro del torneo, siendo el número 49 el último, el cual correspondió a la final), número de asistentes (público), el logo de la Liga de Baloncesto de

Santander y la información general correcta del juego (nombre de los equipos, nombre de las jugadoras y marcador correcto).

Todo lo anterior se llevó a cabo cuarenta y nueve (49) veces durante los entretiempos de los partidos y otras cuarenta y nueve (49) veces al final de cada encuentro. Al final de cada jornada se envió una imagen de la tabla de las líderes de estadísticas de las cinco categorías a premiar que fueron: Mayor encestadora, mayor reboteadora defensiva, mayor reboteadora ofensiva, mayor asistidora y mayor encestadora de tres puntos, en la siguiente figura 9 se observa un ejemplo de esta tabla, con la tabla final de líderes estadísticas:

Figura 9. Imagen de la tabla final de líderes estadísticas

Torneo Nacional Interligas U17 Femenino					
Bucaramanga, Santander					
MAYOR ENCESTADORA			MAYOR REBOTEADORA DEFENSIVA		
Equipo	Nombre	Puntos Totales	Equipo	Nombre	Rebotes Totales
Valle	I Giraldo	118	Cundinamarca A	L Montaña	86
Cundinamarca A	L Montaña	117	Piratas	M Garcia	80
Piratas	M Garcia	114	Cordoba	Y Ortiz	63
MAYOR ASISTIDORA			MAYOR REBOTEADORA OFENSIVA		
Equipo	Nombre	Asistencias	Equipo	Nombre	Asistencias
Cundinamarca A	L Montaña	38	Valle	L Bermudez	59
Santander A	S Suarez	25	Valle	L Preciado	49
Antioquia A	A Ospina	23	Cundinamarca A	L Montaña	44
MAYOR ENCESTADORA DE TRES PUNTOS					
Equipo	Nombre	3 puntos Convertidos			
Santander A	S Suarez	18			
Bogota A	D Perez	18			
Valle	I Giraldo	14			

Nota: Imagen de la tabla final de líderes estadísticas [Excel].

Finalmente, se generó una base de datos con las estadísticas más relevantes, estas son: Lanzamientos de 2 y 3 puntos intentados y convertidos, lanzamientos de tiros libres intentados y convertidos, cantidad de puntos totales, número de asistencias, cantidad de rebotes ofensivos, defensivos y totales. También se encuentra en esta base el nombre del equipo, el nombre de la jugadora y el número que ella usó durante el torneo. La siguiente figura 10 muestra parte de

esta base de datos, en este caso corresponde a las estadísticas finales del equipo de Santander A, en el cual participaron 12 jugadoras durante todo el torneo y tuvo deportistas destacadas en los diferentes apartados estadísticos:

Figura 10. Imagen de la base de datos creada con las estadísticas del torneo, corresponde a las estadísticas de las jugadoras del equipo de Santander A

Equipo	Numero	Nombre	2 puntos		3 puntos		Tiros libres		Puntos Totales	Rebotes			Asistencias
			Convertidos	Intentados	3 Puntos	Intentados	Tiros Libres	Intentados		Ofensivo	Defensivo	Rebotes Totales	
Samtamder A	4	S Suarez	13	48	18	51	16	28	96	7	43	50	25
Samtamder A	5	N Mendez (SANT)	15	46	2	5	1	1	37	7	6	13	15
Samtamder A	6	N Santiesteban	10	37	0	11	6	14	26	4	8	12	6
Samtamder A	7	D Portilla	1	5	0	7	0	0	2	3	1	4	0
Samtamder A	8	P Mayorga	11	32	4	16	5	8	39	6	7	13	11
Samtamder A	9	M Moscarella	34	73	6	35	11	19	97	28	38	66	11
Samtamder A	10	V Blanco	13	31	2	6	0	0	32	14	17	31	6
Samtamder A	11	J Isidro	0	2	0	3	0	0	0	3	4	7	1
Samtamder A	12	L Osorio	35	59	2	8	3	9	79	32	39	71	8
Samtamder A	13	K Mendoza	5	10	0	0	0	0	10	2	1	3	1
Samtamder A	14	X Perdomo	2	10	0	1	1	4	5	3	9	12	5
Samtamder A	15	K Zaraza	14	52	3	11	3	4	40	25	6	31	17

Nota: Tabla de una parte de la base de datos [Excel].

