

REPORTE DE SUSTENTACION DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES

AGEM CARGO S.A.S.

María Valentina Calderón Rivera

**Reporte de prácticas presentado para optar por el título de Profesional en Negocios
Internacionales**

Tutor

Miguel Antonio Alba Suárez

Universidad Santo Tomás

División de Ciencias Económicas y Administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

2021

Agradecimientos

Dedico este trabajo con especial afecto a mi padre Simón Gregorio Calderón quien luchó por su vida como nunca lo imagine hasta su último momento queriendo permanecer a mi lado (01/07/2020), a mi madre Consuelo Rivera quien es la persona más valiente y a mi novio Miguel Esteban Garzón M. por enseñarme a observar más allá y nunca rendirme sin importar la situación, por ofrecerme un soporte el cual me han convalidado en el transcurso de mi vida y mi carrera profesional, ya que me forjaron como una persona perseverante y disciplinada permitiéndome llegar a finalizar todo lo que deseo en mi futuro, darles la satisfacción de que su última hija y novia, después de tanto esfuerzo logro culminar mi carrera como Negociadora Internacional de la prestigiosa Universidad Santo Tomás.

A la empresa Agem Cargo S.A.S por ofrecerme la oportunidad de llevar a cabo mis prácticas profesionales, con este importante proceso que es poner en práctica todo lo que he estudiado durante cinco años y permitirme lograr obtener la experiencia para ingresar al mundo laboral.

También ofrezco un agradecimiento a Ernesto Arguello docente de mercadeo por ser un guía, reconocido y recordado por su comprensión, acompañamiento y alegría a lo largo de mi carrera y a Miguel Antonio Alba por su paciencia y solidaridad en su labor como docente tutor en la elaboración de este escrito.

Agradezco a la Facultad de Negocios Internacionales y a la Universidad Santo Tomás por brindarme las herramientas necesarias en mi formación y conocimiento, por las acreditaciones multicampus entre otros aspectos que brindan a cada estudiante de generación en generación.

Resumen

En el siguiente informe se podrá evidenciar la fortuna de realizar las prácticas profesionales por medio de un contrato de aprendizaje establecido con la empresa Agem Cargo S.A.S., la cual en su portafolio ofrece servicios de transporte complementario a nivel nacional e internacional.

Por lo tanto, se manejó un contacto directo con clientes y proveedores extranjeros adquiriendo la experiencia de poder negociar y conocer paso a paso de los procesos comerciales bajo las metas establecidas en la empresa.

Teniendo en cuenta la propuesta del plan de mejora que tiene como objetivo mejorar los procesos administrativos para evitar la fuga de información en cada área desde la perspectiva de un estudiante, con el propósito de mejorar el tiempo de respuesta y la continuidad del proceso en cada departamento o área, demostrando así la importancia de la propuesta de acción de mejora que nace a partir de las funciones establecida durante el periodo laboral, proporcionando estrategias que fortalecerán las debilidades de la compañía.

Abstract

In the following report you can see the fortune of carrying out the professional internship through a training contract established with the company Agem Cargo S.A.S., which in its portfolio offers complementary transport services nationally and internationally.

Therefore, direct contact with foreign customers and suppliers was handled, acquiring the experience of being able to negotiate and know step by step the commercial processes under the goals established in the company.

Taking into account the proposal of the improvement plan that aims to improve the administrative processes to avoid the leakage of information in each area from the perspective of a student, with the purpose of improving the response time and continuity of the process in each department or area, thus demonstrating the importance of the proposed improvement action that is born from the functions established during the work period, providing strategies that will strengthen the weaknesses of the company.

