

Plan de Mejora de la Práctica Profesional en
Lean Solutions Group – La IA en las importaciones

Autor:

Matías Esteban Vargas Ortiz

Tutor:

Iván Ortega

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá D. C.

Tabla de Contenido

Contenido

Resumen	3
Agradecimientos	4
Introducción	5
1. Lean Solutions Group	6
1.1. Aspectos Generales	6
1.1.1. Misión, Visión y Valores Organizacionales	6
Misión	6
Visión	6
Valores Organizacionales	7
1.1.2. Ubicación Geográfica	7
1.1.3. Estructura Organizacional	7
1.1.4. Matriz DAFO	7
2.1. Planteamiento central del Plan de Mejora	9
2.2. Limitaciones y Alcance	10
2.3. Objetivo General	11
2.3.1. Objetivos Específicos	11
3. Contenido del Plan de Mejora	11
3.1. Propuesta de Mejora	11
3.2. Conclusiones	12
Bibliografía	14
4. Seguimiento Práctica Profesional	14
4.1. Programación de actividades realizadas en la empresa	14
4.2. Cumplimiento de objetivos trazados por mes	15

Lista de Figuras

<i>Figura 1. Estructura Organizacional-Lean Solutions Group SAS. Elaboración propia</i>	8
---	---

Lista de Tablas

<i>Tabla 1 Matriz DOFA. Elaboración propia</i>	9
<i>Tabla 2 Seguimiento Actividades por mes. Elaboración propia.</i>	16
<i>Tabla 3. Objetivos Mes a Mes. Elaboración propia</i>	17

Resumen

Este trabajo final es evidencia de la opción de grado para obtener el título de profesional en Negocios Internacionales donde se hace un seguimiento constante como practicante del área de operaciones marítimas en Lean Solutions Group ubicada en Bogotá, este campo se encarga de procesar, enviar, cubrir y realizar seguimiento de cargas actualizando las notas de los clientes en los sistemas a través de los correos electrónicos, además todas las órdenes de entrega a los transportistas a través de Cargowise y mostrarle los avisos de llegada a los clientes a través de dicha plataforma. Además de pagar los cargos que se presenten durante el proceso de importación y solucionar problemas para entregar para encontrar un transportista que cubra la operación marítima. Por eso este plan de mejora busca automatizar el proceso de organizar cada documentación de carga marítima de una manera más precisa para que el proceso de enviar la documentación para los diferentes procedimientos sea más ágil y efectiva, desde crear la carga como ya se ha venido realizando la empresa hasta ingresar la documentación pertinente en cada correo al momento de enviar la información para realizar la operación marítima.

Finalmente, este plan de mejora busca mostrar los objetivos propuestos durante toda la práctica además de realizar seguimiento a las actividades que se realizan según el cronograma propuesto por el departamento, las cuales se desarrollaron de manera oportuna permitiendo así obtener los resultados que la compañía esperaba, adquiriendo nuevos conocimientos y aprendizajes, esto gracias al acompañamiento durante el proceso formativo en Lean Solutions Group.

Agradecimientos

Inicialmente agradecer a Dios por llenarme de mucha salud, sabiduría, trabajo y amor por mi carrera, que es lo que me permite culminar este largo trayecto en mi vida y siempre guiarme de gran manera para culminar. A mi familia, especialmente a mi mamá y mi hermana, que son mi mayor ejemplo de resiliencia y apoyo incondicional, por siempre estar ahí para mí apoyándome cada semestre para sacarlo adelante y confiar siempre. Finalmente, a cada profesor de cada materia que cursé, amigos y compañeros que hice a lo largo de estos 6 años, con quienes compartí y construimos grandes amistades.

Introducción

Este trabajo es el resultado de la opción de grado de prácticas profesionales la cual fue realizada en Lean Solutions Group en el área de importaciones marítimas en la cual se realizan las siguientes funciones enviar y procesar los avisos de llegada de clientes a través de Cargowise, además de enviar todas las órdenes de entrega a los transportistas, cubrir los puestos de operaciones en caso de que sea necesario, también es necesario realizar un seguimiento constante de las cargas teniendo en cuenta la gestión de las fechas y la actualización de las notas a través de correo electrónico. Además de los diferentes procesos que se realizan con el facturador y la operación de negociación en términos de seguimiento y costes adicionales. Durante toda la práctica profesional en la empresa se tuvo la oportunidad de desarrollar todos los conocimientos que se aprendieron a lo largo de la carrera, además de aprender de un área en específico como la importación marítima. Por otro lado, tuvo como un objetivo principal enfrentar todos los retos laborales que se pueden llegar a producir en este ámbito teniendo en cuenta la cultura norteamericana. Teniendo en cuenta que el área tiene una relación directa con los negocios internacionales me permitió obtener un nuevo conocimiento frente a este departamento y poder aprender con mayor profundidad más acerca de la carrera.