Fase posterior al torneo: Esta fase transcurre tras finalizado el evento deportivo. Se hace entrega de la tabla final de estadísticas para el proceso de premiación. También se recibieron comentarios positivos del trabajo del área de estadísticas por parte de las delegaciones participantes y de la dirección del torneo. Finalmente, se les cancela lo acordado en el presupuesto a las personas que realizaron el trabajo de llevar las estadísticas durante todo el torneo y se analizó el trabajo hecho, lo anterior se verá reflejado en el presente informe en la sección de conclusiones y recomendaciones.

9. Conclusiones y Recomendaciones

9.1. Conclusiones

Se realizó el Torneo Nacional Interligas Sub 17 Femenino en la ciudad de Bucaramanga del 23 de octubre de 2021 al 30 de octubre de 2021, siguiendo todas las disposiciones de bioseguridad proveídas por las autoridades nacionales, departamentales y municipales, así como por la Federación Colombiana de Baloncesto, entre las cuales la asistencia limitada de público.

Se recibieron comentarios positivos hacia la organización y el área de logística y estadísticas después de finalizar el evento por parte de las delegaciones participantes, así como de la FCB, pero para garantizar la sostenibilidad y reproducibilidad del evento se sugiere adoptar estrategias que permitan seguir las recomendaciones presentadas en la siguiente sección (Recomendaciones).

Se apoyó el proceso administrativo del torneo, desde la etapa de planeación, realizando aportes en el área de logística, previendo situaciones adversas y sugiriendo soluciones ante estas. También durante la etapa de ejecución se realizaron las funciones de supervisión del servicio de estadísticas, así como soluciones organizativas a nivel campo mientras se garantizaba la continuidad de la jornada deportiva.

Durante el ciclo de planeación se observaron aspectos positivos y negativos: Dentro de los positivos destaca la experiencia organizando torneos de parte de miembros de la organización, así como la disposición al trabajo, buena actitud y proactividad, por lo cual uno de los puntos altos es el recurso humano dentro del equipo de trabajo, también el equipo organizador tiene buenas alianzas con el Indersantander y empresas privadas, las cuales entregan elementos vitales como el permiso de uso del coliseo (por parte del Indersantander) y elementos de logística e hidratación (por parte de la empresa privada), lo cuales son soluciones

a temas claves cuando se piensa realizar torneos deportivos de magnitud nacional. Pero entre lo negativo se encuentra que no existe una guía o algo similar para resolver problemas o imprevistos que se puedan presentar durante el desarrollo del torneo y solo se busca solucionar en marcha cualquier tipo de inconveniente que se presente por lo cual se evidencia una falta de prevención. También hubo inconvenientes con la fabricación de las medallas, las cuales solo se enviaron hacer cuando ya había iniciado el torneo, al igual que otras situaciones similares que también se mandaron hacer muy encima del torneo o durante el mismo, esto también debido a la falta de un tiempo mayor para poder organizar mejor el torneo, puesto que solo se tuvo un poco más de tres semanas para la etapa de planeación, desde la renuncia de la sede previa a finales de septiembre hasta que la federación asignó el torneo a la ciudad de Bucaramanga y a Liga de Baloncesto de Santander los primeros días de octubre y la fecha de inicio del torneo el 23 de octubre de 2021.

Durante el ciclo de ejecución del torneo también se evidenciaron aspectos positivos y negativos: Dentro de los positivos a nivel organizativo se realizó el torneo sin ningún contratiempo mayor, no se canceló ni pospuso ningún juego de un día para el otro y en términos generales todo transcurrió correctamente, pero dentro de lo negativo destaca unas demoras en un par de juegos debido a dos hechos: la lluvia y reparaciones en el sistema eléctrico. Estos dos aspectos son imposibles de controlar por la organización, pero la solución realizada en el momento no fue la más adecuada, por ejemplo respecto al tema de lluvia el coliseo Vicente Díaz presenta una serie de goteras por lo cual el agua entra a la cancha, para solucionar esto solo se contaba con una persona de logística la cual no era suficiente, faltó un mejor trabajo de parte de esta área para minimizar el impacto en los horarios de los juegos, algunos de los cuales se demoraron en iniciar pero no afectaron el desarrollo del resto de la jornada. Respecto al tema eléctrico, se realizaron unas reparaciones dentro de la cancha, la cual necesitó de una escalera hidráulica de un tamaño considerable la cual se encontraba mal situada por fuera del área de