Introducción

En un futuro profesional universitario tener la posibilidad de efectuar sus prácticas empresariales, la cual consiste tener una perspectiva más real en el ámbito laboral donde se va a desempeñar en un futuro próximo al cual empezara a aportar en la economía, esta consiste en convivir a un ambiente laboral el cual se debe adaptar y cumplir en un entorno diferente al educativo, demostrando de que es capaz uno como persona junto a los conocimientos y habilidades que se fueron fortaleciendo, adquiriendo e incluso creando y potenciando para poder culminar una formación profesional, gracias a la preparación y la oportunidad de vivir la experiencia comercial teniendo un contacto directo con naviera siendo uno de los sistemas de transporte más utilizados para la exportación e importación en la actualidad.

Y en este sentido para futuro profesional, construir su experiencia es una forma de enriquecer esa pasión por los Negocios Internacionales, no solo poner en práctica toda la teoría que aprendieron sino a ver que el comercio es variante y tras la crisis de la pandemia y en la actualidad la crisis de los contenedores, se enfrentan barreras que probablemente no se pueda manejar como en la teoría, te enseña a profundizar y lograr buscar soluciones en el menor tiempo posible.

Basándonos en la dirección y coordinación de procesos administrativos dentro de las funciones comerciales en relación con las cotizaciones, se toma en cuenta la importancia de dar apoyo a estas áreas donde se busca mejorar y optimizar los procesos desde que ingresa a el área comercial hasta que culmina en el área contable de la empresa AGEM CARGO SAS.

Contenido

1.	Reporte final de sustentación de la pasantía empresarial: La empresa	7
1.	Aspectos Generales	7
1.1.1	Misión, Visión y Valores	7
1.1.2	Ubicación Geográfica	8
1.1.3	Estructura Organizacional	8
1.1.4	Área de negocio en el que se desenvuelve la práctica	10
1.1.5	Fundamento del cargo al interior de la organización	10
1.1.5.1	Análisis DOFA	11
2.	Propuesta de acciones de mejora respecto a las prácticas profesionales	12
2.1	Propuesta fundamental del informe de prácticas	12
2.2	Alcances y limitaciones del proyecto de pasantías Profesionales	13
2.3	Objetivos	15
2.3.1	Objetivo General	15
2.3.2	Objetivos Específicos	15
3.2	Conclusiones	19
3.3	Referencias	20
4.	Seguimiento Practica Profesional	21
4.1.	Programación y actividades realizadas en la organización	21
2.4.1	Objetivos, funciones, alcance	21

1. Reporte final de sustentación de la pasantía empresarial: La empresa

1. Aspectos Generales

AGEM CARGO S.A.S. es una compañía que tiene objetivo principal ofrecer servicios de transporte de carga internacional que busca llegar a facilitar los procesos logísticos de principio a fin de toda parte de cadena logística e intermediación, comprometidos en brindar el mejor servicio con calidad y desempeño.

Por lo tanto, lo que ofrece esta empresa y busca destacar en este mercado tan competitivo es ser reconocida por su amplia capacidad de resolver las necesidades de sus clientes ofreciendo transportes de carga complementaria y soluciones Logísticas cumpliendo con los requerimientos establecidos, cuenta con certificación Bureau Veritas de ISO 28000-2007, ISO 9001 – 2015 por último ISO45001-2018.

1.1.1 Misión, Visión y Valores

Misión

Ser reconocidos como una empresa confiable y segura, a través del control y gestión de los procesos logísticos internacionales de importación y exportación, aportando conocimiento e innovación, con el compromiso de ofrecer un gran servicio, contribuir al crecimiento económico de nuestro país, generando empleo y responsabilidad social.

Visión

Ofrecer un servicio de calidad aportando soluciones Logísticas de manera eficiente y eficaz a través de la experiencia profesional e innovación, que nos permita dar alcance integral al proceso logístico internacional generando confianza y seguridad a nuestros clientes.