Por lo tanto, este plan de mejora esta relacionado con la profundización de logística inversa ya que durante el análisis que se realizó previamente se pudo identificar la importancia de las importaciones marítimas a nivel mundial más específicamente en Estados Unidos. Además, es importante identificar cuáles son las deficiencias que tiene el departamento de importaciones marítimas con el fin de realizar el plan de mejora acorde con las necesidades de la empresa actualmente además de proponer una nueva alternativa para mejorar algún proceso interno de la compañía.

Teniendo en cuenta que Lean Solutions Group está optando por automatizar mediante la inteligencia artificial sus procesos internos de cargas marítimas específicamente se encontró una falencia en este proceso ya que falta usar la misma inteligencia artificial para poder subir la documentación pertinente para cada importación a los Estados Unidos, siendo centrada en proveer personal a empresas en este país para el desarrollo de trámites logísticos. Es así como el objetivo general de este trabajo es implementar el uso de inteligencia artificial al momento de subir la documentación para cada importación que se recibe a diario para cada una de las cargas marítimas y aéreas. Finalmente, se adjuntará el cronograma de actividades realizadas

durante toda la práctica además el cumplimiento de las metas que se plasmaron en cada uno de los ciclos durante la estancia en el área de importaciones marítimas.

1. Lean Solutions Group

1.1.Aspectos Generales

Lean Solutions Group es un proveedor de servicios nearshore que se enfoca en expandir y apoyar empresas norteamericanas. Su amplia oferta abarca desde dotación de personal, hasta servicios de tecnología, marketing, ventas y BPO. Esta empresa fue fundada por el CEO Robert Cadena en la ciudad de Cartagena ubicada en Colombia en el 2012.

Su meta es “ayudar a sus clientes a instalar y establecer sus oficinas satélites en países como Colombia, Guatemala y Filipinas, así reducir costos operativos y lograr un flujo de trabajo ininterrumpido para no afectar la operación de los clientes. “El Equipo está formado por profesionales bilingües calificados dispuestos a asumir nuevos desafíos y convertirse en parte de su empresa”.(Lean Solutions Group, 2022, p.4)

1.1.1. Misión, Visión y Valores Organizacionales

Misión

Empresa colombiana especializada en proveer servicios de soporte operacional a distancia (Nearshoring) a organizaciones en el sector de logístico y de transporte, usando sistemas de tecnología de comunicación eficaz, trabajadores competentes y experimentados que permiten la continuidad operativa de nuestros clientes y la satisfacción de ellos. (Lean Group, 2022, p.4)

Visión

Para el año 2025, ser líderes a nivel nacional en el modelo de servicios Nearshoring, a través de tecnología innovadora implementando procesos estandarizados y lecciones aprendidas, que aseguren la calidad y fidelización de los clientes. (Lean Group, 2022, p.4)

Valores Organizacionales

En nuestra compañía resaltan: Compromiso, Honestidad, Responsabilidad, Calidad, Respeto y confianza. (Lean Solutions Group, 2022, p.4)

1.1.2. Ubicación Geográfica

- Bogotá D.C: Diagonal 25g No. 95A-85 Ed. Buró 25.