juego pero lo suficientemente cerca como para representar un peligro para deportistas o incomodar el trabajo de los equipos se situaban como “visitantes” durante los juegos, estas refacciones fueron ordenadas por el Indersantander pero debieron de ser realizadas antes y no durante el torneo, y se llevaron a cabo porque el coliseo presentaba un problema de iluminación en un sector de la cancha. Dentro del área de logística y estadísticas el único inconveniente presentado fue que no se contaba con listas de los equipos antes de los juegos y tocaba registrar a las jugadoras a través de una foto a la planilla principal de juego o de un papel que pasaba la delegación con el nombre y número de las jugadoras, esto hacia más lento el proceso de anotación de la información en el software utilizado. Estos inconvenientes mencionados vienen desde la etapa de planeación, debieron ser previstos o resueltos ahí, por lo cual la etapa de ejecución tuvo un mejor nivel organizativo frente a la de planeación.

Se generó una base de datos, con las 16 delegaciones participantes, 186 deportistas participantes y con las estadísticas más relevantes y que normalmente se premian en todos los torneos a nivel nacional, la base de datos incluye los siguientes campos: Nombre del equipo, número de la jugadora, nombre de la deportista, lanzamientos de dos puntos convertidos e intentados, lanzamientos de tres puntos convertidos e intentados, lanzamientos de tiros libres convertidos e intentados, puntos totales, cantidad de rebotes ofensivos, defensivos, cantidad de rebotes totales y cantidad de asistencias realizadas. Además, la base de datos tiene estas estadísticas por encuentro, una tabla con el total por equipo y una tabla general con todas las delegaciones.

9.2. Recomendaciones

Darle una mayor importancia a la etapa de planeación, para reducir los problemas o inconvenientes que se puedan presentar durante la fase de ejecución del torneo, igualmente prever soluciones para imprevistos que ya han sucedido durante torneos organizados por la

Liga de Baloncesto de Santander, incluso generar una guía para actuar o que este consagrada dentro de las normativas del torneo.

Antes la etapa de planeación del siguiente torneo a organizar, hacer una lista con los defectos que presenta el escenario deportivo para presentarlos al Indersantander y que estos sean intervenidos con antelación a cualquier juego o torneo a realizar en el Coliseo Vicente Diaz. Igualmente solicitar la reparación o sustitución de los elementos electrónicos, como el tablero que muestra el marcador o los relojes de 24, ya que por su antigüedad presentan fallos o tienen componentes dañados, incluso en ocasiones no es claro el valor numérico que muestran.

Conseguir un escenario alterno, de buena calidad en la pista de juego, techado y que cumpla con todas las normativas de la FIBA o de la FCB, para, de ser necesario, realizar partidos o el torneo en su totalidad, esto anticipando que en el Coliseo Vicente Diaz persistan inconvenientes como goteras, iluminación, mal estado del maderamen o cualquier otro problema que pudiese detener la programación y hacer que se cancelen encuentro o el mismo torneo.

Durante la ejecución del torneo, pedir a los voluntarios de logística o al personal de logística mayor proactividad hacia el torneo, pues en ciertos momentos se demoraban con la hidratación para los equipos o no solucionaban rápidamente detalles de limpieza en la cancha.

Pedir a las delegaciones desde el primer día la entrega de una planilla con el nombre y número de la jugadora, y si esto se realizó no se evidencio en los juegos puesto que no se utilizaron, esto para agilizar la anotación de la planilla de juego y de la planilla estadística.