Su sede principal puede ser ubicada en la localidad de Modelia. Dirección Calle 25g No. 81b-27, Bogotá D.C

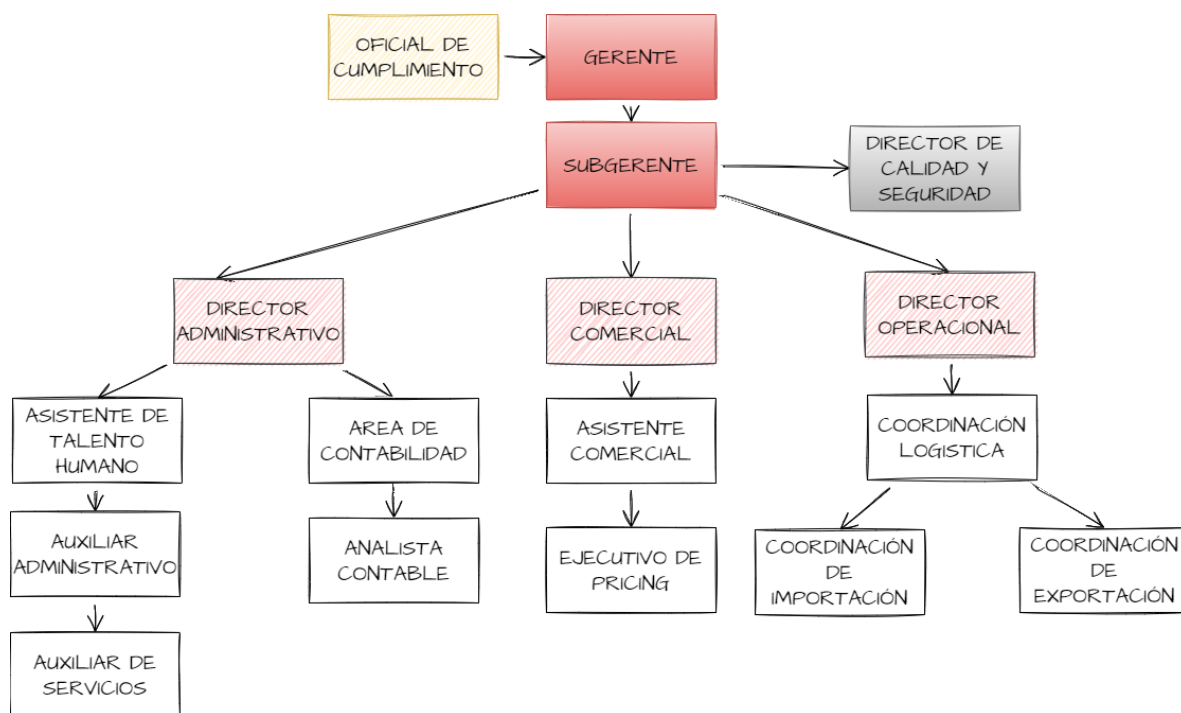
Google Maps. (2021). Localización Oficina Agem Cargo SAS [Captura]. Tomado de: <https://www.google.com/maps/place/Cl.+25g+2381b-27,+Bogot%C3%A1/@4.6720758,-74.1204412,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8c3f9b7eab857aa9:0xe1cf88a5c0766b72!8m2!3d4.6720705!4d-74.1182552!5h1>

La compañía en su disposición organizacional esta bajo la dirección de la asamblea general conformada por la señora Kalyna Viviana Wiesner Villamizar socio fundador de la compañía y es quien está a de gerencia general y el señor Efrén Wiesner Villamizar quien se desempeña el cargo de subgerente.

De tal manera la empresa se encuentra organizada bajo la dirección de los gerentes, encargándose de que cada área de la empresa logre los objetivos establecidos bajo las metodologías bajo la supervisión del director de calidad y seguridad, y a partir de esto el organigrama empresarial está dividido en departamentos dirigidos por el director administrativo, director operacional y director comercial que es donde fue desempeñada la pasantía.

En este ámbito la ubicación en el organigrama, el practicante está bajo la tutela y supervisión de la dirección comercial, que es el jefe directo e inmediato del pasante durante la etapa de tiempo establecida en el contrato de prestación de servicios pactado.