1.1.3. Estructura Organizacional

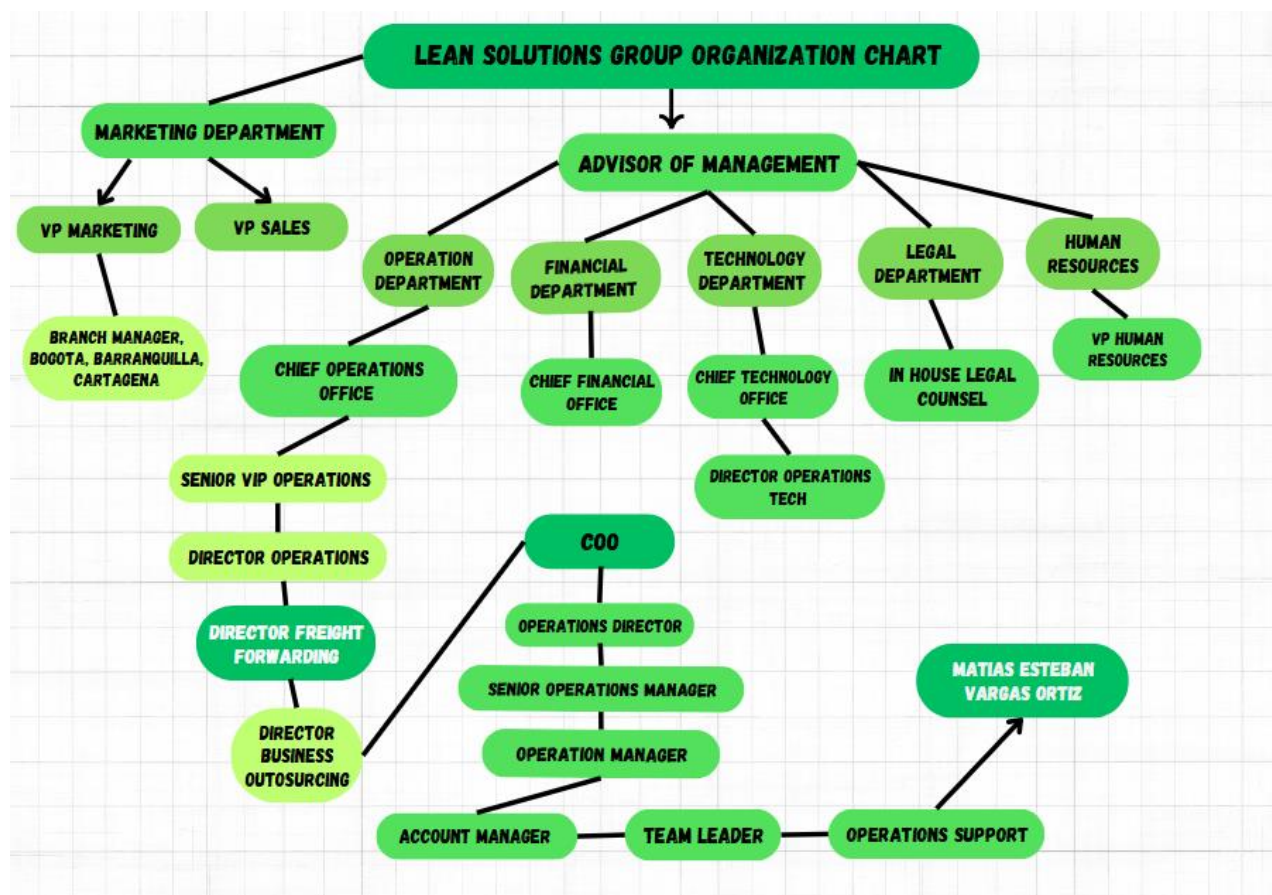


Figura 1. Estructura Organizacional-Lean Solutions Group SAS. Elaboración propia

1.1.4. Matriz DAFO

La matriz DAFO es un método de análisis para gestionar de manera estratégica las empresas en todas sus áreas (Pickton y Wright, 1998). Esta puede usarse para realizar una investigación sobre sus competidores y servir como guía para poder afrontar de una manera más eficiente las situaciones de adversidad (Quintanal Díaz, J. Trillo Miravalles, M. P. & Goig Martínez, R. M. (2021))

