

Interventoría y supervisión

Planear

Conocer y entender los términos y condiciones del contrato objeto de su vigilancia.

Tener copia del contrato objeto de vigilancia, de sus anexos y se incluyen las pólizas de garantía, los cuales deberán ser leídos y examinados de manera integral.
(lista chequeo)

Realizar seguimiento del cumplimiento del plazo del contrato y de los cronogramas en él incluidos.

Identificar e informar con la debida justificación, las **necesidades de cambio o ajuste.**

Prever los problemas técnicos y no dejar que se ejecuten trabajos por fuera de los parámetros de calidad establecidos.

Manejar la relación con el contratista y responder de forma ágil, oportuna y adecuada

Verificar que la ejecución del contrato a cargo cumpla con los términos de este.

Hacer

Lograr que las acciones que se requieren en el **marco del cumplimiento** del contrato se ajusten a los requerimientos y normativa.

Conseguir todos los documentos que involucra el proyecto permite tener una visión clara y un contexto general para ser consultados y analizados.

Desarrollar de una estrategia de seguimiento estableciendo un cronograma definido para garantizar el cumplimiento y ejecución del proyecto.

Establecer un formato de **reporte de los hallazgos** y situaciones encontradas destacando tanto las acciones positivas como negativas.

Consultar de las lecciones de proyectos anteriores contribuye al establecimiento de **estrategias de prevención** para la no repetición de errores.

Establecer un **modelo de comunicación** abierto y asertivo con el contratista permite darle un manejo oportuno y claro ante las distintas situaciones que puedan presentarse, incluyendo los caso de crisis.

Monitorear la ejecución del contrato en sus diferentes líneas de acción puede contribuir a superar situaciones oportunamente.

Verificar

A través del desarrollo de estrategias de control y seguimiento asegurar que los avances sean pertinentes de acuerdo al **cronograma de acciones**.

Realizar un análisis minucioso de los documentos que se relacionan con la ejecución del contrato referenciando o identificando aquellos que podrían tener una mayor atención y cuidado.

La consulta regular siguiendo el cronograma permite la detención de los tiempos de ejecución del contrato, **documentar los imprevistos** que pudieran generar incumplimiento en los plazos establecidos.

Analizar de forma minuciosa el reporte de hallazgos que permitan prever situaciones de mayor envergadura.

Al verificar las problemáticas encontradas en otros proyectos y el manejo que le dieron a las mismas se tendrá un mayor control y acción.

Llevar un **control de las comunicaciones** y para encontrar acciones de mejora es una de las verificaciones que surten efecto positivo a lo largo del proyecto.

Verificar para actuar, es la regla que permite acciones concretas y soluciones oportunas, la recolección de evidencias y el análisis de las mismas conllevan a mejores resultados.

Actuar

Al identificar **hallazgos** se deben documentar con **evidencias** para proceder con un **informe** sobre los sucesos que podrían incidir en el desarrollo del proyecto.

Ante la complejidad que puedan tener ciertos documentos, se debe tomar el tiempo necesario para el entendimiento cabal de los mismos, no se puede intervenir lo que no se conoce o no se entiende.

Ante los imprevistos se pueden verificar los **planes de contingencia** que generalmente se preparan para situaciones que pudieran afectar la ejecución del proyecto y desarrollar el **seguimiento** a los mismos. Reportar las situaciones encontradas con las áreas correspondientes y realizar **seguimiento a las acciones de mitigación**.

Desarrollar acciones de seguimiento y control ante los planes de contingencia ejecutados y documentar los resultados obtenidos.

Cuando la comunicación no fluye entre las partes se deben establecer nuevos modelos de interacción, la comunicación es la columna de apoyo en los momentos de crisis en la ejecución de una obra.

Los hallazgos encontrados tras el monitoreo y verificación del cumplimiento del contrato son acciones positivas en todo proyecto, soluciones a tiempo permiten soluciones de mejora oportuna y con menor impacto para las partes involucradas.