Figura 2. Estructura corporativa AGEM CARGO SAS (2021)



1.1.4 Área de negocio en el que se desenvuelve la pasantía

La pasantía es ejecutada en las instalaciones principales de la compañía, la cual se desempeña como sede matriz de todas las operaciones, gestión administrativa y área comercial, con respecto al área de negocio donde es ejecutado el cargo de pasante en formación o aprendiz, fue en el departamento comercial en donde se brinda soporte para las cotizaciones de fletes y tener al día toda documentación que se requiere para dar, como asistente comercial.

1.1.5 Fundamento del cargo dentro de la compañía

La unidad de negocio comercial se encarga de adquirir nuevos clientes y lograr una fidelización con los que se han venido trabajando desde años anteriores, bajo la gestión y control del proceso de negociación, cotización y relación directa de contactos con diversos proveedores a nivel mundial. Por esta razón se requiere un acompañamiento constante para obtener operaciones sin ningún retraso o inconveniente que pueda afectar al cliente cómo se vivió con el COVID 19 y la crisis de los contenedores afectando no solo a China sino a nivel mundial.

El hecho de poder hacer parte de esta área como aprendiz ha permitido potenciar y consolidar los conocimientos previamente adquiridos en las cátedras que fueron dictadas por la universidad, y se puede ver como en realidad se mueve y funciona el comercio exterior.

1.1.5.1 Análisis DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
● Cada mes se realizan diversas capacitaciones. ● Se obtienen beneficios con los proveedores para brindar un mejor servicio. ● Cuenta con certificaciones ISO9001, ISO28000 e ISO45001.	● El tiempo de respuesta es tardío respecto al envío de ofertas a los clientes. ● No existe retroalimentación en los reportes de información. ● No existe un plan de contingencia ante un eventual accidente de un trabajador que implique su ausencia en el área de trabajo.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
● Licitaciones con el Estado y multinacionales. ● Asistencia a eventos como ferias donde se brinda un contacto directo con futuros clientes brindando nuestros servicios.	● La competencia de oferta baja tarifas en la presentación del servicio. ● La no existencia de créditos a los clientes puede generar la emigración de ellos hacia otras empresas.

● Adquiriendo capacitaciones en el tema de Pricing junto a brindar una experiencia personalizada con cada cliente.	● La falla de softwares a nivel proveedor amenazaría el desempeño en la realización de cotizaciones. ● No existe una plataforma o software que maneje la empresa para que cada área tenga un manejo apropiado.
--	---

2. Propuesta de acciones de mejora respecto a las pasantías empresariales

2.1 Propuesta fundamental del informe de pasantías

La propuesta de mejora se efectuará por medio de un proyecto el cual tiene como base principal reestructurar la gestión de procesos en donde se trabaje la interacción de las áreas relacionadas, recopilando así la información desde que ingresa al área de Pricing hasta el área Contable, se requiere replantear el proceso que se lleva manejando en la actualidad por medio de Excel la elaboración de cotizaciones, facturación y otros aspectos que se manejan en AGEM CARGO SAS.

Este proyecto se ejecutará mediante reuniones con la gerencia y los directivos de las áreas, quienes estudiarán y analizarán las ideas propuestas del proyecto teniendo en cuenta las debilidades y amenazas existentes de cada área implicada, así como el soporte de cada

una de las solicitudes las cuales son realizadas por diversos comerciales ubicados en distintas locaciones en diversas partes del país.