Debilidades	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicación débil entre los empleados y los transportistas pues no hay una muy buena comunicación G6, sino que en su mayoría es mediante correos 2. Falta de comunicación interna respecto de circunstancias excepcionales que puedan generar la desinformación de procesos 3. Falta de capacitación eficiente para los nuevos empleados 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crecimiento y creación de empresas importadoras y exportadoras, que a su vez hacen crecer el mercado 2. Aumento en la demanda de las empresas transportadoras en temporadas altas 3. Avances e innovación en la tecnología la cual favorece a la efectividad y eficiencia de logística
Fortalezas	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. 10 años de experiencia en el área de logística internacional 2. Ofrece diversos servicios y personal capacitado de acuerdo con las necesidades que sus clientes quieran satisfacer. 3. Se está en una constante búsqueda de nuevos clientes con un historial de más de 500 empresas de la Unión Americana a quienes han ayudado a montar sus oficinas satélites en el territorio nacional lo cual produce un factor de confianza que puede generar una preferencia en el mercado a la hora de elegir 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Al haber un amplio mercado logístico, se genera una continua competencia entre empresas, ya que factores como la agilidad y los costos son factores fundamentales para que los clientes elijan con quien trabajar 2. Retrasos en la llegada de mercancías por problemas logísticos con los aeropuertos y/o puertos que generan problemas con los clientes. 3. Crecientes exigencias en el mercado logístico internacional, Sobreeficiencia, costos, tiempo entre otros

Tabla 1 Matriz DOFA. Elaboración propia

De acuerdo con la matriz DAFO se pudo identificar que la principal amenaza que tiene Lean Solutions Group frente al mercado logístico es su continua competencia debido a factores como la agilidad y los costos que son factores fundamentales al momento de que los clientes quieran trabajar o en la empresa para realizar operaciones marítimas.

Por otro lado, se logró identificar que otra principal amenaza es el retraso en la llegada de mercancías por eso es importante automatizar los procesos con las inteligencias artificiales para hacer del trabajo algo más sencillo y ágil teniendo en cuenta las crecientes exigencias del mercado logístico internacional hacen que las compañías se vean obligadas a actualizarse en los diferentes procesos de innovación que se llevan a nivel mundial. Por eso la importancia de tener avances e innovación en la tecnología para favorecer la efectividad y eficiencia de la logística es así como se decide que el plan de mejora se enfoque en la automatización del proceso de ingreso de documentación para cada carga marítima. A la empresa tener 10 años de experiencia en el mercado logístico hace que los clientes tengan mayor credibilidad por ende al implementar este tipo de tecnologías la empresa va a ser reconocida a nivel mundial por ser una de las pioneras en la implementación de la inteligencia artificial para automatizar los diferentes procesos al momento de realizar las operaciones marítimas.

A pesar de que las debilidades que se identificaron en la matriz DAFO son comunes, es importante seguir trabajando en ellas para tener una mayor comunicación interna cuando ocurren diferentes casos excepcionales a su vez la relevancia que existe en la comunicación entre el cliente y los transportistas para saber en qué parte del proceso va la operación marítima. Teniendo en cuenta la creciente demanda la inteligencia artificial cumple un papel muy esencial para los diferentes procedimientos, por eso es importante usarla para este tipo de casos permitiendo así que la empresa cada vez sea más efectiva al momento de realizar sus operaciones.

2.1. Planteamiento central del Plan de Mejora

Partiendo del análisis DAFO realizado previamente para el área de operaciones marítimas se busca establecer un plan de mejoramiento enfocado en la herramienta Cargowise, teniendo en cuenta que en el cargo en el cual fue la práctica se recibe documentación por parte de nuestros partners la cual se sube en la herramienta Cargowise para cada carga en la cual primero se inicia con su proceso de creación y luego se envía la documentación pertinente para todo el proceso de importación. Esto se puede observar en las amenazas y debilidades que se pudo encontrar de la compañía en el DAFO, por ejemplo al haber crecientes exigencias en el mercado logístico internacional sobre la eficiencia, costos y tiempos de entrega, esto es considerado como una amenaza para nuestra compañía además de poder generar retrasos en la llegada de mercancías por problemas logísticos con los aeropuertos y/o puertos que generan problemas con nuestros clientes teniendo en cuenta que hay una continua competencia entre empresas y factores como la agilidad y los costos van a ser factores fundamentales para que nuestros partners decidan trabajar con Lean Solutions Group.

Por otro lado, se ha evidenciado que las debilidades que se deben trabajar más son en la comunicación débil entre los empleados y los transportistas ya que no existe una buena comunicación G6 y mayormente se hace mediante correos electrónicos. Esto genera una falta de comunicación interna respecto a las circunstancias excepcionales que puedan generar la información de procesos logísticos además una falta de capacitación eficiente para los nuevos empleados. Por consiguiente, el DAFO demuestra que al haber retrasos en algún proceso logístico con alguna carga o cliente puede generar sobrecostos para la compañía lo cual se debe tratar de evitar para así solo tener que pagar los costos pactados con los truckers que son a

través de una D/O (Delivery Order) al momento de entregar y recoger en el lugar de entrega. Habiendo mencionado esto, se pudo evidenciar ciertas limitaciones al momento de utilizar la inteligencia artificial, es así como se ve la oportunidad de generar una estrategia para agilizar los procesos de cada carga marítima que entra a los Estados Unidos mediante la misma inteligencia artificial que se usa para crear las cargas.