Transmitir todos los juegos del torneo vía internet (a través de la página de Facebook de la liga o la que la organización considere más conveniente) para dar una mayor difusión al torneo y al deporte. Igualmente realizar la presentación de todos los equipos antes de cada juego, esto como se hace en muchos torneos profesionales, ayuda a entusiasmar al público, a

las delegaciones y a los deportistas, ambos ítems solo se realizaron esporádicamente durante la fase de grupos y en los juegos finales, pero debería ampliarse a todos los encuentros deportivos del torneo.

Programar una diferencia de dos horas entre cada encuentro deportivo, como se hace en los torneos y ligas profesionales que se juegan en un único escenario deportivo, para aumentar el nivel de profesionalidad del torneo, facilitar el trabajo logístico (especialmente el de estadísticas) y tener un mayor tiempo de reacción frente a imprevistos en cancha.

Cuando la limitación de público sea abolida por parte de las autoridades nacionales, realizar estrategias de marketing para aumentar la cantidad de público en los juegos, igualmente analizar la posibilidad de cobrar, aunque sea un monto mínimo, por la asistencia al escenario, para generar otra fuente de ingreso para la organización.

Generar alianzas comerciales con empresas privadas ligadas al deporte, como por ejemplo empresas especializadas en la venta de ropa deportiva o de artículos relacionados al baloncesto, para que estas puedan tener un punto de venta dentro del escenario deportivo y que la liga pueda obtener un beneficio económico de la actividad y ventas que estas realicen ahí.

Utilizar las bases de datos que se generan en este tipo de torneos para mejorar y ayudar al desarrollo de los atletas de la región, y para que los entrenadores conozcan donde realizar un énfasis en su formación.

Respecto a los patrocinadores privados del evento, hacer una mejor difusión de los mismos por redes sociales u otros medios, puesto que los pendones utilizados no son muy visibles en el coliseo y la función de patrocinio se puede llevar a cabo mejor por medios electrónicos, igualmente los patrocinadores que se mostraron en la publicidad del torneo se quedó un poco corto, si se muestran de mejor forma, una más activa, esto puede atraer a una mayor cantidad de patrocinadores interesados en mostrar su marca y aportar al torneo.

Referencias

- Alveiro, C. (2011). El balanced scorecard como herramienta de evaluación en la gestión administrativa. *Revista Científica "Visión de Futuro"*.
- Cárdenas, R. J. (2017). *Qué Cambios Habría Que Hacer en La Formación Docente para Que Esté A La Altura de Las Nuevas Exigencias*. SCRIBD.
- cucutanuestra.com. (12 de 2021). *Antología del Baloncesto 1930 Norte de Santander 1955 Luis Fernando Carrillo Historia del Deporte del Norte de Santander de Don Alfredo Díaz Calderón*. Obtenido de Historia del baloncesto del Norte de Santander: <https://www.cucutanuestra.com/temas/deportistas/basket.htm>
- Federación Colombiana de Baloncesto. (17 de 05 de 2021). *Federación Colombiana de Baloncesto presenta la Copa Especial Femenina, en el COC*. Obtenido de Prensa Comité Paralímpico Colombiano: <https://www.mindeporte.gov.co/sala-prensa/noticias-mindeporte/federacion-colombiana-baloncesto-presenta-copa-especial-femenina-coc>
- González, M., Molina, E., González, R., & Hernán, A. (2013). *La psicología de la Gestalt*. Bogotá: Universidad Santos Tomas.
- Meece. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. *Compendio para educadores*. México, D.F.: SEP.
- Morente, D. (2018). *Historia Del Baloncesto*. SCRIBD.
- Porter, M. (2008). *Las cinco fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia*. Reimpresión R0801E-E.
- Prieto, D. D. (2015). *Análisis de los factores del entorno bajo el enfoque de PESTEL y DAFO para el proyecto empresarial "FEQUIMA": Portal web de maquinarias, equipos y herramientas en Brasil*. Sapiencia Organizacional, 129-152.
- Terreros, al et. (2017). *Plan integral para la actividad física y el deporte*. Bogotá: Min deporte.

UNESCO: Oficina Internacional de Educación. (1999). *UNESCO: Oficina Internacional de Educación, 1999*. Paris: UNESCO: Oficina Internacional de Educación.
<https://unesdoc.unesco.org/search/f99fc7a3-5312-47dd-803e-bed58c8a22e6>