2.2 Alcances y limitaciones del proyecto de pasantías Profesionales

Todas las problemáticas mencionadas, son una recopilación que se evidenció a lo largo de la realización de las prácticas profesionales llevadas a cabo en el área comercial, el cual se puede identificar desde los conocimientos, aprendizajes y análisis dentro de la empresa AGEM CARGO SAS en el cargo desempeñado como asistente comercial en apoyar solicitudes de cotización, manejo de base de datos, comunicación constante con los clientes y proveedores, fueron revelando la falta de seguimiento correctamente trazable provocando el retraso de cotizaciones, facturaciones y pagos, teniendo en cuenta que existen formatos que no se encuentra a disposición de toda el área y carece de un seguimiento.

Por ende, es de vital importancia generar estrategias mediante el uso de herramientas tecnológicas que permita mantener una trazabilidad en todas las áreas de la empresa recuperando tiempo y recursos, enfatizando en el área comercial donde se pueda subir las cotizaciones con toda la información requerida por el cliente.

Adicionalmente se evidencia un trámite de solicitud comercial que se opera en la compañía.

Imagen 1. Formato de Cotización - Área Pricing

AGEM CARGO
miércoles, 10 de noviembre de 2021

Señores _____

Attn.: Sr. (a) _____

Comercio Exterior _____

Ciudad _____

Apreciado Sr. (a): _____

Agradecemos su amable solicitud de cotización, basados en la información suministrada nos permitimos poner a su consideración nuestra mejor oferta de servicios:

PRODUCTO		CARGA GENERAL / NO PELIGROSA / NO EXTRADIMENSIONAL / CARGA APILABLE						
DIMENSIONES	PROVEEDOR	LARG	ANCH	ALT	N. Piesas / Cantidad	Peso (Kg)	M3	EQUIPO
ORIGEN								
DESTINO								
VALOR MERCANCIA								
CARRIER								
TIEMPO DE TRANSITO								
NOTAS ADICIONALES		FRECÜENCIA SUJETA A DISPONIBILIDAD DE ESPACIO POR PARTE DEL TRANSPORTADOR AEREO						
DESCRIPCIÓN		TARIFA						
DUE CARRIER		USD 25						
DUE AGENT		USD 70+ IVA 19%						
COLLECT FEE		USD 3% SOBRE EL VALOR A COLECTAR MIN USD						
INSPECCION ANTINARCOTICOS		AL COSTO						
SEGURO INTERNACIONAL		USD 0,4% min USD 80 + IVA						
ADUANA DE EXPORTACION		USD 250						
TOTAL		USD 0,00						
DESCRIPCIÓN		FLETE INTERNACIONAL						
FLETE MARITIMO INTERNACIONAL		USD 3,6 X KG/VOL						
TOTAL		0,00 USD						
TOTAL GASTOS ORIGEN + SEGURO + FLETE INTERNACIONAL + GASTOS LOCALES		0,00 USD						

Tener en cuenta que si el peso es igual o mayor al volumen se cobrará el 50% del valor total del flete por densidad.

1. Validez de la tarifa: **VIGENCIA TARIFA VALIDA HASTA EL 20 DE OCTUBRE DE 2021, FECHA DE EMBARQUE DE 2021**

2. Forma de Pago: _____

Nota: cumplirse en cuenta que nuestros agentes en legión o en el extranjero no reciben pólizas sueltas, debe tener el embalaje adecuado para evitar pérdidas o inconvenientes con su transporte.

Nota: tener en cuenta que toda mercancía que por sus características de peso y volumen, requieran manejo especial en puerto o generen costos adicionales por montacargas o personal adicional al momento de la desconsolidación, se informará al cliente y le serán facturados los costos ocasionados.

4. Servicio Courier en caso de requerirse: EUR 65. Favor tener en cuenta que en caso de cambiar las medidas de la carga / peso/volumen o que la mercancía requiera un manejo especial.

5. Favor tener en cuenta Gastos financieros (4 por mil) para el manejo de sus operados.

6. Modalidad de Pago: Si el flete es pagado en pesos colombianos, se liquidará aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) más 30 pesos.

La presente cotización está basada en las tarifas y tasas de cambio actualmente vigentes y cualquier variación imprevista la afectará proporcionalmente.