Por eso, se plantea utilizar la IA Rippeybot la cual está diseñada para realizar tareas específicas en este caso agrupar los documentos para cada carga al momento de ser creada, además de operar bajo restricciones específicas es decir todo lo que se programe desde la Rippeybot podrá ser usado al momento de crear y recibir la documentación de las cargas hoy será un sistema automatizado que facilitará los procesos de importaciones a los Estados Unidos. Finalmente, el nacer de esta idea surge los últimos cuatro meses donde se pudo denotar este suceso ya que sin la implementación correcta de la inteligencia artificial para cargar ciertos documentos de las cargas y al hacerlo de manera manual puede generar demoras al tener que hacerlo carga por carga y documento por documento por eso es importante realizar una automatización adecuada para poder reducir tiempos y ser más eficaces.

2.2. Limitaciones y Alcance

Limitaciones

Teniendo en cuenta que este plan de mejora debe ser revisado por los directivos de la empresa una de las principales limitaciones podría ser la viabilidad de realizar el mismo, ya que la propuesta se entregará a la líder del proceso y ella decidirá si toma en consideración usar el proyecto de la inteligencia artificial o si decide continuar como ya lo llevan manejando.

Alcance

El alcance de este plan de mejora será exponencial disminuyendo el tiempo que se invierte al momento de subir los documentos de importación marítima ya que muchas veces puede ser bastante tedioso dependiendo de las cargas agendadas a diario o aquellas que necesiten una gestión de carácter urgente, por lo cual implementando Rippeybot como ayuda directa en este proceso ayudará a reducir bastante el tiempo que se usa cargando los documentos de cada carga y ay este proceso se realizará con mayor rapidez.

2.3. Objetivo General

Implementar el uso de Rippeybot para automatizar la subida los diferentes documentos de importación que se reciben a diario para cada una de las cargas marítimas con el fin de mejorar la eficiencia y reducir errores durante el proceso de importación.

2.3.1. Objetivos Específicos

Analizar el departamento de operaciones marítimas en términos de carga de documentos importación y su creación.

Identificar las deficiencias del departamento de operaciones marítimas en términos de la creación de cargas y carga de documentos de importación.

Evaluar el uso Rippeybot para automatizar la subida de documentos de importación en cargas marítimas.

3. Contenido del Plan de Mejora

3.1. Propuesta de Mejora

En el desarrollo de las prácticas profesionales que se realizaron en la compañía Lean Solutions Group se pudo identificar a que el departamento de operaciones marítimas tiene una amplia variedad de cargas, es allí como surge la necesidad de utilizar la inteligencia artificial para la creación de las cargas esto facilita un poco todo el procedimiento que realizan cada uno de los analistas. Aunque a lo largo de la práctica profesional se pudo identificar que había una gran variedad de demoras en los procesos de creación de cargas se logró automatizar de manera eficiente la plataforma para que con solo un sistema de programación se pudiera crear de manera adecuada la carga para realizar el proceso de subida de documentos de importación que como bien se ha explicado a lo largo del documento se realiza de manera manual y dificulta la efectividad de sus empleados, y a su vez genera demoras en los procesos de importación lo que es beneficioso para la competencia permitiendo así que se realicen más procesos de importación en menor tiempo posible.

Por eso este plan de mejora surge por la necesidad que se evidencia en el área de operación marítima en la cual se busca automatizar el proceso de recopilación de documentación para los procesos de importación ya que facilita la creación de la carga de una

manera más eficiente permitiendo así que durante el proceso a la importación se puedan subir los documentos de manera inmediata para poder iniciar el proceso de importación de manera más rápida y así tener una ventaja frente a la competencia.

Inicialmente al ver la necesidad de proponer la implementación de Rippeybot se realizó una exhaustiva investigación para determinar que codificación o programación se puede incluir dentro de la inteligencia artificial que se usa para cargar las cargas y así añadirlo en esta plataforma para que la subida de documentación para los procesos de importación se realice de manera automática después de crear la carga.