Sin otro particular, nos ponemos a su disposición para cualquier aclaración pertinente a nuestros servicios.

Fuente: Agem Cargo S.A.S. (2020)

Imagen 2. Formato de Producción - Área Operación

Fecha	TIPO DE OPERACION	Nº.	Año	CURRTE	DO SISTEMA TENDIDO	Conte	Origen	Destino	Operativo	Agente
18/08/2021	IA	76	2021	FLECOM INTERNACIONAL TRAFEL/COMPARSE	IA/THOMAS	MFT 8	MAANA	BOGOTA	NIV	SEAFLET
21/08/2021	IA	88	2021	VE COLOMBIA	IA/BOGOTV	VWV	MAANA	BARANQUILLA	JP	SEAFLET
10/09/2021	IA	93	2021	PAIANA DISTRIBUCIONES	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	97	2021	TORNILLOS Y PARTES PLAZA	IA/STNAVW	JP	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	98	2021	FLECOM INTERNACIONAL	IA/NEZUAFR	MFT 8	MAANA	BOGOTA	NIV	SEAFLET
11/09/2021	IA	99	2021	INDUSTRIA DE CALZADO JONVAL	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	100	2021	INDUSTRIA DE CALZADO JONVAL	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	101	2021	VE COLOMBIA/VEPUSAL	IA/STNAVW	VWV	MAANA	MEDULLIN	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	102	2021	SONOJO	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	103	2021	PAIANA DISTRIBUCIONES	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	104	2021	MAO RENE	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	105	2021	INDUSTRIA DE CALZADO JONVAL	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	106	2021	RECTOR NIS	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	107	2021	VE COLOMBIA/VEPUSAL	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	108	2021	SONOJO	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	109	2021	CAZATODOS	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	110	2021	CAZATODOS	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	111	2021	PAIANA DISTRIBUCIONES	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	112	2021	INDUSTRIA DE CALZADO JONVAL	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	113	2021	CAZATODOS	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	114	2021	TORNILLOS Y PARTES PLAZA	IA/STNAVW	JP	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	115	2021	CAZATODOS	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	116	2021	INDUSTRIA DE CALZADO JONVAL	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	117	2021	TORNILLOS Y PARTES PLAZA	IA/STNAVW	JP	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	118	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	GUAYAGUIL	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	119	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	MEDULLIN	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	120	2021	CAZATODOS	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	121	2021	PAIANA DISTRIBUCIONES	IA/STNAVW	VWV	MAANA	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	122	2021	CAZATODOS	IA/STNAVW	VWV	VIACAPLOS	BOGOTA	JP	SEAFLET
11/09/2021	IA	123	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	124	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	125	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	126	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	127	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	128	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	129	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	130	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	131	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	132	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	133	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	134	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	135	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	136	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	137	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	138	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	139	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	140	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	141	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	142	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	143	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	144	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	145	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	146	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	147	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	148	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	149	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	150	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	151	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	152	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	153	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	154	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	155	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	156	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	157	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	158	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	159	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	160	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	161	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	162	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	163	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	164	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	165	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	166	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	167	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	168	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	169	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET
11/09/2021	IA	170	2021	VE COLOMBIA	IA/STNAVW	VWV	MAANA	CARTAGENA	VWV	SEAFLET

Fuente: Agem Cargo S.A.S. (2020)

En este sentido se puede resaltar las limitantes encontradas en las labores que se ejecutan cotidianamente, dado que de la cotización se redirecciona a operaciones donde generan la facturación y por consiguiente termina este proceso en contabilidad efectuando el pago.

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

Aplicar la implementación de un sistema de Software que potencialice la trazabilidad de procesos en el área comercial de la empresa Agem Cargo S.A.S.

2.3.2 Objetivos Específicos

- Indagar sobre los beneficios del uso de los softwares empresariales, se espera lograr la automatización y la optimización en los procesos de la gestión de la información en todas las áreas, principalmente en sus áreas más críticas de la empresa.

- Identificar los procesos que se llevan a cabo en el manejo de las cotizaciones y facturaciones, se espera frenar fuga de información que está generando retraso al momento de dar respuesta tanto al proveedor como al cliente.

- Buscar la manera en que el sistema PERSÉ ERP ofrezca optimizar la gestión de procesos con el cual la empresa está buscando obtener información concreta y una trazabilidad en las distintas áreas con el que se espera lograr un mejor rendimiento general de la empresa.

3. Propuesta de Mejora

Para entender más a fondo la propuesta de mejora es necesario profundizar sobre dos elementos esenciales: Sistemas de Información Empresarial que se basa principalmente en manejar la información al alcance corporativo, el cual administra los datos de una organización y consigo proporciona información actualizada, oportuna y confiable de todas las diferentes áreas de negocio dentro de la compañía. Por otro lado, los Softwares Empresariales son herramientas tecnológicas encaminadas en determinar funciones específicas encaminadas a lograr la eficiencia en los procesos que se realizará en la empresa.

Actualmente en AGEM CARGO SAS no cuenta con una gestión de procesos adecuada ni un software empresarial en lo que se refiere a la generación perdida o escape en la información en los departamentos de la empresa, afectando el manejo de las cotizaciones e incluso facturación. Se da la necesidad de llevar una trazabilidad en base a la gestión de procesos para un óptimo funcionamiento, hoy en día a raíz de la pandemia muchas PYMES se vieron en la necesidad de incursionar mediante los Softwares empresariales para poder optimizar los recursos humanos y económicos, estos cambios tecnológicos aportan un valor agregado para brindar un mejor servicio a los clientes por medio de la digitalización e incluso promover el servicio de facturación electrónica DIAN.

Es por esto que se busca replantear a la empresa por medio la implementación del sistema Persé ERP siendo un software para pequeñas y medianas empresas cuyo objetivo es automatizar y optimizar procesos invitando errores y costos innecesarios, cuenta tres módulos:

- El módulo comercial que se especializa en pricing cotizaciones, documentación e informes. En este módulo permite la creación de las ofertas de tarifas, enviar las ofertas directamente y realizar el seguimiento de la operación que está aprobada.

Imagen 3. Formato de Cotización – Módulo Comercial

Fuente: Sistema PERSE ERP GESTIÓN EMPRESARIAL (2021)

- El módulo Contable se especializa en el cierre automático por DO, analiza la información financiera verificando consigo la rentabilidad.

Imagen 4. Formato de Contabilidad Factura Crédito – Módulo Contabilidad

Fuente: Sistema PERSÉ ERP GESTIÓN EMPRESARIAL (2021)

→ El módulo de operaciones se especializa en informar a los clientes la trazabilidad de la operación que se está realizando respecto a la DO junto a la carpeta creada en la empresa.

Imagen 5. Formato Creación Documento de Operación TRM – Módulo Operaciones

Fuente: Sistema PERSÉ ERP GESTIÓN EMPRESARIAL (2021)

Por tal motivo todo el análisis que se está evidenciando las falencias de un proceso trazables se deja a un lado los formatos de Excel y las carpetas físicas ayudando así al medio

ambiente y a implementar un sistema automatizado donde contenga toda la información clara y detallada de cada solicitud o proceso que se crea pertinente del cliente.

3.2 Conclusiones

En este plan de mejora se analizó distintos softwares empresariales para la futura implementación desde la perspectiva de un próximo profesional de Negocios Internacionales, brindando otra perspectiva que podrá ser aprovechada como una mejora en el área comercial y en procesos administrativos, llevando a cabo con eficiencia y eficacia algunos ámbitos del área en la cual me desempeñe en la empresa.