Durante el proceso de investigar qué programación podría ser la adecuada hubo varios inconvenientes entre ellos que la codificación era muy corta y no cargaba toda la documentación o la documentación se subía de manera desorganizada y entre otras situaciones. De esta manera se decide usar una inteligencia artificial para pedir una sugerencia de cómo podría ser el uso de la codificación, durante este proceso se descubre que durante la codificación se debe agregar una parte donde especifique que cuando el nombre de la carga se cargue todos los que sean de esa misma carga se deban subir facilitando así su automatización.

Finalmente, se demuestra que al realizar la creación de la primera carga de la IA automáticamente se suben todos los documentos de los que tengan ese mismo nombre que incluye en el proceso inicial.

3.2. Conclusiones

Teniendo en cuenta la cantidad de competencia que tiene el sector logístico en factores de confianza tiempos de traslado y costes es fundamental tener una ventaja competitiva en todo el mercado ya que al presentarse situaciones adversas es importante tener las herramientas disponibles para solucionar dichas problemáticas en este caso las inteligentes la inteligencia artificial como se puede evidenciar a lo largo del plan de mejora en el área de la documentación de importaciones marítimas se presentan constantes retrasos en la carga de los documentos debido a las dificultades que tienen al momento de cargar la documentación de manera manual por lo cual con esta propuesta lo que se pretende realizar es reducir los tiempos de espera y los retrasos que puedan surgir al momento de subir la documentación de los procesos de importación.

Por otro lado, se busca reducir la dependencia de los mismos empleados para cumplir otras funciones que soliciten más de su experticia que estar pendientes de la subida de la documentación de cada proceso de importación teniendo en cuenta lo mencionado

anteriormente. Con este plan de mejora se espera lograr que los analistas tengan la noción adecuada de la cantidad de cargas que llegan día a día adicionalmente de tener la información precisa y en el momento adecuado con esto permitirá presentar planes de mejora a futuro teniendo en cuenta las dificultades que se pueden llegar a presentar con la inteligencia artificial Rippeybot.

Lean Solutions Group será la pionera en la gestión de importación de manera eficiente en el manejo de documentación para garantizando el cumplimiento en tiempos de entrega reducción de errores y mantener la competitividad en el mercado. Teniendo en cuenta, el volumen creciente de la documentación que se recibe a diario para cada carga se volverá necesaria la implementación de estas soluciones tecnológicas que automatizarán estos procesos de carga de documentos y reduciendo la intervención manual aumentando la precisión y velocidad del procesamiento de datos.

Por otro lado, se espera que automatizando el proceso con la inteligencia artificial Rippeybot se reduzcan los errores manuales es decir que se suban documentos incorrectos o la omisión de archivos de suma importancia para el proceso de importación. A su vez se ahorrará tiempo ya que se espera que la herramienta procese y suba la información de una manera más rápida que el ser humano liberando así el equipo para que pueda realizar otras tarea más estratégicas para el aumentar la competitividad en el mercado. Además, mejorará la trazabilidad ya que cada documento subido en la inteligencia artificial será registrado y con su respectivo tiempo para tener una facilidad en la auditoría del seguimiento de la documentación en durante el proceso de importación.

Por eso, la automatización ayudará asegurar que todos los documentos necesarios para el cumplimiento y la legalización de los procesos de importación estén subidos de manera correcta evitando sanciones y retrasos importante mencionar que la IA podrá manejar un volumen grande documentos sin tener ningún inconveniente con su velocidad de procesamiento o calidad de esta. En conclusión el funcionamiento de la inteligencia artificial permitirá que al realizar la clasificación automática de las cargas los documentos eran clasificados de acuerdo al sistema de gestión documental de la empresa con las etiquetas respectivas para su facilidad de acceso además se generarán notificaciones automáticas al equipo de importaciones marítimas informando que ya todos los la documentación se subió y alertando si hay algún inconveniente o algún documento o faltante en consistencia.

Finalmente se espera que la aplicación de la IA se realice de manera periódica ya que es necesario realizar un proceso de adaptación a las necesidades específicas que tiene Lean Solutions Group incluyendo la configuración de su clasificación y la documentación que acepta el sistema. Además, realizar un proceso de formación del equipo de importaciones marítimas en el uso de esta inteligencia artificial para interpretar las alertas o posibles notificaciones que lleguen. En conclusión, poniendo en marcha la IA en producción con un monitoreo continuo

permitirá optimizar su rendimiento y posibles modificaciones que llegasen a ocurrir teniendo en cuenta la adaptabilidad del sistema.

Bibliografía

Leangroup, (2022). About us. (s/f).

Recuperado de: <https://www.leangroup.com/about>

Leangroup, (2022). Our team. (s/f).

Recuperado de: <https://www.leangroup.com/about/team-management>

4. Seguimiento Práctica Profesional

4.1. Programación de actividades realizadas en la empresa

Mes	Actividades
Abril	<ul style="list-style-type: none"> ● Training para posteriormente ser responsable de un cliente. ● Tareas con el objetivo de impulsar el training procesando documentos de las cargas. ● Asignación de cliente a mi cargo East Penn (importador)
Mayo	<ul style="list-style-type: none"> ● Reporte Diario East Penn ● Procesamiento de correos con documentos para subida y/o envío posterior a broker, trucker y cargas de East Penn en Cargowise.
Junio	<ul style="list-style-type: none"> ● Reporte Diario East Penn. ● Seguimiento a las cargas de East Penn. ● Manejo de todas las cargas del resto de clientes debido a ausencia de jefe directo por licencia de paternidad.
Julio	<ul style="list-style-type: none"> ● Reporte Diario East Penn ● De vuelta a cargo únicamente de East Penn por regreso de jefe inmediato ● Asignación de tareas con ciertos clientes relacionados con subida, envío y/o recepción de documentos.
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> ● Reporte Diario East Penn. ● A cargo únicamente de East Penn. ● Asignación de tareas con ciertos clientes relacionados con subida, envío y/o recepción de documentos. Training de cargas aéreas.

Tabla 2 Seguimiento Actividades por mes. Elaboración propia.

4.2. Cumplimiento de objetivos trazados por mes

Ciclos	Actividades Realizadas	Logros Obtenidos	Dificultades
Ciclo 1 (abril-mayo)	<p>Asignación de cliente a mi cargo East Penn (importador).</p> <p>Procesamiento de correos con documentos para subida y/o envío posterior a broker, trucker y cargas de East Penn en Cargowise.</p>	<p>Gran manejo de los documentos de importación de las cargas de East Penn desde que empieza su ciclo en Cargowise, así como recepción y entrega de documentos hasta que se entrega la carga.</p>	<p>Adaptación para estar totalmente a cargo de uno de los clientes que más tiene flujo de cargas durante cada mes</p>
Ciclo 2 (mayo-junio)	<p>Reporte Diario East Penn.</p> <p>Procesamiento de correos con documentos para subida y/o envío posterior a broker - trucker y cargas de East Penn en Cargowise.</p>	<p>Entrega de los reportes de las Cargas del cliente East Penn.</p> <p>Ágil procesamiento de documentos al subirlos en cargowise y a su vez envió eficiente de estos mismos a los brokers-truckers.</p>	<p>Retrasos en tiempos de entrega</p>
Ciclo 3 (junio-julio)	<p>Reporte Diario East Penn.</p> <p>Seguimiento a las cargas de East Penn.</p> <p>Manejo de todas las cargas del resto de clientes debido a ausencia de jefe directo por licencia de paternidad.</p>	<p>Control absoluto en el proceso de las cargas de East Penn y el resto de los clientes; mucho aprendizaje al manejar las cargas del resto de cuentas en Cargowise y correos.</p>	<p>Gran volumen de cargas y documentos de todos los clientes, eran muchas cargas por revisar, así que hubo dificultad al poder manejar y revisar todas las cargas.</p>
Ciclo 4 (julio-agosto)	<p>Reporte Diario East Penn.</p> <p>De vuelta a cargo únicamente de East Penn por regreso de jefe inmediato.</p> <p>Asignación de tareas con ciertos clientes relacionados con subida, envío y/o recepción de documentos.</p> <p>Entrenamiento de cargas aéreas.</p>	<p>Mayor habilidad y rapidez al procesar las cargas a cargo y demás procesos del resto de clientes.</p> <p>Procesamiento de varias cargas aéreas.</p>	<p>Sin Dificultades</p>

Tabla 3. Objetivos Mes a Mes. Elaboración propia