Por tal motivo al conocer y aprender más respecto a los procesos de comercio y cotización se observa que es importante mantener un seguimiento y registro con el propósito de prevenir retrasos e incluso inconvenientes tanto con los clientes como con los proveedores; por lo tanto, la aplicación del software empresarial que lograra ejecutar muchas actividades relacionadas con diversas áreas evitando la fuga de información junto a un proceso adecuado.

Es por este motivo que se buscó la implementación de un sistema de software empresarial que en este caso es Perse ERM cuya intención está comprometida en optimizar y potenciar los procesos que son utilizados frecuentemente en el manejo de cotizaciones, operaciones y facturas las cuales pueden ser enviadas por medio de este software directamente a la DIAN.

3.3 Referencias

Agem Cargo SAS (2021). Página principal, quienes somos, misión y visión de la empresa. Consultado el 4 de Octubre del 2021.

Disponible en <https://www.agemcargo.com>

PERSÉ ERP GESTIÓN EMPRESARIAL (2021). Página principal. Consultado el 10 de Noviembre del 2021.

Disponible en <https://www.swperse.co/>

Ahora FREEWARE ERP-CRM-SGA-BPM, Guía para elegir el software de gestión que tu empresa necesita, Consultado el 15 de Noviembre del 2021.

Disponible en <https://www.labelgrup.com/wp-content/uploads/2017/06/AHORA-Elegir-software-gestion.pdf>

SISTEMAS Y APLICACIONES EMPRESARIALES, Mario R. Morales y Santiago L. Morales Cardoso, Consultado el 14 de Noviembre del 2021.

Disponible en

[file:///C:/Users/valen/Downloads/SISTEMAS_Y_APLICACIONES_EMPRESARIAL ES.pdf](file:///C:/Users/valen/Downloads/SISTEMAS_Y_APLICACIONES_EMPRESARIAL_ES.pdf)

4. Seguimiento Pasantía Empresarial

4.1. Programación y labores realizadas en la organización

Durante mi permanencia en AGEM CARGO SAS y dentro de mis labores junto a las actividades establecidas para el aprendizaje, se encuentra en la creación de clientes y proveedores en la base de datos de la compañía, poder detallar y entrar a analizar la información comercial y generar consigo el desarrollo de nuevos mercados, manejo de publicidad de la empresa y ferias en las cuales asistirá, optimizar las herramientas y recursos asignados al proceso comercial, seguir los requisitos que exigen las certificación Bureau Veritas de ISO 28000-2007, ISO 9001 – 2015, ISO45001-2018 y por ultimo apoyar el área de Pricing en la generación de cotizaciones.

No obstante, toda solicitud de documentación, verificación y procesos de cotizaciones es iniciada por el personal del área comercial donde se encuentra el director comercial, asistente comercial y pricing quienes son los encargados de tener una comunicación directa tanto con el cliente como con los proveedores para poder agilizar los procesos y brindar el mejor servicio.

2.4.1 Objetivos, funciones, alcance

Durante el ciclo en el que fue realizada la pasantía empresarial, cuya tiempo fue de 4 meses el cual inició a partir del 14 de julio del año 2021, se fortaleció y creció todo aprendizaje junto a otras habilidades que se fueron adquiriendo gracias a las herramientas que fueron proporcionadas de la Universidad Santo Tomás de Bogotá y AGEM CARGO

SAS donde se demostró en el transcurso de estos meses la disciplina y proactividad junto al manejo de sistemas informáticos.

De acuerdo con las labores establecidas que cumple el pasante durante el tiempo que permaneció y trabajó en la compañía consistió en:

- Creación y revisión clientes y proveedores antiguos y nuevos.
- Solicitud de documentación a los clientes y proveedores con la circular 170 y el acuerdo confidencial.
- Apoyo en el archivo físico y digital de cada una de las cotizaciones realizadas en el mes.
- Realización de borradores de cotizaciones a proveedores.
- Apoyo en las labores comerciales tanto reuniones con proveedores como con clientes.